

SIEMENS

Hicom 150 E Office

Release 2.0-2.2

Εγχειρίδιο Συντήρησης

P31003-M1542-X403-1-3D20

Εκδόθηκε από τη

ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε.

Διεύθυνση Δικτύων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών,
Αρτέμιδος 8,
151-25 Μαρούσι

© ΣΗΜΕΝΣ Α.Ε. 2000
Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.
Η παράδοση υπόκειται στη διαθεσιμότητα.
Με την επιφύλαξη τεχνικών αλλαγών.

Αρ.Παρ.: P31003-M1542-X403-1-3D20
Εκτύπωση στην Ελλάδα.

Hicom 150 E Office

Release 2.0-2.2

Εγχειρίδιο Συντήρησης

P31003-M1542-X403-1-3D20

Σημαντικές πληροφορίες	1
Δεδομένα Συστήματος	2
Πλακέτες	3
Εγκατάσταση	4
Εναρξη	5
Επέκταση του Συστήματος	6
Υλοποίηση Δυνατοτήτων	7
Οδηγίες Διαμόρφωσης	8
Τερματικές Συσκευές	9
Ειδικός Εξοπλισμός	10
Hicom cordless EM V2.2	11
Συντήρηση	12
Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος	A
	B
	C

Περιεχόμενα

Οι Σημαντικότερες Νέες Δυνατότητες στη Release 2.0-2.2 του Hicom 150 E Office New-1

1 Σημαντικές πληροφορίες	1-1
1.1 Πληροφορίες Ασφάλειας	1-1
1.1.1 Πληροφορίες Ασφάλειας: Κίνδυνοι	1-3
1.1.2 Πληροφορίες Ασφάλειας: Προειδοποιήσεις	1-5
1.1.3 Πληροφορίες Ασφάλειας: Προσοχή	1-6
1.1.4 Γενικές πληροφορίες	1-7
1.1.5 Επείγουσες Καταστάσεις	1-9
1.1.6 Αναφορά Ατυχημάτων	1-9
1.2 Ασφάλεια Ατομικότητας και Δεδομένων	1-10
1.3 Δομή Αυτού του Εγχειριδίου Συντήρησης	1-12
1.4 Σχετικά Εγχειρίδια	1-13
2 Δεδομένα Συστήματος	2-1
2.1 Επισκόπηση	2-1
2.2 Εισαγωγή	2-2
2.3 Σχεδιασμός και διαστάσεις	2-3
2.3.1 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePro	2-3
2.3.2 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeCom	2-5
2.3.3 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePoint	2-6
2.3.4 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeOne	2-7
2.4 Περιβάλλον Συστήματος	2-8
2.4.1 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficePro	2-8
2.4.2 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficeCom	2-9
2.4.3 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficePoint	2-10
2.4.4 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficeOne	2-11
2.5 Χωρητικότητες για Συστήματα Πλήρως Εξοπλισμένα	2-12
2.6 Τεχνικές Διευκρινίσεις	2-13
2.6.1 Δεδομένα Μετάδοσης για τη Hicom 150 E OfficePro	2-14
2.7 Τηλεφωνικές Εμβέλεις από επαφή σε επαφή	2-15
2.8 Σχέδιο Αρίθμησης	2-15
2.9 Συμβατότητα	2-16
2.9.1 Συμβατότητα CE	2-16
2.9.2 ΑΣΦΑΛΕΙΑ Διεθνώς	2-17
2.9.3 Περιβαλλοντικές Συνθήκες	2-17
3 Πλακέτες	3-1
3.1 Επισκόπηση	3-1
3.2 Κεντρικές Πλακέτες	3-13
3.2.1 CBPC	3-13
3.2.2 CBMOD	3-18
3.2.3 CGM	3-21
3.2.4 CGMC	3-21

Περιεχόμενα

Μόνο για εσωτερική διανομή

<|>

3.2.5	CGUM	3-21
3.2.6	CONBO	3-22
3.2.7	CR8	3-23
3.2.8	CUC	3-24
3.2.9	CUP	3-24
3.2.10	FMC	3-25
3.2.11	IMOD	3-25
3.2.12	PSUC	3-26
3.2.13	PSUF	3-28
3.2.14	PSUI	3-30
3.2.15	SBS	3-33
3.2.16	UPSM	3-36
3.2.17	USVC	3-40
3.2.18	USVF	3-41
3.2.19	USVI	3-42
3.3	Περιφερειακές πλακέτες	3-50
3.3.1	LAN Bridge	3-50
3.3.2	SLA16	3-53
3.3.3	SLA8N, SLA16N, και SLA24N	3-57
3.3.4	SLC16	3-62
3.3.5	SLMO8 και SLMO24	3-76
3.3.6	SLU8	3-80
3.3.7	STLS2 και STLS4	3-82
3.3.8	STMD8	3-86
3.3.9	TIEL	3-94
3.3.10	TLA2 και TLA4 και /TLA8	3-108
3.3.11	TML8W	3-110
3.3.12	TMOM	3-113
3.3.13	TMS2	3-119
3.3.14	TS2	3-127
3.3.15	4SLA, 8SLA, και 16SLA	3-132
3.4	Επιλογές	3-135
3.4.1	ALUM4	3-135
3.4.2	EXM	3-139
3.4.3	GEE8	3-141
3.4.4	GEE12, GEE16, και GEE50	3-142
3.4.5	Πλακέτα HOPE	3-144
3.4.6	MPPI	3-145
3.4.7	OPAL	3-146
3.4.8	PFT1 και PFT4	3-147
3.4.9	REAL	3-150
3.4.10	STRB	3-153
3.4.11	V24/1 και V24/2	3-158
3.4.12	Προσαρμογέας V24	3-160
3.4.13	Καλώδιο V.24 (RS-232)	3-162
3.5	Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office	3-164
4	Εγκατάσταση	4-1

4.1	Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro	4-1
4.1.1	Επισκόπηση	4-1
4.1.2	Διαδικασία εγκατάστασης	4-3
4.1.3	Επιλογή της τοποθεσίας εγκατάστασης	4-5
4.1.4	Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων	4-6
4.1.5	Εγκατάσταση του Κεντρικού Κατανεμητή (MDFU ή MDFU-E)	4-7
4.1.6	Εγκατάσταση των Ερμαρίων Συστήματος	4-8
4.1.6.1	Επισκόπηση	4-8
4.1.6.2	Αφαίρεση των Καλυμμάτων των Ερμαρίων	4-9
4.1.6.3	Εγκατάσταση Συστήματος Ενός Ερμαρίου	4-11
4.1.6.4	Εγκατάσταση Στοιβαγμένου Συστήματος Δύο Ερμαρίων	4-12
4.1.6.5	Εγκατάσταση Συστήματος Δύο Ερμαρίων Δίπλα-Δίπλα	4-16
4.1.6.6	Εγκατάσταση Στοιβαγμένου Συστήματος Τριών Ερμαρίων	4-17
4.1.7	Γείωση του Συστήματος	4-20
4.1.8	Ελεγχος της Προστατευτικής Γείωσης	4-25
4.1.9	Σύνδεση των Καλωδίων	4-26
4.1.9.1	“Modular” Ερμάρια	4-29
4.1.9.2	“Extended” Ερμάρια	4-33
4.1.10	Στρώσιμο Δικτύου γραμμής και Βραχυκυκλωτήρων στο οριολωρίδων MDFU / MDFU-E	4-38
4.1.11	Εγκατάσταση της Κάρτας Μνήμης Flash	4-42
4.1.12	Σημειώσεις Διαμόρφωσης	4-44
4.1.13	Εισαγωγή και Αφαίρεση Πλακετών	4-51
4.1.14	Σύνδεση Τηλεφώνων και Άλλων Συσκευών	4-53
4.1.15	Εκτέλεση Οπτικής Επιθεώρησης	4-53
4.2	Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint	4-54
4.2.1	Επισκόπηση	4-54
4.2.2	Διαδικασία εγκατάστασης της Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint	4-56
4.2.3	Επιλογή της Τοποθεσίας Εγκατάστασης	4-57
4.2.4	Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων	4-57
4.2.5	Εγκατάσταση του Κεντρικού Κατανεμητή OfficeCom	4-58
4.2.6	Επιτοίχιση του Συστήματος	4-60
4.2.7	Γείωση του Συστήματος	4-62
4.2.8	Στρώσιμο του Δικτύου Γραμμής και Σύνδεση των Καλωδίων	4-64
4.2.9	Σημειώσεις Διαμόρφωσης	4-66
4.2.10	Σύνδεση Τηλεφώνων	4-69
4.2.11	Πραγματοποίηση Οπτικής Επιθεώρησης	4-69
4.3	Εγκατάσταση της Hicom 150 E OfficeOne	4-70
4.3.1	Διαδικασία Εγκατάστασης της Hicom 150 E OfficeOne	4-70
4.3.2	Επιλογή της Θέσης Εγκατάστασης	4-70
4.3.3	Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων	4-71
4.3.4	Επιτοίχιση του Συστήματος	4-72
4.3.5	Εκτέλεση Οπτικής Επιθεώρησης	4-74
5	Εναρξη	5-1
5.1	Εναρξη Hicom 150 E OfficePro	5-1
5.1.1	Επισκόπηση	5-1
5.1.2	Διαδικασία έναρξης	5-1

5.1.3 Τροφοδοσία Συστήματος	5-2
5.1.3.1 Εκχώρηση Εσωτερικών Αριθμών	5-5
5.1.4 Εκτέλεση Επαναφόρτωσης του Συστήματος	5-5
5.1.5 Εκτέλεση της Αρχικοποίησης Χώρας	5-6
5.1.6 Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος	5-8
5.1.7 Διεξαγωγή Προγραμματισμού για Συγκεκριμένο Πελάτη	5-9
5.1.8 Εκτέλεση Ελέγχου του Συστήματος	5-10
5.2 Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne	5-11
5.2.1 Επισκόπηση	5-11
5.2.2 Διαδικασία Εναρξης	5-11
5.2.3 Ενδειξη Κατάστασης Λυχνίας OfficeCom και OfficePoint	5-12
5.2.4 Επαναφόρτωση Συστήματος	5-13
5.2.5 Εκτέλεση Αρχικοποίησης Χώρας	5-13
5.2.6 Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος	5-16
5.2.7 Διεξαγωγή Προγραμματισμού για Συγκεκριμένο Πελάτη	5-17
5.2.8 Εκτέλεση Ελέγχου του Συστήματος	5-18
5.2.9 Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού και Αριθμού Γραμμής	5-19
5.2.10 Συνδέσεις ISDN (S ₀)	5-21
5.2.10.1 Σύνδεση μιας εξωτερικής γραμμής ISDN	5-21
5.2.10.2 Σύνδεση δικτύωσης (Hicom 300 CorNet-N)	5-21
5.2.10.3 Σύνδεση Τερματικών ISDN	5-21
5.2.10.4 Εσωτερικοί Αριθμοί για Εσωτερικά Τερματικά S ₀	5-24
6 Επέκταση του Συστήματος	6-1
6.1 Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro	6-1
6.1.1 Χρήση UPS	6-2
6.1.1.1 Επισκόπηση	6-2
6.1.1.2 Εγκατάσταση Ερμαρίων USVI	6-3
6.1.1.3 Γείωση Ερμαρίων USVI	6-6
6.1.1.4 Σύνδεση ενός USVI	6-6
6.1.2 Αντικατάσταση Περιφερειακών Πλακετών	6-12
6.1.3 Σύνδεση ενός εκτυπωτή P 500	6-14
6.1.4 Σύνδεση Hicom GCM	6-18
6.1.5 Αναβάθμιση Από Τη Hicom 150 E Modular στη Hicom 150 E OfficePro	6-20
6.1.6 Αναβάθμιση Hicom 150 E Office	6-21
6.1.6.1 Αναβάθμιση του Hardware με την Ιδια Software Version	6-21
6.1.6.2 Αναβάθμιση Λογισμικού Με Συμβατή Διαμόρφωση Hardware	6-22
6.2 Επέκταση Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne	6-25
6.2.1 Σύνδεση Εκτυπωτή, Modem ή H/Y	6-26
7 Υλοποίηση Δυνατοτήτων	7-1
7.1 Εναρξη Διαχείρισης Συστήματος	7-2
7.1.1 Πρόσβαση στο Hicom Assistant T	7-2
7.1.2 Πρόσβαση στο Hicom Assistant E	7-2
7.2 Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης	7-3
7.2.1 Συγκράτηση	7-3
7.2.2 Στάθμευση	7-5
7.2.3 Εναλλαγή	7-7
7.2.4 Μεταβίβαση Χωρίς Ελεγχο	7-8

7.2.5	Μεταβίβαση Με Ελεγχό	7-10
7.2.6	Συνδιάσκεψη	7-11
7.2.7	Μουσική σε Αναμονή (Εσωτερική και Εξωτερική Πηγή)	7-13
7.2.8	Ανακοινώσεις	7-15
7.2.9	Συμβουλευτική Συγκράτηση (Επερώτηση)	7-17
7.2.10	Επανάκληση	7-19
7.2.11	Ρύθμιση της Μεθόδου Σηματοδοσίας για Αναλογικά Εσωτερικά	7-21
7.2.12	Hicom Attendant C	7-23
7.2.13	Υπέρβαση Κατειλημμένου	7-26
7.2.14	Ενδειξη Υπερφόρτωσης	7-28
7.3	Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης	7-30
7.3.1	Κουδούνισμα Διάκρισης	7-30
7.3.2	Τόνος Αναμονής Κλήσης/Αναμονή Κλήσης	7-32
7.3.3	Διαχείριση Κλήσεων (CM)	7-34
7.3.4	Προώθηση Κλήσης—Αναπάντητη (CFNA) Μετά από Λήξη χρόνου	7-41
7.3.5	Προώθηση Κλήσης (CF)—Κατειλημμένη και Αναπάντητη	7-43
7.3.6	Προώθηση Κλήσεων (CF)	7-46
7.3.7	Συνδρομητικές Ομάδες	7-48
7.3.8	Ομαδική Κλήση	7-50
7.3.9	Ομαδική Κλήση με Σηματοδοσία Κατειλημμένου	7-52
7.3.10	Θηρευτική Ομάδα	7-55
7.3.11	Εγκατάλειψη Ομαδικής Κλήσης/Θηρευτικής Ομάδας (Διακοπή Θήρευσης)	7-58
7.3.12	Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)	7-59
7.3.13	Σειρές Αναμονής UCD	7-61
7.3.14	Θέση Προτεραιότητας Κλήσεων UCD	7-63
7.3.15	Καταστάσεις Συνδρομητών UCD	7-65
7.3.16	Εγκατάλειψη Ομάδας UCD	7-67
7.3.17	Διεκπεραίωση (Work ή Wrap-up)	7-68
7.3.18	Ηχογραφημένη Ανακοίνωση/Μουσική σε Αναμονή (ΜΟΗ) Με UCD	7-70
7.3.19	Υπερχείλιση Με UCD	7-72
7.3.20	Αυτόματη Σύνδεση Εισερχόμενων Κλήσεων Με UCD	7-74
7.3.21	Νυχτερινή Απάντηση UCD	7-77
7.3.22	Ενδειξη Κατάστασης Ομάδας UCD	7-79
7.3.23	Τηλεφωνητής UCD στο Σπίτι (Home Agent)	7-80
7.3.24	Μεταβίβαση σε Ομάδες UCD	7-82
7.3.25	Μην Ενοχλείτε (DND)	7-83
7.3.26	Κουδουνισμός Εκτός	7-85
7.3.27	Κατάλογος Καλούντων και Αποθήκευση Αριθμών	7-86
7.3.28	Ανάληψη Κλήσης Εντός Ομάδων Ανάληψης Κλήσεων	7-90
7.3.29	Κατευθυνόμενη Ανάληψη Κλήσης Εκτός Ομάδας Ανάληψης	7-92
7.3.30	Ανάληψη Κλήσης από Αυτόματο Τηλεφωνητή	7-94
7.3.31	Αναμονή Μηνύματος Φαξ/Αυτόματος Τηλεφωνητής	7-96
7.3.32	Αναβολή Κλήσης	7-99
7.3.33	Διαμόρφωση Εσωτερικού Αριθμού με Χρήση Hicom Assistant T	7-101
7.4	Δυνατότητες για Γενική Εξερχόμενη Κίνηση	7-103
7.4.1	Μετάδοση Τόνων (DTMF) Κατά τη Διάρκεια μιας Κλήσης	7-103
7.4.2	Κλείδωμα ιδίου Τηλεφώνου	7-106
7.4.3	Κλείδωμα άλλων Τηλεφώνων/Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών	7-108

Περιεχόμενα

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

7.4.4 Hotline (Αυτόματη Σύνδεση)	7-110
7.5 Δυνατότητες για τη Γενική Εξωτερική Κίνηση.	7-112
7.5.1 Σύνδεση Πολλαπλών Συσκευών.	7-112
7.5.2 Ομάδες Εξωτερικών Γραμμών	7-114
7.5.3 Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών.	7-116
7.5.4 Πλήκτρα Κλήσεων.	7-118
7.5.5 Διαβιβαστική Κίνηση	7-120
7.5.6 Αντιστοιχία Εσωτερικών Αριθμών σε Ονόματα για Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος	7-122
7.6 Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση	7-124
7.6.1 Εκχώρηση Κλήσεων	7-124
7.6.2 Κουδουνισμός Ομάδας	7-126
7.6.3 Νυχτερινή Απάντηση.	7-128
7.6.4 Διεπιλογή (DID).	7-131
7.6.5 Επιλεκτική Κατάληψη Διεπιλογικού Αριθμού με Χρήση ενός Πλήκτρου MUSAP	7-133
7.6.6 Σηματοδοσία Διεπιλογικών Αριθμών για Εισερχόμενες Κλήσεις.	7-135
7.6.7 Διεπιλογή τύπου DISA	7-137
7.6.8 Συνθήκες Απόρριψης (Υπερχείλιση).	7-140
7.6.9 Διτονική Πολυσυχνотική Διεπιλογή	7-145
7.6.10 Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση.	7-148
7.6.11 Φραγή Κλήσεων Ανάστροφης Χρέωσης ανά Εσωτερικό	7-150
7.7 Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση	7-152
7.7.1 Επανεπιλογή Τελευταίου Αριθμού (LNR)	7-152
7.7.2 Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος	7-155
7.7.3 Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος σε Συστήματα Κοινής Χρήσης	7-158
7.7.4 Ατομική Ταχυκλητική Επιλογή στο Σύστημα	7-161
7.7.5 Είδος Κατάληψης Εξωτερικής Γραμμής	7-163
7.7.6 Ομαδική Αποστολή Ψηφίων (En-Bloc Dialing)	7-165
7.7.7 Παρακολούθηση Ακουστικού Τόνου	7-167
7.7.8 Αναγνώριση Τέλους Επιλογής	7-169
7.7.9 Μέθοδος Σηματοδοσίας Εξωτερικής Γραμμής	7-171
7.7.10 Προσωρινή Αλλαγή Μεθόδου Σηματοδοσίας	7-174
7.7.11 Διαμορφώσιμοι Περιορισμοί Κλήσεων	7-175
7.7.12 Ομάδες Περιορισμού Κίνησης.	7-180
7.7.13 Ιδιωτική Εξωτερική Γραμμή.	7-182
7.7.14 Σειρά Αναμονής Εξωτερικών Γραμμών.	7-184
7.7.15 Προσωρινή Καταστολή Ενδειξης Αριθμού	7-187
7.7.16 Απαγορευμένος Κατάλογος για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές.	7-189
7.7.17 Εκχώρηση Ταχυκλητικών Αριθμών σε Ομάδες ITR	7-191
7.8 Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)	7-193
7.8.1 Τύποι Δικτύου	7-195
7.8.1.1 Mercury Communications Limited Single Stage.	7-195
7.8.1.2 Mercury Communications Limited Two Stage	7-196
7.8.1.3 Dial-In Control Server (DICS).	7-197
7.8.1.4 Corporate Network (CN).	7-198
7.8.2 Πίνακες Δρομολόγησης.	7-199
7.9 Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση	7-204
7.9.1 Εσωτερική Κίνηση.	7-204
7.9.2 Πλήκτρο Απευθείας Επιλογή Αριθμού (DSS)	7-205

7.9.3	Ονόματα	7-208
7.9.4	Αυτόματη Οπισθόκληση σε Ελεύθερο ή Κατειλημμένο	7-211
7.9.5	Θυροτηλέφωνο/Ανοιγμα Πόρτας	7-212
7.9.6	Κλήση Μεγαφώνου/Απάντηση με Ανοιχτή Συνομιλία/Εσωτερική Ανεύρεση (OptiPage)	7-215
7.9.7	Μεταβίβαση από Ανακοίνωση	7-217
7.9.8	Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης (PSE)	7-219
7.9.8.1	Απλός Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης/Απλός PSE	7-219
7.9.8.2	Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης μέσω ESPA/Σύνθετος Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης	7-221
7.9.9	Κείμενα Μηνυμάτων/Γραμματοκιβώτια/Αναμονή Μηνύματος	7-223
7.9.10	Μηνύματα Απουσίας	7-228
7.9.11	Εσωτερικό Ευρετήριο	7-230
7.9.12	Εποπτεία Δωματίου	7-232
7.10	Υπηρεσία Κοινού Συστήματος	7-234
7.10.1	Διαμόρφωση Υπηρεσίας Κοινού Συστήματος	7-235
7.11	Άλλες Δυνατότητες	7-240
7.11.1	Ασφάλεια Σηματοδοσίας Φωνητικού Καναλιού	7-240
7.11.2	Ενδειξη Ημερομηνίας και Ωρας	7-242
7.11.3	Ρελαί	7-244
7.11.4	Αισθητήρες	7-246
7.11.5	Λειτουργίες Διευθυντή/Γραμματέως	7-248
7.11.6	Εμφάνιση Πολύγλωσσου Κειμένου	7-252
7.11.7	Συσχετισμένη Επιλογή	7-254
7.11.8	Συσχετισμένες Υπηρεσίες	7-256
7.11.9	Υπηρεσίες σε Κατάσταση Ομιλίας	7-258
7.11.10	Επαναφορά Ενεργοποιημένων Δυνατοτήτων (Reset)	7-259
7.11.11	Λειτουργία Μετάθεσης	7-261
7.11.12	Αυτόματο Σύστημα Αφύπνισης/Υπενθύμιση Ωρας	7-263
7.12	Δικτύωση	7-265
7.12.1	Δορυφορική Ικανότητα TK	7-265
7.12.2	Ζευκτική Γραμμή Μέσω TIEL	7-268
7.12.3	Κλειστή Αριθμοδότηση	7-269
7.12.4	Περιορισμός Κλήσεων με CorNet-N	7-271
7.12.5	Τελοχρέωση Σε Δικτύωση	7-273
7.12.6	Εισερχόμενη Κλήση	7-275
7.12.7	Συμβουλευτική Συγκράτηση/Μεταβίβαση/Ανάληψη	7-276
7.12.8	Επανάκληση	7-278
7.12.9	Αναμονή Κλήσης	7-279
7.12.10	Χαρακτηριστικό Κουδούνισμα στο Δίκτυο	7-280
7.12.11	Οπισθόκληση σε Ελεύθερο/Κατειλημμένο	7-281
7.12.12	Εσωτερικός Αριθμός/Ενδειξη Ονόματος	7-282
7.12.13	Προώθηση Κλήσεων Με Αναδρομολόγηση	7-284
7.12.14	Εναλλαγή	7-286
7.12.15	Συνδιάσκεψη	7-287
7.12.16	Κεντρική Μεταλλακτική Κονσόλα	7-288
7.12.17	Διαμοιρασμός Ταχυκλητικής Επιλογής Συστήματος σε Gateway	7-289
7.12.18	Διαμοιρασμός Κεντρικού Φωνητικού Ταχυδρομείου	7-290
7.12.19	QSig (Release 2.0 ή μεταγενέστερη)	7-291

Περιεχόμενα

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

7.12.19.1	Βασικές Δυνατότητες	7-292
7.12.19.2	Κεντρική Θέση Τηλεφωνητή/Μεταλλακτική Κονσόλα	7-293
7.12.19.3	Απόρριψη	7-293
7.12.19.4	Προέλευση της Απόρριψης	7-293
7.12.19.5	Υπέρβαση Κατειλημμένου	7-293
7.12.19.6	Επανάκληση	7-294
7.13	Δυνατότητες για Τελοχρέωση	7-296
7.13.1	Silent Reversal στην Αρχή και στο Τέλος Κλήσης	7-296
7.13.2	Advice of Charge Κατά τη Διάρκεια Κλήσης (AOC-D)	7-298
7.13.3	Ενδειξη Διάρκειας Κλήσης στο Τηλέφωνο	7-301
7.13.4	Τελοχρέωση ανά Εσωτερικό (CDRS)	7-302
7.13.5	Τελοχρέωση, Μεταλλακτική (CRDA)	7-304
7.13.6	Τελοχρέωση Ανά Εξωτερική Γραμμή (CDRT)	7-307
7.13.7	Κωδικός Λογαριασμού (ACCT)	7-309
7.13.8	Κεντρική Τελοχρέωση (CDRC)	7-312
7.13.9	Εποπτεία Χρεωστικής Απάτης	7-326
7.13.10	Printer Pipe Mode (V.24 [RS-232] Εμβέλεια για Δεδομένα Κλήσης)	7-327
7.13.11	Ενδειξη Χρέωσης Κλήσεων σε Νομισματικές Μονάδες	7-329
7.14	Δυνατότητες Euro-ISDN	7-332
7.14.1	Διεπιλογή (DID)	7-333
7.14.2	Αριθμός Πολλαπλών Συνδρομητών (MSN)	7-334
7.14.3	Προκαθορισμένος Εσωτερικός Αριθμός αντί για Αριθμό Πολλαπλών Συνδρομητών (MSN)	7-335
7.14.4	Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)	7-337
7.14.5	Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR)	7-338
7.14.6	Αναγνώριση Συνδεδεμένης Γραμμής (COLP)	7-340
7.14.7	Απαγόρευση Αναγνώρισης Συνδεδεμένης Γραμμής (COLR)	7-341
7.14.8	Ενδειξη Χρέωσης (AOC)	7-342
7.14.9	Προώθηση Κλήσεων (CF)	7-343
7.14.10	Εξωτερική Προώθηση Κλήσεων	7-345
7.14.11	Εκτροπή Κλήσεων (Call Deflection - CD)	7-347
7.14.12	Υποδιευθυνσιοδότηση (SUB)	7-348
7.14.13	Ανίχνευση Κακόβουλων Κλήσεων (MCID)	7-349
7.14.14	Οπισθόκληση Κατειλημμένων Συνδρομητών (CCBS)	7-351
7.14.15	Συγκράτηση Κλήσεων (CH)	7-352
7.14.16	Τριμερής Υπηρεσία (3PTY)	7-353
7.14.17	Αναμονή Κλήσεων (CW)	7-354
7.14.18	Φορητότητα Τηλεφώνου (TP)	7-355
7.14.19	User to User Signaling (UUS1)	7-356
7.14.20	Explicit Call Transfer (ECT)	7-357
7.14.21	Σύνδεση Point-to-Point στην Πλευρά του Χρήστη	7-358
7.14.22	Προγραμματισμός Εθνικών και Διεθνών Κωδικών για Εξερχόμενες Κλήσεις	7-359
7.14.23	Αναγνώριση Καλούντα Μετά από Απόλυση (π.χ. Αστυνομία)	7-361
7.15	Host Link Interface (CSTA interface)	7-362
8	Οδηγίες Διαμόρφωσης	8-1
8.1	Τελοχρέωση με χρήση του Σειριακού Εκτυπωτή	8-4
8.2	Τελοχρέωση με χρήση του Εκτυπωτή P500	8-6

8.3 Τελοχρέωση με χρήση του Υπολογιστή Τελοχρέωσης (GCM, Teledata)	8-7
8.4 Ενδειξη μιας Εισερχόμενης Κλήσης με Ονομα Εταιρίας.	8-8
8.5 Σήμα Κατειλημμένου για Κλήσεις σε Αναμονή στη Μεταλλακτική Κονσόλα (AC) παρότι Κανάλια Β είναι ακόμα Διαθέσιμα (Απόρριψη Αναμονής Κλήσεων)	8-12
8.6 Διαμόρφωση Φωνητικού Ταχυδρομείου.	8-13
8.7 Διαμόρφωση Περιορισμών Κλήσεων ανά Τηλέφωνο.	8-15
8.8 Διαμόρφωση Συσκευής Φαξ.	8-17
8.9 Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης ISDN του Συστήματος	8-19
8.10 Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης Πολλαπλών Συσκευών ISDN με Εκχώρηση MSN	8-20
8.11 Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων	8-22
8.12 Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση (σε μια Αναλογική Θύρα)	8-24
8.13 Εκχώρηση Εισερχόμενων Αναλογικών Κλήσεων.	8-26
8.14 Διαμόρφωση Σταθερής Νυχτερινής Απάντησης.	8-27
8.15 Διαμόρφωση Τηλεφώνου Απόρριψης ανά Εξωτερική Γραμμή.	8-29
8.16 Δικτύωση CorNet-N	8-31
8.16.1 Δικτύωση Hicom 150 E Office σε Hicom 150 E Office	8-32
8.16.1.1 Ανοιχτή Αριθμοδότηση Με Break-Out στο Απομακρυσμένο Σύστημα	8-32
8.16.1.2 Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR	8-35
8.16.1.3 Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR και Χωρίς Break-Out	8-37
8.16.1.4 Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR στο Δορυφορικό Σύστημα και με Break-Out	8-39
8.16.2 Δικτύωση Hicom 300 σε Hicom 150 E Office	8-41
8.16.2.1 Δικτύωση Με Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR	8-41
8.16.2.2 Δικτύωση Με Κλειστή Αριθμοδότηση Με LCR	8-41
8.16.2.3 Δικτύωση Με Κλειστή, Αταξινόμητη Αριθμοδότηση Με LCR Χωρίς Κωδικό Ομάδας Εξωτερικών Γραμμών	8-42
8.16.3 Βήματα Προγραμματισμού για Όλους τους Τύπους Δικτύωσης	8-45
8.16.3.1 Περιορισμοί Κλήσεων σε Όλο το Δίκτυο με Επιτρεπόμενους και Απαγορευμένους Καταλόγους.	8-45
8.16.3.2 Υλοποίηση Περιορισμών Κλήσεων σε Όλο το Δίκτυο μέσω Κατηγορίας Υπηρεσιών LCR	8-47
8.16.3.3 Αυτόματη Επιλογή Δικτύου (Κλήση προς Κλήση)	8-49
8.16.3.4 Χρήση των Ταχυκλητικών Αριθμών Συστήματος του Κύριου Συστήματος Από το Δορυφορικό Σύστημα	8-51
8.17 Διαμόρφωση της Λειτουργίας Διευθυντή/Γραμματέως.	8-53
8.18 Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)	8-55
8.19 Διαμόρφωση ενός Εσωτερικού S0 Bus με Πολλαπλά Εσωτερικά	8-61
8.20 Διαμόρφωση Ομάδων Ανάληψης Κλήσεων	8-62
8.21 Διαμόρφωση μιας Δεύτερης Θύρας V.24 (RS-232)	8-64
8.22 Διαμόρφωση ενός Θυροτηλεφώνου και Προορισμός Κουδουνίσματος Θυροτηλεφώνου	8-65
8.23 Διαμόρφωση Ρελαί Πόρτας	8-66
8.24 Προγραμματισμός ενός Αισθητήρα για Σηματοδότηση Συναγερμού	8-68
8.25 Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)	8-69
8.26 Τηλεδιαχείριση μέσω ISDN	8-73
8.27 Τηλεδιαχείριση μέσω DTMF	8-77
8.28 Διαμόρφωση Hicom cordless EM V2.2	8-79
8.29 Διαμόρφωση Ομάδων Εσωτερικών Περιορισμών Κίνησης	8-83
8.30 Διαμόρφωση Αριθμών Hotline	8-86

8.31	Διαμόρφωση Μετάθεσης	8-88
8.32	Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)	8-89
8.33	Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1	8-97
8.34	Διαμόρφωση DISA	8-103
8.35	Διαμόρφωση της Μεταλλακτικής Κονσόλας	8-105
8.36	Ομάδες Εξωτερικών Γραμμών	8-108
8.37	Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος	8-110
8.38	Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών μετά από Λήξη Χρόνου	8-117
8.39	Αναλογική Ζευκτική Κίνηση μέσω Πλακέτας TIEL	8-119
8.40	Συσκευή Ανακοινώσεων με Επαφή Εναρξης και Διακοπής στην Πλακέτα TIEL	8-121
8.41	Συσκευή Ανακοινώσεων Mozart CD/Genius στην Πλακέτα SLA	8-123
8.42	Σύνδεση MUSIPHONE multimax S στην Πλακέτα TIEL	8-126
8.43	Σύνδεση Σύνθετου Εξοπλισμού (Paging) Ραδιοανεύρεσης (Multitone) στην Πλακέτα TMOM.	8-129
8.44	Εκχώρηση Ταχυκλητικών Αριθμών σε Ομάδες ITR	8-131
8.45	Επέκταση Εμβέλειας V.24 (RS-232) για Δεδομένα Κλήσεων	8-132
8.46	Διαμόρφωση Απαγορευμένου Καταλόγου για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές	8-133
8.47	Ενδειξη Ταυτότητας Καλούντα μετά από Απόλυση (Αστυνομία)	8-135
9	Τερματικές Συσκευές	9-1
9.1	Επισκόπηση	9-1
9.2	Τηλέφωνα optiset E	9-2
9.2.1	Τηλέφωνα optiset E	9-3
9.2.1.1	optiset E entry	9-3
9.2.1.2	optiset E basic	9-4
9.2.1.3	optiset E standard	9-5
9.2.1.4	optiset E advance plus/comfort	9-7
9.2.1.5	optiset E advance conference/conference	9-7
9.2.1.6	optiset E memory	9-9
9.2.1.7	optiset E Liberator	9-11
9.2.1.8	Απαιτήσεις Σύνδεσης	9-12
9.2.1.9	Σύνδεση του Εξοπλισμού	9-13
9.3	Προσαρμογείς optiset E και Επιπρόσθετες Συσκευές	9-15
9.3.1	Επισκόπηση	9-15
9.3.2	Εισαγωγή	9-15
9.3.2.1	optiset E privacy module	9-19
9.3.2.2	Ακουστικός προσαρμογέας optiset E (accoustic adapter)	9-19
9.3.2.3	Αναλογικός προσαρμογέας optiset E (analog adapter)	9-19
9.3.2.4	Προσαρμογέας επαφής optiset E (contact adapter)	9-19
9.3.2.5	Προσαρμογέας ελέγχου optiset E (control adapter)	9-20
9.3.2.6	Προσαρμογέας Δεδομένων optiset E (data adapter)	9-21
9.3.2.7	Προσαρμογέας κεφαλόφωνου optiset E (headset adapter)	9-22
9.3.2.8	Προσαρμογέας κεφαλόφωνου plus optiset E (headset plus adapter)	9-22
9.3.2.9	Προσαρμογέας ISDN optiset E (ISDN adapter)	9-22
9.3.2.10	Προσαρμογέας τηλεφώνου optiset E (phone adapter)	9-22
9.3.2.11	Προσαρμογέας ομιλίας optiset E (speech adapter - μόνο για advance conference/conference)	9-22
9.3.2.12	Τοπικό τροφοδοτικό optiset E	9-23

9.3.2.13	Κεφαλόφωνα	9-24
9.3.2.14	Πιθανές Διαμορφώσεις Προσαρμογών	9-25
9.4	Αναλογικά Τηλέφωνα	9-27
9.5	Τερματικά ISDN	9-28
9.6	Hicom Attendant C	9-29
9.7	Hicom Attendant P	9-31
10	Ειδικός Εξοπλισμός	10-1
10.1	Αυτόματοι Τηλεφωνητές	10-2
10.1.1	Καλωδίωση για Αυτόματο Τηλεφωνητή	10-3
10.2	Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις	10-4
10.3	Φωνητικό Ταχυδρομείο	10-5
10.3.1	Memo for Hicom	10-5
10.4	Θυροτηλέφωνα	10-8
10.4.1	Απευθείας Σύνδεση Χωρίς ΘΤ	10-9
10.4.2	Σύνδεση μέσω Κυτίου Προσαρμογής ΘΤ	10-10
10.4.2.1	Παραδείγματα Σύνδεσης	10-11
10.4.3	Προσαρμογέας ΘΤ/Ε (S30817-Q936-A313)	10-18
10.4.4	Σύνδεση μέσω Κυτίου Προσαρμογής ΘΤ/Ε	10-20
10.5	Μεγάφωνα	10-22
10.5.1	Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εσωτερικών	10-22
10.5.2	Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εξωτερικών Γραμμών	10-23
10.6	Σύνδεση Εξοπλισμού Δεδομένων	10-24
11	Hicom cordless EM V2.2	25
12	Συντήρηση	12-1
12.1	Επισκόπηση	12-1
12.2	Επιτόπια Συντήρηση	12-2
12.2.1	Εφεδρεία Βάσης Δεδομένων Πελάτη (CDB Backup)	12-2
12.2.1.1	Αντιγραφή CDB Πίσω σε Πλακέτα Αντικατάστασης (CBMOD ή CBPC)	12-4
12.2.2	Αντικατάσταση ή Αναβάθμιση του Λογισμικού Συστήματος	12-4
12.2.2.1	Αναβάθμιση CDB	12-4
12.2.2.2	Αντικατάσταση Κάρτας Μνήμης Flash	12-5
12.2.2.3	Αναβάθμιση του Λογισμικού Συστήματος στην OfficeOne	12-5
12.2.2.4	Μεταβίβαση APS (AP SXF)	12-7
12.2.2.5	Μεταβίβαση APS Με Χρήση Hicom Assistant E	12-8
12.2.3	Αντικατάσταση Πλακέτας (Δεν αφορά τη Hicom 150 E OfficeOne)	12-12
12.2.4	Αντικατάσταση Τηλεφώνων	12-13
12.3	Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδοσία και Διόρθωση	12-14
12.3.1	Σηματοδοσία Λυχνιών για Κεντρικές Πλακέτες	12-14
12.3.1.1	Hicom 150 E OfficePro / OfficeCom / OfficePoint	12-14
12.3.1.2	Hicom 150 E OfficeOne	12-14
12.3.2	Σηματοδοσία Λυχνιών για Περιφερειακές Πλακέτες	12-15
12.3.2.1	Hicom 150 E OfficePro	12-15
12.3.2.2	Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint	12-15
12.3.2.3	Hicom 150 E OfficeOne	12-16
12.3.3	Ελεγχος Τηλεφώνου	12-16
12.3.3.1	Διαδικασία Ελέγχου σε Τηλέφωνα optiset E	12-16

Περιεχόμενα

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

12.3.4	Διάγνωση Γραμμής και Τηλεφώνου	12-17
12.3.4.1	Κατάσταση Εξωτερικών Γραμμών	12-17
12.3.4.2	Ιχνος (trace) ISDN	12-17
12.3.4.3	Ιχνος (trace) Κλήσης	12-17
12.3.5	Ενδειξη Κατάστασης Εσωτερικών Γραμμών	12-18
12.3.6	Ενδειξη της Κατάστασης Εξωτερικών Γραμμών	12-19
12.3.7	Ιχνος (trace) V.24 (RS232) και CSTA	12-19
12.3.8	Μνήμη Σφαλμάτων	12-20
12.3.9	Μέτρηση της Χρήσης των Δυνατοτήτων σε Ολόκληρο το Σύστημα	12-20
12.3.10	Ενεργοποιημένες Δυνατότητες για Κάθε Τηλέφωνο	12-20
12.3.11	Μηνύματα Σφαλμάτων	12-21
12.3.11.1	Ταξινόμηση Σφαλμάτων	12-21
12.3.12	Επιλογές Διόρθωσης Σφαλμάτων	12-26
12.3.12.1	Αυτόματη Διόρθωση Σφαλμάτων	12-26
12.3.12.2	Χειροκίνητη Διόρθωση Σφαλμάτων Χωρίς Hicom Assistant E	12-26
12.3.12.3	Διόρθωση Σφαλμάτων με Χρήση Hicom Assistant E	12-27
12.4	Αυτόματη Σηματοδότηση Σφαλμάτων	12-28
12.4.1	Συναγερμοί στο Τηλέφωνο του Συστήματος	12-28
12.5	Τηλεσυντήρηση	12-28
12.5.1	Τονική Τηλεδιαχείριση	12-29
12.5.2	Σηματοδοσία Σφαλμάτων Από Απόσταση	12-30
12.5.2.1	Εξερχόμενη: Οπισθόκληση και Σηματοδότηση Σφαλμάτων	12-30
12.5.2.2	Σημειώσεις Εφαρμογών	12-32
12.5.3	Αναλογικό Modem IMOD (Δεν αφορά τη Hicom 150 E OfficeOne)	12-32
12.5.4	Ενσωματωμένο Ψηφιακό Modem	12-33
12.6	Αναγνώριση και Αυθεντικότητα με Κωδικό	12-34
12.6.1	Γενικοί Κανόνες και Συνθήκες	12-34
12.6.1.1	Hicom Assistant E, Hicom Assistant T	12-34
12.6.1.2	Hicom Assistant E	12-35
12.6.2	Περιγραφή Δικαιωμάτων στις Μεμονωμένες Ομάδες Χρηστών	12-37
12.6.3	Προστασία Δεδομένων Πελάτη	12-38
12.6.3.1	Αποθήκευση Δεδομένων Πελάτη	12-38
12.6.3.2	Προσπέλαση Αποθηκευμένων Δεδομένων Πελάτη	12-38
12.6.3.3	Βάση Δεδομένων Offline	12-38
12.6.4	Κωδικοί	12-40
12.6.4.1	Κωδικοί στο Hicom Assistant E	12-40
12.6.4.2	Κωδικοί στο Hicom Assistant T	12-40
12.6.5	Επιλογές Πρόσβασης Συστήματος	12-41
12.6.5.1	Hicom Assistant TC:	12-41
12.6.5.2	Hicom Assistant T	12-41
12.6.5.3	Hicom Assistant E (Τοπικό)	12-41
12.6.5.4	Hicom Assistant E (Απομακρυσμένο) Άμεση Πρόσβαση	12-41
12.6.5.5	Οπισθόκληση (Από Απόσταση) Hicom Assistant E	12-41
12.6.5.6	Hicom Assistant C	12-41
12.6.5.7	Hicom Assistant T Online	12-41
12.6.5.8	Hicom Assistant T Απομακρυσμένο (Τονικό από Απόσταση)	12-42
12.6.6	Plus Products	12-42
12.6.7	Προκαθορισμός Συστήματος	12-42

12.7 Καταγραφή Διαχειριστικών Διαδικασιών	12-43
12.7.1 Ορισμός	12-43
12.7.2 Συλλογή Δεδομένων	12-43
12.7.2.1 Επιλογές Ταυτότητας Μορφότυπου (Format)	12-43
12.7.3 Πρόσβαση Συστήματος	12-44
12.7.4 Καταγραφή Εξωτερικής Πρόσβασης (Λύσεις και Εφαρμογές)	12-44
12.7.5 Καταγραφή Hicom Assistant T και TC	12-44
12.7.6 Καταγραφή Hicom Assistant E	12-45
12.7.6.1 Ανάγνωση και Γραφή της Βάσης Δεδομένων	12-45
12.7.6.2 Επισκόπηση των Αντικειμένων	12-46
12.7.6.3 Επισκόπηση Ψευδο- και Εξομοιωμένων Εντολών Hicom Assistant T	12-46
12.7.6.4 Καταγραφή Μεταβίβασης APS (APSXF)	12-47
12.7.6.5 Καταγραφή Δραστηριοτήτων Συντήρησης και Άλλων Δραστηριοτήτων Online	12-47
12.7.7 Αποθήκευση Δεδομένων	12-48
12.7.8 Εξοδος Δεδομένων	12-49
12.7.8.1 Παράδειγμα Εκτύπωσης Καταχώρησης	12-49
A Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος	A-1
A.1 Κωδικοί	A-1
A.2 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων	A-2
A.3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)	A-8

Περιεχόμενα

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σχήματα

Σχήμα 2-1	Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePro	2-4
Σχήμα 2-2	Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeCom	2-5
Σχήμα 2-3	Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePoint.	2-6
Σχήμα 2-4	Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeOne	2-7
Σχήμα 2-5	Περιβάλλον Συστήματος της Hicom 150 E OfficeOne.	2-11
Σχήμα 2-6	Κατώφλι ενεργοποίησης DTMF > - 34 dBm (ανάλογα με το σύστημα).	2-14
Σχήμα 3-1	Διασυνδέσεις CBPC—OfficeCom/OfficePoint (S30810-Q2932-A/B)	3-14
Σχήμα 3-2	CBMOD (S30810-Q2960-X) Διακόπτες και Ενδείξεις	3-20
Σχήμα 3-3	CR8 (S30810-Q2513-X)	3-23
Σχήμα 3-4	Πίσω επίπεδο CUC (S30777-Q0750-X)	3-24
Σχήμα 3-5	Πίσω επίπεδο CUP (S30777-Q0751-X)	3-24
Σχήμα 3-6	Διεπαφές PSUC (S30122-K5661-xxx).	3-26
Σχήμα 3-7	Διεπαφές PSUF (S30122-K5658-xxx).	3-28
Σχήμα 3-8	Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-L301)	3-31
Σχήμα 3-9	Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-X301).	3-32
Σχήμα 3-10	Διεπαφές SBS (S30817-Q905-A)	3-34
Σχήμα 3-11	Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM(S30122-K5950-S100)	3-38
Σχήμα 3-12	Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM (S30122-K5950-A100).	3-39
Σχήμα 3-13	Διεπαφές USVC (S30122-K5660-xxx)	3-40
Σχήμα 3-14	USVF Διεπαφές (S30122-K5659-)	3-41
Σχήμα 3-15	Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του USVI	3-44
Σχήμα 3-16	Τιμές Εκφόρτισης για το Σετ Μπαταρίας—OfficePro.	3-46
Σχήμα 3-17	Ρεύμα Απορροής Μπαταρίας των Τηλεφώνων—OfficePro	3-47
Σχήμα 3-18	Διεπαφές LAN Bridge (S30817-Q955-Axxx)	3-51
Σχήμα 3-19	SLA16 (S30810-Q2702-X)	3-53
Σχήμα 3-20	SLA8N, SLA16N, και SLA24N (S30810-Q2929-Xxxx/-Xxxx/-X)	3-57
Σχήμα 3-21	SLC16 (S30810-Q2922-X)	3-62
Σχήμα 3-22	Τροφοδοτικά Σταθμών Βάσης μέσω Δύο Διεπαφών $U_{P0/E}$	3-66
Σχήμα 3-23	EPSU (SYB ACW/DC-4805)—Πρόσθιο πλαίσιο.	3-67
Σχήμα 3-24	Εντοίχιση EPSU (SYB ACW/DC-4805).	3-69
Σχήμα 3-25	Παράδειγμα εγκατάστασης ECBPE στο MDFU.	3-71
Σχήμα 3-26	Παράδειγμα εγκατάστασης ECBPE στο MDFU-E.	3-72
Σχήμα 3-27	Πλαίσιο Διακοπών Κυκλωμάτων και Καλωδίωση ECBPE.	3-74
Σχήμα 3-28	Τροφοδοσία Σταθμού Βάσης και Θερμαντήρα μέσω EPSU	3-75
Σχήμα 3-29	SLMO8 και SLMO24 (S30810-Q2901-X/S30810-Q2901-Xxxx)	3-76
Σχήμα 3-30	Διεπαφές SLU8 (S30817-Q922-Axxx).	3-80
Σχήμα 3-31	Διεπαφές STLS2 και STLS4 (S30817-Q924-Bxxx/Axxx)	3-82
Σχήμα 3-32	Υποδοχή Εκχώρησης Ακίδων RJXX.	3-84
Σχήμα 3-33	Καλωδίωση S0 bus από Θύρα STLS4 ή προσαρμογέα optiset E ISDN.	3-85
Σχήμα 3-34	STMD8 (S30810-Q2558-Xxxx)	3-86
Σχήμα 3-35	Ζευκτική Σύνδεση S_0	3-87
Σχήμα 3-36	Σύνδεση S_0 στο NT	3-87
Σχήμα 3-37	Επιλογές Δικτύωσης S_0	3-89

