

# SIEMENS

HiPath 3000  
HiPath AllServe  
Hicom 150 E/H

Τηλέφωνα ISDN

Οδηγίες Χειρισμού



# Πριν Ξεκινήσετε

Αυτές οι Οδηγίες Χειρισμού περιγράφουν ποιές λειτουργίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν με το HiPath 3000/HiPath AllServe με εμπορικά διαθέσιμα τηλέφωνα Isdn.

Μπορεί να ανακαλύψετε ότι μερικές λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνό σας.

Αυτό μπορεί να συμβαίνει εξαιτίας ενός από τους παρακάτω λόγους:

- Η λειτουργία δεν έχει διαμορφωθεί για το τηλέφωνό σας - απευθύνετε τυχόν απορίες στην Υποστήριξη Πελάτη.
- Η τηλεπικοινωνιακή σας πλατφόρμα δεν υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία - επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Siemens για να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Για τις βασικές λειτουργίες χειρισμού του τηλεφώνου σας, παρακαλούμε αναφερθείτε στις σχετικές οδηγίες χειρισμού.

## Πώς να Χρησιμοποιείτε αυτές τις Οδηγίες Χειρισμού

### Βήμα - βήμα

Στην αριστερή στήλη θα βρείτε μια γραφική απεικόνιση των βημάτων σε λογική σειρά. Παρακάτω παραθέτεται επεξήγηση των συμβόλων:



Σηκώστε το ακουστικό.



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.



Πραγματοποιήστε μια κλήση.



Εισάγετε ένα τηλεφωνικό αριθμό ή κωδικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Πλήκτρο συμβούλευσης (αν είναι διαθέσιμο).



Ακούτε έναν τόνο.

Μακρύς τόνος (τόνος θετικής επιβεβαίωσης): επιτυχής ενεργοποίηση λειτουργίας ή διαδικασίας.

Βραχύς τόνος (τόνος αρνητικής επιβεβαίωσης): απόρριψη λειτουργίας ή διαδικασίας.

## Βήμα - βήμα

## Πρόσβαση σε Λειτουργίες

### ... Με Κωδικούς

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες του συστήματός σας **εισάγοντας κωδικούς**, όπως:

7 5 9 7

DND (do not disturb - μην ενοχλείτε) on.

7 6 9 7

DND (μην ενοχλείτε) off.

Όλοι οι κωδικοί για ενεργοποίηση ή ρύθμιση και όλοι οι κωδικοί για απενεργοποίηση ή διαγραφή λειτουργιών ξεκινούν πάντα με τα ψηφία **7 6**.

Οι κωδικοί μπορεί να περιέχουν μέχρι τρία ψηφία.

Μια επισκόπηση σε αλφαβητική σειρά όλων των λειτουργιών και των σχετικών κωδικών τους μπορείτε να βρείτε στο **Παράρτημα** (Οδηγίες Χειρισμού με μια ματιά).

[Βασικές και Συνθήκες Λειτουργίες](#)

<b>Πρόσβαση σε Λειτουργίες</b> .....	<b>3</b>
... Με Κωδικούς .....	3



## **Βασικές και Σύνθετες Λειτουργίες**

### **Πραγματοποίηση και Απάντηση Κλήσεων** ..... **7**

Απάντηση Κλήσης .....	7
Χρήση Αναμονής Κλήσης .....	7
Αποδοχή Συγκεκριμένης Κλήσης για το Συνεργάτη Σας .....	10
Χρήση Ηλεκτρονικών Θυρίδων .....	10
Χρήση Υπενθύμισης Ώρας .....	10
Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του Μην Ενοχλείτε .....	11
Ανίχνευση Κλήσης: Αναγνώριση Κακόβουλων Κλήσεων .....	11
Απάντηση Κλήσεων από το Θυροτηλέφωνο και Άνοιγμα της Πόρτας .....	11

### **Πραγματοποίηση Κλήσεων** ..... **14**

Επιλογή Αριθμών .....	14
Καταστολή Ταυτότητας Καλούντα .....	14
Ομιλία σε Συνεργάτη Με Κλήση Μεγαφώνου .....	15
Ενεργοποίηση Τονικής Επιλογής (Τονική Επιθεματική Επιλογή) ...	15
Αυτόματη Έναρξη Σύνδεσης (Hotline) .....	15
Κράτηση Γραμμής .....	16
Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού .....	16
Συσχετισμένη Επιλογή/Επιλογική Βοήθεια .....	17

### **Ταυτόχρονη Κλήση Πολλών Ατόμων** ..... **18**

Κλήση Δεύτερου Ατόμου (Συμβουλευτική Συγκράτηση. Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN) .....	18
Πραγματοποίηση Συνδιάσκεψης (Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN) ..	19
Μεταβίβαση Κλήσης (Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN) .....	20
Στάθμευση Κλήσης (Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN) .....	21
Ανάληψη (Επανάκτηση) Κρατημένης Κλήσης .....	21

### **Πραγματοποίηση Κλήσεων σε Αποθηκευμένους**

#### **Προορισμούς** ..... **22**

Χρήση Ταχυκλητικών Αριθμών Ατομικών και Συστήματος .....	22
--	----

#### **Έλεγχος και Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων** .. **23**

Επιλογή με Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων .....	23
--	----

### **Αν δε μπορείτε να Επικοινωνήσετε με έναν**

<b>Προορισμό...</b>	<b>24</b>
Αναμονή Κλήσης (Επίκρουση)	24
<b>Τηλεφωνικές Ρυθμίσεις</b>	<b>25</b>
Κλειδωμα του Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης	25
Αποθήκευση του PIN σας	26
<b>Αποθήκευση Αριθμών και Ραντεβού</b>	<b>27</b>
Αποθήκευση Ατομικών Ταχυκλητικών Αριθμών	27
Αποθήκευση Ραντεβού	27
<b>Πρώθηση Κλήσης</b>	<b>28</b>
Χρήση Μεταβλητής Πρώθησης Κλήσης	28
Χρήση Νυχτερινής Απάντησης	29
<b>Χρήση Άλλων Λειτουργιών</b>	<b>30</b>
Αποστολή Μηνύματος	30
Χρήση Άλλου Τηλεφώνου Όπως Το Δικό Σας	31
Αρχειοποίηση Υπηρεσιών και Λειτουργιών (Ακύρωση σε Όλο το Σύστημα για ένα Τηλέφωνο)	31
Εποπτεία Δωματίου	32
Ενεργοποίηση Λειτουργιών για Ένα Άλλο Τηλέφωνο	33
Κλειδωμα Άλλου Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης	34
Χρήση Λειτουργιών Συστήματος απ' Έξω (DISA: Direct Inward System Access - Απευθείας Εσωτερική Πρόσβαση Συστήματος)	34
Έλεγχος Συνδεδεμένων Υπολογιστών ή Άλλων Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Τηλεφωνικών Δεδομένων	36
Έλεγχος Ρελαί	37
Ασύρματη Αναζήτηση (Paging)	37

## Λειτουργίες Ομάδας

<b>Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως με Εκχωρημένες Εξωτερικές Γραμμές</b>	<b>39</b>
Πρώθηση Κλήσεων σε Γραμμές	39

Μεταβίβαση Κλήσεων Απευθείας στο Διευθυντή (Μόνο για Ομάδα Διευθυντή/Γραμματέως) .....	40
---	----

## **Χρήση Άλλων Ομαδικών Λειτουργιών . . . . . 41**

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομαδικής Κλήσης . . . . .	41
Αποδοχή μιας Κλήσης για ένα Άλλο Μέλος της Ομάδας Σας . . . . .	42
Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση μιας Ομάδας Κουδουνίσματος . .	43

---

### **Δικτύωση συστήματος μέσω LAN**

## **Ειδικές Λειτουργίες στο LAN (Δίκτυο Η/Υ) . . . . . 44**

Αποχώρηση από μια Θεραπευτική Ομάδα/Ομαδική Κλήση . . . . .	44
---	----

---

### **Όλα για το Τηλέφωνό σας**

## **Εγχειρίδια . . . . . 50**

Παραγγελία Οδηγιών Χειρισμού . . . . .	50
--	----

## **Ευρετήριο . . . . . 51**

---

### **Οδηγίες Χειρισμού με μια ματιά (Παράρτημα)**

## Βήμα - βήμα

# Πραγματοποίηση και Απάντηση Κλήσεων

Ειδική προκαθορισμένη σηματοδότηση κουδουνίσματος είναι ορισμένη για το τηλέφωνό σας:

- Όταν λαμβάνετε μια εσωτερική κλήση, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει μια φορά κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (μονοτονική ακολουθία).
- Όταν λαμβάνετε μια εξωτερική κλήση, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει δύο φορές σε γρήγορη διαδοχή κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (δίτονη ακολουθία).
- Όταν λαμβάνετε μια κλήση από το θυροτηλέφωνο, το τηλέφωνό σας κουδουνίζει τρεις φορές σε γρήγορη διαδοχή κάθε τέσσερα δευτερόλεπτα (τριτονηκή ακολουθία).
- Αν μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή, ακούτε ένα σύντομο τόνο (μπιπ) κάθε έξι δευτερόλεπτα.

## Απάντηση Κλήσης

Το τηλέφωνο κουδουνίζει.



Σηκώστε το ακουστικό.

**Τερματισμός της κλήσης:**



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

## Χρήση Αναμονής Κλήσης

Μπορεί κάποιος να σας καλέσει ακόμα και όταν είσαστε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση. Ένα σήμα σας ειδοποιεί για την κλήση που περιμένει.

Μπορείτε είτε να αγνοήσετε ή να αποδεχτείτε την κλήση σε αναμονή.

