

SIEMENS

HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H

optiset E standard
optiset E advance plus/comfort
optiset E advance conference/conference

Οδηγίες Χειρισμού



Πριν Ξεκινήσετε

Αυτές οι Οδηγίες Χειρισμού περιγράφουν τα τηλέφωνα optiset E standard, optiset E advance plus/comfort και optiset E advance conference/conference στο δικό σας HiPath 3000/HiPath AllServe.

Περιγράφουν όλες τις λειτουργίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε από το τηλέφωνό σας. Μπορεί να ανακαλύψετε ότι μερικές λειτουργίες που επιθυμείτε δεν είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνό σας. Αυτό μπορεί να συμβαίνει εξαιτίας ενός από τους παρακάτω λόγους:

- Η λειτουργία δεν έχει οριστεί για το τηλέφωνό σας - απευθύνετε τυχόν απορίες στην Υποστήριξη Πελάτη.
- Η τηλεπικοινωνιακή σας πλατφόρμα δεν υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία - επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Siemens για να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Πώς να Χρησιμοποιείτε αυτές τις Οδηγίες Χειρισμού

Βήμα - βήμα

Στην αριστερή στήλη θα βρείτε μια γραφική απεικόνιση των βημάτων σε λογική σειρά.

Παρακάτω παρατίθεται επεξήγηση των συμβόλων:



Σηκώστε το ακουστικό (off-hook).



Επανατοποθετήστε το ακουστικό (on-hook).



Πραγματοποιήστε μια κλήση.



Εισάγετε ένα τηλεφωνικό αριθμό ή κωδικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Πιέστε ελέγχους έντασης στο τηλέφωνο.



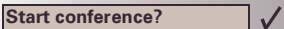
Πιέστε το πλήκτρο.



Πιέστε το φωτισμένο πλήκτρο.

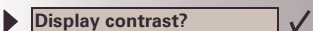


Πιέστε το πλήκτρο που αναβοσβήνει.



Η επιλογή εμφανίζεται στην οθόνη.

Πιέστε το πλήκτρο για επιβεβαίωση.



Αναζητήστε μια επιλογή. Πιέστε τα πλήκτρα

μέχρι η επιλογή να εμφανιστεί στην οθόνη.

Κατόπιν πιέστε το πλήκτρο για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας.

Ενδείξεις Οθόνης

Please dial
Return to held call? >




Η γραμμή 1 εμφανίζει λειτουργίες ή μηνύματα αναγνώρισης, ανάλογα με την περίπτωση

Η γραμμή 2 εμφανίζει λειτουργίες που μπορείτε να επιβεβαιώσετε πιέζοντας το . Αν εμφανιστεί στα δεξιά το σύμβολο ">", μπορείτε να πιέσετε τα για να έχετε περεταίρω επιλογές.

Τηλέφωνα και Παραकुτία optiset E standard, optiset E advance plus/comfort και optiset E advance conference/conference



Σημαντικές Σημειώσεις

	Μη λειτουργείτε το τηλέφωνο σε περιβάλλον όπου υπάρχει κίνδυνος εκρήξεων.
	Χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικά εξαρτήματα Siemens → σελ. 115. Η χρήση άλλων εξαρτημάτων μπορεί να προκαλέσει κίνδυνο και θα ακυρώσει την εγγύηση και το σήμα CE.
	Ποτέ μην ανοίγετε το τηλέφωνο ή το παρακουτίο. Αν συναντήσετε οποιαδήποτε προβλήματα, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος.
	Ποτέ μην αφήσετε το τηλέφωνο να έρθει σε επαφή με υγρά που λεκιάζουν ή είναι δραστικά όπως καφές, τσάι, χυμοί ή αναψυκτικά. Για πληροφορίες σχετικά με τη συντήρηση του τηλεφώνου → σελ. 117.

Σήμα CE



Η συσκευή συμμορφώνεται με την οδηγία της Ε.Ε. 1999/5/EG, όπως πιστοποιείται από το σήμα CE.

Περιβαλλοντική ετικέτα



Αυτή η συσκευή έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με το πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001). Αυτή η διαδικασία εξασφαλίζει ότι η κατανάλωση ενέργειας και η χρήση πρωτευόντων πρώτων υλών διατηρείται στο ελάχιστο και έτσι μειώνει την παραγωγή αποβλήτων.

Step by Step

Πρόσβαση σε Λειτουργίες

... Διαλογικά

Μπορείτε να επιλέξετε κάποια λειτουργία **ενώ το τηλέφωνο είναι ανενεργό**, για παράδειγμα:

▶ Forwarding on ✓

Χρησιμοποιήστε τα για να κυλήσετε σε μια λειτουργία και πιέστε το για να την εκτελέσετε.

Callback ✓

Μπορείτε να επιλέξετε άλλες λειτουργίες **απευθείας, ανάλογα με την περίπτωση**. Παράδειγμα: Καλείτε έναν αριθμό, αλλά η γραμμή είναι κατειλημμένη:

Πιέστε το για να επιβεβαιώσετε.

▶ Send message ✓

Χρησιμοποιήστε τα για να κυλήσετε σε μια λειτουργία και πιέστε το για να την εκτελέσετε.

... Μέσω του Μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσία

Πρώτα πιέστε το πλήκτρο "Πρόγραμμα/Υπηρεσία". Βλέπετε κατόπιν ένα κατάλογο επιλογών, όπως: "#0=Reset services" → σελ. 82.

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο.

▶ #0=Reset services? ✓

Χρησιμοποιήστε τα για να κυλήσετε σε μια λειτουργία και πιέστε το για να την εκτελέσετε.

0

Εισάγετε τον κωδικό απευθείας.

Οι Οδηγίες Χειρισμού με μια ματιά περιέχουν ένα κατάλογο κωδικών. Πάντως, εμφανίζονται επίσης στην οθόνη μαζί με την αντίστοιχη λειτουργία.

... Με Πλήκτρα Λειτουργιών

Αν αποθηκεύσατε μια λειτουργία σε ένα πλήκτρο → σελ. 64, μπορείτε να έχετε πρόσβαση σ' αυτήν απευθείας ως εξής:

Πιέστε το πλήκτρο Mute (Σιγή) για να εκτελέσετε τη λειτουργία.

Λειτουργίες προς Χρήση

Βασικές και Σύνθετες Λειτουργίες

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε όλες τις βασικές και σύνθετες λειτουργίες της τηλεπικοινωνιακής πλατφόρμας που εμφανίζονται διαλογικά στην οθόνη, στο μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσία και όταν πιέξετε πλήκτρα λειτουργιών.

Πρόσθετες Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως

Βλ. επίσης → σελ. 93. Για να δουλεύουν μαζί πιο αποτελεσματικά οι ομάδες εργασίας και έργου, ο τεχνικός υπηρεσίας μπορεί να ορίσει μια ποικιλία ομαδικών λειτουργιών, ανάλογα με τις προτιμήσεις σας όταν δουλεύετε στην ομάδα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες ομάδας επιπλέον των βασικών και σύνθετων λειτουργιών.

Μαζί με την ανάληψη κλήσης, τις θηρευτικές ομάδες (ομαδική κλήση) και τις ομάδες κατανομής κλήσεων, μπορείτε επίσης να ορίσετε ομάδες με πολλαπλές γραμμές ανά τηλέφωνο.

Μπορείτε να γνωρίζετε αν ένα τηλέφωνο έχει πλήκτρα εξωτερικών γραμμών αν ο εσωτερικός σας αριθμός και οι αριθμοί των συναδέλφων σας είναι προγραμματισμένοι σε πλήκτρα εξωτερικών γραμμών. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε όλες τις γραμμές και να πραγματοποιείτε επίσης διάφορες κλήσεις ταυτόχρονα σε πολλαπλές γραμμές.

Μια άλλη κατηγορία λειτουργιών ομάδας περιλαμβάνει τις λειτουργίες Διευθυντή/Γραμματέως, οι οποίες είναι ορισμένες από τον αρμόδιο τεχνικό. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτές τις λειτουργίες σε συνδυασμό με τις βασικές και σύνθετες λειτουργίες, καθώς και άλλες ομαδικές λειτουργίες.

Ένα τηλέφωνο Διευθυντή/Γραμματέως έχει πλήκτρα DSS για το διευθυντή ή τη γραμματέα, πλήκτρα εξωτερικών γραμμών για το διευθυντή ή τη γραμματέα, καθώς και πλήκτρα μεταφοράς κουδουνίσματος.

Αποτελεσματική Χρήση του Τηλεφώνου

- Πιθανόν να έχετε ορισμένους συνεργάτες ή άτομα με τα οποία μιλάτε στο τηλέφωνο πολύ συχνά. Για γρήγορη και εύκολη επιλογή αυτών των αριθμών, μπορείτε να τους αποθηκεύσετε σε πλήκτρα, (Αποθήκευση τηλεφωνικών αριθμών σε πλήκτρα για επαναλαμβανόμενη επιλογή → σελ. 62).
- Πολύ συχνά βρίσκετε κατειλημμένη γραμμή όταν επιλέγετε έναν αριθμό. Μέσα στη σύγχυση της εργασιακής σας μέρας, είναι εύκολο να ξεχάσετε να δοκιμάσετε τον αριθμό ξανά αργότερα. Για να το αποφύγετε, συνηθίστε να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία "Οπισθόκληση".

Σημαντικές Σημειώσεις 4**Πρόσβαση σε Λειτουργίες 5**

... Διαλογικά	5
... Μέσω του Μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσία	5
... Με Πλήκτρα Λειτουργιών	5
Λειτουργίες προς Χρήση	6
Βασικές και Σύνθετες Λειτουργίες	6
Πρόσθετες Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως	6
Αποτελεσματική Χρήση του Τηλεφώνου	6


Βασικές και Σύνθετες Λειτουργίες
Πραγματοποίηση και Απάντηση Κλήσεων 13

Απάντηση Κλήσης Με το Ακουστικό	13
Απάντηση Κλήσης με το Μεγάφωνο (Λειτουργία Μεγαφώνου και Ανοιχτή Ακρόαση)	13
Ανοιχτή Ακρόαση στο Δωμάτιο κατά τη Διάρκεια Κλήσης.	14
Μεταγωγή σε Λειτουργία Μεγαφώνου και Ανοιχτή Ακρόαση	15
Μεταγωγή στο Ακουστικό	15
Χρήση Αναμονής Κλήσης	15
Αποδοχή Κλήσης σε Αναμονή (Επίκρουση)	15
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Αναμονής Κλήσης (Αυτόματα Επίκρουση)	16
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Τόνου Αναμονής Κλήσης	17
Αποδοχή Συγκεκριμένης Κλήσης για το Συνεργάτη Σας	17
Απόρριψη Κλήσεων	18
Χρήση Ηλεκτρονικών Θυρίδων	18
Πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Θυρίδα	18
Χρήση Υπενθύμισης Ωρας	18
Χρήση του Μεγαφώνου	19
Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Οπισθαπάντησης Ανοιχτής Συνομιλίας	19
Απάντηση Κλήσης Με Κεφαλόφωνο	20
Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του Μην Ενοχλείτε.	21
Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Αποκοπής Κουδουνίσματος	21
Ανίχνευση Κλήσης: Αναγνώριση Κακόβουλων Κλήσεων	22
Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση του Μικροφώνου	22
Απάντηση Κλήσεων από το Θυροτηλέφωνο και Άνοιγμα της Πόρτας	24
Αποδοχή Κλήσης Από Αυτόματο Τηλεφωνητή	25
Εμφάνιση Αριθμού Κλήσεων σε Αναμονή και Υπόδειξη Υπερφόρτωσης	27

Πραγματοποίηση Κλήσεων 28

Επιλογή με Σηκωμένο το Ακουστικό	28
Επιλογή με Κατεβασμένο το Ακουστικό	28
Ομαδική Αποστολή / Διόρθωση Αριθμών	30
Καταστολή Ταυτότητας Καλούντα	31
Ομιλία σε Συνεργάτη Με Κλήση Μεγαφώνου	32
Ενεργοποίηση Τονικής Επιλογής (Τονική Επιθεματική Επιλογή)	32
Αυτόματη Έναρξη Σύνδεσης (Hotline)	33
Κράτηση Γραμμής	33
Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού	33
Flash σε Γραμμή Πόλεως	35
Συσχετισμένη Επιλογή/Επιλογική Βοήθεια	35

Ταυτόχρονη Κλήση Πολλών Ατόμων 37

Κλήση Δεύτερου Ατόμου (Συμβουλευτική Συγκράτηση)	37
Σύνδεση με τον Καλούμενο σε Αναμονή (Εναλλαγή)	37
Πραγματοποίηση Συνδιάσκεψης	39
Προσθήκη Μέχρι Πέντε Συνομιλητών	
στη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)	39
Έλεγχος Συμμετεχόντων στη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της	
συνδιάσκεψης)	39
Αφαίρεση Συνομιλητών από τη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της	
συνδιάσκεψης)	40
Αποχώρηση από τη Συνδιάσκεψη	40
Τερματισμός Συνδιάσκεψης (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)	
40	
Μεταβίβαση Κλήσης	40
...Μετά από μια Κλήση Μεγαφώνου (Ανακοίνωση) σε μια Ομάδα	41
Στάθμευση Κλήσης	43
Ανάκτηση Σταθμευμένης Κλήσης	43
Τοποθέτηση Εξωτερικών Κλήσεων σε Αναμονή	44
Ανάληψη (Επανάκτηση) Κρατημένης Κλήσης	44

Πραγματοποίηση Κλήσεων σε Αποθηκευμένους

Προορισμούς 46

Χρήση Καταλόγου Καλούντων	46
Ανάκτηση του Καταλόγου Καλούντων	46
Τερματισμός Ανάκτησης	46
Εμφάνιση της Ώρας Κλήσης και Πρόσθετες Πληροφορίες για την Κλήση	
47	
Επιλογή Αριθμού από τον Κατάλογο Καλούντων	47
Αφαίρεση Εισαγωγής από τον Κατάλογο Καλούντων	47

Αποθήκευση του Τηλεφωνικού Αριθμού του Συνομιλητή στον Κατάλογο Καλούντων (Επανεπιλογή)	47
Επανεπιλογή Αριθμού	48
Επιλογή Αριθμού	
Από το Εσωτερικό Ευρετήριο	49
Χρήση Πλήκτρων Επαναλαμβανόμενης Επιλογής	50
Χρήση Ταχυκλητικών Αριθμών Ατομικών και Συστήματος	50

Εμφάνιση και Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων 52

Εμφάνιση Χρεώσεων Κλήσεων	52
Εμφάνιση Χρεώσεων Κλήσεων για Ένα Άλλο Τηλέφωνο	53
Επιλογή με Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων	54

Αν δε μπορείτε να Επικοινωνήσετε με έναν

Προορισμό 55

Χρήση Οπισθόκλησης	55
Αποθήκευση Οπισθόκλησης	55
Απάντηση Οπισθόκλησης	55
Έλεγχος και Ακύρωση Αποθηκευμένης Οπισθόκλησης	55
Αναμονή Κλήσης (Επίκρουση)	56
Υπέρβαση Κατελιημένου - Προσχώρηση σε μια Κλήση σε Εξέλιξη	57

Τηλεφωνικές Ρυθμίσεις 58

Προσαρμογή της Έντασης Κουδουνίσματος	58
Προσαρμογή του Τόνου Κουδουνίσματος	58
Προσαρμογή της Έντασης Κουδουνίσματος Ειδοποίησης	58
Προσαρμογή του Μεγαφώνου στην Ακουστική Δωματίου	59
Προσαρμογή της Έντασης Λήψης Κατά τη Διάρκεια μιας Κλήσης	59
Είσαστε απασχολημένοι σε μια κλήση	59
Προσαρμογή της Οθόνης σε Βολική Γωνία Ανάγνωσης	59
Επιλογή της Γλώσσας Οθόνης	60
Κλείδωμα του Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης	60
Αποθήκευση του PIN σας	61

Αποθήκευση Τηλεφωνικών Αριθμών, Λειτουργιών, Διαδικασιών και Ραντεβού 62

Αποθήκευση Αριθμών σε ένα Πλήκτρο	62
Αποθήκευση Ατομικών Ταχυκλητικών Αριθμών	63

Εκχώρηση Λειτουργιών σε Πλήκτρα	64
Εκχώρηση Διαδικασίας (Βήματα Χειρισμού) σε ένα Πλήκτρο	68
Αποθήκευση Ραντεβού	70

Έλεγχος του Τηλεφώνου 71

Έλεγχος των Τηλεφωνικών Λειτουργιών	71
Έλεγχος της Εκχώρησης Πλήκτρων	71

Προώθηση Κλήσης 73

Χρήση Μεταβλητής Προώθησης Κλήσης	73
Χρήση Νυχτερινής Απάντησης	74
Προώθηση Κλήσης στο Φορέα Δικτύου και Προώθηση Αριθμών Πολλαπλού Συνδρομητή (MSN)	76

Χρήση Άλλων Λειτουργιών 78

Αποστολή Μηνύματος	78
Εμφάνιση και Διαγραφή Μηνυμάτων που Έχετε Στείλει	78
Απάντηση Μηνυμάτων	78
Εγγραφή Συμβουλευτικού Μηνύματος	79
Διαγραφή Συμβουλευτικών Μηνυμάτων	79
Χρήση Άλλου Τηλεφώνου Όπως Το Δικό Σας	79
Μετακίνηση του Τηλεφώνου Σας (Διαδικασία Μετάθεσης)	81
Πληροφορίες Φαξ και Μήνυμα στον Αυτόματο Τηλεφωνητή	82
Αρχειοποίηση Υπηρεσιών και Λειτουργιών (Ακύρωση σε Όλο το Σύστημα για ένα Τηλέφωνο)	82
Σιωπηλή Εποπτεία	83
Εποπτεία Δωματίου	83
Ενεργοποίηση Λειτουργιών για Ένα Άλλο Τηλέφωνο	84
Κλειδώμα Άλλου Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης	85
Χρήση Λειτουργιών Συστήματος απ' Έξω (DISA: Direct Inward System Access - Απευθείας Εσωτερική Πρόσβαση Συστήματος)	85
Χρήση λειτουργιών ISDN μέσω κωδικών (επιλογή από το πληκτρολόγιο) 88	
Έλεγχος Συνδεδεμένων Υπολογιστών ή Άλλων Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Τηλεφωνικών Δεδομένων (Μόνο για HiPath 3500/3550/3700/3750)	89
Έλεγχος Ρελαί	90
Αισθητήρες (HiPath 3300/3350/3500/3550 Μόνο)	90
Ασύρματη Αναζήτηση (Paging)	91
Απλός Εξοπλισμός Αναζήτησης	91
Σύνθετος Εξοπλισμός Αναζήτησης (Μόνο HiPath 3700/3750)	91



Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/

Γραμματέως

Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών 93

Χρήση Πλήκτρων Εξωτερικών Γραμμών	93
Απάντηση Κλήσεων Με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών	94
Πραγματοποίηση Κλήσεων με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών ...	94
Χρήση ενός Πλήκτρου Εξωτερικών Γραμμών για Τοποθέτηση και Επανάκτηση μιας Κλήσης σε Αναμονή	95
Εναλλαγή Μεταξύ Κλήσεων σε Πολλαπλές Εξωτερικές Γραμμές ..	95
Προώθηση Κλήσεων σε Γραμμές	96
Χρήση Πλήκτρων DSS	98
Χρήση Πλήκτρων DSS για Απάντηση Κλήσεων	98
Απευθείας Κλήση ενός Μέλους Ομάδας	99
Μεταβίβαση μιας Κλήσης σε Εξέλιξη	99
Αποδοχή μιας Κλήσης για Ένα Άλλο Μέλος Ομάδας	99
Μεταβίβαση Κλήσεων Απευθείας στο Διευθυντή (Μόνο σε μία Ομάδα Διευθυντή/Γραμματέως)	101

Χρήση Άλλων Ομαδικών Λειτουργιών 102

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομαδικής Κλήσης	102
Αποδοχή μιας Κλήσης για Ένα Άλλο Μέλος της Ομάδας Σας	104
Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση μιας Ομάδας Κουδουνίσματος	105
Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD).....	106



Δικτύωση συστήματος μέσω LAN

Ειδικές Λειτουργίες στο LAN (Δίκτυο Η/Υ) 108

Αποχώρηση από μια Θεραπευτική Ομάδα/Ομαδική Κλήση	108
---	-----




Όλα για το Τηλέφωνό σας

Σήμανση, Εγχειρίδια και Εξαρτήματα 114

Σήμανση Πεδίων Πλήκτρων	114
Σήμανση Πεδίων Πλήκτρων με τη Χρήση Η/Υ	114
Επισύναψη Ετικέτας Τηλεφωνικού Αριθμού	114
Παραγγελία Οδηγίων Χειρισμού	115
Οδηγίες Χειρισμού στο Internet	115
Παραγγελία Εξαρτημάτων	115

Διευθέτηση Προβλημάτων	117
Συντήρηση Τηλεφώνου	117
Αντιμετώπιση προβλημάτων	117
Σε περίπτωση σφάλματος στην οθόνη σας	118
Επίλυση προβλημάτων	118

Ευρετήριο	119
------------------------	------------

 **Οδηγίες Χειρισμού με μια ματιά
(Παράρτημα)**

Βήμα - βήμα

Πραγματοποίηση και Απάντηση Κλήσεων

Ειδική προκαθορισμένη σηματοδότηση κουδουνίσματος είναι ορισμένη για το τηλέφωνό σας:

- Όταν λαμβάνετε μια εσωτερική κλήση, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει μια φορά κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (μονοτονική ακολουθία).
- Όταν λαμβάνετε μια εξωτερική κλήση, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει δύο φορές σε γρήγορη διαδοχή κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (δίτονη ακολουθία).
- Όταν λαμβάνετε μια κλήση από το θυροτηλέφωνο, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει τρεις φορές σε γρήγορη διαδοχή κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (τριτονηκή ακολουθία).
- Αν μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή, ακούτε ένα σύντομο τόνο (μπιπ) κάθε έξι δευτερόλεπτα.

Ο αριθμός ή το όνομα του καλούντα εμφανίζεται στην οθόνη.

Απάντηση Κλήσης Με το Ακουστικό

Το τηλέφωνο κουδουνίζει. Ο καλών εμφανίζεται στην οθόνη.



+ ή -

Σηκώστε το ακουστικό.