Σχήμα 3-38	S0 bus στο STMD8 μέσω του MDFU ή MDFU-E	3-90
Σχήμα 3-39	Εκχωρήσεις Ακίδων Υποδοχών	3-90
Σχήμα 3-40	S ₀ bus—Παράδειγμα Εκχώρησης Υποδοχής Τοίχου	3-91
Σχήμα 3-41	TIEL (S30810-Q2520-X)	3-98
Σχήμα 3-42	Τύπος Διασύνδεσης E&M 1	3-100
Σχήμα 3-43	Τύπος Διασύνδεσης E&M 1A	3-101
Σχήμα 3-44	Τύπος Διασύνδεσης E&M 1B ή 5	3-102
Σχήμα 3-45	Τύπος Διασύνδεσης E&M 2	3-103
Σχήμα 3-46	Διάγρ. Κυκλώματος Διασύνδεσης E&M 2, Αριθμοδότη. MDFU ή MDFU-E.	3-104
Σχήμα 3-47	Διεπαφές TLA2 και TLA4 (S30817-Q923-Bxxx/Axxx)	3-108
Σχήμα 3-48	Διεπαφές TLA8 (S30817-Q926-Axxx)	3-109
Σχήμα 3-49	TML8W (S30817-Q626-Axxx/Bxxx)	3-110
Σχήμα 3-50	TMOM (S30810-Q2535-X)	3-114
Σχήμα 3-51	TMOM—Διασύνδεση PSE	3-116
Σχήμα 3-52	TMS2 (S30810-Q2915-X)	3-119
Σχήμα 3-53	Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S _{2M}	3-121
Σχήμα 3-54	Τροφοδοσία S _{2M} των NTs σε Συστήματα Χωρίς USVI	3-122
Σχήμα 3-55	Τροφοδοσία S _{2M} των NTs σε Συστήματα Με USVI	3-123
Σχήμα 3-56	S _{2M} —Σύνδεση NT	3-124
Σχήμα 3-57	Επιλογές δικτύωσης S _{2M}	3-125
Σχήμα 3-58	Διεπαφές TS2 (S30810-Q2913-X)	3-127
Σχήμα 3-59	Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S _{2M}	3-130
Σχήμα 3-60	Τροφοδοσία NTs μέσω S _{2M} σε Συστήματα Χωρίς USVC	3-131
Σχήμα 3-61	Τροφοδοσία NTs μέσω S _{2M} σε Συστήματα Με USVC	3-131
Σχήμα 3-62	Διεπαφές 4SLA και 8SLA (S30810-Q2925-X)	3-132
Σχήμα 3-63	Διεπαφές 16SLA (S30810-Q2923-X)	3-133
Σχήμα 3-64	Λειτουργίες ALUM4	3-135
Σχήμα 3-65	Διεπαφές ALUM4 (S30817-Q935-A)	3-136
Σχήμα 3-66	Κύκλωμα ALUM4 στην Κατάσταση Πτώσης Ισχύος	3-138
Σχήμα 3-67	Διεπαφές EXM (S30817-Q902-Bxxx)	3-139
Σχήμα 3-68	Υποδοχή EXM για OfficeCom/OfficePoint	3-140
Σχήμα 3-69	GEE8 (S30817-Q664-xxxx)	3-141
Σχήμα 3-70	Διεπαφές GEE12, GEE16, και GEE50 (S30817-Q951-A)	3-142
Σχήμα 3-71	Πλακέτα HOPE (S30122-Q7078-X)	3-144
Σχήμα 3-72	Διεπαφή MPPI (S30817-Q5380-X)	3-145
Σχήμα 3-73	OPAL (B132/B130)	3-146
Σχήμα 3-74	ALUM μέσω PFT1/PFT4	3-147
Σχήμα 3-75	Θέση εγκατάστασης του PFT1 και PFT4 (MDFU ή MDFU-E)	3-148
Σχήμα 3-76	Πλακέτες PFT1 (S30777-Q539-X) και PFT4 (S30777-Q540-X)	3-149
Σχήμα 3-77	Θέση εγκατάστασης της πλακέτας REAL	3-151
Σχήμα 3-78	Επαφές Ρελαί (Απενεργοποιημένες) και Διεπαφές MDFU	3-152
Σχήμα 3-79	Διεπαφές STRB (S30817-Q932-A)	3-154
Σχήμα 3-80	Ρελαί Πλακέτας STRB και Λειτουργίες Αισθητήρα	3-155
Σχήμα 3-81	Διεπαφές V24 (S30807-Q6916-XXXX)	3-158
Σχήμα 3-82	OfficeCom/OfficePoint - Συνδέσεις V.24	3-159
Σχήμα 3-83	Εκχωρήσεις Επαφής V.24 (RS-232), OfficeCom και OfficePoint	3-159
Σχήμα 3-84	Καλώδιο Προσαρμ. V.24 (RS-232), Pin (S30122-X5468-X1) OfficeOne	3-160
Σχήμα 3-85	Εκχωρήσεις Pin Προσαρμογέα Modem—OfficeOne	3-161

Σχήμα 3-86	Εκχωρήσεις Pin Προσαρμογέα Εκτυπωτή—OfficeOne.	3-161
Σχήμα 3-87	Σύνδεση Hicom Assistant E (Φαίνεται η OfficePro).	3-162
Σχήμα 3-88	Εκχώρηση Καλωδίου V.24 (RS-232) C39195-Z7267-C13.	3-163
Σχήμα 4-1	Hicom 150 E OfficePro—Αφαίρεση Πρόσθιου και Οπίσθιου Καλύμματος.	4-10
Σχήμα 4-2	Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα δύο Ερμαρίων (Στοιβαγμένα).	4-13
Σχήμα 4-3	Hicom 150 E OfficePro—Πόδια Σταθεροποίησης (Σύστημα 3 Ερμαρίων).	4-15
Σχήμα 4-4	Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα δύο Ερμαρίων (Δίπλα-δίπλα).	4-16
Σχήμα 4-5	Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα Τριών Ερμαρίων (Στοιβαγμένα).	4-18
Σχήμα 4-6	Hicom 150 E OfficePro—Γείωση Συστήματος και Κεντρικού Κατανεμητή.	4-21
Σχήμα 4-7	Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1a.	4-22
Σχήμα 4-8	Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1b.	4-23
Σχήμα 4-9	Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 2.	4-24
Σχήμα 4-10	Απογύμνωση του Καλωδίου open-end.	4-27
Σχήμα 4-11	Hicom 150 E OfficePro—Πίσω Επίπεδο του “Modular” Βασικού Ερμαρίου - Επέκταση 4-29	
Σχήμα 4-12	Σύστημα “Modular” Δύο Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC και EC1.	4-31
Σχήμα 4-13	Σύστημα “Modular” Τριών Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC, EC1 και EC2.	4-32
Σχήμα 4-14	Hicom 150 E OfficePro - Πίσω επίπεδο του “Extended” Βασικού Ερμαρίου.	4-33
Σχήμα 4-15	Hicom 150 E OfficePro - Πίσω Επίπεδο του “Extended” Ερμαρίου Επέκτασης.	4-34
Σχήμα 4-16	Σύστημα “Extended” Δύο Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC και EC1.	4-36
Σχήμα 4-17	Σύστημα “Extended” Τριών Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC, EC1 και EC2.	4-37
Σχήμα 4-18	Εκχωρήσεις για τις Διαχωριστικές/Βραχυκυκλωτικές Οριολωρίδες.	4-39
Σχήμα 4-19	MDFU—Παρουσίαση και Διαστάσεις (367.0 x 328.8 x 125.4 mm).	4-40
Σχήμα 4-20	MDFU-E—Παρουσίαση και Διαστάσεις (669.0 x 328.8 x 125.4 mm).	4-41
Σχήμα 4-21	Συνδετήρας δύο πλακετών: κάρτες μνήμης flash και modem στο CBMOD.	4-42
Σχήμα 4-22	Πλακέτα CBMOD Με Εξοδο για CGM.	4-43
Σχήμα 4-23	Ενδειξη Υποδοχής και Πλάτος στο BC, EC1 και EC2 “Modular”.	4-45
Σχήμα 4-24	Αριθμός Υποδοχής και Πλάτος στα BC, EC1, και EC2 “Extended”.	4-46
Σχήμα 4-25	Hicom 150 E OfficePro—Εκκίνηση Κυκλωμάτων Συνδρομητ. και Θυρών.	4-47
Σχήμα 4-26	Τμήματα PCM για Σύστημα Ενός Ερμαρίου.	4-48
Σχήμα 4-27	Τμήματα PCM για Σύστημα Δύο Ερμαρίων.	4-49
Σχήμα 4-28	Τμήματα PCM για Σύστημα Δύο Ερμαρίων.	4-50
Σχήμα 4-29	Κλείδωμα και Ξεκλείδωμα Πλακετών.	4-52
Σχήμα 4-25	Διάταξη και Διαστάσεις MDFU (367.0 x 328.8 x 125.4 mm).	4-59
Σχήμα 4-26	OfficeCom και OfficePoint—Επιτοίχιση.	4-60
Σχήμα 4-27	OfficeCom/OfficePoint—Τρύπες Εγκατάστασης.	4-61
Σχήμα 4-28	Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint—Γείωση Εξωτ. Κατανεμητή.	4-63
Σχήμα 4-29	OfficeCom—Σύνδεση Πίσω πλαισίου για μια Περιφερειακή Πλακέτα.	4-64
Σχήμα 4-30	Ενσωματωμένος Κατανεμητής—Συνδέσεις με βίδες πάνω σε κλέμενες.	4-65
Σχήμα 4-31	OfficeCom—Επισκόπηση Συστήματος.	4-66
Σχήμα 4-32	Hicom 150 E OfficeCom—Θέσεις υποδοχών.	4-67
Σχήμα 4-33	Hicom 150 E OfficeCom—Options Adapter Long (OPAL).	4-67
Σχήμα 4-34	OfficePoint—Επισκόπηση Συστήματος.	4-68
Σχήμα 4-35	Hicom 150 E OfficePoint—Υποδοχές.	4-68
Σχήμα 4-36	OfficeOne—Επισκόπηση Συστήματος.	4-73
Σχήμα 5-1	Εκχώρηση Pins Υποδοχών.	5-22
Σχήμα 5-2	Καλωδίωση και Αποστάσεις για Υποδοχές S ₀ bus.	5-23
Σχήμα 6-1	Hicom 150 E OfficePro—Επιλογές Εγκατάστασης για Ερμαρία USVI.	6-5

Σχήμα 6-2	ELS2-ACW Κυκλώμα Διακοπής Εναλλασσόμενου Ρεύματος	6-7
Σχήμα 6-3	Hicom 150 E OfficePro—Παράδειγμα Σύνδεσης για PSUs και USVs	6-10
Σχήμα 6-4	USVI—Κατανεμητής 48 V για Υπάρχουσα Εξωτερική Μπαταρία	6-11
Σχήμα 6-5	Εκτυπωτής P 500 σαν Εκτυπωτής CDR—Σύνδεση και PINs	6-14
Σχήμα 6-6	Εκτυπωτής P 500—Θέση των Σειρών Διακοπών (DIP switches) 1 και 2	6-15
Σχήμα 6-7	Σύνδεση του Υπολογιστή/Διαχειριστή Τελοχρέωσης (Hicom GCM)	6-18
Σχήμα 6-8	Εκχώρηση του Συνδετικού Καλωδίου S30267-Z35-A50/20	6-19
Σχήμα 7-1	Δείγμα Διαγράμματος Ροής LCR	7-201
Σχήμα 7-2	Συμπιεσμένες Μορφές Εκτύπωσης Τελοχρέωσης	7-316
Σχήμα 7-3	Μακρά Μορφή Εξόδου για Δεδομένα Κλήσεων	7-324
Σχήμα 7-4	Host Link Interface, αρχή μετατροπέα	7-362
Σχήμα 8-1	Σύνδεση Mozart CD στην TIEL	8-122
Σχήμα 8-2	Σύνδεση Mozart CD—SLA16	8-123
Σχήμα 8-3	Σύνδεση Mozart CD—REAL	8-124
Σχήμα 8-4	Σύνδεσμος 6 ακίδων TAE-F για 6-σύρματο Συνδετικό Καλώδιο	8-127
Σχήμα 8-5	Ακίδες MUSIPHONE multimax S	8-128
Σχήμα 9-1	optiset E entry—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων	9-3
Σχήμα 9-2	optiset E basic—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων	9-4
Σχήμα 9-3	optiset E standard—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων	9-6
Σχήμα 9-4	optiset E advance plus/comfort και optiset E advance conference/conference— Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων	9-8
Σχήμα 9-5	optiset E memory—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων	9-10
Σχήμα 9-6	optiset E Liberator και εξαρτήματα	9-11
Σχήμα 9-7	Εγκατάσταση Προσαρμογών στο Κάτω Μέρος του Τηλεφώνου	9-16
Σχήμα 9-8	optiset E—Επιπρόσθετες Συσκευές: Πιθανές Διαμορφώσεις	9-18
Σχήμα 9-9	Παράδειγμα Σύνδεσης για το τοπικό τροφοδοτικό optiset E	9-24
Σχήμα 9-10	optiset E advance plus/comfort and optiset E advance conference/conference— Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την Hicom Attendant C	9-29
Σχήμα 10-1	Σύνδεση Αυτόματου Τηλεφωνητή	10-3
Σχήμα 10-2	Διάγραμμα Σύνδεσης του ΘΤ και ΘΤ/Ε	10-8
Σχήμα 10-3	Θυροτηλέφωνο, απευθείας Σύνδεση ΘΤ	10-9
Σχήμα 10-4	Συνδέσεις Προσαρμογέα ΘΤ	10-10
Σχήμα 10-5	Θυροτηλέφωνο EGUCOM Από Ackermann (Emmerich)	10-11
Σχήμα 10-6	Θυροτηλέφωνο Grothe	10-11
Σχήμα 10-7	OfficeCom ή OfficePoint με Θυροτηλέφωνο Siedle	10-12
Σχήμα 10-8	OfficePro με Θυροτηλέφωνο Siedle	10-13
Σχήμα 10-9	Θυροτηλέφωνο Ritto	10-14
Σχήμα 10-10	Θυροτηλέφωνο με Ενισχυτή Telegdrtner και Τηλέφωνο Εισόδου Siedle	10-15
Σχήμα 10-11	Θυροτηλέφωνο Doorline M02	10-16
Σχήμα 10-12	Θυροτηλέφωνο Doorline M02 (Προορισμ. Κλήσεων Κουδουν. Πόρτας).	10-17
Σχήμα 10-13	Διεπαφές Προσαρμογέα ΘΤ/Ε	10-18
Σχήμα 10-14	Εκχώρηση Επαφών για Διαθέσιμες Φωνητικές Μονάδες	10-19
Σχήμα 10-15	Τηλέφωνο Εισόδου Siedle TLM 511-01, Ritto 5760 ή Grothe TS 6216	10-20
Σχήμα 10-16	Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εσωτερικών	10-22
Σχήμα 10-17	Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εξωτερικών Γραμμών	10-23
Σχήμα 10-18	Επισκόπηση Χειρισμού Modem Με ένα Αναλογικό Τηλέφωνο	10-24
Σχήμα 10-19	Σύνδεση Modem σε ένα Αναλογικό Τηλέφωνο	10-24
Σχήμα 12-1	Εξοπλισμός για Τηλεσυντήρηση	12-29

Πίνακες

Πίνακας 1-1	Κατάλογος Αγγλικών και Ελληνικών εγχειριδίων της Hicom 150 E Office	1-13
Πίνακας 2-1	Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficePro	2-8
Πίνακας 2-2	Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficeCom	2-9
Πίνακας 2-3	Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficePoint	2-10
Πίνακας 2-4	Hicom 150 E—Χωριτικότητα ανάλογα με το Σύστημα	2-12
Πίνακας 2-5	Τεχνικές διευκρινίσεις	2-13
Πίνακας 2-6	Τηλεφωνικές Εμβέλεις από επαφή σε επαφή (με J-Y (ST) 2x2x0.6).	2-15
Πίνακας 2-7	Σχέδιο αρίθμησης για τη Hicom 150 E Office	2-15
Πίνακας 2-8	Συμβατότητα CE	2-16
Πίνακας 3-1	Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών - εξαρτημάτων	3-1
Πίνακας 3-2	Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων	3-7
Πίνακας 3-3	Ενδείξεις λυχνίας στο CBPC	3-15
Πίνακας 3-4	Εκχωρήσεις Επαφής (OfficeCom και OfficePoint).	3-16
Πίνακας 3-5	Σχέδιο αρίθμησης (OfficeCom και OfficePoint)	3-17
Πίνακας 3-6	Καταστάσεις Λυχνίας CR8.	3-23
Πίνακας 3-7	Μοντέλα και Εφαρμογές Κάρτας Μνήμης Flash	3-25
Πίνακας 3-8	Εκχωρήσεις Επαφής OfficeOne	3-35
Πίνακας 3-9	Πλάνο Αριθμοδότησης OfficeOne	3-35
Πίνακας 3-10	Hicom 150 E OfficePro—Απαιτήσεις Ισχύος πλακέτας	3-48
Πίνακας 3-11	Εκχώρηση Pin της AUI (10Base-5) Διεπαφής(X3)	3-51
Πίνακας 3-12	Εκχώρηση επαφών της διεπαφής 10Base-T (X4).	3-52
Πίνακας 3-13	SLA16 - Καταστάσεις Λυχνιών	3-54
Πίνακας 3-14	SLA16— Εκχώρηση Καλωδίου	3-55
Πίνακας 3-15	SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Καταστάσεις Λυχνιών.	3-58
Πίνακας 3-16	SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Εκχώρηση Καλωδίου1	3-59
Πίνακας 3-17	SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Εκχώρηση Καλωδίου 2	3-60
Πίνακας 3-18	SLC16—Καταστάσεις Λυχνίας	3-63
Πίνακας 3-19	SLC16—Εκχώρηση Καλωδίου	3-64
Πίνακας 3-20	EPSU (SYB ACW/DC-4805) - Περιγραφή Πρόσθιου πλαισίου	3-68
Πίνακας 3-21	EPSU (SYB ACW/DC-4805)—Χαρακτηριστικά	3-68
Πίνακας 3-22	SLMO8 και SLMO24—Καταστάσεις Λυχνιών	3-77
Πίνακας 3-23	SLMO8και SLMO24—Καλωδίο 1 για OfficeCom και OfficePro (SU X8).	3-78
Πίνακας 3-24	SLMO8 and SLMO24—Καλωδίο 2 για OfficeCom και OfficePro (SU X9).	3-79
Πίνακας 3-25	Εκχωρήσεις Επαφών SLU8	3-81
Πίνακας 3-26	STMD8— Καταστάσεις Λυχνιών (H301 έως H308).	3-92
Πίνακας 3-27	STMD8—Εκχώρηση Καλωδίου)	3-93
Πίνακας 3-28	TIEL—Λειτουργίες των Διακοπών DIP-FIX	3-99
Πίνακας 3-29	TIEL—Καταστάσεις Λυχνιών.	3-105
Πίνακας 3-30	TIEL—Εκχώρηση Καλωδίου	3-106
Πίνακας 3-31	TLA2 and TLA4—Εκχωρήσεις Επαφής	3-108
Πίνακας 3-32	TLA8—Εκχωρήσεις Επαφών	3-109
Πίνακας 3-33	TML8W—Καταστάσεις Λυχνίας.	3-111
Πίνακας 3-34	TML8W—Εκχώρηση Καλωδίου	3-112

Πίνακες

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 3-35	TMOM—Καταστάσεις Λυχνίας	3-117
Πίνακας 3-36	TMOM—Εκχώρηση Καλωδίου	3-118
Πίνακας 3-37	TMS2—Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα	3-120
Πίνακας 3-38	TMS2—Εκχωρήσεις συνδέσμου SU και κωδικοί χρωμάτων καλωδίων	3-120
Πίνακας 3-39	TMS2—Καταστάσεις Λυχνιών	3-126
Πίνακας 3-40	Εκχώρηση Διεπαφών TS2 για Συμμετρικές Γραμμές	3-128
Πίνακας 3-41	Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα TS2	3-129
Πίνακας 3-42	Εκχωρήσεις Διεπαφών 4SLA και 8SLA	3-132
Πίνακας 3-43	Εκχωρήσεις Διεπαφών 16SLA	3-133
Πίνακας 3-44	Εκχωρήσεις Διεπαφών ALUM4	3-136
Πίνακας 3-45	Εκχωρήσεις Διεπαφής EXM	3-140
Πίνακας 3-46	Μονάδες GEE12, GEE16, και GEE50	3-142
Πίνακας 3-47	Εκχωρήσεις Διεπαφών GEE12, GEE16, και GEE50	3-143
Πίνακας 3-48	Εκχωρήσεις Διεπαφών MPPI	3-145
Πίνακας 3-49	STRB—Χωρητικότητα Ρεύματος των Εξόδων Ρελαί Ελέγχου	3-154
Πίνακας 3-50	Εκχωρήσεις Διεπαφών Πλακέτας STRB	3-156
Πίνακας 3-51	Υποδοχή 9-Pin, Σύνδεσμος 25-Pin Καλωδίου V.24 (RS-232) OfficePro	3-163
Πίνακας 3-52	Πλακέτες από τη Hicom 150 E Modular Releases 1.0, 2.0, 2.1	3-164
Πίνακας 3-53	Πλακέτες από τη Hicom 100 E Releases 2.02, 2.1	3-165
Πίνακας 3-54	Πλακέτες από τη Hicom 150 E Office Release 1.0	3-166
Πίνακας 4-1	Hicom 150 E OfficePro—Διαδικασία εγκατάστασης συστήματος	4-3
Πίνακας 4-2	Χρωματικοί Κώδικες για Καλώδια open-end	4-28
Πίνακας 4-3	Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Modular”	4-29
Πίνακας 4-4	Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Extended”	4-34
Πίνακας 4-5	Διαδικασία Οπτικής Επιθεώρησης	4-53
Πίνακας 5-1	Hicom 150 E OfficePro—Εναρξη	5-1
Πίνακας 5-2	CBMOD—Ενδειξη Κατάστασης Μονάδας	5-2
Πίνακας 5-3	CBMOD—Ενδειξη Κατάστασης για το Εσωτερικό Modem	5-3
Πίνακας 5-4	CBMOD—Ενδειξη Επτά Στοιχείων κατά την Εκκίνηση του Συστήματος	5-3
Πίνακας 5-5	Εισαγωγή του Κωδικού Χώρας	5-6
Πίνακας 5-6	Κωδικοί Χωρών	5-7
Πίνακας 5-7	Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος	5-8
Πίνακας 5-8	Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne—Εναρξη	5-11
Πίνακας 5-9	CBPC—Ενδειξη Κατάστασης Πλακέτας	5-12
Πίνακας 5-10	CBPC—Ενδειξη Κατάστασης για το Εσωτερικό Modem	5-12
Πίνακας 5-11	Εισαγωγή του Κωδικού Χώρας	5-13
Πίνακας 5-12	Κωδικοί Χωρών	5-14
Πίνακας 5-13	Εισαγωγή του αριθμού συστήματος	5-16
Πίνακας 6-1	Κανόνες έναρξης για Αφαίρεση και Εισαγωγή Πλακετών	6-12
Πίνακας 6-2	Εκτυπωτής P 500—Σειρά Διακοπτών DIP 1	6-16
Πίνακας 6-3	Εκτυπωτής P 500—Σειρά Διακοπτών DIP 1, Διακόπτες 1-1 έως 1-3	6-16
Πίνακας 6-4	Εκτυπωτής P 500 - Σειρά διακοπτών DIP 2	6-17
Πίνακας 6-5	Αναβάθμιση Hardware Hicom 150 E OfficeCom ή OfficePoint	6-25
Πίνακας 7-1	Συμπιεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων	7-319
Πίνακας 7-2	Μακρά Μορφή Εκτύπωσης - Επεξήγηση των Πεδίων	7-324
Πίνακας 8-1	Αριθμός Ομάδων Διευθυντή/Γραμματέως	8-54
Πίνακας 9-1	AT Ρυθμίσεις Εντολών για optiset E control adapter στον Τύπο API1	9-20
Πίνακας 9-2	Εντολές AT για τον προσαρμογέα δεδομένων optiset E	9-21

Πίνακας 9-3	Εντολές V.25bis για τον προσαρμογέα δεδομένων optiset E	9-21
Πίνακας 9-4	Εκχωρήσεις Pin για το Τοπικό Τροφοδοτικό	9-23
Πίνακας 9-5	Κεφαλόφωνα για τους Προσαρμογείς optiset E	9-24
Πίνακας 9-6	optiset E for Hicom 150 E Office—Πιθανές Διαμορφώσεις	9-26
Πίνακας 9-7	optiset E - Μέγιστοι Αριθμοί Προσαρμογέων και Παρακυτίων optiset E	9-26
Πίνακας 10-1	Εκχωρήσεις επαφών ΘΤ/Ε	10-19
Πίνακας 12-1	Μεταβίβαση APS στο Hicom Assistant E	12-8
Πίνακας 12-2	Λυχνία H1 (CBMOD) ή H9 (CBPC)—Ενδειξη Κατάστασης	12-14
Πίνακας 12-3	Λυχνία H2 (CBMOD) ή H10 (CBPC)—Ενδειξη Κατάστασης IMOD	12-14
Πίνακας 12-4	Κατάσταση Λυχνιών για Περιφερειακές Πλακέτες OfficePro	12-15
Πίνακας 12-5	Λυχνίες στο CBPC	12-15
Πίνακας 12-6	Ελεγχος Τηλεφώνου	12-16
Πίνακας 12-7	Ενδείξεις Κατάστασης Εσωτερικών Hicom Assistant E	12-18
Πίνακας 12-8	Ενδειξη Κατάστασης Εξωτερικών Γραμμών Hicom Assistant E	12-19
Πίνακας 12-9	Κατηγορία Σφάλματος 09—Σφάλματα Hardware	12-21
Πίνακας 12-10	Κατηγορία Σφάλματος 15—APS	12-23
Πίνακας 12-11	Κατηγορία Σφάλματος 16—Γενικά Σφάλματα	12-24
Πίνακας 12-12	Κατηγορία Σφάλματος 20—Επεξεργασία Κλήσεων	12-24
Πίνακας 12-13	Κατηγορία Σφάλματος 21—Χειριστής Συσκευής	12-24
Πίνακας 12-14	Κατηγορία Σφάλματος 26—Παρουσία	12-24
Πίνακας 12-15	Κατηγορία Σφάλματος 28—Ανάκαμψη (recovery)	12-25
Πίνακας 12-16	Κατηγορία Σφάλματος 29—IOP	12-25
Πίνακας 12-17	Ομάδες και Δικαιώματα Χρηστών	12-35
Πίνακας 12-18	Εξομοιωμένες Εντολές Hicom Assistant T	12-46
Πίνακας 12-19	Παράδειγμα Εκτύπωσης Καταχώρησης	12-50
Πίνακας 12-20	Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων	A-2
Θβιάέάδ A-1	Άιάñĩς Άέα÷ãβñέόçð Óðóðβιάόιð (Service)	A-8
Θβιάέάδ A-2	ìïÜääð Êüääêβĩ Êääéðĩðñãβáð Άέαέέĩý (Ìãĩý ðñβĩðĩð ΆδέðÝãĩð)	A-10
Θβιάέάδ A-3	Êüääêĩß Êääéðĩðñãβáð Άέαέέĩý	A-11

Οι Σημαντικότερες Νέες Δυνατότητες στη Release 2.0-2.2 του Hicom 150 E Office



Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, οι νέες δυνατότητες που παρατίθενται παρακάτω είναι διαθέσιμες στη Release 2.0 και στις μεταγενέστερες.

- Νέα όρια διαμόρφωσης σχετικά με το σύστημα, [Παράγρ. 2.3.2](#)
- Νέες πλακέτες

OfficePro	OfficeCom	OfficePoint
CR8 *	CBPC	
UPSM	CGUM	
CGMC *		
SLA16	CUC	CUP
	ANI4	
	OPAL	
SLA8N		
SLA16N		
SLA24N		
SLC16		

* Release 2.2 ή μεταγενέστερη

- **OfficeCom**
Οι λειτουργίες της πλακέτας EXTEB έχουν ενσωματωθεί στο [CBPC](#).
Η ελεύθερη υποδοχή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μια πλακέτα της OfficePro ([SLC16](#), [SLA8N](#), [SLA16N](#), [SLA24N](#) ή [SLMO24](#)).
Περιορισμός διαμόρφωσης πλακέτας: Εγκαταστήστε το [TS2](#) (όχι για τις ΗΠΑ) και TST1 (μόνο για τις ΗΠΑ) μόνο στις υποδοχές 7 και 9.
- **OfficePro, OfficeCom**
Η χρήση του [Hicom cordless EM V2.2](#) είναι δυνατή.

- Νέες δυνατότητες
 - Hicom Attendant C: Μέχρι έξι τηλέφωνα optiset E σαν προορισμοί υπερχείλισης, [Παράγρ. 7.2.12](#)
 - Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR): Αυξάνεται η χωριτικότητα, [Παράγρ. 7.8](#)
 - Εσωτερικός κατάλογος (διαδικασία GSM), [Παράγρ. 7.9.11](#)
 - Τηλέφωνο χώρου συνεδριάσεων για διαμορφώσεις διευθυντή/γραμματέως, [Παράγρ. 7.11.5](#)
 - QSIG, [Παράγρ. 7.12.19](#)
 - Προκαθορισμένος εσωτερικός αριθμός αντί ενός MSN, [Παράγρ. 7.14.3](#)
 - Αλυσιδωτή προώθηση κλήσεων χωρίς όρους, [Παράγρ. 7.14.9](#)
 - Προώθηση κλήσης - κατειλημμένη ή αναπάντητη (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.3.4](#)
 - Φραγή κλήσης ανάστροφης χρέωσης ανά εσωτερικό (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.6.11](#)
 - Ψηφιακή ταχυκλητική επιλογή σε κοινά συστήματα (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.7.3](#)
 - Εξωτερική προώθηση κλήσης (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.14.10](#)
 - Σύνδεση πολλαπλών συσκευών με OfficePro (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.5.1](#)
 - Απαγορευμένος κατάλογος για μη επιλεγμένες εξωτερικές γραμμές (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.7.16](#)
 - Εκχώρηση αριθμών ταχυκλητικής επιλογής σε ομάδες ITR (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.7.17](#)
 - Μεταβίβαση από ανακοίνωση (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.9.7](#)
 - Silent reversal στην αρχή και το τέλος των κλήσεων με OfficeCom και OfficePoint, [Παράγρ. 7.13.1](#)
 - Printer pipe mode (V.24 [RS-232] περιοχή εσωτερικού για δεδομένα κλήσης) (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.13.10](#)
 - Ενδειξη χρέωσης κλήσης σε νομισματικές μονάδες (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.13.11](#)
 - Ταυτότητα καλούντα μετά την απόλυση (αστυνομία) (Release 2.2 ή μεταγενέστερη), [Παράγρ. 7.14.23](#)

- Νέο τηλέφωνο [optiset E advance conference/conference](#)
- Νέες επιπρόσθετες συσκευές και προσαρμογείς: [Hicom Attendant BLF](#), [optiset E privacy module](#), [optiset E speech adapter](#)
- Δυνατό το χειροκίνητο back-up του CDB, [Παράγρ. 12.2.1](#)
- Νέα λογική στους κωδικούς πρόσβασης στη διαχείριση του συστήματος, [Παράγρ. 12.6](#)

Σημείωση: Μόνο ένα τηλέφωνο optiset E memory μπορεί να εισάγει ονόματα χρηστών με αλφαριθμητικούς χαρακτήρες. Μην αλλάζετε ένα όνομα χρήστη με όνομα που περιλαμβάνει αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, εκτός αν το Hicom Assistant TC θα χρησιμοποιεί πάντα ένα τηλέφωνο optiset E memory.

- Μπορούν να εισαχθούν διοικητικές λειτουργίες, [Παράγρ. 12.7](#)

Οι Σημαντικότερες Νέες Δυνατότητες <|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

1 Σημαντικές πληροφορίες

Τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα Hicom είναι εγκεκριμένα για σύνδεση σε τροφοδοτικά συστήματα TN-S, αλλά μπορεί επίσης να είναι συνδεδεμένα σε ένα τροφοδοτικό σύστημα TN-C-S στο οποίο ο αγωγός PEN χωρίζεται σε καλώδιο γείωσης και ουδέτερο. Τα συστήματα TN-S και TN-C-S είναι καθορισμένα στο πρότυπο IEC 364-3.

1.1 Πληροφορίες Ασφάλειας

Οι πληροφορίες που ακολουθούν προορίζονται για εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό. **Μόνο** εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό επιτρέπεται να εγκαθιστά και να συντηρεί το σύστημα.

Προσέξτε όλους τους κανονισμούς ασφάλειας και διαβάστε τις προειδοποιήσεις, τις προφυλάξεις και τις σημειώσεις που βρίσκονται πάνω στον εξοπλισμό. Εξοικειωθείτε με τους αριθμούς επείγουσας ανάγκης.

Να συμβουλευέστε πάντα έναν ειδικό πριν αρχίσετε την εργασία σε συνθήκες όπου οι απαραίτητες προφυλάξεις ασφαλείας δε φαίνεται να τηρούνται (συμπεριλαμβάνονται οι συνθήκες υγρασίας ή καταστάσεις όπου υπάρχει κίνδυνος έκρηξης αερίων).

Σύμβολα ασφαλείας

Αυτό το εγχειρίδιο χρησιμοποιεί τα ακόλουθα σύμβολα για να υποδηλώσει τους πιθανούς κινδύνους:



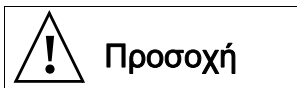
Κίνδυνος

Αυτό το σύμβολο προειδοποιεί ότι μια κατάσταση μπορεί να προκαλέσει θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.



Προειδ/ση

Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει κίνδυνο που μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρό τραυματισμό.



Προσοχή

Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει κίνδυνο ζημιάς στο hardware ή στο software.



Αυτό το σύμβολο σηματοδοτεί χρήσιμες πληροφορίες.

Πρόσθετα Σύμβολα που Καθορίζουν Πηγές Πιθανού Κινδύνου

Αυτά τα σύμβολα δε χρησιμοποιούνται γενικά σ' αυτό το εγχειρίδιο, αλλά μπορεί να εμφανίζονται στον εξοπλισμό.



Ηλεκτρισμός



Βάρος



Θερμότητα



Φωτιά



Χημικά



ESD*



Laser

* ηλεκτροστατικά ευαίσθητες συσκευές

1.1.1 Πληροφορίες Ασφάλειας: Κίνδυνοι

Αγωγός Γείωσης

Γειώστε κατάλληλα τον εξοπλισμό πριν την έναρξή του και τη σύνδεση των συνδρομητών. Ποτέ μη λειτουργείτε εξοπλισμό όταν αποσυνδεθεί ο προστατευτικός αγωγός γείωσης!

Επικίνδυνες τάσεις

Τάσεις άνω των 30 Vac (εναλλασσόμενο ρεύμα) ή 60 Vdc (συνεχές ρεύμα) είναι επικίνδυνες.

Βλάβες

- Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό καλώδιο αμέσως αν δείχνει οποιαδήποτε σημάδια βλάβης.
- Αντικαταστήστε αμέσως οποιονδήποτε εξοπλισμό ασφάλειας παρουσιάσει βλάβη (περιβλήματα, ετικέτες και προστατευτικά καλώδια).
- Χρησιμοποιήστε μόνο εξαρτήματα που είναι εγκεκριμένα από τη Siemens. Η χρήση εξαρτημάτων τρίτων μπορεί να βλάψει το σύστημα ή να παραβιάσει τους κανονισμούς ασφάλειας και τους κανόνες EMC.

Κλείσιμο (Shut-Down) Συστήματος Κατά Τη Διάρκεια Εργασιών Συντήρησης

Αποσυνδέστε όλα τα τροφοδοτικά βύσματα του συστήματος αν οι εργασίες συντήρησης απαιτούν το κλείσιμο της τροφοδοσίας του συστήματος. Χρησιμοποιήστε διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).

Εργασίες πάνω σε Ηλεκτρικά Κυκλώματα

- Οι εργασίες πάνω σε ηλεκτρικά δίκτυα χαμηλής τάσης (100 έως 240 Vac) πρέπει να διεξάγονται μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό ή εξουσιοδοτημένους ηλεκτρολόγους μηχανικούς.
- Μην εργάζεστε μόνοι. Να εργάζεστε με ένα άλλο άτομο που γνωρίζει τις θέσεις των διακοπών του ρεύματος.
- Ποτέ μην αγγίζετε καλώδια με ρεύμα που δεν είναι σωστά μονωμένα.
- Εξασφαλίστε ότι μια μηχανή δε μπορεί να τροφοδοτηθεί από μια άλλη πηγή ή να ελεγχθεί από ένα διαφορετικό διακόπτη κυκλώματος ή διακόπτη αποσύνδεσης.
- ***Ποτέ να μην υποθέτετε*** ότι η παροχή ρεύματος είναι κλειστή. Να ελέγχετε πάντα για να εξασφαλίσετε ότι το κύκλωμα δεν έχει ρεύμα.
- Λάβετε κάθε προφύλαξη όταν εγκαθιστάτε ή τροποποιείτε τηλεφωνικές γραμμές. Ποτέ μην εγκαθιστάτε τηλεφωνική καλωδίωση κατά τη διάρκεια ηλεκτρικών εκκενώσεων στην ατμόσφαιρα.
- Να αναφέρετε διαρροή ρεύματος από το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.
- Όταν εκτελείτε εργασίες σε ανοιχτό σύστημα, εξασφαλίστε ότι δε μένει ποτέ χωρίς επίβλεψη.

1.1.2 Πληροφορίες Ασφάλειας: Προειδοποιήσεις

Αντικατάσταση της Μπαταρίας Λιθίου

Υπάρχει κίνδυνος έκρηξης αν μια μπαταρία λιθίου δεν αντικατασταθεί σωστά. Πρέπει να αντικατασταθεί μόνο από ταυτόσημη μπαταρία ή μια που να συνιστάται από τον κατασκευαστή.

Κίνδυνοι λόγω Μεγάλων Διατομών

Έχετε υπόψη σας ότι υπάρχει επίσης ο κίνδυνος από χαμηλές τάσεις και μεγάλες διατομές. Παρόλο που τα καλώδια με μεγάλες διατομές έχουν συνήθως χαμηλά δυναμικά, το ρεύμα είναι μεγαλύτερο. Αυτό μπορεί να δημιουργεί σε ειδικές περιπτώσεις κινδύνους όπως π.χ. βραχυκύκλωμα.

Προστατευτική Ενδυση και Εξοπλισμός

- Μη φοράτε χαλαρή ενδυμασία. Δέστε πίσω τα μαλλιά σας ενώ δουλεύετε σε μηχανές.
- Βεβαιωθείτε ότι αφαιρέσατε δαχτυλίδια, ρολόγια και άλλα κοσμήματα όταν δουλεύετε σε ηλεκτρικά κυκλώματα και εξαρτήματα.
- Φορέστε προστατευτικά ματιών όταν δουλεύετε σε οποιεσδήποτε συνθήκες μπορεί να είναι επικίνδυνες για τα μάτια σας.
- Φοράτε πάντα κράνος όπου υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού από πτώση αντικειμένων.

Γενική Ασφάλεια

- Η επιφάνεια ενός καθρέφτη είναι αγωγίμη. Μην αγγίζετε κυκλώματα με ρεύμα με καθρέφτη. Αν το πράξετε, μπορεί να προκαλέσετε τον τραυματισμό σας και ζημιά στο μηχάνημα.
- Αποσυνδέστε κάθε παροχή ρεύματος πριν αρχίσετε να δουλεύετε κοντά σε τροφοδοτικά εκτός αν δίνονται διαφορετικές οδηγίες από μια διαδικασία συντήρησης.
- Μην επιχειρήσετε να σηκώσετε αντικείμενα που νομίζετε ότι είναι πολύ βαριά για σας. Χρησιμοποιήστε ένα φορτωτικό ή ζητήστε βοήθεια.
- Ποτέ μην κοιτάτε απευθείας σε ακτίνα λέιζερ.

1.1.3 Πληροφορίες Ασφάλειας: Προσοχή

Ελεγχοι και Μετρήσεις Τάσης

- Ελέγξτε το σετ ονομαστικής τάσης για τον εξοπλισμό (οδηγίες χειρισμού και πινακίδα τύπου).
- Υψηλές τάσεις που είναι ικανές να προκαλέσουν ηλεκτροπληξία χρησιμοποιούνται σ' αυτό τον εξοπλισμό. Πρέπει να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί όταν μετράτε υψηλές τάσεις και όταν συντηρείτε κάρτες, πλαίσια και πλακέτες ενώ το σύστημα είναι στη τροφοδοσία.

Κλείσιμο του Τροφοδοτικού

Αποσυνδέστε όλα τα τροφοδοτικά καλώδια του συστήματος όποτε είναι απαραίτητο να κλείσετε το τροφοδοτικό. Διαβάστε τις επικολλημένες οδηγίες.

Βλάβες

Χρησιμοποιήστε μόνο εργαλεία και εξοπλισμό που είναι σε άριστη κατάσταση. Μη χρησιμοποιείτε εξοπλισμό με εμφανείς βλάβες.

Προστασία Ηλεκτροστατικά Ευαίσθητων Συσκευών (ESD)

Για να προστατέψετε ηλεκτροστατικά ευαίσθητες συσκευές (ESD):

- Φοράτε ένα περικάρπιο πριν εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία σε πλακέτες και μονάδες H/Y. Συνδέστε το κλιπ από το κροκοδειλάκι στην άκρη του καλωδίου του ηλεκτροστατικού περικάρπιου σε ένα γειωμένο αντικείμενο.
- Μεταφέρετε πλακέτες H/Y μόνο σε ηλεκτροστατική συσκευασία.
- Τοποθετείτε πάντα πλακέτες H/Y σε μια γειωμένη επιφάνεια πριν δουλέψετε πάνω σ' αυτές.
- Χρησιμοποιείτε μόνο γειωμένα εργαλεία συγκόλλησης.

Εξάπλωση Καλωδίων

Απλώστε τα καλώδια με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτρέψετε κάθε κίνδυνο να βλαφθούν ή να προκαλέσουν ατυχήματα, όπως παραπάτημα.

1.1.4 Γενικές πληροφορίες

Σύνδεση Γραμμών

- Όλα τα καλώδια και οι γραμμές που εξέρχονται από ένα ερμάριο, πρέπει να είναι θωρακισμένα ανάμεσα στο σημείο σύνδεσης στο μέσα ερμάριο και τουλάχιστον στο σημείο από το οποίο εξέρχονται. Χρησιμοποιήστε ένα κλιπ και πιεστικό κατσαβίδι για να έρθετε σε επαφή με όλες τις προστασίες στην έξοδο του ερμαρίου. Αυτό εφαρμόζεται επίσης σε ένα διαρκώς συνδεδεμένο εξοπλισμός συντήρησης.
- Συνδέστε όλα τα καλώδια μόνο στα συγκεκριμένα σημεία σύνδεσης.

Θέση Εξοπλισμού Ασφαλείας

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση ή η συντήρηση, επανατοποθετήστε όλο τον εξοπλισμό ασφαλείας στη σωστή θέση.

Εργαλεία ελέγχου

Ελέγχετε τα εργαλεία σας τακτικά και χρησιμοποιείτε μόνο εκείνα τα οποία είναι σε άριστη κατάσταση για χρήση.

Κλείσιμο Πορτών

Κλείστε τις πόρτες αφού τελειώσετε τον έλεγχο, τη συντήρηση ή την εγκατάσταση.

Συστολή

Αν ο εξοπλισμός περιέλθει στις καταστάσεις λειτουργίας από ένα κρύο περιβάλλον, μπορεί να έχει υποστεί συστολή. Περιμένετε μέχρι η θερμοκρασία του εξοπλισμού να προσαρμοστεί στη θερμοκρασία περιβάλλοντος και να είναι τελείως στεγνός πριν ξεκινήσετε τη λειτουργία του.

Επιτοίχιση

Μερικοί τοίχοι (όπως γύψινοι τοίχοι) έχουν μειωμένη αντοχή συγκράτησης βάρους. Πριν ξεκινήσετε την επιτοίχιση, ελέγξτε την αντοχή των τοίχων.

Εξωτερικά Modems

Μην εγκαθιστάτε οποιαδήποτε εξωτερικά modems στα ερμάρια του εξοπλισμού.

Εύφλεκτα Υλικά

Μην αποθηκεύετε εκρηκτικά αέρια ή εύφλεκτα υλικά κοντά στην τοποθεσία εγκατάστασης του εξοπλισμού.

Κίνδυνοι στη Θέση Εργασίας

Σημαντικές πληροφορίες
Πληροφορίες Ασφάλειας

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Βεβαιωθείτε ότι η θέση εργασίας είναι καλά φωτισμένη.
- Μια καθαρή θέση εργασίας μειώνει τον κίνδυνο ατυχημάτων.

1.1.5 Επείγουσες Καταστάσεις

Ενέργειες σε Επείγουσες Καταστάσεις

- Παραμείνετε ήρεμοι στην περίπτωση ατυχήματος.
- Αν συμβεί ατύχημα, αποσυνδέστε το ρεύμα πριν αγγίξετε το θύμα.
- Αν δεν ξέρετε πως να αποσυνδέσετε το ρεύμα, χρησιμοποιήστε ένα αντικείμενο που είναι κακός αγωγός του ηλεκτρισμού, όπως μια ξύλινη ράβδος, για να σπρώξετε ή να τραβήξετε το θύμα μακριά από την ηλεκτρική επαφή.

Πρώτες Βοήθειες

- Εξοικειωθείτε με τις πρώτες βοήθειες για ηλεκτροπληξία. Αυτό περιλαμβάνει μεθόδους τεχνητής αναπνοής, επαναφοράς καρδιακού παλμού και περίθαλψη εγκαυμάτων.
- Πραγματοποιήστε τεχνική αναπνοή αν το άτομο δεν αναπνέει.
- Αν είστε κατάλληλα εκπαιδευμένοι, πραγματοποιήστε καρδιακές μαλάξεις αν η καρδιά του θύματος δε χτυπά.

Κλήση για Βοήθεια

Καλέστε ένα ασθενοφόρο ή γιατρό αμέσως και παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες με ήρεμο και εκλογικευμένο τρόπο:

- Πότε συνέβη το ατύχημα;
- Τι συνέβη;
- Τι είδος τραυμάτων υπάρχουν;
- Να είστε έτοιμοι να βοηθήσετε τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης με οποιεσδήποτε επιπλέον πληροφορίες μπορεί να σας ζητήσουν.

1.1.6 Αναφορά Ατυχημάτων

- Αναφέρετε στον προϊστάμενό σας όλα τα ατυχήματα, τα αποφευχθέντα ατυχήματα και τους πιθανούς κινδύνους για να εξακριβώσετε τις αιτίες τους και να τις επιλύσετε το συντομότερο δυνατό.
- Αναφέρετε οποιαδήποτε ηλεκτροπληξία, αναξάρτητα από το πόσο μικρή είναι.

1.2 Ασφάλεια Ατομικότητας και Δεδομένων

Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων

Αυτό το τηλεφωνικό σύστημα χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα (όπως τελοχρέωση, τηλεφωνικές ενδείξεις και εγγραφές δεδομένων πελάτη).

Τηρείτε όλους τους νόμους που εφαρμόζονται σχετικά με την επεξεργασία και χρήση τέτοιων δεδομένων.

Αντικείμενο της νομοθεσίας προσωπικών δεδομένων είναι να αποτρέψει παραβάσεις του δικαιώματος της ατομικότητας, που βασίζονται στη χρήση ή κακή χρήση προσωπικών δεδομένων.

Προστατεύοντας τα δεδομένα από κακή χρήση κατά τη διάρκεια όλων των σταδίων επεξεργασίας, η νομοθεσία προσωπικών δεδομένων προστατεύει επίσης τα υλικά δικαιώματα του ατόμου και τρίτων.

Οδηγίες που Εφαρμόζονται για τους Εργαζόμενους της ΣΗΜΕΝΣ ΑΕ

Οι εργαζόμενοι της ΣΗΜΕΝΣ ΑΕ δεσμεύονται στην περιφρούρηση εμπορικών μυστικών και προσωπικών δεδομένων υπό τους όρους των κανόνων εργασίας της εταιρίας.

Είναι επιτακτικής σημασίας η τήρηση των ακόλουθων κανόνων για να εξασφαλίσετε ότι οι θεσπισμένοι όροι που σχετίζονται με τη συντήρηση (επι τόπου ή εξ αποστάσεως) ακολουθούνται πιστά. Αυτό περιφρουρεί τα συμφέροντα του πελάτη και προσφέρει επιπλέον προσωπική προστασία.

Οδηγίες που Αφορούν τη Διαχείριση Δεδομένων

Μια ευσυνείδητη και υπεύθυνη προσέγγιση βοηθάει στην προστασία των δεδομένων και εξασφάλιση της ατομικότητας:

- Εξασφαλίστε ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του πελάτη.
- Χρησιμοποιήστε τις δυνατότητες κωδικοποίησης του συστήματος χωρίς εξαιρέσεις. Ποτέ μη δίνετε κωδικούς πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένο άτομο προφορικά ή γραπτά.
- Εξασφαλίστε ότι κανένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο δε μπορεί ποτέ να επεξεργαστεί (αποθηκεύσει, τροποποιήσει, μεταδώσει, απενεργοποιήσει ή διαγράψει) ή χρησιμοποιήσει δεδομένα πελάτη.
- Αποτρέψτε μη εξουσιοδοτημένα άτομα από απόκτηση πρόσβασης σε μέσα δεδομένων (όπως δισκέττες backup ή log printouts. Αυτό αφορά τόσο τις κλήσεις συντήρησης όσο και την αποθήκευση και μεταφορά.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σημαντικές πληροφορίες
Ασφάλεια Ατομικότητας και Δεδομένων

- Εξασφαλίστε ότι τα μέσα δεδομένων που δεν είναι πια αναγκαία καταστρέφονται τελείως και ότι τα έγγραφα δεν αποθηκεύονται ή παραμένουν σε μέρη που είναι προσβάσιμα στο κοινό.
- Να εργάζεστε στενά με τον πελάτη. Αυτό προάγει την εμπιστοσύνη και μειώνει το φόρτο εργασίας σας.

1.3 Δομή Αυτού του Εγχειριδίου Συντήρησης

Εισαγωγή

Αυτό το *Ηλεκτρονικό Εγχειρίδιο Συντήρησης* παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα διάφορα τηλεπικοινωνιακά συστήματα στη γραμμή προϊόντων Hicom 150 E Office.

Ολόκληρο το εγχειρίδιο έχει δημιουργηθεί χρησιμοποιώντας Information Mapping, μια μέθοδο που βοηθάει την ξεκάθαρη δόμηση και παρουσίαση ενοτήτων πληροφοριών. Αυτό βοηθά τους χρήστες με το να παρέχει πληροφορία εύκολη στην ανεύρεση και στην αφομοίωση.

Κύριες Ενότητες Πληροφοριών Αυτού του Εγχειριδίου

- Το Κεφ. 3, “Πλακέτες” περιγράφει όλες τις πλακέτες που χρησιμοποιούνται για τη Hicom 150 E Office. Οι πληροφορίες σχετικά με το hardware (όπως καλώδια σύνδεσης και συνδέσεις NT) παρουσιάζονται για κάθε πλακέτα.
- Τα Κεφ. 4, “Εγκατάσταση” και Κεφ. 5, “Εναρξη” περιγράφουν πως να ξεκινήσετε το σύστημα μόλις εγκατασταθεί (σε μια κανονική διαμόρφωση). Οι ενέργειες που απορρέουν απ’ αυτά παρουσιάζονται στο Κεφ. 6, “Επέκταση του Συστήματος”.
- Το Κεφ. 7, “Υλοποίηση Δυνατοτήτων” περιγράφει όλες τις δυνατότητες που υποστηρίζονται από τη Hicom 150 E Office. Αυτό περιλαμβάνει την περιγραφή των δυνατοτήτων, οποιουσδήποτε εφαρμόσιμους συσχετισμούς και περιορισμούς, προγραμματισμό και έλεγχο δυνατοτήτων.
- Το Κεφ. 8, “Οδηγίες Διαμόρφωσης” εξηγεί πώς να ξεκινήσετε και να διαχειρίζεστε πιο πολύπλοκο εξοπλισμό και δυνατότητες όπως έναν εκτυπωτή P500, έναν υπολογιστή ή διαχειριστή τελοχρέωσης (Hicom GCM), ένα δορυφορικό PABX CorNet-N, τύπο διευθυντή/γραμματέως, Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους και εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης (δεν είναι διαθέσιμος όλος ο εξοπλισμός και οι δυνατότητες σε κάθε χώρα).