Όταν δέχεστε μια κλήση σε αναμονή, μπορείτε είτε να τερματίσετε την πρώτη κλήση ή να τη θέσετε σε συγκράτηση και να την ανακτήσετε αργότερα.

Μπορείτε επίσης να φράξετε την αναμονή κλήσεων ή τον τόνο αναμονής κλήσεων → σελ. 8.

## Αποδοχή Κλήσης σε Αναμονή (Επίκρουση)

**Προϋπόθεση:** Είσαστε απασχολημένοι σε μία κλήση και ακούτε έναν τόνο (κάθε έξι δευτερόλεπτα).

## Βήμα - βήμα

### Τερματισμός της πρώτης κλήσης και απάντηση της κλήσης σε αναμονή:



Επανατοποθετήστε το ακουστικό. Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.



Απαντήστε στη δεύτερη κλήση. Σηκώστε το ακουστικό.

### Τοποθέτηση της πρώτης κλήσης σε αναμονή και απάντηση της δεύτερης κλήσης (όχι για όλα τα τηλέφωνα ISDN)



Εισάγετε τον κωδικό.

Συνδέεστε αμέσως με την κλήση σε αναμονή. Ο πρώτος συνομιλητής τίθεται σε αναμονή.

### Τερματισμός της δεύτερης κλήσης και ανάκτηση της πρώτης:



Πιέστε το πλήκτρο.



Εισάγετε τον κωδικό ή περιμένετε δύο δευτερόλεπτα.

ή (ανάλογα με τη διαμόρφωση)



Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές.

### Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Αναμονής Κλήσης (Αυτόματη Επίκρουση)

Αν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία (ρωτήστε τον τεχνικό υπηρεσίας), αποτρέπετε ή επιτρέπετε τη σηματοδότηση μιας δεύτερης κλήσης → σελ. 7 με αυτόματη επίκρουση, κατά τη διάρκεια μιας κλήσης σε εξέλιξη.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό για "off (απενεργοποίηση)".



Εισάγετε τον κωδικό για "on (ενεργοποίηση)".

### Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση Τόνου Αναμονής Κλήσης



## Βήμα - βήμα

Μπορείτε να καταστείλετε τον τόνο αναμονής κλήσης (περίπου κάθε έξι δευτερόλεπτα) για εξωτερικές κλήσεις. Ένας ειδικός μονός επιλογικός τόνος σας ειδοποιεί κατόπιν για την κλήση σε αναμονή.



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό για "tone off" ή "tone on".

## Βήμα - βήμα

### Αποδοχή Συγκεκριμένης Κλήσης για το Συνεργάτη Σας

Ακούτε ένα άλλο τηλέφωνο να κουδουνίζει.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

ισάγετε τον αριθμό του τηλεφώνου που κουδουνίζει.

 Αποδοχή κλήσεων σε μια ομάδα → σελ. 42.

### Χρήση Ηλεκτρονικών Θυρίδων

Αν υπάρχουν μηνύματα σε αναμονή για σας, θα ακούσετε έναν ειδικό επιλογικό τόνο (συνεχή βόμβο) όταν σηκώνετε το ακουστικό.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.


Αυτό σας συνδέει με τον αποστολέα του μηνύματος ή το σύστημα ηλεκτρονικών θυρίδων.

### Χρήση Υπενθύμισης Ώρας

**Προϋπόθεση:** Πρέπει να έχετε αποθηκεύσει μια υπενθύμιση ώρας → σελ. 27. Η τρέχουσα ώρα είναι η ώρα που αποθηκεύεται.

Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.

Σηκώστε το ακουστικό και επανατοποθετήστε το.

 Αν δεν απαντήσετε στην υπενθύμιση ώρας, επαναλαμβάνεται πέντε φορές και κατόπιν διαγράφεται.

## Βήμα - βήμα

### Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του Μην Ενοχλείτε

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία μην ενοχλείτε, αν δε θέλετε να λαμβάνετε καμία κλήση. Όταν το μην ενοχλείτε είναι ενεργοποιημένο, οι εσωτερικοί καλούντες ακούνε ένα σήμα κατειλημμένου και οι εξωτερικοί καλούντες αναδρομολογούνται σε ένα τηλέφωνο που είναι εκχωρημένο γι' αυτόν το σκοπό (Υποστήριξη Συστήματος).

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

➡ Όταν σηκώνετε το ακουστικό, ένας ειδικός επιλογικός τόνος (συνεχής βόμβος) σας υπενθυμίζει ότι το "μην ενοχλείτε" είναι ενεργό.

Εξουσιοδοτημένοι εσωτερικοί καλούντες μπορούν να υπερβούν τη λειτουργία μην ενοχλείτε μετά από πέντε δευτερόλεπτα.

### Ανίχνευση Κλήσης: Αναγνώριση Κακόβουλων Κλήσεων

Μπορείτε να ζητήσετε από το φορέα δικτύου να αναγνωρίσει κακόβουλες κλήσεις. Μπορείτε να αποθηκεύσετε τον αριθμό τηλεφώνου του καλούντα κατά τη διάρκεια της κλήσης ή για 30 δευτερόλεπτα μετά το τέλος της κλήσης. Πάντως, είναι απαραίτητο να μην επανατοποθετήσετε το ακουστικό σ' αυτό το διάστημα.

Είσαστε απασχολημένοι σε μια εξωτερική κλήση.

Εισάγετε τον κωδικό.

➡ Μετά τον τερματισμό ανίχνευσης της κλήσης, τα δεδομένα αποθηκεύονται στο σύστημα του φορέα δικτύου. Τώρα επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος.

### Απάντηση Κλήσεων από το Θυροτηλέφωνο και Άνοιγμα της Πόρτας

7 5 9 7 ή 7 6 9 7



7 5 8 4

## Βήμα - βήμα

Αν το θυροτηλέφωνο έχει προγραμματιστεί, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να μιλήσετε σε κάποιον στο θυροτηλέφωνο και να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας.

Αν είσαστε εξουσιοδοτημένοι για να ενεργοποιήσετε το **άνοιγμα πόρτας** (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), οι επισκέπτες μπορούν να ανοίξουν την πόρτα μόνοι τους εισάγοντας έναν 5-ψήφιο κωδικό (χρησιμοποιώντας έναν τονικό πομπό ή εγκατεστημένο πληκτρολόγιο).

### Ομιλία σε επισκέπτες μέσω του θυροτηλεφώνου:

**Προϋπόθεση:** Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.

Σηκώστε το ακουστικό μέσα σε τριάντα δευτερόλεπτα. Συνδέεστε αμέσως με το θυροτηλέφωνο.



ή



Σηκώστε το ακουστικό μετά από περισσότερο από τριάντα δευτερόλεπτα



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου

### Άνοιγμα της πόρτας από το τηλέφωνό σας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης από το θυροτηλέφωνο:

Εισάγετε τον κωδικό.



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δίκτυωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 49!

### Άνοιγμα της πόρτας με κωδικό (στην πόρτα):



Μετά το πάτημα του κουδουνιού, εισάγετε τον πενταψήφιο κωδικό (χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο ή έναν τονικό πομπό). Ανάλογα με το πώς έχει προγραμματιστεί το άνοιγμα πόρτας, ένα σήμα κλήσης κουδουνιού πόρτας μπορεί ή δε μπορεί να προωθηθεί.

### Ενεργοποίηση του ανοίγματος πόρτας:

Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.



## Βήμα - βήμα



Εισάγετε τον πενταψήφιο κωδικό. Προκαθορισμένος κωδικός = "00000" (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).



Εισάγετε τον τύπο ανοίγματος πόρτας.  
1 = ενεργοποίηση με κουδούνισμα, 2 = ενεργοποίηση χωρίς κουδούνισμα = Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την πόρτα χωρίς κουδούνισμα της πόρτας.



### Απενεργοποίηση του ανοίγματος πόρτας:

Σηκώστε το ακουστικό.



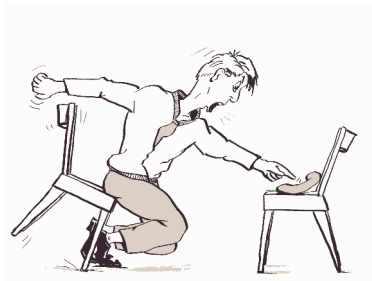
Εισάγετε τον κωδικό.



Επιλέξτε τον αριθμό θυροτηλεφώνου.

## Βήμα - βήμα

# Πραγματοποίηση Κλήσεων



## Επιλογή Αριθμών



Σηκώστε το ακουστικό.

Εσωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.  
Εξωτερικές κλήσεις: Εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και τον αριθμό τηλεφώνου.

**Ο καλούμενος δεν απαντά ή είναι κατειλημμένος:**



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

## Καταστολή Ταυτότητας Καλούντα

Μπορείτε να αποτρέψετε την εμφάνιση του αριθμού τηλεφώνου και του ονόματός σας στις οθόνες εξωτερικών τηλεφώνων που καλείτε. Η δυνατότητα παραμένει ενεργή μέχρι να την απενεργοποιήσετε.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό για "suppress" ("καταστολή") ή "re-store" ("επαναφορά").



Η Υποστήριξη Συστήματος μπορεί να ενεργοποιήσει και να απενεργοποιήσει την καταστολή ταυτότητας καλούντα για όλα τα τηλέφωνα.

## Βήμα - βήμα

### Ομιλία σε Συνεργάτη Με Κλήση Μεγαφώνου

Μπορείτε να κάνετε μια ανακοίνωση μέσω ενός μεγαφώνου, σε έναν εσωτερικό χρήστη με τηλέφωνο συστήματος ortiset E χωρίς καμία ενέργεια από μέρους του.



7 5 8 0



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.