Δυναμώστε ή χαμηλώστε την ένταση. Πιέζετε το πλήκτρο μέχρι να οριστεί η επιθυμητή ένταση.

Τερματισμός της κλήσης:



ή

Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

Πιέστε το πλήκτρο.

Release

Απάντηση Κλήσης με το Μεγάφωνο (Λειτουργία Μεγαφώνου και Ανοιχτή Ακρόαση)

Βήμα - βήμα

Speaker

+ ή -

Speaker

ή

Release

Το τηλέφωνο κουδουνίζει. Ο καλών εμφανίζεται στην οθόνη.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Λειτουργία μεγαφώνου και ανοιχτή ακρόαση.

Δυναμώστε ή χαμηλώστε την ένταση. Πιέζετε το πλήκτρο μέχρι να οριστεί η επιθυμητή ένταση.

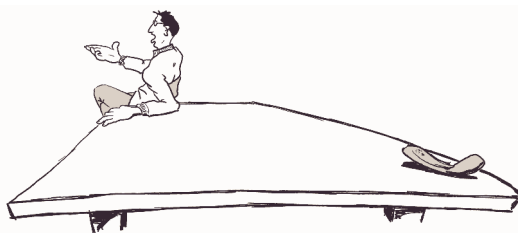
Τερματισμός της κλήσης:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Πιέστε το πλήκτρο.

Σημειώσεις σχετικά με τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση:

- Πείτε στο συνομιλητή ότι χρησιμοποιείτε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.
- Το μεγάφωνο λειτουργεί καλύτερα σε χαμηλή ένταση λήψης.
- Η ιδανική απόσταση μεταξύ του χρήστη και του τηλεφώνου στη λειτουργία μεγαφώνου είναι περίπου 50 cm.



Ανοιχτή Ακρόαση στο Δωμάτιο κατά τη Διάρκεια Κλήσης

Μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλους ανθρώπους στο δωμάτιο να συμμετέχουν στην κλήση. Ενημερώστε το συνομιλητή ότι ανοίξατε το μεγάφωνο.

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση με το ακουστικό.

Ενεργοποίηση μεταφοράς κουδουνίσματος:

Speaker

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Βήμα - βήμα

Speaker

Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Μεταγωγή σε Λειτουργία Μεγαφώνου και Ανοιχτή Ακρόαση

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση με το ακουστικό.

Κρατήστε πατημένο το πλήκτρο και επανατοποθετήστε το ακουστικό.

Κατόπιν αφήστε το πλήκτρο και συνεχίστε την κλήση.

Speaker

και



Μεταγωγή στο Ακουστικό

Προϋπόθεση: Είσατε απασχολημένοι σε μια κλήση σε λειτουργία μεγαφώνου με ανοιχτή ακρόαση.

Σηκώστε το ακουστικό. Συνεχίστε την κλήση.



και



Χρήση Αναμονής Κλήσης

Μπορεί κάποιος να σας καλέσει ακόμα και όταν είσατε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση. Ένα σήμα σας ειδοποιεί για την κλήση που περιμένει.

Μπορείτε είτε να αγνοήσετε ή να αποδεχτείτε την κλήση σε αναμονή.

Όταν δέχεστε μια κλήση σε αναμονή, μπορείτε είτε να τερματίσετε την πρώτη κλήση ή να τη θέσετε σε συγκράτηση και να την ανακτήσετε αργότερα. Μπορείτε επίσης να φράξετε την αναμονή κλήσεων ή τον τόνο αναμονής κλήσεων → σελ. 16.

Αποδοχή Κλήσης σε Αναμονή (Επίκρουση)

Προϋπόθεση: Είσατε απασχολημένοι σε μία κλήση και ακούτε έναν τόνο (κάθε έξι δευτερόλεπτα).

Τερματισμός της πρώτης κλήσης και απάντηση της κλήσης σε αναμονή:

Βήμα - βήμα



Επανατοποθετήστε το ακουστικό. Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.



Απαντήστε στη δεύτερη κλήση. Σηκώστε το ακουστικό.

Τοποθέτηση της πρώτης κλήσης σε αναμονή και απάντηση της δεύτερης κλήσης:

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό.

Συνδέεστε αμέσως με την κλήση σε αναμονή. Ο πρώτος συνομιλητής τίθεται σε αναμονή.

Τερματισμός της δεύτερης κλήσης και ανάκτηση της πρώτης:

✓

Επιβεβαιώστε.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό.

ή



Επανατοποθετήστε το ακουστικό. Το "Recall: ..." ("Επανάκληση") εμφανίζεται στην οθόνη. Σηκώστε το ακουστικό.

Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Αναμονής Κλήσης (Αυτόματη Επίκρουση)

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (ρωτήστε τον τεχνικό υπηρεσίας), αποτρέπετε ή επιτρέπετε τη σηματοδосία μιας δεύτερης κλήσης → σελ. 15 , με αυτόματη επίκρουση, κατά τη διάρκεια μιας κλήσης σε εξέλιξη.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει

και

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

▶ ✓

ή

Βήμα - βήμα

4 9 0 ή * 4 9 0

Εισάγετε τον κωδικό για "off" ή "on".

Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Τόνου Αναμονής Κλήσης

Μπορείτε να καταστείλετε τον τόνο αναμονής κλήσης (κάθε έξι δευτερόλεπτα) για εξωτερικές κλήσεις. Ένας ειδικός μονός επιλογικός τόνος σας ειδοποιεί κατόπιν για την κλήση σε αναμονή.

▶ Waiting tone off? ✓

ή

▶ Waiting tone on? ✓

ή

* 8 7 ή # 8 7

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "off" ή "on".

Αποδοχή Συγκεκριμένης Κλήσης για το Συνεργάτη Σας

Ακούτε ένα άλλο τηλέφωνο να κουδουνίζει

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει

▶ *59=Pickup - directed? ✓

ή

* 5 9

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Ένα καλούμενο τηλέφωνο εμφανίζεται στην οθόνη.

Αν εφαρμόζεται

▶ Next? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε, μέχρι να δείτε το τηλέφωνο που επιθυμείτε.

Accept call? ✓

ή



Επιβεβαιώστε.

Αν γνωρίζετε τον αριθμό του τηλεφώνου που κουδουνίζει, εισάγετέ τον απευθείας.

ή



Πιέστε το πλήκτρο που αναβοσβήνει.



Αποδοχή κλήσεων σε μια ομάδα → σελ. 104.

Βήμα - βήμα

Release

Display Messages? ✓

▶ Text? ✓

▶ Call Voice Mail? ✓

Reminder at:

Απόρριψη Κλήσεων

Μπορείτε να απορρίπτετε κλήσεις, στις οποίες δε θέλετε να απαντήσετε. Η κλήση σηματοδοτείται τότε σε ένα άλλο προκαθορισμένο τηλέφωνο (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Το τηλέφωνο κουδουνίζει. Εμφανίζεται ο καλών.

Πιέστε το πλήκτρο.

Αν η κλήση δε γίνεται να απορριφθεί, το τηλέφωνό σας θα συνεχίσει να κουδουνίζει. Εμφανίζεται το μήνυμα "Feature not available (Λειτουργία αδύνατη)" (π.χ. στην περίπτωση επανακλήσεων).

Χρήση Ηλεκτρονικών Θυρίδων

Αν έχετε προγραμματίσει το πλήκτρο "Mailbox (Γραμματικιβώτιο)" → σελ. 64, η σχετική λυχνία ανάβει όταν έχουν έρθει μηνύματα για σας. Αν το τηλέφωνό σας είναι συνδεδεμένο σε ένα σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου, το πλήκτρο "Mailbox" θα ανάψει επίσης για να σας ειδοποιήσει για τυχόν μηνύματα που έχουν έρθει.

Πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Θυρίδα

Πιέστε το φωτισμένο πλήκτρο "Mailbox (Γραμματικιβώτιο)".

Επιβεβαιώστε.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

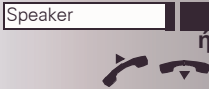
Ακολουθήστε τις προτροπές χρήστη.

Χρήση Υπενθύμισης Ώρας

Προϋπόθεση: Πρέπει να έχετε αποθηκεύσει μια υπενθύμιση ώρας → σελ. 70. Η τρέχουσα ώρα είναι η ώρα που αποθηκεύεται.


Το τηλέφωνο κουδουνίζει. Η υπενθύμιση ώρας εμφανίζεται στην οθόνη.

Βήμα - βήμα



Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές.

Σηκώστε το ακουστικό και επανατοποθετήστε το.

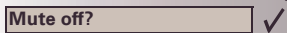
 Αν δεν απαντήσετε στην υπενθύμιση ώρας, επαναλαμβάνεται πέντε φορές και κατόπιν διαγράφεται.

Χρήση του Μεγαφώνου

Ένας συναδέλφος απευθύνεται σ' εσάς απευθείας με το megáφωνο σε μια κλήση megáφωνου. Ακούτε ένα τόνο πριν την ανακοίνωση. Το όνομα ή ο εσωτερικός αριθμός του συναδέλφου εμφανίζεται στην οθόνη.

Μπορείτε να απαντήσετε με το ακουστικό ή τη λειτουργία megáφωνου.


Σηκώστε το ακουστικό και απαντήστε στην κλήση.



Πιέστε το πλήκτρο "OK" για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας και απαντήστε στην κλήση.



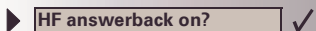
Πιέστε το πλήκτρο και απαντήστε στην κλήση.

 Αν η οπισθαπάντηση ανοιχτής συνομιλίας είναι ενεργοποιημένη (βλ. παρακάτω), δε χρειάζεται να ανοίξετε το μικρόφωνο - μπορείτε να απαντήσετε απευθείας. Μπορείτε να απαντήσετε αμέσως σε λειτουργία megáφωνου.

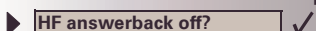
Αν η οπισθαπάντηση ανοιχτής συνομιλίας είναι απενεργοποιημένη (προκαθορισμένη ρύθμιση), ακολουθήστε τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω.

Πραγματοποίηση κλήσης megáφωνου σε ένα συναδέλφο → σελ. 32.

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Οπισθαπάντησης Ανοιχτής Συνομιλίας



Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.



Βήμα - βήμα

* 9 6 ή # 9 6

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Απάντηση Κλήσης Με Κεφαλόφωνο

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας πρέπει να είναι εξοπλισμένο με ένα κεφαλόφωνο ortiset E ή κεφαλόφωνο συν προσαρμογέα. Το κεφαλόφωνο συνδέεται στον προσαρμογέα.

Answer? ✓

Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει. Επιβεβαιώστε.

Release

Τερματισμός της κλήσης:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Βήμα - βήμα

Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του Μην Ενοχλείτε

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία μην ενοχλείτε, αν δε θέλετε να λαμβάνετε καμία κλήση. Όταν το μην ενοχλείτε είναι ενεργοποιημένο, οι εσωτερικοί καλούντες ακούνε ένα σήμα κατειλημμένου και οι εξωτερικοί καλούντες αναδρομολογούνται σε ένα τηλέφωνο που είναι εκχωρημένο γι' αυτόν το σκοπό (Υποστήριξη Συστήματος).

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ ✓ ή

▶ ✓ ή

ή

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

▶ Όταν σηκώνετε το ακουστικό, ένας ειδικός επιλογικός τόνος (συνεχής βόμβος) σας υπενθυμίζει ότι το "μην ενοχλείτε" είναι ενεργό.

Εξουσιοδοτημένοι εσωτερικοί καλούντες μπορούν να υπερβούν τη λειτουργία μην ενοχλείτε μετά από πέντε δευτερόλεπτα.

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Αποκοπής Κουδουνίσματος

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αποκοπής κουδουνίσματος αν δε θέλετε να λαμβάνετε καμία κλήση. Οι κλήσεις εξακριβώνονται μόνο από ένα σήμα κουδουνίσματος, μια ένδειξη στην οθόνη και ένα πλήκτρο που έχει προγραμματιστεί να αναβοσβήνει (όπως το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής).

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ ✓ ή

▶ ✓ ή

ή

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Βήμα - βήμα

Ανίχνευση Κλήσης: Αναγνώριση Κακόβουλων Κλήσεων

Μπορείτε να ζητήσετε από το φορέα δικτύου να αναγνωρίσει κακόβουλες κλήσεις. Μπορείτε να αποθηκεύσετε τον αριθμό τηλεφώνου του καλούντα κατά τη διάρκεια της κλήσης ή για 30 δευτερόλεπτα μετά το τέλος της κλήσης. Πάντως, είναι απαραίτητο να μην επαναποθετήσετε το ακουστικό σ' αυτό το διάστημα.

Program/Service

και

▶ *84=Trace call? ✓

ή

* 8 4

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

▶▶▶▶ Μετά τον τερματισμό ανίχνευσης της κλήσης, τα δεδομένα αποθηκεύονται στο σύστημα του φορέα δικτύου. Τώρα επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος.

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση του Μικροφώνου

Για να αποτρέψετε το συνομιλητή από το να ακούει ενώ συμβουλευέστε κάποιον στο γραφείο σας, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνο του ακουστικού ή το μικρόφωνο ανοιχτής συνομιλίας. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το μικρόφωνο ανοιχτής συνομιλίας για να απαντήσετε σε μια ανακοίνωση μέσω του μεγαφώνου του τηλεφώνου σας (κλήση μεγαφώνου, → σελ. 19).

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση. Το μικρόφωνο είναι ενεργοποιημένο.

Mute

ή

Mute

ή

▶ Mute on? ✓

ή

▶ Mute off? ✓

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Πιέστε το φωτισμένο πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

ή

Program/Service

* 5 2 ή # 5 2

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει
Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Βήμα - βήμα

Απάντηση Κλήσεων από το Θυροτηλέφωνο και Άνοιγμα της Πόρτας

Αν το θυροτηλέφωνο έχει προγραμματιστεί, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να μιλήσετε σε κάποιον στο θυροτηλέφωνο και να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας.

Αν είσαστε εξουσιοδοτημένοι για να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), οι επισκέπτες μπορούν να ανοίξουν την πόρτα μόνοι τους εισάγοντας έναν 5-ψήφιο κωδικό (χρησιμοποιώντας έναν τονικό πομπό ή εγκατεστημένο πληκτρολόγιο).

Ομιλία σε επισκέπτες μέσω του θυροτηλεφώνου:

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.

Σηκώστε το ακουστικό μέσα σε τριάντα δευτερόλεπτα. Συνδέεστε αμέσως με το θυροτηλέφωνο.



ή



Σηκώστε το ακουστικό μετά από περισσότερο από τριάντα δευτερόλεπτα.



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.

Άνοιγμα της πόρτας από το τηλέφωνό σας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης από το θυροτηλέφωνο:

Επιβεβαιώστε.

Open door? ✓

Άνοιγμα της πόρτας από το τηλέφωνό σας χωρίς να καλέσετε το θυροτηλέφωνο:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Program/Service

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

*61=Open door? ✓

ή

* 6 1

Εισάγετε τον κωδικό.



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.

► Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου Η/Υ) → σελ. 113!

Βήμα - βήμα



Άνοιγμα της πόρτας με κωδικό (στην πόρτα):

Μετά το πάτημα του κουδουνιού, εισάγετε τον πενταψήφιο κωδικό (χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο ή έναν τονικό πομπό). Ανάλογα με το πώς έχει προγραμματιστεί το άνοιγμα πόρτας, ένα σήμα κλήσης κουδουνιού πόρτας μπορεί ή δε μπορεί να προωθηθεί.

Ενεργοποίηση του ανοίγματος πόρτας:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.

Εισάγετε τον πενταψήφιο κωδικό. Προκαθορισμένος κωδικός = "00000".

Επιλέξτε την εμφανισμένη λειτουργία και πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να αλλάξετε τον κωδικό.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την πόρτα χωρίς κουδούνισμα της πόρτας.

Απενεργοποίηση του ανοίγματος πόρτας:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Αποδοχή Κλήσης Από Αυτόματο Τηλεφωνητή

Program/Service

▶ *89=Door opener on? ✓

ή

* 8 9



▶ 3=change password? ✓

ή

▶ 1=enable with ring? ✓

ή

▶ 2=enable w/o ring? ✓

Program/Service

▶ #89=Door opener off? ✓

ή

8 9

Βήμα - βήμα

Μπορείτε να δεχτείτε μια κλήση από οποιοδήποτε αυτόματο τηλεφωνητή, αν είναι συνδεδεμένος στο σύστημά σας (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος) και έχετε προγραμματίσει τον αριθμό του αυτόματου τηλεφωνητή σε ένα πλήκτρο → σελ. 64.



Η λυχνία ανάβει. Πιέστε το πλήκτρο.

Βήμα - βήμα

Εμφάνιση Αριθμού Κλήσεων σε Αναμονή και Υπόδειξη Υπερφόρτωσης

Μπορείτε να δείξετε τον αριθμό των εξωτερικών κλήσεων σε αναμονή στην οθόνη, πιέζοντας το πλήκτρο "View number of calls (ένδειξη αριθμού κλήσεων)" → σελ. 64.



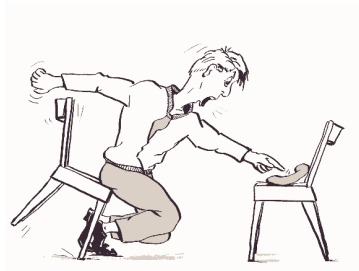
Πιέστε το πλήκτρο "Waiting calls" ("Κλήσεις σε αναμονή")

Αν ο αριθμός των κλήσεων σε αναμονή υπερβαίνει ένα προκαθορισμένο όριο ενώ είσαστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση (υπερφόρτωση), η λυχνία στο πλήκτρο ανάβει. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να πληροφορηθείτε το όριο κλήσεων σε αναμονή.

- Λυχνία off:
Καμία κλήση σε αναμονή.
- Η λυχνία αναβοσβήνει αργά:
Έχετε φτάσει το προγραμματισμένο όριο.
- Η λυχνία αναβοσβήνει γρήγορα:
Έχετε υπερβεί την τιμή κατωφλίου (υπερφόρτωση).

Βήμα - βήμα

Πραγματοποίηση Κλήσεων



Επιλογή με Σηκωμένο το Ακουστικό



Σηκώστε το ακουστικό.

Εσωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.
Εξωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και τον αριθμό τηλεφώνου.

Ο καλούμενος δεν απαντά ή είναι κατειλημμένος:



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

Επιλογή με Κατεβασμένο το Ακουστικό



Εσωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.
Εξωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και τον αριθμό τηλεφώνου.

Ο καλούμενος απαντά με megáφωνο:



Σηκώστε το ακουστικό.

ή

Κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία megáφωνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Ο καλούμενος δεν απαντά ή είναι κατειλημμένος:

Speaker

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Βήμα - βήμα



Το σύστημά σας μπορεί επίσης να είναι προγραμματισμένο έτσι ώστε να πρέπει να πιάσετε το πλήκτρο Εσωτερικό πριν επιλέξετε έναν εσωτερικό αριθμό.

Για να καλέσετε ένα εξωτερικό αριθμό, πρέπει να εισάγετε έναν εξωτερικό κωδικό πριν επιλέξετε τον αριθμό τηλεφώνου του ατόμου αυτού (η Prime Line δεν είναι ενεργή. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Βήμα - βήμα

Ομαδική Αποστολή / Διόρθωση Αριθμών

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), δεν επιχειρείται άμεση σύνδεση όταν εισάγεται ένας αριθμός. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να διορθώσετε τον αριθμό, αν είναι απαραίτητο.

Ο τηλεφωνικός αριθμός επιλέγεται μόνο μετά από δική σας αίτηση.



Εσωτερική κλήση: Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.
Εξωτερική κλήση: Εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και τον αριθμό τηλεφώνου.

Επιλογή εισαγμένων/εμφανισμένων αριθμών:

Σηκώστε το ακουστικό.



Επιβεβαιώστε.

Dial? ✓

Διόρθωση εισαγμένων αριθμών:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Το τελευταίο ψηφίο που εισήχθη σε κάθε περίπτωση διαγράφεται.

▶ Delete number? ✓

Εισάγετε το (τα) ζητούμενο (-α) ψηφίο (-α).

Ακύρωση ομαδικής αποστολής:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Πιέστε το πλήκτρο.

▶ End? ✓

Loudspeaker

Release

Βήμα - βήμα

▶ Suppress call ID? ✓

ή

▶ Restore caller ID? ✓

ή

* 8 6 ή # 8 6

Καταστολή Ταυτότητας Καλούντα

Μπορείτε να αποτρέψετε την εμφάνιση του αριθμού τηλεφώνου σας στις οθόνες εξωτερικών τηλεφώνων που καλείτε. Η δυνατότητα παραμένει ενεργή μέχρι να την απενεργοποιήσετε.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε κωδικό για "suppress (απόκρυψη)" ή "restore (εμφάνιση)".



Η Υποστήριξη Συστήματος μπορεί να ενεργοποιήσει και να απενεργοποιήσει την καταστολή ταυτότητας καλούντα για όλα τα τηλέφωνα.

Βήμα - βήμα

Ομιλία σε Συνεργάτη Με Κλήση Μεγαφώνου

Μπορείτε να κάνετε μια ανακοίνωση μέσω ενός μεγαφώνου, σε έναν εσωτερικό χρήστη με τηλέφωνο συστήματος ortiset E χωρίς καμία ενέργεια από μέρους του.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.

 Απάντηση σε κλήση μεγαφώνου → σελ. 19.

Ενεργοποίηση Τονικής Επιλογής (Τονική Επιθεματική Επιλογή)


Μπορείτε να μεταδώσετε τονικά (DTMF) σήματα για να ελέγξετε συσκευές όπως έναν αυτόματο τηλεφωνητή ή αυτόματο σύστημα πληροφοριών.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα "0" έως "9", "*" και "#" για να μεταδώσετε τονικά σήματα.

 Ο τερματισμός της κλήσης απενεργοποιεί επίσης την τονική επιθεματική επιλογή. Το σύστημά σας μπορεί να διαμορφωθεί έτσι ώστε η τονική επιθεματική επιλογή να ενεργοποιείται αμέσως μετά την έναρξη μιας σύνδεσης.

Βήμα - βήμα

Αυτόματη Έναρξη Σύνδεσης (Hotline)

Αν αυτή η δυνατότητα είναι διαμορφωμένη (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), το σύστημα ξεκινά αυτόματα μια σύνδεση προς ένα προκαθορισμένο εσωτερικό ή εξωτερικό προορισμό.