Κατάλογοι

Το Εγχειρίδιο Συντήρησης περιέχει τους ακόλουθους καταλόγους:

- Πίνακα περιεχομένων
- Κατάλογο εικόνων (περιλαμβάνει όλες τις τιτλοφορούμενες εικόνες του εγχειριδίου)
- Κατάλογο πινάκων (περιλαμβάνει όλους τους τιτλοφορούμενους πίνακες του εγχειριδίου)
- Κατάλογο συντμήσεων
- Ευρετήριο

1.4 Σχετικά Εγχειρίδια

Πίνακας 1-1 Κατάλογος Αγγλικών και Ελληνικών εγχειριδίων της Hicom 150 E Office

Εγχειρίδιο	Αριθμός σειράς	Μέσο ΗΕ = ηλεκ. εγγρ. ΕΕ = έντυπο εγγρ.
Servive manual Hicom 150 E Office Release 2.0-2.2	P31003-M1542-X403-*-7620 A31003-M1542-X000-*-7620	ΗΕ ΕΕ
System Description Hicom 150 E Office Release 1.0-2.2	A31003-M1542-X100-*-7618	ΕΕ
Service Instructions for optiset E telephones	A31003-E8000-A100-*-7620	ΕΕ
Accessory pack for optiset E entry	A31003-M1540-B742-*-7619	ΕΕ Η συσκευασία εξαρτημάτων περιέχει: • Εγχειρίδιο Χειρισμού • Φύλλο επιγραφής • Διάφανο φίλμ • Επιγραφή τηλ. αριθμού
Accessory pack for optiset E basic	A31003-M1540-B743-*-7619	
Accessory pack for optiset E standard, optiset E advance plus/comfort, optiset E advance conference/conference	A31003-M1540-B744-*-7619	
Accessory pack for optiset E memory	A31003-M1540-B745-*-7619	
Operating Instructions for dual-tone multifrequency telephones (DTMF), dial pulsing telephones (DP)	A31003-M1540-B733-*-7619	ΕΕ
Operating Instructions for ISDN telephones	A31003-M1540-B732-*-7619	ΕΕ
Operating Manual optiset E system telephones	A31003-M1540-B741-*-7619	ΕΕ
Operating Manual Hicom Assistant TC for Hicom 150 E Office, system support/administration	A31003-M1540-B740-*-7619	ΕΕ
Operating and Installation Manual Hicom Assistant P for Hicom 150 E Office	A31003-M1540-B739-*-7619	ΕΕ

Πίνακας 1-1 Κατάλογος Αγγλικών και Ελληνικών εγχειριδίων της Hicom 150 E Office

Εγχειρίδιο	Αριθμός σειράς	Μέσο HE = ηλεκ. εγγρ. EE = έντυπο εγγρ.
Operating Manual Hicom Attendant C for Hicom 150 E Office	A31003-M1540-B738-*-7619	EE
Service Manual Hicom LAN Bridge	A31003-K5010-S100-*-7619	EE
Administation Manual Hicom LAN Bridge	A31003-K5000-B684-*-7619	EE
User Instructions Hicom cordless EM convenience mobile unit 2000C	A31003-M1522-B706-*-7619	EE
User Instructions Hicom cordless EM convenience mobile unit 2000C pocket	A31003-M1522-B750-*-7619	EE
Service Manual Hicom cordless EM V2.2	P31003-M1522-C101-*-7620 A31003-M1522-C101-*-7620	HE EE
Hicom cordless - presenta- tion and measurement equip- ment	A31003-X81-X1-*-7630 P31003-X81-X1-*-7630	HE EE
Εγχειρίδιο χρήστη τηλεφώνων συστήματος op- tiset E	P31003-M3030-B634-*-3D19	EE
Οδηγίες χειρισμού τονικών, παλμικών και ISDN τηλεφώνων	P31003-M3030-B628-*-3D19	EE
Οδηγίες χειρισμού optiset E entry	P31003-M3030-B629-*-3D19	EE
Οδηγίες χειρισμού optiset E basic	P31003-M3030-B630-*-3D19	EE
Οδηγίες χειρισμού optiset E standard & comfort	P31003-M3030-B631-*-3D19	EE
Οδηγίες χειρισμού optiset E memory	P31003-M3030-B632-*-3D19	EE

2 Δεδομένα Συστήματος

2.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο πραγματεύεται τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελ.
Εισαγωγή (Μοντέλα του Συστήματος)	2-2
Σχεδιασμός και Διαστάσεις	
• Hicom 150 E OfficePro	2-3
• Hicom 150 E OfficeCom	2-5
• Hicom 150 E OfficePoint	2-6
• Hicom 150 E OfficeOne	2-7
Περιβάλλον Συστήματος, Απαιτούμενες Πλακέτες	
• Hicom 150 E OfficePro	2-8
• Hicom 150 E OfficeCom	2-9
• Hicom 150 E OfficePoint	2-10
• Hicom 150 E OfficeOne	2-11
Χωρητικότητες ανάλογα με το σύστημα	2-12
Τεχνικές Διευκρινίσεις	2-13
Εμβέλεια Τηλεφώνων	2-15
Σχέδιο Αριθμοδότησης	2-15
Συμβατότητα	2-16

2.2 Εισαγωγή

Η Hicom 150 E Office προορίζεται για χρήση σε κατοικίες, επιχειρήσεις και στη βιομηχανία. Όταν το σύστημα λειτουργεί σε βιομηχανικό περιβάλλον, μπορεί να χρειαστούν πρόσθετα μέτρα για τη διασφάλιση προστασίας από ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία (αναφερθείτε στο [Παράγρ. 2.9.3, Περιβαλλοντικές Συνθήκες, στη σελ. 2-17](#)).

Μοντέλα Συστήματος

Η Hicom 150 E Office είναι μια σειρά προϊόντων που περιλαμβάνει τα ακόλουθα τηλεπικοινωνιακά κέντρα, τα οποία μπορούν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες ενός μεγάλου αριθμού πελατών:

- Η **Hicom 150 E OfficePro**, η οποία περιλαμβάνει ένα βασικό ερμάριο και μέχρι 2 ερμάρια επέκτασης με ένα μέγιστο 250 συνδρομητικές γραμμές, είναι το πιο δυνατό και εύχρηστο σύστημα στη γραμμή παραγωγής.
- Η **Hicom 150 E OfficeCom**, η οποία μπορεί να έχει μέχρι 140 συνδρομητικές γραμμές (συμπεριλαμβανόμενων 64 ασύρματων χρηστών) αλλού, είναι ένα τηλεπικοινωνιακό κέντρο για απαιτήσεις μέτριας χωρητικότητας. Αυτό το πολύ συμπαγές σύστημα ενός ερμαρίου με ένα ενσωματωμένο MDFU είναι σχεδιασμένο για επιτοίχιση.
- Η **Hicom 150 E OfficePoint** παρέχει ένα μέγιστο 20 συνδρομητικών γραμμών. Μηχανικά, είναι μια μικρότερη έκδοχή του OfficeCom.
- Η **Hicom 150 E OfficeOne** είναι το μικρότερο σύστημα στη γραμμή προϊόντων. Το μοντέλο μιας πλακέτας προσφέρει μια χωρητικότητα 12 συνδρομητικών γραμμών και 2 εξωτερικών ψηφιακών συνδέσεων. Ένα εξωτερικό τροφοδοτικό παρέχει ισχύ.



Αυτό το εγχειρίδιο συντήρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με ολόκληρη τη γραμμή προϊόντων της Hicom 150 E Office. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό σας τμήμα μάρκετινγκ για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των διαφόρων μοντέλων σε άλλες χώρες.

2.3 Σχεδιασμός και διαστάσεις

2.3.1 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePro

Τρεις Διαμορφώσεις

Ανάλογα με τις απαιτήσεις, η Hicom 150 E OfficePro μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν:

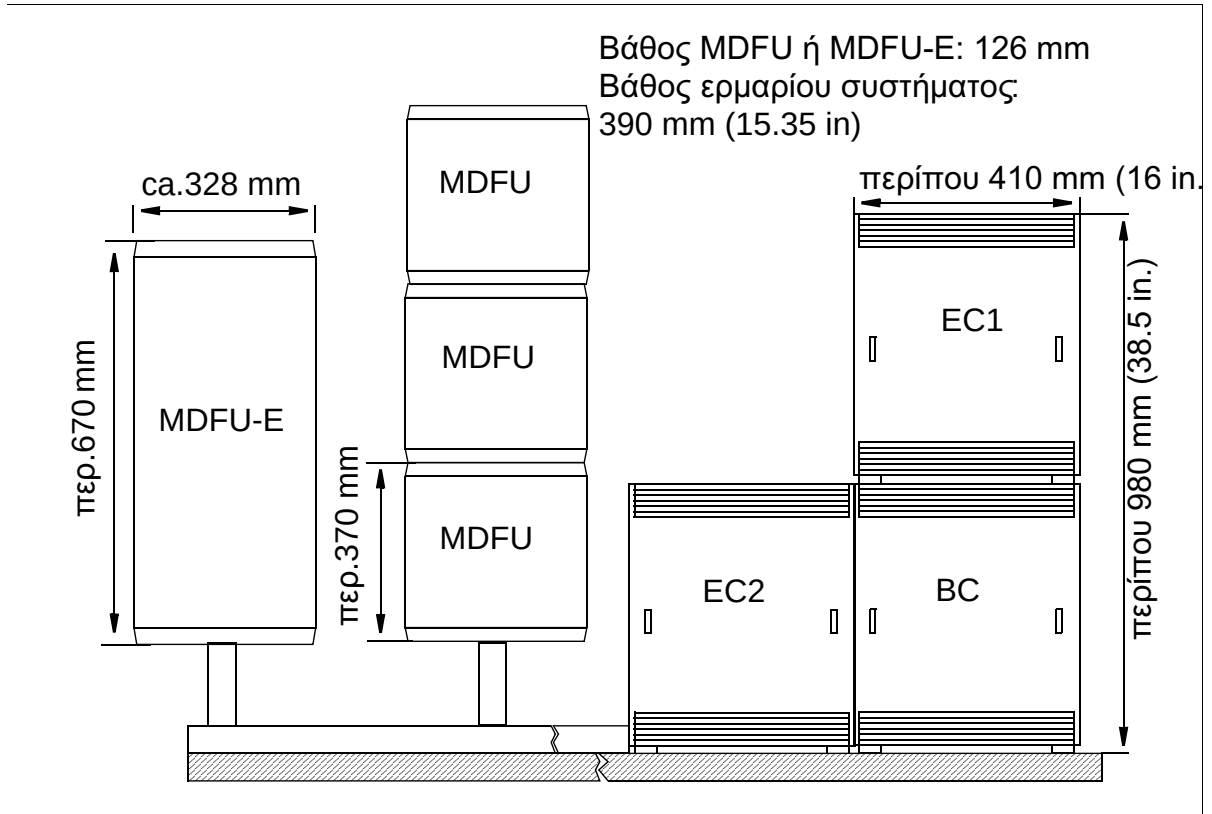
- Σύστημα απλού ερμαρίου (βασικό ερμάριο: BC)
- Σύστημα διπλού ερμαρίου (βασικό ερμάριο συν ένα ερμάριο επέκτασης: BC + EC1)
- Σύστημα τριπλού ερμαρίου (βασικό ερμάριο συν δύο ερμάρια επέκτασης: BC + EC1 + EC2)

Σχέδιο

Το βασικό ερμάριο (BC) και το ερμάριο επέκτασης 1 (EC1) έχουν το ίδιο σχέδιο. Το ερμάριο επέκτασης 2 (EC2) διαφέρει από τα άλλα δύο ερμάρια στο ότι δεν περιέχει τερματικούς αντιστάτες.

Μπορούν να στοιβαχτούν μέχρι δύο ερμάρια. Εξι θέσεις επέκτασης σε κάθε ερμάριο (θέσεις επέκτασης 2 έως 7) είναι διαθέσιμες για περιφερικούς πλακέτες. Το ενσωματωμένο τροφοδοτικό PSUI (σε κάθε ερμάριο), ο κεντρικός ελεγκτής CBMOD (μόνο στο BC) και η πλακέτα CONBO (μόνο στο EC2) έχουν προκαθορισμένες υποδοχές (slots). Χρειάζεται ένας κεντρικός καταναμητής (MDFU ή MDFU-E) για να ολοκληρωθεί το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.

Διαστάσεις



Σχήμα 2-1

Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePro

2.3.2 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeCom

Σχέδιο

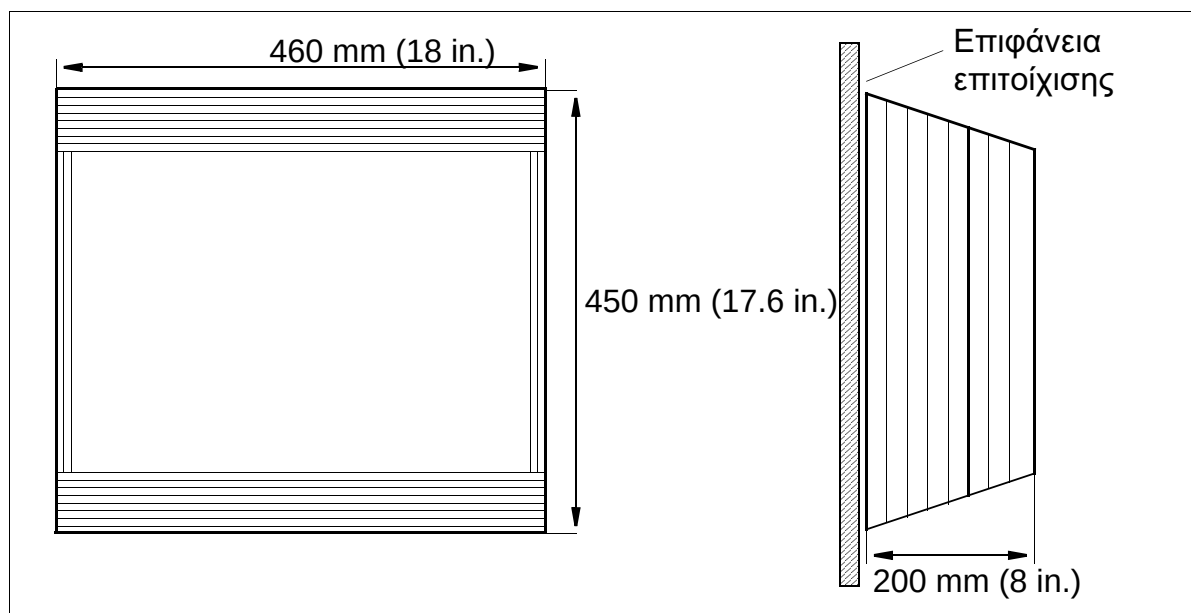
Η Hicom 150 E OfficeCom είναι ένα σύστημα ενός ερμαρίου για επιτοίχιση. Το περίβλημα περιέχει έξι επίπεδα υποδοχών (slots levels) σε ένα ράφι. Τα επίπεδα υποδοχών, αριθμημένα σε ανιούσα διάταξη από τη μεριά προσάρτησης, έχουν τις ακόλουθες εκχωρήσεις:

- Επίπεδα υποδοχών 1 έως 3: Περιφερειακές πλακέτες (δύο θέσεις επέκτασης ανά επίπεδο).
- Επίπεδο υποδοχής 4: Μόνο πλακέτα ελέγχου CBPC.
- Επίπεδο υποδοχής 5: Θέση επέκτασης SIPAC (για πλακέτες OfficePro).
- Επίπεδο υποδοχής 6: Επιλεκτικές πλακέτες (έως 5 πλακέτες).

Είτε η μονάδα παροχής ισχύος (PSUC) ή το UPS (USVC) τοποθετείται στο πίσω μέρος του ικριώματος.

Τα καλώδια σύνδεσης των περιφερειακών (όπως τηλέφωνα ή εξωτερικές γραμμές) μπορούν να δρομολογηθούν μέσω ενός παρεχόμενου κεντρικού καταναμητή (MD-FU).

Διαστάσεις



Σχήμα 2-2 Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeCom

2.3.3 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePoint

Σχέδιο

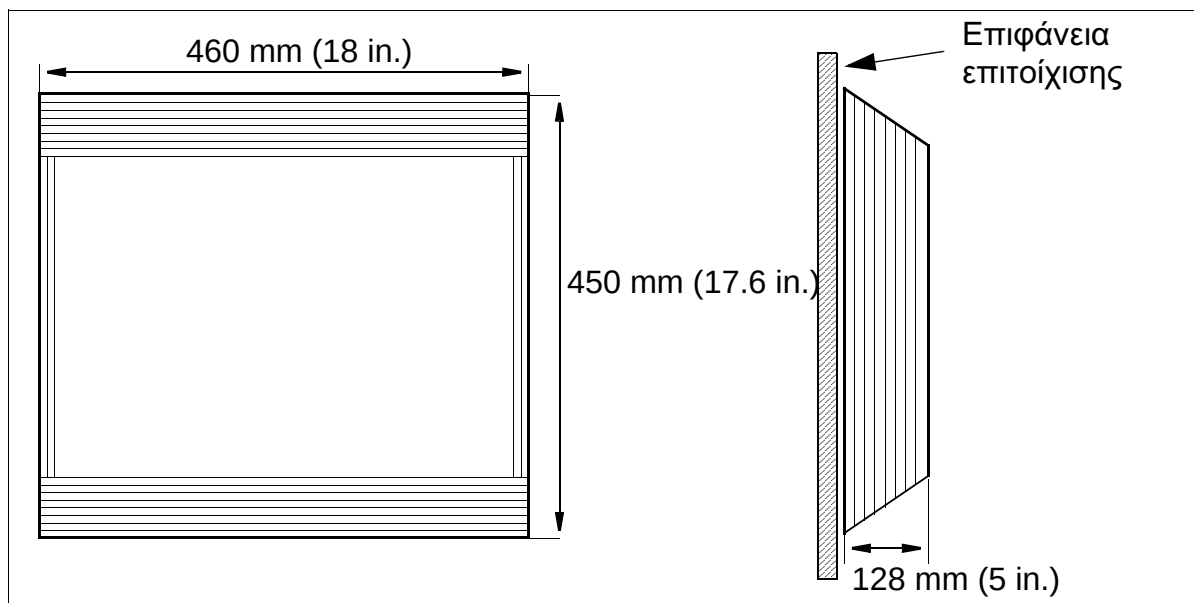
Η Hicom 150 E OfficePoint έχει τις ίδιες βασικές διαστάσεις όπως η Hicom 150 E OfficeCom. Μόνο το βάθος του συστήματος διαφέρει, διότι η Hicom 150 E OfficePoint έχει λιγότερα επίπεδα υποδοχών (slot levels).

Η Hicom 150 E OfficePoint είναι ένα modular σύστημα με δύο υποδοχές που μπορούν να εξοπλιστούν με περιφερειακές πλακέτες. Τα επίπεδα υποδοχών έχουν τις ακόλουθες εκχωρήσεις:

- Επίπεδο υποδοχής 1: Περιφερειακές πλακέτες (δύο θέσεις επέκτασης)
- Επίπεδο υποδοχής 2: Μόνο κεντρική πλακέτα CBPC
- Επίπεδο υποδοχής 3: Επιλεκτικές πλακέτες (έως 5 πλακέτες)

Το τροφοδοτικό PSU ή UPS τοποθετείται στο πίσω μέρος του ικριώματος. Η Hicom 150 E OfficePoint δε χρειάζεται εξωτερικό κατανομητή. Η σύνδεση με τα περιφερειακά (όπως τηλέφωνα ή εξωτερικές γραμμές) γίνεται απευθείας στις πλακέτες.

Διαστάσεις



Σχήμα 2-3 Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficePoint

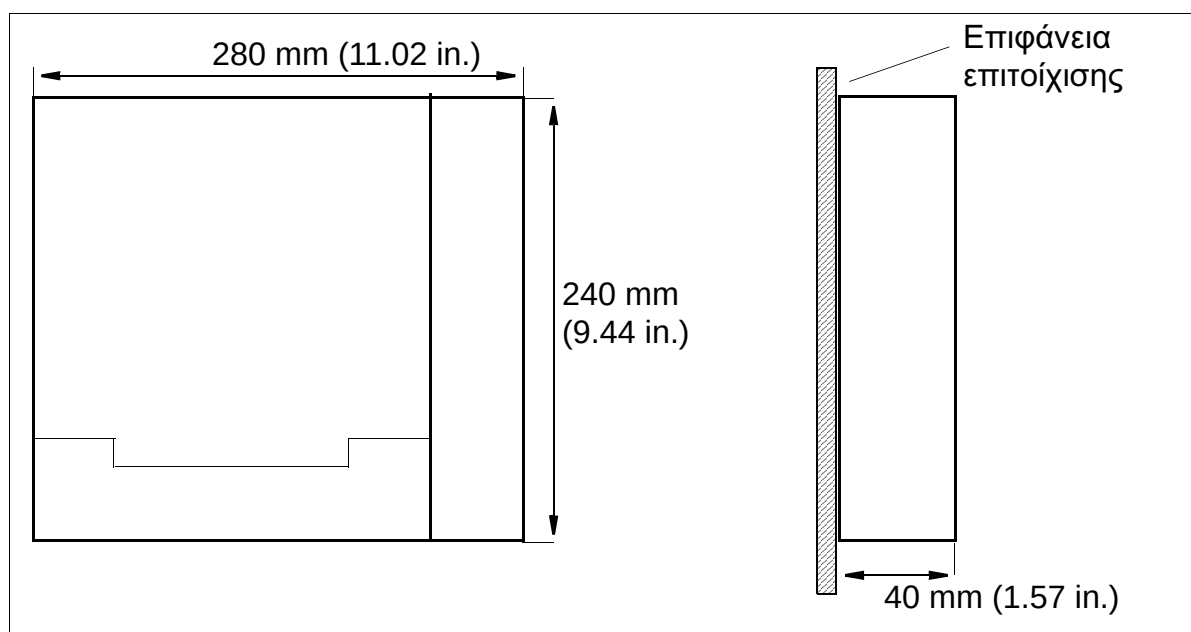
2.3.4 Σχεδιασμός και διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeOne

Σχέδιο

Η Hicom 150 E OfficeOne είναι ένα σύστημα ενός ερμαρίου για επιτοίχιση. Το επίπεδο περίβλημα περιέχει ένα σύστημα μιας πλακέτας και συνδέσεις για τις εξωτερικές και εσωτερικές γραμμές.

Τα καλώδια προς τα περιφερειακά (όπως τηλέφωνα και εξωτερικές γραμμές) συνδέονται απευθείας στην πλακέτα.

Διαστάσεις



Σχήμα 2-4 Διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeOne

2.4 Περιβάλλον Συστήματος

2.4.1 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficePro

Πίνακας 2-1 Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficePro

Hicom 150 E OfficePro					
Πλακέτες εσωτερικών συνδρομητών		Κεντρικές Πλακέτες και Επιλογές		Πλακέτες εξωτερικών γραμμών	
Υ.Χ.*	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.
<u>SLA16</u>		<u>CBMOD</u>		<u>STMD8</u>	<u>TMGL8</u>
<u>SLA8N</u>		<u>CGM</u>		<u>TIEL</u>	
<u>SLA16N</u>		<u>CGMC</u>		<u>TML8W</u>	<u>TMDID</u>
<u>SLA24N</u>		<u>CONBO</u>		<u>TMOM</u>	<u>TMST1</u>
<u>SLC16</u>		<u>CR8</u>		<u>TMS2</u>	
<u>SLMO8</u>		<u>IMOD</u>			
<u>SLMO24</u>		<u>PSUI</u>			
<u>STMD8</u>		<u>USVI</u>			
<u>TMAMF</u> **		<u>FMC</u>			
		<u>GEE8</u>			
		<u>PFT1/PFT4</u>			
		<u>REAL</u>			

* Υ.Χ. = υπόλοιπες χώρες

** Μόνο για Βραζιλία, Ινδία, Μαλαισία και Σιγκαπούρη

2.4.2 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficeCom

Πίνακας 2-2 Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficeCom

Hicom 150 E OfficeCom					
Πλακέτες εσωτερικών συνδρομητών		Κεντρικοί Πίνακες και Επιλογές		Πίνακες εξωτερικών γραμμών	
Υ.Χ.*	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.
<u>LAN Bridge</u>		<u>CBPC</u>		<u>STLS2</u>	<u>TMGL4</u>
<u>SLA8N</u>		<u>CGMC</u>		<u>STLS4</u>	<u>TMQ4</u>
<u>SLA16N</u>		<u>CGUM</u>		<u>TLA2</u>	<u>TST1</u>
<u>SLA24N</u>		<u>CUC</u>		<u>TLA4</u>	
<u>SLC16</u>		<u>FMC</u>		<u>TLA8</u>	
<u>SLMO24</u>		<u>IMOD</u>		<u>TS2</u>	
<u>SLU8</u>		<u>PSUC</u>			
<u>STLS2</u>		<u>USVC</u>			
<u>STLS4</u>		<u>ALUM4</u>			
<u>4SLA</u>		<u>EXM</u>	<u>ANI4</u>		
<u>8SLA</u>		<u>GEE12</u>	<u>EXMNA</u>		
<u>16SLA</u>		<u>GEE16</u>			
		<u>GEE50</u>			
		<u>MPPI</u>			
		<u>STBG4</u> **			
		<u>OPAL</u>			
		<u>STRB</u>			
		<u>V24/1</u>			
		<u>V24/2</u>			

* Υ.Χ. = υπόλοιπες χώρες

** Μόνο για τη Γαλλία

2.4.3 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficePoint

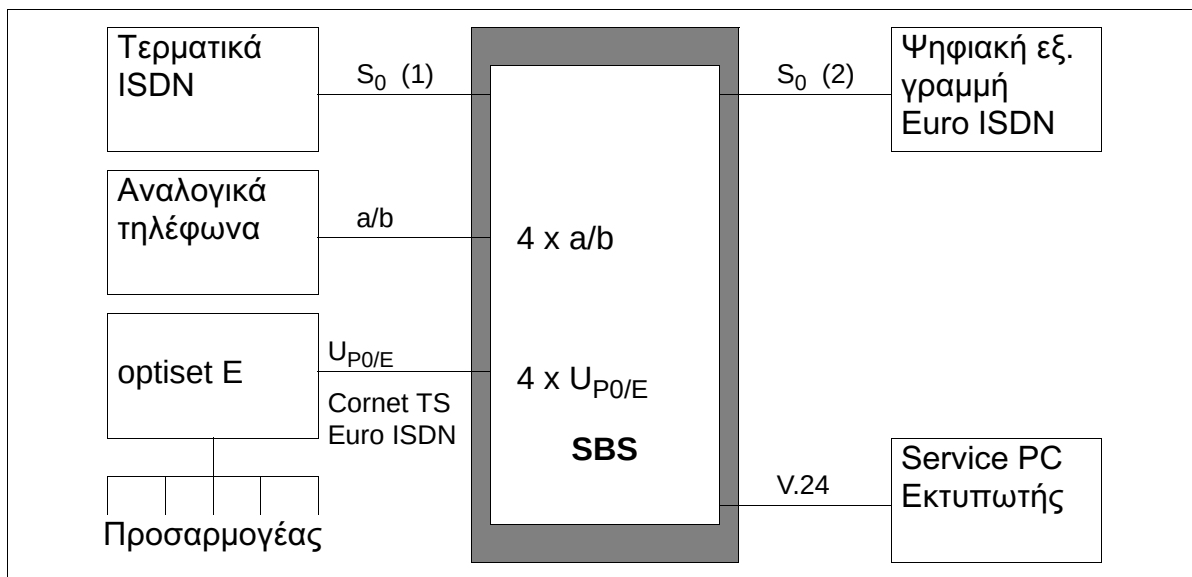
Πίνακας 2-3 Πλακέτες για τη Hicom 150 E OfficePoint

Hicom 150 E OfficePoint					
Πλακέτες εσωτερικών συνδρομητών		Κεντρικοί Πίνακες και Επιλογές		Πίνακες εξωτερικών γραμμών	
Υ.Χ.*	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.	Υ.Χ.	Η.Π.Α.
LAN Bridge		CBPC		STLS2	TMGL4
SLU8		CUP		STLS4	TMQ4
STLS2		FMC		TLA2	
STLS4		IMOD		TLA4	
4SLA		PSUF		TLA8	
8SLA		USVF			
		ALUM4			
			ANI4		
		EXM	EXMNA		
		GEE12			
		GEE16			
		GEE50			
		MPPI			
		OPA			
		STBG4 **			
		STRB			
		V24/1			
		V24/2			

* Υ.Χ. = υπόλοιπες χώρες

** Μόνο για τη Γαλλία

2.4.4 Περιβάλλον Συστήματος Hicom 150 E OfficeOne



Σχήμα 2-5 Περιβάλλον Συστήματος της Hicom 150 E OfficeOne

Οι διεπαφές S_0 μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εξής:

Επιλογή 1:

- $S_0 (1)$ για σύνδεση ενός τερματικού S_0 (μη τροφοδοτούμενο από το σύστημα!)
- $S_0 (2)$ για χρήση σαν ψηφιακό κύκλωμα εξωτερικής γραμμής

Επιλογή 2:

- $S_0 (1)$ για χρήση σαν ψηφιακό κύκλωμα εξωτερικής γραμμής
- $S_0 (2)$ για χρήση σαν ψηφιακό κύκλωμα εξωτερικής γραμμής

Δεδομένα Συστήματος*Χωρητικότητες για Συστήματα Πλήρως Εξοπλισμένα*

Μόνο για εσωτερική διανομή

2.5 Χωρητικότητες για Συστήματα Πλήρως Εξοπλισμένα

Πίνακας 2-4 Hicom 150 E—Χωρητικότητες ανάλογα με το Σύστημα

Μέγιστες Τιμές	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Τηλέφωνα (σύνολο)*:	250	156	20	8
• Τηλέφωνα optiset E	250**	48***	16	4
• Ασύρματα τηλέφωνα (μέγ.16 σταθμοί βάσης)	64	64	—	—
• Αναλογικά τηλέφωνα	250	84	12	4
Τερματικά δεδομένων ή προσαρμογείς δεδομένων (TA 232D)	50****	50	8	4
Προσαρμογείς ελέγχου optiset E (TA API)	250*****	50	16	4
Εξ. γραμμές και ζευκτικές εξ. γραμμές (σύνολο):	120	60	16	2
• Εξ. γραμμές (ψηφιακές ή αναλογικές)	120	60	16	2
• Ζευκτικές γραμμές:				
– Ψηφιακές (CorNet-N)	120	60	16	—
– Αναλογικές (E&M)	120	—	—	—
Hicom Attendant P	6	6	—	—
Θύρες V.24 (RS-232)	2	2	2	1
Ερμάρια Συστήματος	1 έως 3	1	1	1

* Συμπεριλαμβάνονται τηλέφωνα CMI

** μέγιστο 120 optiset E ανά ερμάριο

***Πρόσθετα τηλέφωνα μπορούν να συνδεθούν σαν δευτερεύοντα τηλέφωνα χρησιμοποιώντας τοπικά τροφοδοτικά optiset E.

****Μπορούν να συνδεθούν περισσότεροι από 50 προσαρμογείς δεδομένων optiset E (TA 232D) ή προσαρμογείς ISDN optiset E (TA S₀). Κάθε συνδεδεμένος προσαρμογέας μειώνει το μέγιστο αριθμό τηλεφώνων optiset E κατά έναν.

*****Προσαρμογείς ελέγχου optiset E που δε χρησιμοποιούνται για εφαρμογές CSTA, δεν προσμετρούνται σαν τερματικά δεδομένων.

2.6 Τεχνικές Διευκρινίσεις

Πίνακας 2-5 Τεχνικές διευκρινίσεις

Μέγιστες τιμές συστήματος	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne*
Κατανάλωση ισχύος PSU	PSUI: 310 W	PSUC: 145 W	PSUF: 70 W	Εξ. προσαρμο- γέας: 25 W
Κατανάλωση ισχύος UPS**	—	134 W	51 W	—
Τάση γραμμής	88 Vac to 264 Vac (όχι για Η.Π.Α.); 120 Vac (μόνο για Η.Π.Α.)			
Συχνότητα γραμμής AC	47 Hz to 63 Hz (not for U.S); 60 Hz (for U.S. only)			
Βάρος (ανά ερμάριο πλήρως εξοπλισμένο)	22 kg (48.46 lb.)	8 kg (17.62 lb.)	6 kg (13.22 lb.)	0.7 kg (1.54 lb.)

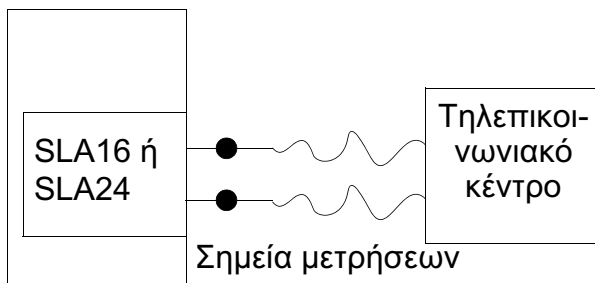
* OfficeOne όχι για τις Η.Π.Α.

** UPS όχι για τις Η.Π.Α.

2.6.1 Δεδομένα Μετάδοσης για τη Hicom 150 E OfficePro

Οι ρυθμίσεις μετάδοσης μπορούν να διαμορφωθούν ανάλογα με τη χώρα, εισάγοντας τον [κωδικό χώρας](#). Οι ακόλουθες τιμές έχουν προκαθοριστεί (στα 220 ohms + 820 ohms II 115 nF) για τη Hicom 150 E Office (ανάλογα με το σύστημα):

Hicom 150 E OfficePro



Γερμανία: Προκαθορισμένος τόνος (μέτρηση στα T/R της SLA16)

Εσ. τόνος επιλογής	- 10 dBm
Εξ. τόνος επιλογής	- 10 dBm
Επιλογικός τόνος DISA	- 10 dBm
Τόνος κουδουνίσματος	- 10 dBm
Τόνος κατειλημμένου	- 10 dBm
Τόνος υπέρβασης από AC	- 10 dBm
Τόνος κατά τη διάρκεια υπέρβασης/επισύνδεσης	- 18 dBm
Τόνος συνδιάσκεψης	- 18 dBm
Τόνος συγκράτησης	- 18 dBm

Σχήμα 2-6

Κατώφλι ενεργοποίησης DTMF > - 34 dBm (ανάλογα με το σύστημα)



Όλες οι τιμές είναι κατά προσέγγιση και θα πρέπει να θεωρούνται σαν τέτοιες κάτω από συνθήκες λειτουργίας. Με τον τεχνικό εξοπλισμό, υπάρχει πάντα ανοχή στις τιμές.

2.7 Τηλεφωνικές Εμβέλειες από επαφή σε επαφή

Πίνακας 2-6 Τηλεφωνικές Εμβέλειες από επαφή σε επαφή (με J-Y (ST) 2x2x0.6)

Διεπαφές	Εμβέλεια σε μέτρα	Εμβέλεια σε πόδια
ISDN-S ₀ point to point	< 600	< 1965
ISDN-S ₀ point to multipoint	< 150	< 490
ISDN-S ₀ πρίζα προς τερματικό	< 10	< 32
Αναλογικοί χρήστες	< 2000	< 6560
U _{P0/E} κέντρο προς πρωτεύοντα τηλ/να	< 1000	< 3280
U _{P0/E} πρωτεύον προς δευτερεύον τηλέφωνο	< 100	< 325

2.8 Σχέδιο Αρίθμησης

Η Hicom 150E Office έχει ένα προκαθορισμένο σχέδιο αρίθμησης.

Πίνακας 2-7 Σχέδιο αρίθμησης για τη Hicom 150 E Office

	Office Pro	Office Com	Office Point	Office One
Εσωτερικοί αριθμοί για χρήστες (U _{P0/E} πρωτεύον, αναλογικό, S ₀ , CMI)	250	100	20	20
Εσ. αριθμοί για προσαρμογείς ή τερματικά δεδομένων (U _{P0/E} δευτερεύον, TA a/b (TA αναλογικό), TA S ₀ , TA RS232, S ₀)	250	100	20	20
Εσωτερικοί αριθμοί για θεραπευτικές ομάδες	150	150	20	20
Μήκος εσωτερικής αριθμοδότησης	3 ψηφία		2 ψηφία	
Μέγιστο μήκος εσωτερικών αριθμών	6 ψηφία			
Μέγιστο μήκος αριθμών για διεπιλογή (DID)	11 ψηφία			

2.9 Συμβατότητα

2.9.1 Συμβατότητα CE

Το σύστημα συμμορφούται στις ακόλουθες οδηγίες:

Πίνακας 2-8 Συμβατότητα CE

Οδηγία	Πρότυπο
EMC - 89/336/EWG (Ηλεκτρομαγνητική Συμβατότητα)	• EN 50081, 50082 • EN 50022
SAFETY - 73/23/EWG (Ασφάλεια προϊόντος)	• EN 60950
TELECOMMUNICATION - 91/263/EWG	• I-CTR 3, 4 • CTR 6, 8

2.9.2 ΑΣΦΑΛΕΙΑ Διεθνώς

IEC 60950

2.9.3 Περιβαλλοντικές Συνθήκες

Συνθήκες Λειτουργίας (Ηλεκτρικές)

- Ορια λειτουργίας
Θερμοκρασία δωματίου: + 5 έως + 40 °C (+ 41 έως + 104 °F)
Απόλυτη υγρασία: 2 έως 25 g H₂O/m³
Σχετική υγρασία: 5 έως 80%
- Η ψύξη του συστήματος είναι φυσική. Δε χρειάζεται κλιματισμός.



Προσοχή

Αποφύγετε την έκθεση του συστήματος σε απευθείας ηλιακό φως και θερμαντήρες (υπερβολική θερμότητα μπορεί να βλάψει το σύστημα).

Αν ένα σύστημα έχει υποστεί συστολή, μην το ξεκινήσετε μέχρι να επανέλθει στις κανονικές συνθήκες.

Χειριστικές Συνθήκες (Μηχανικές)

Το σύστημα προορίζεται για χρήση σε σταθερή θέση.

Δεδομένα Συστήματος
Συμβατότητα

Μόνο για εσωτερική διανομή

3 Πλακέτες



Προειδοποίηση

Το σύστημα πρέπει να κλείσει και να απενεργοποιηθεί πριν αφαιρέσετε ή εισάγετε όλες τις πλακέτες στη Hicom 150 E OfficeCom και την OfficePoint και πριν αφαιρέσετε ή εισάγετε τις κεντρικές πλακέτες της Hicom 150 E OfficePro.

3.1 Επισκόπηση

Λειτουργική Επισκόπηση όλων των χρησιμοποιούμενων πλακετών και εξαρτημάτων

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών - εξαρτημάτων (Σελ. 1 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
Κεντρικές Πλακέτες		
CBPC	S30810-Q2932-A201	OfficeCom
CBPC	S30810-Q2932-B201	OfficePoint
CBMOD	S30810-Q2960-X	OfficePro
CBMOD	S30810-K2960-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
CGM	S30807-Q6906-X	OfficePro
CGMC	S30807-Q6924-X-1	OfficeCom
CGMC	S30807-Q6924-X-100	OfficePro
CGUM	S30807-Q6909-*	OfficeCom
CONBO	S30810-Q2924-X	OfficePro
CR8	S30810-Q2513-X	OfficePro
CUC	S30777-Q0750-X	OfficeCom
CUP	S30777-Q0751-X	OfficePoint
FMC	S30807-Q6910-Xxxx	OfficePro/OfficeCom/OfficePoint
FMC	P30370-P700-C600	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
FMC	P30370-P701-C600	OfficeCom (Μόνο για Η.Π.Α.)
FMC	P30370-P702-C600	OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
IMOD	S30807-Q9607-	OfficePro/OfficeCom/OfficePoint
PSUC	S30122-K5661-xxx	OfficeCom

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών - εξαρτημάτων (Σελ. 2 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
<u>PSUF</u>	S30122-K5658-xxx	OfficePoint
<u>PSUI</u>	S30122-K5083-L301 S30122-K5083-X301	OfficePro
<u>SBS</u>	S30817-Q905-A	OfficeOne
<u>USVC</u>	S30122-K5660-xxx	OfficeCom
<u>USVF</u>	S30122-K5659-	OfficePoint
<u>USVI</u>	L30250-R600-A300 (< 10 Ah) L30250-R600-A301 (> 10 Ah)	OfficePro

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών - εξαρτημάτων (Σελ. 3 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
Περιφερειακές Πλακέτες Προειδοποίηση: Οι περιφερειακές πλακέτες πρέπει να εισάγονται ερμητικά στις θέσεις επέκτασής τους. Διαφορετικά, προβλήματα επαφής μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στην πλακέτα.		
LAN Bridge	S30817-Q955-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
SLA16	S30810-Q2929-Xxxx	OfficePro
SLA8N	S30810-Q2929-Xxxx	OfficePro/OfficeCom
SLA16N	S30810-Q2929-Xxxx	OfficePro/OfficeCom
SLA24N	S30810-Q2929-X	OfficePro/OfficeCom
SLC16	S30810-Q2922-X	OfficePro/OfficeCom
SLMO8	S30810-Q2901-X	OfficePro
SLMO24	S30810-Q2901-Xxxx	OfficePro/OfficeCom
SLU8	S30817-Q922-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
STLS2	S30817-Q924-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
STLS4	S30817-Q924-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
STMD8	S30810-Q2558-Xxxx	OfficePro
TIEL	S30810-Q2520-X	OfficePro
TLA2	S30817-Q923-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
TLA4	S30817-Q923-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
TLA8	S30817-Q926-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
TMAMF	S30810-Q2587-Axxx	OfficePro (Μόνο για Βραζιλία, Ινδία, Μαλαισία και Σιγκαπούρη)
TMDID	S30810-Q2507-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMGL4	S30810-Q2918-X	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMGL8	S30810-Q2703-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
TML8W	S30817-Q626-Axxx/ Bxxx	OfficePro
TMOM	S30810-Q2535-X	OfficePro
TMQ4	S30810-Q2917-X	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών - εξαρτημάτων (Σελ. 4 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
<u>IMST1</u>	S30810-Q2920-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
<u>IMS2</u>	S30810-Q2915-X	OfficePro
<u>IST1</u>	S30810-Q2919-X	OfficeCom (Μόνο για Η.Π.Α.)
<u>IS2</u>	S30810-Q2913-X	OfficeCom

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών -
εξαρτημάτων (Σελ. 5 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
4SLA	S30810-Q2925-Xxxx	OfficeComOfficePoint
8SLA	S30810-Q2925-X	OfficeComOfficePoint
16SLA	S30810-Q2923-X	OfficeComOfficePoint

Πίνακας 3-1 Hicom 150 E Office—Λειτουργική Επισκόπηση πλακετών -
εξαρτημάτων (Σελ. 6 of 6)

Πλακέτα ή Εξάρτημα	Αριθμός Μέρους	Μοντέλο Hicom 150 E
Επιλογές		
ALUM4	S30817-Q935-A	OfficeComOfficePoint
ANI4	S30807-Q6917-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
EXM	S30817-Q902-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
EXMNA	S30817-Q6923-X-1	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
GEE8	S30817-Q664-xxxx	OfficePro
GEE12	S30817-Q951-A	OfficeCom/OfficePoint
GEE16	S30817-Q951-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
GEE50	S30817-Q951-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
HOPE πλακέτα	S30122-Q7078-X	OfficeCom/OfficePoint (Όχι για Η.Π.Α.)
HOPE πλακέτα	S30122-Q7079-X	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
MPPI	S30817-Q5380-X	OfficeCom/OfficePoint
OPAL	C39195-A7001-B130	OfficeCom/OfficePoint
PFT1/PFT4	S30777-Q539-X S30777-Q540-X	OfficePro
REAL	S30807-Q5913-X	OfficePro
STBG4	S30817-Q934-A	OfficeCom/OfficePoint (μόνο για Γαλλία)
STRB	S30817-Q932-A	OfficeCom/OfficePoint
V24/1	S30807-Q6916-Xxxx	OfficeCom/OfficePoint
V24/2	S30807-Q6916-X	OfficeCom/OfficePoint
V24-προσαρμ.	S30122-X5468-X	OfficeOne
V24 καλώδιο	C39195-Z7267-C13	OfficePro

Επισκόπηση Μοντέλου όλων των Χρησιμοποιούμενων Πινάκων και Εξαρτημάτων

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 1 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
Hicom 150 E OfficePro		
CBMOD	S30810-Q2960-X	Κεντρική πλακέτα
CBMOD	S30810-K2960-X	Κεντρική πλακέτα(Μόνο για Η.Π.Α.)
CGM	S30807-Q6906-X	Κεντρική πλακέτα
CGMC	S30807-Q6924-X-100	OfficePro
CONBO	S30810-Q2924-X	Κεντρική πλακέτα
CR8	S30810-Q2513-X	Κεντρική πλακέτα (Οχι για Η.Π.Α.)
FMC	S30807-Q6910-Xxxx	Κεντρική πλακέτα
GEE8	S30817-Q664-xxxx	Επιλογή
IMOD	S30807-Q9607-X	Κεντρική πλακέτα
PFT1/PFT4	S30777-Q539-X S30777-Q540-X	Επιλογή
PSUI	S30122-K5083-L301 S30122-K5083-X301	Κεντρική πλακέτα
REAL	S30807-Q5913-X	Επιλογή
SLA16	S30810-Q2929-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLA8N	S30810-Q2929-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLA16N	S30810-Q2929-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLA24N	S30810-Q2929-X	Περιφερειακή πλακέτα
SLC16	S30810-Q2922-X	Περιφερειακή πλακέτα
SLMO8	S30810-Q2901-X	Περιφερειακή πλακέτα
SLMO24	S30810-Q2901-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
STMD8	S30810-Q2558-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
TIEL	S30810-Q2520-X	Περιφερειακή πλακέτα
TMAME	S30810-Q2587-Axxx	OfficePro (μόνο για Βραζιλία, Ινδία, Μαλαισία και Σιγκαπούρη)
TMDID	S30810-Q2507-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 2 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
TMGL8	S30810-Q2703-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TML8W	S30817-Q626-Axxx/ Bxxx	Περιφερειακή πλακέτα
TMOM	S30810-Q2535-X	Περιφερειακή πλακέτα
TMST1	S30810-Q2920-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMS2	S30810-Q2915-X	Περιφερειακή πλακέτα
UPSM	S30122-K5950-A100 S30122-K5950-S100	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
USVI	L30250-R600-A300 (< 10 Ah) L30250-R600-A301 (> 10 Ah)	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
V24 καλώδιο	C39195-Z7267-C13	Επιλογή

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 3 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
Hicom 150 E OfficeCom		
ALUM4	S30817-Q935-A	Επιλογή
ANI4	S30807-Q6917-Axxx	Επιλογή
CBPC	S30810-Q2932-Axxx	Κεντρική πλακέτα
CGMC	S30807-Q6924-X-1	OfficeCom
CGUM	S30807-Q6909-*	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
CUC	S30777-Q0750-X	Κεντρική πλακέτα
EXM	S30817-Q902-Bxxx	Επιλογή
EXMNA	S30817-Q6923-X-1	Επιλογή (Μόνο για Η.Π.Α.)
FMC	S30807-Q6910-Xxxx	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
FMC	P30370-P701-C600	Κεντρική πλακέτα(Μόνο για Η.Π.Α.)
GEE12	S30817-Q951-A	Επιλογή
GEE16	S30817-Q951-Axxx	Επιλογή
GEE50	S30817-Q951-Axxx	Επιλογή
HOPE πλακέτα	S30122-Q7078-X	Επιλογή
HOPE πλακέτα	S30122-Q7079-X	Επιλογή (Μόνο για Η.Π.Α.)
IMOD	S30807-Q9607-X	Κεντρική πλακέτα
LAN Bridge	S30817-Q955-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
MPPI	S30817-Q5380-X	Επιλογή
OPAL	C39195-A7001-B130	Καλώδιο
PSUC	S30122-K5661-xxx	Κεντρική πλακέτα
SLA8N	S30810-Q2929-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLA16N	S30810-Q2929-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLA24N	S30810-Q2929-X	Περιφερειακή πλακέτα
SLC16	S30810-Q2922-X	Περιφερειακή πλακέτα
SLMO24	S30810-Q2901-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
SLU8	S30817-Q922-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
STBG4	S30817-Q934-A	Επιλογή (μόνο για Γαλλία)
STLS2	S30817-Q924-Bxxx	Περιφερειακή πλακέτα

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 4 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
STLS4	S30817-Q924-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
STRB	S30817-Q932-A	Επιλογή
TLA2	S30817-Q923-Bxxx	Περιφερειακή πλακέτα
TLA4	S30817-Q923-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
TLA8	S30817-Q926-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
TMGL4	S30810-Q2918-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMQ2	S30810-Q2917-X100	Περιφερειακή πλακέτα
TMQ4	S30810-Q2917-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TST1	S30810-Q2919-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TS2	S30810-Q2913-X	Περιφερειακή πλακέτα
USVC	S30122-K5660-xxx	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
V24/1	S30807-Q6916-Xxxx	Επιλογή
V24/2	S30807-Q6916-X	Επιλογή
4SLA	S30810-Q2925-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
8SLA	S30810-Q2925-X	Περιφερειακή πλακέτα
16SLA	S30810-Q2923-X	Περιφερειακή πλακέτα

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 5 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
Hicom 150 E OfficePoint		
ALUM4	S30817-Q935-A	Επιλογή
ANI4	S30807-Q6917-Axxx	Επιλογή
CBPC	S30810-Q2932-Axxx	Κεντρική πλακέτα
CBPC	S30810-Q2932-B	Κεντρική πλακέτα
CUP	S30777-Q0751-X	Κεντρική πλακέτα
EXM	S30817-Q902-Bxxx	Επιλογή
EXMNA	S30817-Q6923-X-1	Επιλογή (Μόνο για Η.Π.Α.)
FMC	S30807-Q6910-Xxxx	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
FMC	P30370-P702-C600	Κεντρική πλακέτα(Μόνο για Η.Π.Α.)
GEE12	S30817-Q951-A	Επιλογή
GEE16	S30817-Q951-Axxx	Επιλογή
GEE50	S30817-Q951-Axxx	Επιλογή
HOPE πλακέτα	S30122-Q7078-X	Επιλογή
HOPE πλακέτα	S30122-Q7079-X	Επιλογή (Μόνο για Η.Π.Α.)
IMOD	S30807-Q9607-X	Κεντρική πλακέτα
LAN Bridge	S30817-Q955-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
MPPI	S30817-Q5380-X	Επιλογή
OPAL	C39195-A7001-B130	Καλώδιο
PSUF	S30122-K5658-xxx	Κεντρική πλακέτα
SLU8	S30817-Q922-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
STBG4	S30817-Q934-A	Επιλογή (Μόνο για τη Γαλλία)
STLS2	S30817-Q924-Bxxx	Περιφερειακή πλακέτα
STLS4	S30817-Q924-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
STRB	S30817-Q932-A	Επιλογή
TLA2	S30817-Q923-Bxxx	Περιφερειακή πλακέτα
TLA4	S30817-Q923-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα
TLA8	S30817-Q926-Axxx	Περιφερειακή πλακέτα

Πίνακας 3-2 Hicom 150 E Office—Επισκόπηση Μοντέλου Πλακετών και Εξαρτημάτων (Σελ. 6 of 6)

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός Εξαρτήματος	Λειτουργία
TMGL4	S30810-Q2918-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMQ4	S30810-Q2917-X	Περιφερειακή πλακέτα (Μόνο για Η.Π.Α.)
USVF	S30122-K5659-	Κεντρική πλακέτα (Όχι για Η.Π.Α.)
V24/1	S30807-Q6916-Xxxx	Επιλογή
V24/2	S30807-Q6916-X	Επιλογή
V24-προσαρμ.	S30122-X5468-X2	Επιλογή
4SLA	S30810-Q2925-Xxxx	Περιφερειακή πλακέτα
8SLA	S30810-Q2925-X	Περιφερειακή πλακέτα
16SLA	S30810-Q2923-X	Περιφερειακή πλακέτα
Hicom 150 E OfficeOne		
SBS	S30817-Q905-A	Κεντρική πλακέτα
V24-προσαρμ.	S30122-X5468-X1	Επιλογή

3.2 Κεντρικές Πλακέτες

3.2.1 CBPC

Εισαγωγή

Η CBPC (Κεντρική Πλακέτα Point και Com) είναι η κεντρική πλακέτα των μοντέλων OfficePoint και OfficeCom. Σημειώστε ότι η OfficeCom CBPC (S30810-Q2932-A201) μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στα δύο μοντέλα. Πάντως, η OfficePoint CBPC (S30810-Q2932-B201) δε δουλεύει στην OfficeCom.