### Ενεργοποίηση Τονικής Επιλογής (Τονική Επιθεματική Επιλογή)

Μπορείτε να μεταδώσετε τονικά σήματα (DTMF ) για να ελέγξετε συσκευές όπως έναν αυτόματο τηλεφωνητή ή αυτόματο σύστημα πληροφοριών.



7 5 5 3



Ξεκινήσατε μια σύνδεση.

Εισάγετε τον κωδικό.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα "0" έως "9", "\*" και "#" για να μεταδώσετε τονικά σήματα.



Ο τερματισμός της κλήσης απενεργοποιεί επίσης την τονική επιθεματική επιλογή.

Το σύστημά σας μπορεί να διαμορφωθεί έτσι ώστε η τονική επιθεματική επιλογή να ενεργοποιείται αμέσως μετά την έναρξη μιας σύνδεσης.

### Αυτόματη Έναρξη Σύνδεσης (Hotline)

Αν αυτή η δυνατότητα είναι διαμορφωμένη (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), το σύστημα ξεκινά αυτόματα μια σύνδεση προς ένα προκαθορισμένο εσωτερικό ή εξωτερικό προορισμό.

## Βήμα - βήμα



Σηκώστε το ακουστικό.  
Ανάλογα με τη ρύθμιση, η σύνδεση ξεκινά είτε **αμέσως** ή μόνο **μετά** από μια προκαθορισμένη **χρονική περίοδο (hotline μετά από κάποιο χρόνο)**.

## Κράτηση Γραμμής

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να κρατήσετε μια κατειλημμένη εξωτερική γραμμή για δική σας χρήση.  
Όταν ελευθερωθεί η γραμμή, λαμβάνετε μια κλήση.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό. Η εξωτερική γραμμή είναι κατειλημμένη. Ακούτε έναν τόνο κατειλημμένου. Περιμένετε περίπου 5 δευτερόλεπτα, μέχρι να σταματήσει ο τόνος κατειλημμένου.  
Η εξωτερική γραμμή κρατείται.



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

**Όταν ελευθερωθεί η κρατημένη εξωτερική γραμμή:**

Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει.



Σηκώστε το ακουστικό. Ακούτε τον επιλογικό τόνο του ΚΠ.



Εισάγετε τον αριθμό του εξωτερικού τηλεφώνου.

## Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να εκχωρήσετε επιλεκτικά ένα συγκεκριμένο αριθμό (διεπιλογικό αριθμό) στο τηλέφωνό σας, πριν πραγματοποιήσετε μια εξωτερική κλήση. Ο εκχωρημένος αριθμός εμφανίζεται τότε στην ένδειξη του καλούμενου.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το διεπιλογικό αριθμό που θέλετε να χρησιμοποιείτε.



Επιλέξτε τον εξωτερικό αριθμό.



**Βήμα - βήμα****Συσχετισμένη Επιλογή/Επιλογική Βοήθεια**

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας σαν επιλογική βοήθεια για άλλα τηλέφωνα.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του ατόμου για το οποίο θέλετε να επιλέξετε έναν αριθμό.

Εισάγετε τον αριθμό που θέλετε να επιλέξετε (εξωτερικό αριθμό με εξωτερικό κωδικό).



## Βήμα - βήμα

# Ταυτόχρονη Κλήση Πολλών Ατόμων



## Κλήση Δεύτερου Ατόμου (Συμβουλευτική Συγκράτηση. Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN)

Μπορείτε να καλέσετε ένα δεύτερο άτομο ενώ έχετε μια κλήση. Ο πρώτος καλούμενος τίθεται σε αναμονή.



Πιέστε το πλήκτρο.



Καλέστε το δεύτερο αριθμό.

### Επιστροφή στον πρώτο καλούμενο:



Πιέστε το πλήκτρο.



Εισάγετε τον κωδικό ή περιμένεται δύο δευτερόλεπτα.



ή (ανάλογα με τη διαμόρφωση)



Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές.

## (Εναλλαγή συνομιλιτών. Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN)



Εισάγετε τον κωδικό.

### Συνένωση σε τριμερή συνδιάσκεψη



Εισάγετε τον κωδικό.

### Σύνδεση των άλλων συνομιλητών μεταξύ τους



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

## Βήμα - βήμα

**Πραγματοποίηση Συνδιάσκεψης  
(Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN)**

Σε μία κλήση συνδιάσκεψης, μπορείτε να μιλάτε σε τέσσερις άλλους συνομιλητές την ίδια στιγμή. Αυτοί μπορεί να είναι εσωτερικοί ή εξωτερικοί χρήστες.



Σηκώστε το ακουστικό.



Καλέστε τον πρώτο συνομιλητή.



Πιέστε το πλήκτρο.



Καλέστε το δεύτερο τηλέφωνο. Ανακοινώστε τη συνδιάσκεψη.



Εισάγετε τον κωδικό.

Ακούγεται ένας τόνος κάθε 30 δευτερόλεπτα για να επισημάνει ότι μια συνδιάσκεψη βρίσκεται σε εξέλιξη. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για οδηγίες σχετικά με το πώς να τον απενεργοποιήσετε.

**Αν το δεύτερο άτομο δεν απαντά:**

Πιέστε το πλήκτρο.



Εισάγετε τον κωδικό ή περιμένεται δύο δευτερόλεπτα (ανάλογα με τη διαμόρφωση).



Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές.

**Προσθήκη Μέχρι Πέντε Συνομιλητών  
στη Συνδιάσκεψη (μόνο για τον Ιδρυτή  
της συνδιάσκεψης)**

Πιέστε το πλήκτρο.



Καλέστε το νέο άτομο. Ανακοινώστε τη συνδιάσκεψη.



Εισάγετε τον κωδικό.

κλπ.

**Αποχώρηση από τη Συνδιάσκεψη**

Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

**Τερματισμός Συνδιάσκεψης (μόνο για  
τον Ιδρυτή της συνδιάσκεψης)**

## Βήμα - βήμα

7 6 3

Εισάγετε τον κωδικό.

### Μεταβίβαση Κλήσης (Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN)

Αν το άτομο στο οποίο μιλάτε θέλει να μιλήσει σε έναν άλλο συνάδελφό σας, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κλήση σ' αυτόν το συνάδελφο.



Πιέστε το πλήκτρο.



Εισάγετε τον αριθμό του ατόμου στο οποίο θέλετε να μεταβιβάσετε την κλήση.



Ανακοινώστε την κλήση, αν είναι απαραίτητο.



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

### ...Μετά από μια Κλήση Μεγαφώνου (Ανακοίνωση) σε μια Ομάδα

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια κλήση μεγαφώνου (ανακοίνωση, → σελ. 15) για να ανακοινώσετε μια κλήση που βρίσκεται σε εξέλιξη σε μια ομάδα χρηστών → σελ. 43.

Αφότου ένα μέλος της ομάδας αποδεχτεί την αίτηση κλήσης, μπορείτε να μεταβιβάσετε την κλήση σε αναμονή.

**Προϋπόθεση:** Πραγματοποιείτε μια κλήση.

7 5 8 0

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό της ομάδας.




Ανακοινώστε την κλήση.

Όταν ένα μέλος της ομάδας αποδεχτεί την κλήση, συνδέεστε με αυτό το άτομο.



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

 Αν η σύνδεση μεταξύ δύο ατόμων δεν πραγματοποιηθεί εντός 45 δευτερολέπτων, η κλήση από το πρώτο άτομο επιστρέφει σ' εσάς (επανάκληση).

## Βήμα - βήμα

### Στάθμευση Κλήσης (Όχι για όλα τα Τηλέφωνα ISDN)

Μπορείτε να σταθμεύσετε μέχρι δέκα κλήσεις, είτε εσωτερικές ή εξωτερικές ή και τα δύο. Οι σταθμευμένες κλήσεις μπορούν να εμφανίζονται και να λαμβάνονται από αλλού. Αυτή η δυνατότητα είναι χρήσιμη αν θέλετε να συνεχίσετε μια κλήση σε ένα άλλο τηλέφωνο.

**Προϋπόθεση:** Πραγματοποιείτε μια κλήση.

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό της θέσης στάθμευσης (0 - 9) και σημειώστε τον. Αν ο αριθμός που εισάγατε είναι σε χρήση, θα ακούσετε έναν αρνητικό τόνο επιβεβαίωσης. Εισάγετε έναν άλλο αριθμό.



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

### Ανάκτηση Σταθμευμένης Κλήσης

**Προϋπόθεση:** Έχουν σταθμευτεί μία ή περισσότερες κλήσεις. Το τηλέφωνο είναι ανενεργό.


Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό θέσης στάθμευσης που σημειώσατε νωρίτερα.

Αν ο αριθμός θέσης στάθμευσης που εισάγατε δεν είναι σε χρήση, δε μπορείτε να ανακτήσετε την κλήση.

 Αν μια σταθμευμένη κλήση δεν αναληφθεί, μετά από συγκεκριμένο χρόνο επιστρέφει στο τηλέφωνο από το οποίο σταθμεύτηκε (επανάκληση).

### Ανάληψη (Επανάκτηση) Κρατημένης Κλήσης

**Προϋπόθεση:** Έχουν σταθμευτεί μία ή περισσότερες κλήσεις. Το τηλέφωνο είναι ανενεργό.

Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον αριθμό γραμμής που σημειώσατε νωρίτερα.

## Βήμα - βήμα

# Πραγματοποίηση Κλήσεων σε Αποθηκευμένους Προορισμούς

## Χρήση Ταχυκλητικών Αριθμών Ατομικών και Συστήματος

**Προϋπόθεση:** Έχετε αποθηκεύσει ατομικούς ταχυκλητικούς αριθμούς → σελ. 27 ή η Υποστήριξη Συστήματος έχει αποθηκεύσει ταχυκλητικούς αριθμούς συστήματος.