Σηκώστε το ακουστικό.

Ανάλογα με τη ρύθμιση, η σύνδεση ξεκινά είτε αμέσως ή μόνο μετά από μια προκαθορισμένη χρονική περίοδο (**hotline μετά από κάποιο χρόνο**).

Κράτηση Γραμμής

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να κρατήσετε μια κατειλημμένη εξωτερική γραμμή για δική σας χρήση.

Όταν ελευθερωθεί η γραμμή, λαμβάνετε μια κλήση και εμφανίζεται ένα μήνυμα στην οθόνη.

Προϋπόθεση: The message ""busy at the moment (προς το παρόν κατειλημ.)" appears on your screen.

Reserve trunk?



Επιβεβαιώστε.

Όταν ελευθερωθεί η κρατημένη εξωτερική γραμμή:

Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει. Η ένδειξη δείχνει "Trunk is free (γραμμή ελεύθερη)".



Σηκώστε το ακουστικό. Ακούτε τον επιλογικό τόνο του ΚΠ.



Εισάγετε τον αριθμό του εξωτερικού τηλεφώνου.

Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να εκχωρήσετε επιλεκτικά ένα συγκεκριμένο αριθμό (διεπιλογικό αριθμό) στο τηλέφωνό σας, πριν πραγματοποιήσετε μια εξωτερική κλήση. Ο εκχωρημένος αριθμός εμφανίζεται τότε στην ένδειξη του καλούμενου.

Βήμα - βήμα

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *41=Temporary MSN? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

* 4 1

Εισάγετε τον κωδικό.

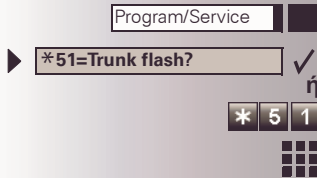


Εισάγετε το διεπιλογικό αριθμό που θέλετε να χρησιμοποιείτε.



Επιλέξτε τον εξωτερικό αριθμό.

Βήμα - βήμα



Flash σε Γραμμή Πόλεως

Για να ενεργοποιήσετε υπηρεσίες και δυνατότητες τύπου ISDN διαμέσου αναλογικών γραμμών του φορέα δικτύου ή αυτές άλλων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων (όπως "consultation hold" - "συμβουλευτική συγκράτηση"), πρέπει να στείλετε ένα σήμα στις εξωτερικές γραμμές, πριν επιλέξετε τον κωδικό υπηρεσίας ή τον αριθμό τηλεφώνου.

Προϋπόθεση: Ξεκινήσατε μια εξωτερική σύνδεση.

Πίστετε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον κωδικό υπηρεσίας και/ή τον αριθμό τηλεφώνου.

Συσχετισμένη Επιλογή/ Επιλογική Βοήθεια

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια επιλογική βοήθεια για να επιλέγετε αριθμούς και να πραγματοποιείτε κλήσεις για το τηλέφωνό σας.

Η διαδικασία χειρισμού εξαρτάται από το αν η επιλογική βοήθεια είναι συνδεδεμένη στο **S0 bus** ή στη θύρα **a/b (T/R)**.

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο συστήματός σας σαν επιλογική βοήθεια για άλλα τηλέφωνα.

Επιλογική βοήθεια στο S0 bus:

Στον Η/Υ, επιλέξτε έναν προορισμό και αρχίστε την επιλογή.

Το megάφωνο στο τηλέφωνό σας είναι ανοιχτό. Σηκώστε το ακουστικό όταν απαντήσει ο καλούμενος.

Επιλογική βοήθεια στη θύρα a/b (T/R):

Στον Η/Υ, επιλέξτε έναν προορισμό και αρχίστε την επιλογή.

Βήμα - βήμα



Το "Lift the handset" ("Σηκώστε το ακουστικό") εμφανίζεται στην οθόνη του Η/Υ.

Σηκώστε το ακουστικό.

Επιλογική βοήθεια από το τηλέφωνό σας για ένα άλλο τηλέφωνο:

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *67=Associated dial? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

* 6 7 ή

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό, "Dial for: (Επιλογή για:)".



Εισάγετε τον αριθμό που θέλετε να επιλέξετε.

Βήμα - βήμα

Ταυτόχρονη Κλήση Πολλών Ατόμων



Κλήση Δεύτερου Ατόμου (Συμβουλευτική Συγκράτηση)

Μπορείτε να καλέσετε ένα δεύτερο άτομο ενώ έχετε μια κλήση. Ο πρώτος καλούμενος τίθεται σε αναμονή.

Enquiry? ✓

Επιβεβαιώστε.



Καλέστε το δεύτερο αριθμό.

Επιστροφή στον πρώτο καλούμενο:

Return to held call? ✓

Επιβεβαιώστε.

Quit and return? ✓

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Program/Service * 0

Σύνδεση με τον Καλούμενο σε Αναμονή (Εναλλαγή)

Toggle/Connect? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Program/Service * 2

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Συνένωση των καλούμενων σε τριμερή συνδιάσκεψη

Βήμα - βήμα

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

* 3

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Σύνδεση των καλούμενων μεταξύ τους

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

Πραγματοποίηση Συνδιάσκεψης

Σε μία κλήση συνδιάσκεψης, μπορείτε να μιλάτε σε τέσσερις άλλους συνομιλητές την ίδια στιγμή. Αυτοί μπορεί να είναι εσωτερικοί ή εξωτερικοί χρήστες.

Καλέστε τον πρώτο συνομιλητή.

▶ Start conference? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Καλέστε το δεύτερο τηλέφωνο. Ανακοινώστε τη συνδιάσκεψη.

▶ Conference? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Program/Service * 3

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Ακούγεται ένας τόνος κάθε 30 δευτερόλεπτα για να επισημάνει ότι μια συνδιάσκεψη βρίσκεται σε εξέλιξη. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για οδηγίες σχετικά με το πώς να τον απενεργοποιήσετε.

Αν το δεύτερο άτομο δεν απαντά:

Return to held call? ✓

Επιβεβαιώστε.

* 0

Εισάγετε τον κωδικό.

Προσθήκη Μέχρι Πέντε Συνομιλητών στη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)

Add party? ✓

Επιβεβαιώστε.

Καλέστε το νέο άτομο. Ανακοινώστε τη συνδιάσκεψη.

▶ Conference? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Program/Service * 3

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Έλεγχος Συμμετεχόντων στη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)

Βήμα - βήμα

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.
Ο πρώτος αριθμός εμφανίζεται στην οθόνη.

✓

Για να εμφανίζετε άλλους αριθμούς, επιβεβαιώστε κάθε ακόλουθη ένδειξη.

▶ ✓

Για να εξέλθετε από τον κατάλογο: Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Αφαίρεση Συνομιλητών από τη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.
Ο πρώτος αριθμός εμφανίζεται στην οθόνη.

✓

Επιβεβαιώστε όσες φορές χρειαστεί μέχρι να εμφανιστεί ο ζηούμενος αριθμός.

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Αποχώρηση από τη Συνδιάσκεψη



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Τερματισμός Συνδιάσκεψης (μόνο για τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό. Η λυχνία σβήνει.

Μεταβίβαση Κλήσης

Αν το άτομο στο οποίο μιλάτε θέλει να μιλήσει σε έναν άλλο συνάδελφό σας, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κλήση σ' αυτόν το συνάδελφο.

✓

Επιβεβαιώστε.



Εισάγετε τον αριθμό του ατόμου στο οποίο θέλετε να μεταβιβάσετε την κλήση.



Ανακοινώστε την κλήση, αν είναι απαραίτητο.

Βήμα - βήμα



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

▶ Transfer? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

...Μετά από μια Κλήση Μεγαφώνου (Ανακοίνωση) σε μια Ομάδα

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια κλήση μεγαφώνου (ανακοίνωση, → σελ. 32) για να ανακοινώσετε μια κλήση που βρίσκεται σε εξέλιξη σε μια ομάδα χρηστών → σελ. 102.

Αφού ένα μέλος της ομάδας αποδεχτεί την αίτηση κλήσης, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κλήση σε αναμονή.

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση.

Enquiry? ✓

Επιβεβαιώστε. Ο άλλος συνομιλητής τίθεται σε αναμονή.

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *80=Speaker call? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

* 8 0

Εισάγετε τον κωδικό.



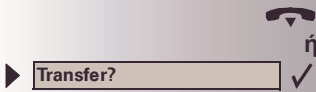
Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό της ομάδας.



Ανακοινώστε την κλήση.


Όταν ένα μέλος της ομάδας αποδεχτεί την κλήση → σελ. 19, συνδέεστε με αυτό το άτομο.

Βήμα - βήμα



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

 Αν η σύνδεση μεταξύ δύο ατόμων δεν πραγματοποιηθεί εντός 45 δευτερολέπτων, η κλήση από το πρώτο άτομο επιστρέφει σ' εσάς (επανάκληση).

Βήμα - βήμα

Program/Service

▶ *56=Park a call? ✓

ή

* 5 6

0 ... 9

Program/Service

▶ Retrieve call? ✓

ή

5 6

0 ... 9

Στάθμευση Κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε μέχρι δέκα κλήσεις, είτε εσωτερικές ή εξωτερικές ή και τα δύο. Οι σταθμευμένες κλήσεις μπορούν να εμφανίζονται και να λαμβάνονται από αλλού. Αυτή η δυνατότητα είναι χρήσιμη αν θέλετε να συνεχίσετε μια κλήση σε ένα άλλο τηλέφωνο.

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό της θέσης στάθμευσης (0 - 9) και σημειώστε τον.

Αν ο αριθμός θέσης στάθμευσης που εισάγατε δεν εμφανίζεται, είναι ήδη σε χρήση. Εισάγετε έναν άλλο.

Ανάκτηση Σταθμευμένης Κλήσης

Προϋπόθεση: Έχουν σταθμευτεί μία ή περισσότερες κλήσεις. Το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό θέσης στάθμευσης που σημειώσατε νωρίτερα.

Αν ο αριθμός θέσης στάθμευσης που εισάγατε δεν είναι σε χρήση, δε μπορείτε να ανακτήσετε την κλήση.



Αν μια σταθμευμένη κλήση δεν αναληφθεί, μετά από συγκεκριμένο χρόνο επιστρέφει στο τηλέφωνο από το οποίο σταθμεύτηκε (επανάκληση).

Βήμα - βήμα

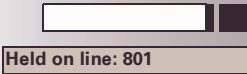
Τοποθέτηση Εξωτερικών Κλήσεων σε Αναμονή

Αν έχετε προγραμματίσει ένα πλήκτρο στο τηλέφωνό σας σαν πλήκτρο αναμονής → σελ. 64, μπορείτε να θέτετε εξωτερικές κλήσεις σε αναμονή. Αυτό δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους άλλους συναδέλφους να ανακτήσουν την κλήση στην εκχωρημένη γραμμή.

Πιέστε το πλήκτρο "Common Hold (Κράτηση)".

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που δείχνει ποιά γραμμή βρίσκεται σε αναμονή (π.χ. 801). Σημειώστε τον αριθμό γραμμής.

Αν έχει εκχωρηθεί πλήκτρο εξωτερικής γραμμής, η λυχνία αναβοσβήνει αργά.



Αν εφαρμόζεται



Επανατοποθετήστε το ακουστικό ή πιέστε το πλήκτρο. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του συστήματός σας, αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο έτσι ώστε άλλοι χρήστες να μπορούν επίσης να λάβουν μια κλήση σε αναμονή.

Ανάληψη (Επανάκτηση) Κρατημένης Κλήσης

Προϋπόθεση: Έχουν σταθμευτεί μία ή περισσότερες κλήσεις. Το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

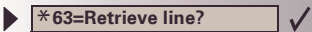
Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

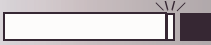
Εισάγετε τον κωδικό.

Αν έχει διαμορφωθεί το πλήκτρο "Line retrieved" ("Ανακτημένη γραμμή") → σελ. 64, πιέστε το.

Εισάγετε τον αριθμό εξωτερικής γραμμής που σημειώσατε νωρίτερα.



Βήμα - βήμα



Αν έχει εκχωρηθεί ένα "Trunk key (Πλήκτρο γραμμής)" σ' αυτή τη γραμμή → σελ. 64: Η λυχνία αναβοσβήνει αργά. Πιέστε το πλήκτρο.

Βήμα - βήμα

Πραγματοποίηση Κλήσεων σε Αποθηκευμένους Προορισμούς

Χρήση Καταλόγου Καλούντων

Αν δεν απαντήσετε μια εξωτερική ή εσωτερική κλήση, τότε αποθηκεύεται στον κατάλογο καλούντων. Μπορείτε να αποθηκεύσετε απαντημένες κλήσεις είτε με το χέρι (εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις) ή αυτόματα (μόνο εξωτερικές κλήσεις). Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για λεπτομέρειες. Το τηλέφωνό σας αποθηκεύει μέχρι δέκα κλήσεις σε χρονολογική σειρά. Σε κάθε κλήση εκχωρείται μια χρονική σφραγίδα. Η πιο πρόσφατη εισαγωγή στον κατάλογο που δεν έχει απαντηθεί ακόμα εμφανίζεται πρώτη. Πολλαπλές κλήσεις από τον ίδιο καλούντα δε δημιουργούν αυτόματα νέες εισαγωγές στον κατάλογο καλούντων. Αντ' αυτού, ενημερώνεται μόνο η πιο πρόσφατη σφραγίδα χρόνου γι' αυτό τον καλούντα και ο αριθμός αυξάνεται.

Ανάκτηση του Καταλόγου Καλούντων

Προϋπόθεση: Η Υποστήριξη Συστήματος έχει ορίσει έναν κατάλογο καλούντων για το τηλέφωνό σας.

▶ ✓ ή

Εισάγετε τον κωδικό.

Η τελευταία κλήση εμφανίζεται στην οθόνη.

✓

Για να δείτε άλλες κλήσεις, επιβεβαιώστε κάθε ακόλουθη ένδειξη.

✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Βήμα - βήμα

Εμφάνιση της Ώρας Κλήσης και Πρόσθετες Πληροφορίες για την Κλήση

Προϋπόθεση: Έχετε ανακτήσει τον κατάλογο καλούντων και εμφανίζεται η επιλεγμένη κλήση.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

- ▶ ✓
ή
- ▶ ✓
ή
- ▶ ✓

Επιλογή Αριθμού από τον Κατάλογο Καλούντων

Προϋπόθεση: Έχετε ανακτήσει τον κατάλογο καλούντων και εμφανίζεται η επιλεγμένη κλήση.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

- ▶ ✓

▶▶▶ Ο καλών διαγράφεται αυτόματα από τον κατάλογο καλούντων, όταν πραγματοποιηθεί τελικά η σύνδεση.

Αφαίρεση Εισαγωγής από τον Κατάλογο Καλούντων

Προϋπόθεση: Έχετε ανακτήσει τον κατάλογο καλούντων και εμφανίζεται η επιλεγμένη κλήση.

Επιβεβαιώστε.

- ▶ ✓

Αποθήκευση του Τηλεφωνικού Αριθμού του Συνομιλητή στον Κατάλογο Καλούντων (Επανεπιλογή)

Προϋπόθεση: Είσατε απασχολημένοι σε μια κλήση ή έχετε καλέσει έναν εξωτερικό συνδρομητή.

Επιβεβαιώστε.

- ✓
ή

Πίστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει. Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

Redial

Redial

Next? ✓

Next? ✓

▶ Call? ✓

Επανεπιλογή Αριθμού

Οι τελευταίοι τρεις επιλεγμένοι εξωτερικοί αριθμοί τηλεφώνου αποθηκεύονται αυτόματα. Μπορείτε να τους επανεπιλέξετε πιέζοντας απλώς ένα πλήκτρο.

Ο αριθμός τηλεφώνου εμφανίζεται στην οθόνη σας για δύο δευτερόλεπτα και κατόπιν επιλέγεται.

Πιέστε το πλήκτρο μια φορά για να επιλέξετε τον αριθμό που επιλέχθηκε τελευταίος.

Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές για να επιλέξετε τον προ-τελευταίο αριθμό που επιλέχθηκε.

Πιέστε το πλήκτρο τρεις φορές για να επιλέξετε τον προ-προ-τελευταίο αριθμό που επιλέχθηκε.

Εμφάνιση και επιλογή αποθηκευμένων αριθμών

Πιέστε το πλήκτρο.

Πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" μέσα σε δύο δευτερόλεπτα για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας.

Πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

■ ■ ■ ■ ➔ Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), οι εισαγμένοι κωδικοί λογαριασμών αποθηκεύονται επίσης → σελ. 54.

Βήμα - βήμα

Επιλογή Αριθμού Από το Εσωτερικό Ευρετήριο

Το εσωτερικό ευρετήριο περιέχει όλους τους αριθμούς τηλεφώνου και τους ταχυκλητικούς αριθμούς συστήματος που είναι εκχωρημένοι σε ένα όνομα. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να βρείτε αν είναι διαμορφωμένο για το σύστημά σας.

Προϋπόθεση: Έχουν εκχωρηθεί ονόματα στους αριθμούς τηλεφώνου που είναι αποθηκευμένοι στο σύστημα.

Σηκώστε το ακουστικό.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Η πρώτη εισαγωγή εμφανίζεται στην οθόνη.

Για να δείτε περαιτέρω εισαγωγές, επιβεβαιώστε κάθε ένδειξη που ακολουθεί.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε το όνομα που θέλετε να βρείτε ή απλώς τα πρώτα γράμματα, χρησιμοποιώντας το αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο.

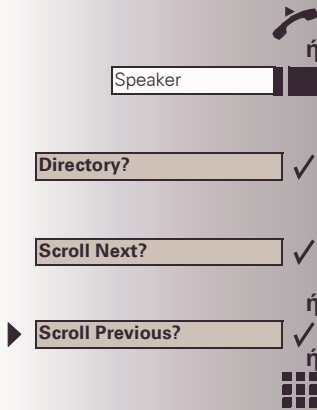
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πληκτρολόγιο με τα ψηφία σαν αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο σ'αυτή την περίπτωση και να εισάγετε τα ονόματα πιέζοντας τα κατάλληλα πλήκτρα μία ή περισσότερες φορές, όπως χρειάζεται.

Για παράδειγμα, μπορείτε να εισάγετε το γράμμα "R" πιέζοντας το "7" τρεις φορές ή το γράμμα "E" πιέζοντας το "3" δύο φορές.

Εμφανίζεται το πρώτο όνομα με τα εισαγμένα γράμματα.

Εισάγετε τα ακόλουθα γράμματα χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο.

Αν δεν υπάρχει εισαγωγή για τα εισαγμένα γράμματα, θα ακούσετε ένα σύντομο μπιπ.



Βήμα - βήμα

Αν εφαρμόζεται

▶ ✓

Αν εφαρμόζεται

▶ ✓

▶ ✓

Για να εισάγετε κενό, πιέστε το "0".
Πιέζοντας το "1" εμφανίζεται αυτόματα πρώτη εισαγωγή στο εσωτερικό ευρετήριο.
Τα πλήκτρα "*" και "#" δεν έχουν καμία λειτουργία εδώ.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε κάθε γράμμα που θα διαγραφεί. Το τελευταίο εισαγμένο γράμμα διαγράφεται.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Όλα τα εισαγμένα γράμματα διαγράφονται και η πρώτη εισαγωγή στο εσωτερικό ευρετήριο εμφανίζεται ξανά.

Η εισαγωγή που θέλετε να επιλέξετε εμφανίζεται στην οθόνη.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Χρήση Πλήκτρων Επαναλαμβανόμενης Επιλογής

Προϋπόθεση: Έχετε αποθηκεύσει έναν αριθμό τηλεφώνου σε ένα πλήκτρο επαναλαμβανόμενης επιλογής → σελ. 62.

Πιέστε το πλήκτρο στο οποίο είναι αποθηκευμένος ο αριθμός.

Αν ο αριθμός τηλεφώνου βρίσκεται στο δεύτερο επίπεδο, πρώτα πιέστε το "Shift".

▶ Μπορείτε επίσης να πιέσετε το πλήκτρο επαναλαμβανόμενης επιλογής κατά τη διάρκεια μιας κλήσης. Αυτό ξεκινά αυτόματα μια συμβούλευση → σελ. 37.

Χρήση Ταχυκλητικών Αριθμών Ατομικών και Συστήματος

Προϋπόθεση: Έχετε αποθηκεύσει ατομικούς ταχυκλητικούς αριθμούς → σελ. 63 ή η Υποστήριξη Συστήματος έχει αποθηκεύσει ταχυκλητικούς αριθμούς συστήματος.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει

Επιβεβαιώστε.



✓

ή

Βήμα - βήμα



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε έναν ταχυκλητικό αριθμό.

"*0" έως *9" = ατομική ταχυκλητική επιλογή.

"000" έως "999" = ταχυκλητική επιλογή συστήματος
(επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Βήμα - βήμα


Εμφάνιση και Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων

Εμφάνιση Χρεώσεων Κλήσεων

Για την τρέχουσα κλήση:

Η ένδειξη δείχνει συνήθως τις χρεώσεις κλήσεων στο τέλος μιας κλήσης (προκαθορισμένη ρύθμιση). Αν θέλετε να εμφανίζετε τις χρεώσεις συνεχώς κατά τη διάρκεια μιας κλήσης σε εξέλιξη, η Υποστήριξη Συστήματος πρέπει να ζητήσει αυτή τη δυνατότητα από το φορέα δικτύου σας.

Μερικοί φορείς δικτύου σας αφήνουν επίσης να εμφανίζετε τις δωρεάν εξωτερικές κλήσεις. Το μήνυμα "Free of Charge (Δωρεάν)" εμφανίζεται στην οθόνη είτε πριν ή κατά τη διάρκεια της κλήσης.

 Αν μεταβιβαστεί μια κλήση, οι χρεώσεις εκχωρούνται στο τηλέφωνο στο οποίο μεταβιβάστηκε η κλήση.

Για όλες τις κλήσεις και την τελευταία που πραγματοποιήθηκε:

Οι χρεώσεις σύνδεσης για την τελευταία χρεώσιμη κλήση που πραγματοποιήθηκε εμφανίζονται πρώτες. Πέντε λεπτά αργότερα, εμφανίζονται οι συνολικά αθροισμένες χρεώσεις.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Program/Service

*65=Show call charges? ✓

ή

* 6 5

Βήμα - βήμα

Εμφάνιση Χρεώσεων Κλήσεων για Ένα Άλλο Τηλέφωνο

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να εμφανίζετε και να εκτυπώνετε τις χρεώσιμες κλήσεις για άλλα τηλέφωνα (όπως ένα τηλέφωνο θαλάμου)

Προϋπόθεση: Έχετε προγραμματίσει τη λειτουργία "View call charges (Εμφάνιση χρεώσεων)" σε ένα πλήκτρο → σελ. 64.