Λειτουργίες

- Παρέχει ακουστικούς τόνους (μονάδα διασύνδεσης σηματοδοσίας)
- Παρέχει κύκλωμα μεταγωγής PCM γραμμής και συνδιάσκεψης
- Παρέχει χρονομέτρηση συστήματος (ρολόι αληθινής ώρας με μπαταρία NC)



Η αποσύνδεση του αναστατήρα μπαταρίας στο CBPC αποβυσματώνοντας το βραχυκυκλωτήρα είναι απαραίτητη μόνο για έλεγχο (έλεγχος δομοστοιχείου στο εργοστάσιο). Η αποσύνδεση δεν διαγράφει απαραίτητα τη βάση δεδομένων του πελάτη (CDB). Για να διαγράψετε το CDB, χρησιμοποιήστε το διακόπτη επανέναρξης.

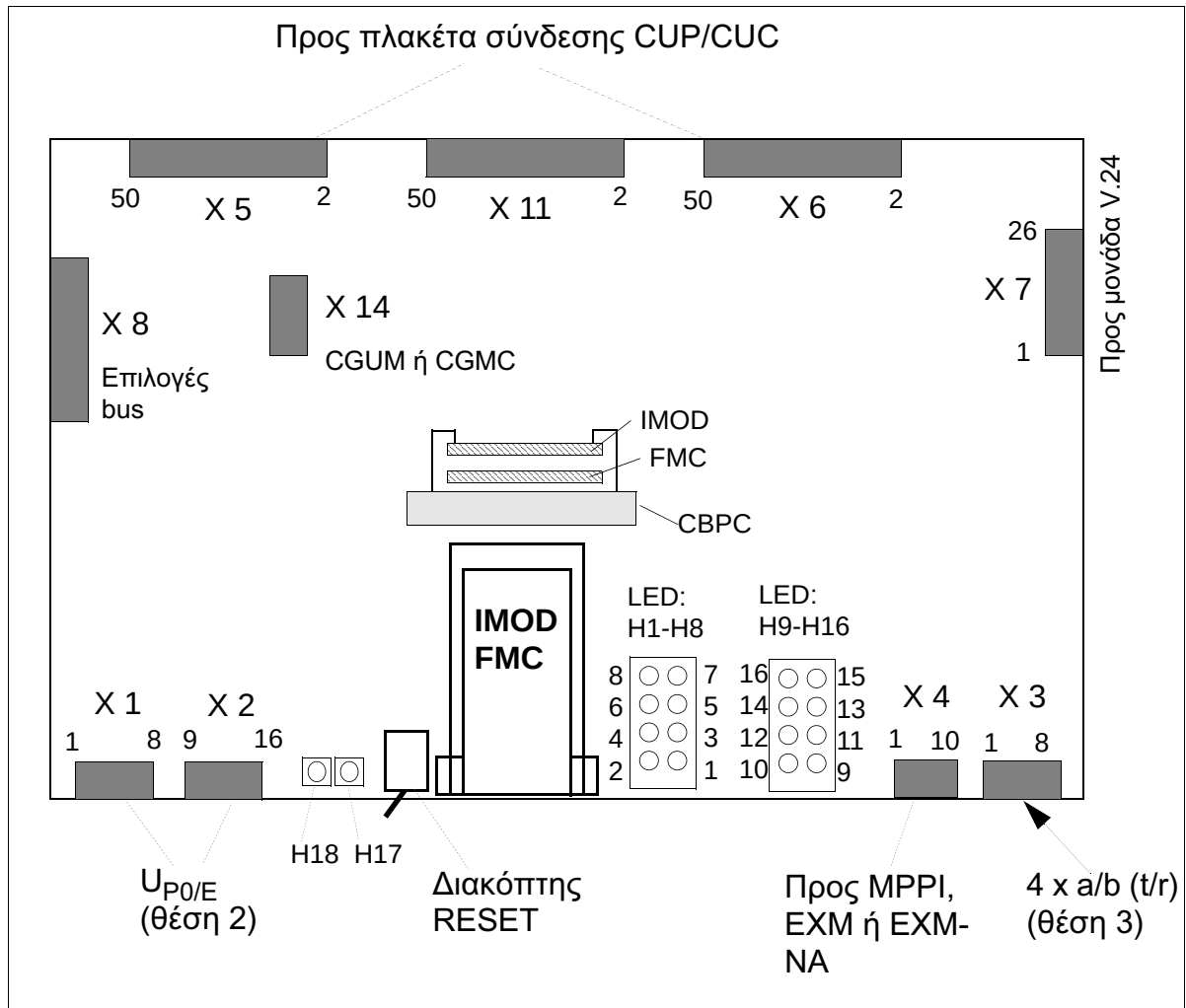
Διασυνδέσεις

- Ψηφιακές συνδρομητικές γραμμές $U_{P0/E}$
- Αναλογικές συνδρομητικές γραμμές a/b (T/R)
- Έλεγχος για θέσεις επέκτασης 2 και 3
- Μονάδα CGUM (χρονογεννήτρια δύο κατευθύνσεων) μόνο για το OfficeCom
- Εξωτερική μουσική σε αναμονή (μέσω μονάδας MPPI ή EXM)
- Επιλογές bus (O-bus)
- V.24 (RS-232) (μέσω μονάδας V.24)
- Flash memory card (λογισμικό επεξεργαστή εφαρμογών)
- Ενσωματωμένη κάρτα modem (IMOD)

Διακόπτες και Ενδείξεις

- Διακόπτης επανέναρξης
- Λυχνίες

Διασυνδέσεις CBPC



Σχήμα 3-1 Διασυνδέσεις CBPC—OfficeCom/OfficePoint (S30810-Q2932-A/B)

Σημείωση: Η πλακέτα CBPC για το OfficePoint (S30810-Q2932-B) δεν περιλαμβάνει τη διασύνδεση CGUM ή CGMC (X14) ή τις λυχνίες (LEDs) για τις θέσεις επέκτασης 6 έως 9 του OfficeCom (H9 έως H16).

Πίνακας 3-3 Ενδείξεις λυχνίας στο CBPC

Λυχνία (Πράσινη)	Λυχνία (Κόκκινη)	Εκχώρηση
H 18		Λυχνία IMOD
H 17		Λυχνία RUN
H 16	H 15	Πλακέτα στην υποδοχή 9 (μόνο OfficeCom)
H 14	H 13	Πλακέτα στην υποδοχή 8 (μόνο OfficeCom)
H 12	H 11	Πλακέτα στην υποδοχή 7 (μόνο OfficeCom)
H 10	H 9	Πλακέτα στην υποδοχή 6 (μόνο OfficeCom)
H8	H7	Πλακέτα στην υποδοχή 5
H6	H5	Πλακέτα στην υποδοχή 4
H4	H3	Αναλογικές θύρες (ιδεατή υποδοχή 3)
H2	H1	Ψηφιακές θύρες U _{P0/E} (ιδεατή υποδοχή 2)
Για εκχωρήσεις θέσεων επέκτασης, βλέπε Σχήμα 4-32 και Σχήμα 4-35 .		

Βλέπε [Παράγρ. 12.3.1](#) και [Παράγρ. 12.3.2.2 για επεξήγηση των σημάτων LED](#).

Εκχωρήσεις Επαφής CBPC (OfficeCom και OfficePoint)

Πίνακας 3-4 Εκχωρήσεις Επαφής (OfficeCom και OfficePoint)

	Υποδοχή 2		Υποδοχή 3	--
Pin	Σύνδεσμος X1	Σύνδεσμος X2	Σύνδεσμος X3	Σύνδεσμος X4
1	Θύρα U _{P0/E} 1b	Θύρα U _{P0/E} 5b	Θύρα a/b 1a	GND
2	Θύρα U _{P0/E} 1a	Θύρα U _{P0/E} 5a	Θύρα a/b 1b	Μη εκχωρημένο
3	Θύρα U _{P0/E} 2b	Θύρα U _{P0/E} 6b	Θύρα a/b 2a	Μη εκχωρημένο
4	Θύρα U _{P0/E} 2a	Θύρα U _{P0/E} 6a	Θύρα a/b 2b	EXMCL
5	Θύρα U _{P0/E} 3b	Θύρα U _{P0/E} 7b	Θύρα a/b 3a	EXMDIR
6	Θύρα U _{P0/E} 3a	Θύρα U _{P0/E} 7a	Θύρα a/b 3b	EXMRES
7	Θύρα U _{P0/E} 4b	Θύρα U _{P0/E} 8b	Θύρα a/b 4a	EXMD
8	Θύρα U _{P0/E} 4a	Θύρα U _{P0/E} 8a	Θύρα a/b 4b	EXMDET
9				+5V
10				Μη εκχωρημένο

Σχέδιο αρίθμησης CBPC (OfficeCom και OfficePoint)

Πίνακας 3-5 Σχέδιο αρίθμησης (OfficeCom και OfficePoint)

Office-Com Office-Point	Αρ. Τηλ. Com/Point	Αρ. εσ. τηλ. Com/Point	Διεπιλογι- κός αριθμός Com/Point	Σύστημα αρίθμησης θύρας Com/Point	Τύπος	
CBPC Ψηφ. U _{P0/E}	100/11	100/11	100/11	100/11	U _{P0/E} M	Πρωτο- γενές U _{P0/E}
	101/12	101/12	101/12	101/12	U _{P0/E} M	
	102/13	102/13	102/13	102/13	U _{P0/E} M	
	103/14	103/14	103/14	103/14	U _{P0/E} M	
	104/15	104/15	104/15	104/15	U _{P0/E} M	
	105/16	105/16	105/16	105/16	U _{P0/E} M	
	106/17	106/17	106/17	106/17	U _{P0/E} M	
	107/18	107/18	107/18	107/18	U _{P0/E} M	
	500/51	500/51	500/51	500/51	U _{P0/E} S	Δευτε- ρογενές U _{P0/E}
	501/52	501/52	501/52	501/52	U _{P0/E} S	
	502/53	502/53	502/53	502/53	U _{P0/E} S	
	503/54	503/54	503/54	503/54	U _{P0/E} S	
	504/55	504/55	504/55	504/55	U _{P0/E} S	
	505/56	505/56	505/56	505/56	U _{P0/E} S	
	506/57	506/57	506/57	506/57	U _{P0/E} S	
	507/58	507/58	507/58	507/58	U _{P0/E} S	
Αναλ. a/b (T/R)	108/19	108/19	108/19	108/19	a/b	
	109/20	109/20	109/20	109/20	a/b	
	110/21	110/21	110/21	110/21	a/b	
	111/22	111/22	111/22	111/22	a/b	

3.2.2 CBMOD

Εισαγωγή

Η πλακέτα CBMOD (S30810-Q2960-X, βλ. [Σχήμα 3-2 στη σελ. 3-20](#)) πραγματοποιεί όλο τον κεντρικό έλεγχο και τις μεταγωγικές λειτουργίες για τη Hicom 150 E OfficePro.

Εκδόσεις CBMOD

Εάν	Τότε
CBMOD = S30810-Q2960-X	Δεν είναι δυνατή η συντήρηση εξ αποστάσεως μέσω του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (πρόσβαση καναλιού B). Πρέπει να εγκατασταθεί το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IMOD) για συντήρηση εξ αποστάσεως.
CBMOD = S30810-Q2960-X100, < έκδοση 3	Στα συστήματα ISDN, το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IM-OD) δεν πρέπει να εγκατασταθεί. Διαφορετικά, η συντήρηση εξ αποστάσεως δεν είναι δυνατή μέσω του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (πρόσβαση καναλιού B).
CBMOD = S30810-Q2960-X100, ≥ έκδοση 3	Η συντήρηση εξ αποστάσεως είναι δυνατή μέσω τόσο του ενσωματωμένου αναλογικού modem (IMOD) όσο και του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (ακόμα και όταν είναι εγκαταστημένο το IMOD).

Υποπλακέτες

Ανάλογα με την εφαρμογή, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω υποπλακέτες:

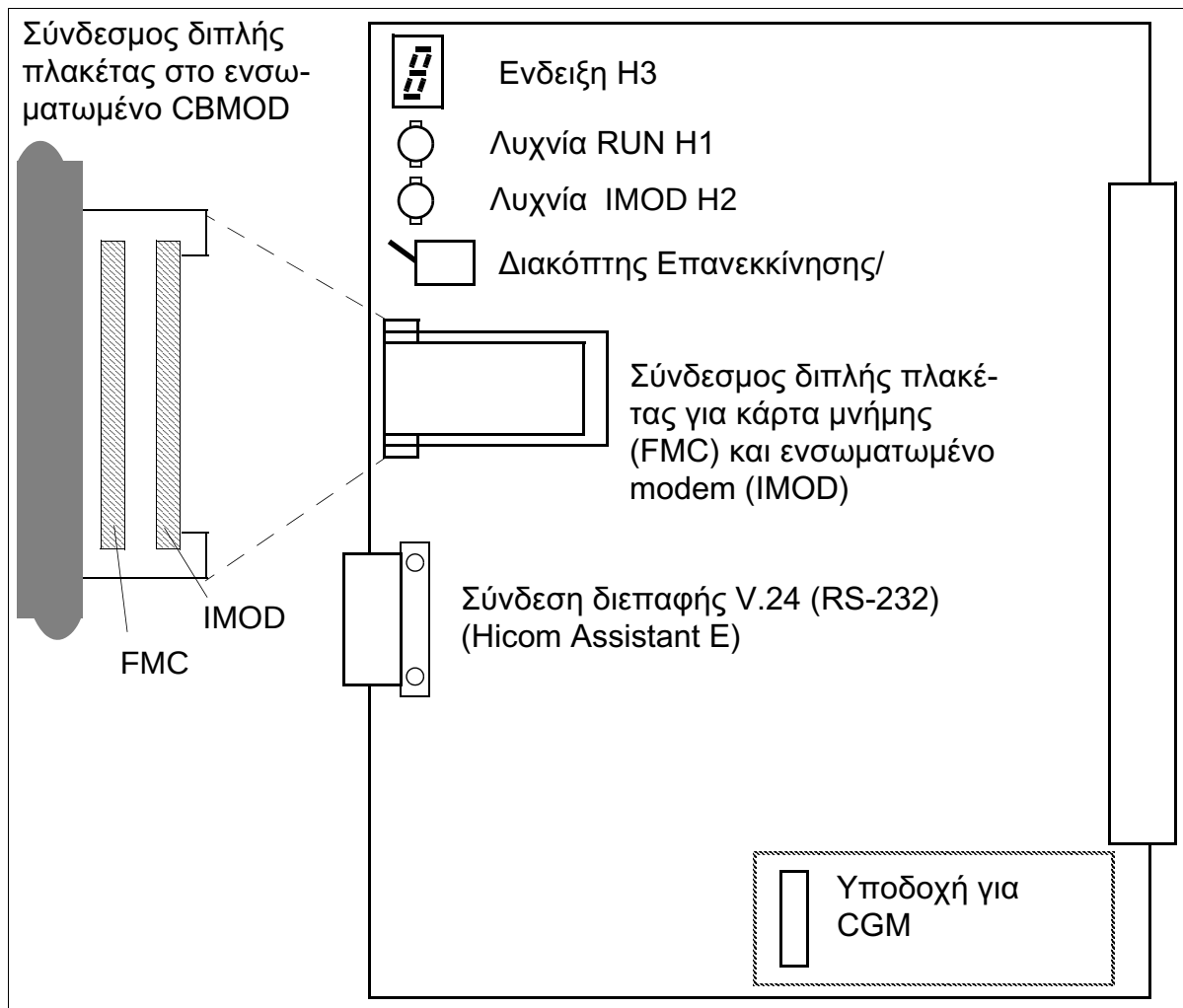
- Προαιρετική μονάδα χρονογεννήτριας ([CGM](#)) ή συνδυασμένη μονάδα χρονογεννήτριας ([CGMC](#))
- Κάρτα μνήμης Flash [FMC](#)
- Ενσωματωμένη κάρτα modem [IMOD](#) (κατ' επιλογή)

Σημειώσεις εφαρμογής

- Για τη [σύνδεση του Hicom Assistant E](#), μπορείτε να προσπελάσετε τη διασύνδεση V.24 (RS-232) στο CBMOD από το εμπρός μέρος του βασικού ερμαρίου (αφού αφαιρέσετε το κάλυμα). (Βλ. [Σχήμα 3-2](#)).
- Στην περίπτωση πτώσης τάσης, όλα τα περιεχόμενα της RAM φυλάσσονται για περίπου 100 ώρες από μια μπαταρία NiCd χωρίς ανάγκη συντήρησης. Ο χρόνος φόρτισης στην αρχική ενεργοποίηση είναι περίπου 24 ώρες.
- Το ρολόι πραγματικού χρόνου (λειτουργία ρολογιού πραγματικού χρόνου και ημερολογίου) έχει εφεδρεία μπαταρίας και είναι ενσωματωμένο στο CBMOD.

Διακόπτες και Ενδείξεις

- Διακόπτης επανεκκίνησης/επαναφόρτωσης
 - Πάνω: Προκαθορισμένη ρύθμιση
 - Κάτω:
 - Πατημένος διακόπτης < 5 δευτερόλεπτα = Επανεκκίνηση ενεργοποιημένη
 - Πατημένος διακόπτης > 5 δευτερόλεπτα = Επαναφόρτωση ενεργοποιημένη
 - (Η Λυχνία RUN Off υποδηλώνει ότι μια επαναφόρτωση είναι σε εξέλιξη)
- Λυχνία RUN
Σηματοδοτεί την τρέχουσα κατάσταση της πλακέτας CBMOD (Αναφερθείτε στον [Πίνακ. 5-2 στη σελ. 5-2](#)).
- Λυχνία IMOD
Υποδηλώνει την παρούσα κατάσταση του ενσωματωμένου modem (αναφερθείτε στον [Πίνακ. 5-3 στη σελ. 5-3](#)).
- Ενδειξη επτά στοιχείων- Για τις σημασίες των τιμών ένδειξης, αναφερθείτε στον [Πίνακ. 5-4 στη σελ. 5-3](#).



Σχήμα 3-2

CBMOD (S30810-Q2960-X) Διακόπτες και Ενδείξεις

3.2.3 CGM

Εισαγωγή

Η μονάδα χρονοφεννήτριας (CGM) (S30807-Q6906-X) είναι μια προαιρετική εμβυσματώσιμη μονάδα για την πλακέτα ελέγχου [CBMOD](#) (Hicom 150 E OfficePro).

Το CGM πρέπει να εισαχθεί για εφαρμογές που απαιτούν μεγαλύτερη ακρίβεια χρόνου:

- Hicom Cordless EM V2.2: CGM Version 3.0 ή μεταγενέστερη
- Λειτουργία κύριων και δορυφορικών τηλεπικοινωνιακών server
- Ψηφιακή ζεύξη (CorNet-N, QSIG)

3.2.4 CGMC

Εισαγωγή

Η συνδυασμένη μονάδα χρονογεννήτριας (CGMC) (S30807-Q6924-X-1) είναι μία εμβυσματώσιμη μονάδα επιλογής για την πλακέτα ελέγχου.

- [CBPC](#) (Hicom 150 E OfficeCom): CGMC S30807-Q6924-X-1
- [CBMOD](#) (Hicom 150 E OfficePro): CGMC S30807-Q6924-X-100.
- Το CGMC πρέπει να εισαχθεί για:
- Hicom Cordless EM V2.2
- Ψηφιακή ζεύξη (CorNet-N, QSIG)

Αυτές οι εφαρμογές απαιτούν μεγαλύτερη ακρίβεια χρόνου.

3.2.5 CGUM

Εισαγωγή

Η μονάδα χρονογεννήτριας δύο κατευθύνσεων (CGUM) (S30807-Q6909-X) είναι μία εμβυσματώσιμη μονάδα επιλογής για την πλακέτα ελέγχου [CBPC](#) (Hicom 150 E OfficeCom).

Το CGUM πρέπει να εισαχθεί για εφαρμογές που απαιτούν μεγαλύτερη ακρίβεια χρόνου:

- Hicom Cordless EM V2.2
- Λειτουργία κύριων και δορυφορικών τηλεπικοινωνιακών server

3.2.6 CONBO

Εισαγωγή

Η διαμόρφωση της Hicom 150 E OfficePro με τρία ερμάρια απαιτεί να εισαχθεί η CONBO (πλακέτα σύνδεσης) στην πρώτη θέση επέκτασης στο EC2. Αυτή η πλακέτα

- Προμηθεύει το HDLC, PCM και τα σήματα ώρας από το πρώτο ερμάριο επέκτασης (EC1) στο δεύτερο (EC2).
- Παράγει ένα σήμα ταυτότητας που πληροφορεί το CBMOD για την ύπαρξη ενός τρίτου ερμαρίου.

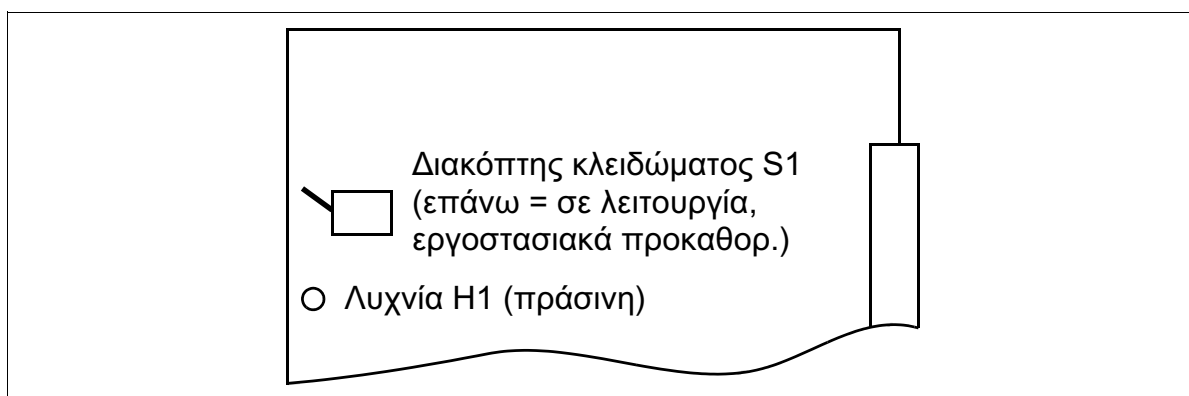
3.2.7 CR8

Εισαγωγή

Στις Release 2.2 και μεταγενέστερες, μπορείτε να εγκαταστήσετε την προαιρετική πλακέτα CR8 (δέκτης κώδικα) σε όλα τα ερμάρια OfficePro. Μπορεί να βοηθήσει ένα καλυστερημένο επιλογικό τόνο όταν το σύστημα έχει ένα μεγάλο αριθμό αναλογικών συνδρομητικών γραμμών:

Ο επιλογικός τόνος μπορεί να καθυστερεί αν οι έξι δέκτες κώδικα (για τονική επιλογή από αναλογικά τηλέφωνα) που παρέχονται στο **CBMOD** είναι ανεπαρκείς. Η πρόσθεση μιας πλακέτας CR8 παρέχει οκτώ πρόσθετους δέκτες κωδικών. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένα σύνολο δύο πλακετών CR8 ανά σύστημα.

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-3 CR8 (S30810-Q2513-X)

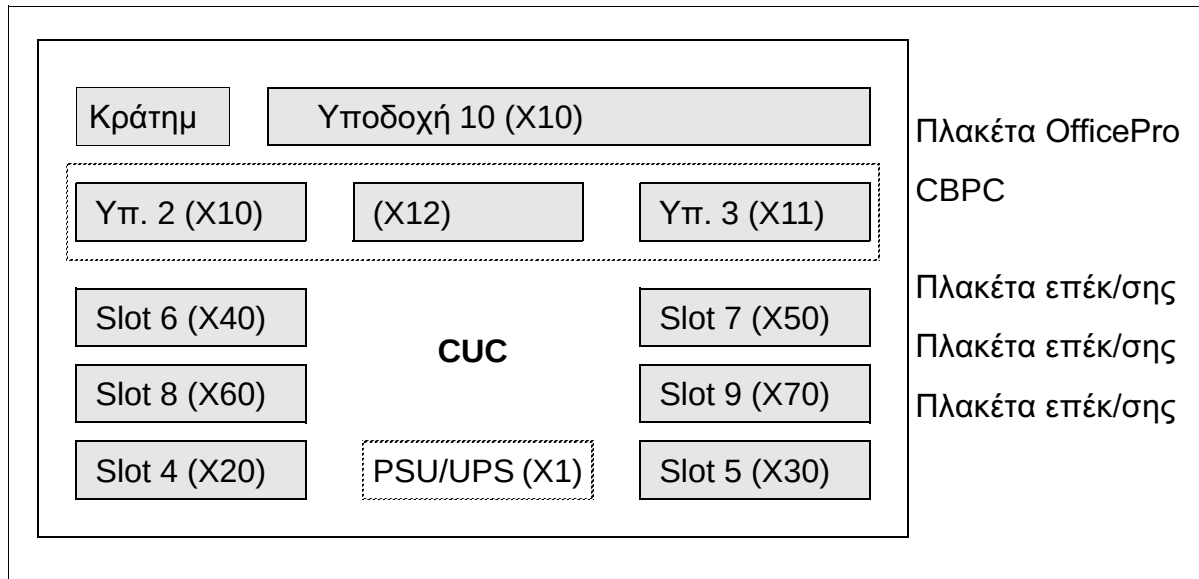
Καταστάσεις Λυχνίας και οι Σημασίες τους

Πίνακας 3-6 Καταστάσεις Λυχνίας CR8

Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Η πλακέτα είναι σε λειτουργία και φορτωμένη.	
Εντός	Η πλακέτα εισάγεται και φορτώνεται.	

3.2.8 .CUC

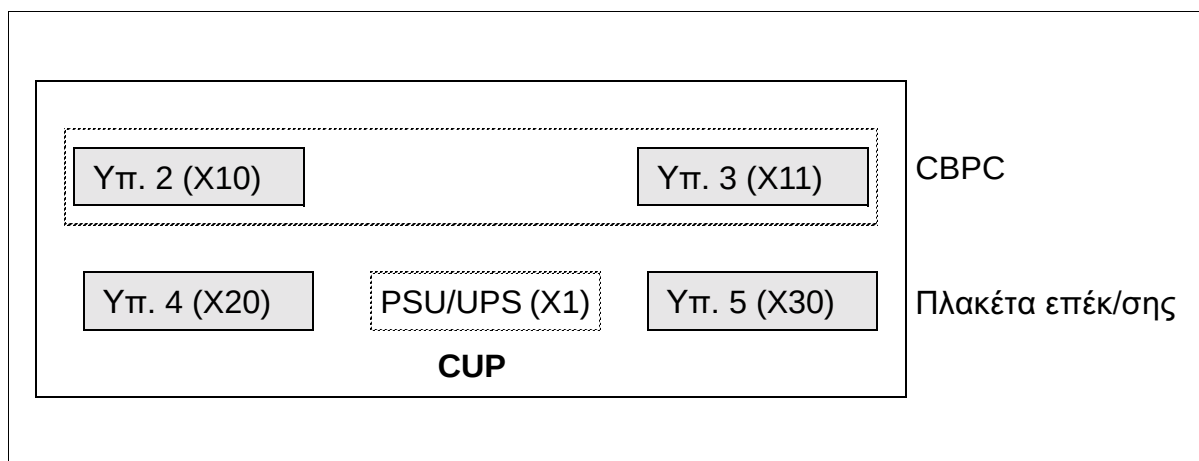
Πίσω επίπεδο της OfficeCom (connection unit com - CUC), σχέδιο συνδέσεων και υποδοχών



Σχήμα 3-4 Πίσω επίπεδο CUC (S30777-Q0750-X)

3.2.9 CUP

Πίσω επίπεδο της OfficePoint (connection unit point - CUP), σχέδιο συνδέσεων και υποδοχών



Σχήμα 3-5 Πίσω επίπεδο CUP (S30777-Q0751-X)

3.2.10 FMC

Εισαγωγή

Η κάρτα μνήμης flash (FMC) είναι μια εμβυσματώσιμη κάρτα μνήμης PCMCIA για το [CBPC](#) (Hicom 150 E OfficePoint, OfficeCom) και [CBMOD](#) (Hicom 150 E OfficePro). Το FMC περιέχει ένα λογισμικό επεξεργαστή εφαρμογών για τη συγκεκριμένη έκδοση (APS).

Πίνακας 3-7 Μοντέλα και Εφαρμογές Κάρτας Μνήμης Flash

FMC	Αριθμός εξαρτήματος	Εφαρμογή στη Hicom 150 E		
		OfficePro	OfficeCom	OfficePoint
FMC8 (8 MB)	S30807-Q6910-X100*	X	X	
FMC10 (10 MB)	S30807-Q6910-X*	(1)	(1)	(1)
FMC10 (10 MB)	P30307-P700-C600**	(1)		
FMC10 (10 MB)	P30307-P701-C600**		(1)	
FMC10 (10 MB)	P30307-P702-C600**			(1)

* Όχι για Η.Π.

** Στις Η.Π.Α. όλα τα συστήματα είναι εξοπλισμένα με μια 10-MB FMC.

X FMC8 είναι η προκαθορισμένη έκδοχή και υποστηρίζει την [δυνατότητα μεταφοράς APS](#). Περιλαμβάνει μια εφεδρεία της βάσης δεδομένων του πελάτη.

FMC10: Το σύστημα αποθηκεύει το φάκελο LOG (βλ. [Παράγρ. 12.6, Αναγνώριση και Αυθεντικότητα με Κωδικό](#)) στην πρόσθετη περιοχή μνήμης 2 MB.

3.2.11 IMOD

Εισαγωγή

Η ενσωματωμένη κάρτα modem (IMOD; S30807-Q9607-X) είναι μια προαιρετική εμβυσματώσιμη κάρτα (μορφότυπο PCMCIA) για το [CBPC](#) (Hicom 150 E OfficePoint, OfficeCom) και [CBMOD](#) (Hicom 150 E OfficePro). Επιτρέπει τη χρήση της υπηρεσίας εξ αποστάσεως 14.4 kbps χωρίς εξωτερικό modem.

3.2.12 PSUC

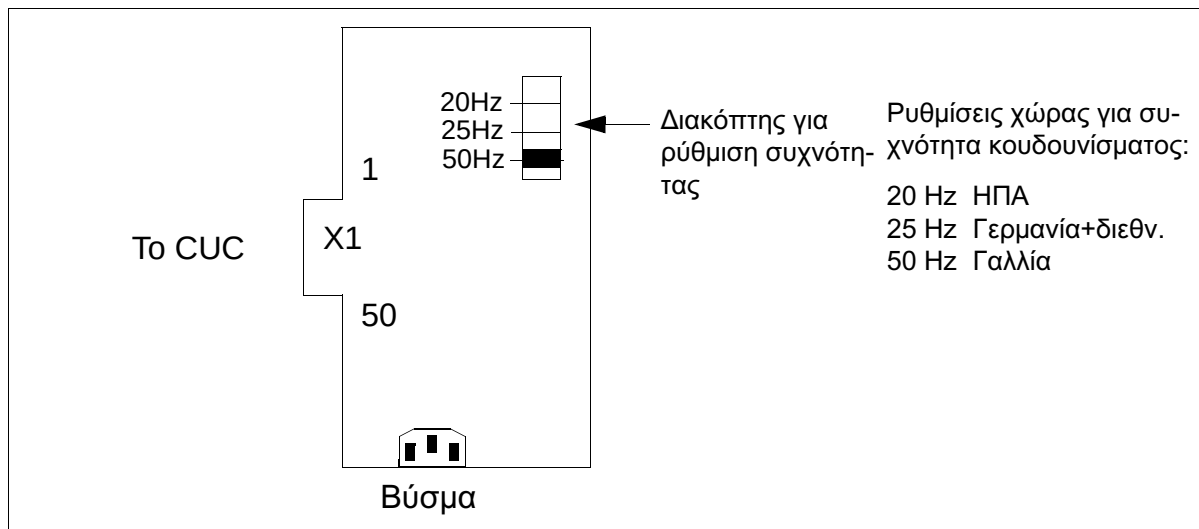
Εισαγωγή

Το τροφοδοτικό PSUC για το σύστημα OfficeCom βυσματώνεται σε μια ειδική υποδοχή και ασφαρίζεται με βίδες. Συνδέει την έξοδο του τροφοδοτικού χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο ισχύος.

Λειτουργίες

- Γεννήτρια κουδουνισμού: 75 Vac, 20/25/50 Hz
- Μερική τάση: +5 Vdc, -48 V
- Περιοχή λειτ. τάσης: 88 Vac to 264 Vac; 50 Hz to 60 Hz
- Μόνο για Η.Π., voltage: 120 V (60 Hz)
- Κατανάλωση ρεύματος: 145 W

Διεπαφές



Σχήμα 3-6 Διεπαφές PSUC (S30122-K5661-xxx)



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η τάση του συστήματος μπορεί να ανοίξει ή να κλείσει μόνο βυσματώνοντας ή αποβυσματώνοντας το καλώδιο ρεύματος.

Συντήρηση του Τροφοδοτικού**ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Πριν αρχίσετε την εργασία, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα είναι γειωμένο και το καλώδιο παροχής ρεύματος του συστήματος είναι αποσυνδεδεμένο από την έξοδο. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).

Το PSUC δεν περιέχει εξαρτήματα που να επιδέχονται επιδιορθώσεις. Πρέπει να αντικαταστήσετε όλο το τροφοδοτικό.

3.2.13 PSUF

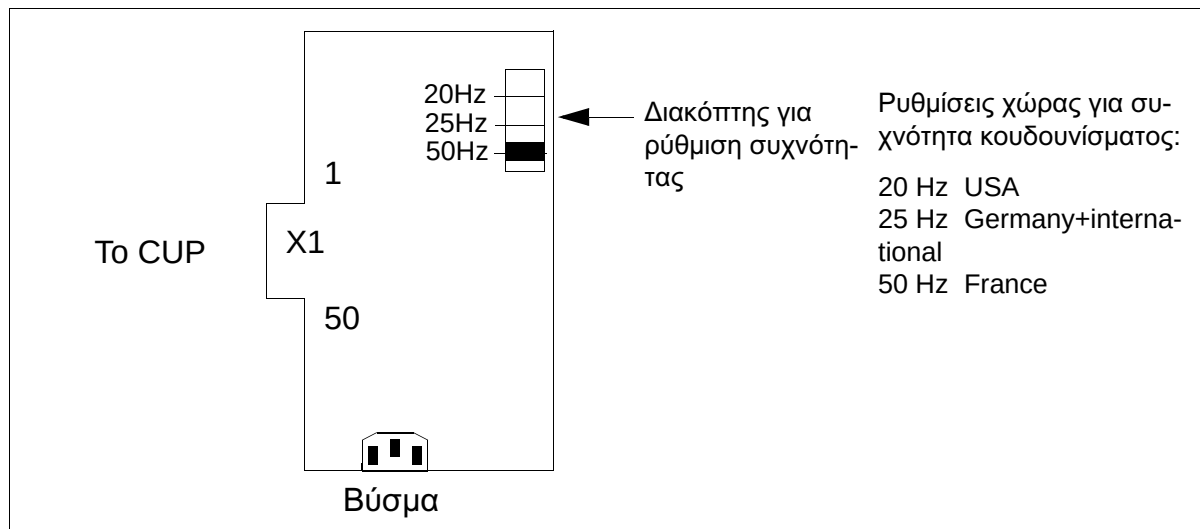
Εισαγωγή

Το τροφοδοτικό του PSUF για το σύστημα OfficePoint system βυσματώνεται σε μια ειδική υποδοχή και ασφαρίζεται με βίδες. Συνδέει την έξοδο του τροφοδοτικού χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο ισχύος.

Λειτουργίες

- Γεννήτρια κουδουνισμού: 75 Vac, 20/25/50 Hz
- Μερική τάση: +5 Vdc, -48 V
- Περιοχή λειτ. τάσης: 88 Vac to 264 Vac; 50 Hz to 60 Hz
- Μόνο για Η.Π., voltage: 120 Vac (60 Hz)
- Κατανάλωση ρεύματος: 39 W (1.0 A)

Διεπαφές



Σχήμα 3-7 Διεπαφές PSUF (S30122-K5658-xxx)



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η τάση του συστήματος μπορεί να ανοίξει ή να κλείσει μόνο βυσματώνοντας ή αποβυσματώνοντας το καλώδιο ρεύματος.

Συντήρηση του Τροφοδοτικού**ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Πριν αρχίσετε την εργασία, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα είναι γειωμένο και το καλώδιο παροχής ρεύματος του συστήματος είναι αποσυνδεδεμένο από την έξοδο. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).

Το PSUC δεν περιέχει εξαρτήματα που να εξυπηρετούν το πεδίο. Πρέπει να αντικαταστήσετε όλο το τροφοδοτικό.

3.2.14 PSUI

Εισαγωγή

Κάθε ερμάριο στη Hicom 150 E OfficePro απαιτεί μια μονάδα τροφοδοσίας PSUI. Μια συσσωρευτική λυχνία υποδεικνύει την παρουσία όλων των απαραίτητων δευτερευουσών τάσεων. Όταν μια PSUI παρουσιάζει σφάλμα, πρέπει να αντικατασταθεί. Μην επιχειρήσετε να αντικαταστήσετε μεμονωμένες ασφάλειες εντός του PSUI.

Η PSUI χρησιμοποιείται στα μοντέλα OfficePro για κάθε χώρα. Η συχνότητα και η τάση κουδουνισμού της ενσωματωμένης γεννήτριας κουδουνισμού μπορούν να προσαρμοστούν ανάλογα με τη χώρα.

Για λόγους παραγωγής, υπάρχουν δύο διαφορετικές μονάδες PSUI με την ίδια λειτουργία. Οι δύο μονάδες PSUI είναι εναλλάξιμες και διαφέρουν μόνο στη θέση του διακόπτη ρεύματος κουδουνιού.

Αριθμοί Εξαρτημάτων των δύο Μονάδων PSUI

- S30122-K5083-L301 ([Σχήμα 3-8](#))
- S30122-K5083-X301 ([Σχήμα 3-9](#))

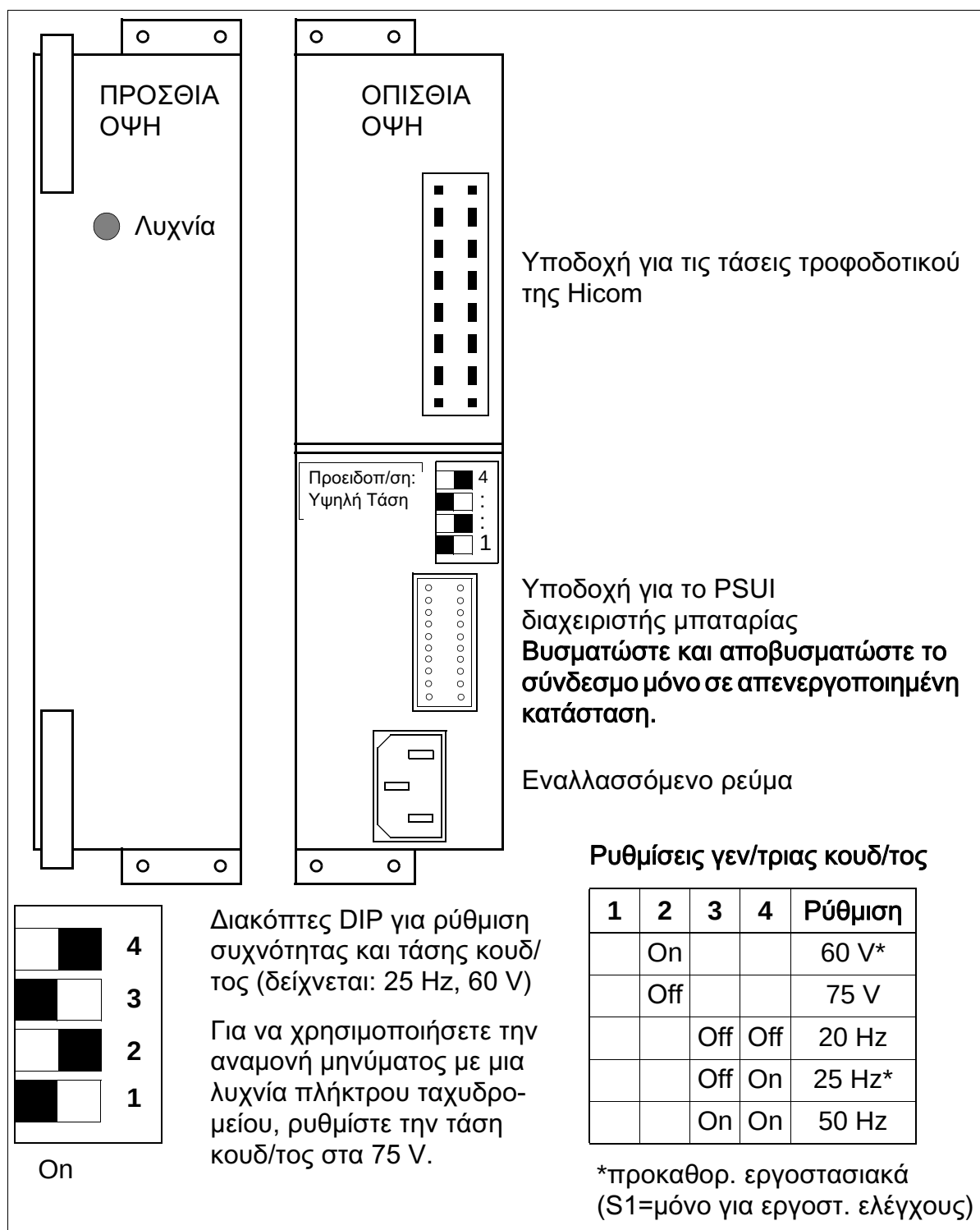
Χαρακτηριστικά

- Περιοχή λειτ. τάσης: 88 Vac to 264 Vac
- Κατανάλωση ρεύματος: 310 W μέγιστο (424 W αν λειτουργεί με USVI)
- Ονομαστική συχνότητα: 50/60 Hz (ανοχή 47 έως 63 Hz)

Δεδομένα της Ενσωματωμένης Γεννήτριας Κουδουνισμού

- Ονομαστικές τάσεις εξόδου: 60/75 V_{eff}
- Συχνότητες εξόδου: 20/25/50 Hz
- Ισχύς εξόδου
 - Κανονική φορτία: 4.0 VA
 - Φορτία αιχμής: 8.0 VA σύντομου χρόνου (3 λεπτά στο μέγιστο φορτίο με 15 λεπτά σε κανονικό φορτίο)

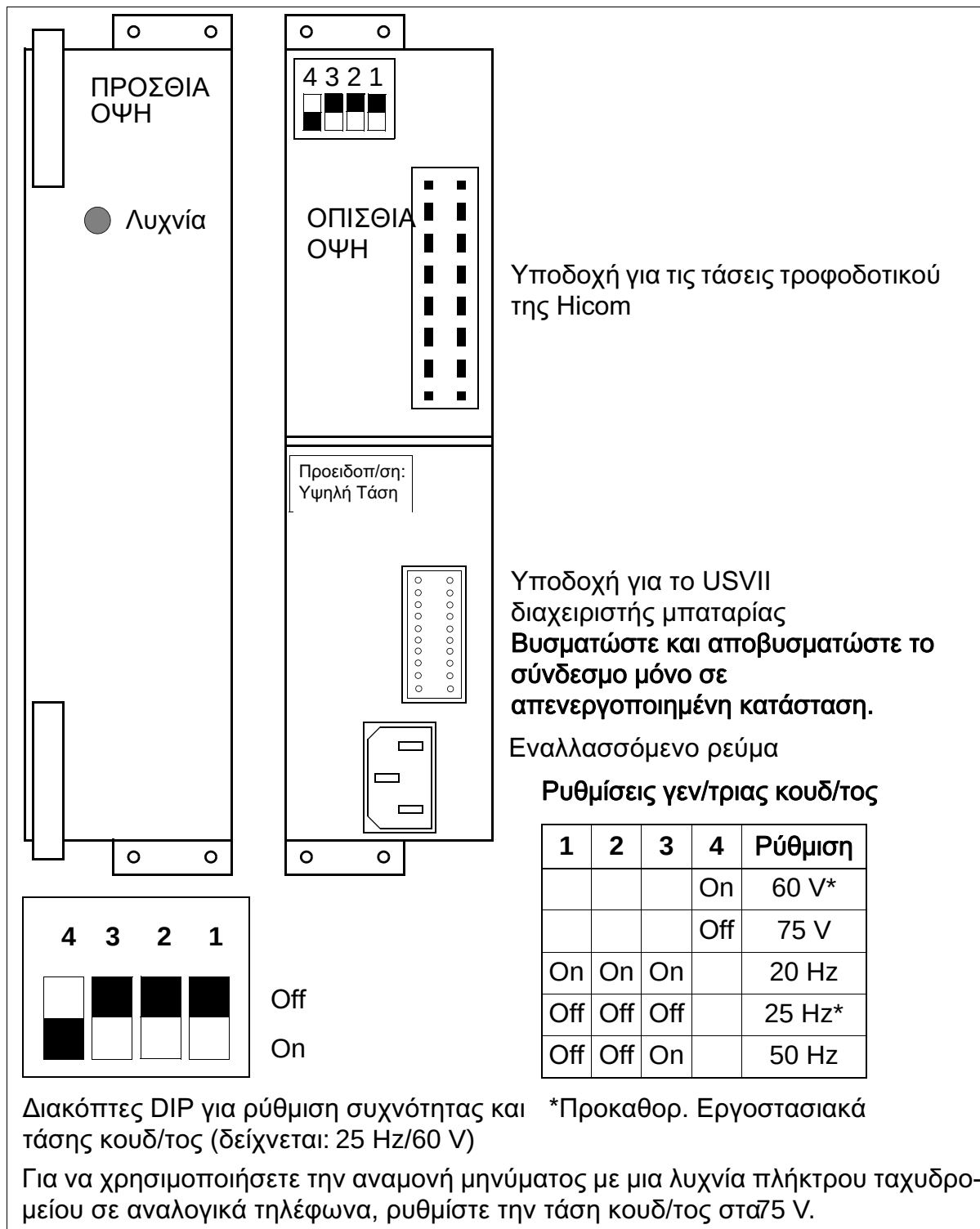
Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-L301)



Σχήμα 3-8

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-L301)

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-X301)



Σχήμα 3-9

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του PSUI (S30122-K5083-X301)

3.2.15 SBS

Εισαγωγή

Το SBS (single board system) είναι μια μονάδα μονής πλακέτας για τη Hicom 150 E OfficeOne. Η πλακέτα παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες και εξόδους:

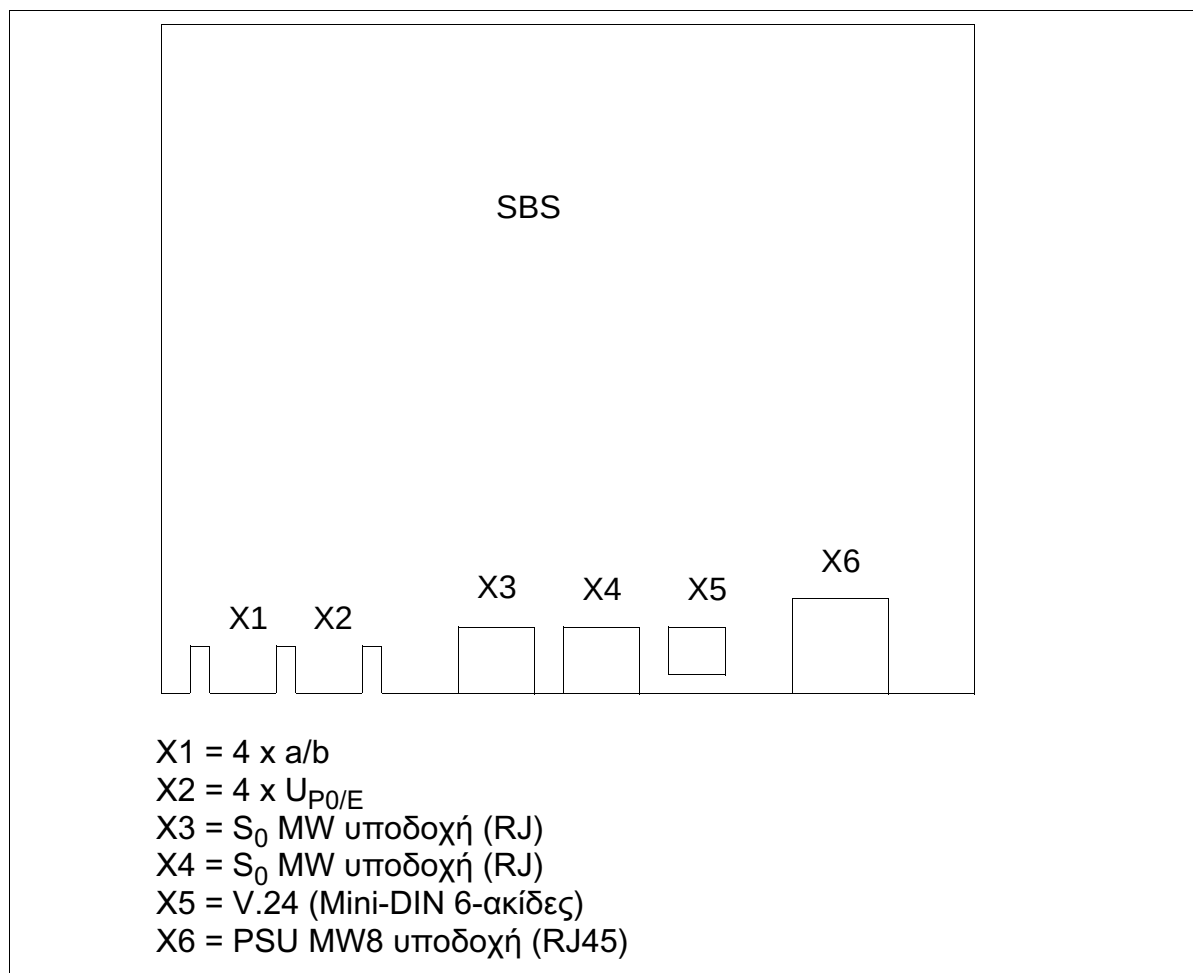
Λειτουργίες

- Σηματοδοσία (SIU)
- Χρονισμός Συστήματος με χρήση ρολογιού πραγματικής ώρας με μπαταρία βαναδίου-λιθίου (επαναφορτιζόμενη)
- Μεταγωγή γραμμής PCM και συνδιάσκεψη στο κύκλωμα συνδιάσκεψης

Διεπαφές

- Ψηφιακές συνδρομητικές γραμμές $U_{P0/E}$
- Αναλογικές συνδρομητικές γραμμές a/b
- V.24 (RS-232)

Διεπαφές SBS



Σχήμα 3-10 Διεπαφές SBS (S30817-Q905-A)

Εκχωρήσεις Επαφής SBS

Πίνακας 3-8 Εκχωρήσεις Επαφής OfficeOne

Επαφή	Conn. X1 ab	Conn. X2 U _{P0/E}	Conn. X3/X4 S ₀	Conn. X5 V.24
1	a1 - θύρα 1	b1 - θύρα 1		GND
2	b1 - θύρα 1	a1 - θύρα 1	SX+	TxD
3	a2 - θύρα 2	b2 - θύρα 2	SR+	CTS
4	b2 - θύρα 2	a2 - θύρα 2	SR-	RxD
5	a3 - θύρα 3	b3 - θύρα 3	SX-	RTS
6	b3 - θύρα 3	a3 - θύρα 3		VCC
7	a4 - θύρα 4	b4 - θύρα 4		
8	b4 - θύρα 4	a4 - θύρα 4		

Πλάνο Αριθμοδότησης SBS

Πίνακας 3-9 Πλάνο Αριθμοδότησης OfficeOne

OfficeOne	Εσ. αριθ.	Αριθ. εσ. κλήσης	Διεπιλ. αριθμός DID	Σύστημα αριθμοδό- τησης θύρας	Τύπος	
SBS Ψηφιακή U _{P0/E}	11	11	11	1	U _{P0/E} M	U _{P0/E} πρωτογενής
	12	12	12	2	U _{P0/E} M	
	13	13	13	3	U _{P0/E} M	
	14	14	14	4	U _{P0/E} M	
	51	51	51	1	U _{P0/E} S	U _{P0/E} δευτερογε- νής
	52	52	52	2	U _{P0/E} S	
	53	53	53	3	U _{P0/E} S	
	54	54	54	4	U _{P0/E} S	
Αναλογική a/b	19	19	19	1	a/b	
	20	20	20	2	a/b	
	21	21	21	3	a/b	
	22	22	22	4	a/b	

3.2.16 UPSM

Εισαγωγή

Κάθε ερμάριο στη Hicom 150 E OfficePro απαιτεί ένα UPSM (uninterruptible power supply modular - Μονάδα αδιάλειπτης τροφοδοσίας). Αυτή η πλακέτα ενσωματώνει τις λειτουργίες διαχείρισης του τροφοδοτικού και της μπαταρίας. Δε χρειάζονται άλλα εξαρτήματα αν λειτουργεί σε δίκτυο.