7 5 7



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε έναν ταχυκλητικό αριθμό.

"\*0" έως \*9" = ατομική ταχυκλητική επιλογή.

"000" έως "999" = ταχυκλητική επιλογή συστήματος (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

## Βήμα - βήμα

# Έλεγχος και Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων

## Επιλογή με Εκχώρηση Χρεώσεων Κλήσεων

Μπορείτε να εκχωρήσετε εξωτερικές κλήσεις σε ορισμένα έργα.

**Προϋπόθεση:** Η Υποστήριξη Συστήματος έχει ορίσει κωδικούς λογαριασμών για σας.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον κωδικό λογαριασμού.

Πιέστε αυτό το πλήκτρο (μπορεί να χρειαστεί, ανάλογα με τη διαμόρφωση. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).

Εισάγετε τον αριθμό του εξωτερικού τηλεφώνου.

▶ Μπορείτε επίσης να εισάγετε τον κωδικό λογαριασμού κατά τη διάρκεια μιας εξωτερικής κλήσης.



Αν είναι απαραίτητο



## Βήμα - βήμα

# Αν δε μπορείτε να Επικοινωνήσετε με έναν Προορισμό...

## Αναμονή Κλήσης (Επίκρουση)

Είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε με τον καλούμενο, αλλά ο αριθμός είναι κατειλημμένος.



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.  
Περιμένετε (περίπου 5 δευτερόλεπτα) μέχρι τον τόνο κατειλημμένου να ακολουθήσει ο τόνος κουδουνίσματος.

Ο καλούμενος μπορεί τότε να απαντήσει → σελ. 7.

---



Ο καλούμενος μπορεί να αποτρέψει την αυτόματη αναμονή κλήσης → σελ. 8.

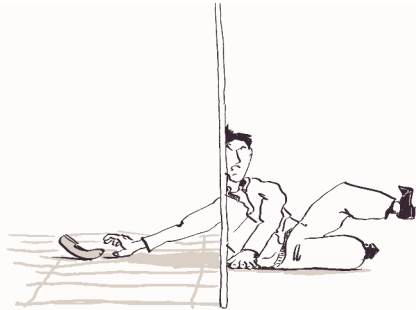
Αν αυτή η δυνατότητα είναι διαμορφωμένη (συμβουλευτείτε την υποστήριξη συστήματος), θα ακούσετε αμέσως τον τόνο κατειλημμένου.

---



## Βήμα - βήμα

## Τηλεφωνικές Ρυθμίσεις

Κλειδώμα του Τηλεφώνου για  
Αποτροπή Μη  
Εξουσιοδοτημένης Χρήσης

Μπορείτε να αποτρέψετε τη χρήση του τηλεφώνου σας από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, κατά τη διάρκεια της απουσίας σας.

**Προϋπόθεση:** Πρέπει να έχετε ορίσει έναν προσωπικό κωδικό (PIN) για το τηλέφωνό σας → σελ. 26.

**Για να κλειδώσετε και να ξεκλειδώσετε το τηλέφωνο:**

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

Εισάγετε το PIN κλειδώματος τηλεφώνου → σελ. 26.

➡ Όσο το τηλέφωνο είναι κλειδωμένο, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώνετε το ακουστικό. Μπορείτε να συνεχίσετε να επιλέγετε εσωτερικούς αριθμούς ως συνήθως.

Ένα εξουσιοδοτημένο άτομο → σελ. 34 μπορεί επίσης να κλειδώσει και να ξεκλειδώσει το τηλέφωνό σας.

7 5 6 6 ή 7 6 6 6



## Βήμα - βήμα

### Αποθήκευση του PIN σας

Για να αποτρέψετε τη χρήση του τηλεφώνου σας από μη εξουσιοδοτημένα άτομα → σελ. 25 και για να χρησιμοποιήσετε ένα άλλο τηλέφωνο σαν το δικό σας → σελ. 31, χρειάζεται να εισάγετε έναν προσωπικό κωδικό (PIN), τον οποίο μπορείτε να αποθηκεύσετε εσείς οι ίδιοι.



7 5 9 3



Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε το τρέχον πενταψήφιο PIN.

Αν δεν έχετε ακόμα εκχωρήσει ένα PIN, χρησιμοποιήστε το "00000" την πρώτη φορά που το εισάγετε.



Εισάγετε το νέο PIN.



Επαναλάβετε το νέο PIN.



Αν ξεχάσετε το PIN σας, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος, που μπορεί να αρχικοποιήσει το PIN σας στο "00000".

Ένα εξουσιοδοτημένο άτομο → σελ. 34 μπορεί επίσης να κλειδώσει και να ξεκλειδώσει το τηλέφωνό σας.

## Βήμα - βήμα

## Αποθήκευση Αριθμών και Ραντεβού

### Αποθήκευση Ατομικών Ταχυκλητικών Αριθμών

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τους δέκα αριθμούς που χρησιμοποιείτε περισσότερο και να τους επιλέγετε χρησιμοποιώντας τους δικούς σας ταχυκλητικούς αριθμούς: \*0 έως \*9 → σελ. 22.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον ταχυκλητικό αριθμό που θέλετε να χρησιμοποιήσετε (\*0 έως \*9).



Πρώτα εισάγετε τον εξωτερικό κωδικό και κατόπιν τον εξωτερικό αριθμό τηλεφώνου (περιμένετε περίπου 5 δευτερόλεπτα).

### Αποθήκευση Ραντεβού

Μπορείτε να ορίσετε το τηλέφωνό σας να σας καλέσει όταν θέλετε να σας υπενθυμίσει ένα ραντεβού → σελ. 10.

Για να το κάνετε, πρέπει να αποθηκεύσετε την ώρα που θέλετε να σας γίνει η κλήση. Το ραντεβού μπορεί να οριστεί για οποιαδήποτε ώρα εντός των επόμενων 24 ωρών.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε μια 4-ψήφια ώρα, όπως 0905 για 9:05 (= 9.05 π.μ.) ή 1430 για 14:30 (= 2.30 μ.μ.).

#### Διαγραφή αποθηκευμένου ραντεβού



Σηκώστε το ακουστικό.




Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

# Πρωώθηση Κλήσης

## Χρήση Μεταβλητής Πρωώθησης Κλήσης

Μπορείτε να προωθείτε αμέσως εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις σε διαφορετικά εσωτερικά ή εξωτερικά τηλέφωνα (προορισμούς). (Οι εξωτερικοί προορισμοί απαιτούν ειδική διαμόρφωση στο σύστημα).

 Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 45!



7 5 1

1 ή 2 ή 3



7 6 1

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον τύπο γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε:


1 = όλες οι κλήσεις, 2 = μόνο εξωτερικές κλήσεις, 3 = μόνο εσωτερικές κλήσεις

Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (με τον εξωτερικό κωδικό).

### Απενεργοποίηση πρωώθησης κλήσης:

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

 Όταν είναι ενεργή η πρωώθηση κλήσης, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώσετε το ακουστικό.

Αν η τονική διεπιλογή είναι ενεργή (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να προωθείτε κλήσεις σ' αυτό τον προορισμό.

Προορισμοί: φαξ = 870, διεπιλογή = 871, διεπιλογή φαξ = 872.

## Βήμα - βήμα

## Χρήση Νυχτερινής Απάντησης

Όταν είναι ενεργή η λειτουργία νυχτερινής απάντησης, για παράδειγμα κατά τη διάρκεια του μεσημεριανού διαλείμματος ή μετά τις ώρες γραφείου, όλες οι εξωτερικές κλήσεις προωθούνται αμέσως σε ένα συγκεκριμένο εσωτερικό τηλέφωνο (νυχτερινό τηλέφωνο). Το νυχτερινό τηλέφωνο μπορεί να καθοριστεί από την Υποστήριξη Συστήματος (κανονική υπηρεσία νυχτερινής απάντησης) ή από σας (προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 46!

## Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 4 4

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (= προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης) εντός 5 δευτερολέπτων.



Εισάγετε τον κωδικό ή χρησιμοποιήστε τον προκαθορισμένο (= κανονική υπηρεσία νυχτερινής απάντησης).

## Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

7 6 4 4

Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

## Χρήση Άλλων Λειτουργιών

## Αποστολή Μηνύματος

Μπορείτε να στείλετε σύντομα μηνύματα κειμένου σε χρήστες που έχουν τηλέφωνα συστήματος. Τα μηνύματα κειμένου που έχουν μεταδοθεί σηματοδοτούνται με τον ίδιο τρόπο όπως η αίτηση οπισθόκλησης στα μοντέλα ortiset E entry και basic.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του παραλήπτη.

Επιλέξτε το προγραμματισμένο μήνυμα (αλλαγή από την Υποστήριξη Συστήματος). Εισάγετε τον κωδικό.

0 = Please callback (Παρα- 5 = Fax waiting (Φαξ σε καλώ οπισθοκαλέστε) αναμονή)

1 = Someone is waiting (Κάποιος σε αναμονή) 6 = Dictation please (Παρακαλώ υπαγόρευση)

2 = Appointment (Ραντεβού) 7 = Please come see me (Παρακ. ελάτε να με δείτε)

3 = Urgent call (Επείγουσα κλήση) 8 = Please make copies (Παρακαλώ κάντε αντίγραφα)

4 = Do not disturb (Μην ενοχλείτε) 9 = Ready to depart (Έτοιμος για αναχώρηση)

## Διαγραφή Μηνυμάτων που Έχουν Σταλεί

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

## Απάντηση Μηνυμάτων

Αν έχετε μηνύματα, θα ακούσετε έναν ειδικό επιλογικό τόνο ή μια ανακοίνωση όταν σηκώσετε το ακουστικό.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Αυτό σας συνδέει με τον αποστολέα του μηνύματος ή το σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## Βήμα - βήμα

## Χρήση Άλλου Τηλεφώνου Όπως Το Δικό Σας

Άλλοι άνθρωποι μπορούν να χρησιμοποιήσουν προσωρινά το τηλέφωνό σας για εξερχόμενες κλήσεις, σαν να ήταν το δικό τους.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του άλλου τηλεφώνου.