Η λυχνία ανάβει για να υποδηλώσει ότι έχετε πραγματοποιήσει μια χρεώσιμη κλήση από την τελευταία φορά που είδατε τις χρεώσεις.

Πιέστε το πλήκτρο "View call charges (Εμφάνιση χρεώσεων)". Οι χρεώσιμες κλήσεις εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να εμφανίσετε περεταίρω χρεώσιμες κλήσεις, επιβεβαιώστε κάθε ακόλουθη ένδειξη.

<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	Next?	✓
▶	Print?	✓ ή
▶	Delete?	✓ ή
▶	Add'l information?	✓ ή
<input type="checkbox"/>	End?	✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

Επιλογή με Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων

Μπορείτε να εκχωρήσετε εξωτερικές κλήσεις σε συγκεκριμένα έργα.

Προϋπόθεση: Η Υποστήριξη Συστήματος έχει ορίσει κωδικούς λογαριασμών για σας.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον κωδικό λογαριασμού.

Πιέστε αυτό το πλήκτρο.

Επιβεβαιώστε.

Μπορεί να είναι απαραίτητο, ανάλογα με το πώς είναι διαμορφωμένο το σύστημά σας. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για λεπτομέρειες.

Εισάγετε τον αριθμό του εξωτερικού τηλεφώνου.

Μπορείτε επίσης να εισάγετε τον κωδικό λογαριασμού κατά τη διάρκεια μιας εξωτερικής κλήσης.

Program/Service

* 60=Account code? ✓

* 6 0



και #

#=Save entry? ✓



Βήμα - βήμα

Αν δε μπορείτε να Επικοινωνήσετε με έναν Προορισμό ...

Χρήση Οπισθόκλησης

Αν ένας χρήστης είναι κατειλημμένος ή δεν απαντά, μπορείτε να αποθηκεύσετε μια αυτόματη οπισθόκληση. Αυτή η δυνατότητα σας γλιτώνει από το να πρέπει να κάνετε επαναλαμβανόμενες προσπάθειες να επικοινωνήσετε με το χρήστη.

Λαμβάνετε μια οπισθόκληση,

- όταν ο άλλος χρήστης δεν είναι πια κατειλημμένος,
- όταν ο χρήστης που δεν απάντησε πραγματοποιήσει μια άλλη κλήση.

Αποθήκευση Οπισθόκλησης

Προϋπόθεση: Καλέσατε μια κατειλημμένη γραμμή ή κανέναν δεν απαντά.

Επιβεβαιώστε.

Set Callback



ή

* 5 8

Εισάγετε τον κωδικό.

Απάντηση Οπισθόκλησης

Προϋπόθεση: Έχει αποθηκευτεί μια οπισθόκληση. Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει. Το "Callback: ..." (Οπισθόκληση: ...) εμφανίζεται στην ένδειξη.

Σηκώστε το ακουστικό.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Ακούτε έναν τόνο κουδουνίσματος.

Speaker



ή

Έλεγχος και Ακύρωση Αποθηκευμένης Οπισθόκλησης

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

View callbacks?



Βήμα - βήμα



ή

Εισάγετε τον κωδικό.

▶ ✓

Επιλέξτε την εμφανισμένη λειτουργία και πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να εμφανίσετε πρόσθετες εισαγωγές.

✓

Διαγραφή εμφανισμένης εισαγωγής:

Πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας

✓

Τερματισμός εμφάνισης οπισθόκλισης:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Αναμονή Κλήσης (Επίκρουση)

Προϋπόθεση: Επιλέξατε έναν εσωτερικό αριθμό και ακούτε ένα σήμα κατειλημμένου. Είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με τον καλούμενο.

Περιμένετε (περίπου 5 δευτερόλεπτα) μέχρι το "Camp-on (Επίκρουση)" να εμφανιστεί στην ένδειξη και ο τόνος κατειλημμένου ακολουθείται από τον τόνο κουδούνισματος.

Ο καλούμενος μπορεί τότε να απαντήσει → σελ. 15

 Ο καλούμενος μπορεί να αποτρέψει την αυτόματη αναμονή κλήσης → σελ. 16.

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), θα ακούσετε τον τόνο κουδούνισματος και το μήνυμα "Camp-on (Επίκρουση)" εμφανίζεται αμέσως.

Βήμα - βήμα

Υπέρβαση Κατειλημμένου - Προσχώρηση σε μια Κλήση σε Εξέλιξη

Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο αν έχει διαμορφωθεί από τον τεχνικό υπηρεσίας (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Προϋπόθεση: Έχετε επιλέξει έναν εσωτερικό αριθμό και ακούτε τόνο κατειλημμένου. Είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με τον καλούμενο.

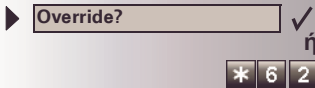
Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Ο καλούμενος και ο συνομιλητής του ακούνε έναν τόνο εγρήγορσης κάθε δύο δευτερόλεπτα.

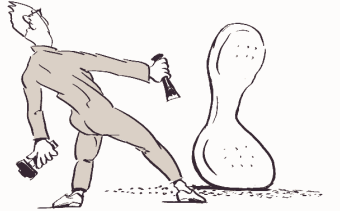
Αν ο καλούμενος έχει ένα τηλέφωνο συστήματος με ένδειξη, τα ακόλουθα εμφανίζονται στην οθόνη: "Override (Επισύνδεση): (αριθ. τηλ/νου ή όνομα)".

Μπορείτε τώρα να αρχίσετε να μιλάτε.



Βήμα - βήμα

Τηλεφωνικές Ρυθμίσεις



Προσαρμογή της Έντασης Κουδουνίσματος

+ ή - Πιέστε αυτά τα πλήκτρα ενώ το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

Ringer volume?



Επιβεβαιώστε.

+ ή - Για να υψώσετε ή να χαμηλώσετε την ένταση, πιέζετε τα πλήκτρα μέχρι να οριστεί η επιθυμητή ένταση.



Αποθηκεύστε.

Προσαρμογή του Τόνου Κουδουνίσματος

+ ή - Πιέστε αυτά τα πλήκτρα ενώ το τηλέφωνο είναι ανενεργό.



Ringer tone?



Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

+ ή - Για να προσαρμόσετε τον τόνο κουδουνίσματος, πιέζετε τα πλήκτρα μέχρι να οριστεί ο επιθυμητός τόνος κουδουνίσματος.



Αποθηκεύστε.

Προσαρμογή της Έντασης Κουδουνίσματος Ειδοποίησης

Αν ανήκετε σε μια ομάδα που χρησιμοποιεί πλήκτρα εξωτερικών γραμμών, το τηλέφωνο μπορεί να σας προειδοποιεί για άλλες κλήσεις στην ομάδα, ακόμα και όταν είσαστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση → σελ. 100. Ακούτε το κουδούνισμα ειδοποίησης.

Βήμα - βήμα**+ ή -**

Πιέστε ένα από αυτά τα πλήκτρα ενώ το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

**Volume?**

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

+ ή -

Για να υψώσετε ή να χαμηλώσετε την ένταση, πιέζετε τα πλήκτρα μέχρι να οριστεί η επιθυμητή ένταση.



Αποθηκεύστε.

Προσαρμογή του Μεγαφώνου στην Ακουστική Δωματίου

Για να βοηθήσετε το συνομιλητή να σας καταλαβαίνει καλά ενώ μιλάτε στο μικρόφωνο, μπορείτε να προσαρμόσετε το τηλέφωνο στην ακουστική του περιβάλλοντός σας: "Quiet room (Ήσυχος χώρος)", "Normal room (Κανονικός χώρος)" και "Noisy room (Θορυβώδης χώρος)".

+ ή -

Πιέστε ένα από αυτά τα πλήκτρα ενώ το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

**Speakerphone mode?**

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

+ ή -

Για να ορίσετε τον τύπο δωματίου: Πιέστε αυτά τα πλήκτρα μέχρι η ρύθμιση που θέλετε να εμφανιστεί στην οθόνη.



Αποθηκεύστε.

Προσαρμογή της Έντασης Λήψης Κατά τη Διάρκεια μιας Κλήσης

Είσατε απασχολημένοι σε μια κλήση.

+ ή -

Για να υψώσετε ή να χαμηλώσετε την ένταση, πιέζετε τα πλήκτρα μέχρι να οριστεί η επιθυμητή ένταση.

+ - ταυτόχρονα

Αποθηκεύστε.

Προσαρμογή της Οθόνης σε Βολική Γωνία Ανάγνωσης

Βήμα - βήμα



Μπορείτε να περιστρέψετε την οθόνη. Προσαρμόστε την οθόνη έτσι ώστε να μπορείτε να τη διαβάσετε καθαρά.

Επιλογή της Γλώσσας Οθόνης

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

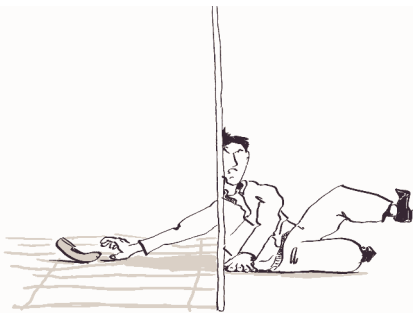
Επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

,Επιλέξτε τη γλώσσα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε (όπως "Spanish" για τα Ισπανικά) και πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να επιβεβαιώσετε.

Κλειδώμα του Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης



Μπορείτε να αποτρέψετε τη χρήση του τηλεφώνου σας και του ηλεκτρονικού του σημειωματάριου από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, κατά τη διάρκεια της απουσίας σας.

Προϋπόθεση: Πρέπει να έχετε ορίσει έναν προσωπικό κωδικό (PIN) για το τηλέφωνό σας → σελ. 61.

Για να κλειδώσετε και να ξεκλειδώσετε το τηλέφωνο:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

► ή ✓

ή
* 6 6 ή # 6 6

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".



Εισάγετε το PIN κλειδώματος τηλεφώνου → σελ. 61.



Όσο το τηλέφωνο είναι κλειδωμένο, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώνετε το ακουστικό. Μπορείτε να συνεχίσετε να επιλέγετε εσωτερικούς αριθμούς ως συνήθως.

Το τηλέφωνό σας μπορεί επίσης να κλειδωθεί ή να ξεκλειδωθεί ξανά από ένα εξουσιοδοτημένο άτομο → σελ. 85.

Αποθήκευση του PIN σας

Για να αποτρέψετε τη χρήση του τηλεφώνου σας από μη εξουσιοδοτημένα άτομα (→ σελ. 60) και για να χρησιμοποιήσετε ένα άλλο τηλέφωνο σαν το δικό σας → σελ. 79, χρειάζεται να εισάγετε έναν προσωπικό κωδικό (PIN), τον οποίο μπορείτε να αποθηκεύσετε εσείς οι ίδιοι.

Program/Service

► ή ✓

* 9 3

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το τρέχον πενταψήφιο PIN.

Αν δεν έχετε ακόμα εκχωρήσει ένα PIN, χρησιμοποιήστε το "00000" την πρώτη φορά που το εισάγετε.



Εισάγετε το νέο PIN.



Επαναλάβετε το νέο PIN.



Αν ξεχάσετε το PIN σας, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος, που μπορεί να αρχικοποιήσει το PIN σας στο "00000". Ένα εξουσιοδοτημένο άτομο → σελ. 85 μπορεί επίσης να κλειδώσει και να ξεκλειδώσει το τηλέφωνό σας.

Βήμα - βήμα

Αποθήκευση Τηλεφωνικών Αριθμών, Λειτουργιών, Διαδικασιών και Ραντεβού

Μπορείτε να αποθηκεύσετε ένα συχνά επιλεγόμενο αριθμό ή συχνά χρησιμοποιούμενες λειτουργίες/ διαδικασίες (που περιλαμβάνουν μερικά βήματα χειρισμού) σε οποιοδήποτε ελεύθερο πλήκτρο του τηλεφώνου σας ή πρόσθετης συσκευής. Αν έχετε προγραμματίσει ένα πλήκτρο Shift, μπορείτε να εκχωρείτε αριθμούς και λειτουργίες σε δύο επίπεδα των πλήκτρων. Το δεύτερο (επίπεδο Shift μπορεί να δέχεται μόνο έναν εξωτερικό αριθμό.

Αποθήκευση Αριθμών σε ένα Πλήκτρο

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

Εισάγετε τον κωδικό.

Αν εφαρμόζεται

Αν έχει διαμορφωθεί το "Shift Key" ("Πλήκτρο Shift") → σελ. 64, πιέστε το πλήκτρο.

Πιέστε το πλήκτρο. Αν αυτό το πλήκτρο είναι ήδη σε χρήση, η εκχώρησή του εμφανίζεται στην οθόνη.

Επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.

Επιβεβαιώστε.

ή

Αν κάνετε ένα λάθος:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό διαγράφει όλα τα εισαγμένα ψηφία.

Program/Service

*91=Prog. feature key? ✓

* 9 1

Change feature? ✓

Redial key? ✓

Save entry? ✓

Previous? ✓

Βήμα - βήμα

End? ✓

Επιβεβαιώστε.

▶ Program another key? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶▶▶▶ Απλώς πιέστε το πλήκτρο για να επιλέξετε έναν αποθηκευμένο τηλεφωνικό αριθμό → σελ. 50. Αν αποθηκεύσατε έναν εσωτερικό αριθμό (=κλήση DSS), η σχετική λυχνία σηματοδοτεί ποικίλες καταστάσεις → σελ. 65, → σελ. 98.

Μπορείτε να το κάνετε αυτό ενώ μια κλήση βρίσκεται σε εξέλιξη.

Αποθήκευση Ατομικών Ταχυκλητικών Αριθμών

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τους δέκα αριθμούς που χρησιμοποιείτε περισσότερο και να τους επιλέγετε χρησιμοποιώντας τους δικούς σας ταχυκλητικούς αριθμούς: *0 έως *9 → σελ. 50.

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *92=Change Speed-dial? ✓ ή

Επιβεβαιώστε.

* 9 2

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον ταχυκλητικό αριθμό που θέλετε να χρησιμοποιήσετε (*0 έως *9). Αν ο ταχυκλητικός αριθμός είναι ήδη σε χρήση, ο προγραμματισμένος τηλεφωνικός αριθμός εμφανίζεται στην οθόνη.

Change entry? ✓

Επιβεβαιώστε.



Πρώτα εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και κατόπιν τον εξωτερικό αριθμό τηλεφώνου.

Save entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

ή

Αν κάνετε λάθος:

▶ Previous? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό διαγράφει όλα τα εισαγμένα ψηφία.

Βήμα - βήμα

Next entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

▶ Change entry? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ Delete? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

End? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *91=Prog. feature key? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

* 9 1

Εισάγετε τον κωδικό.

Πιέστε το πλήκτρο. Αν το πλήκτρο είναι ήδη σε χρήση, η εκχώρησή του εμφανίζεται στην οθόνη.

Change feature? ✓

Επιβεβαιώστε.

▶

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε τη λειτουργία, όπως το "Do not disturb" ("Μην ενοχλείτε").

Όλες οι προγραμματισμένες λειτουργίες εμφανίζονται στην οθόνη. Δείτε τις Οδηγίες Χειρισμού με μια ματιά (Παράρτημα): κεφάλαιο ... σχετικά με τα πλήκτρα λειτουργιών.

Αν εφαρμόζεται

▶ Store incomplete text ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Μερικές λειτουργίες (όπως η "Call forwarding" - "Προώθηση κλήσης") δέχονται ανολοκλήρωτες εισαγωγές. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να προσθέσετε περισσότερα ψηφία αργότερα όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία πιέζοντας ένα πλήκτρο.

End? ✓

Επιβεβαιώστε.

▶ Program another key? ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εκχώρηση Λειτουργιών σε Πλήκτρα

Βήμα - βήμα



Τώρα πιάστε το πλήκτρο για να έχετε απευθείας πρόσβαση στη λειτουργία. Αν η λειτουργία μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί, όπως το "Do not disturb", η πίεση του πλήκτρου πολλές φορές ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τη λειτουργία.

Σημασία Σημάτων Λυχνιών για Αποθηκευμένες Λειτουργίες:

Call forwarding (Προώθηση κλήσης), Forwarding - trunk (Προώθηση - στο δίκτυο), Forward Line (Προώθηση Γραμμής), Night Service (Νυχτερινή Υπηρεσία), Do not disturb (Μην ενοχλείτε), Changeover (Κλείδωμα), Advisory message (Κείμενο Απάντησης), Ringer cutof (Κουδουνισμός off), HF answerback on/off (Απευθείας Απάντηση on/off), Hunt group join/leave (Θηρευτική on/off), Caller ID suppression (Απόκρυψη Ιδίου Αριθμού), Call wait.term. (Αναμονή Κλήσης), Waiting tone off (Τόνος αναμονής off), Ring Transfer (Μεταβίβαση Κουδουνίσματος), Door opener on/off (Άνοιγμα θύρας on/off), Control Relay (Ρελαί), Ringing group on (Ομάδα απάντησης on), Shift Key (Πλήκτρο Αλλαγής), UCD (Available on/off, Work on/off, Night answer on/off (Κατανομή Κλήσεων (Διαθέσιμο on/off, Διεκπεραίωση on/off, Νυχτερινή απάντηση on/off)):



Η αποθηκευμένη λειτουργία δεν είναι ενεργή.



Η αποθηκευμένη λειτουργία είναι ενεργή.

Callback (Οπισθόκληση):



Δεν έχετε ορίσει οπισθόκληση.



Έχετε ορίσει οπισθόκληση.

Mute (Σιγή) (on/off):



Το μικρόφωνο είναι ανοιχτό.

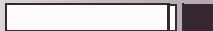


Το μικρόφωνο είναι κλειστό.

Caller List (Κατάλογος καλούντων):



Δεν υπάρχουν αποθηκευμένες κλήσεις.



Η αίτηση κλήσης αποθηκεύτηκε.

DSS (Πλήκτρο (εσωτερικό), Απευθείας κλήση):

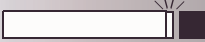


Ο καλούμενος δεν είναι απασχολημένος σε κλήση.

Βήμα - βήμα



Ο καλούμενος είναι απασχολημένος σε κλήση ή έχει ενεργοποιήσει το μην ενοχλείτε.



Αναβοσβήνει γρήγορα - Ένας καλών προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί σας, απαντήστε στην κλήση.
Αναβοσβήνει αργά - Ένας καλών προσπαθεί να επικοινωνήσει με ένα άλλο άτομο που δεν έχει απαντήσει ακόμα.

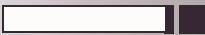


Mailbox (Γραμματοκιβώτιο):

Δεν υπάρχουν μηνύματα.



Υπάρχουν μηνύματα.



Πλήκτρο Κλήσης, Γενικό Πλήκτρο Κλήσης, Πλήκτρο Εξωτερικής Γραμμής, Πλήκτρο MULAP, Προσωρινός MSN:

Καμία κλήση στην εκχωρημένη εξωτερική γραμμή.



Ενεργή κλήση στην εκχωρημένη εξωτερική γραμμή.

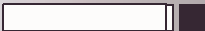


Αναβοσβήνει γρήγορα - Έχει έρθει μια κλήση σ' αυτή τη γραμμή. Πιέστε το πλήκτρο για να λάβετε την κλήση.
Αναβοσβήνει αργά - Μια κλήση σ' αυτή τη γραμμή έχει τεθεί σε συγκράτηση.



Πλήκτρο ομάδας εξωτερικών γραμμών

Τουλάχιστον μια εξωτερική γραμμή είναι ελεύθερη.



Όλες οι εξωτερικές γραμμές στην ομάδα εξωτερικών γραμμών είναι κατειλημμένες.



Εμφάνιση χρεώσεων κλήσεων:

Δεν έχουν γίνει χρεώσιμες κλήσεις από την τελευταία φορά που έγινε εμφάνιση των χρεώσεων κλήσεων.



Έχουν γίνει χρεώσιμες κλήσεις από την τελευταία φορά που έγινε εμφάνιση των χρεώσεων κλήσεων.



Call Forwarding (Πρωώθηση κλήσης), Forward Line (Πρωώθηση Γραμμής):

Αναβοσβήνει αργά - Είτε εσείς ή η εξωτερική γραμμή σας είναι ο προορισμός μιας προωθημένης κλήσης.



Πληροφορίες φαξ/αυτόματου τηλεφωνητή

Καμία λήψη φαξ ή κανένα μήνυμα στον αυτόματο τηλεφωνητή.



Λήψη φαξ ή μηνύματος στον αυτόματο τηλεφωνητή.



Εμφάνιση αριθμού κλήσεων:

Δεν υπάρχουν καλούντες σε αναμονή.

Βήμα - βήμα



Αναβοσβήνει γρήγορα - Καλούντες σε αναμονή (έχουν ξεπεράσει ένα συγκεκριμένο αριθμό).

Αναβοσβήνει αργά - Καλούντες σε αναμονή (έχουν φτάσει σε ένα συγκεκριμένο αριθμό).