Οχι για Η.Π.: Για να διατηρήσετε τη βραχυπρόθεσμη μπαταρία επείγουσας λειτουργίας, ήτοι, να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες αδιάλειπτης τροφοδοσίας, πρέπει να συνδέσετε ένα από τα ακόλουθα στο UPSM:

- Ένα σετ μπαταρίας ανά ερμάριο συστήματος
- Ένα SYSKAB ή συμβατό ερμάριο μπαταρίας (συμπεριλαμβανόμενου φορτιστή μπαταρίας)
- Ένα δίκτυο 48 Vdc

Για λόγους που σχετίζονται με την παραγωγή, υπάρχουν δύο διαφορετικά μοντέλα UPSM. Τεχνικά ταυτόσημα, τα δύο μοντέλα έχουν μικρές μηχανικές διαφορές και είναι πλήρως συμβατά το ένα με το άλλο.



Το UPSM χρήζει μιας τροποποίησης στο πίσω μεταλλικό φύλλο του ερμαρίου. Το UPSM μπορεί να εγκατασταθεί στο:

- Βασικό ερμάριο, ερμάριο επέκτασης 1: S30777-U706-X, κατάσταση 10 και μεταγενέστερη
- Ερμάριο επέκτασης 2: S30777-U706-X100, κατάσταση 2 και μεταγενέστερη

Ανάβει μια ομαδική λυχνία για να δείξει ότι όλες οι δευτερογενείς τάσεις είναι διαθέσιμες. Το UPSM πρέπει να αντικατασταθεί όταν είναι ελαττωματικό. Το UPSM χρησιμοποιείται σε μοντέλα για όλες τις χώρες. Η συχνότητα κουδουνίσματος της μονάδας γεννήτριας κουδουνίσματος μπορεί να τροποποιηθεί για να ταιριάζει στις απαιτήσεις. .



Προφύλαξη

Όταν εγκαθιστάτε το UPSM στο πλαίσιο του ερμαρίου, προσέξτε να μην πέσουν βίδες μέσα στη μονάδα τροφοδοτικού διαμέσου του ανοίγματος της γεννήτριας κουδουνίσματος.

Αριθμοί Εξαρτημάτων

- UPSM: S30122-K5950-S100 ([Σχήμα 3-11](#)), S30122-K5950-A100 ([Σχήμα 3-12](#))
- Πακέτο μπαταρίας 12 V / 7 Ah: S30122-K5950-Y200
(Παρέχεται πλήρες με καλώδιο για σύνδεση του UPSM και σετ μπαταρίας).

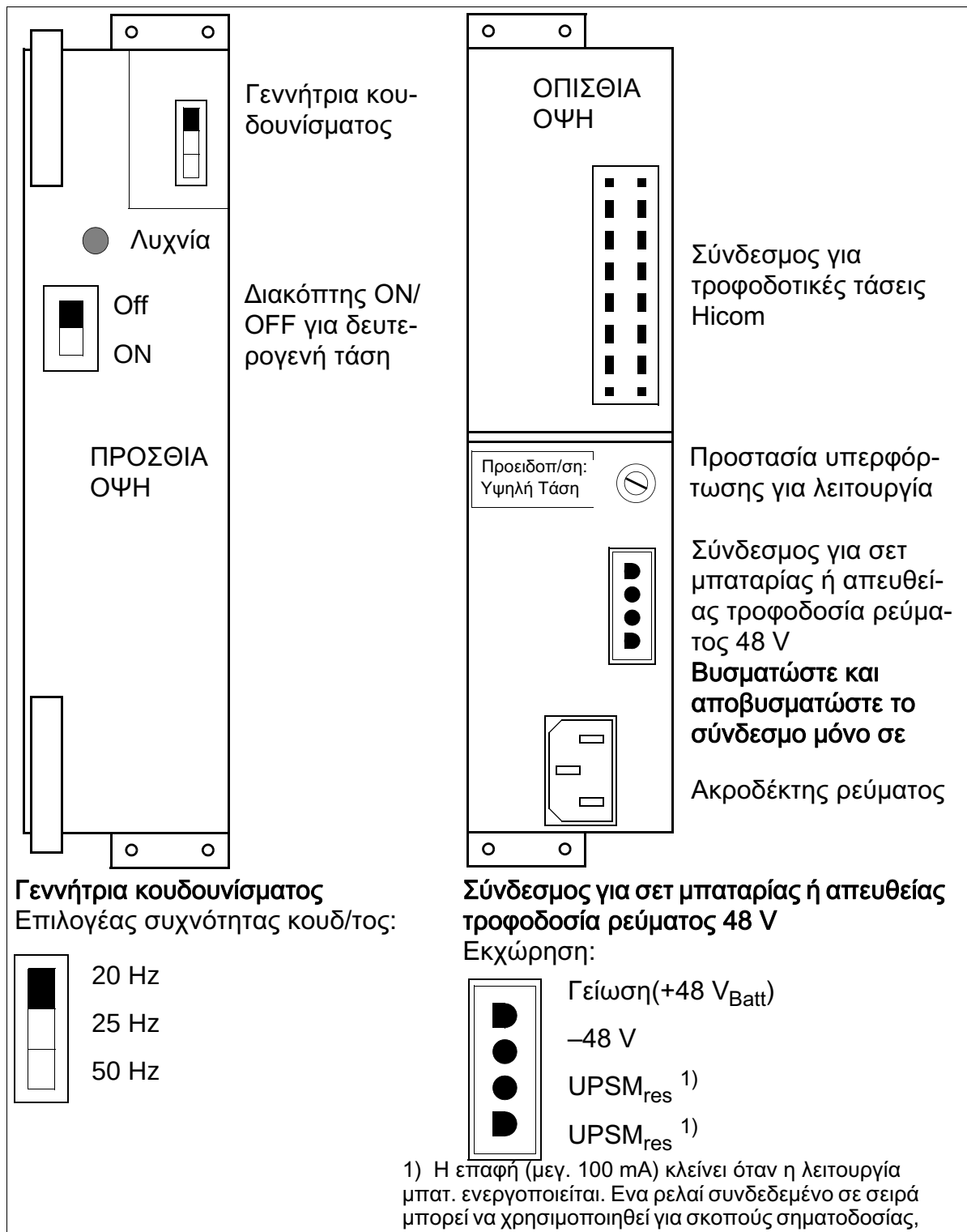
Χαρακτηριστικά

- Περιοχή λειτ. τάσης εισόδου: 115 Vac - 230 Vac
- Περιοχή λειτ. ρεύματος εισόδου: 5.4 A - 2.7 A
- Μέγιστη κατανάλωση ενέργειας: περίπου 430 W
- Διαβαθμισμένη συχνότητα: 50 / 60 Hz (ανοχή 47... 63 Hz)
- Τάση εξόδου (τάση φόρτισης μπαταρίας): 42.5 - 55.2 VDC
- Ρεύμα εξόδου (ρεύμα φόρτισης μπαταρίας): ≥ 0.8 A
- Διαβάθμιση σετ μπαταρίας: 7 Ah
- [Χρόνος γεφύρωσης](#) (βλ. [σελ. 3-45](#))

Χαρακτηριστικά της Μονάδας Γεννήτριας Κουδουνίσματος

- Τάσεις διαβαθμισμένης εξόδου: 60 / 75 V_{act}
- Συχνότητες εξόδου: 20 / 25 / 50 Hz
- Ισχύς εξόδου
 - συνεχόμενη: 4.0 VA
 - αιχμής: 8.0 VA (φορτίο 3 λεπτών/ παύση 15 λεπτών)

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM (S30122-K5950-S100)



Σχήμα 3-11

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM(S30122-K5950-S100)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες
Κεντρικές Πλακέτες

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM (S30122-K5950-A100)

Οι πληροφορίες δεν είναι ακόμα διαθέσιμες

Σχήμα 3-12 Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του UPSM (S30122-K5950-A100)

3.2.17 USVC

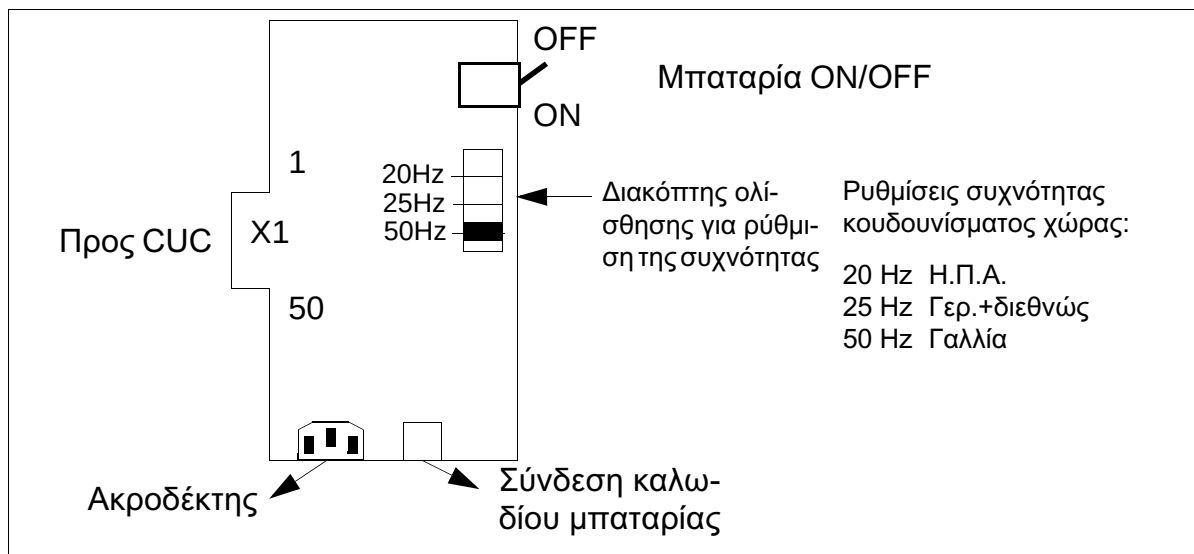
Εισαγωγή

Το τροφοδοτικό αδιάλειπτης λειτουργίας (USVC) για το σύστημα OfficeCom βυσματώνεται σε μια ειδική υποδοχή και ασφαλίζεται με βίδες. Συνδέεται στο τροφοδοτικό χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο ισχύος.

Λειτουργίες

- Γεννήτρια κουδουνίσματος: 75 Vac, 20/25/50 Hz
- Μερική τάση: +5 Vdc, -48 V
- Περιοχή λειτ. τάσης: 88 Vac έως 264 Vac; 50 Hz έως 60 Hz
- Φορτιστής μπαταρίας: 4 x12 V (40.8 V έως 55.2 V)
- Κατανάλωση ισχύος: 180W

Διεπαφές



Σχήμα 3-13 Διεπαφές USVC (S30122-K5660-xxx)



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η τάση του συστήματος μπορεί να ανοίξει ή να κλείσει μόνο βυσματώνοντας και αποβυσματώνοντας τον ακροδέκτη ρεύματος. Αν χρησιμοποιείτε ένα USVC, πρώτα απενεργοποιήστε τη λειτουργία μπαταρίας.

3.2.18 USVF

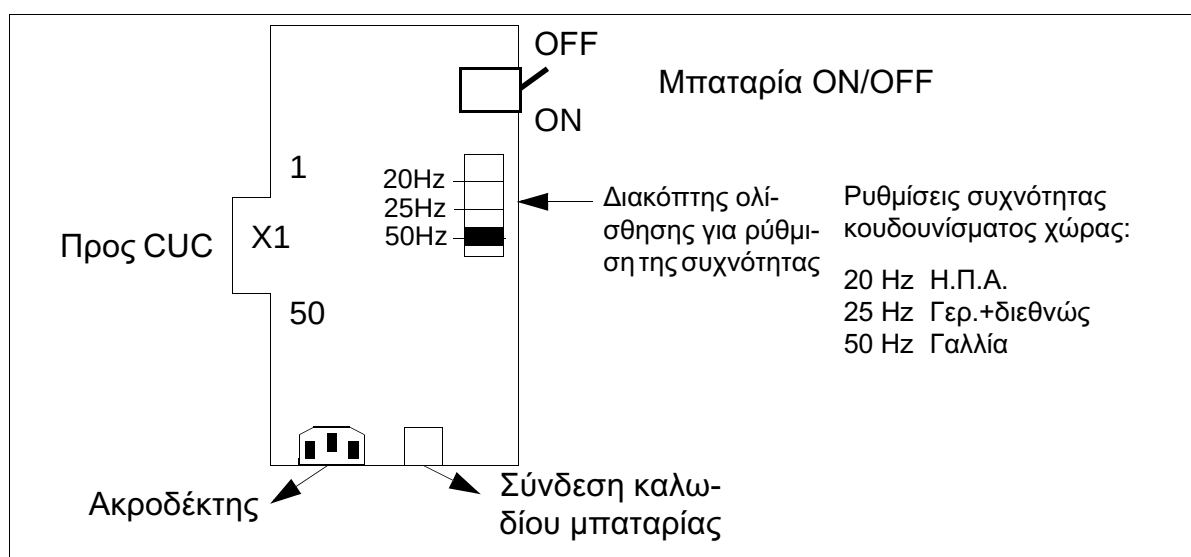
Εισαγωγή

Το τροφοδοτικό αδιάλειπτης λειτουργίας (USVC) για το σύστημα OfficePoint βυσματώνεται σε μια ειδική υποδοχή και ασφαρίζεται με βίδες. Συνδέεται στο τροφοδοτικό χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο δομοστοιχειωτής ισχύος.

Λειτουργίες

- Γεννήτρια κουδουνίσματος: 75 Vac, 20/25/50 Hz
- Μερική τάση: +5 Vdc, -48 V
- Περιοχή λειτ. τάσης: 88 Vac έως 264 Vac; 50 Hz έως 60 Hz
- Φορτιστής μπαταρίας: 2 x12 V (20.4 V έως 27.6 V)
- Κατανάλωση ισχύος: 90 W

Διεπαφές



Σχήμα 3-14 USVF Διεπαφές (S30122-K5659-)



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η τάση του συστήματος μπορεί να ανοίξει ή να κλείσει μόνο βυσματώνοντας και αποβυσματώνοντας τον ακροδέκτη ρεύματος. Αν χρησιμοποιείτε ένα USVC, πρώτα απενεργοποιήστε τη λειτουργία μπαταρίας.

3.2.19 USVI

Εισαγωγή

Ενα τροφοδοτικό αδιάλειπτης λειτουργίας (USVI) για τη Hicom 150 E OfficePro αποτελείται από τα ακόλουθα εξαρτήματα([Σχήμα 3-15](#)):

- Ερμάριο USVI (χώρος για δύο διαχειριστές μπαταρίας και δύο σετ μπαταρίας)
- Πλακέτα διαχειριστή μπαταρίας (ηλεκτρονικά φόρτισης και ελέγχου)
- Πλακέτα σετ μπαταρίας (τέσσερις μπαταρίες αποθήκευσης μολύβδου 12 V χωρίς ανάγκη συντήρησης).

Χρησιμοποιούνται δύο πλήρως συμβατοί διαχειριστές μπαταρίας από δύο διαφορετικούς κατασκευαστές. Οι δύο τύποι μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα σε ένα ερμάριο USVI.

Ο διαχειριστής μπαταρίας συνδέεται στο PSUI μέσω ενός καλωδίου. Απαιτείται ένας ξεχωριστός διαχειριστής μπαταρίας με ένα σετ μπαταρίας για κάθε PSUI. Παρέχεται μια θύρα για σύνδεση ενός ανορθωτή εξωτερικής φόρτισης ή ένα σύστημα δικτύου 48 V DC στο πίσω μέρος του διαχειριστή μπαταρίας.

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να λειτουργήσετε το USVI σε σύνδεση με ένα εξωτερικό σύστημα δικτύου 48 V DC και πως να χρησιμοποιήσετε ένα τροφοδοτικό αδιάλειπτης λειτουργίας, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.1.1](#).

Αριθμοί Εξαρτημάτων

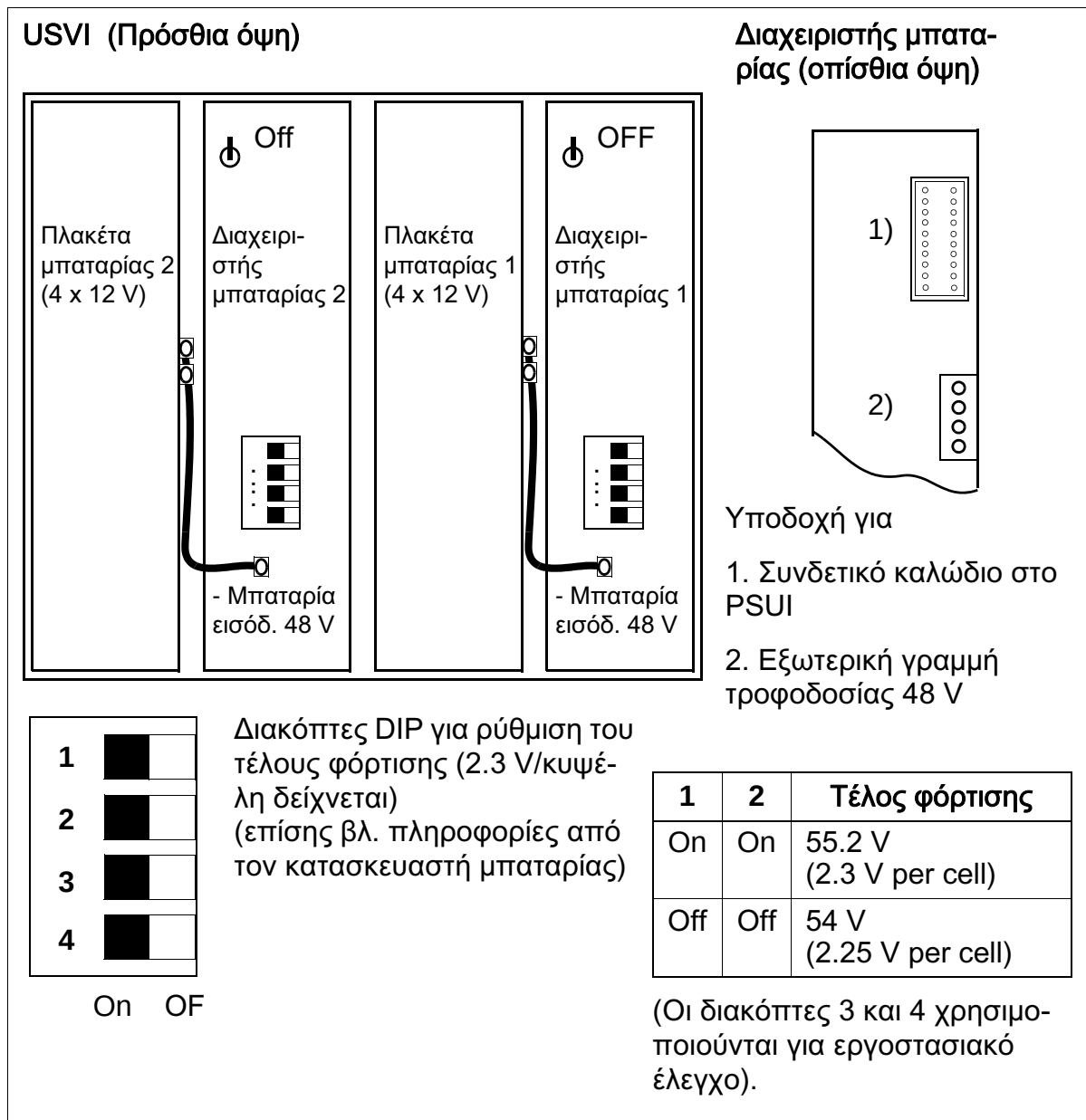
- Ερμάριο USVI: S30777-U710-X
- Συνδετικό καλώδιο μεταξύ PSUI και USVI (διαχειριστής μπαταρίας): C31043-Z1200-B5
- Διαχειριστής μπαταρίας: S30122-K5083-L302 or S30122-K5083-X302
- Σετ μπαταρίας: S30122-X5083-X303

Κατανεμητής (για σύνδεση υπάρχουσας εξωτερικής μπαταρίας): C39165-A7200-B10

Χαρακτηριστικά για το USVI

- PSUI σε κανονική κατάσταση
 - Τάση εισόδου (από το PSUI): Περίπου 380 Vdc (0.27 A μέγιστο)
 - Τάση εξόδου (τάση φόρτισης για μπαταρίες): 54 ή 55.2 Vdc (1.6 A μέγιστο)
- Κατάσταση πτώσης ισχύος
 - Τάση εισόδου (από τη μπαταρία): 42 V to 56 Vdc
 - Τάση εξόδου (προς το PSUI): Περίπου 340 Vdc (1.1 A μέγιστο)
- Διαβάθμιση σετ μπαταρίας: 12 Ah ή 7 Ah
- Χρόνος γεφύρωσης

Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του USV



Σχήμα 3-15 Πρόσθιες και Οπίσθιες Οψεις του USVI



Οι μπαταρίες που είναι κατασκευασμένες από τις Sonnenschein και Yuasa απαιτούν ρύθμιση 2.3 V ανά κυψέλη.

Υπολογισμός του Χρόνου Γεφύρωσης

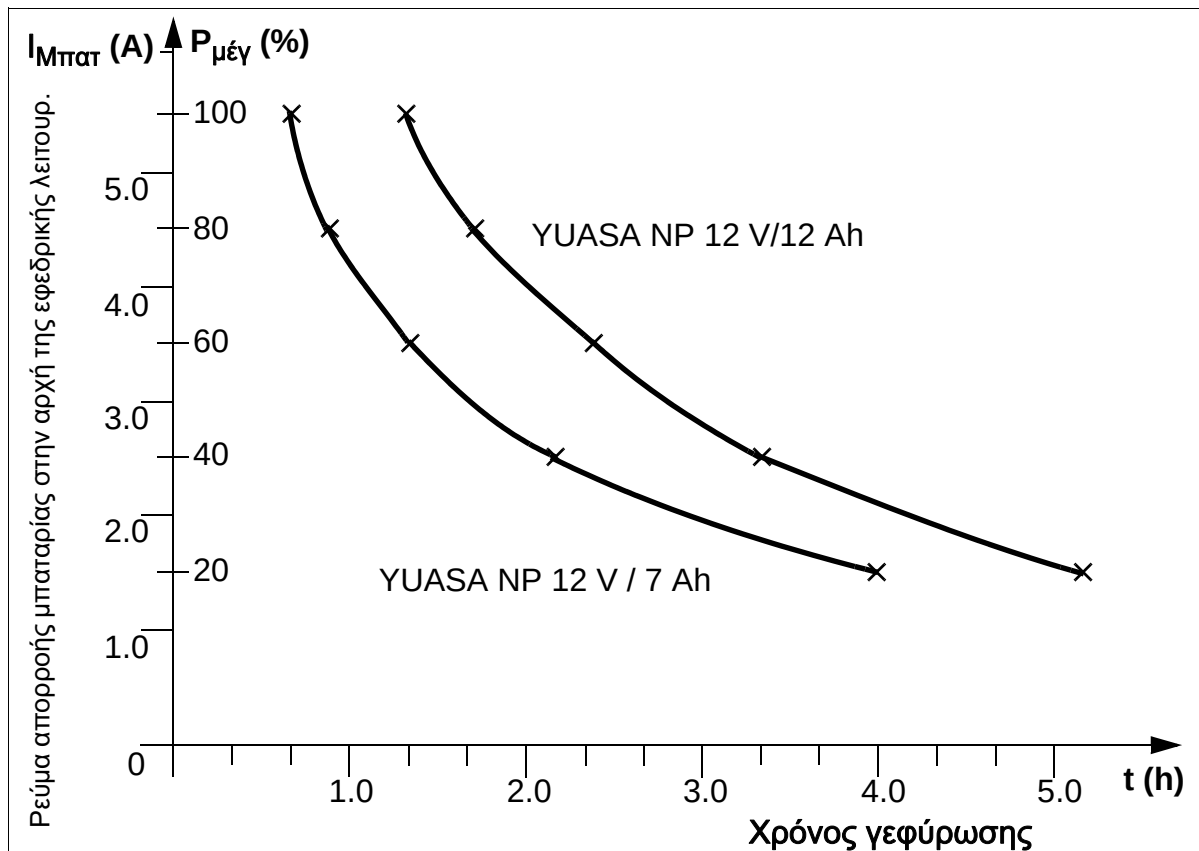
Ο χρόνος γεφύρωσης κατά τη διάρκεια πτώσης ισχύος εξαρτάται από τη διαμόρφωση του συστήματος, τον αριθμό των αναλογικών και/ή ψηφιακών τηλεφώνων, το συνδεδεμένο τροφοδοτικό αδιάλειπτης λειτουργίας και τη διαβάθμιση των μπαταριών.

Οι τιμές και τα διαγράμματα κατανάλωσης παρακάτω καθορίστηκαν μετρώντας καθεμία πλακέτα. Η κατανάλωση ισχύος για τις πλακέτες σε λειτουργία μπορεί να διαφέρει ελαφρά από τις καταμετρημένες τιμές λόγω των ανοχών που σχετίζονται με την κάθε πλακέτα.

Οι ακόλουθες συνθήκες αφορούν τις τιμές εκφόρτισης στο [Σχήμα 3-16](#):

- Νέες μπαταρίες
- Θερμοκρασία περιβάλλοντος. Περίπου 23 °C (73 °F)
(Χαμηλές θερμοκρασίες και αποκλίσεις στη θερμοκρασία μειώνουν τη χωρητικότητα).
- Σταθερές συνθήκες φορτίου
- Τάση φόρτισης: 55.2 Vdc

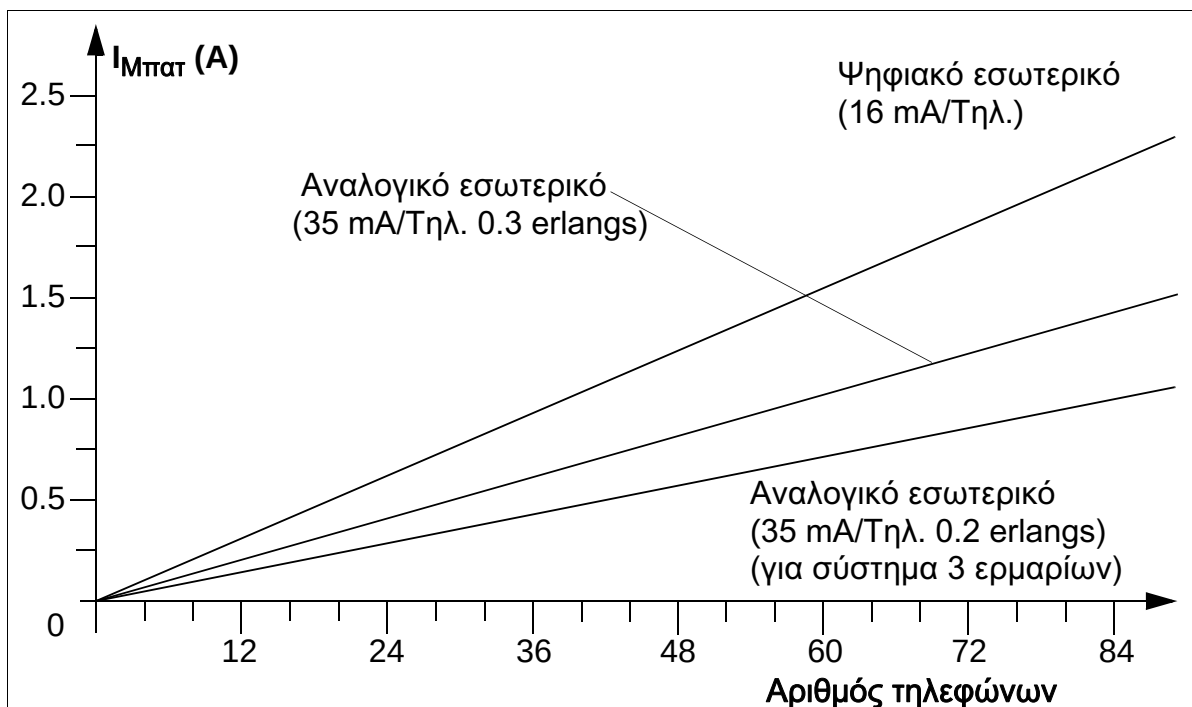
Τιμές εκφόρτισης για το Πακέτο Μπαταρίας: Hicom 150 E OfficePro



Σχήμα 3-16 Τιμές Εκφόρτισης για το Σετ Μπαταρίας—OfficePro

Ο χρόνος γεφύρωσης για ένα ερμάριο συστήματος καθορίζεται προσθέτοντας μαζί όλα τα ρεύματα των πλακετών και τις απαιτήσεις ισχύος των συνδεδεμένων τηλεφώνων (καθορισμένο με βάση το [Σχήμα 3-17](#)).

Ρεύμα Απορροής Μπαταρίας των Τηλεφώνων



Σχήμα 3-17 Ρεύμα Απορρόφησης Μπαταρίας των Τηλεφώνων—OfficePro

Τύπος Υπολογισμού Απαιτήσεων Ισχύος Μπαταρίας

- Απαιτήσεις ισχύος των πλακετών συστήματος
 - + Απαιτήσεις ισχύος των αναλογικών τηλεφώνων
 - + Απαιτήσεις ισχύος των ψηφιακών τηλεφώνων
 - + Απαιτήσεις ισχύος πρόσθετων εξ. φορτίων, αν υπάρχουν
-
- = Αρχικές απαιτήσεις ισχύος μπαταρίας για **ένα** ερμάριο συστ.

Ο χρόνος γεφύρωσης καθορίζεται με βάση το [Σχήμα 3-16](#).



Στην περίπτωση των συστημάτων πολλαπλών ερμαρίων, το ερμάριο με το μεγαλύτερο φορτίο καθορίζει το συνολικό χρόνο γεφύρωσης του συστήματος.

Οποιαδήποτε πρόσθετα εξωτερικά φορτία (όπως ένα NT 1) που τροφοδοτούνται από το USVI πρέπει να εκτιμούνται στα 0.04 A ανά Watt για κάθε φορτίο.

Πίνακας 3-10 Hicom 150 E OfficePro—Απαιτήσεις Ισχύος πλακέτας

Πλακέτα		Απαιτήσεις ισχύος
CBMOD	-Q2960-	0.80 A
SLA16	-Q2702-	0.10 A
SLMC8	-Q2911-	0.10 A
SLMO24	-Q2901-	0.08 A
STMD8	-Q2558-	0.06 A
TML8W	-Q626-	0.04 A
TMS2	-Q2915-	Δεν είναι ακόμη γνωστές

Υπολογισμός Δείγματος (Διαμόρφωση Χείριστης Κατάστασης Συστήματος για ένα Ερμάριο Συστήματος)

CBMOD -Q2960-	1 μονάδα	0.80 A
+ SLMC8 -Q2911-	1 μονάδα	0.10 A
+ TMS2M -Q2537-	1 μονάδα	0.15 A
+ SLMO24 -Q2901-	4 μονάδα	0.32 A
= Συνολικές απαιτήσεις για τις πλακέτες		1.37 A
+ Απαιτήσεις ισχύος αναλογικών τηλεφ/νων	0 μονάδες	0
+ Απαιτήσεις ισχύος ψηφιακών τηλεφώνων	80 μονάδες	2.10 A
+ Απαιτ. ισχύος για NT 1 (7 W στα 48 V DC)	1 μονάδα	0.28 A
= Αρχικές απαιτήσεις ισχύος μπαταρίας για ένα ερμάριο συστήματος		3.75 A

Με βάση τις τιμές εκφόρτισης στο [Σχήμα 3-16](#), οι χρόνοι γεφύρωσης για τα σετ μπαταρίας είναι οι ακόλουθοι:

- YUASA NP 12 V/12 Ah - Περίπου 2 ώρες και 15 λεπτά
- YUASA NP 12 V/7 Ah - Περίπου 1 ώρα και 15 λεπτά

Επέκταση του Χρόνου Γεφύρωσης

Ο εφεδρικός χρόνος μπορεί να διπλασιαστεί συνδέοντας παράλληλα δύο σετ μπαταρίας χρησιμοποιώντας την κατάλληλη καλωδίωση.



Προσοχή

Τα συνδεόμενα παράλληλα σετ μπαταρίας πρέπει να περιέχουν μπαταρίες του ίδιου τύπου από τον ίδιο κατασκευαστή.

Μειονεκτήματα:

- Περισσότερος χρόνος επαναφόρτισης μπαταρίας. (Ο διαχειριστής μπαταρίας πρέπει να επαναφορτίσει δύο σετ μπαταρίας. Το ρεύμα φόρτισης του διαχειριστή μπαταρίας μοιράζεται ανάμεσα στα δύο σετ μπαταρίας).
- Απαιτείται ένα ερμάριο USVI ανά ερμάριο συστήματος.

Άλλοι τρόποι για αύξηση του χρόνου γεφύρωσης είναι να παρέχετε ένα εξωτερικό τροφοδοτικό των 48 V χρησιμοποιώντας ένα χωριστό ανορθωτή φόρτισης με εξωτερικές μπαταρίες ή να συνδέσετε το σύστημα σε ένα σύστημα δικτύου 48 V DC.

3.3 Περιφερειακές πλακέτες



Προειδοποίηση

Η περιφερειακές πλακέτες πρέπει να είναι τοποθετημένες ερμητικά στις υποδοχές τους. Διαφορετικά, προβλήματα επαφής μπορεί να προκαλέσουν πτώση πλακέτας.

3.3.1 LAN Bridge

Εισαγωγή

Με LAN Bridge, το εσωτερικό LAN στη Hicom 150 E OfficeCom ή OfficePoint μπορεί να συνδεθεί σε ένα εξωτερικό LAN μέσω του δημόσιου δικτύου ISDN.

Η πλακέτα εγκαθίσταται το ίδιο όπως μια πλακέτα S₀, συνδέοντας το σύστημα με το περιβάλλον LAN.



Αυτή η πλακέτα μπορεί να εγκατασταθεί μόνο μια φορά σε κάθε σύστημα OfficeCom ή OfficePoint.

Μην εγκαθιστάτε την πλακέτα στην υποδοχή 5.

Υποδοχή Πλακέτας

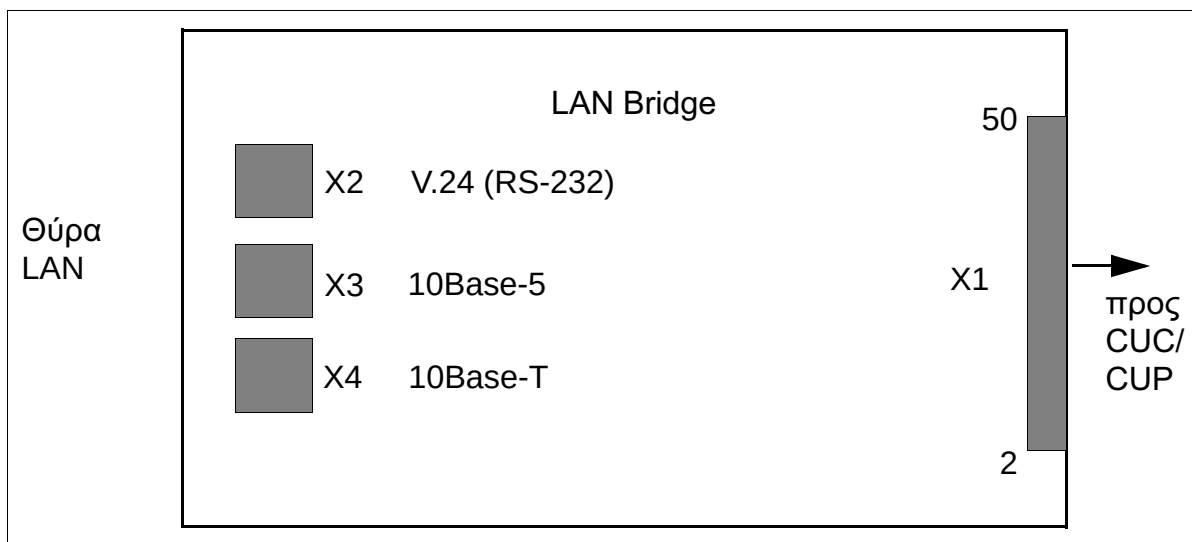
- OfficeCom: Υποδοχές 4, 6, 7, 8, 9
- OfficePoint: Υποδοχή 4

Διεπαφές

- X1: Σύνδεση 50-ακίδων στο σύστημα
- X2: Προστατευμένη υποδοχή MiniDin 6-ακίδων για V.24 (RS-232)
- X3: Θύρα LAN, προστατευμένη κωδικοποιημένη υποδοχή RJ45 10-ακίδων για LAN 10Base-5: AUI (Σύνδεσμος Cannon 15-ακίδων μέσω προσαρμοστή καλωδίου)
- X4: Θύρα LAN, υποδοχή RJ45 8-ακίδων για LAN 10Base-T (συστραμμένο ζευγος)

Εγκατάσταση, Συντήρηση και Συνδετικότητα

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση, σύνδεση και συντήρηση της LAN Bridge Hicom, αναφερθείτε στο εγχειρίδιο *Hicom 100 E, Hicom 150 E Office Hicom LAN Bridge Release 1.01*, αριθμός εξαρτήματος A31001-K5010-S100-* -7620. Αυτό το βιβλίο παρέχεται μαζί με κάθε LAN Bridge.



Σχήμα 3-18 Διεπαφές LAN Bridge (S30817-Q955-Axxx)

Πίνακας 3-11 Εκχώρηση Pin της AUI (10Base-5) Διεπαφής(X3)

X3 Υποδοχή RJ45 10-Ακίδων	Υποδοχή SUB-D 15-Ακίδων	Λειτουργία
1	9	Ανίχνευση σύγκρουσης: - καλώδιο
2	2	Ανίχνευση σύγκρουσης: +καλώδιο
3	12	Λήψη: - καλώδιο
4	5	Λήψη: +καλώδιο
5+6	1+4+8+11+14	GND(AUI)
7	10	Εκπομπή: - καλώδιο
8	3	Εκπομπή: + καλώδιο
9	6	GND(AUI)
10	13	+12V AUI - τάση τροφοδοτικού
(11+12)	Προστασία	GND(AUI)

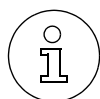
Πίνακας 3-12 Εκχώρηση επαφών της διεπαφής 10Base-T (X4)

X4: Υποδοχή RJ45 8-Ακίδων	Λειτουργία
1	Εκπομπή: + καλώδιο
2	Εκπομπή: - καλώδιο
3	Λήψη: + καλώδιο
6	Λήψη: - καλώδιο
4+5+7+8	Δε χρησιμοποιείται

3.3.2 SLA16

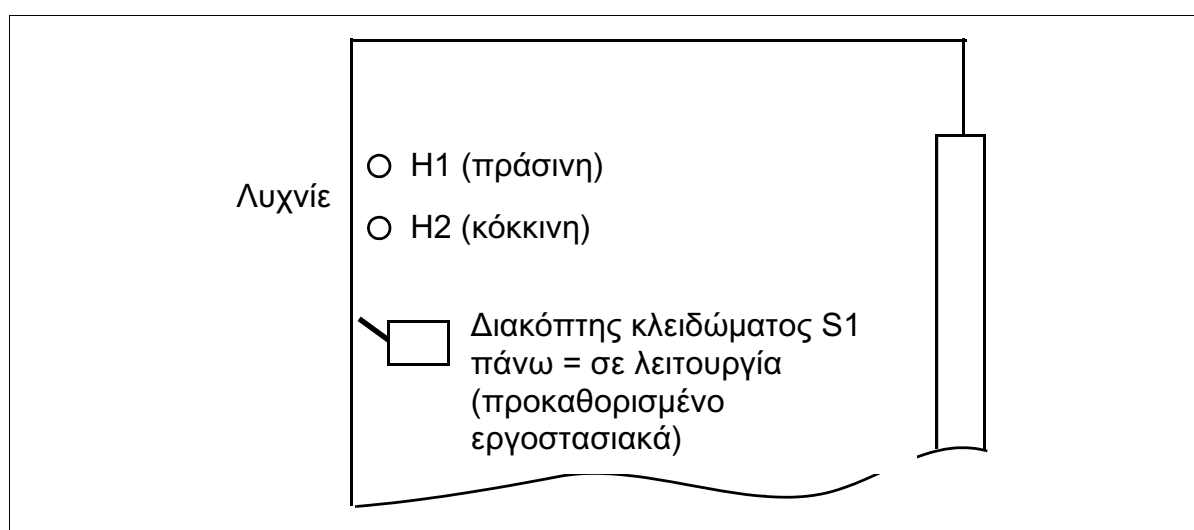
Εισαγωγή

Η SLA16 (μονάδα αναλογικών συνδρομητικών γραμμών) παρέχει 16 αναλογικές διεπαφές για τη Hicom 150 E OfficePro.



Η νέα πλακέτα SLA16 (S30810-Q2929-Xxxx) είναι συμβατή με την παλιά πλακέτα SLA16 (S30810-Q2702-X) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη Hicom 150 E OfficePro Release 1.0.

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-19 SLA16 (S30810-Q2702-X)

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-13 SLA16 - Καταστάσεις Λυχνιών

Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δε λαμβάνει ισχύ ή δεν είναι βυσματωμένη σωστά. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος στην πλακέτα.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ισχύ και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν η κατάσταση μένει η ίδια (ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας), η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Ανιχνεύτηκε σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που ανιχνεύτηκαν από βρόχους δοκιμής) ή η πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί από το Hicom Assistant E. Αν όχι, αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το loadware είναι φορτωμένο.	
Off	On	Η φόρτωση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK.	
Off	Αναβο-σβήνει	Τουλάχιστον ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιηθεί.	

Εκχώρηση καλωδίου και Συνδέσμου SU (Πίσω επίπεδο)

Πίνακας 3-14 SLA16— Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα χρώμα- τος	Ζεύ- γος	Καλώ- διο a	Καλώ- διο b	Σύνδ. SU	SLA16		Σημείωση
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1a	Θύρα 1	
			μπλ/λευ	39	1b		
	2	λευ/πορ		38	2a	Θύρα 2	
			πορ/λευ	48	2b		
	3	λευ/πρα		27	3a	Θύρα 3	
			πρα/λευ	47	3b		
	4	λευ/καφ		16	4a	Θύρα 4	
			καφ/λευ	46	4b		
	5	λευ/γκρ		05	5a	Θύρα 5	
			γκρ/λευ	45	5b		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	Θύρα 6	
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	Θύρα 7	
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/πρα		32	8a	Θύρα 8	
			πρα/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11	9a	Θύρα 9	
			καφ/κοκ	31	9b		
	10	κοκ/γκρ		02	10a	Θύρα 10	
			γκρ/κοκ	22	10b		
3	11	μαυ/μπλ		13	11a	Θύρα 11	
			μπλ/μαυ	33	11b		
	12	μαυ/πορ		04	12a	Θύρα 12	
			πορ/μαυ	24	12b		
	13	μαυ/πρα		15	13a	Θύρα 13	
			πρα/μαυ	35	13b		
	14	μαυ/καφ		06	14a	Θύρα 14	
			καφ/μαυ	26	14b		
	15	μαυ/γκρ		17	15a	Θύρα 15	
			γκρ/μαυ	37	15b		
4	16	κιτ/μπλ		08	16a	Θύρα 16	
			μπλ/κιτ	28	16b		

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

SLA16 Χαρακτηριστικά Πλακέτας

- Μέγιστο ρεύμα τροφοδοτικού: Περίπου 34 mA.
Τάση τροφοδοτικού: Περίπου 40 V DC
- Τάση κουδουνίσματος έναντι αρνητικής τάσης τροφοδοσίας (tip wire/RING) για ένα μέγιστο δύο τηλεφώνων
- Περιοχή λειτ.: Περίπου 2 x 750 ohms (συνολική αντίσταση)
- Ανίχνευση βρόχου ρεύματος > 10 mA
- Ανίχνευση κομβίου γείωσης > 20 mA
- Η μέθοδος εκπομπής μπορεί να επιλεγεί ανάλογα με τη χώρα εισάγοντας τον [κωδικό χώρας \(Παράγρ. 2.6.1\)](#).