Εισάγετε το PIN κλειδώματος του άλλου τηλεφώνου.

Επιλέξτε τον εξωτερικό αριθμό.

Αυτή η κατάσταση ακυρώνεται στο τέλος της κλήσης.

## Αρχιβοποίηση Υπηρεσιών και Λειτουργιών (Ακύρωση σε Όλο το Σύστημα για ένα Τηλέφωνο)

Υπάρχει μια γενική διαδικασία αρχιβοποίησης για ενεργοποιημένες λειτουργίες. Οι ακόλουθες λειτουργίες ακυρώνονται, αν ήταν ενεργοποιημένες:

- Forwarding (Πρώθηση) on
- Advisory msg. (Συμβουλευτικό μήνυμα) on
- Ringing group (Ομάδα κουδουνίσματος) on
- Hunting group (Θηρευτική ομάδα) off
- Suppress call ID (Καταστολή ταυτότητας κλήσης)
- Waiting tone (Τόνος αναμονής) off
- DND (Μην ενοχλείτε) on
- Ringer cutoff (Αποκοπή κουδουνίσματος) on
- Messages received (Μηνύματα που έχουν ληφθεί):
- View callbacks (Εμφάνιση οπισθοκλήσεων)

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

### Εποπτεία Δωματίου

Ένα τηλέφωνο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εποπτεύει ένα δωμάτιο. Η λειτουργία πρέπει να ενεργοποιηθεί στο τηλέφωνο που θέλετε να εποπτεύει. Η κλήση σε αυτό το τηλέφωνο σας επιτρέπει να ακούτε τι συμβαίνει στο δωμάτιο.

#### Ενεργοποίηση του τηλεφώνου που θα εποπτεύει:



Σηκώστε το ακουστικό και κατευθύνετε το προς την πηγή ήχου.



Εισάγετε τον κωδικό.

#### Απενεργοποίηση του τηλεφώνου που θα εποπτεύει:



Επανατοποθετήστε το ακουστικό.

#### Εποπτεία του δωματίου:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου στο δωμάτιο που θέλετε να εποπτεύσετε.



## Βήμα - βήμα

## Ενεργοποίηση Λειτουργιών για Ένα Άλλο Τηλέφωνο

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τις ακόλουθες λειτουργίες για άλλα τηλέφωνα. Αυτή η δυνατότητα είναι επίσης γνωστή σαν συσχετισμένη υπηρεσία.

- Μην ενοχλείτε, κωδικός: 75 97/76 97 → σελ. 11
- Προώθηση κλήσης, κωδικός: 75 11, 75 12, 75 13/76 1 → σελ. 28
- Κλειδωμα και ξεκλειδωμα τηλεφώνου, κωδικός: 75 66/76 66 → σελ. 25
- Ομαδικό κουδούνισμα, κωδικός: 75 81/76 81 → σελ. 43
- Ομαδική κλήση, κωδικός: 76 85/75 85 → σελ. 41
- Αρχικοποίηση υπηρεσιών και λειτουργιών, κωδικός: 76 0 → σελ. 31
- Ρελαί ελέγχου, κωδικός: 75 80/76 90 → σελ. 37
- Νυχτερινή υπηρεσία, κωδικός: 75 44/76 44 → σελ. 29
- Υπενθύμιση ώρας, κωδικός: \*65 → σελ. 27



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 8 3

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου για το οποίο θέλετε να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία.



Εισάγετε τον κωδικό – π.χ. 76 97 για DND on – και τη διαδικασία (αν είναι σχετική).

## Βήμα - βήμα

## Κλειδώμα Άλλου Τηλεφώνου για Αποτροπή Μη Εξουσιοδοτημένης Χρήσης

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να κλειδώσετε άλλα τηλέφωνα για να αποτρέψετε μη εξουσιοδοτημένη χρήση και αργότερα να τα ξεκλειδώσετε ξανά.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία για να ξεκλειδώσετε το τηλέφωνο για χρήστες που έχουν κλειδώσει τα τηλέφωνα τους και ξέχασαν τα PIN τους.

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό των τηλεφώνων που θέλετε να κλειδώσετε ή να ξεκλειδώσετε.

Εισάγετε τον κωδικό για "Changeover ("Ξεκλειδώμα") on".

Εισάγετε τον κωδικό για "Changeover off".

## Χρήση Λειτουργιών Συστήματος απ' Έξω (DISA: Direct Inward System Access - Απευθείας Εσωτερική Πρόσβαση Συστήματος)

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να πραγματοποιήσετε εξωτερικές εξερχόμενες κλήσεις ενώ βρίσκεστε έξω από το ΤΚ, ακριβώς όπως ένας εσωτερικός χρήστης. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τις ακόλουθες λειτουργίες στο σύστημά σας:

- Αρχικοποίηση υπηρεσιών και λειτουργιών, κωδικός: #0 → σελ. 31
- Προώθηση κλήσης, κωδικός: \*1/#1 → σελ. 28
- Κλειδώμα και ξεκλειδώμα τηλεφώνου, κωδικός: \*66/#66 → σελ. 25
- Αποθήκευση PIN, κωδικός: \*93 → σελ. 26

## Βήμα - βήμα

- Αποστολή μηνύματος, κωδικός: \*68/#68 → σελ. 30
- Ομαδικό κουδούνισμα, κωδικός: \*81/#81 → σελ. 43
- Ομαδική κλήση, κωδικός: \*85/#85 → σελ. 41
- Καταστολή ταυτότητας καλούντα, κωδικός: \*86/#86 → σελ. 14
- Άνοιγμα πόρτας, κωδικός: \*61 → σελ. 11
- Άνοιγμα πόρτας on/off, κωδικός \*89/#89 → σελ. 12
- Ρελαί ελέγχου, κωδικός: \*90/#90 → σελ. 37
- Μην ενοχλείτε, κωδικός: \*97/#97 → σελ. 11
- Ταχυκλητική επιλογή, κωδικός: \*7 → σελ. 22
- Συσχετισμένη υπηρεσία, κωδικός: \*83 → σελ. 33

**Προϋπόθεση:** Έχετε ένα τηλέφωνο που χρησιμοποιεί τονική επιλογή (DTMF) ή μπορείτε να γυρίσετε το τηλέφωνό σας σε τονική επιλογή. Το τηλέφωνο δεν είναι συνδεδεμένο στο σύστημα.



Πραγματοποιήστε μια κλήση στο σύστημα. Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος).



Περιμένετε για ένα συνεχόμενο τόνο (αν είναι απαραίτητο, γυρίστε το τηλέφωνο σε τονική επιλογή), κατόπιν εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό που έχει εκχωρηθεί σ' εσάς και το σχετικό PIN.



Εισάγετε τον κωδικό (απαραίτητος μόνο αν είναι προγραμματισμένος στο σύστημα).



Περιμένετε για έναν επιλογικό τόνο και κατόπιν εισάγετε τον κωδικό, όπως \*97 για το Μην ενοχλείτε on. Πραγματοποιήστε άλλες εισαγωγές όπου χρειάζεται. (Αναφερθείτε στις οδηγίες χειρισμού για παλμικά και τονικά τηλέφωνα).

ή



Επιλέξτε τον εξωτερικό αριθμό.



Μπορείτε να εκτελείτε μόνο μια λειτουργία τη φορά ή να πραγματοποιείτε μόνο μια εξερχόμενη κλήση.

Η σύνδεση απολύεται αμέσως μετά από επιτυχή ενεργοποίηση μιας λειτουργίας.

Στην περίπτωση μιας εξωτερικής-εξωτερικής κλήσης, η σύνδεση απολύεται μόλις ένα από τα μέλη τερματίσει την κλήση.

## Βήμα - βήμα

### Έλεγχος Συνδεδεμένων Υπολογιστών ή Άλλων Προγραμμάτων και Υπηρεσιών Τηλεφωνικών Δεδομένων

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ελέγχετε συνδεδεμένους υπολογιστές ή προγράμματα που τρέχουν σ' αυτούς, όπως ξενοδοχειακές υπηρεσίες ή πληροφοριακά συστήματα, από το τηλέφωνό σας.

**Προϋπόθεση:** Έχετε πραγματοποιήσει μια σύνδεση.

Εισάγετε τον κωδικό.

Ο συνδεδεμένος υπολογιστής σας προτρέπει τώρα να εισάγετε τα δεδομένα, πράγμα το οποίο μπορείτε να κάνετε με δύο τρόπους. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να βρείτε ποιά επιλογή είναι προγραμματισμένη στο σύστημά σας:

- Εισαγωγή σε λειτουργία ομαδικής αποστολής ψηφίων:

0 ... 9

7 6

Εισάγετε δεδομένα.

Πιέστε αυτό το πλήκτρο στο τέλος της εισαγωγής.

ή

- Εισαγωγή σε λειτουργία online:  
Ο συνδεδεμένος υπολογιστής επεξεργάζεται απευθείας τις εισαγωγές σας.

7 6

Εισάγετε τον κωδικό.

0 ... 9

Εισάγετε δεδομένα.

## Βήμα - βήμα

### Έλεγχος Ρελαί

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε μέχρι τέσσερα ρελαί για να ελέγχετε διαφορετικές εγκαταστάσεις (όπως το άνοιγμα πόρτας).