Οι ακόλουθες λειτουργίες εκχωρούνται σε πλήκτρα που δεν έχουν λυχνία:

Redial key (external) (Προγραμματιζόμενο Πλήκτρο (Εξωτερικό)), Procedure key (Πλήκτρο Διαδικασίας), Trace call (Παγίδευση), Speed-dial (Ταχυκλητική Επιλογή), Release call (Απόλυση Κλήσης), Clear (Εσφαλμένη Λειτουργία), Lock all phones (Κεντρικό Κλειδώμα), Send message (Αποστολή Μηνύματος), Phonebook (Τηλεφωνικός Κατάλογος), Call waiting (Κλήση σε Αναμονή), Toggle/Connect (Εναλλαγή), Conference (Συνδιάσκεψη), Speaker call (Κλήση Φωνής), Retrieve line (Επανάκτηση Γραμμής), Reserve trunk (Κράτηση Γραμμής), Release trunk (Απόλυση Γραμμής), Temporary Phone (Προσωρινό Τηλέφωνο), Override (Επισύνδεση), Call Park (Στάθμευση Κλήσης), Pickup - directed (Ανάληψη Κλήσης - Κατευθυνόμενη), Pickup - group (Ανάληψη Κλήσης - Ομάδα), Account code (Κωδικός Έργου), Show call charges (Ένδειξη Χρεώσεων), Radio paging equip (Ανεύρεση Προσώπων), Answer page (Απάντηση), Timed reminder (Υπενθύμιση), Open door (Άνοιγμα Πόρτας), DTMF dialing (Τονική Επιλογή), Recall key (Πλήκτρο Ενδοερώτησης), Room monitor (Βρεφοτηλέφωνο), Hold key (Πλήκτρο Αναμονής), Consultation (Εσωτερική Επερώτηση), Associated dial (Συσχετισμένη Επιλογή), Associated serv. (Συσχετισμένη Υπηρεσία), Tel. data service (Υπηρεσία Δεδομένων)

Βήμα - βήμα

Εκχώρηση Διαδικασίας (Βήματα Χειρισμού) σε ένα Πλήκτρο

Τηλεφωνικοί αριθμοί και λειτουργίες που απαιτούν πρόσθετες εισαγωγές, δηλ. περιλαμβάνουν μερικά βήματα χειρισμού, μπορούν να αποθηκευτούν σε ένα μόνο πλήκτρο στο τηλέφωνό σας.

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία συσχετισμένης επιλογής, για παράδειγμα → σελ. 36, μπορείτε να αποθηκεύετε όλες τις απαιτούμενες εισαγωγές που απομένουν (τηλ. αριθμός του καλούντα + τον τηλ. αριθμό που θα επιλέγεται) σε ένα μόνο πλήκτρο. Οι τηλ. αριθμοί που απαιτούν πρόσθετες εισαγωγές αλλά επίσης και επιλογικές παύσεις μπορούν επίσης να αποθηκευτούν.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Πιέστε το πλήκτρο. Αν μια λειτουργία έχει ήδη εκχωρηθεί σ' αυτό το πλήκτρο, εμφανίζεται ένα σχετικό μήνυμα.

Επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τη διαδικασία, π.χ. "**67 231 089123456". *67= κωδικός για συσχετισμένη επιλογή 231= τηλ. αριθμός για τον οποίο θα γίνει η κλήση 089123456 = αριθμός που θα καλείται.

Αν είναι απαραίτητο

Για να εισάγετε παύσεις, πιέστε αυτό το πλήκτρο (εμφανίζεται ένα "P").

Επιβεβαιώστε.

Αν κάνετε ένα λάθος:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό διαγράφει όλα τα εισαγμένα ψηφία.

Program/Service

*91=Prog. feature key? ✓

ή

* 9 1

Change key? ✓

Procedure key? ✓



Redial

Save? ✓

ή

Previous? ✓

Βήμα - βήμα

Exit? ✓

Επιβεβαιώστε.



Another key? ✓

ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.



Επιλέξτε την αποθηκευμένη διαδικασία πιέζοντας ένα πλήκτρο.

Διαδικασίες που περιέχουν λειτουργίες οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν/ απενεργοποιηθούν, μπορούν να ενεργοποιηθούν πιέζοντας το πλήκτρο και να απενεργοποιηθούν πιέζοντας το ίδιο πλήκτρο ξανά.

Μπορείτε επίσης να πιέσετε ένα πλήκτρο διαδικασίας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης. Τα αποθηκευμένα ψηφία αποστέλλονται αυτόματα σαν τονικά σήματα → σελ. 32.

Βήμα - βήμα

Αποθήκευση Ραντεβού

Μπορείτε να ορίσετε το τηλέφωνό σας να σας καλέσει όταν θέλετε να σας υπενθυμίσει ένα ραντεβού
→ σελ. 18.

Για να το κάνετε, πρέπει να αποθηκεύσετε την ώρα που θέλετε να σας γίνει η κλήση. Μπορείτε να εισάγετε ένα μόνο ραντεβού που θα λάβει χώρα στις επόμενες είκοσιτέσσερις ή μπορείτε να εισάγετε ένα ημερήσια επαναλαμβανόμενο ραντεβού.

Program/Service

▶ *46=Timed reminder on? ✓

ή

* 4 6

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε μια 4-ψήφια ώρα, όπως 0905 για 9:05 (= 9.05 π.μ.) ή 1430 για 14.30 (= 2.30 μ.μ.).

One time only? ✓

ή

▶ Daily? ✓

Επιβεβαιώστε.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Save entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

Program/Service

▶ #46=Timed reminder off? ✓

ή

4 6

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Delete? ✓

ή

End? ✓

Επιβεβαιώστε.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

Έλεγχος του Τηλεφώνου

Έλεγχος των Τηλεφωνικών Λειτουργιών

Μπορείτε να ελέγξετε τις τηλεφωνικές σας λειτουργίες.

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας είναι ανενεργό.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Αν όλα είναι εντάξει,

- όλες οι λυχνίες στο τηλέφωνο αρχίζουν να αναβοσβήνουν, συμπεριλαμβανόμενων και εκείνων στο παρακατιό (ανάβει μόνο η λυχνία του μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσία),
- ο αριθμός σας εμφανίζεται στην οθόνη,
- ενεργοποιούνται όλα τα pixels στην ένδειξη,
- ακούγεται το σήμα κουδουνίσματος.

Έλεγχος της Εκχώρησης Πλήκτρων

Μπορείτε να ελέγξετε την εκχώρηση πλήκτρων στο τηλέφωνό σας για να δείτε ποιές λειτουργίες είναι προγραμματισμένες σε ποιά πλήκτρα.

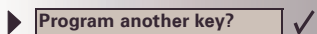
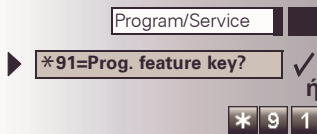
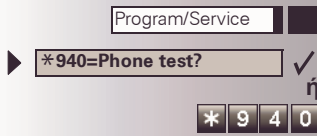
Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Πιέστε το πλήκτρο. Η εκχώρηση πλήκτρου εμφανίζεται στην οθόνη.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.



Βήμα - βήμα

End?




Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα

Πρώθηση Κλήσης

Χρήση Μεταβλητής Πρώθησης Κλήσης

Μπορείτε να προωθείτε αμέσως εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις σε διαφορετικά εσωτερικά ή εξωτερικά τηλέφωνα (προορισμούς). (Οι εξωτερικοί προορισμοί απαιτούν ειδική διαμόρφωση στο σύστημα).

 Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 109!

▶ Forwarding on? ✓
ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

1=all calls? ✓
ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ 2=external calls only? ✓
ή

▶ 3=internal calls only? ✓
ή

ή ή

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό του τηλεφώνου που κουδουνίζει.

Save entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

Απενεργοποίηση πρώθησης κλήσης:

▶ Forwarding off? ✓
ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

▶▶▶ Όταν είναι ενεργή η πρώθηση κλήσης, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώσετε το ακουστικό.

Αν η τονική διεπιλογή είναι ενεργή (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να προωθείτε κλήσεις σ' αυτό τον προορισμό.

Προορισμοί: φαξ = 870, διεπιλογή = 871, διεπιλογή φαξ = 872.

Χρήση Νυχτερινής Απάντησης

Όταν είναι ενεργή η λειτουργία νυχτερινής απάντησης, για παράδειγμα κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού διαλείμματος ή μετά τις ώρες γραφείου, όλες οι εξωτερικές κλήσεις προωθούνται αμέσως σε ένα συγκεκριμένο εσωτερικό τηλέφωνο (νυχτερινό τηλέφωνο). Το νυχτερινό τηλέφωνο μπορεί να καθοριστεί από την Υποστήριξη Συστήματος (κανονική υπηρεσία νυχτερινής απάντησης) ή από σας (προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).

▶▶▶ Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 110!

Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

▶ Night answer on? ✓

ή

* 4 4

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

*=default? ✓

ή

*

Πιέστε το "OK" για να επιβεβαιώσετε (κανονική υπηρεσία νυχτερινής απάντησης)

Εισάγετε τον κωδικό (κανονική υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).

ή

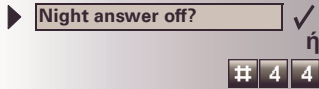
■ ■ ■ ■

Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (= προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).

Save entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

Βήμα - βήμα



Απενεργοποίηση νυχτερινής απάντησης:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

Προώθηση Κλήσης στο Φορέα Δικτύου και Προώθηση Αριθμών Πολλαπλού Συνδρομητή (MSN)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να προωθείτε κλήσεις προς τον εκχωρημένο σας MSN (διεπιλογικός αριθμός) απευθείας μέσα στο φορέα δικτύου.

Για παράδειγμα, μπορείτε να προωθήσετε την τηλεφωνική σας γραμμή στο τηλέφωνο του σπιτιού σας μετά τις ώρες γραφείου.

▶ Trunk FWD on? ✓

ή

* 6 4

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

1=immediate? ✓

ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε τον τύπο γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

▶ 2=on no answer? ✓

ή

▶ 3= on busy? ✓

ή

1 ή 2 ή 3

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το διεπιλογικό σας αριθμό.



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (χωρίς τον εξωτερικό κωδικό).

Save? ✓

Επιβεβαιώστε.

Απενεργοποίηση προώθησης κλήσης:

▶ Forwarding - trunk off? ✓

ή

6 4

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

✓

Επιβεβαιώστε τον εμφανισμένο τύπο προώθησης κλήσης.

Βήμα - βήμα

1 ή 2 ή 3 ή

Εισάγετε τον ενεργοποιημένο τύπο προώθησης κλήσης.



Εισάγετε το διεπιλογικό σας αριθμό.

Βήμα - βήμα

Χρήση Άλλων Λειτουργιών

Αποστολή Μηνύματος

Μπορείτε να στείλετε σύντομα μηνύματα κειμένου σε χρήστες που έχουν τηλέφωνα συστήματος. Τα μηνύματα κειμένου που έχουν μεταδοθεί σηματοδοτούνται με τον ίδιο τρόπο όπως η αίτηση οπισθόκλησης στα μοντέλα optiset E entry και optiset E basic.

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή
* 6 8

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του παραλήπτη.

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε το προγραμματισμένο μήνυμα (το οποίο μπορεί να αλλάξει από την Υποστήριξη Συστήματος).

ή
0 ... 9

Εισάγετε τον κωδικό απευθείας. Οι κωδικοί εμφανίζονται στην οθόνη, δίπλα στα μηνύματα στα οποία είναι εκχωρημένοι.

✓

Επιβεβαιώστε.

Εμφάνιση και Διαγραφή Μηνυμάτων που Έχετε Στείλει

▶ ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή
6 8

Εισάγετε τον κωδικό.

▶ ✓

Ακολουθήστε τις προτροπές της ένδειξης.

Απάντηση Μηνυμάτων

Το "Messages received: (Μηνύματα Ελήφθησαν)" εμφανίζεται στην οθόνη σας, μαζί με την ένδειξη του μήκους τους.

Βήμα - βήμα

 Display Messages? ✓

Επιβεβαιώστε.


 ✓

Ακολουθήστε τις προτροπές της ένδειξης.

Εγγραφή Συμβουλευτικού Μηνύματος

Μπορείτε να αφήσετε ένα συμβουλευτικό μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου σας για εσωτερικούς καλούντες που θέλουν να επικοινωνήσουν μαζί σας ενώ απουσιάζετε από το γραφείο σας.

Όταν σας καλεί κάποιος, το μήνυμα εμφανίζεται στην οθόνη του καλούντα.


 Advisory msg. on? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.


 0=Back at: ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε το προγραμματισμένο μήνυμα (το οποίο μπορεί να αλλάξει από την Υποστήριξη Συστήματος).

Εισάγετε τον κωδικό απευθείας.

Οι κωδικοί εμφανίζονται στην οθόνη, δίπλα στα μηνύματα στα οποία είναι εκχωρημένοι.



Μπορείτε να προσθέσετε αριθμητική εισαγωγή σε προγραμματισμένα μηνύματα που τελειώνουν με άνω και κάτω τελεία.

Διαγραφή Συμβουλευτικών Μηνυμάτων


 Advisory msg. off ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Αν έχετε προγραμματίσει ένα πλήκτρο "Advisory message (Μήνυμα Απάντησης)" → σελ. 64: Η λυχνία ανάβει. Πιέστε το πλήκτρο.

Χρήση Άλλου Τηλεφώνου Όπως Το Δικό Σας

Βήμα - βήμα

Program/Service

▶ *508=Temporary Phone? ✓

* 5 0 8

Άλλοι άνθρωποι μπορούν να χρησιμοποιήσουν προσωρινά το τηλέφωνό σας για εξερχόμενες κλήσεις, σαν να ήταν το δικό τους.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του άλλου τηλεφώνου.



Εισάγετε το PIN κλειδώματος του άλλου τηλεφώνου. → σελ. 61.

Αν εφαρμόζεται

Change password



Χρήστες οι οποίοι δεν έχουν επιλέξει ακόμα έναν προσωπικό κωδικό (PIN) προτρέπονται να το κάνουν στα δικά τους τηλέφωνα.

Επιλέξτε τον εξωτερικό αριθμό.

Αυτή η κατάσταση ακυρώνεται στο τέλος της κλήσης.

Μετακίνηση του Τηλεφώνου Σας (Διαδικασία Μετάθεσης)

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να διαγράψετε το τηλέφωνό σας από την τρέχουσα σύνδεσή του και να το ξαναδηλώσετε σε μια άλλη. Αυτό δε διαγράφει οποιεσδήποτε ρυθμίσεις από το τηλέφωνό σας (όπως ο εσωτερικός σας αριθμός ή προγραμματιζόμενα πλήκτρα).

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας πρέπει να είναι το πρωτεύον τηλέφωνο, δηλαδή το πρώτο τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο στη γραμμή. Όλος ο εξοπλισμός που είναι βυσματωμένος στο τηλέφωνο πρέπει να το ακολουθεί. Καμία άλλη διαδικασία αντικατάστασης δεν έχει ξεκινήσει.

Διαγραφή του τηλεφώνου από την τρέχουσα σύνδεσή του:

* 9 4 1 9

Εισάγετε τον κωδικό.

Αφαιρέστε το βύσμα του τηλεφώνου από την πρίζα του τοίχου.

Δήλωση του τηλεφώνου στον προορισμό μετάθεσης:

Εισάγετε το βύσμα του τηλεφώνου στην απαιτούμενη πρίζα τοίχου.

9 4 1 9

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

Πληροφορίες Φαξ και Μήνυμα στον Αυτόματο Τηλεφωνητή

Αν στο σύστημά σας είναι συνδεδεμένο ένα φαξ ή ένας αυτόματος τηλεφωνητής και έχετε εκχωρήσει τη λειτουργία "Fax details (Πληροφορίες φαξ)" σε ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο → σελ. 64, το πλήκτρο ανάφει όταν ληφθεί ένα φαξ ή ένα μήνυμα.

Απενεργοποίηση ένδειξης:

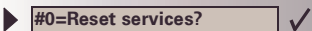


Πιέστε το φωτισμένο πλήκτρο "Fax details". Η λυχνία σβήνει.

Αρχειοποίηση Υπηρεσιών και Λειτουργιών (Ακύρωση σε Όλο το Σύστημα για ένα Τηλέφωνο)

Υπάρχει μια γενική διαδικασία αρχειοποίησης για ενεργοποιημένες λειτουργίες. Οι ακόλουθες λειτουργίες ακυρώνονται, αν ήταν ενεργοποιημένες:

- Forwarding (Πρωώθηση) on
- Advisory msg. (Συμβουλευτικό μήνυμα) on
- Ringing group (Ομάδα κουδουνίσματος) on
- Hunting group (Θηρευτική ομάδα) off
- Suppress call ID (Απόκρυψη ιδίου αριθμού)
- Waiting tone (Τόνος αναμονής) off
- DND (Μην ενοχλείτε) on
- Ringer cutoff (Αποκοπή κουδουνίσματος) on
- Messages received (Μηνύματα που έχουν ληφθεί):
- View callbacks (Εμφάνιση οπισθοκλήσεων)



Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάφει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

* 9 4 4



Program/Service



*88=Room monitor?



ή

* 8 8

Program/Service

ή



Σιωπηλή Εποπτεία

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να συνδεθείτε σε μια κλήση που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη σε ένα εσωτερικό και να ακούτε χωρίς να σας αντιληφθούν.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.

Εποπτεία Δωματίου

Ένα τηλέφωνο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εποπτεύει ένα δωμάτιο. Η λειτουργία πρέπει να ενεργοποιηθεί στο τηλέφωνο που θέλετε να εποπτεύει. Η κλήση σε αυτό το τηλέφωνο σας επιτρέπει να ακούτε τι συμβαίνει στο δωμάτιο.

Ενεργοποίηση του τηλεφώνου που θα εποπτεύει:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Μπορείτε είτε να αφήσετε το τηλέφωνο σε λειτουργία μεγαφώνου ή να σηκώσετε το ακουστικό και να το αφήσετε με κατεύθυνση προς την πηγή θορύβου.

Απενεργοποίηση του τηλεφώνου που θα εποπτεύει:

Πιέστε το φωτισμένο πλήκτρο. Η λυχνία σβήνει.

Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

Εποπτεία του δωματίου:

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου στο δωμάτιο που θέλετε να εποπτεύσετε.

Βήμα - βήμα

Ενεργοποίηση Λειτουργιών για Ένα Άλλο Τηλέφωνο

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τις ακόλουθες λειτουργίες για άλλα τηλέφωνα. Αυτή η δυνατότητα είναι επίσης γνωστή σαν συσχετισμένη υπηρεσία.

- Μην ενοχλείτε, κωδικός: *97/#97 → σελ. 21
- Προώθηση κλήσης, κωδικός: *11, *12, *13/#1 → σελ. 73
- Κλειδωμα και ξεκλειδωμα τηλεφώνου, κωδικός: *66/#66 → σελ. 60
- Ομαδικό κουδούνισμα, κωδικός: *81/#81 → σελ. 102
- Εγγραφή συμβουλευτικού μηνύματος, κωδικός: *69/#69 → σελ. 79
- Ομαδική κλήση, κωδικός: *85/#85 → σελ. 102
- Αρχικοποίηση υπηρεσιών και λειτουργιών, κωδικός: #0 → σελ. 82
- Ρελαί Ελέγχου, κωδικός: *90/#90 → σελ. 90
- Νυχτερινή υπηρεσία, κωδικός: *44/#44 → σελ. 74
- Υπενθύμιση ώρας, κωδικός: *65 → σελ. 70

Program/Service

*83=Associated serv?



ή

* 8 3



Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου για το οποίο θέλετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία.

Εισάγετε τον κωδικό, π.χ. *97 για το μην ενοχλείτε.

Ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη για τυχόν περεταίρω εισαγωγή.

Βήμα - βήμα

Κλείδωμα Άλλου Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να κλειδώσετε άλλα τηλέφωνα για να αποτρέψετε μη εξουσιοδοτημένη χρήση και αργότερα να τα ξεκλειδώσετε ξανά.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία για να ξεκλειδώσετε το τηλέφωνο για χρήστες που έχουν κλειδώσει τα τηλέφωνα τους και ξέχασαν τα PIN τους.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

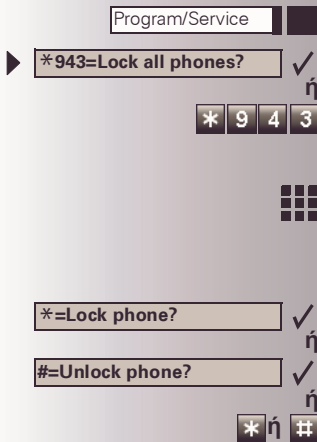
Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό των τηλεφώνων που θέλετε να κλειδώσετε ή να ξεκλειδώσετε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Χρήση Λειτουργιών Συστήματος απ' Έξω (DISA: Direct Inward System Access - Απευθείας Εσωτερική Πρόσβαση Συστήματος)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να πραγματοποιήσετε εξωτερικές εξερχόμενες κλήσεις ενώ βρίσκεστε έξω από το ΤΚ, ακριβώς όπως ένας εσωτερικός χρήστης. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τις ακόλουθες λειτουργίες στο σύστημά σας:

Βήμα - βήμα

- Αρχικοποίηση υπηρεσιών και λειτουργιών, κωδικός: #0 → σελ. 82
- Προώθηση κλήσης, κωδικός: *1/#1 → σελ. 73
- Κλείδωμα και ξεκλείδωμα όλων των τηλεφώνων, κωδικός: *66/#66 → σελ. 60
- Αποθήκευση PIN, κωδικός: *93 → σελ. 61
- Αποστολή μηνύματος, κωδικός: *68/#68 → σελ. 78
- Εγγραφή συμβουλευτικού μηνύματος, κωδικός: *69/#69 → σελ. 79
- Ομαδικό κουδούνισμα, κωδικός: *81/#81 → σελ. 102
- Ομαδική κλήση, κωδικός: *85/#85 → σελ. 102
- Καταστολή ταυτότητας καλούντα, κωδικός: *86/#86 → σελ. 31
- Τόνος αναμονής, κωδικός: *87/#87 → σελ. 17
- Άνοιγμα πόρτας, κωδικός: *61 → σελ. 24
- Άνοιγμα πόρτας on/off, κωδικός: *89/#89 → σελ. 25
- Ρελαί Ελέγχου, κωδικός: *90/#90 → σελ. 90
- Μην ενοχλείτε, κωδικός: *97/#97 → σελ. 21
- Λειτουργία αποκοπής κουδουνίσματος, κωδικός: *98/#98 → σελ. 21
- Ταχυκλητική επιλογή, κωδικός: *7 → σελ. 50
- Συσχετισμένη υπηρεσία, κωδικός: *83 → σελ. 84

Προϋπόθεση: Έχετε ένα τηλέφωνο που χρησιμοποιεί τονική επιλογή (DTMF) ή μπορείτε να γυρίσετε το τηλέφωνό σας σε τονική επιλογή. Το τηλέφωνο δεν είναι συνδεδεμένο στο σύστημα.



Πραγματοποιήστε μια κλήση στο σύστημα. Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).



Περιμένετε για ένα συνεχόμενο τόνο (αν είναι απαραίτητο, γυρίστε το τηλέφωνο σε τονική επιλογή), κατόπιν εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό που έχει εκχωρηθεί σ' εσάς και το σχετικό PIN.



Εισάγετε τον κωδικό (απαραίτητος μόνο αν είναι προγραμματισμένος στο σύστημα).