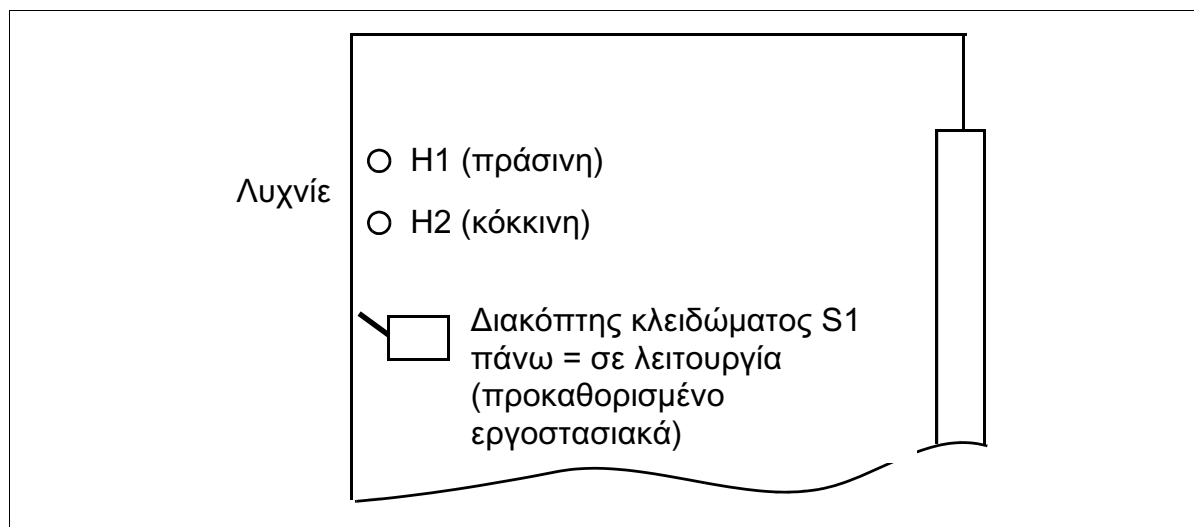
3.3.3 SLA8N, SLA16N, και SLA24N

Εισαγωγή

Οι ακόλουθες πλακέτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη Hicom 150 E OfficePro και Hicom 150 E OfficeCom (Υποδοχή 10 μόνο):

- SLA8N (Μονάδα αναλογικών συνδρομητικών γραμμών με 8 αναλογικές διεπαφές)
- SLA16N (16 αναλογικές διεπαφές)
- SLA24N (24 αναλογικές διεπαφές)

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-20 SLA8N, SLA16N, και SLA24N (S30810-Q2929-Xxxx/-Xxxx/-X)

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-15 SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Καταστάσεις Λυχνιών

Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη/Λ υχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δε λαμβάνει ισχύ ή δεν είναι βυσματωμένη σωστά. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος της πλακέτας.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ισχύ και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν η κατάσταση μένει η ίδια (ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας), η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Ανιχνεύτηκε σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που ανιχνεύτηκαν από βρόχους δοκιμής) ή η πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί από το Hicom Assistant E. Αν όχι αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το loadware είναι φορτωμένο.	
Off	On	Η φόρτωση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK (ανενεργή κατάσταση).	
Off	Αναβο-σβήνει	Τουλάχιστον ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιηθεί.	

Καλώδιο και Εκχώρηση Συνδέσμου SU (Πίσω Επίπεδο)

Πίνακας 3-16 SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Εκχώρηση Καλωδίου¹

Ομάδα-χρώμα	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Σύνδ.SU	SLA8N, SLA16N, και SLA24N		Σημειώσεις
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1a	Θύρα 1	
			μπλ/λευ	39	1b		
	2	λευ/πορ		38	2a	Θύρα 2	
			πορ/λευ	48	2b		
	3	λευ/gm		27	3a	Θύρα 3	
			gm/λευ	47	3b		
	4	λευ/καφ		16	4a	Θύρα 4	
			καφ/λευ	46	4b		
	5	λευ/γκρ		05	5a	Θύρα 5	
			γκρ/λευ	45	5b		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	Θύρα 6	
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	Θύρα 7	
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/gm		32	8a	Θύρα 8	
			gm/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11	9a	Θύρα 9	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			καφ/κοκ	31	9b		
	10	κοκ/γκρ		02	10a	Θύρα 10	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			γκρ/κοκ	22	10b		
3	11	μαυ/μπλ		13	11a	Θύρα 11	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			μπλ/μαυ	33	11b		
	12	μαυ/πορ		04	12a	Θύρα 12	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			πορ/μαυ	24	12b		
	13	μαυ/gm		15	13a	Θύρα 13	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			gm/μαυ	35	13b		
	14	μαυ/καφ		06	14a	Θύρα 14	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			καφ/μαυ	26	14b		
	15	μαυ/γκρ		17	15a	Θύρα 15	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			γκρ/μαυ	37	15b		
4	16	κιτ/μπλ		08	16a	Θύρα 16	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N
			μπλ/κιτ	28	16b		

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 3-17 SLA8N, SLA16N, και SLA24N—Εκχώρηση Καλωδίου 2

Ομάδα-χρώμα	Ζεύ-γος	Καλώ-διο a	Καλώ-διο b	Συνδ.SU	SLA8N, SLA16N, και SLA24N		Σημειώσεις
				BP: X9			
1	1	λευ/μπλ				ελεύθερο	
			μπλ/λευ				
	2	λευ/πορ				ελεύθερο	
			πορ/λευ				
	3	λευ/gm				ελεύθερο	
			gm/λευ				
	4	λευ/καφ				ελεύθερο	
			καφ/λευ				
	5	λευ/γκρ				ελεύθερο	
			γκρ/λευ				
2	6	κοκ/μπλ				ελεύθερο	
			μπλ/κοκ				
	7	κοκ/πορ				ελεύθερο	
			πορ/κοκ				
	8	κοκ/gm				ελεύθερο	
			gm/κοκ				
	9	κοκ/καφ		11	17a	θύρα 17	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			καφ/κοκ	31	17b		
	10	κοκ/γκρ		02	18a	θύρα 18	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			γκρ/κοκ	22	18b		
3	11	μαυ/μπλ		13	19a	θύρα 19	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			μπλ/μαυ	33	19b		
	12	μαυ/πορ		04	20a	θύρα 20	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			πορ/μαυ	24	20b		
	13	μαυ/gm		15	21a	θύρα 21	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			gm/μαυ	35	21b		
	14	μαυ/καφ		06	22a	θύρα 22	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			καφ/μαυ	26	22b		
	15	μαυ/γκρ		17	23a	θύρα 23	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			γκρ/μαυ	37	23b		
4	16	κιτ/μπλ		08	24a	θύρα 24	δε χρησιμοποιείται από το SLA8N, SLA16N
			μπλ/κιτ	28	24b		

Τεχνικές Συνθήκες Σύνδεσης

- Μέγιστο ρεύμα τροφοδοσίας: Περίπου 34 mA;
Τάση τροφοδοσίας: Περίπου 40 Vdc
- Τάση κουδουνισμού έναντι αρνητικής τάσης τροφοδοσίας (a/b ή tip/ring) για ένα μέγιστο δύο τηλεφώνων
- Περιοχή λειτ.: Περίπου 2 x 750 ohms (συνολική αντίσταση)
- Ανίχνευση ρεύματος βρόχου > 10 mA
- Ανίχνευση κομβίου γείωσης > 20 mA
- Η μέθοδος εκπομπής μπορεί να επιλεγεί ανάλογα με τη χώρα (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 2.6.1 στη σελ. 2-14](#))

3.3.4 SLC16

Εισαγωγή

Η πλακέτα SLC16 (Μονάδα Ασύρματων Συνδρομητικών Γραμμών) συνδέει μέχρι 16 [Hicom cordless EM V2.2](#) σταθμούς βάσης στη Hicom 150 E OfficePro και Hicom 150 E OfficeCom (υποδοχή 10 μόνο). Αυτή η διαμόρφωση υποστηρίζει μέχρι 64 ταυτόχρονες συνδέσεις με ενεργά τηλέφωνα.

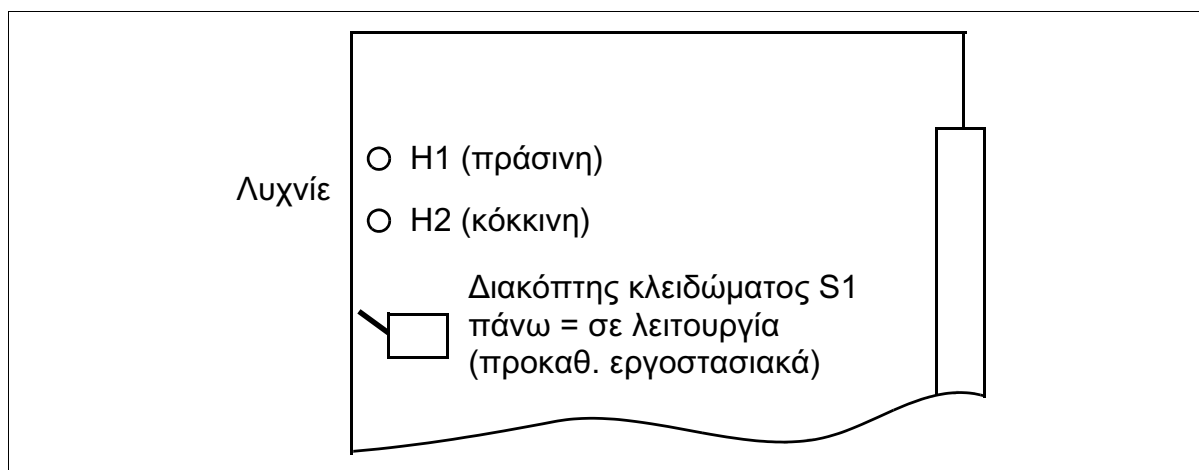


Όταν το Hicom cordless EM V2.2 εγκαθίσταται αρχικά, ο αριθμός συστήματος Hicom cordless παρέχεται μαζί με το SLC16. Οι πλακέτες αντικατάστασης διανέμονται πάντα χωρίς αριθμό συστήματος Hicom.

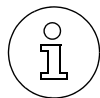
Η εγκατάσταση του SLC16 και εισαγωγή του αριθμού συστήματος Hicom cordless απελευθερώνει 16 κινητές μονάδες για χρήση (εκχωρούνται αριθμοί PIN). Αυτές οι κινητές μονάδες μπορούν τότε να εισαχθούν στο σύστημα. Οποιοσδήποτε επιπλέον κινητές μονάδες που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν πρέπει πρώτα να οριστούν (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 8.28](#)).

Οι σταθμοί βάσης πρέπει να χρονιστούν με υψηλό βαθμό ακρίβειας για το Hicom cordless EM V2.2. Εγκαταστήστε τη μονάδα [CGM](#) (version 3.0 ή μεταγενέστερη) ή μονάδα [CGMC](#) στην πλακέτα [CBMOD](#) (OfficePro) ή τη μονάδα [CGUM](#) ή [CGMC](#) στην πλακέτα [CBPC](#) (OfficeCom) για να εξασφαλίσετε χρονική ακρίβεια.

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-21 SLC16 (S30810-Q2922-X)



Όταν ενεργοποιείτε το διακόπτη κλειδώματος (κλείσιμο), κλειδώνονται όλα τα ανενεργά κινητά τηλέφωνα. Τα ενεργά κινητά τηλέφωνα δεν κλειδώνονται μέχρι να πατηθούν τα πλήκτρα απόλυσής τους.

Πριν αποβυσματώσετε την πλακέτα SLC16, πάντα ενεργοποιείτε το διακόπτη κλειδώμα-τος και περιμένετε μέχρι η πράσινη λυχνία H1 σταματήσει να αναβοσβήνει. Αυτή η προφύλαξη εξασφαλίζει ότι κανένα από τα κινητα τηλέφωνα δεν είναι ενεργό.

Καταστάσεις Λυχνίας και οι Σημασίες τους

Πίνακας 3-18 SLC16—Καταστάσεις Λυχνίας

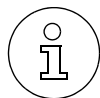
Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δε λαμβάνει ισχύ ή δεν είναι βυσματωμένη σωστά. Η πλακέτα απενεργοποιείται.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος στην πλακέτα.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ισχύ και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν οι κατάσταση παραμένει η ίδια (ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας, η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Έχει ανιχνευθεί σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα απενεργοποιείται (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που έχουν ανιχνευθεί από βρόχους ελέγχου) ή η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί από το Hicom Assistant E. Αν όχι, αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το loadware έχει φορτωθεί.	
Off	On	Η φόρτωση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK.	
Off	Αναβο-σβήνει	Ενεργοποιείται τουλάχιστον μία συνδρομητική γραμμή.	

Εκχώρηση Καλωδίου και Συνδέσμου SU (Πίσω επίπεδο)

Πίνακας 3-19 SLC16—Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδ. SU	SLC16		Σημειώσεις
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1a	Θύρα 1	Σταθμός βάσης 1
			μπλ/λευ	39	1b		
	2	λευ/πορ		38	2a	Θύρα 2	Σταθμός βάσης 2
			πορ/λευ	48	2b		
	3	λευ/πρα		27	3a	Θύρα 3	Σταθμός βάσης 3
			πρα/λευ	47	3b		
	4	λευ/καφ		16	4a	Θύρα 4	Σταθμός βάσης 4
			καφ/λευ	46	4b		
	5	λευ/γκρ		05	5a	Θύρα 5	Σταθμός βάσης 5
			γκρ/λευ	45	5b		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	Θύρα 6	Σταθμός βάσης 6
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	Θύρα 7	Σταθμός βάσης 7
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/πρα		32	8a	Θύρα 8	Σταθμός βάσης 8
			πρα/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11	9a	Θύρα 9	Σταθμός βάσης 9
			καφ/κοκ	31	9b		
	10	κοκ/γκρ		02	10a	Θύρα 10	Σταθμός βάσης 10
			γκρ/κοκ	22	10b		
3	11	μαυ/μπλ		13	11a	Θύρα 11	Σταθμός βάσης 11
			μπλ/μαυ	33	11b		
	12	μαυ/πορ		04	12a	Θύρα 12	Σταθμός βάσης 12
			πορ/μαυ	24	12b		
	13	μαυ/πρα		15	13a	Θύρα 13	Σταθμός βάσης 13
			πρα/μαυ	35	13b		
	14	μαυ/καφ		06	14a	Θύρα 14	Σταθμός βάσης 14
			καφ/μαυ	26	14b		
	15	μαυ/γκρ		17	15a	Θύρα 15	Σταθμός βάσης 15
			γκρ/μαυ	37	15b		
4	16	κιτ/μπλ		08	16a	Θύρα 16	Σταθμός βάσης 16
			μπλ/κιτ	28	16b		

Επιλογές για Τροφοδοσία στους Σταθμούς Βάσης



Πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση των σταθμών βάσης μπορούν να βρεθούν στο [Hicom cordless EM V2.2 Εγχειρίδιο Συντήρησης](#).

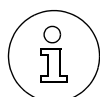
Κάθε σταθμός βάσης πρέπει να συνδεθεί στο SLC16 μέσω του κεντρικού κατανεμητή (MDFU ή MDFU-E).

Οι χρόνοι διάδοσης σήματος ποικίλουν εξαιτίας των διαφορετικών αποστάσεων μεταξύ των σταθμών βάσης και του συστήματος και ανάλογα με τα χρησιμοποιούμενα καλώδια σύνδεσης (αναφερθείτε στο εγχειρίδιο συντήρησης για το Hicom cordless EM V2.2). Το SLC16 εξισώνει αυτόματα αυτούς τους χρόνους διάδοσης.

Η απόσταση μεταξύ του σταθμού βάσης - συστήματος και του χρησιμοποιούμενου καλωδίου σύνδεσης καθορίζουν επίσης ποιά μέθοδος τροφοδοσίας σταθμών βάσης πρέπει να χρησιμοποιηθεί. Η παρεχόμενη τάση δεν πρέπει να ξεπερνά τα 33 V - ελάχιστη τάση εισόδου για ένα σταθμό βάσης.

Οι ακόλουθες επιλογές είναι διαθέσιμες για την παροχή ισχύος στους σταθμούς βάσης:

- [Τροφοδοσία σταθμού βάσης μέσω δύο](#) διεπαφών $U_{P0/E}$
- [Τροφοδοσία σταθμού βάσης μέσω εξωτερικής μονάδας τροφοδοσίας \(EPSU\)](#)



Δρομολογείτε πάντα τις διεπαφές $U_{P0/E}$ στο SLC16 μέσω μιας οριολωρίδας για να εξασφαλίσετε ότι υπερτάσεις εξαιτίας αστραπών θα συλληφθούν. Για να το πράξετε, εισάγετε τις πολωμένες υπερτασικές ασφάλειες (παρέχονται) στις θέσεις βυσμάτων της οριολωρίδας.

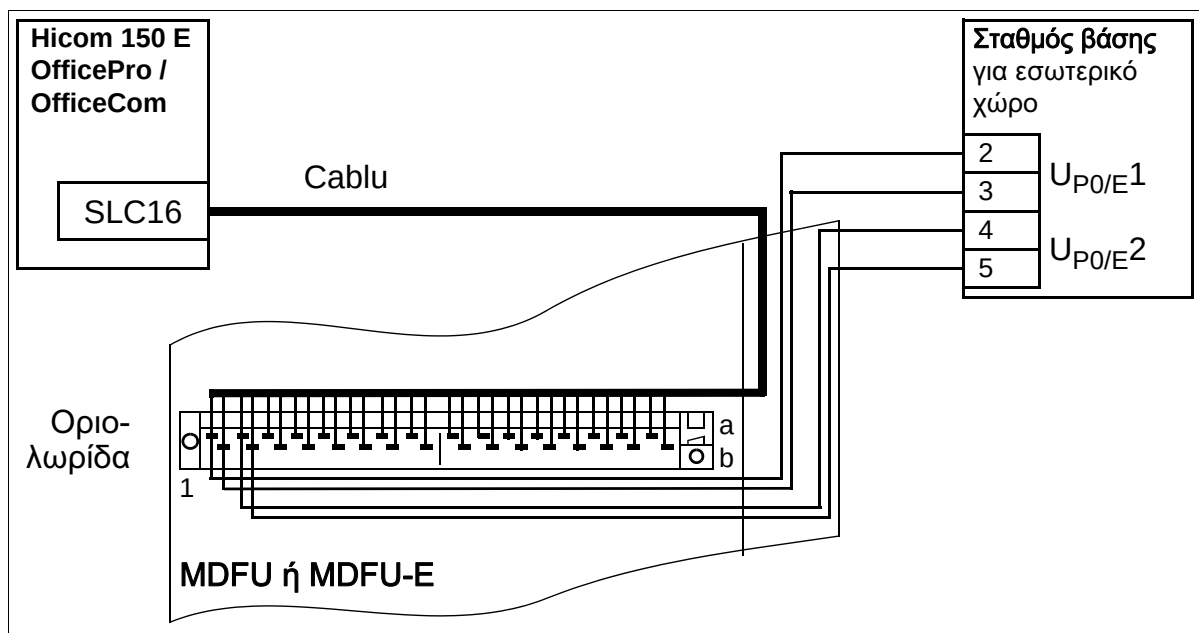
Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Τροφοδοσία Σταθμού Βάσης μέσω Δύο Διεπαφών $U_{P0/E}$

Συνδέστε το σταθμό βάσης σε δύο ελεύθερες διεπαφές στο SLC16 ανάλογα με τα χαρακτηριστικά στο [Σχήμα 3-22](#). Σημειώστε το μέγιστο δυνατό μήκος για τα καλώδια σύνδεσης.

Χρησιμοποιήστε δύο διεπαφές $U_{P0/E}$ για να αυξήσετε τη χωρητικότητα κίνησης του σταθμού βάσης.



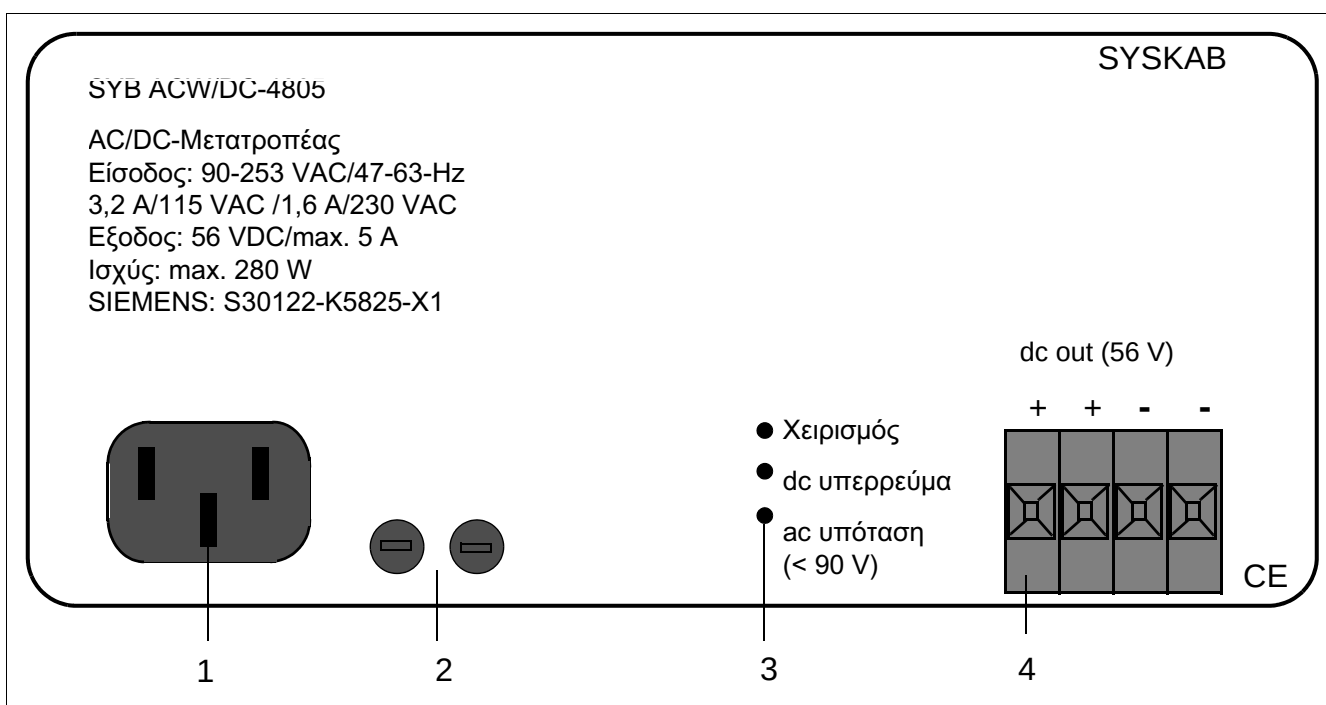
Σχήμα 3-22 Τροφοδοτικά Σταθμών Βάσης μέσω Δύο Διεπαφών $U_{P0/E}$

Τροφοδοσία Σταθμού Βάσης μέσω Εξωτερικής Μονάδας Τροφοδοσίας (E PSU)

Το Hicom cordless EM V2.2 παρέχεται με το μετατροπέα ac/dc SYB ACW/DC-4805, ο οποίος χρησιμεύει σαν εξωτερικό τροφοδοτικό για μέχρι 16 σταθμούς βάσης και εξωτερική κάλυψη.

Τα ακόλουθα αντικείμενα περιλαμβάνονται με το EPSU:

- Καλώδιο εναλλασσόμενου ρεύματος
- Στήριγμα τοίχου
- Καλώδιο DC στο MDFU / MDFU-E (C39195-A7944-B13, 3 μέτρα, καθισμένο)
Αν χρησιμοποιείτε ένα διαφορετικό καλώδιο, βεβαιωθείτε ότι έχει ελάχιστη διατομή 2.5 mm².
- Οδηγίες χειρισμού

Πρόσθιο πλαίσιο EPSU (SYB ACW/DC-4805)

Σχήμα 3-23 EPSU (SYB ACW/DC-4805)—Πρόσθιο πλαίσιο

Πίνακας 3-20 EPSU (SYB ACW/DC-4805) - Περιγραφή Πρόσθιου πλαισίου

Αρ.	Ενδειξη	Περιγραφή
1	Είσοδος ac	IEC 320/16 (επαφή γείωσης καλωδίου τροφοδοσίας/ IEC)
2	Ασφάλειες ac	M 5.0 A
3	Πράσινη Λυχνία	Χειρισμός: - On = Σύστημα σε επιφυλακή εντός επιτρεπτής περιοχής λειτ. εναλλασσόμενου ρεύματος - Off = Δυσλειτουργίες
	Κόκκινη Λυχνία	Συνεχές υπερρεύμα: - On = Υπερφόρτωση > 5.0 A - Off = Ρεύμα εξόδου εντός κανονικής περιοχής λειτ.ς
	Κόκκινη Λυχνία	Υπόταση εναλλασσόμενου ρεύματος: - On = πολύ χαμηλή τάση εισόδου εναλλασσόμενου(< 90 V) - Off = Τάση εισόδου εντός κανονικής περιοχής λειτ.ς
4	dc out	Συνδέσεις τερματικών διπλής βίδας συνδεδεμένων παράλληλα Μέγιστη διατομή μεμονωμένων γραμμών: - Ακαμπτο: 0.2 – 10 mm² - Ελαστικό: 0.2 – 6 mm²

Χαρακτηριστικά EPSU (SYB ACW/DC-4805)

Πίνακας 3-21 EPSU (SYB ACW/DC-4805)—Χαρακτηριστικά

Χαρακτηριστικά	
Αριθμός εξαρτήματος Siemens	S30122-K5825-X
Μέγιστη ισχύς	280 W
Περιοχή λειτ. τάσης εισόδου	90 έως 253 Vac / 47 έως 63 Hz
Κατανάλωση ισχύος	3.2 A (115 Vac) / 1.6 A (230 Vac)
Τάση εξόδου	56 Vdc ± 2 V
Μέγιστο ρεύμα εξόδου	5 A
Θερμοκρασία περιβάλλοντος	–10 to +45°C
Προστασία υπέρτασης	IP 21 (DIN 40050)
Διαστάσεις περιβλήματος	263 x 313 x 185 (WxDxH σε mm)
Βάρος	Περίπου 6.0 kg

Εγκατάσταση

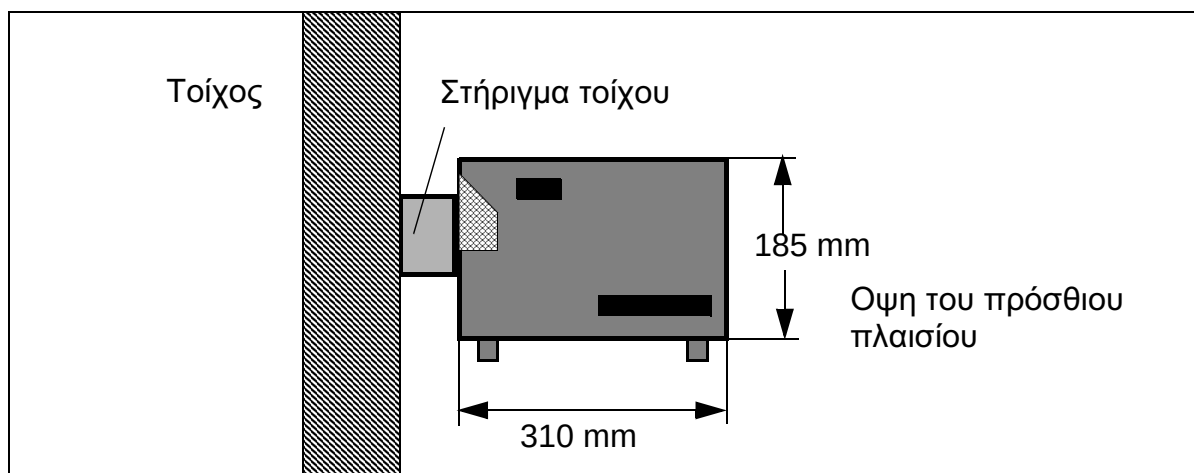
Το EPSU (SYB ACW/DC-4805) είναι σχεδιασμένο αποκλειστικά για εγκατάσταση εσωτερικού χώρου σε στεγνές, καθαρές θέσεις που δεν έχουν κραδασμούς.

Για να εξασφαλίσετε επαρκή κυκλοφορία αέρα, μην κλείνετε τις υποδοχές εξαερισμού. Διατηρήστε ένα ελάχιστο κενό 50 mm ανάμεσα στη συσκευή και τον τοίχο.

Το EPSU μπορεί να εγκατασταθεί σε τοίχο ή σε μια οριζόντια επιφάνεια (όπως ένα τραπέζι).

Διαδικασία: Εντοίχιση του EPSU

Βήμα	Ενέργειες
1.	Ασφαλίστε το στήριγμα τοίχου με τις κατάλληλες βίδες (όπως ξυλόβιδες με στρογγυλό κεφάλι για ίσιο κατσαβίδι, 5x40 ST:VZ) ούπατ.
2.	Κρεμάστε το EPSU στα στηρίγματα τοίχου.



Σχήμα 3-24 Εντοίχιση EPSU (SYB ACW/DC-4805)

Πλαίσιο Διακόπτη Κυκλώματος ECBPE

Για να προστατέψετε το τροφοδοτικό του σταθμού βάσης μέσω του EPSU, το ECBPE (πλαίσιο εξωτερικής τροφοδοσίας διακόπτη κυκλώματος για ασύρματαΕ) πρέπει να χρησιμοποιείται πάντα στο MDFU ή MDFU-E. Το τροφοδοτικό για το θερμαντήρα του καλύματος εξωτερικού χώρου πρέπει επίσης να δρομολογηθεί μέσω του ECBPE.

Ενα κομβίο (βλ. [Σχήμα 3-27](#)) υποδεικνύει την κατάσταση κάθε αυτόματου διακόπτη κυκλώματος ως εξής:

- Πατημένο κομβίο = Αυτόματος διακόπτης κυκλώματος σε θέση λειτουργίας (προκαθορισμένο)
- Μη πατημένο κομβίο = Ο αυτόματος διακόπτης κυκλώματος έχει ανασταλεί. Μπορείτε επίσης να αναστείλετε τον αυτόματο διακόπτη κυκλώματος χειροκίνητα, όταν εκτελείτε συντήρηση.

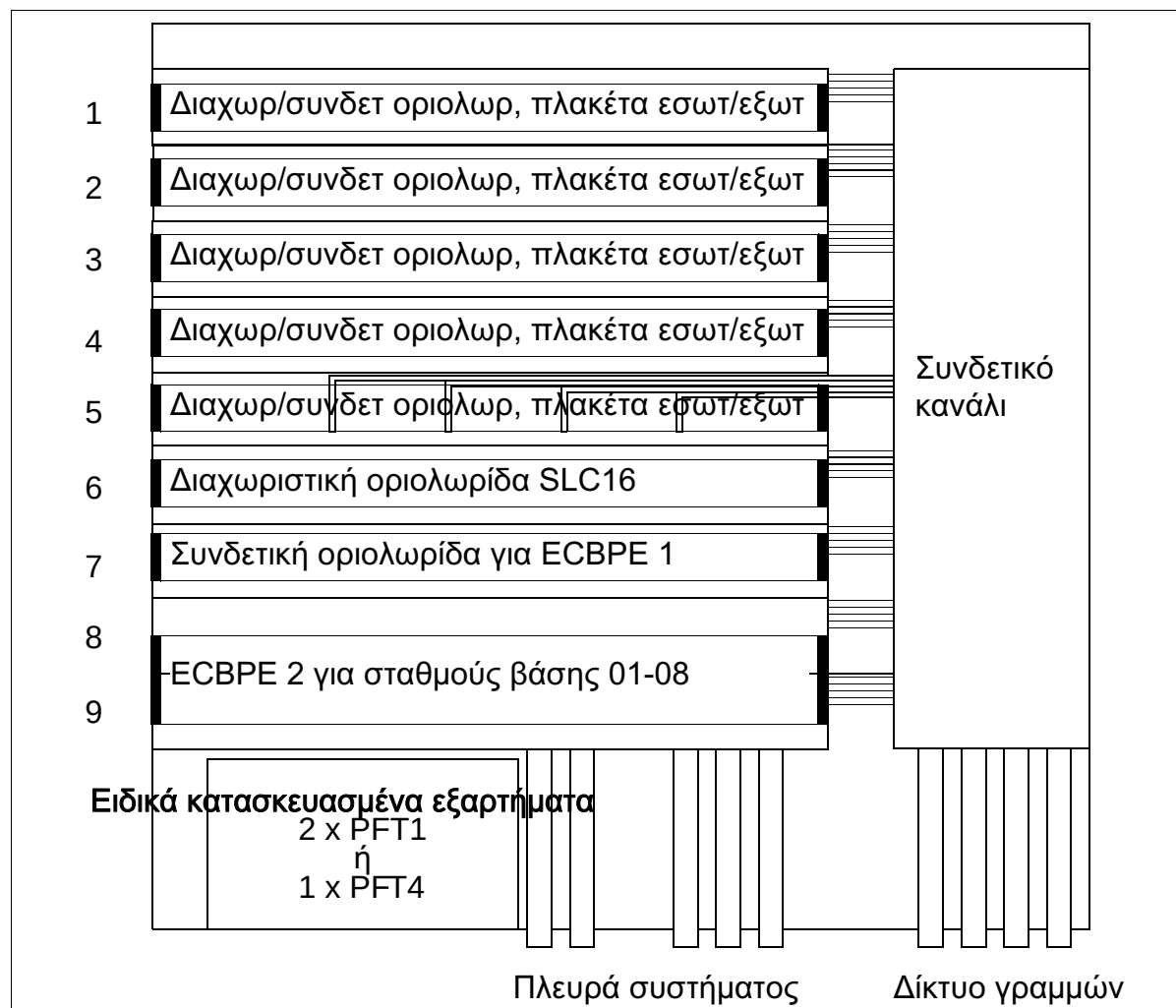
Το Hicom cordless EM V2.2 διανέμεται με τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Ενα έως τέσσερα πλαίσια διακοπών κυκλώματος ECBPE, καθένα με οκτώ αυτόματους διακόπτες κυκλώματος
- Μία συνδετική οριολωρίδα 25 ακίδων
- Καλώδιο EPSU

Αν το MDFU ή MDFU-E δεν έχει αρκετές ελεύθερες θέσεις επέκτασης, πρέπει να προσθέσετε ένα άλλο ερμάριο.

Εγκατάσταση ECBPE στο MDFU

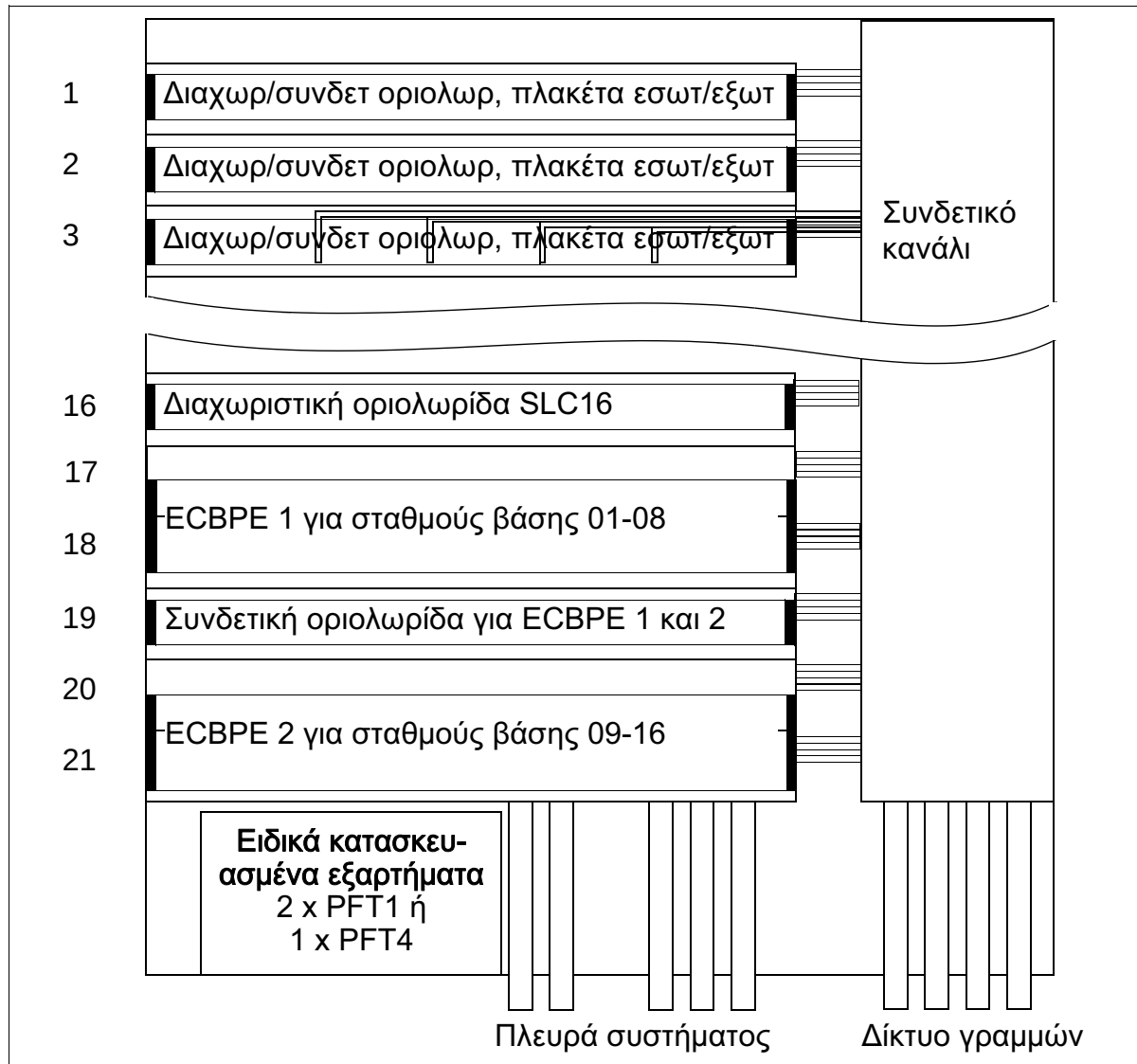
Το [Σχήμα 3-25](#) δείχνει ένα παράδειγμα ενός ECBPE με μια συνδετική οριολωρίδα εγκατεστημένη στις υποδοχές MDFU 7 έως 9.



Σχήμα 3-25 Παράδειγμα εγκατάστασης ECBPE στο MDFU

Εγκατάσταση ECBPE στο MDFU-E

Το [Σχήμα 3-16](#) δείχνει ένα παράδειγμα δύο ECBPEs με μια συνδετική οριολωρίδα εγκατεστημένη στο MDFU-E στις υποδοχές 17 έως 21.



Σχήμα 3-26 Παράδειγμα εγκατάστασης ECBPE στο MDFU-E

Δρομολόγηση Γραμμής Τροφοδοσίας Ανάμεσα στο EPSU, ECBPE και Σταθμούς Βάσης

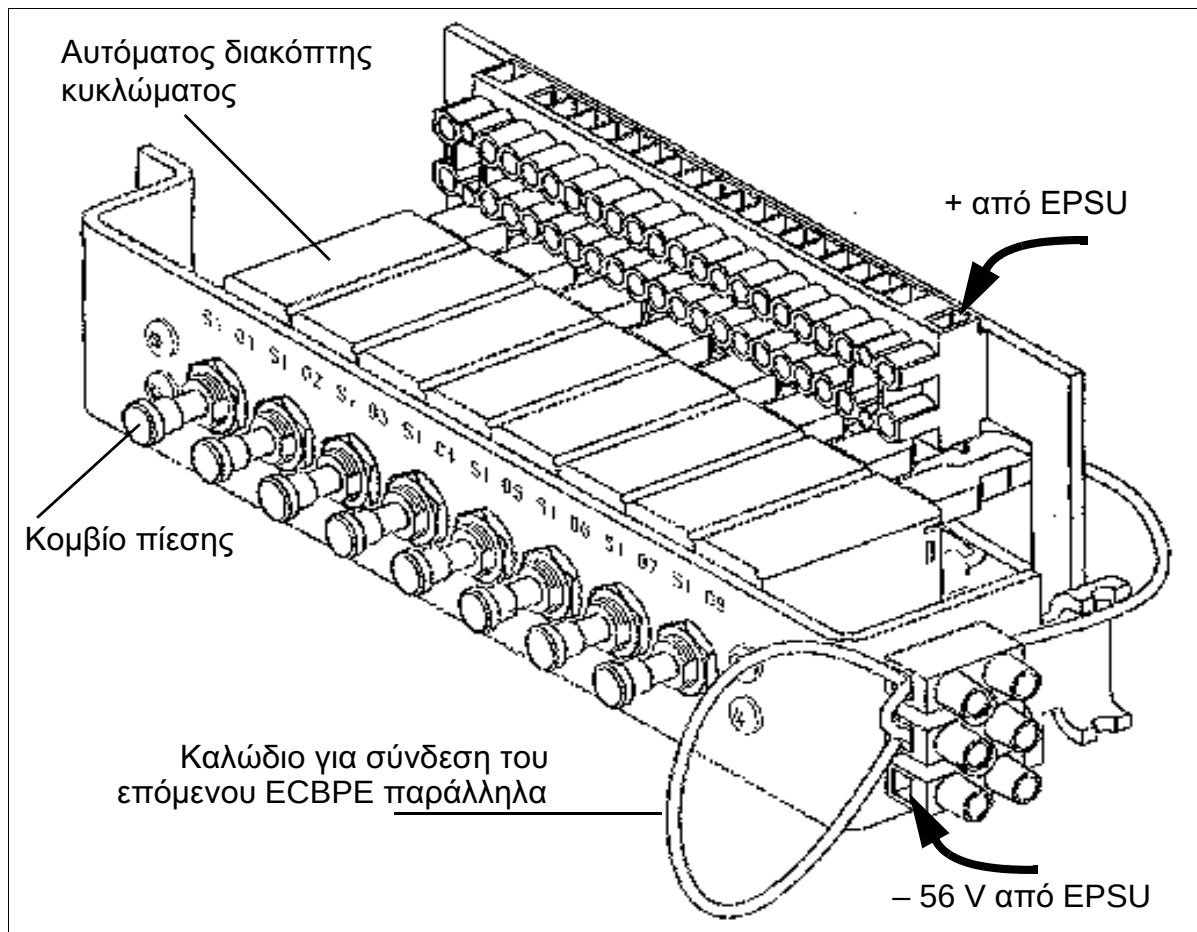
Εγκαταστήστε τις γραμμές τροφοδοσίας βασιζόμενοι στο παράδειγμα του [Σχήμα 3-28](#). Να έχετε υπόψη τα μέγιστα δυνατά μήκη των καλωδίων σύνδεσης.

Διαδικασία Σύνδεσης

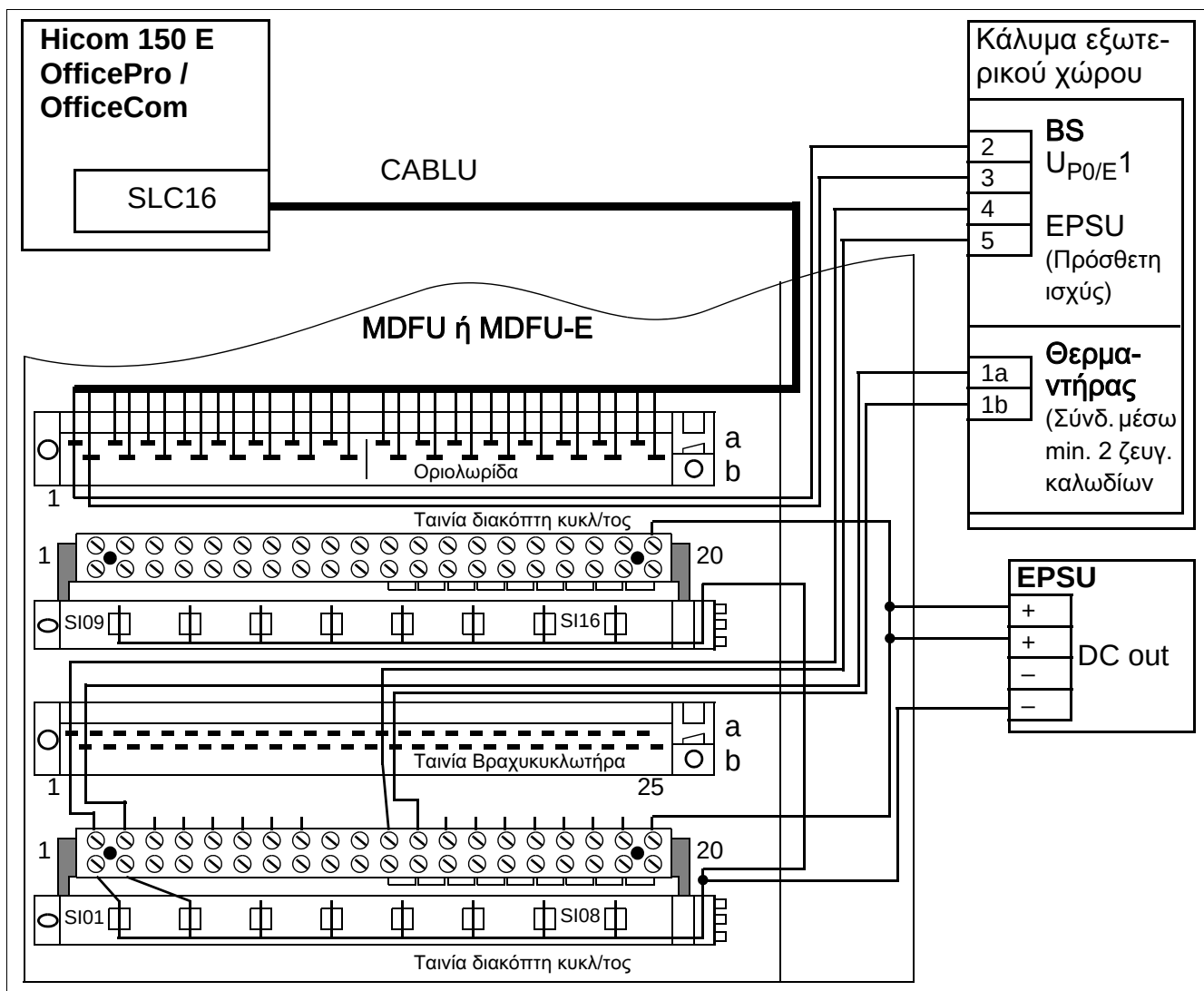
Βήμα	Ενέργειες
1.	Εγκαταστήστε το καλώδιο συνεχούς ρεύματος με τις βίδες στο πρόσθιο μέρος του EPSU (Σχήμα 3-23) στο πλαίσιο διακοπών κυκλωμάτων (Σχήμα 3-27). Όλα τα τερματικά EPSU πρέπει να βιδωθούν καλά.
2.	Εγκαταστήστε τις γραμμές από το πλαίσιο διακοπών κυκλωμάτων στην ταινία βραχυκυκλωτήρα (Σχήμα 3-28).
3.	Εγκαταστήστε τις γραμμές ισχύος από την ταινία βραχυκυκλωτήρα στους σταθμούς βάσης (Σχήμα 3-28). Εγκαταστήστε τις γραμμές στο θερμαντήρα καλύματος εξωτερικού χώρου.
4.	Συνδέστε το καλώδιο εναλλασσόμενου ρεύματος του EPSU στην πηγή ρεύματος. Μετά από μια σύντομη περίοδο ζεστάματος, το EPSU προμηθεύει τους σταθμούς βάσης και τα καλύματα εξωτερικού χώρου ($56 \text{ Vdc} \pm 2 \text{ V}$).

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

Μόνο για εσωτερική διανομή



Σχήμα 3-27 Πλαίσιο Διακοπών Κυκλωμάτων και Καλωδίωση ECBRE



Σχήμα 3-28 Τροφοδοσία Σταθμού Βάσης και Θερμαντήρα μέσω EPSU

3.3.5 SLMO8 και SLMO24

Εισαγωγή

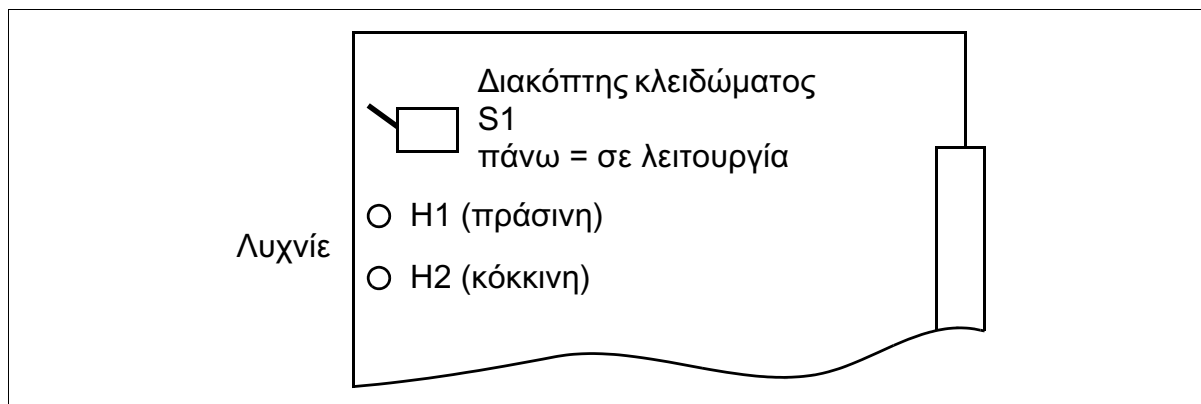
Οι πλακέτες SLMO8 και SLMO24 (μονάδα συνδρομητικών γραμμών βελτιστοποιημένου κόστους $U_{P0/E}$) παρέχουν ή 8 ή 24 θύρες για σύνδεση των [optiset E telephones](#) στη Hicom 150 E OfficePro.

Η πλακέτα SLMO24 συνδέεται επίσης στη Hicom 150 E OfficeCom Rel. 2.0 και μεταγενέστερη (μόνο υποδοχή 10).



Επειδή η διαχείριση συστήματος μπορεί να εκτελεστεί μόνο χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο optiset E, μια πλακέτα SLMO πρέπει να είναι πάντα τοποθετημένη στην πρώτη υποδοχή για περιφερειακές πλακέτες (BC, Θέση 02).

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-29 SLMO8 και SLMO24 (S30810-Q2901-X/S30810-Q2901-Xxxx)

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-22 SLMO8 και SLMO24—Καταστάσεις Λυχνιών

Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δε λαμβάνει ισχύ ή δεν είναι τοποθετημένη σωστά. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος στην πλακέτα.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ισχύ και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν η κατάσταση μένει η ίδια (ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας) η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του Loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Ανιχνεύτηκε σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που ανιχνεύτηκαν από βρόχους δοκιμής) ή πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί από το Hicom Assistant E. Αν όχι, αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το Loadware είναι φορτωμένο.	
Off	On	Η φόρτωση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK (ανενεργή κατάσταση).	
Off	Αναβο-σβήνει	Τουλάχιστον ένα κύκλωμα συνδρομητικών γραμμών είναι ενεργοποιημένο.	