Ανάλογα με το πώς είναι προγραμματισμένα, μπορείτε να ανοίγετε και να κλείνετε τα ρελαί ή να τα ανοίγετε και να τα κάνετε να κλείνουν αυτόματα μετά από κάποιο χρόνο.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 47!

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό για το "on" ή "off".

Εισάγετε το ρελαί.

### Ασύρματη Αναζήτηση (Paging)

Αν είναι συνδεδεμένος στο σύστημά σας εξοπλισμός αναζήτησης (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε να επικοινωνείτε με άτομα μέσω των μπίπερ τους.

Ο μπίπερ δείχνει στο άτομο που ζητάτε ότι κάποιος προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί του. Το άτομο που αναζητάτε μπορεί κατόπιν να πάει στο πλησιέστερο τηλέφωνο και να σας καλέσει.

Οι διαδικασίες χειρισμού ποικίλουν ανάλογα με τον τύπο του συνδεδεμένου εξοπλισμού ασύρματης αναζήτησης (απλός ή σύνθετος εξοπλισμός αναζήτησης).

### Απλός Εξοπλισμός Αναζήτησης

#### Αναζήτηση:

Για να αναζητηθείτε, πρέπει να έχετε ενεργοποιήσει μια ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων → σελ. 43, προώθηση κλήσης → σελ. 28 ή ανακατεύθυνση κλήσης

7 5 9 0 ή 7 6 9 0

1 ... 4

## Βήμα - βήμα

(τεχνικός υπηρεσίας) στον εσωτερικό αριθμό του εξοπλισμού σας αναζήτησης.  
Μια αίτηση κλήσης σηματοδοτείται τότε αυτόματα.

### Απάντηση της αναζήτησης από το πλησιέστερο τηλέφωνο:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το δικό σας εσωτερικό αριθμό.

### Σύνθετος Εξοπλισμός Αναζή (Μόνο HiPath 3700/3750)

#### Αναζήτηση:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό του ατόμου που θέλετε να αναζητήσετε.

### Απάντηση της αναζήτησης από το πλησιέστερο τηλέφωνο:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε το δικό σας εσωτερικό αριθμό.

Λειτουργίες Ομίλου

## Βήμα - βήμα

# Λειτουργίες Ομάδας και Διευθυντή/Γραμματέως με Εκχωρημένες Εξωτερικές Γραμμές

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), ανήκετε σε μια ομάδα χρηστών για την οποία υπάρχουν ειδικές εξωτερικές γραμμές. Μπορείτε κατόπιν να πραγματοποιείτε τις κλήσεις σας ως συνήθως μέσω της εξωτερικής γραμμής που είναι εκχωρημένη σ' εσάς. Επιπλέον, μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσης ή μια μεταφορά κουδουνίσματος για τις γραμμές της ομάδας σας.

## Πρωώθηση Κλήσεων σε Γραμμές

Μπορείτε να προωθείτε αμέσως εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις σε γραμμές της ομάδας σας προς διάφορα εσωτερικά ή εξωτερικά τηλέφωνα (προορισμούς). Ακόμα και εξωτερικοί προορισμοί είναι δυνατοί σε ορισμένες διαμορφώσεις συστημάτων. Η ενεργοποίηση προώθησης κλήσης για μια γραμμή ενεργοποιεί τη λειτουργία για όλα τα μέλη στην ομάδα σας.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό του πλήκτρου γραμμής που επιθυμείτε.



Εισάγετε τον τύπο γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε:

1 = όλες οι κλήσεις, 2 = μόνο εξωτερικές κλήσεις, 3 = μόνο εσωτερικές κλήσεις



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (με τον εξωτερικό κωδικό).

**Απενεργοποίηση προώθησης κλήσης:**

## Βήμα - βήμα



Σηκώστε το ακουστικό.

7 6 5 0 1

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό πλήκτρου γραμμής που επιθυμείτε.



Αν έχετε ενεργοποιήσει την προώθηση κλήσης για μια εξωτερική γραμμή, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν η γραμμή καταλαμβάνεται.

## Μεταβίβαση Κλήσεων Απευθείας στο Διευθυντή (Μόνο για Ομάδα Διευθυντή/Γραμματέως)

Κανονικά, όλες οι κλήσεις για το διευθυντή σηματοδοτούνται μόνο στο γραφείο της γραμματέως. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την ακουστική σηματοδότηση έτσι ώστε οι κλήσεις να σηματοδοτούνται μόνο στο τηλέφωνο του διευθυντή και σε ένα δεύτερο τηλέφωνο που είναι εκχωρημένο σ' αυτό.

### Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 5 0 2

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό πλήκτρου γραμμής που επιθυμείτε.

### Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:



Σηκώστε το ακουστικό.

7 6 5 0 2

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό πλήκτρου γραμμής που επιθυμείτε.



## Βήμα - βήμα

## Χρήση Άλλων Ομαδικών Λειτουργιών

### Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομαδικής Κλήσης

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), ανήκετε σε μια ή περισσότερες ομάδες χρηστών που ο καθένας μπορεί να προσεγγιστεί κάτω από μια θηρευτική ομάδα ή αριθμό ομαδικής κλήσης.

Οι εισερχόμενες κλήσεις σηματοδοτούνται σε όλα τα τηλέφωνα των μελών της ομάδας με τη σειρά με την οποία λαμβάνονται (=θηρευτική ομάδα) ή ταυτόχρονα (= ομαδική κλήση) μέχρι ένα μέλος της ομάδας να δεχτεί την κλήση.

Μπορείτε επίσης να ανήκετε σε μια ομάδα (συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διευθυντή/ γραμματέως), στην οποία έχουν εκχωρηθεί πολλαπλές γραμμές → σελ. 39.

Κάθε μέλος της ομάδας παραμένει διαθέσιμο κάτω από το δικό του εσωτερικό αριθμό.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε το ακουστικό σήμα για μια θηρευτική ομάδα, ομαδική κλήση ή μεμονωμένες εξωτερικές γραμμές σε μια ομάδα (συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διευθυντή/ γραμματέως).



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου H/Y) → σελ. 44!

#### Ανήκετε σε μια θηρευτική ομάδα ή ομαδική κλήση:

Σηκώστε το ακουστικό.



7 6 8 5 ή 7 5 8 5 

Εισάγετε τον κωδικό για το "leave" ("αποχώρηση") ή "join" ("συνένωση").

## Βήμα - βήμα



7 6 8 5 ή 7 5 8 5

**Ανήκετε σε πολλαπλές ομάδες ή σε μια ομάδα με γραμμές (συμπεριλαμβάνονται ομάδες διευθυντή/ γραμματέως):**

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό για "leave" ("αποχώρηση") ή "join" ("συνένωση").

7 6



Εισάγετε τον κωδικό για το "Leave all groups" ("Αποχώρηση από όλες τις ομάδες").

7 5



Εισάγετε τον κωδικό για το "Join all groups" ("Συνένωση με όλες τις ομάδες").



Εισάγετε έναν αριθμό ομάδας/εξωτερικής γραμμής για να "συνενώνεστε ή αποχωρείτε" ("leave or join") απευθείας.



Αν απενεργοποιήσετε τον ακουστικό τόνο για μια άλλη ομάδα/εξωτερική γραμμή ή τον απενεργοποιήσετε για όλες τις ομάδες και εξωτερικές γραμμές στις οποίες ανήκετε, ακούγεται ένας ειδικός επιλογικός τόνος όταν σηκώνετε το ακουστικό.

## Αποδοχή μιας Κλήσης για ένα Άλλο Μέλος της Ομάδας Σας

Μπορείτε να αποδέχεστε κλήσεις για άλλα τηλέφωνα στην ομάδα σας από το τηλέφωνό σας, ακόμα και όταν είσατε απασχολημένοι σε μια άλλη κλήση. Για να το κάνετε, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για να μάθετε αν έχει διαμορφωθεί μια ομάδα ανάληψης κλήσεων.

**Προϋπόθεση:** Το τηλέφωνό σας κουδουνίζει σύντομα.



7 5 5 7

Σηκώστε το ακουστικό.

Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

## Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση μιας Ομάδας Κουδουνίσματος

Μπορείτε να κάνετε τις κλήσεις για το τηλέφωνό σας να σηματοδοτούνται ακουστικά σε μέχρι πέντε ακόμη τηλέφωνα. Το άτομο που απαντάει πρώτο λαμβάνει την κλήση.



Ειδικές δυνατότητες πρέπει να ληφθούν υπόψη, αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί με HiPath AllServe (δικτύωση συστήματος μέσω δικτύου Η/Υ) → σελ. 47!

### Αποθήκευση τηλεφώνων για την ομάδα κουδουνίσματος:

Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 8 1

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.

### Διαγραφή όλων των τηλεφώνων από την ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων:

Σηκώστε το ακουστικό.

7 6 8 1

Εισάγετε τον κωδικό.

Δικτύωση συστήματος μέσω LAN

## Βήμα - βήμα

### Ειδικές Λειτουργίες στο LAN (Δίκτυο Η/Υ)

Αν το τηλέφωνό σας λειτουργεί σε ένα περιβάλλον Hi-Path AllServe, πολλαπλά συστήματα HiPath 3000 είναι διασυνδεδεμένα μέσω ενός LAN (Local Area Network, π.χ. ιδιόκτητο δίκτυο Η/Υ). Οι τηλεφωνικές σας κλήσεις πραγματοποιούνται μέσω του LAN.

Αν συμβαίνει αυτό, πρέπει να λάβετε υπόψη ορισμένες ειδικές δυνατότητες όταν εκτελείτε αυτές τις λειτουργίες. Οι λειτουργίες αυτές περιγράφονται παρακάτω.