Περιμένετε για έναν επιλογικό τόνο και κατόπιν εισάγετε τον κωδικό, όπως *97 για το Μην ενοχλείτε on. Πραγματοποιήστε άλλες εισαγωγές όπου χρειάζεται. (Αναφερθείτε στις οδηγίες χειρισμού για παλμικά και τονικά τηλέφωνα).

ή



Επιλέξτε τον εξωτερικό κωδικό.

Βήμα - βήμα



Μπορείτε να εκτελείτε μόνο μια λειτουργία τη φορά ή να πραγματοποιείτε μόνο μια εξερχόμενη κλήση.

Η σύνδεση απολύεται αμέσως μετά από επιτυχή ενεργοποίηση μιας λειτουργίας.

Στην περίπτωση μιας εξωτερικής-εξωτερικής κλήσης, η σύνδεση απολύεται μόλις ένα από τα μέλη τερματίσει την κλήση.

Βήμα - βήμα

Χρήση λειτουργιών ISDN μέσω κωδικών (επιλογή από το πληκτρολόγιο)

Αν είσαστε εξουσιοδοτημένοι (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ορίσετε λειτουργίες ISDN μέσω κωδικών σε μερικές χώρες.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

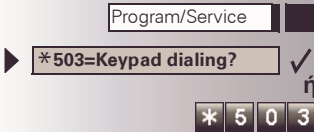
Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό της εξωτερικής γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Εισάγετε τον κωδικό για τη ζητούμενη λειτουργία ISDN (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

➡ Επικοινωνήστε με τον παροχέα δικτύου σας για να μάθετε ποιές λειτουργίες ISDN μπορούν να ελεγχθούν με κωδικό στη χώρα σας.

Η ΣΗΜΕΝΣ ΑΕ δεν είναι υπεύθυνη για ζημιές/ έξοδα που μπορεί να προκύψουν από αθέμιτες δραστηριότητες ή χειρισμό από απόσταση (π.χ. χρεωστικές απάτες).



Βήμα - βήμα

Έλεγχος Συνδεδεμένων Υπολογιστών ή Άλλων Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Τηλεφωνικών Δεδομένων (Μόνο για HiPath 3500/3550/3700/3750)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ελέγχετε συνδεδεμένους υπολογιστές ή προγράμματα που τρέχουν σ' αυτούς, όπως ξενοδοχειακές υπηρεσίες ή πληροφοριακά συστήματα, από το τηλέφωνό σας.

Προϋπόθεση: Έχετε πραγματοποιήσει μια σύνδεση.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Ο συνδεδεμένος υπολογιστής σας προτρέπει τώρα να εισάγετε τα δεδομένα, πράγμα το οποίο μπορείτε να κάνετε με δύο τρόπους. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να βρείτε ποια επιλογή είναι προγραμματισμένη στο σύστημά σας:

- Εισαγωγή σε λειτουργία ομαδικής αποστολής ψηφίων:

Εισάγετε δεδομένα.

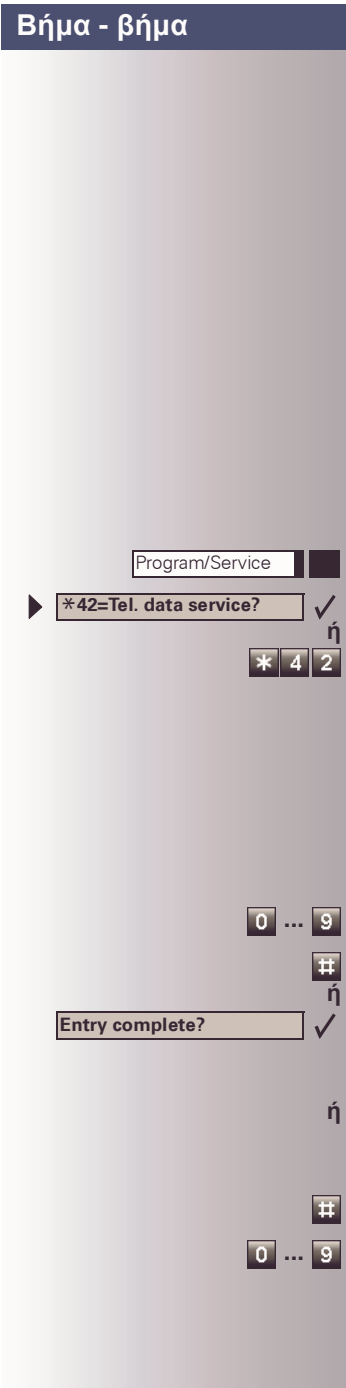
Πιέστε αυτό το πλήκτρο στο τέλος της εισαγωγής.

Επιβεβαιώστε.

- Εισαγωγή σε λειτουργία online:
Ο συνδεδεμένος υπολογιστής επεξεργάζεται απευθείας τις εισαγωγές σας.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε δεδομένα.



Βήμα - βήμα

Έλεγχος Ρελαί

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε μέχρι τέσσερα ρελαί για να ελέγχετε διαφορετικές εγκαταστάσεις (όπως το άνοιγμα πόρτας).

Ανάλογα με το πώς είναι προγραμματισμένα, μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε τα ρελαί ή να τα ανοίγετε και να τα κάνετε να κλείνουν αυτόματα μετά από κάποιο χρόνο.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου Η/Υ) → σελ. 112!

▶ *90=Control Relay On? ✓

ή

▶ #90=Control Relay Off? ✓

ή

* 9 0 ή # 9 0

1 ... 4

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Εισάγετε το ρελαί.

Αισθητήρες (HiPath 3300/3350/3500/3550 Μόνο)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), αισθητήρες ανιχνεύουν σήματα, κάνοντας το τηλέφωνό σας να κουδουνίζει και ένα μήνυμα να εμφανιστεί στην οθόνη σας.

Βήμα - βήμα

Ασύρματη Αναζήτηση (Paging)

Αν είναι συνδεδεμένος στο σύστημά σας εξοπλισμός αναζήτησης (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να επικοινωνείτε με άτομα μέσω των μπίπερ τους.

Ο μπίπερ δείχνει στο άτομο που ζητάτε ότι κάποιος προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί του. Το άτομο που αναζητάτε μπορεί κατόπιν να πάει στο πλησιέστερο τηλέφωνο και να σας καλέσει.

Οι διαδικασίες χειρισμού ποικίλουν ανάλογα με τον τύπο του συνδεδεμένου εξοπλισμού ασύρματης αναζήτησης (απλός ή σύνθετος εξοπλισμός).

Απλός Εξοπλισμός Αναζήτησης

Αναζήτηση:

Για να αναζητηθείτε, πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει μια ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων → σελ. 105, προώθηση κλήσης → σελ. 73, ή ανακατεύθυνση κλήσης (τεχνικός υπηρεσίας) στον εσωτερικό αριθμό του εξοπλισμού αναζήτησης.

Μια αίτηση κλήσης σηματοδοτείται τότε αυτόματα.

Απάντηση της αναζήτησης από το πλησιέστερο τηλέφωνο:

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε το δικό σας εσωτερικό αριθμό.

Σύνθετος Εξοπλισμός Αναζήτησης (Μόνο HiPath 3700/3750)

Αναζήτηση:

Πίστετε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό του ατόμου που θέλετε να αναζητήσετε.



Program/Service



*45=Page?



ή



Βήμα - βήμα

▶ 1=Display information? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ 2=Text? ✓

ή

Απάντηση της αναζήτησης από το πλησιέστερο τηλέφωνο:



Σηκώστε το ακουστικό.

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ #45=Answer page? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

ή

4 5

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το δικό σας εσωτερικό αριθμό.

Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως

Βήμα - βήμα

Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), ανήκετε σε μια ομάδα χρηστών για την οποία έχουν προγραμματιστεί ειδικά πλήκτρα:

- Πλήκτρα απευθείας επιλογής αριθμού
- Πλήκτρο ομαδικής κλήσης (όχι στο τηλέφωνο διευθυντή σε μια ομάδα διευθυντή/γραμματέως)
- Πλήκτρα μεταφοράς κουδούνισματος (μόνο σε μια ομάδα διευθυντή/γραμματέα)

Σαν μέλος μιας ομάδας, μπορείτε επίσης να προγραμματίσετε αυτά τα πλήκτρα μόνοι σας ("MULAP key (Πλήκτρο MULAP)", "Direct station select (Απευθείας κλήση)", " Hunt group join/leave (Θηρευτική on/off)", "Ring transfer: on/off (Μεταβίβαση κουδούνισματος: on/off)") → σελ. 64. Μπορείτε επίσης να προγραμματίσετε ένα πλήκτρο προώθησης κλήσης ("Forward Line (Προώθηση Γραμμής)") για κάθε γραμμή.

Χρήση Πλήκτρων Εξωτερικών Γραμμών

Μια ξεχωριστή εξωτερική γραμμή είναι εκχωρημένη σε κάθε μέλος ομάδας. Όλα τα άλλα μέλη ομάδας έχουν τα ίδια πλήκτρα εξωτερικών γραμμών γι' αυτές τις γραμμές στα τηλέφωνα τους. Αυτό σημαίνει ότι κάθε μέλος ομάδας μπορεί να χρησιμοποιεί όλα τα προγραμματισμένα πλήκτρα εξωτερικών γραμμών.

Κάθε μέλος ομάδας μπορεί επίσης να κληθεί κάτω από τον ίδιο εσωτερικό αριθμό, αν έχει εκχωρηθεί τέτοιος.

Σημασία Ενδείξεων των Λυχνιών στα Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών:

Η λυχνία πλήκτρου εξωτερικής γραμμής είναι off - Η εξωτερική γραμμή είναι ελεύθερη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί.



Βήμα - βήμα



ή

Η λυχνία πλήκτρου εξωτερικής γραμμής είναι αναμμένη - Η εξωτερική γραμμή χρησιμοποιείται.



ή

Η λυχνία πλήκτρου εξωτερικής γραμμής αναβοσβήνει γρήγορα - Μια κλήση στην εξωτερική γραμμή πρέπει να απαντηθεί.



ή

Η λυχνία πλήκτρου εξωτερικής γραμμής αναβοσβήνει αργά - Περιμένει μια κλήση σε συγκράτηση.

Απάντηση Κλήσεων Με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει και/ή το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής αναβοσβήνει γρήγορα.



Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που αναβοσβήνει γρήγορα.

Αυτό δεν είναι απαραίτητο αν η εξωτερική γραμμή εκχωρείται αυτόματα σ' εσάς όταν σηκώσετε το ακουστικό ή πιέσετε το πλήκτρο "Speaker (Μεγάφωνο)". Σ' αυτή την περίπτωση το εκχωρημένο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής ανάβει.



ή

Σηκώστε το ακουστικό.

Για την επιλογή με κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Πραγματοποίηση Κλήσεων με Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών



Πιέστε το ελεύθερο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε για να πραγματοποιήσετε την κλήση σας.

Αυτό δεν είναι απαραίτητο αν η εξωτερική γραμμή εκχωρείται αυτόματα σ' εσάς όταν σηκώσετε το ακουστικό ή πιέσετε το πλήκτρο "Speaker (Μεγάφωνο)". Σ' αυτή την περίπτωση το εκχωρημένο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής ανάβει.



Επιλέξτε τον αριθμό τηλεφώνου.



Όταν ο καλούμενος απαντήσει, σηκώστε το ακουστικό.

Βήμα - βήμα

ή

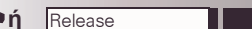
Για την επιλογή με κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Χρήση ενός Πλήκτρου Εξωτερικών Γραμμών για Τοποθέτηση και Επανάκτηση μιας Κλήσης σε Αναμονή

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση σε μια εξωτερική γραμμή στην ομάδα σας. Το πλήκτρο "Common Hold (Κράτηση)" έχει προγραμματιστεί στο τηλέφωνό σας → σελ. 64.

Θέση μιας κλήσης σε αναμονή:

Πιέστε το πλήκτρο "Common Hold (Κράτηση)".



Release

Επανατοποθετήστε το ακουστικό ή πιέστε το πλήκτρο. Ανάλογα με τη διαμόρφωση (επικοινωνήστε με τη Υποστήριξη Συστήματος), αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο έτσι ώστε άλλα μέλη ομάδας να μπορούν επίσης να λάβουν την κλήση σε αναμονή.

Επανάκτηση της κλήσης:

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που αναβοσβήνει αργά.



Εναλλαγή Μεταξύ Κλήσεων σε Πολλαπλές Εξωτερικές Γραμμές

Προϋπόθεση: Πραγματοποιείτε μια κλήση σε μια εξωτερική γραμμή στην ομάδα σας. Ένα άλλο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής αρχίζει να αναβοσβήνει.

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που αναβοσβήνει. Ο πρώτος συνομιλητής τίθεται σε αναμονή στην άλλη εξωτερική γραμμή.



Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που αναβοσβήνει αργά. Ο δεύτερος συνομιλητής τίθεται σε αναμονή.



Μπορείτε να εναλλάσσετε μεταξύ των δύο κλήσεων όσες φορές θέλετε. Πάντα πιέζετε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που αναβοσβήνει αργά.

Βήμα - βήμα

Πρώθηση Κλήσεων σε Γραμμές

Μπορείτε να προωθείτε αμέσως εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις σε γραμμές της ομάδας σας προς διάφορα εσωτερικά ή εξωτερικά τηλέφωνα (προορισμούς). Ακόμα και εξωτερικοί προορισμοί είναι δυνατοί σε ορισμένες διαμορφώσεις συστημάτων. Η ενεργοποίηση πρώτωσης κλήσης για μια γραμμή ενεργοποιεί τη λειτουργία για όλα τα πλήκτρα εξωτερικών γραμμών που είναι εκχωρημένα σ' αυτή την εξωτερική γραμμή στην ομάδα σας.

Program/Service

▶ *501=Forward Line: On? ✓ ή

* 5 0 1

ή

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.

Εισάγετε τον αριθμό γραμμής που επιθυμείτε.

Αν διατίθεται. Πιέστε το πλήκτρο "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)".
(Έχετε αποθηκεύσει την ανολοκλήρωτη λειτουργία "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)" στο πλήκτρο, εξαιρώντας τον τύπο και προορισμό πρώτωσης κλήσης → σελ. 64.)

Βήμα - βήμα

1=all calls? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ 2=external calls only? ✓

ή

▶ 3=internal calls only? ✓

ή

1 ή 2 ή 3

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού.

Save entry? ✓

Επιβεβαιώστε.

ή

Αν διατίθεται. Πιέστε το πλήκτρο "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)". (Έχετε αποθηκεύσει τον τύπο και προορισμό της πρώθησης κλήσης στο πλήκτρο "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)" → σελ. 64.)

Απενεργοποίηση πρώθησης κλήσης:

Program/Service

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ #501=Forward Line: Off? ✓

ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

5 0 1

Εισάγετε τον κωδικό.

ή

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.



Εισάγετε τον αριθμό του πλήκτρου εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.

ή

Αν διατίθεται. Πιέστε το πλήκτρο "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)".

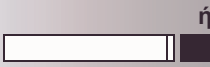


Αν έχετε ενεργοποιήσει την πρώθηση κλήσης για μια εξωτερική γραμμή, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν η γραμμή καταλαμβάνεται.

Σημασία Ενδείξεων των λυχνιών στα Πλήκτρα "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)":

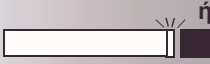
Η λυχνία στο πλήκτρο "Forward Line (Πρώθηση Γραμμής)" είναι σβηστή - η πρώθηση κλήσης δεν είναι ενεργή γι' αυτή την εξωτερική γραμμή.

Βήμα - βήμα



ή

Η λυχνία στο πλήκτρο "Forward Line (Προώθηση Γραμμής)" είναι αναμμένη - η προώθηση κλήσης είναι ενεργή γι' αυτή την εξωτερική γραμμή.



ή

Η λυχνία στο πλήκτρο "Forward Line (Προώθηση Γραμμής)" αναβοσβήνει αργά - η εξωτερική γραμμή είναι ένας προορισμός προώθησης κλήσης.

Χρήση Πλήκτρων DSS

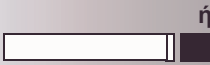
Κάθε μέλος ομάδας έχει ένα πλήκτρο DSS για ένα παρά ένα μέλος στην ομάδα.

Αυτό δίνει τη δυνατότητα σε κάθε μέλος της ομάδας να επικοινωνεί με όλα τα άλλα μέλη της ομάδας απευθείας, απλώς πιέζοντας ένα πλήκτρο.

Σημασία Ενδείξεων των λυχνιών σε Πλήκτρα DSS

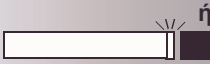


Η λυχνία στο πλήκτρο DSS είναι off - το μέλος ομάδας δεν είναι απασχολημένο σε κλήση.



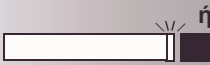
ή

Η λυχνία στο πλήκτρο DSS είναι αναμμένη - το μέλος ομάδας είναι απασχολημένο σε κλήση ή έχει ενεργοποιήσει το μην ενοχλείτε.



ή

Η λυχνία στο πλήκτρο DSS αναβοσβήνει γρήγορα - έχει φτάσει μια κλήση για σας και πρέπει να απαντηθεί.

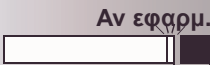


ή

Η λυχνία στο πλήκτρο DSS αναβοσβήνει αργά - ένας καλών προσπαθεί να επικοινωνήσει με ένα άλλο μέλος της ομάδας σας που δεν έχει ακόμα απαντήσει.

Χρήση Πλήκτρων DSS για Απάντηση Κλήσεων

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει και/ή ένα πλήκτρο DSS αναβοσβήνει.



Αν εφαρμ.

Πιέστε το πλήκτρο DSS που αναβοσβήνει. Αυτό είναι απαραίτητο αν λαμβάνετε μια κλήση DSS και το πλήκτρο DSS αναβοσβήνει γρήγορα.



ή

Σηκώστε το ακουστικό.

Για την επιλογή με κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Βήμα - βήμα

Απευθείας Κλήση ενός Μέλους Ομάδας



ή

Πιέστε το πλήκτρο απευθείας επιλογής αριθμού.



Αν το μέλος ομάδας με το οποίο θέλετε να επικοινωνήσετε είναι απασχολημένο σε μια άλλη κλήση, το πλήκτρο DSS στο τηλέφωνό σας φωτίζεται. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την κλήση ακόμα και σ' αυτή την περίπτωση.



ή

Όταν ο καλούμενος απαντήσει, σηκώστε το ακουστικό.

Για την επιλογή με κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Μεταβίβαση μιας Κλήσης σε Εξέλιξη



Πιέστε το πλήκτρο DSS και ανακοινώστε την κλήση, αν θέλετε.



ή



Επανατοποθετήστε το ακουστικό ή πιέστε το πλήκτρο.

Αποδοχή μιας Κλήσης για Ένα Άλλο Μέλος Ομάδας



Πιέστε το πλήκτρο DSS που αναβοσβήνει ή το πλήκτρο εξωτερικών γραμμών.



ή

Σηκώστε το ακουστικό.

Για την επιλογή με κατεβασμένο ακουστικό: Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία μεγαφώνου και την ανοιχτή ακρόαση.

Βήμα - βήμα

Συνένωση ή Αποχώρηση από μια Ομαδική Κλήση (Όχι για το τηλέφωνο Διευθυντή σε μια Ομάδα Διευθυντή/ Γραμματέως)

Προκαθορισμένα, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει όταν φτάνει μια κλήση στη γραμμή σας.
Αν θέλετε να κουδουνίζει το τηλέφωνό σας ακόμα και όταν φτάνουν κλήσεις σε άλλες γραμμές, μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε το κουδούνισμα σας για κάθε γραμμή στην ομάδα σας → σελ. 102.

Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει (μια φορά μόνο ή κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα) ακόμα και όταν είσαστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση (ένταση κουδούνισματος προσοχής → σελ. 58).

Βήμα - βήμα

Μεταβίβαση Κλήσεων Απευθείας στο Διευθυντή (Μόνο σε μία Ομάδα Διευθυντή/Γραμματέως)

Κανονικά, όλες οι κλήσεις για το διευθυντή σηματοδοτούνται μόνο στο γραφείο της γραμματέως. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την ακουστική σηματοδότηση έτσι ώστε οι κλήσεις να σηματοδοτούνται μόνο στο τηλέφωνο του διευθυντή και σε ένα δεύτερο τηλέφωνο που είναι εκχωρημένο σ' αυτό.

Ενεργοποίηση μεταβίβασης κουδουνίσματος:

Πιέστε το πλήκτρο "Ring Transfer (Μεταβίβαση Κουδουνίσματος)". Η λυχνία ανάβει.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ *502=Ring Transfer: On? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

* 5 0 2

ή

Εισάγετε τον κωδικό.

ή

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.



Εισάγετε τον αριθμό της εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.

Απενεργοποίηση μεταβίβασης κουδουνίσματος:

Πιέστε το πλήκτρο "Ring Transfer (Μεταβίβαση Κουδουνίσματος)". Η λυχνία σβήνει.

ή

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

▶ #502=Ring Transfer: Off? ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

5 0 2

ή

Εισάγετε τον κωδικό.

ή

Πιέστε το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.



Εισάγετε τον αριθμό της εξωτερικής γραμμής που επιθυμείτε.

Βήμα - βήμα

Χρήση Άλλων Ομαδικών Λειτουργιών

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομαδικής Κλήσης

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), ανήκετε σε μια ή περισσότερες ομάδες χρηστών που ο καθένας μπορεί να προσεγγιστεί κάτω από μια θεραπευτική ομάδα ή αριθμό ομαδικής κλήσης.

Οι εισερχόμενες κλήσεις σηματοδοτούνται σε όλα τα τηλέφωνα των μελών της ομάδας με τη σειρά με την οποία λαμβάνονται (=θεραπευτική ομάδα) ή ταυτόχρονα (= ομαδική κλήση) μέχρι ένα μέλος της ομάδας να δεχτεί την κλήση.

Μπορείτε επίσης να ανήκετε σε μια ομάδα (συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διευθυντή/ γραμματέως), στην οποία έχουν προγραμματιστεί εσωτερικοί αριθμοί σε πλήκτρα εξωτερικών γραμμών → σελ. 93.

Κάθε μέλος της ομάδας παραμένει διαθέσιμο κάτω από το δικό του εσωτερικό αριθμό.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε το ακουστικό σήμα για μια θεραπευτική ομάδα, ομαδική κλήση ή μεμονωμένες εξωτερικές γραμμές σε μια ομάδα (συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διευθυντή/ γραμματέως).