Εκχώρηση Καλωδίου και Συνδέσμου SU (Πίσω επίπεδο)

Πίνακας 3-23 SLMO8και SLMO24—Καλωδίο 1 για OfficeCom και OfficePro (SU X8)

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδετήρας SU	SLMO8 SLMO24		Σημειώσεις
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1a	Θύρα 1	
			μπλ/λευ	39	1b		
	2	λευ/πορ		38	2a	Θύρα 2	
			πορ/λευ	48	2b		
	3	λευ/πρα		27	3a	Θύρα 3	
			πρα/λευ	47	3b		
	4	λευ/καφ		16	4a	Θύρα 4	
			καφ/λευ	46	4b		
	5	λευ/γκρ		05	5a	Θύρα 5	
			γκρ/λευ	45	5b		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	Θύρα 6	
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	Θύρα 7	
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/πρα		32	8a	Θύρα 8	
			πρα/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11	9a	Θύρα 9	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			καφ/κοκ	31	9b		
	10	κοκ/γκρ		02	10a	Θύρα 10	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			γκρ/κοκ	22	10b		
3	11	μαυ/μπλ		13	11a	Θύρα 11	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			μπλ/μαυ	33	11b		
	12	μαυ/πορ		04	12a	Θύρα 12	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			πορ/μαυ	24	12b		
	13	μαυ/πρα		15	13a	Θύρα 13	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			πρα/μαυ	35	13b		
	14	μαυ/καφ		06	14a	Θύρα 14	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			καφ/μαυ	26	14b		
	15	μαυ/γκρ		17	15a	Θύρα 15	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			γκρ/μαυ	37	15b		
4	16	κιτ/μπλ		08	16a	Θύρα 16	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			μπλ/κιτ	28	16b		

Πίνακας 3-24 SLMO8 and SLMO24—Καλώδιο 2 για OfficeCom και OfficePro (SU X9)

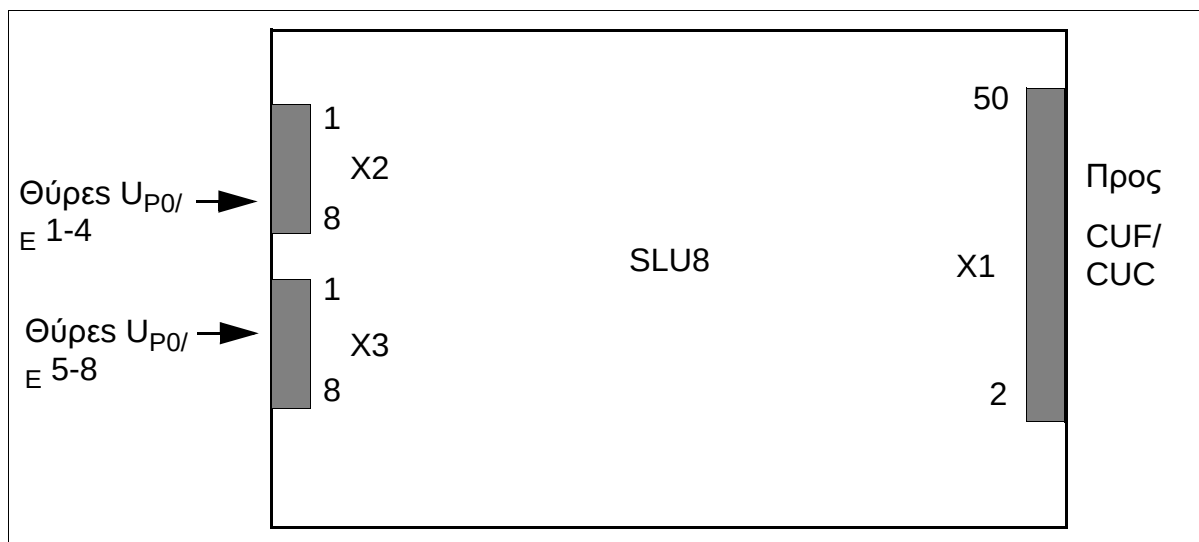
Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδετήρας SU BP: X9		SLMO8 SLMO24	Σημειώσεις
1	1	λευ/μπλ				Ελεύθερο	
			μπλ/λευ				
	2	λευ/πορ				Ελεύθερο	
			πορ/λευ				
	3	λευ/πρα				Ελεύθερο	
			πρα/λευ				
	4	λευ/καφ				Ελεύθερο	
			καφ/λευ				
	5	λευ/γκρ				Ελεύθερο	
			γκρ/λευ				
2	6	κοκ/μπλ				Ελεύθερο	
			μπλ/κοκ				
	7	κοκ/πορ				Ελεύθερο	
			πορ/κοκ				
	8	κοκ/πρα				Ελεύθερο	
			πρα/κοκ				
	9	κοκ/καφ		11	17a	Θύρα17	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			καφ/κοκ	31	17b		
	10	κοκ/γκρ		02	18a	Θύρα18	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			γκρ/κοκ	22	18b		
3	11	μαυ/μπλ		13	19a	Θύρα19	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			μπλ/μαυ	33	19b		
	12	μαυ/πορ		04	20a	Θύρα20	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			πορ/μαυ	24	20b		
	13	μαυ/πρα		15	21a	Θύρα21	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			πρα/μαυ	35	21b		
	14	μαυ/καφ		06	22a	Θύρα22	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			καφ/μαυ	26	22b		
	15	μαυ/γκρ		17	23a	Θύρα23	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			γκρ/μαυ	37	23b		
4	16	κιτ/μπλ		08	24a	Θύρα24	Δεν χρησιμοποιείται από SLMO8
			μπλ/κιτ	28	24b		

3.3.6 SLU8

Εισαγωγή

Η πλακέτα SLU8 παρέχει στην OfficeCom και OfficePoint 8 ψηφιακές διεπαφές συνδρομητικών γραμμών, επιτρέποντας μέχρι 16 ψηφιακά τηλέφωνα σε σύνδεση πρωτογενή-δευτερογενή (χρησιμοποιώντας ένα προσαρμογέα στο πρωτογενές τηλέφωνο).

Διεπαφές



Σχήμα 3-30 Διεπαφές SLU8 (S30817-Q922-Axxx)



Προφύλαξη

Αφού αποσυνδέσετε το ηλεκτρικό βύσμα του συστήματος, πρέπει να περιμένετε μερικά λεπτά πριν αφαιρέσετε ή εισάγετε το SLU8. Διαφορετικά, μπορεί να βλάψετε το CBPC.

Πίνακας 3-25 Εκχωρήσεις Επαφών SLU8

Pin	X2 (U _{P0/E} Θύρες 1 έως 4)	X3 (U _{P0/E} Θύρες 5 έως 8)
1	a1	a5
2	b1	b5
3	a2	a6
4	b2	b6
5	a3	a7
6	b3	b7
7	a4	a8
8	b4	b8

Σημείωση: Τα διαγράμματα των Pin που δείχνονται είναι στην ίδια την πλακέτα. Το παρεχόμενο καλώδιο του κεντρικού καταναλωτή (καλώδιο MDF) διατηρεί τη σειρά σήματος πριν το MDF.

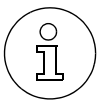
3.3.7 STLS2 και STLS4

Εισαγωγή

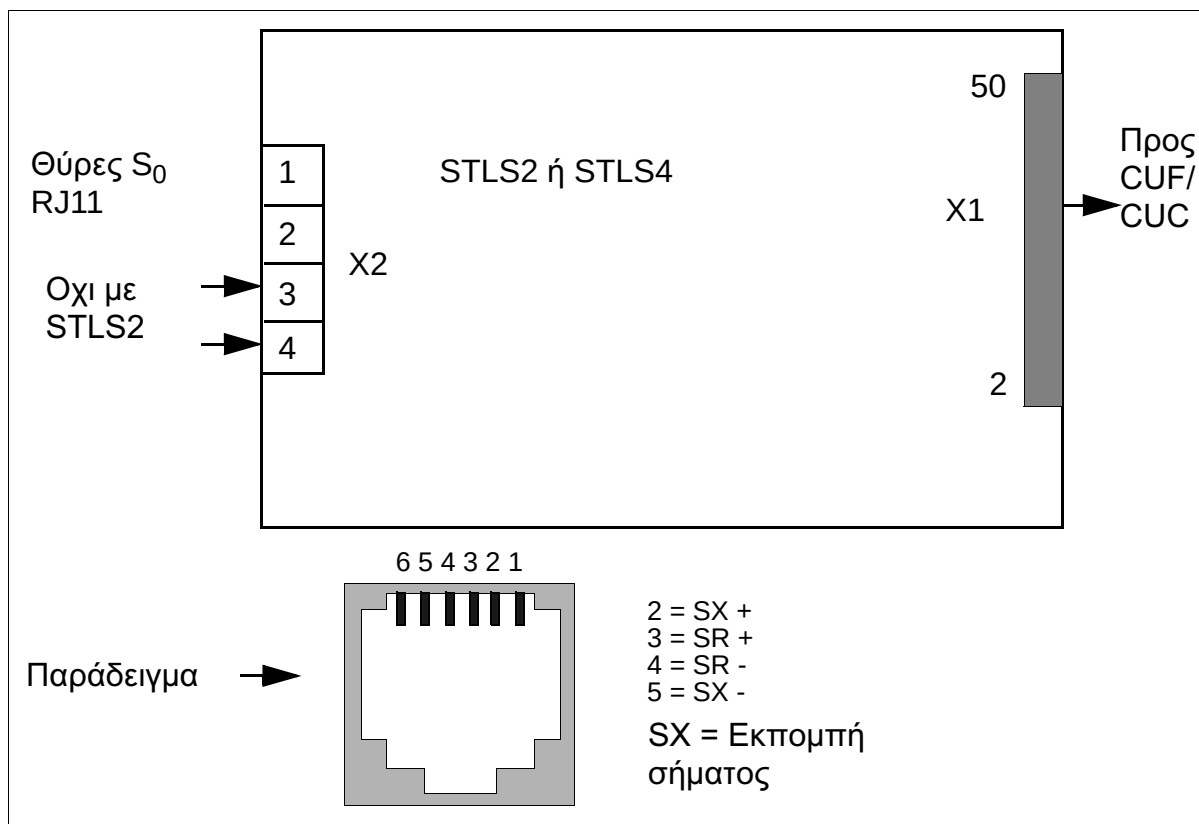
Η πλακέτα STLS4 για την OfficeCom και OfficePoint έχει τέσσερις θύρες S_0 που μπορούν να λειτουργήσουν είτε σαν εξωτερικές ζευκτικές διεπαφές σε τύπο TE ή σαν διεπαφές σε εσωτερικές αρτηρίες S_0 σε τύπο NT (με γραμμές διασταυρούμενης σύνδεσης RX TX).

Το STLS2 είναι μια υπο-εξοπλισμένη έκδοχή με δύο θύρες S_0 .

Διεπαφές



Το STLS2 ή STLS4 **δεν** προμηθεύει τερματικά με ισχύ. Η ισχύς πρέπει να προμηθευτεί τοπικά χρησιμοποιώντας ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E ή μια μονάδα τροφοδοσίας bus.



Σχήμα 3-31 Διεπαφές STLS2 και STLS4 (S30817-Q924-Bxxx/Axxx)

Σημείωση: Η πλακέτα STLS4 εξυπηρετεί την πλευρά ΚΠ στην Europe, έτσι η εκπομπή και λήψη σημάτων πρέπει να αντιστραφεί πριν τη πρώτη συσκευή στο S₀ bus. Σε αντίθεση, ο optiset E ISDN adapter χρησιμοποιεί μια απευθείας σύνδεση, γιατί εξυπηρετεί μόνο εσωτερικούς σταθμούς, βλ. [Σχήμα 3-33 στη σελ. 3-85](#) για λεπτομέρειες.

Τα τερματικά ISDN πρέπει να έχουν τη δική τους τοπική τροφοδοσία. Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.5](#) για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση ενός S₀ bus.

Το σύστημα εκχωρεί έναν MSN μόνο αφού η S₀ θύρα έχει διαμορφωθεί σε Euro-bus και μπορεί να διαβαστεί από το διαχειριστή του συστήματος (Assistant T: κωδικός 20 4 3 S₀ bus MSN).

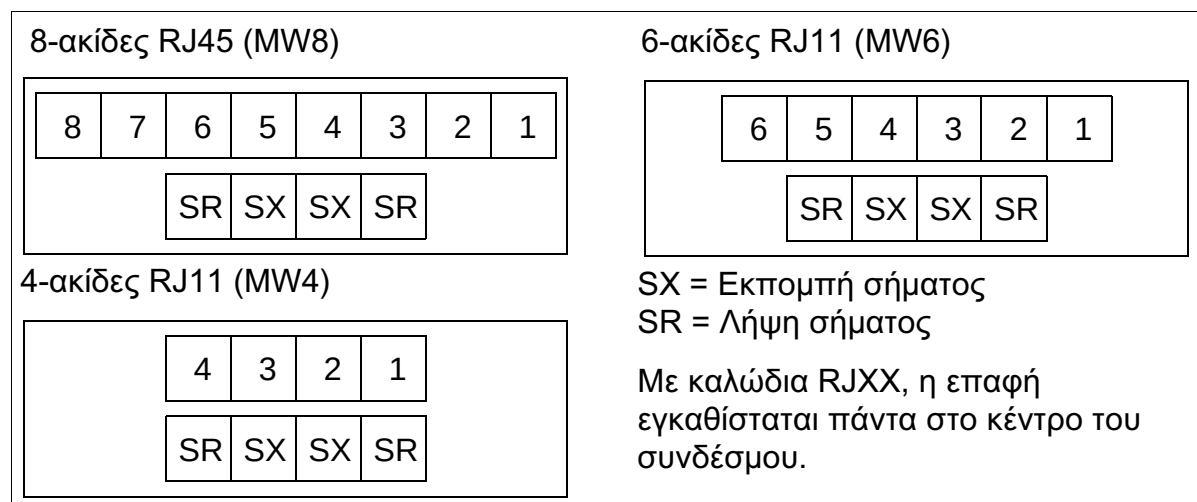
Σύνδεση Τερματικών ISDN σε OfficeCom και OfficePoint

S₀ bus με Υποδοχή RJ45 (MW8)

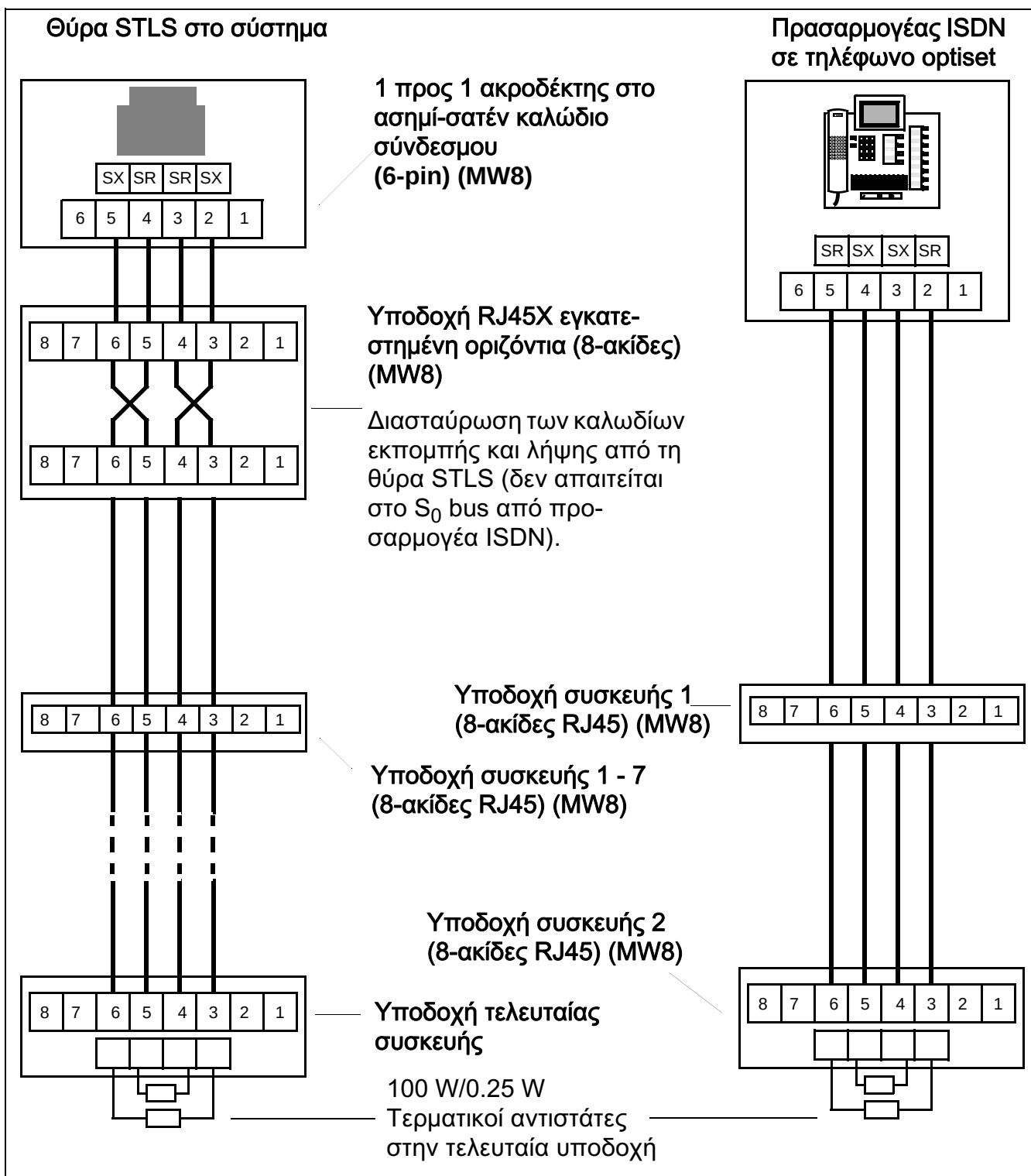
Σύνδεση S₀1 έως S₀4:

- Συνδέστε τον παρεχόμενο ασημί-σατέν καλώδιο συνδέσμου σε κάθε θύρα στη Μονάδα STLS4. Συνδέστε το άλλο άκρο σε μια υποδοχή RJ45X οριζόντια εγκατεστημένη, αντιστρέφοντας τα καλώδια λήψης και εκπομπής όπως φαίνεται στο [Σχήμα 3-33 στη σελ. 3-85](#).
- Η επαφή εγκαθίσταται πάντα χρησιμοποιώντας τις κεντρικές ακίδες των υποδοχών RJ. Το [Σχήμα 3-32](#) δείχνει τις εκχωρήσεις ακίδων για υποδοχές διαφορετικών μεγεθών.
- Τα τερματικά ISDN πρέπει να έχουν το δικό τους τοπικό τροφοδοτικό. Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.5](#) για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση ενός S₀ bus .
- Βυσματώστε το τερματικό ISDN (καλώδιο σύνδεσης) στην υποδοχή RJ45. Η σύνδεση ενός τηλεφώνου ISDN S₀ απαιτεί ένα τοπικό τροφοδοτικό (π.χ. κατασκευασμένο από τη Sedlbauer). Βλ. [Σχήμα 9-9 στη σελ. 9-24](#).

Εκχώρηση Ακίδων Υποδοχών RJXX



Σχήμα 3-32 Υποδοχή Εκχώρησης Ακίδων RJXX

Καλωδίωση S₀ bus από Θύρα STLS4 ή Προσαρμογέα optiset E ISDNΣχήμα 3-33 Καλωδίωση S₀ bus από Θύρα STLS4 ή προσαρμογέα optiset E ISDN

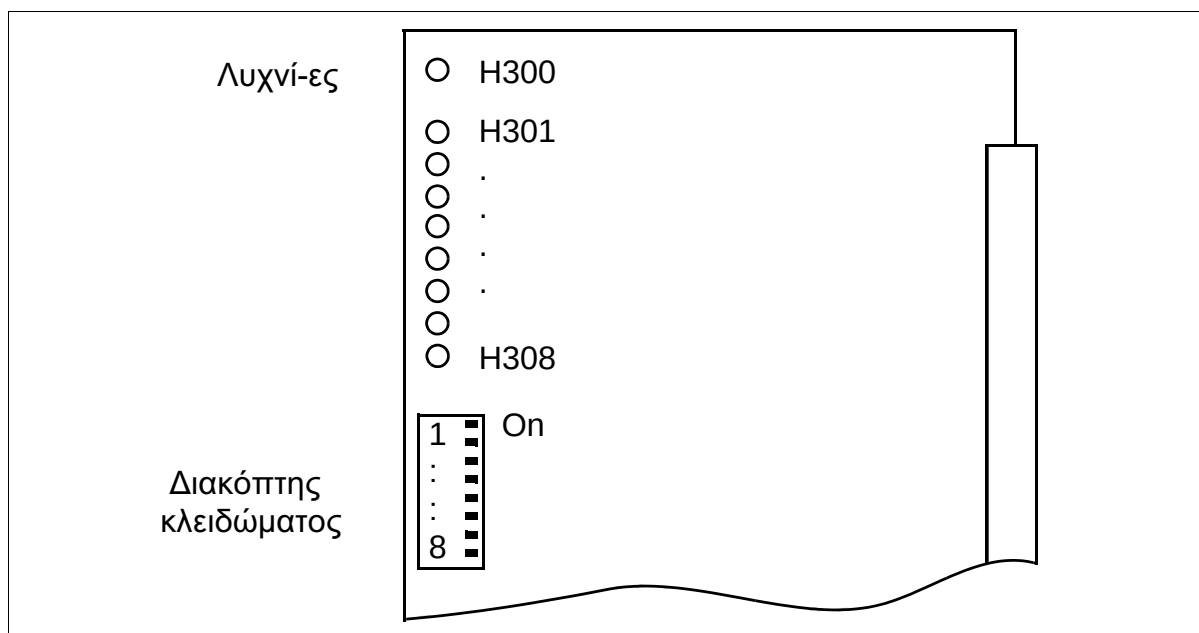
3.3.8 STMD8

Εισαγωγή

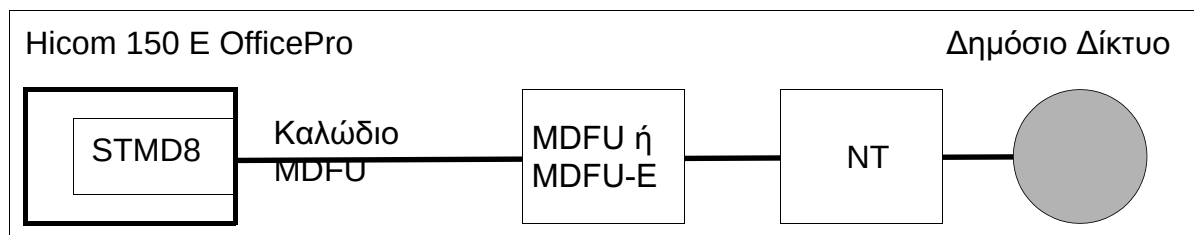
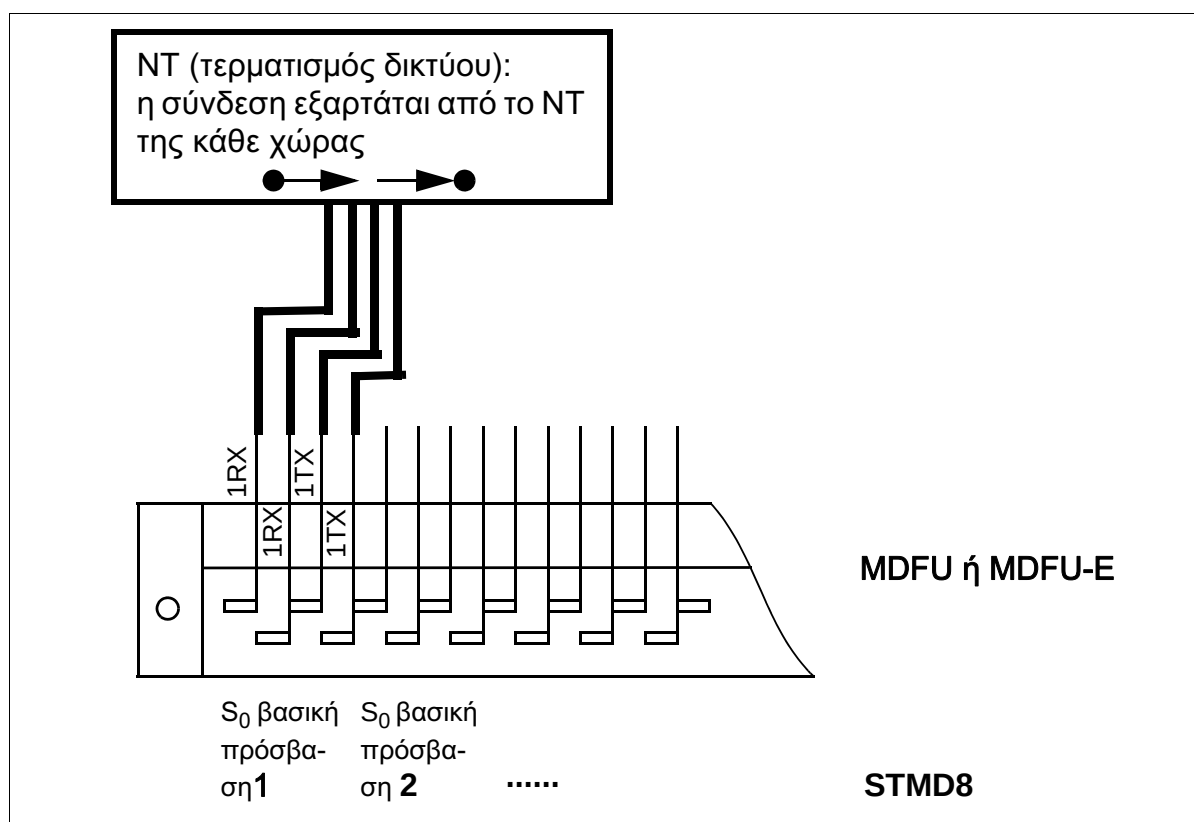
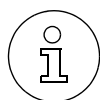
Η θύρα STMD8 board (ψηφιακή συνδρομητική και ζευκτική μονάδα S_0) παρέχει οκτώ θύρες S_0 στη Hicom 150 E OfficePro, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί

- για S_0 συνδέσεις εξωτερικών γραμμών (μέσω NT)
- για μια ISDN σύνδεση πολλαπλών συσκευών (S_0 bus) στο κεντρικό γραφείο
- για S_0 δικτύωση μέσω γραμμών S_0
- για ένα S_0 bus για σύνδεση τερματικών ISDN (απαιτείται ξεχωριστό τροφοδοτικό)

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-34 STMD8 (S30810-Q2558-Xxxx)

Ζευκτική Σύνδεση S_0 Σχήμα 3-35 Ζευκτική Σύνδεση S_0 Σχήμα 3-36 Σύνδεση S_0 στο NT

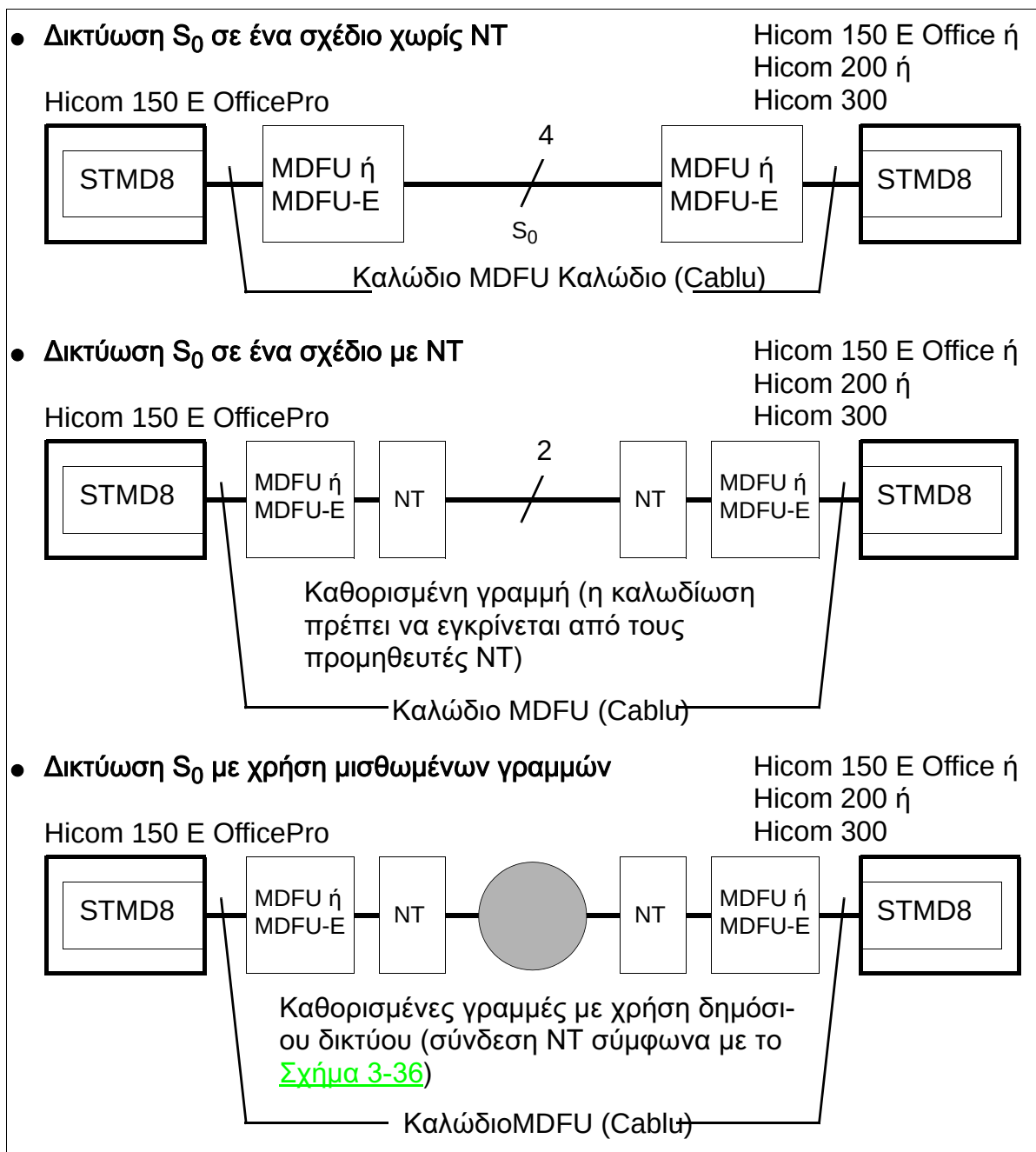
Όταν ξεκινάτε τη λειτουργία των θυρών S_0 σε σύνδεση ΚΠ με PABX, είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι ο διακόπτης NT switch είναι στη θέση *POINT-TO-POINT*.

Σύνδεση Πολλαπλών Συσκευών ISDN

Μπορείτε να συνδέσετε την OfficePro σε μια σύνδεση πολλαπλών συσκευών ISDN (S_0 bus) στο ΚΠ, για να σας επιτρέψει να τη χρησιμοποιείτε ταυτόχρονα με άλλες συσκευές ISDN στην ίδια σύνδεση.

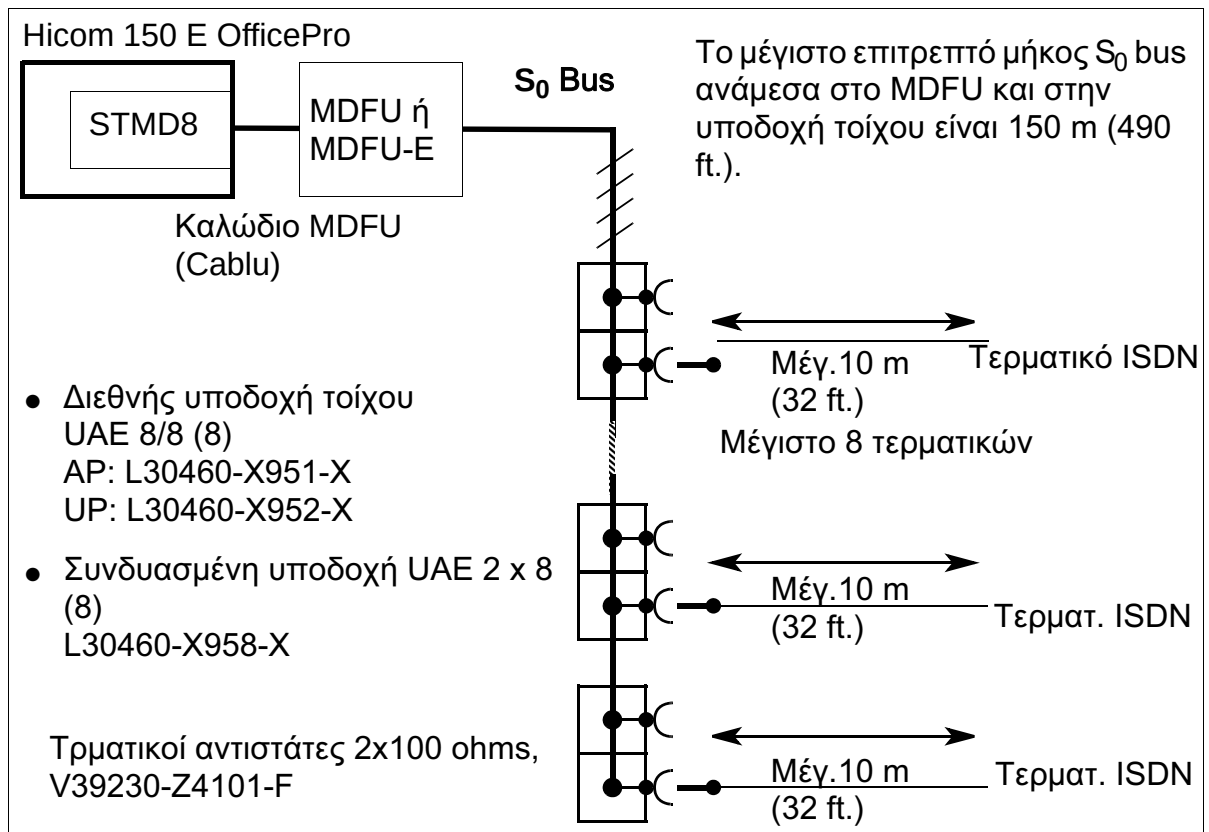
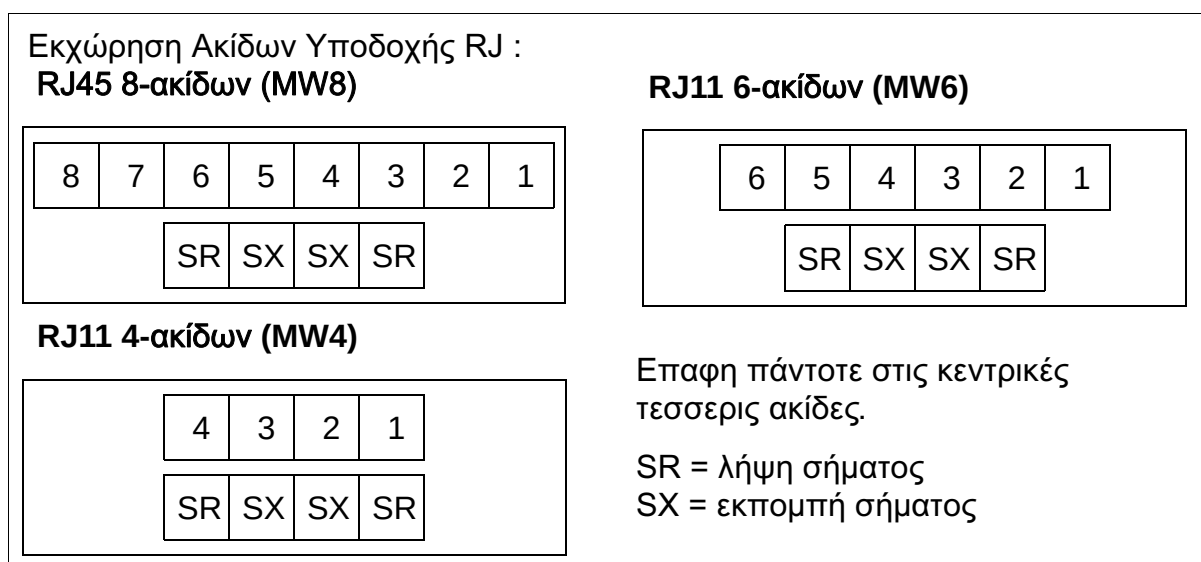
Σημειώστε τα ακόλουθα:

- Η τηλεφωνική εταιρία εκχωρεί ένα 11-ψήφιο διεπιλογικό αριθμό (MSN ή αριθμός πολλαπλών συνδρομητών) για τηλέφωνα που πρόκειται να συνδεθούν στο S_0 bus. Υπάρχουν συνήθως τουλάχιστον τρεις MSNs ανά βασική πρόσβαση.
- Όταν θέτετε τις παραμέτρους εύρους συστήματος ISDN, επιλέξτε *DSS1 εξ. γραμμή PMP* υπό τη διαμόρφωση θύρας (κωδικός 20 4 1) για τη θύρα που χρησιμοποιείτε.
- Εισάγετε τον MSN στον πίνακα για τους διεπιλογικούς αριθμούς. Για κάθε εκχωρημένο MSN, οι καλούντες μπορούν να επιλέξουν απευθείας ένα σταθμό, ομάδα ή θηρευτική ομάδα στο σύστημα OfficePro.
- Μην αλλάξετε την παράμετρο *Αριθμός Συστήματος*.
- Πάντα διαμορφώνετε τη Hicom 150 E OfficePro όπως το τελευταίο εσωτερικό στο S_0 bus γιατί οι τερματικοί αντιστάτες (2 x 100 W) εγκαθίστανται μόνιμα στη ζευκτική σύνδεση του τηλεπικοινωνιακού server. Αφαιρέστε τους όποιους τερματικούς αντιστάτες από την τελευταία υποδοχή.

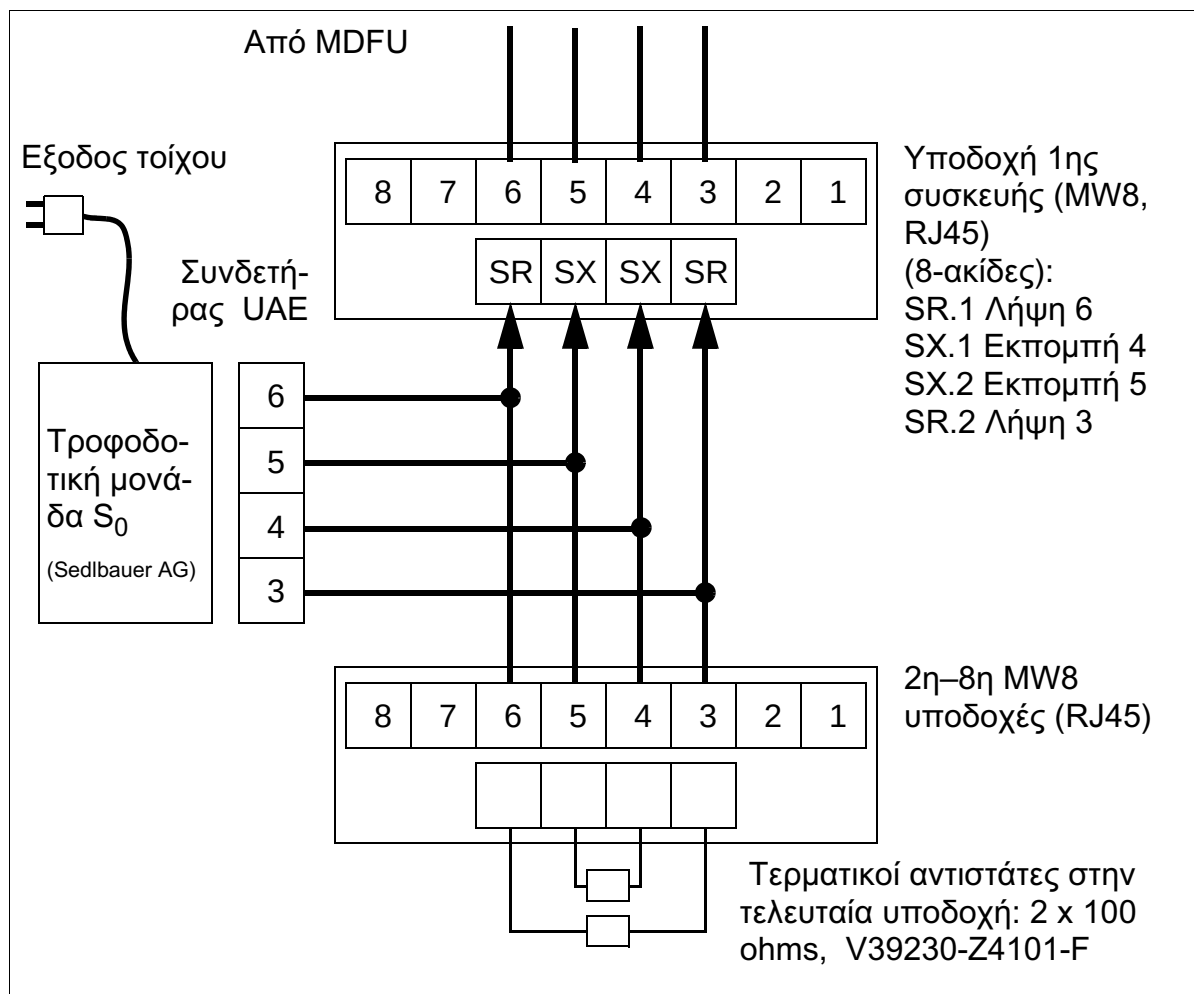
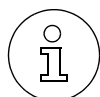
Δικτύωση S₀Σχήμα 3-37 Επιλογές Δικτύωσης S₀

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

S₀ bus για Σύνδεση Τηλεφώνων ISDNΣχήμα 3-38 S₀ bus στο STMD8 μέσω του MDFU ή MDFU-E

Σχήμα 3-39 Εκχωρήσεις Ακίδων Υποδοχών

S₀ bus— Παράδειγμα Εκχώρησης Υποδοχής ΤοίχουΣχήμα 3-40 S₀ bus—Παράδειγμα Εκχώρησης Υποδοχής Τοίχου

Τα τερματικά ISDN μπορούν επίσης να συνδεθούν στα τηλέφωνα optiset E (εκτός από τα entry και standard) χρησιμοποιώντας ένα προσαρμογέα optiset E ISDN (οι επιτρεπτές διαμορφώσεις παραθέτονται στην [Παράγρ. 9.3.2.14 στη σελ. 9-25](#)).

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

- Λυχνία H300 (βλ. [Σχήμα 3-34](#)): Ενδειξη αναφοράς ρολογιού (το ρολόι παράγεται αν αυτή η δυνατότητα έχει διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E.)
 - On: Το ρολόι αναφοράς για τη χρονογεννήτρια παράγεται.
 - Off: Κανένα ρολόι αναφοράς
- Λυχνίες H301 έως H308 (βλ. [Σχήμα 3-34](#))

Πίνακας 3-26 STMD8— Καταστάσεις Λυχνιών (H301 έως H308)

Κατάσταση Λυχνίας (on/off)	Σημασία	Ενέργειες
Κατά τη διάρκεια της Φάσης Εκκίνησης και Επανεκκίνησης		
Τρεμοσβήνει (50/50 ms)	Ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας	Αντικαταστήστε την πλακέτα
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Μη διαμορφωμένη πλακέτα	Επιθεωρήστε οπτικά. Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε την πλακέτα αν χρειάζεται. Αντικαταστήστε την πλακέτα αν συνεχίσει το αναβόσβημα.
On	Φόρτωση σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Ο κώδικας δεν μπόρεσε να φορτωθεί	Αντικαταστήστε την πλακέτα
Off	Φορτωμένη πλακέτα	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Φορτωμένη πλακέτα αλλά όχι ακόμη ενεργοποιημένη	
Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας		
On	Ενεργοποιημένο ISDN επίπεδο 2	
Τρεμοσβήνει (450/50 ms)	Έλεγχος εξαρτησιμότητας (έλεγχος οπισθοβρόχου) σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Απενεργοποιημένη πλακέτα (π.χ. S300/x Off)	Ελέγξτε αν η πλακέτα ήταν απενεργοποιημένη με χρήση του Hicom Assistant E ή διακόπτη κλειδώματος.
Off	Μη ενεργοποιημένο ISDN επίπεδο 2	

Καλώδιο και Εκχώρηση Συνδέσμου SU (Πίσω Επίπεδο)

Πίνακας 3-27 STMD8—Εκχώρηση Καλωδίου)

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδ. SU	STMD8		Σημειώσεις
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1Ea	Βασική πρόσβαση 1	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			μπλ/λευ	39	1Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	2	λευ/πορ		38	1Sa		Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πορ/λευ	48	1Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	3	λευ/πρα		27	2Ea	Βασική πρόσβαση 2	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πρα/λευ	47	2Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	4	λευ/καφ		16	2Sa		Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			καφ/λευ	46	2Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	5	λευ/γκρ		05	3Ea	Βασική πρόσβαση 3	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			γκρ/λευ	45	3Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
2	6	κοκ/μπλ		14	3Sa	Βασική πρόσβαση 4	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			μπλ/κοκ	44	3Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	7	κοκ/πορ		23	4Ea	Βασική πρόσβαση 5	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πορ/κοκ	43	4Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	8	κοκ/πρα		32	4Sa	Βασική πρόσβαση 6	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πρα/κοκ	42	4Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	9	κοκ/καφ		11	5Ea	Βασική πρόσβαση 7	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			καφ/κοκ	31	5Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	10	κοκ/γκρ		02	5Sa	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			γκρ/κοκ	22	5Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
3	11	μαυ/μπλ		13	6Ea	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			μπλ/μαυ	33	6Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	12	μαυ/πορ		04	6Sa	Βασική πρόσβαση 7	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πορ/μαυ	24	6Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	13	μαυ/πρα		15	7Ea	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			πρα/μαυ	35	7Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	14	μαυ/καφ		06	7Sa	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			καφ/μαυ	26	7Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
	15	μαυ/γκρ		17	8Ea	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			γκρ/μαυ	37	8Eb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)
4	16	κιτ/μπλ		08	8Sa	Βασική πρόσβαση 8	Λήψη (3/4 TAE8/4/5 RJ45)
			μπλ/κιτ	28	8Sb		Εκπομπή (6/5 TAE8/3/6 RJ45)

3.3.9 TIEL

Εισαγωγή

Η πλακέτα TIEL (ζευκτική γραμμή Ear & Mouth) παρέχει τέσσερα κυκλώματα αναλογικών ζευκτικών γραμμών για σηματοδοσία E&M για τη Hicom 150 E OfficePro. Τα κυκλώματα μπορούν να διαμορφωθούν για μονόδρομη ή διπλής κατεύθυνσης λειτουργία. Τροποποιούν τα εισερχόμενα αναλογικά σήματα σε σήματα PCM και τα εξερχόμενα σήματα PCM σε αναλογικά σήματα για την κίνηση ζευκτικών γραμμών.

Διαδρομές Ομιλίας

Οι διαδρομές ομιλίας μπορούν να οριστούν σε τύπο τεσσάρων ή δύο καλωδίων. Οι συνδέσεις τεσσάρων καλωδίων πρέπει να χρησιμοποιούνται για υψηλή ποιότητα μετάδοσης σε αναλογικά δίκτυα (αυτή η περιγραφή ασχολείται μόνο με τον τύπο τεσσάρων καλωδίων).

Το πλεονέκτημα των ξεχωριστών διαδρομών ομιλίας για τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κατευθύνσεις είναι ότι η σταθερότητα (ηχώ) μιας σύνδεσης δεν επηρεάζεται αρνητικά. Επιπλέον, οι επαναλήπτες στον εξοπλισμό μετάδοσης αντισταθμίζουν τις απώλειες εξασθένησης στη γραμμή.

Διαδρομές Σηματοδοσίας E&M

Οι διαδρομές σηματοδοσίας E&M μεταφέρουν τα σήματα που ελέγχουν την έναρξη σύνδεσης και την απόλυση. Μπορούν να επιλεγούν διαφορετικοί τύποι διασύνδεσης (σηματοδοσίες), ανάλογα με τις απαιτήσεις του απομακρυσμένου συστήματος ή του εξοπλισμού μετάδοσης. Αυτοί οι τύποι διασύνδεσης έχουν διαφορετικούς αριθμούς καλωδίων και διαφορετικά δυναμικά.

Εναρξη μιας Ζευκτικής Γραμμής

Πριν εκκινήσετε μια ζευκτική γραμμή, πρέπει να καθορίσετε τον τύπο των διασύνδεσης που υποστηρίζεται από τα δύο συστήματα. Ο τύπος 2 είναι προτιμότερος γιατί κατ' ουσία αποκλείει προβλήματα με διαμήκεις τάσεις.

Χαρακτηριστικά των Τύπων Διασύνδεσης

- **Τύπος διασύνδεσης E&M 1 (Σχήμα 3-42)**

Η διασύνδεση στον εξοπλισμό μετάδοσης δεν απαιτεί αρνητική τροφοδοσία ισχύος. Αυτός ο τύπος χρησιμοποιεί μόνο δύο καλώδια σήματος. Το τηλεπικοινωνιακό σύστημα και ο εξοπλισμός μετάδοσης δεν είναι ρυθμιζόμενα, έτσι δεν προστατεύονται από διαμήκη τάση.

- **Τύπος διασύνδεσης E&M 1A (Σχήμα 3-43)**

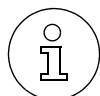
Το ίδιο με τον τύπο 1, αλλά χωρίς υπόλοιπο δυναμικού 0 V στο καλώδιο M.