### Αποχώρηση από μια Θηρευτική Ομάδα/Ομαδική Κλήση

**Προϋπόθεση:** Ανήκετε στη θηρευτική ομάδα/ομαδική κλήση ενός άλλου HiPath 3000 → σελ. 41:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Enter the (DISA) call number of the other HiPath 3000.



Εισάγετε.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου σας.



Εισάγετε.



Εισάγετε τον κωδικό για "leave" ("αποχώρηση") ή "join" ("συνένωση").

### Ανήκετε σε πολλαπλές ομάδες ενός άλλου HiPath 3000:



Εισάγετε τον αριθμό ομάδας για "Join/Leave, directed" ("Συνένωση/Αποχώρηση, κατευθυνόμενη").

## Βήμα - βήμα

**Μεταφορά Προώθησης Κλήσης**

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσης για το τηλέφωνό σας από άλλα τηλέφωνα HiPath AllServe, → σελ. 28.



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 4 7

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο είναι συνδεδεμένο το τηλέφωνό σας.

7 6

Εισάγετε.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου σας.

7 6

Εισάγετε.

**Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:**

7 5 1

Εισάγετε τον κωδικό.

1 ή 2 ή 3

Εισάγετε τον τύπο γραμμής που θέλετε να χρησιμοποιήσετε:  
1 = όλες οι κλήσεις, 2 = μόνο εξωτερικές κλήσεις,  
3 = μόνο εσωτερικές κλήσεις



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (με εξωτερικό κωδικό).

**Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:**

7 6 1

Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

### Χρήση Νυχτερινής Απάντησης

Αν είσαστε εξουσιοδοτημένοι (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να καθορίσετε τηλέφωνα σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000 σαν νυχτερινή απάντηση, → σελ. 29.



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 4 7

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο είναι συνδεδεμένο το τηλέφωνο νυχτερινής απάντησης.

7 6

Εισάγετε.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε την υπηρεσία νυχτερινής απάντησης.

7 6

Εισάγετε.

#### Ενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

7 5 4 4

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό προορισμού (= προσωρινή υπηρεσία νυχτερινής απάντησης) μέσα σε 5 δευτερόλεπτα.

#### Απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας:

7 6 4 4

Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

### Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Ομάδας Κουδουνίσματος

Μπορούν να σηματοδοτούνται ακουστικά κλήσεις για το τηλέφωνό σας σε εξωτερικά τηλέφωνα ή τηλέφωνα σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000, → σελ. 43.

#### Αποθήκευση των τηλεφώνων για την ομάδα κουδουνίσματος:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης.



Εισάγετε.

#### Διαγραφή όλων των τηλεφώνων από την ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων:



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.

## Βήμα - βήμα

### Έλεγχος Ρελαί

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να ελέγχετε ρελαί, → σελ. 37, σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000.



Σηκώστε το ακουστικό.

7 5 4 7

Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο πρόκειται να ελέγχεται το ρελαί.

7 6

Εισάγετε.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο θέλετε να ελέγχετε το ρελαί.

7 6

Εισάγετε.

7 5 9 0 ή 7 6 9 0

Εισάγετε τον κωδικό για "on" ή "off".

1 ... 4

Εισάγετε το ρελαί.



## Βήμα - βήμα

**Άνοιγμα της Πόρτας**

Αν είναι διαμορφωμένη αυτή η δυνατότητα (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας σε άλλες πλατφόρμες HiPath 3000, → σελ. 12.



Σηκώστε το ακουστικό.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του HiPath 3000 στο οποίο πρόκειται να ανοίγει η πόρτα.



Εισάγετε.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης (DISA) του τηλεφώνου από το οποίο θέλετε να ενεργοποιείτε το άνοιγμα πόρτας.



Εισάγετε.



Εισάγετε τον κωδικό.



Εισάγετε τον αριθμό κλήσης του θυροτηλεφώνου.

*Όλα για το Τηλεφωνό σας*

# Εγχειρίδια

## Παραγγελία Οδηγιών Χειρισμού

Μπορούν να παραγγελθούν επιπλέον αντίτυπα αυτών των οδηγιών χειρισμού από το τμήμα πωλήσεων της Siemens:

- Τυπωμένο αντίτυπο, αριθμός παραγγελίας A31003-H1012-C101-1-3D19 (επίσης διαθέσιμο σε άλλες γλώσσες),
- Σε CD σε μορφή HTML και PDF, αριθμός παραγγελίας P31003-H1012-C115-1-6Z19 (συμπεριλαμβάνονται 7 γλώσσες).



Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος για πληροφορίες και οδηγίες παραγγελίας.

---

## Οδηγίες Χειρισμού στο Internet

Μπορείτε να κατεβάσετε αυτές τις οδηγίες χειρισμού σαν αρχείο από το Internet:

**<http://www.hipath.com>**

Οι οδηγίες χειρισμού είναι διαθέσιμες σε μορφή PDF. Για να τις διαβάσετε, χρειάζεστε τον Adobe Acrobat Reader, ο οποίος διατίθεται δωρεάν.

Για να κατεβάσετε αρχεία από το Internet, χρειάζεστε έναν υπολογιστή με πρόσβαση Internet και έναν Web browser, όπως ο Netscape Communicator ή ο Microsoft Internet Explorer.

# Ευρετήριο

## D

DISA .....	34
DTMF .....	15

## H

HiPath AllServe	
άνοιγμα πόρτας .....	49
ενεργοποιητές .....	48
θηρευτική ομάδα .....	44
μεταφορά προώθησης κλήσης .....	45
νυχτερινή απάντηση .....	46
ομάδα κουδουνίσματος .....	47
ομαδική κλήση .....	44
ρελαί .....	48
hotline .....	15
hotline μετά από λήξη χρόνου .....	16
HTML format .....	50

## I

IP τηλεφωνία .....	44
--------------------	----

## L

LAN τηλεφωνία .....	44
---------------------	----

## O

operating instructions	
HTML format .....	50
ordering .....	50
PDF format .....	50

## P

paging .....	37
PDF format .....	50
PIN .....	25, 26

## A

ακύρωση σε όλο το σύστημα .....	31
---------------------------------	----

ανακοίνωση .....	15
ανάληψη κλήσης .....	10, 42
αναμονή κλήσης .....	24
on/off .....	8
απενεργοποίηση .....	8
αποδοχή .....	7
ενεργοποίηση .....	8
τόνος off .....	8
ανίχνευση κλήσης .....	11
άνοιγμα πόρτας .....	12
άνοιγμα πόρτας	
με κωδικό .....	12
απάντηση υπενθύμισης ώρας .....	10
απλός εξοπλισμός αναζήτησης .....	37
αποθήκευση του PIN .....	26
αριθμός καλούντα	
επανεμφάνιση .....	14
αρχές λειτουργίας .....	3
αρχικοποίηση λειτουργιών .....	31
αρχικοποίηση υπηρεσιών .....	31
αυτόματη έναρξη σύνδεσης .....	15

## Γ

γραμματέας, λειτουργίες .....	39
γραμμή, κράτηση .....	16

## Δ

διακόπτες .....	37
διεπιλογή .....	34

## E

ειδικός επιλογικός τόνος .....	10
εκχώρηση διαθέσιμων πλήκτρων .....	27
εκχώρηση διεπιλογικού αριθμού ...	16, 17
εκχώρηση προγραμμ. πλήκτρων .....	27
εκχώρηση χρεώσεων κλήσεων .....	23
εναλλαγή .....	18
έναρξη σύνδεσης, αυτόματη .....	15
έναρξη, βήματα .....	2
ενεργοποίηση και απενεργοποίηση	
αυτόματης επίκρουσης .....	8
εξοπλισμός ασύρματης αναζήτησης ...	37
εξωτερικές κλήσεις .....	14
εξωτερικός κωδικός .....	14
επανάκληση .....	20

επεξήγηση συμβόλων .....	2
επιθεματική επιλογή .....	15
επίκρουση .....	24
επιλογή	
εξωτερικές κλήσεις .....	14
εσωτερικές κλήσεις .....	14
επιλογικοί αριθμοί	
ταχυκλητικοί .....	22
εποπτεία	
δωματίου .....	32
εσωτερικός αριθμός	
εκχώρηση .....	16, 17

## Η

ηλεκτρονικές θυρίδες .....	10
----------------------------	----

## Θ

θηρευτική ομάδα .....	41
θυροτηλέφωνο .....	12

## Κ

καταστολή ταυτότητας .....	14
κλείδωμα όλων των τηλεφώνων .....	34
κλείδωμα/ξεκλείδωμα τηλεφώνου .....	25
κλήσεις γραμμών .....	14
κλήσεις έργου .....	23
κλήση	
ανάκτηση σταθμευμένης .....	21
ανάληψη, κατευθυνόμενη .....	10
απάντηση .....	7
αποδοχή, ομάδα .....	42
θυροτηλέφωνο .....	12
μεταβίβαση .....	20
μεταβίβαση μετά από ανακοίνωση ...	
20	
προώθηση .....	28
προώθηση σε ομάδα .....	39
στάθμευση .....	21
κλήση δεύτερου συνομιλητή .....	18
κλήση μεγαφώνου .....	15
κουδούνισμα .....	7
κράτηση γραμμής .....	16
κωδικός έργου .....	23

## Λ

λειτουργίες	
αρχικοποίηση .....	31
ενεργοποίηση/απενεργοποίηση για	
άλλο τηλέφωνο .....	33
λειτουργίες διευθυντή/γραμματέας .....	39

## Μ

μεταβίβαση κλήσης .....	20
μετά από ανακοίνωση .....	20
μεταβίβαση σε κουδούνισμα	
σε ομάδα διευθυντή/γραμματέως .....	40
μεταβλητή προώθηση κλήσης .....	28
μην ενοχλείτε .....	11
μήνυμα	
απάντηση .....	30
αποστολή .....	30
διαγραφή/ένδειξη .....	30
λήψη .....	30
μήνυμα κειμένου	
απάντηση .....	30
αποστολή .....	30
διαγραφή/ένδειξη .....	30
λήψη .....	30