Αν η λυχνία σε ένα προγραμματισμένο πλήκτρο "Hunt group join/leave (Θηρευτική on/off)" → σελ. 64 είναι φωτισμένη, αυτό σημαίνει ότι ο ακουστικός τόνος είναι ενεργοποιημένος για τουλάχιστον μία ομάδα.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 108!

Ανήκετε σε μια θεραπευτική ομάδα ή ομαδική κλήση:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ ✓

Βήμα - βήμα

▶ ✓ ή

8 5 ή * 8 5

Εισάγετε τον κωδικό for "leave (αποχώρηση)" ή "join (συνένωση)".

ή

Πιέστε το πλήκτρο Συνένωσης/αποχώρησης
θηρευτικής ομάδας

ή

**Ανήκετε σε πολλαπλές ομάδες ή σε μια ομάδα με
πλήκτρα εξωτερικών γραμμών (συμπεριλαμ-
βάνονται ομάδες διευθυντή/γραμματέως).**

▶ ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

▶ ✓ ή

8 5 ή * 8 5

Εισάγετε τον κωδικό για "leave (αποχώρηση)" ή "join
(συνένωση)".

ή

Πιέστε το πλήκτρο "Hunt group join/leave (Θηρευτική
on/off)".

ή

Αν εμφανιστεί ένα "x" μεταξύ αριθμού ομάδας/
εξωτερικής γραμμής

(όπως 301) και όνομα ομάδας, ο ακουστικός τόνος είναι
ενεργός γι' αυτή την ομάδα ή εξωτερική γραμμή.
Αν δεν υπάρχει "x" σημαίνει ότι ο ακουστικός τόνος έχει
απενεργοποιηθεί.

✓ ή

Πιέστε το πλήκτρο διαλόγου "OK" για να επιβεβαιώσετε
την επιλογή σας και να εμφανίσετε τον επόμενο αριθμό
ομάδας ή εξωτερικής γραμμής και το όνομα ομάδας.

▶ ✓ ή

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό απενεργοποιεί τον
ακουστικό τόνο για την εμφανισμένη ομάδα ή εξωτερική
γραμμή.

Βήμα - βήμα

▶ ή ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό απενεργοποιεί τον ακουστικό τόνο για την εμφανισμένη ομάδα ή εξωτερική γραμμή.

▶ ή ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό απενεργοποιεί τον ακουστικό τόνο για όλες τις ομάδες και εξωτερικές γραμμές.

ή

Εισάγετε τον κωδικό για το "Leave all groups (Αποχώρηση από όλες τις ομάδες)".

▶ ή ✓

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε. Αυτό απενεργοποιεί τον ακουστικό τόνο για όλες τις ομάδες και εξωτερικές γραμμές.

ή

Εισάγετε τον κωδικό για το "Join all groups (Συνένωση με όλες τις ομάδες)".

▶▶▶▶▶ Αν απενεργοποιήσετε τον ακουστικό τόνο για μια άλλη ομάδα ή εξωτερική γραμμή ή τον απενεργοποιήσετε για όλες τις ομάδες και εξωτερικές γραμμές στις οποίες ανήχετε, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώνετε το ακουστικό.

Αποδοχή μιας Κλήσης για Ένα Άλλο Μέλος της Ομάδας Σας

Μπορείτε να αποδέχεστε κλήσεις για άλλα τηλέφωνα στην ομάδα σας από το τηλέφωνό σας, ακόμα και όταν είσαστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να μάθετε αν έχει διαμορφωθεί μια ομάδα ανάληψης κλήσεων.

Προϋπόθεση: Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει σύντομα. Το ακόλουθο μήνυμα εμφανίζεται στην ένδειξη: "Call for: (Κλήση για:)"

ή ✓

Επιβεβαιώστε.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση μιας Ομάδας Κουδουνίσματος

Μπορείτε να κάνετε τις κλήσεις για το τηλέφωνό σας να σηματοδοτούνται ακουστικά σε μέχρι ακόμη πέντε τηλέφωνα. Το άτομο που απαντάει πρώτο λαμβάνει την κλήση.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου Η/Υ) → σελ. 111!

Αποθήκευση, εμφάνιση και διαγραφή τηλεφώνων για την ομάδα κουδουνίσματος:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Ακολουθήστε τις προτροπές της ένδειξης (εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό).

Διαγραφή όλων των τηλεφώνων από την ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Program/Service

▶ *81=Ringling group on? ✓
ή
* 8 1

▶ ✓

▶ Ringling group off? ✓
ή
8 1

Βήμα - βήμα

Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), ανήκετε σε μια ομάδα χρηστών (τηλεφωνητές) στους οποίους κατανέμονται οι κλήσεις.

Μια εισερχόμενη κλήση εκχωρείται πάντα στον τηλεφωνητή με το μεγαλύτερο διάστημα χωρίς κλήση.

Έναρξη και τερματισμός εργασίας στην αρχή και το τέλος της βάρδιάς σας:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Program/Service

▶ UCD? ✓

*401=Log on? ✓

#401=Log off? ✓

* 4 0 1 ή # 4 0 1

Εισάγετε τον κωδικό για "Log on (Έναρξη)" ή "Log off (Τέλος)".



Για να ξεκινήσετε, εισάγετε τον αριθμό ταυτότητάς σας ("Agent: (Τηλεφωνητής)"). Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να βρείτε ποιος είναι.

Έναρξη και τερματισμός εργασίας κατά τη διάρκεια της βάρδιάς σας:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Program/Service

▶ UCD? ✓

▶ #402=Not available? ✓

*402=Available? ✓

4 0 2 ή * 4 0 2

Εισάγετε τον κωδικό για "Not available (Μη διαθέσιμο)" ή "Available (Διαθέσιμο)".

Βήμα - βήμα

Program/Service

▶ UCD? ✓

▶ *403=Work on? ✓

#403=Work off? ✓

* 4 0 3 ή # 4 0 3

Αίτηση και ενεργοποίηση χρόνου διεκπεραίωσης:

Αν θέλετε να ολοκληρώσετε την εργασία σας σχετικά με την τελευταία κλήση χωρίς να σας ενοχλήσουν, μπορείτε να ζητήσετε ένα χρόνο διεκπεραίωσης. Αυτό αφαιρεί το τηλέφωνό σας από την κατανομή κλήσεων για ένα χρονικό διάστημα, μέχρι να επανεισέλθετε.

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Program/Service

▶ UCD? ✓

▶ *404=UCD night on? ✓

#404=UCD night off? ✓

* 4 0 4 ή # 4 0 4

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της νυχτερινής υπηρεσίας για UCD:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Program/Service

▶ UCD? ✓

▶ *405=Calls in queue? ✓

* 4 0 5

Εμφάνιση του αριθμού κλήσεων σε αναμονή:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Διακίνηση τηλεφώνου μέσω LAN

Βήμα - βήμα

Ειδικές Λειτουργίες στο LAN (Δίκτυο Η/Υ)

Αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί σε ένα περιβάλλον Hi-Path AllServe, πολλαπλά συστήματα HiPath 3000 είναι διασυνδεδεμένα μέσω ενός LAN (Local Area Network, π.χ. ιδιόκτητο δίκτυο Η/Υ). Οι τηλεφωνικές σας κλήσεις πραγματοποιούνται μέσω του LAN.

Αν συμβαίνει αυτό, πρέπει να λάβετε υπόψη ορισμένες ειδικές δυνατότητες όταν εκτελείτε αυτές τις λειτουργίες. Οι λειτουργίες αυτές περιγράφονται παρακάτω.

Αποχώρηση από μια Θηρευτική Ομάδα/Ομαδική Κλήση

Προϋπόθεση: Ανήκετε στη θηρευτική ομάδα/ομαδική κλήση ενός άλλου HiPath 3000 → σελ. 102:

▶ Internal DISA? ✓ ή

* 4 7

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του άλλου HiPath 3000.

✓ ή #

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου σας.

✓ ή #

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

▶ Leave hunt group? ✓ ή

▶ Join hunt group? ✓ ή

8 5 ή * 8 5

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "leave (αποχώρηση)" ή "join (συνένωση)".

Ανήκετε σε πολλαπλές ομάδες ενός άλλου HiPath 3000:



Εισάγετε τον αριθμό ομάδας για "Join/Leave, directed (Συνένωση/Αποχώρηση, κατευθυνόμενη)".

Βήμα - βήμα

Μεταφορά Προώθησης Κλήσης

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσης για το τηλέφωνό σας από άλλα τηλέφωνα HiPath AllServe → σελ. 73.

▶ Internal DISA? ✓
ή
* 4 7

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο είναι συνδεδεμένο το τηλέφωνό σας.



Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου σας.



Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

▶ Call forwarding on? ✓
ή
* 1

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

1=all calls? ✓

▶ 2=external calls only? ✓

▶ 3=internal calls only? ✓

1 ή 2 ή 3

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού.

Save? ✓

Επιβεβαιώστε.

Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

▶ Call forwarding off? ✓
ή
1

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Βήμα - βήμα

Χρήση Νυχτερινής Απάντησης

Αν είσαστε εξουσιοδοτημένοι (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να καθορίσετε τηλέφωνα σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000 σαν νυχτερινή απάντηση → σελ. 74.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο είναι συνδεδεμένο το τηλέφωνο νυχτερινής απάντησης.

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την υπηρεσία νυχτερινής απάντησης.

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (= προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).

Επιβεβαιώστε.

Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

▶ Internal DISA? ✓

ή

* 4 7



✓ ή #



✓ ή #

▶ Night answer on? ✓

ή

* 4 4



Save? ✓

▶ Night answer off? ✓

ή

4 4

Βήμα - βήμα

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομάδας Κουδουνίσματος

Μπορούν να σηματοδοτούνται ακουστικά κλήσεις για το τηλέφωνό σας σε εξωτερικά τηλέφωνα ή τηλέφωνα σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000, → σελ. 105.

Αποθήκευση των τηλεφώνων για την ομάδα κουδουνίσματος:

Πιέστε το πλήκτρο. Η λυχνία ανάβει.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε, κατόπιν ακολουθήστε τις οδηγίες χειρισμού.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό κλήσης.

Επιβεβαιώστε.

Εισάγετε

Επιβεβαιώστε.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Διαγραφή όλων των τηλεφώνων από την ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων:

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

▶ *81=Ringng group on? ✓

* 8 1

▶ Add to ringing group? ✓

▶ Add another station? ✓

▶ Display remove? ✓



▶ #=Entry complete? ✓



▶ Save? ✓

▶ Exit? ✓

▶ Ringing group off? ✓

8 1

Βήμα - βήμα

Έλεγχος Ρελαί

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να ελέγχετε ρελαί σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000 → σελ. 90.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο πρόκειται να ελέγχεται το ρελαί.

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο θέλετε να ελέγχετε το ρελαί.

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Εισάγετε το ρελαί.

Βήμα - βήμα

Άνοιγμα της Πόρτας

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας σε άλλες τηλεπικοινωνιακές πλατφόρμες HiPath 3000, → σελ. 24.

▶ Internal DISA? ✓

ή
* 4 7

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο πρόκειται να ανοίγει η πόρτα.

✓ ή #

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο θέλετε να ενεργοποιείτε το άνοιγμα πόρτας.

✓ ή #

Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

▶ Open door? ✓

ή
* 6 1

Επιλέξτε και επιβεβαιώστε.

Εισάγετε τον κωδικό.



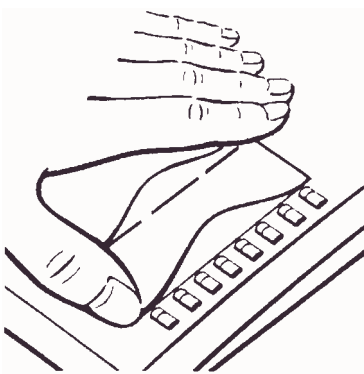
Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό κλήσης του τηλεφώνου εισόδου.

[Πατήστε για το Τηλεφώνό σας](#)

Σήμανση, Εγχειρίδια και Εξαρτήματα

Σήμανση Πεδίων Πλήκτρων

Μαζί με κάθε τηλέφωνο και παρακυτό σε πακέτο εξαρτημάτων παρέχονται φύλλα σήμανσης πλήκτρων που περιέχουν προτεμαχισμένες κάρτες. Αυτές οι κάρτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και από τις δύο πλευρές και επισυνάπτονται στο τηλέφωνο.



Για να επιγράψετε τα σταθερά πλήκτρα λειτουργιών → σελ. 3, αφαιρέστε τη **μικρή** προτυπωμένη κάρτα σήμανσης. Εισάγετε την κάρτα και καλύψτε την με το παρεχόμενο πλαστικό φύλλο (η ματ πλευρά προς τα πάνω), όπως φαίνεται στην εικόνα.

Χρησιμοποιήστε μια **μεγάλη** κάρτα για σήμανση των προγραμματιζόμενων πλήκτρων → σελ. 3. Αφαιρέστε την κάρτα, γράψτε τις αποθηκευμένες λειτουργίες και/ή τους αριθμούς τηλεφώνου (στη λευκή περιοχή), εισάγετέ την και καλύψτε την με το παρεχόμενο

πλαστικό φύλλο (η ματ πλευρά προς τα πάνω), όπως φαίνεται στην εικόνα



Αν χρησιμοποιείτε τη λειτουργία "αποθήκευση αριθμών σε ένα πλήκτρο" → σελ. 62, χρησιμοποιήστε την πίσω πλευρά για σήμανση ή εκχώρηση των δύο επιπέδων. Χρησιμοποιήστε το πλαστικό φύλλο με τις στενές λωρίδες σαν προστατευτικό κάλυμα.

Σήμανση Πεδίων Πλήκτρων με τη Χρήση H/Y

Αν έχετε τις οδηγίες χρήση για το HiPath 3000/HiPath AllServe σε CD → σελ. 115, μπορείτε εύκολα να επιγράψετε τα πλήκτρα στον H/Y.

Επισύναψη Ετικέτας Τηλεφωνικού Αριθμού

Μαζί με κάθε τηλέφωνο παρέχεται ένα φύλλο με ετικέτες τηλεφωνικών αριθμών.

Συμπληρώστε την ετικέτα (πυροσβεστική, αστυνομία, ο δικός σας αριθμός τηλεφώνου) και αφαιρέστε την. Σηκώστε το ακουστικό και τοποθετήστε την ετικέτα στη σχετική θέση του τηλεφώνου.

Παραγγελία Οδηγιών Χειρισμού

Μπορούν να παραγγελθούν επιπλέον αντίτυπα αυτών των οδηγιών χειρισμού από το τμήμα πωλήσεων της Siemens:

- Τυπωμένο αντίτυπο, αριθμός παραγγελίας A31003-M1550-B831-4-7619 (επίσης διαθέσιμο σε άλλες γλώσσες),
- Σε CD σε μορφή HTML και PDF, αριθμός παραγγελίας P31003-H1012-C115-1-6Z19 (συμπεριλαμβάνονται 7 γλώσσες).



Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για πληροφορίες και οδηγίες παραγγελίας.

Οδηγίες Χειρισμού στο Internet

Μπορείτε να κατεβάσετε αυτές τις οδηγίες χειρισμού σαν αρχείο από το Internet:

<http://www.hipath.com>

Οι οδηγίες χειρισμού είναι διαθέσιμες σε μορφή PDF. Για να τις διαβάσετε, χρειάζεστε τον Adobe Acrobat Reader, ο οποίος διατίθεται δωρεάν.

Για να κατεβάσετε αρχεία από το Internet, χρειάζεστε έναν υπολογιστή με πρόσβαση Internet και έναν Web browser, όπως ο Netscape Communicator ή ο Microsoft Internet Explorer.

Παραγγελία Εξαρτημάτων

Τα ακόλουθα εξαρτήματα σας βοηθάνε να τροποποιήσετε το τηλέφωνό σας σύμφωνα με τις προσωπικές σας προτιμήσεις:

optiset E key module:

Παρακτίο με προγραμματιζόμενα πλήκτρα. Μπορείτε να συνδέσετε μέχρι τέσσερα παρακτίια στο τηλέφωνό σας.

optiset E data adapter:

Συνδέει έναν Η/Υ στη διεπαφή V.24.

optiset E ISDN adapter:

Συνδέει μια συσκευή ISDN, όπως μια συσκευή φαξ ISDN, βίντεο ή Η/Υ στη διεπαφή S₀.

optiset E privacy module:

Παρακτίο για κρυπτογράφηση φωνητικών σημάτων σε κλήσεις.

optiset E headset/headset plus adapter:

Συνδέει ένα κεφαλόφωνο ή μαγνητόφωνο.

optiset E contact adapter:

Παρέχει ένα πρόσθετο κουδούνι για σηματοδότηση κλήσεων σε θορυβώδες περιβάλλον και παρόμοιες καταστάσεις και ελέγχει φωτισμένα ταμπλώ ένδειξης, όπως το "Please do not enter" ("Απαγορεύεται η είσοδος") στην είσοδο ενός δωματίου.

optiset E control adapter:

Συνδέει ένα κεφαλόφωνο σε ένα τηλέφωνο με μια σύνδεση Η/Υ.

optiset E phone adapter:

Συνδέει ένα δεύτερο τηλέφωνο optiset E. Οι καλούντες μπορούν να επικοινωνήσουν με το δεύτερο τηλέφωνο optiset E κάτω από ένα ξεχωριστό αριθμό.

optiset E analog adapter:

Συνδέει ένα πρόσθετο αναλογικό τηλέφωνο, φαξ ή Η/Υ με μια κάρτα μόντεμ.

optiset E acoustic adapter:

Συνδέει ένα μικρόφωνο γραφείου, εξωτερικό μεγάφωνο ή δεύτερο ακουστικό.

PNT E:

Επιτραπέζια μονάδα (διατίθεται προαιρετικά με PSU για τροφοδοσία) για σύνδεση μέχρι 2 τερματικών S₀ (π.χ. Η/Υ και ΦΑΞ).

Headset:

Κεφαλόφωνο για συχνούς χρήστες τηλεφώνου.

Desk microphone:

Για λειτουργία μεγαφώνου κάτω από δυσμενείς ακουστικά συνθήκες.

External speaker:

Βελτιώνει την ποιότητα ήχου στην ανοιχτή ακρόαση.

Second handset:

Σας επιτρέπει να ακούτε καλύτερα σε θορυβώδες περιβάλλον.

BLF (Busy Lamp Field):

Πρόσθετη μονάδα με 90 λυχνίες και πλήκτρα λειτουργιών.
Χρησιμοποιήστε την κατά προτίμηση σε συνδυασμό με Attendant C.

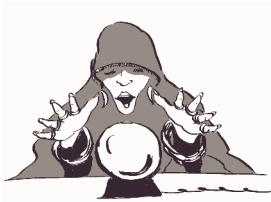
optiLog 4me (for me):

Πρόσθετη μονάδα για ψηφιακή καταγραφή φωνής.



Λεπτομέρειες σχετικά με τα μεμονωμένα προϊόντα θα βρείτε στα φυλλάδια τηλεφώνων optiset E.

Διευθέτηση Προβλημάτων



Συντήρηση Τηλεφώνου

- Χρησιμοποιείτε πάντα ένα νωπό ή αντιστατικό πανί για να καθαρίζετε το τηλέφωνό σας. Ποτέ μη χρησιμοποιείτε στεγνό πανί.
- Αν το τηλέφωνο είναι πολύ βρώμικο, καθαρίστε το με ένα διαλυμένο ουδέτερο καθαριστικό που περιέχει surfactants, όπως τα καθαριστικά πιάτων. Κατόπιν αφαιρέστε όλα τα ίχνη απορρυπαντικού με ένα νωπό πανί (χρησιμοποιώντας μόνο νερό).
- Ποτέ μη χρησιμοποιείτε καθαριστικά που περιέχουν αλκοόλη, καθαριστικά που διαβρώνουν το πλαστικό ή λειαντικές σκόνες.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων

Πατημένο πλήκτρο που δεν ανταποκρίνεται:

Ελέγξτε αν το πλήκτρο έχει κολλήσει.

Το τηλέφωνο δεν κουδουνίζει:

Ελέγξτε αν έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία "μην ενοχλείτε" στο τηλέφωνό σας. Σηκώνοντας το ακουστικό, θα ακούσετε έναν ειδικό επιλογικό τόνο. Αν είναι έτσι, απενεργοποιήστε τον → σελ. 21.

Δε μπορείτε να επιλέξετε έναν εξωτερικό αριθμό:

Ελέγξτε αν το τηλέφωνό σας είναι κλειδωμένο (εμφανζεται στην οθόνη σας το "Access denied (χωρίς δικαιοδοσία)"). Αν είναι έτσι, ξεκλειδώστε το → σελ. 60.

Για να διορθώσετε οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα:

Πρώτα επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος. Αν η Υποστήριξη Συστήματος δε μπορεί να διορθώσει το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Πελατών.

Step by Step

Incorrect entry

Σε περίπτωση σφάλματος στην οθόνη σας

Πιθανή αιτία:

Ο τηλεφωνικός αριθμός δεν είναι σωστός.

Πιθανή αντίδραση:

Εισάγετε ένα σωστό τηλεφωνικό αριθμό.

Access denied

Πιθανή αιτία:

Μη ενεργοποιημένη δυνατότητα.

Πιθανή αντίδραση:

Ζητήστε από την Υποστήριξη Συστήματος να σας επιτρέψει τη χρήση αυτής της λειτουργίας.

Feature not available

Πιθανή αιτία:

Ο αριθμός που καλέσατε δεν υπάρχει. Το τηλέφωνο που καλείτε δεν είναι συνδεδεμένο.

Πιθανή αντίδραση:

Καλέστε το σωστό αριθμό. Προσπαθήστε να καλέσετε αργότερα.

Number cannot be dialed

Πιθανή αιτία:

Καλέσατε το δικό σας τηλέφωνο.

Πιθανή αντίδραση:

Καλέστε το σωστό αριθμό.

Max.no.of keys exceeded

Πιθανή αιτία:

Όλες οι θέσεις μνήμης για εξωτερικούς αριθμούς είναι προς το παρόν σε χρήση.

Πιθανή αντίδραση:

Δοκιμάστε αργότερα.

Επίλυση προβλημάτων

Αν συναντήσετε κάποιο πρόβλημα το οποίο διαρκεί περισσότερο από πέντε λεπτά, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος.