## Ν

νυχτερινή απάντηση .....	29
--------------------------	----

## Ο

ομάδα κουδούνισματος .....	43
ομάδα με πλήκτρα γραμμής .....	39
ομαδική κλήση .....	41

## Π

πλήκτρα	
εκχώρηση .....	27
πλήκτρα γραμμής σε ομάδα .....	39
πραγματοποίηση κλήσεων	
αποθήκευση προορισμών .....	22
με επιλογική βοήθεια .....	17
προγραμματισμός πλήκτρων .....	27
προγραμματισμός τηλεφώνου .....	25
προσωπικός αριθμός .....	25, 26
προσωρινό τηλέφωνο	

χρήση .....	31
προώθηση κλήσης .....	28

**P**

ραντεβού .....	27
ρελαί .....	37
ρύθμιση τηλεφώνου .....	25

**Σ**

στάθευση κλήσης .....	21
συμβουλευτική συγκράτηση .....	18
συνδιάσκεψη .....	18
σύνθετος εξοπλισμός αναζήτησης .....	38

**T**

ταχυκλητικοί	
αποθήκευση ατομικών .....	27
αριθμοί .....	22
σύστημα .....	22
ταχυκλητικοί ατομικοί .....	22
ταχυκλητικοί συστήματος .....	22
τηλέφωνο	
κλείδωμα άλλου .....	34
κλείδωμα/ξεκλείδωμα όλων των τηλεφώνων .....	34
λειτουργία .....	3
ρυθμίσεις .....	25
χρήση άλλου όπως το δικό σας .....	31
τονική επιλογή .....	15
τριμερής συνδιάσκεψη .....	18
τόνος αναμονής κλήσης on/off .....	8

**Υ**

υπηρεσία τηλεφωνικών δεδομένων .....	36
--------------------------------------	----

**X**

χρήση λειτουργιών απ' έξω .....	34
---------------------------------	----



1P A31003-H1012-C101-2-3D19

Αρ. Παρ.: A31003-H1012-C101-2-3D19 • Εκτύπωση στην Ελλάδα • ΒΑ 1.1.2002

© ΣΗΜΕΝΣ ΑΕ 2002 • Διεύθυνση Δικτύων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών • Αρτέμιδος 8 • 15125 Μαρούσι •

Η παράδοση υπόκειται στη διαθεσιμότητα. Με την επιφύλαξη τεχνικών αλλαγών και κάθε δικαιώματος.

# SIEMENS

HiPath 3000  
HiPath AllServe  
Hicom 150 E/H  
Τηλέφωνα ISDN

Οδηγίες Χειρισμού  
με μια ματιά































































































































































# Επισκόπηση Λειτουργιών και Κωδικών (Αλφαβητικά)

Ο παρακάτω πίνακας παραθέτει όλες τις διαθέσιμες λειτουργίες. Αν αυτές οι λειτουργίες έχουν διαμορφωθεί (επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Συστήματος), μπορούν να κληθούν εισάγοντας ένα κωδικό.

Λειτουργίες	Βήματα χειρισμού
Hotline	
Αλλαγή on/off (κλείδωμα/ξεκλείδωμα) Κλείδωμα/ξεκλείδωμα όλων των τηλεφώνων	7 5 6 6 / # 6 6  κωδικός 7 5 9 4 3  Εσ.  7 5 /  7 6
Αναζήτηση προσώπου Απάντηση αναζήτησης (απλός / σύνθετος εξοπλισμός αναζήτησης)	7 5 4 5  Εσ.  7 5 5 9 / # 4 5  Εσ.
Ανάληψη (επανάκτηση) κλήσης σε αναμονή	7 5 6 3  Αρ. γραμμής.
Ανάληψη κλήσης, κατευθυνόμενη ομάδα	7 5 5 9  Εσ. 7 5 5 7
Αναμονή κλήσης (επίκρουση)	Εσ.  αριθμ. κατειλ. <b>Περιμένετε 5 δ.</b>
Ανίχνευση κλήσης	7 5 8 4
Απάντηση κλήσης	
Αποδοχή κλήσης σε αναμονή (επίκρουση) Τερματισμός οεύτερης κλήσης, συνέχιση της πρώτης κλήσης Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση αναμονής κλήσης (αυτόματη επίκρουση) Τόνος αναμονής κλήσης on/off	/  7 5 5 5 7 5 0 / <b>Περιμένετε 2 δ.</b> / () 2x 7 6 4 9 0 / 7 5 4 9 0 7 5 8 7 / 7 6 8 7
Αποθήκευση PIN	7 5 9 3  Παλιός κωδικός 2 X Νέος κωδικός
Αποθήκευση υπενθύμισης ώρας Διαγραφή υπενθύμισης ώρας Αποδοχή κλήσης υπενθύμισης	7 5 4 6  (Όρα, π.χ. 0905) 7 6 4 6
Αποστολή μηνύματος Διαγραφή (απεσταλμένου) μηνύματος Απάντηση μηνυμάτων	7 5 6 8  Εσ.  0 ...  9 7 6 6 8 1 7 6 6 8 3
Αρχικοποίηση υπηρεσιών	7 6 0
Εκχώρηση εσωτερικού αριθμού	7 5 4 1  MSN  Εξωτ.
Εκχώρηση χρέωσης κλήσης / κωδικός λογαριασμού	7 5 6 0  κωδικός # αν εφαρμ.  Εξωτ.



Λειτουργίες	Βήματα χειρισμού
Έλεγχος ρελαί on/off	  7 5 9 0 /  7 6 9 0  1...4
Έναρξη συνδιάσκεψης Το άλλο μέλος δεν ανταποκρίνεται συνέχιση της πρώτης κλήσης Προσθήκη μέλους στη συνδιάσκεψη (μέγ. πέντε) Αποχώρηση από συνδιάσκεψη / αφαίρεση μέλους	  αριθμ.  αριθμ.  7 5 3  7 5 0 / Περιμένετε 2 δ. /  2x  αριθμ.  7 5 3 κλπ.  /  7 6 3
Επιλογή DTMF / Τονική επιλογή (μόνο παλμικά τηλέφωνα)	  7 5 5 3 
Εποπτεία δωματίου on/off Εποπτεία δωματίου	  7 5 8 8   /   Εσ.
Καταστολή ID καλούντα on/off	  7 5 8 6 /  7 6 8 6 
Κλήση μεγαφώνου	  7 5 8 0  Εσ. 
Κράτηση εξωτερικής γραμμής	  Κατειλημμένο (Εξωτερικό) Περιμένετε 5 δ. 
Όταν η κρατημένη εξωτερική γραμμή είναι ελεύθερη	  Εξωτ.
Μεταβίβαση κλήσης ...κατόπιν ανακοίνωσης σε ομάδα	  ανακοίνωση αριθμ. αν εφαρ.   7 5 8 0  ομάδα  
Μεταβίβαση κουδουνίσματος on / off	  7 5 /  7 6  5 0 2  Αρ. γραμ. 
Μην ενοχλείτε on/off	  7 5 9 7 /  7 6 9 7 
Νυχτερινή απάντηση on Νυχτερινή απάντηση off	  7 5 4 4  Εσ. /  *    7 6 4 4 
Ομάδα κουδουνίσματος on/off	  7 5 8 1  Εσ.   7 6 8 1 
Ομαδική κλήση, αποχώρηση Ομαδική κλήση, προσχώρηση	  7 6 8  5 /  5 7 6 /  5  ομάδα   7 5 8  5 /  5 7 5 /  5  ομάδα
Πραγματοποίηση κλήσεων	  αριθμ.
Προώθηση κλήσης on Προώθηση κλήσης off Προώθηση Γραμμής: on	  7 5 1  1 /  2 /  3  Εξωτ.    7 6 1    7 5 5 0 1  Αρ. γρ.  1 /  2 /  3
Προώθηση Γραμμής: off	  7 6 5 0 1  Αρ. γρ. 
Στάθμευση κλήσης Επανάκτηση σταθμευμένης κλήσης	  7 5 5 6  0...9     7 5 5 6  0...9

Λειτουργίες	Βήματα χειρισμού
Συμβούλευση Τερματισμός συμβούλευσης, συνέχιση της πρώτης κλήσης Εναλλαγή/Εναρξη τριμερούς συνδιάσκεψης Σύνδεση μερών	  αριθμ.  7 5 0 / Περιμένετε 2 δ. / (  ) 2x  7 5 2 /  7 5 3 
Συνδιάλεξη (θυροτηλέφωνο) Άνοιγμα πόρτας Άνοιγμα πόρτας on Άνοιγμα πόρτας off	 / μετά από 30 δευτ.   Εσ.  7 5 6 1  Εσ.   7 5 8 9  Εσ. + κωδ.  1 /  2   7 6 8 9  Εσ. 
Συσχετισμένη επιλογή	  7 5 6 7  Εσ.   αριθμ.
Συσχετισμένη υπηρεσία	  7 5 8 3  Εσ. 
Τερματισμός κλήσης	
Υπηρεσία τηλεφωνικών δεδομένων	  7 5 4 2 0 ... 9 # / # 0 ... 9
Χρήση άλλου τηλεφώνου προσωρινά	  7 5 5 0 8  Εσ.  κωδικός 
Χρήση ηλεκτρονικών θυρίδων	  7 6 6 8 3
Χρήση ταχυκλητικής επιλογής Ατομική ταχυκλητική επιλογή: αποθήκευση	  7 5 7  *0... *9 / 000...999   7 5 9 2  *0... *9  Εξωτ. 