Ευρετήριο

A	
adapters	115
C	
CE	4
D	
DISA	85
DSS	63, 65, 98
DTMF	32
F	
flash σε γραμμή πόλεως	35
H	
HiPath AllServe	
άνοιγμα πόρτας	113
ενεργοποιητές	112
θηρευτική ομάδα	108
μεταφορά προώθησης κλήσης ...	109
νυχτερινή απάντηση	110
ομάδα κουδουνίσματος	111
ομαδική κλήση	108
ρελαί	112
hotline	33
hotline μετά από χρόνο	33
HTML format	115
I	
IP τηλεφωνία	108
L	
LAN τηλεφωνία	108
LED	65, 93, 97
LED (light-emitting diode)	3
M	
MULAP πλήκτρα γραμμής	93
O	
optiset E ISDN adapter	115
optiset E key module	3
P	
paging	91
PDF format	115
PIN	61
τηλεφώνου	60
Prime Line on	29
Program/Service	5
S	
Shift	50, 62
U	
UCD	106
A	
αισθητήρες	90
ακουστικά	116
ακύρωση σε όλο το σύστημα	82
αλλαγή τηλεφώνου	81
ανακοίνωση	32
ανάληψη (κλήσης)	104
ανάληψη κλήσης	17
αναμονή κλήσης	
on/off	17
απενεργοποίηση	16
αποδοχή	15
ενεργοποίηση	16
τόνος off	17
αναμονή κλήσης (επίκρουση)	56
αναπάντητες κλήσεις	46
ανίχνευση κλήσης	22
άνοιγμα πόρτας	25
με κωδικό	25
άνοιγμα πόρτας	24
ανοιχτή ακρόαση	14
απάντηση υπενθύμισης ώρας	18

απάντηση χωρίς ακουστικό	19	εκχώρηση διεπιλογικού αριθμού	33
απευθείας επιλογή	65, 98	εκχώρηση προγραμμ. πλήκτρων	62
απευθείας επιλογή αριθμού	63	εκχώρηση χρεώσεων	54
απλός εξοπλισμός αναζήτησης	91	έλεγχος εκχώρησης πλήκτρων	71
αποθήκευση του PIN	61	έλεγχος τηλεφωνικών λειτουργιών	71
αποκοπή κουδουνίσματος	21	έλεγχος τηλεφώνου	71
απόλυση	13, 14, 18, 30, 44, 95, 99	εναλλαγή	37
αριθμός καλούντα		εναλλαγή/σύνδεση	
επανεμφάνιση	31	σε ομάδα	95
αριθμός τηλεφώνου		ενεργοποίηση ανοίγματος πόρτας	24
διόρθωση	30	ενεργοποίηση και απενεργοποίηση	
αρχές λειτουργίας	5	αυτόματης επίκρουσης	16
αρχικοποίηση λειτουργιών	82	ένταση κλήσης	13, 59
αρχικοποίηση υπηρεσιών	82	ένταση κουδουνισμού	58
ατομικοί ταχυκλητικοί αριθμοί	63	εξαρτήματα	115
αυτόματη κατάληψη γραμμής	29	εξοπλισμός ασύρματης αναζήτησης ...	91
αυτόματη σύνδεση	33	εξωτερικές κλήσεις	28
αυτόματος τηλεφωνητής	82	εξωτερικός κωδικός	28
ανάληψη κλήσης	25	επανάκληση	42
αφήνοντας ένα μήνυμα απάντησης/ συμβουλευτικό	79	επανεπιλογή αριθμού	48
		από κατάλογο καλούντων	47
		επεξεργασία αριθμού	30
		επεξεργασία επιλογής	30
		επεξήγηση συμβόλων	2
		επιθεματική επιλογή	32
		επικοινωνία/προβλήματα	118
		επιλογή	
		εσωτερικές/εξωτερικές κλήσεις ...	28
		ομαδικά	30
		επιλογή από πληκτρολόγιο	88
		επιλογή αριθμού	
		από κατάλογο καλούντων	47
		εσωτερικό ευρετήριο	49
		προγραμματιζόμενα πλήκτρα	50
		επιλογή εσωτερικών κλήσεων	28
		επιλογική βοήθεια	
		SO-bus	35
		εποπτεία	
		δωματίου	83
		σιωπηλή	83
		εσωτερικό ευρετήριο	49
		εσωτερικός αριθμός	
		εκχώρηση	33
		ετικέτα αριθμού	114
		ετικέτα πλήκτρων	3, 114
		ευρετήριο, εσωτερικό	49
B			
βήματα χειρισμού			
εκχώρηση σε πλήκτρο	68		
Γ			
γραμματέας, λειτουργίες	93		
γραμμή, κράτηση	33		
γωνία οθόνης	59		
Δ			
δεύτερο επίπεδο	50, 62		
διαγραφή συμβουλευτικού μηνύματος	79		
διαδικασία			
εκχώρηση σε πλήκτρο	68		
διαδικασία μετάθεσης	81		
διακόπτες	90		
διεπιλογή	85		
δωμάτιο, εποπτεία	83		
E			
ειδικός επιλογικός τόνος	21		
εκχώρηση διαθέσιμων πλήκτρων	62		

Η	κωδικός έργου	54
ηλεκτρονικές θυρίδες		18
Θ		
θηρευτική ομάδα		102
θυροτηλέφωνο		24
Κ		
καθάρισμα τηλεφώνου		117
κατανομή κλήσεων		106
καταστολή ταυτότητας		31
κεφαλόφωνο		20, 116
κλειδωμα όλων των τηλεφώνων		85
κλήσεις έργου		54
κλήσεις με κεφαλόφωνο		20
κλήσεις σε αναμονή		27
κλήσεις σε ουρά		27, 106
κλήση		
ανάκτηση σταθμευμένης		43
ανάληψη από αναμονή		44
ανάληψη, κατευθυνόμενη		17
απάντηση		13
απάντηση από αυτόματο τηλεφωνητή		25
αποδοχή σε ομάδα		99
αποδοχή, ομάδα		104
απόρριψη		18
θυροτηλέφωνο		24
κατανομή		106
με πλήκτρα DSS σε ομάδα		98
μεταβίβαση		40
μεταβίβαση μετά από ανακοίνωση ...		41
προώθηση		73, 99
προώθηση σε ομάδα		96
προώθηση του MSN στο φορέα ...		76
σε ομάδα με πλήκτρα γραμμής ...		94
στάθμευση		43
κλήση δεύτερου συνομιλητή		37
κλήση μεγαφώνου		32
κλήση σε αναμονή		
σε ομάδα		95
κουδούνισμα		13
κράτηση γραμμής		33
κωδικοί		5
κωδικοί ISDN		88
Λ		
λειτουργία μεγαφώνου		13, 15, 59
λειτουργίες		
αρχικοποίηση		82
εκχώρηση σε πλήκτρα		64
ενεργοποίηση/απενεργοποίηση για		
άλλο τηλέφωνο		84
λειτουργίες διευθυντή/γραμματέας		93
λυχνίες, σημασία		65, 93, 97
Μ		
μεγάφωνο		13
μεγάφωνο, λειτουργία		3
μεταβίβαση κλήσης		
μετά από ανακοίνωση		41
μεταβίβαση σε κουδούνισμα		
σε ομάδα διευθυντή/γραμματέως ...		101
μεταβλητή προώθηση κλήσης		73
μετάθεση τηλεφώνου		81
μετακίνηση τηλεφώνου		81
μην ενοχλείτε		21
μήνυμα		
απάντηση		78
αποστολή		78
διαγραφή/ένδειξη		78
λήψη		78
μήνυμα κειμένου		
απάντηση		78
αποστολή		78
διαγραφή/ένδειξη		78
λήψη		78
μηνύματα σφάλματος		118
μικρόφωνο για λειτουργία μεγαφώνου ..		3
μικρόφωνο γραφείου		116
Ν		
νυχτερινή απάντηση		74
Ο		
οδηγίες λειτουργίας		
HTML format		115

PDF format	115
παραγγελία	115
ομάδα κουδουνίσματος	105
ομάδα με πλήκτρα γραμμής	93
ομαδική κλήση	
συνένωση και αποχώρηση	100
ομαδική κλήση	102
ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων	106

Π

παρακυτό	3
πρόσοψη	3
πλαστικό φύλλο	114
πλήκτρα	
ανοκλήρωτη εισαγωγή	64
εκχώρηση	62
ετικέττα	114
προκαθορισμένα	3
πλήκτρα γραμμής σε ομάδα	93
πλήκτρα γραμμής, MULAP	93
πλήκτρα λειτουργιών	5
πλήκτρα, ετικέττα	114
πλήκτρα, ετικέττες	3
πλήκτρο Shift	50, 62
πληροφορίες φαξ	82
πραγματοποίηση κλήσεων	
επανεπιλογή	48
με επιλογική βοήθεια	35
με κατεβασμένο ακουστικό	28
σε αποθηκευμένους προορισμούς ...	46
πρήκτρα	
προγραμματιζόμενα	3
προβλήματα	117
προβλήματα/επικοινωνία	118
προγραμματισμός πλήκτρων	62
προγραμματισμός τηλεφώνου	58
προσαρμογείς	115
προσωρινό τηλέφωνο	
χρήση	79
προώθηση κλήσης	73, 99
MSN στο φορέα δικτύου	76
προώθηση του MSN στο φορέα	76
Πρόγραμμα/Υπηρεσία	5
πρόσοψη	
optiset E advance conference	3
optiset E advance plus	3

optiset E comfort	3
optiset E conference	3
optiset E standard	3
παρακυτό	3

P

ραντεβού	70
ρελαί	90
ρύθμιση τηλεφώνου	58

Σ

σήμα CE	4
σημασία των σημάτων λυχνιών .. 65, 93,	97
σημειώσεις	4
σιωπηλή επικοινωνία	83
στάθευση κλήσης	43
συμβουλευτική συγκράτηση	37
συμβουλευτικό μήνυμα	79
συνδιάσκεψη	37
σύνθετος εξοπλισμός αναζήτησης	91
συντήρηση τηλεφώνου	117
συστήματα λειτουργίας	2
συσχετισμένη επιλογή/επιλογική βοήθεια	35

T

ταχυκλητικό	
αποθήκευση ατομικού αριθμού ...	63
επιλογή	50
ταχυκλητικοί, ατομικοί	50
ταχυκλητικοί, συστήματος	50
τηλεφωνητές	106
τηλεφωνικός αριθμός	
αποθήκευση	62
τηλέφωνο	
έλεγχος	71
καθάρισμα	117
κλειδωμα άλλου	85
κλειδωμα/ξεκλειδωμα	60
κλειδωμα/ξεκλειδωμα όλων των	
τηλεφώνων	85
λειτουργία	5
ρυθμίσεις	58
συντήρηση	117

χρήση άλλου όπως το δικό σας	79
τονική επιλογή	32
τοποθέτηση κλήσης σε αναμονή	44
τριμερής συνδιάσκεψη	37
τόνος αναμονής κλήσης on/off	17
τόνος κουδουνισμού	58

Υ

υπενθύμιση	70
υπέρβαση	57, 83
υπερφόρτωση	27
υπηρεσία τηλεφωνικών δεδομένων	89

Φ

φαξ, πληροφορίες	82
------------------	----

Χ

χρεώσεις	52
χρεώσεις άλλου τηλεφώνου	52
χρεώσεις του τηλεφώνου σας	52
χρήση καταλόγου καλούντων	46
χρήση λειτουργιών απ' έξω	85
χρόνος διεκπεραίωσης	107

Οδηγίες Χρήστη με μια ματιά
(Παράρτημα)



1P A31003-H1012-C105-2-3D19

Αρ. Παρ.: A31003-H1012-C105-2-3D19 • Εκτύπωση στην Ελλάδα • ΒΑ 1.1.2002

© ΣΗΜΕΝΣ ΑΕ 2002 • Διεύθυνση Δικτύων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών • Αρτέμιδος 8 • 15125 Μαρούσι •

Η παράδοση υπόκειται στη διαθεσιμότητα. Με την επιφύλαξη τεχνικών αλλαγών και κάθε δικαιώματος.

SIEMENS

HiPath 3000
HiPath AllServe
Hicom 150 E/H

optiset E standard
optiset E advance plus/comfort
optiset E advance conference/conference

Οδηγίες Χειρισμού
με μια ματιά



Επισκόπηση Λειτουργιών και Κωδικών (Αλφαβητικά)

Ο κάτωθι πίνακας περιέχει όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες όπως ακριβώς εμφανίζονται στην οθόνη. Λειτουργίες που έχουν διαμορφωθεί (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος) μπορούν να ενεργοποιηθούν διαλογικά (επιλογή + αποθήκευση) μέσω του μενού Program/Service (επιλογή + αποθήκευση ή εισαγωγή κωδικού), ή πιέζοντας πλήκτρα λειτουργιών, υπό την προϋπόθεση ότι οι λειτουργίες έχουν διαμορφωθεί (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Λειτουργίες (ένδειξη)	... Διαλο- γικά	... Μέσω του μενού Program/Service	Κωδικός	... Με πλήκτρα λειτουργ- γίας
		Program/Service		
Account code (Κωδικός λογαριασμού)		✓	*60	X
Advisory msg. on (Συμβούλ. μήνυμα εντός)	✓	✓	*69	X
Advisory msg. off (Συμβούλ. μήνυμα εκτός)	✓	✓	#69	X
Associated dial (Συσχετισμένη επιλογή)		✓	*67	X
Associated serv. (Συσχετισμένες δυνατ.)		✓	*83	X
Call waiting (Αναμονή κλήσης)	✓	✓	*55	X
Waiting tone off (Τόνος αναμονής εκτός)	✓	✓	*87	X
Waiting tone on (Τόνος αναμονής εντός)	✓	✓	#87	X
Call wait.term.on (Αυτόμ. αναμονή εντός)		✓	+490	X
Call wait.trm.off (Αυτόμ. αναμονή εκτός)		✓	#490	X
Caller List (Κατάλογ. καλούντων)	✓	✓	#82	X
Save number (Αποθήκευση αριθμού)	✓	✓	*82	X
Changeover on (Κλειδωμα)	✓	✓	*66	X
Changeover off (Ξεκλειδωμα)	✓	✓	#66	X
Change PIN (Αλλαγή PIN)		✓	*93	
Conference (Συνδιάσκεψη)	✓	✓	*3	X
Start conference (Αρχή συνδιάσκεψης)	✓			
Adding a party to the conference (Προσθήκη συνομιλητή)	✓			
End conference (Τέλος συνδιάσκεψης)	✓	✓	#3	
View conf parties (Ένδειξη συνομιλητών)	✓			
Remove party (Απόλυση συνομιλητή)	✓			
Consult (Επερώτηση)	✓			
Return to held call (Επιστρ. σε αναμένουσα)	✓	✓	*0	
Quit and return (Τέλος και επιστροφή)	✓	✓	*0	
Transfer/Accept (Μεταβίβαση/Αποδοχή)	✓			
Control Relay On (Ρελαί εντός)		✓	*90	X
Control Relay Off (Ρελαί εκτός)		✓	#90	X
Phonebook (Τηλ. κατάλογος)	✓			X
En-bloc sending (Ομαδική αποστολή)				
Dial (Επιλογή)	✓			
DISA (Διεπιλογή)				
Internal DISA (Εσωτ. διεπιλογή)	✓	✓	*47	X
DND on (Μην ενοχλείτε εντός)	✓	✓	*97	X
DND off (Μην ενοχλείτε εκτός)	✓	✓	#97	X

Λειτουργίες (ένδειξη)	... Διαλο- γικά	... Μέσω του μενού Program/Service		... Με πλήκτρα λειτουργ- γίας
		Program/Service	Κωδικός	
Door opener on (Άνοιγμα πόρτας εντός)		✓	*89	X
Door opener off (Άνοιγμα πόρτας εκτός)		✓	#89	X
DTMF dialing (Τονική επιλογή)		✓	*53	X
Forwarding on (Προώθηση εντός)	✓	✓	*1	X
1=all calls (όλες οι κλήσεις)	✓	✓	*11	X
2=external calls only (μόνο εξωτ. κλήσεις)	✓	✓	*12	X
3=internal calls only (μόνο εσωτ. κλήσεις)	✓	✓	*13	X
Forwarding off (Προώθηση εκτός)	✓	✓	#1	X
Trunk forward on (Προώθ. γραμμής εντός)	✓	✓	*64	X
Trunk forward off (Προώθ. γραμμής εκτός)	✓	✓	#64	X
Forward Line: On (Εκτροπή MULAP εντός)		✓	*501	X
Forward Line: Off (Εκτροπή MULAP εκτός)		✓	#501	X
Headset (Κεφαλόφωνο)				
Answer call (Απάντηση κλήσης)	✓			
HF answerback on (Απευθ. απάντ. εντός)	✓	✓	*96	X
HF answerback off (Απευθ. απάντ. εκτός)	✓	✓	#96	X
Hotline				
Join hunt group (Συνέν. με θηρευτ.)	✓	✓	*85	X
Leave hunt group (Αποχώρ. από θηκρευτ.)	✓	✓	#85	X
Rejoin all groups (Επανέν. όλες ομάδες)	✓	✓	*85*	X
Leave all groups (Αποχώρ. όλες ομάδες)	✓	✓	#85#	X
Lock all phones (Κεντρικό κλειδωμα)		✓	*943	X
Monitoring (Παρακολούθηση)			*944	
Mute on (Σιγή εντός)	✓	✓	*52	X
Mute off (Σιγή εκτός)	✓	✓	#52	X
Night answer on (Νυχτερινή υπηρ. εντός)	✓	✓	*44	X
Night answer off (Νυχτερινή υπηρ. εκτός)	✓	✓	#44	X
Open door (Άνοιγμα πόρτας)		✓	*61	X
Override (Επισύνδεση)	✓	✓	*62	X
Page (Ανεύρεση προσώπων)		✓	*45	X
Answer page (Απάντηση)		✓	#45	X
Park a call (Στάθμευση κλήσης)		✓	*56	X
Retrieve call (Ανάκληση σταθμ. κλ.)		✓	#56	
Phone Test (Έλεγχος τηλεφώνου)		✓	*940	
Pickup - directed (Ανάληψη κλ. - κατευθ.)		✓	*59	X
Pickup - group (Ανάληψη κλ. - ομ.)	✓	✓	*57	X
Accept call (Ανάληψη κλήσης)	✓			
Prog. feature key (Προγραμμ. πλήκτρων)		✓	*91	X
Redial (Επανεπιλογή)				X
Reject call (Απόρριψη κλήσης)				
Release (Απόλυση)				X

Λειτουργίες (ένδειξη)	... Διαλο- γικά	... Μέσω του μενού Program/Service		... Με πλήκτρα λειτουργ- γίας
		Program/Service	Κωδικός	
Relocate station (Μετάθεση) log off (Τέλος) log on (Εναρξη)			*9419 #9419	
Reserve trunk (Κράτηση γραμμής)	✓			X
Reset services (Αρχικοπ. υπηρεσιών)		✓	#0	X
Retrieve line (Επανάκτηση γραμμής)		✓	*63	X
Ring Transfer: On (Μεταβίβασ. κουδ. εντός)		✓	*502	X
Ring Transfer: Off (Μεταβίβασ. κουδ. εκτός)		✓	#502	X
Ringer cutoff on (Κουδούνισμα εκτός)	✓	✓	*98	X
Ringer cutoff off (Κουδούνισμα εντός)	✓	✓	#98	X
Ringling group on (Ομάδα απάντ. εντός)		✓	*81	X
Ringling group off (Ομάδα απάντ. εκτός)		✓	#81	X
Room monitor (Βρεφοτηλέφωνο)		✓	*88	X
Select language (Επιλογή γλώσσας)		✓	*48	
Send message (Αποστολή μηνύματος)	✓	✓	*68	X
View sent message (Εμφάν απεσταλ. μην.)	✓	✓	#68	X
Display Messages (Εμφάν. μηνυμάτων)	✓	✓	#68	X
Mailbox (Γραμματοκιβώτιο)				X
Keypad dialingI (Επιλογ. πληκτρολόγ.)		✓	*503	
Shift Key (Πλήκτρο Shift)				X
Show call charges (Ένδειξη χρεώσεων) (για το ίδιο τηλέφωνο)		✓	*65	X
View call charges (Εμφάν. χρεώσεων) (για άλλο τηλέφωνο)				X
Speaker call (Απευθείας ομιλία)		✓	*80	X
Suppress call ID (Απόκρυψη ιδίου αριθμ.)	✓	✓	*86	X
Restore caller ID (Εμφάνιση ιδίου αριθμ.)	✓	✓	#86	X
Tel. data service (Υπηρεσία δεδομένων)			*42	
Temporary MSN (Προσωρινός αριθμός)	✓	✓	*41	X
Temporary Phone (Προσωρινή κλήση)		✓	*508	X
Timed reminder on (Υπενθύμιση εντός)		✓	*46	X
Timed reminder off (Υπενθύμιση εκτός)		✓	#46	X
Toggle/Connect (Εναλλαγή/Σύνδεση)	✓	✓	*2	X
Trace call (Παγίδευση)		✓	*84	X
Transfer (Μεταβίβαση)	✓			
Trunk Flash (Σήμα στο δίκτυο)		✓	*51	X

Λειτουργίες (ένδειξη)	... Διαλο- γικά	... Μέσω του μενού Program/Service	Κωδικός	... Με πλήκτρα λειτουργ- γίας
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
UCD (Κατανομή κλήσεων)		✓		
Log on (Έναρξη)		✓	*401	X
Log off (Τέλος)		✓	#401	X
Available (Διαθέσιμο)		✓	*402	X
Not available (Μη διαθέσιμο)		✓	#402	X
Work on (Διεκπεραίωση εντός)		✓	*403	X
Work off (Διεκπεραίωση εκτός)		✓	#403	X
UCD night on (Νυχτερινή υπηρ. εντ)		✓	*404	X
UCD night off (Νυχτερινή υπηρ. εκτ)		✓	#404	X
Calls in queue (Κλήσεις σε ουρά)		✓	*405	X
Set Callback (Οπισθόκληση)	✓	✓	*58	X
View callbacks/Delete (Ένδειξη οπισθοκλήσ./Σβήσιμο)	✓	✓	#58	
Use speed-dialing (Ταχυκλ. επιλογή)		✓	*7	X
Change Speed-dial (station) (Αλλαγή ταχείας επιλ.) (ατομικοί)		✓	*92	X