- **Τύπος διασύνδεσης E&M 1B ή 5 (Σχήμα 3-44)**

Οι διασυνδέσεις στον εξοπλισμό μετάδοσης και στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα απαιτούν αρνητική τροφοδοσία. Αυτός ο τύπος χρησιμοποιεί μόνο δύο καλώδια σήματος. Τα δύο καλώδια M είναι συνδεδεμένα μόνο σε δυναμικό 0 V, που σημαίνει ότι δεν χρειάζονται ειδικά μέτρα για να αποτρέψετε ρεύματα βραχυκύκλωσης στην περίπτωση διαρροής γείωσης. Το τηλεπικοινωνιακό σύστημα και ο εξοπλισμός μετάδοσης δεν είναι ρυθμιζόμενα, έτσι δεν προστατεύονται από διαμήκη τάση.

- **Τύπος διασύνδεσης E&M 2 (Σχήμα 3-45)**

Οι διασυνδέσεις στον εξοπλισμό μετάδοσης και στο σύστημα επικοινωνίας απαιτούν αρνητική τροφοδοσία. Αυτός ο τύπος χρησιμοποιεί τέσσερα καλώδια σήματος. Οι επαφές M είναι ρυθμιζόμενες, έτσι δεν υπάρχει μη ρυθμιζόμενος σύνδεσμος ανάμεσα στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα και τον εξοπλισμό μετάδοσης.



Συστήνεται ο τύπος διασύνδεσης 2. Παρέχει την καλύτερη προστασία διαμήκους τάσης.

- **Τύπος διασύνδεσης E&M 3**

Αυτός ο τύπος χρησιμοποιεί τέσσερα καλώδια σήματος. Το σήμα M έχει GND ή $V_{\mu\text{παταρία}}$ (- 48 V) για απευθείας σύνδεση TIEL-σε-TIEL (χωρίς μετατροπή).

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Χαρακτηριστικά Διεπαφών**Διαδρομή εκπομπής**

Επίπεδο εκπομπής τεσσάρων καλωδίων	-3.5 dBr
Επίπεδο λήψης τεσσάρων καλωδίων	-3.5 dBr
Χαρακτηριστική αντίσταση	600 ohms
Περιοχή λειτ. συχνότητας	0.3 έως 3.4 kHz, +/- 1 dB
Διηλεκτρική δύναμη των καλωδίων ομιλίας έναντι της γείωσης	1 kV υπέρταση, 1.2/50 μ s και 10/700 μ s

Σηματοδοσία

Τύπος διασύνδεσης E&M (επιλέξιμος)	1, 1A, 1B, 2, 3, 5

Διαδρομή εκπομπής M (τύπος 2)

Διακοπή τάσης στο I = 30 mA	< 1.5 V
Μέγ. επιτρεπτό ρεύμα	120 mA

Διαδρομής λήψης E (τύπος 2)

Διακοπή τάσης στο I = 10 mA	2700 ohms
Ρεύμα λειτουργίας	< 10 mA
Εσωτερική τροφοδοσία ισχύος	-48 V

Πρωτόκολλα

Σε ANSI/EIA/TIA-464-A, διαμορφώσιμο	Αμεση έναρξη Σύντομο σήμα Σήμα καθυστέρησης
Μέθοδος σηματοδοσίας	DP ή DTMF

Χαρακτηριστικά των Πρωτοκόλλων Σήματοδοσίας

Η σύνδεση δύο μεταγωγικών μονάδων μέσω μιας ζευκτικής γραμμής απαιτεί ένα πρωτόκολλο που να υποστηρίζεται και από τα δύο συστήματα. Η Hicom 150 E OfficePro υποστηρίζει:

- **Πρωτόκολλο άμεσης έναρξης**

Μη αναγνώριση κατάληψης. Με σήμα απάντησης. Αυτό είναι το πιο ευρέως χρησιμοποιημένο πρωτόκολλο διεθνώς.

- **Πρωτόκολλο σύντομου σήματος**

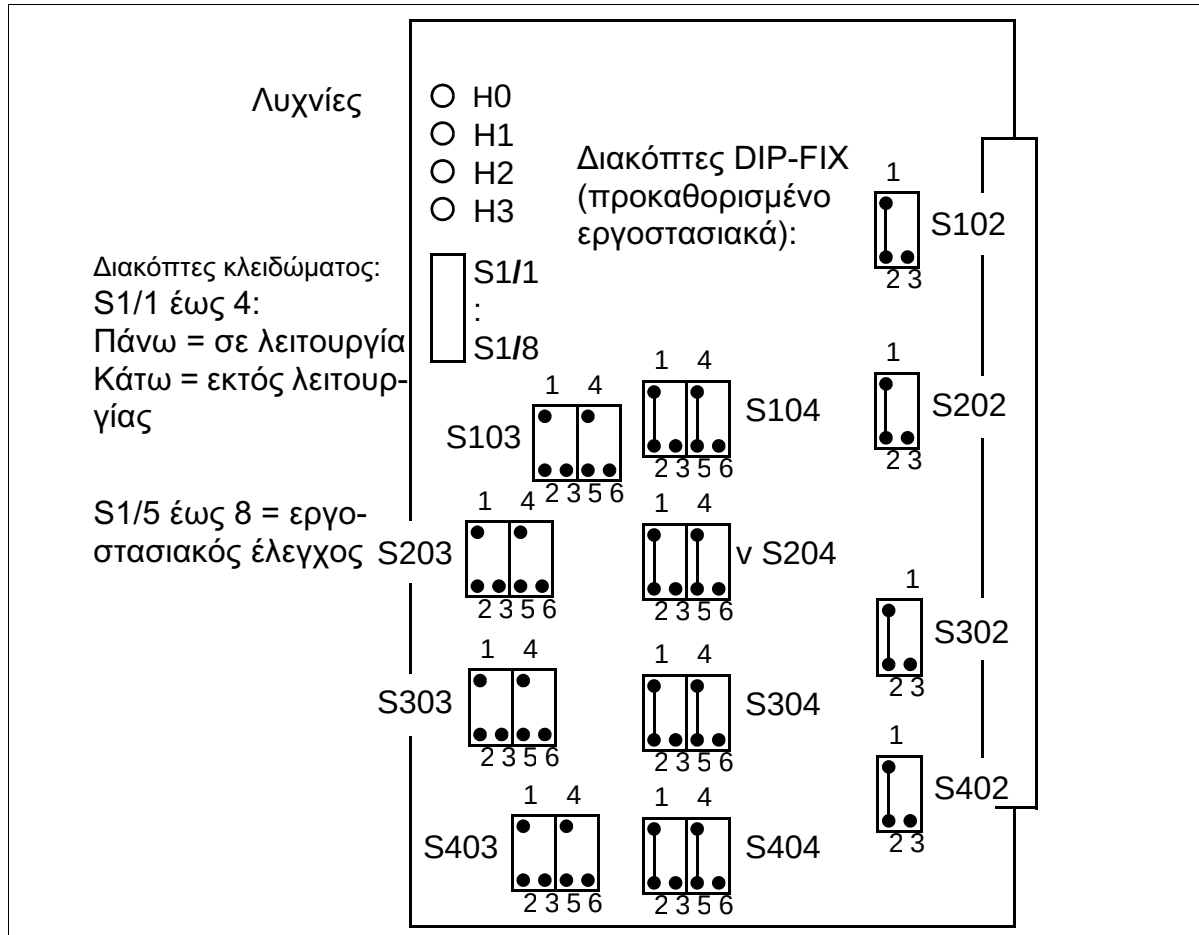
Σύντομο σήμα proceed-to-send. Με σήμα απάντησης. Αυτό το πρωτόκολλο είναι το ίδιο με την άμεση έναρξη με την προσθήκη ενός σήματος proceed-to-send. Είναι το πιο χρήσιμο για συστήματα σύνδεσης που δεν είναι αμέσως έτοιμα για ψηφιακή είσοδο.

- **Πρωτόκολλο σήματος καθυστέρησης**

Χρόνος καθυστέρησης επιλογής με σήμα καθυστέρησης: με σήμα απάντησης. Αυτό το πρωτόκολλο επιτρέπει στη μετάδοση της επιλογικής πληροφορίας να καθυστερήσει μέχρι η άλλη πλευρά να είναι έτοιμη. Διαφέρει από το πρωτόκολλο σύντομου σήματος μόνο στο ότι το απομακρυσμένο σύστημα επιστρέφει ένα σήμα αμέσως μετά την κατάληψη ακόμα και αν δεν είναι έτοιμο για εισαγωγή ψηφίων.

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διακόπτες και Λυχνίες

Σχήμα 3-41 TIEL (S30810-Q2520-X)

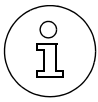
Θέσεις Διακόπτη DIP-FIX

Πίνακας 3-28 TIEL—Λειτουργίες των Διακοπών DIP-FIX

Λειτουργία	Κύκλωμα 1		Κύκλωμα 2		Κύκλωμα 3		Κύκλωμα 4	
	Διακό- πτης	Θέση	Διακό- πτης	Θέση	Διακό- πτης	Θέση	Διακό- πτης	Θέση
Τύπος 1 (Σχήμα 3-42)	S103	1-2 4-6	S203	1-2 4-6	S303	1-2 4-6	S403	1-2 4-6
	S102	1-2	S202	1-2	S302	1-2	S402	1-2
Τύπος 1A (Σχήμα 3-43)	S103	1-3 4-6	S203	1-3 4-6	S303	1-3 4-6	S403	1-3 4-6
	S102	1-2	S202	1-2	S302	1-2	S402	1-2
Τύπος 1B or 5 (Σχήμα 3-44)	S103	1-3 4-5	S203	1-3 4-5	S303	1-3 4-5	S403	1-3 4-5
	S102	1-2	S202	1-2	S302	1-2	S402	1-2
Τύπος 2 (Σχήμα 3-45 και Σχήμα 3-46) (προκαθ. εργ/κά)	S103 S102	Ανοιχτό 1-2	S203 S202	Ανοιχτό 1-2	S303 S302	Ανοιχτό 1-2	S403 S402	Ανοιχτό 1-2
Τύπος 3	S103	1-2 4-6	S203	1-2 4-6	S303	1-2 4-6	S403	1-2 4-6
	S102	1-3	S202	1-3	S302	1-3	S402	1-3
Γραμμές 2 καλωδίων ομιλίας	S104	1-3 4-6	S204	1-3 4-6	S304	1-3 4-6	S404	1-3 4-6
Γραμμές 4 καλωδίων ομιλίας (προκαθ. εργ/κά)	S104	1-2 4-5	S204	1-2 4-5	S304	1-2 4-5	S404	1-2 4-5

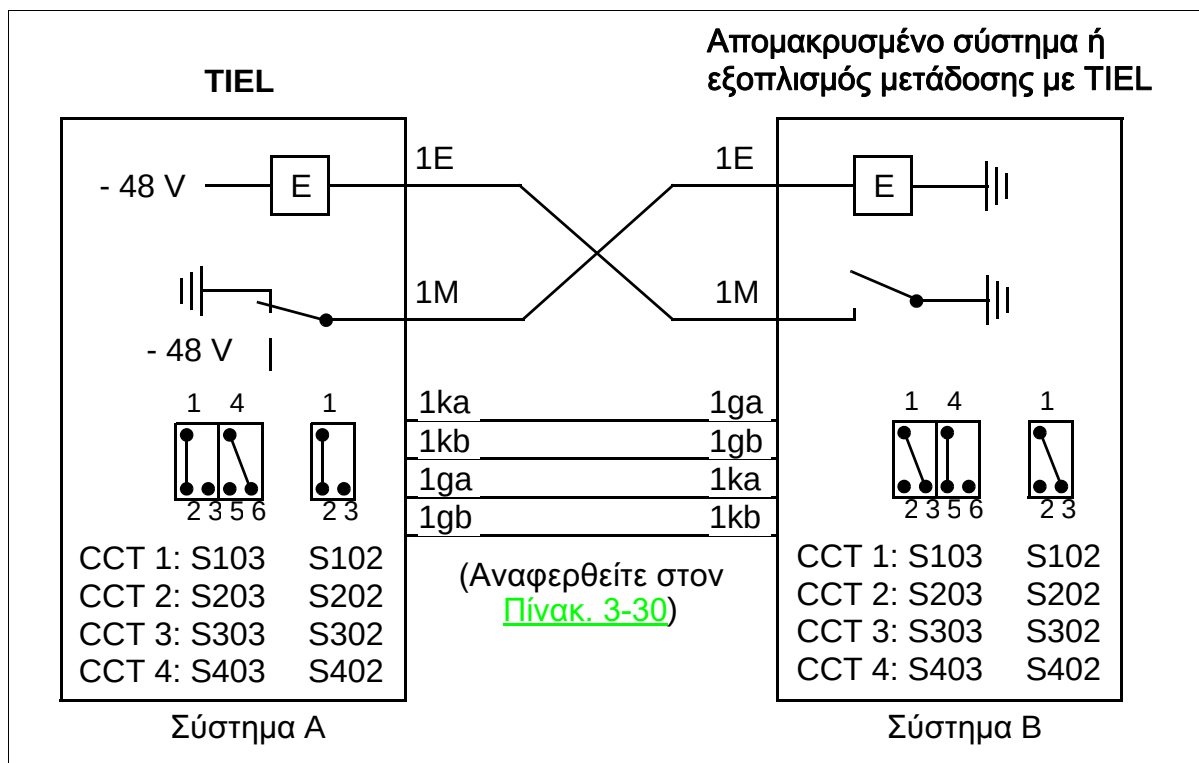
Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σύνδεση Καλωδίου Σήματος

Πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ακόλουθες μέγιστες εμβέλειες (χωρίς μετατροπή):

- ομιλία 4 καλωδίων: 8 km (5 μίλια) με καλώδιο διαμέτρου 0.6 mm (22 AWG)
- ομιλία 2 καλωδίων: 6 km (3.75 μίλια) με καλώδιο διαμέτρου 0.6 mm (22 AWG)

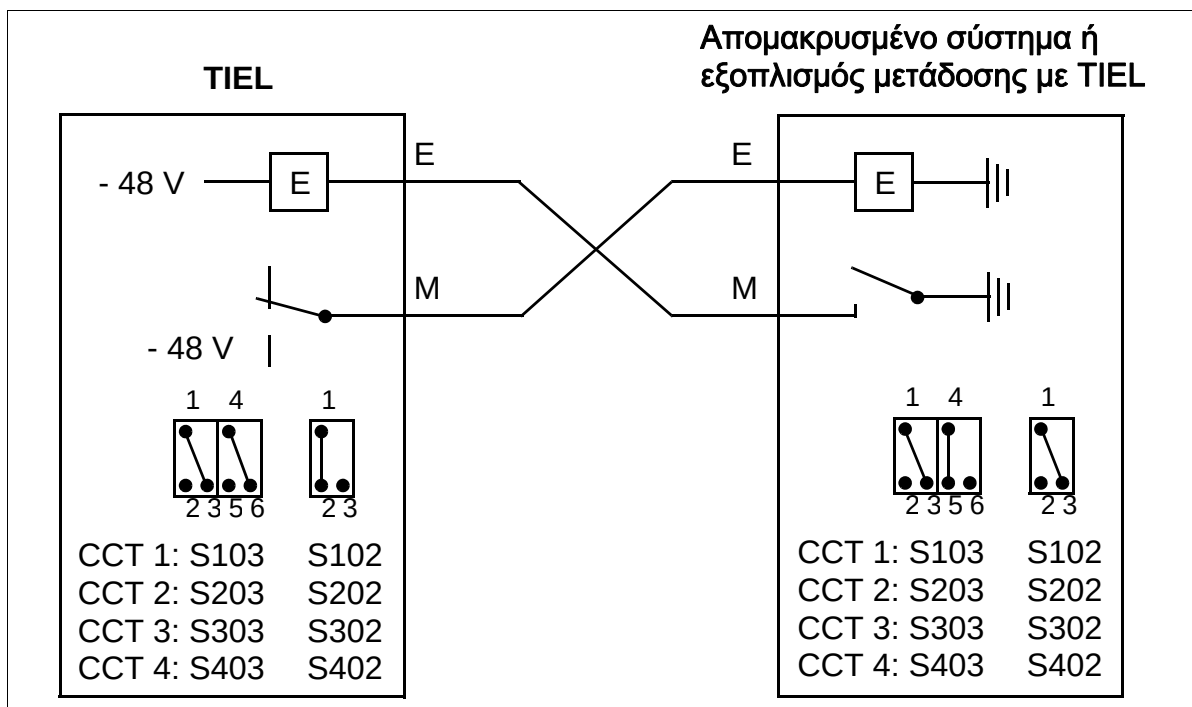
Τύπος Διασύνδεσης E&M 1

Σχήμα 3-42 Τύπος Διασύνδεσης E&M 1

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

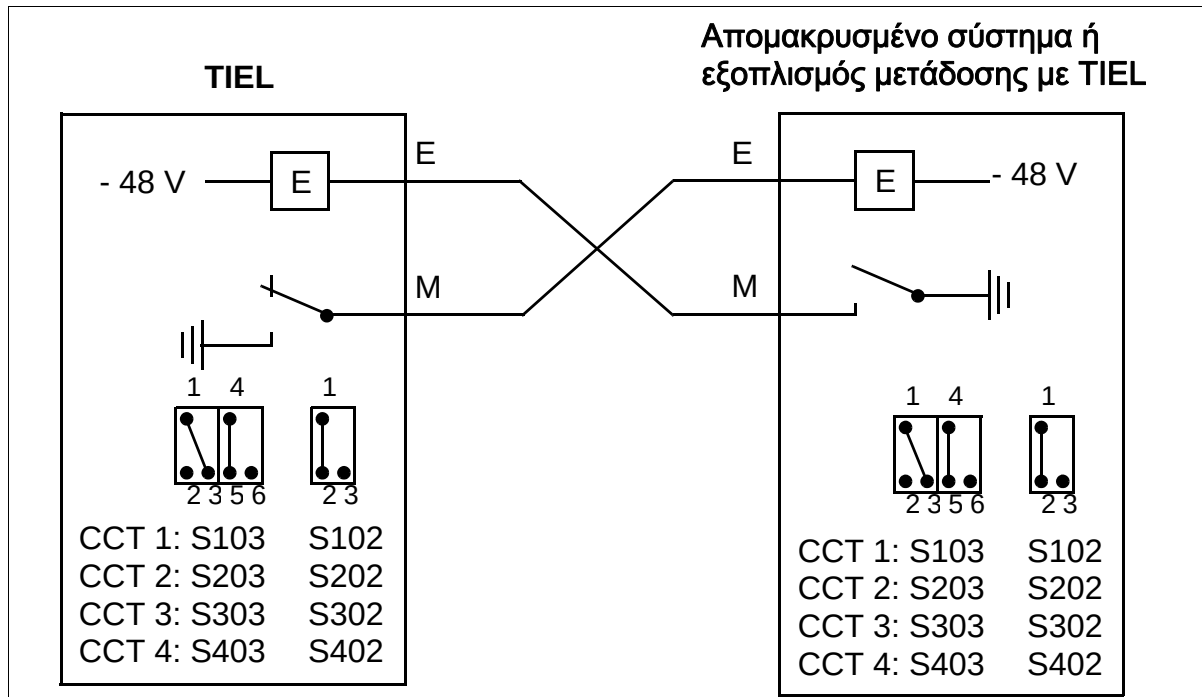
Τύπος Διασύνδεσης E&M 1A



Σχήμα 3-43 Τύπος Διασύνδεσης E&M 1A

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

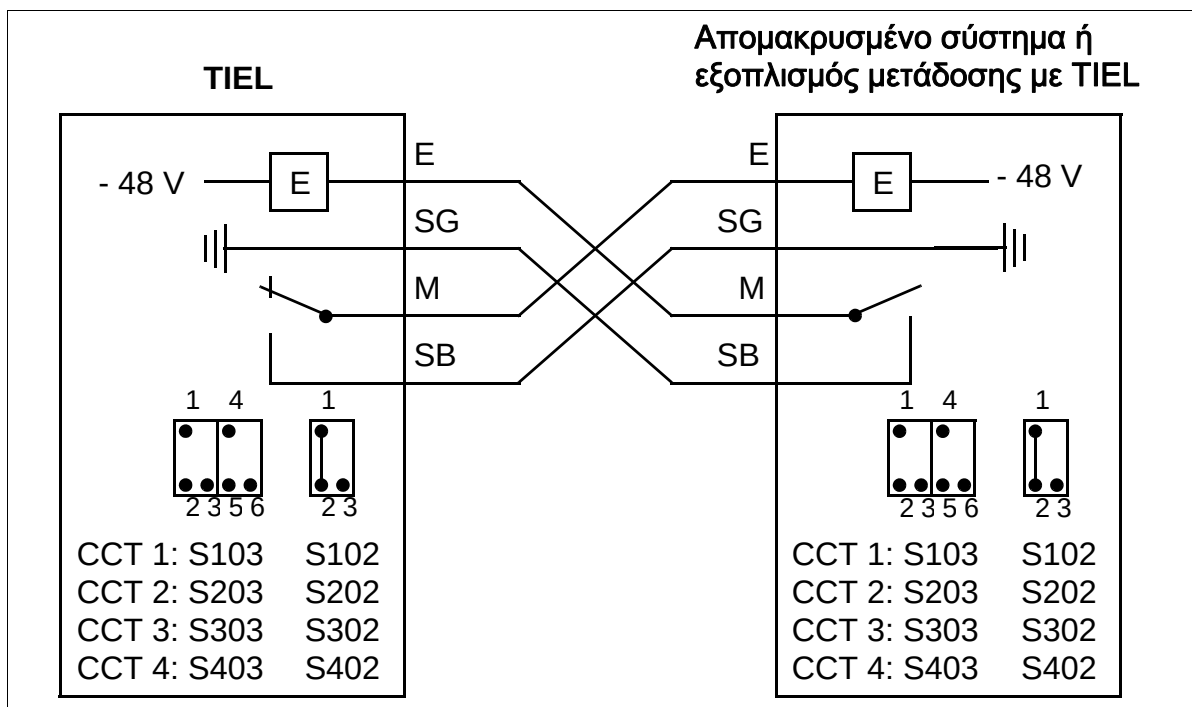
Μόνο για εσωτερική διανομή

Τύπος Διασύνδεσης E&M 1B ή 5

Σχήμα 3-44 Τύπος Διασύνδεσης E&M 1B ή 5

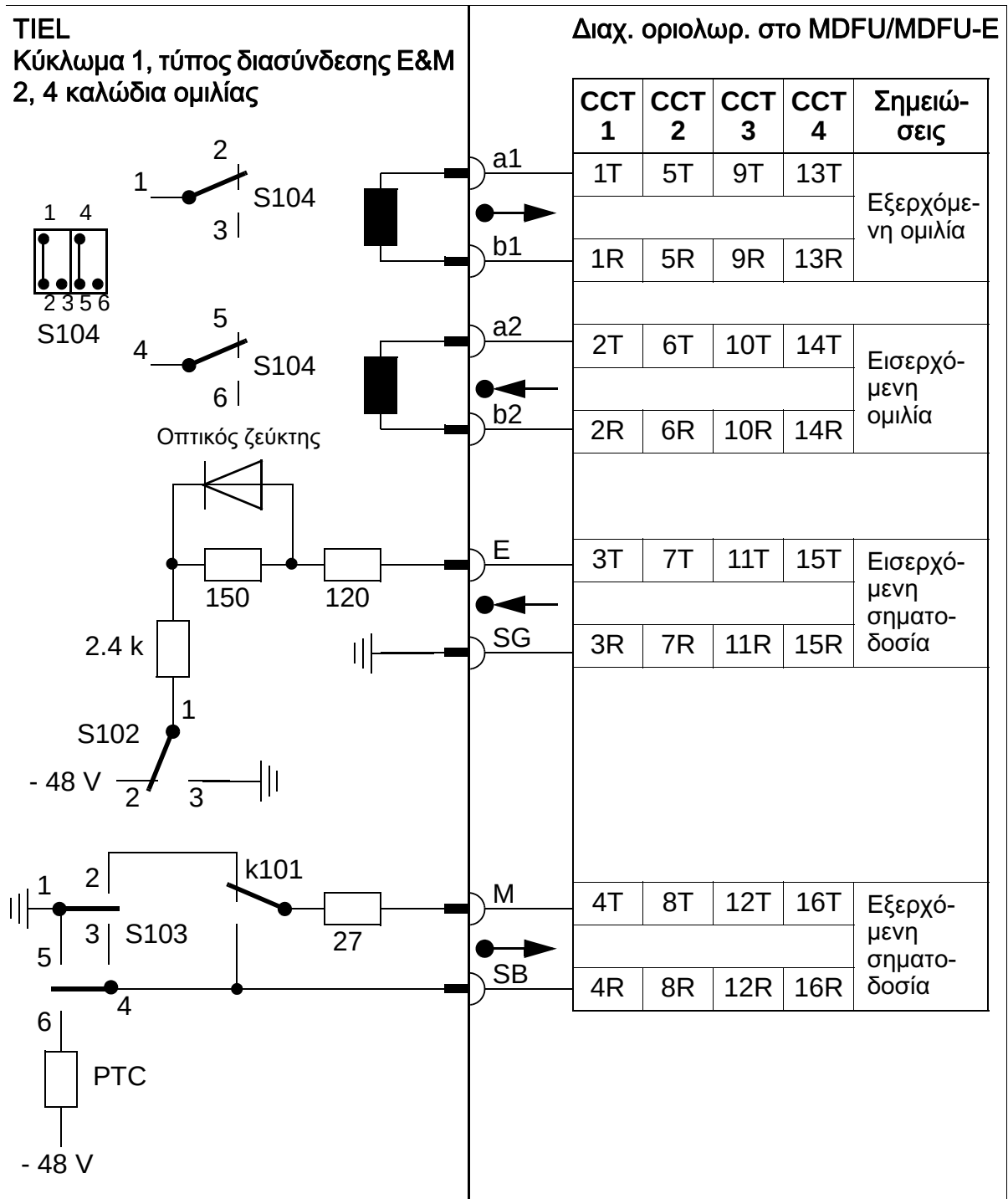
Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

E&M Τύπος Διασύνδεση 2

Σχήμα 3-45 Τύπος Διασύνδεσης E&M 2

Διάγραμμα Κυκλώματος Τύπου Διασύνδεσης E&M 2 , Αριθμοδότηση MDFU ή MDFU-E



Σχήμα 3-46

Διάγρ. Κυκλώματος Διασύνδεσης E&M 2, Αριθμοδότη. MDFU ή MDFU-E

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-29 TIEL—Καταστάσεις Λυχνιών

Κατάσταση Λυχνίας (on/off)	Σημασία	Ενέργειες
Κατά τη Διάρκεια της Φάσης Εκκίνησης και Επανεκκίνησης		
Τρεμοσβήνει (50/50 ms)	Ελεγχος πλακέτας ανεπιτυχής	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Πλακέτα μη διαμορφωμένη	Επιθεωρήστε οπτικά. Αν είναι απαραίτητο, αφαιρέστε/εισάγετε την πλακέτα. Αν συνεχίζει, αντικαταστήστε την πλακέτα.
On	Λειτουργία φόρτωσης σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Ο κωδικός δεν μπόρεσε να φορτωθεί	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
Off	Πλακέτα φορτωμένη	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Πλακέτα φορτωμένη αλλά όχι ακόμη ενεργοποιημένη	
Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας		
On	Κύκλωμα κατειλημένο	
Αναβοσβήνει σε ακολουθία κουδουνισμού	Κύκλωμα σε κατάσταση κουδουνισμού	
Τρεμοσβήνει (450/50 ms)	Ελεγχος εξαρτησιμότητας (έλεγχος οπισθοβρόχου) σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Κύκλωμα ανενεργοποιημένο (S1/x στη θέση On)	Ελέγξτε αν το κύκλωμα έχει απενεργοποιηθεί με τη χρήση το Hicom Assistant E ή ενός διακόπτη κλειδώματος.
Off	Κύκλωμα ανενεργό, δεν υπάρχει κατάληψη	

Εκχώρηση Καλωδίου και Συνδέσμου SU (Πίσω Επίπεδο)

Πίνακας 3-30 TIEL—Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδετήρας SU	TIEL		Σημειώσεις	
				BP: X8				
1	1	λευ/μπλ		19	1ka	θύρα 1	Κουδ.	- Εκπομπή με 4 καλώδια ομιλίας - Εκπομπή + Λήψη με 2 καλώδια ομιλίας
			μπλ/λευ	39	1kb		Tip	
	2	λευ/πορ		38	1ga		Κουδ.	Λήψη με 4 καλώδια ομιλίας
			πορ/λευ	48	1gb		Tip	
	3	λευ/πρα		27	1E		Ear	Καλώδια σήματος
			πρα/λευ	47	1SG		Γείωση	
	4	λευ/καφ		16	1M		Mouth	
			καφ/λευ	46	1SB		Μπαταρία	
	5	λευ/γκρ		05	2ka		Κουδ.	- Εκπομπή με 4 καλώδια ομιλίας - Εκπομπή + Λήψη με 2 καλώδια ομιλίας
			γκρ/λευ	45	2kb		Tip	
2	6	κοκ/μπλ		14	2ga	θύρα 2	Κουδ.	Λήψη με 4 καλώδια ομιλίας
			μπλ/κοκ	44	2gb		Tip	
	7	κοκ/πορ		23	2E		Ear	Καλώδια σήματος
			πορ/κοκ	43	2SG		Γείωση	
	8	κοκ/πρα		32	2M		Mouth	
			πρα/κοκ	42	2SB		Μπαταρία	

Πίνακας 3-30 TIEL—Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδετήρας SU	TIEL		Σημειώσεις	
				BP: X8				
2	9	κοκ/καφ		11	3ka	θύρα 3	Κουδ.	• Εκπομπή με 4 καλώδια ομιλίας
			καφ/κοκ	31	3kb		Tip	• Εκπομπή + Λήψη με 2 καλώδια ομιλίας
	10	κοκ/γκρ		02	3ga		Κουδ.	Λήψη με 4 καλώδια ομιλίας
			γκρ/κοκ	22	3gb		Tip	
3	11	μαυ/μπλ		13	3E		Ear	Καλώδια σήματος
			μπλ/μαυ	33	3SG		Γείωση	
	12	μαυ/πορ		04	3M		Mouth	
			πορ/μαυ	24	3SB		Μπαταρία	
	13	μαυ/πρα		15	4ka	θύρα 4	Κουδ.	• Εκπομπή με 4 καλώδια ομιλίας
			πρα/μαυ	35	4kb		Tip	• Εκπομπή + Λήψη με 2 καλώδια ομιλίας
	14	μαυ/καφ		06	4ga		Κουδ.	Λήψη με 4 καλώδια ομιλίας
			καφ/μαυ	26	4gb		Tip	
	15	μαυ/γκρ		17	4E		Ear	Καλώδια σήματος
			γκρ/μαυ	37	4SG		Γείωση	
4	16	κιτ/μπλ		08	4M		Mouth	
			μπλ/κιτ	28	4SB		Μπαταρία	

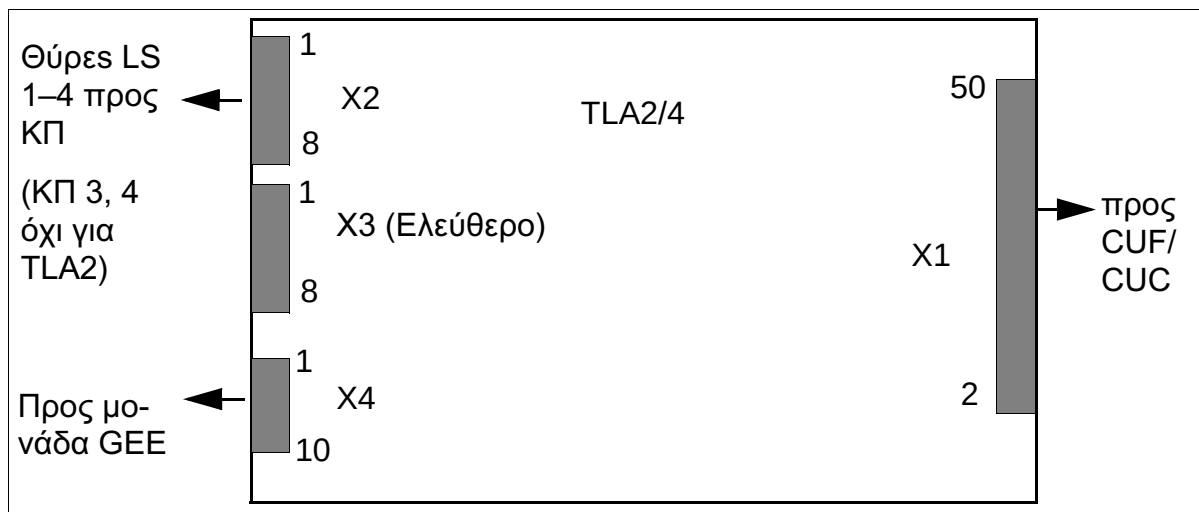
Σημείωση: Τα ζεύγη 17 έως 25 δε χρησιμοποιούνται.

3.3.10 TLA2 και TLA4 και /TLA8

Εισαγωγή

Οι πλακέτες έναρξης βρόχου TLA2, TLA4, και TLA8 συνδέουν τις αναλογικές γραμμές 2, 4 ή 8 με χρήση σηματοδοσίας DP και DTMF στη OfficeCom και OfficePoint.

Διεπαφές

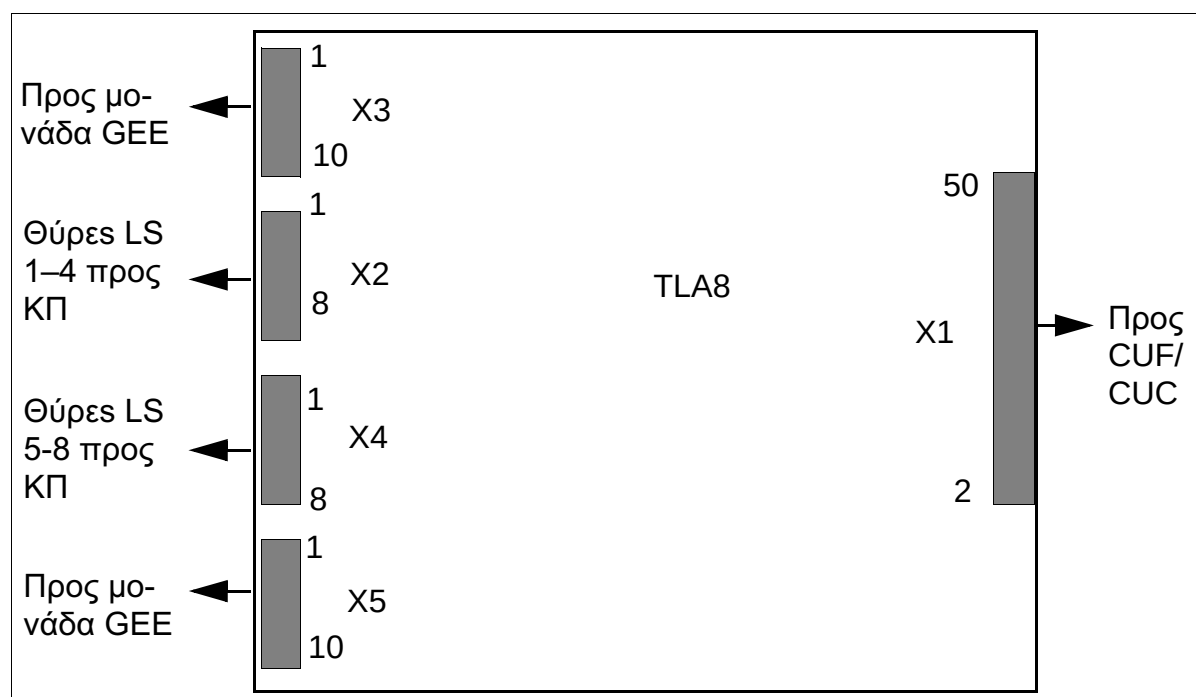


Σχήμα 3-47 Διεπαφές TLA2 και TLA4 (S30817-Q923-Bxxx/Axxx)

Πίνακας 3-31 TLA2 and TLA4—Εκχωρήσεις Επαφής

Επαφή	Σύνδεσμος X2	Σύνδεσμος X4
1	a εξ. γραμμή 1	GND για GEE50 FKR, αλλιώς ελεύθερο
2	b εξ. γραμμή 1	b εξ. γραμμή 1
3	a εξ. γραμμή 2	a εξ. γραμμή 1
4	b εξ. γραμμή 2	b εξ. γραμμή 2
5	a εξ. γραμμή 3	a εξ. γραμμή 2
6	b εξ. γραμμή 3	b εξ. γραμμή 3
7	a εξ. γραμμή 4	a εξ. γραμμή 3
8	b εξ. γραμμή 4	b εξ. γραμμή 4
9		a εξ. γραμμή 4
10		Εκχώρηση μονάδας τελοχρέωσης (GMZ)
	για TLA2 εξ. γραμμές 1 και 2 μόνο	

Η πλακέτα έναρξης βρόχου TLA8 συνδέει 8 αναλογικές εξ. γραμμές με χρήση σηματοδοσίας DP και DTMF στην OfficeCom και OfficePoint.



Σχήμα 3-48 Διεπαφές TLA8 (S30817-Q926-Axxx)

Πίνακας 3-32 TLA8—Εκχωρήσεις Επαφών

Επαφή	Συνδ. X3	Συνδ. X2	Συνδ. X4	Συνδ. X5
1	GND	a εξ. γραμμή1	a εξ. γραμμή5	GND
2	b εξ. γραμμή 1	b εξ. γραμμή 1	b εξ. γραμμή 5	b εξ. γραμμή 5
3	a εξ. γραμμή 1	a εξ. γραμμή 2	a εξ. γραμμή 6	a εξ. γραμμή 5
4	b εξ. γραμμή 2	b εξ. γραμμή 2	b εξ. γραμμή 6	b εξ. γραμμή 6
5	a εξ. γραμμή 2	a εξ. γραμμή 3	a εξ. γραμμή 7	a εξ. γραμμή 6
6	b εξ. γραμμή 3	b εξ. γραμμή 3	b εξ. γραμμή 7	b εξ. γραμμή 7
7	a εξ. γραμμή 3	a εξ. γραμμή 4	a εξ. γραμμή 8	a εξ. γραμμή 7
8	b εξ. γραμμή 4	b εξ. γραμμή 4	b εξ. γραμμή 8	b εξ. γραμμή 8
9	a εξ. γραμμή 4			a εξ. γραμμή 8
10	GMZ 1			GMZ 2
GMZ= Εκχώρηση μονάδας τελοχρέωσης GND=GND για GEE50 FKR, διαφορετικά ελεύθερο				

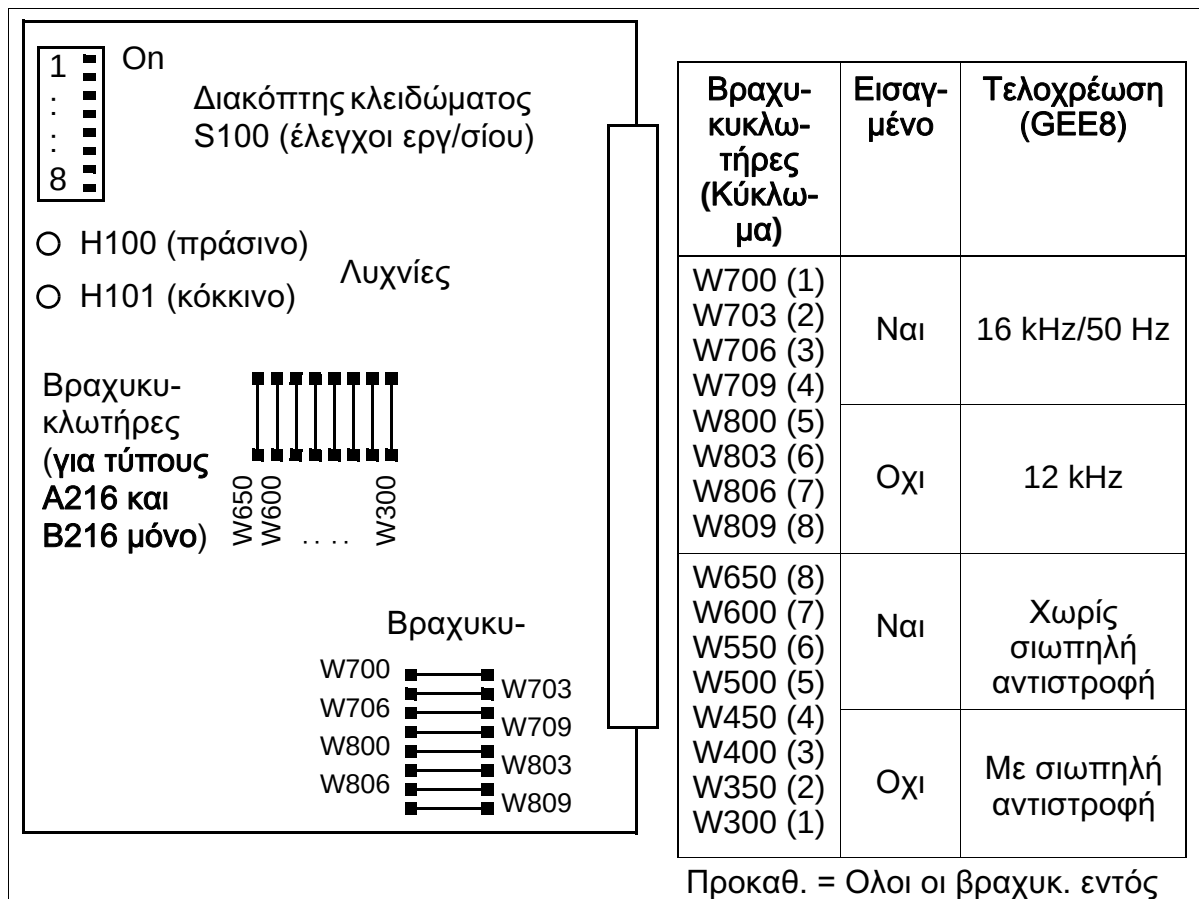
Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

3.3.11 TML8W**Εισαγωγή**

Μια πλακέτα TML8W (trunk module loop start world) συνδέει μέχρι οκτώ αναλογικές εξωτερικές γραμμές για τη Hicom 150 E OfficePro χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο έναρξης βρόχου.

Οι βραχυκυκλωτήρες στο TML8W πρέπει να προσαρμοστούν για την τελοχρέωση με μια εμβυσματώσιμη πλακέτα **GEE8**.

Βραχυκυκλωτήρες στο TML8W

Σχήμα 3-49

TML8W (S30817-Q626-Axxx/Bxxx)

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-33 TML8W—Καταστάσεις Λυχνίας

Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δεν λαμβάνει ρεύμα ή δεν είναι βυσματωμένη σωστά. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος στην πλακέτα.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ρεύμα και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν η κατάσταση παραμένει η ίδια, (έλεγχος πλακέτας ανεπιτυχής), η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Εχει ανιχνευθεί σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που έχουν ανιχνευθεί από βρόχους ελέγχου) ή η πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E. Αν όχι, αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το loadware φορτώνεται.	
Off	On	Η φόρτωση ολοκληρώθηκε επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK (ανενεργή κατάσταση).	
Off	Αναβο-σβήνει	Τουλάχιστον ένα κύκλωμα είναι ενεργοποιημένο.	

Εκχώρηση Καλωδίου και Συνδετήρα SU (Πίσω Επίπεδο)

Πίνακας 3-34 TML8W—Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα Χρώματος	Ζεύγος	Καλώδιο a	Καλώδιο b	Συνδ.SU (BP: X8)	TML8W		Σημειώσεις
1	1	λευ/μπλ		19	1a	Θύρα 1	
			μπλ/λευ	39	1b		
	2	λευ/πορ		38	2a	Θύρα 2	
			πορ/λευ	48	2b		
	3	λευ/πρα		27	3a	Θύρα3	
			πρα/λευ	47	3b		
	4	λευ/καφ		16	4a	Θύρα4	
			καφ/λευ	46	4b		
	5	λευ/γκρ		05	5a	Θύρα5	
			γκρ/λευ	45	5b		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	Θύρα6	
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	Θύρα7	
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/πρα		32	8a	Θύρα8	
			πρα/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11		Ελεύθερο	
			καφ/κοκ	31			
	10	κοκ/γκρ		02		Ελεύθερο	
			γκρ/κοκ	22			
3	11	μαυ/μπλ		13		Ελεύθερο	
			μπλ/μαυ	33			
	12	μαυ/πορ		04		Ελεύθερο	
			πορ/μαυ	24			
	13	μαυ/πρα		15		Ελεύθερο	
			πρα/μαυ	35			
	14	μαυ/καφ		06		Ελεύθερο	
			καφ/μαυ	26			
	15	μαυ/γκρ		17		Ελεύθερο	
			γκρ/μαυ	37			
4	16	κιτ/μπλ		08		Ελεύθερο	
			μπλ/κιτ	28			

3.3.12 TMOM

Εισαγωγή

Η πλακέτα TMOM (trunk module outgoing multipurpose) παρέχει διασυνδέσεις για σύνδεση εξοπλισμού ραδιοανίχνευσης (PSE) στη Hicom 150 E OfficePro.

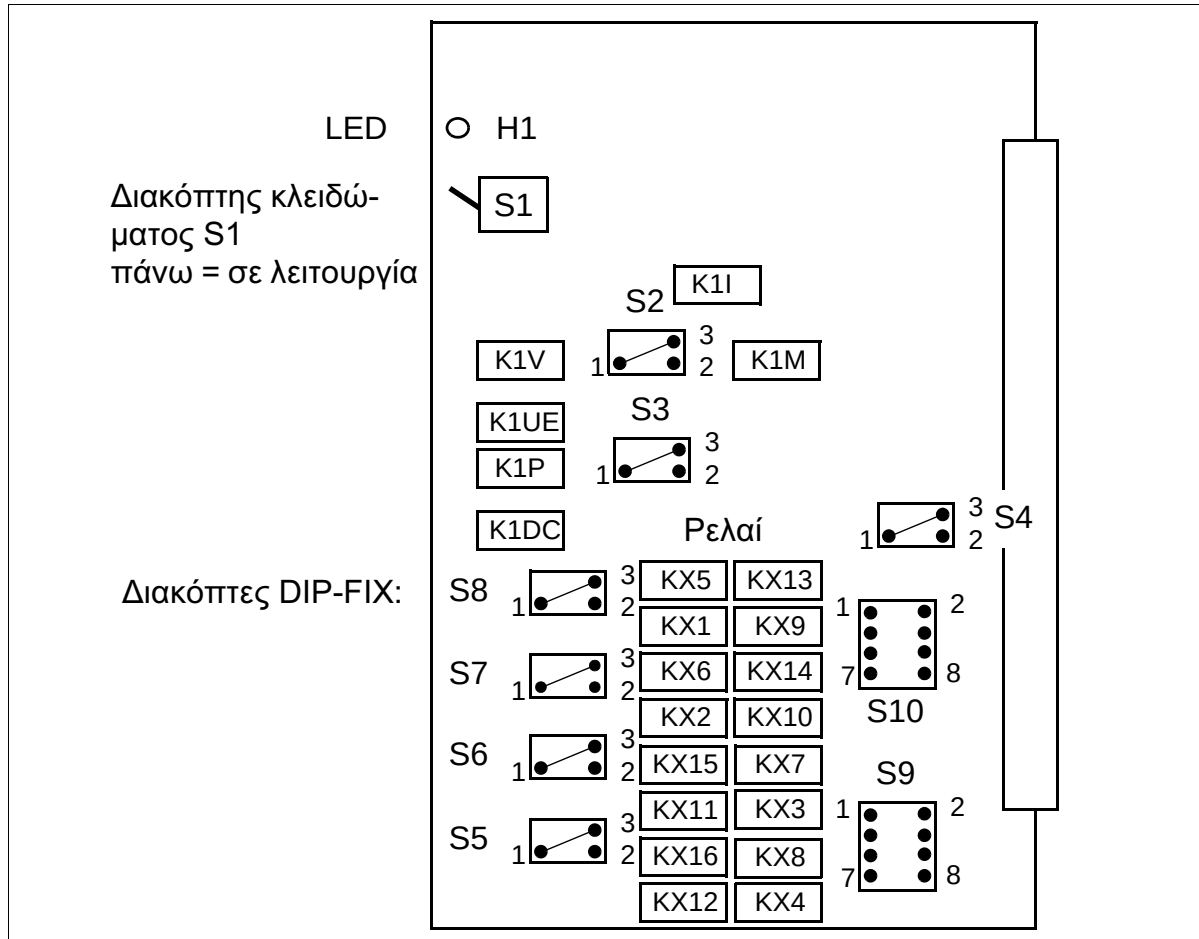
Πληροφορίες Εφαρμογών

- Η Hicom 150 E OfficePro μπορεί να είναι εξοπλισμένη με μέγιστο ενός TMOM.
- Σύνθετος εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης μπορεί επίσης να συνδεθεί.

Λειτουργίες Διακόπτη (Σχήμα 3-50)

- Διακόπτης κλειδώματος S1
 - On (κάτω): Πλακέτα κλειδωμένη
 - Off (πάνω): Κανονική κατάσταση
- DIP-FIX διακόπτες S2, S3 για α/b αλλαγή θύρας για διαχωρισμένη, εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση με μια σύνδεση 8 καλωδίων σε συμφωνία με τοESPA 4.4.3.
 - 2 καλωδίων (προκαθορισμένο εργοστασιακά): S2 στη θέση 1-3, S3 στη θέση 1-3
 - 4 καλωδίων: S2 στη θέση 1-2, S3 στη θέση 1-2
- DIP-FIX διακόπτης S4 για αλλαγή δυναμικού για KX1στις επαφές αναμετάδοσης KX16 και τις ενδείξεις 1 έως 4 (δεν υποστηρίζεται).
 - Θέση 1-2: Εσωτερικός τερματιστής γείωσης (0 V)
 - Θέση 1-3: Εξωτερικό δυναμικό (από MDFU, προκαθορισμένο εργοστασιακά)
- DIP-FIX διακόπτες S5 έως S8 για ενεργοποίηση ενδεικτών 1-4 (δεν υποστηρίζεται)
- DIP-FIX διακόπτες S9, S10 για δυναμική σύνδεση επαφών ρελαί KX1 έως KX16 και ενδείξεις 1 έως 4 (δεν υποστηρίζεται).

Διακόπτες στο TMOM



Σχήμα 3-50 TMOM (S30810-Q2535-X)



Τα ρελαί που φαίνονται στο [Σχήμα 3-50](#) δεν υποστηρίζονται.

Διασύνδεση PSE

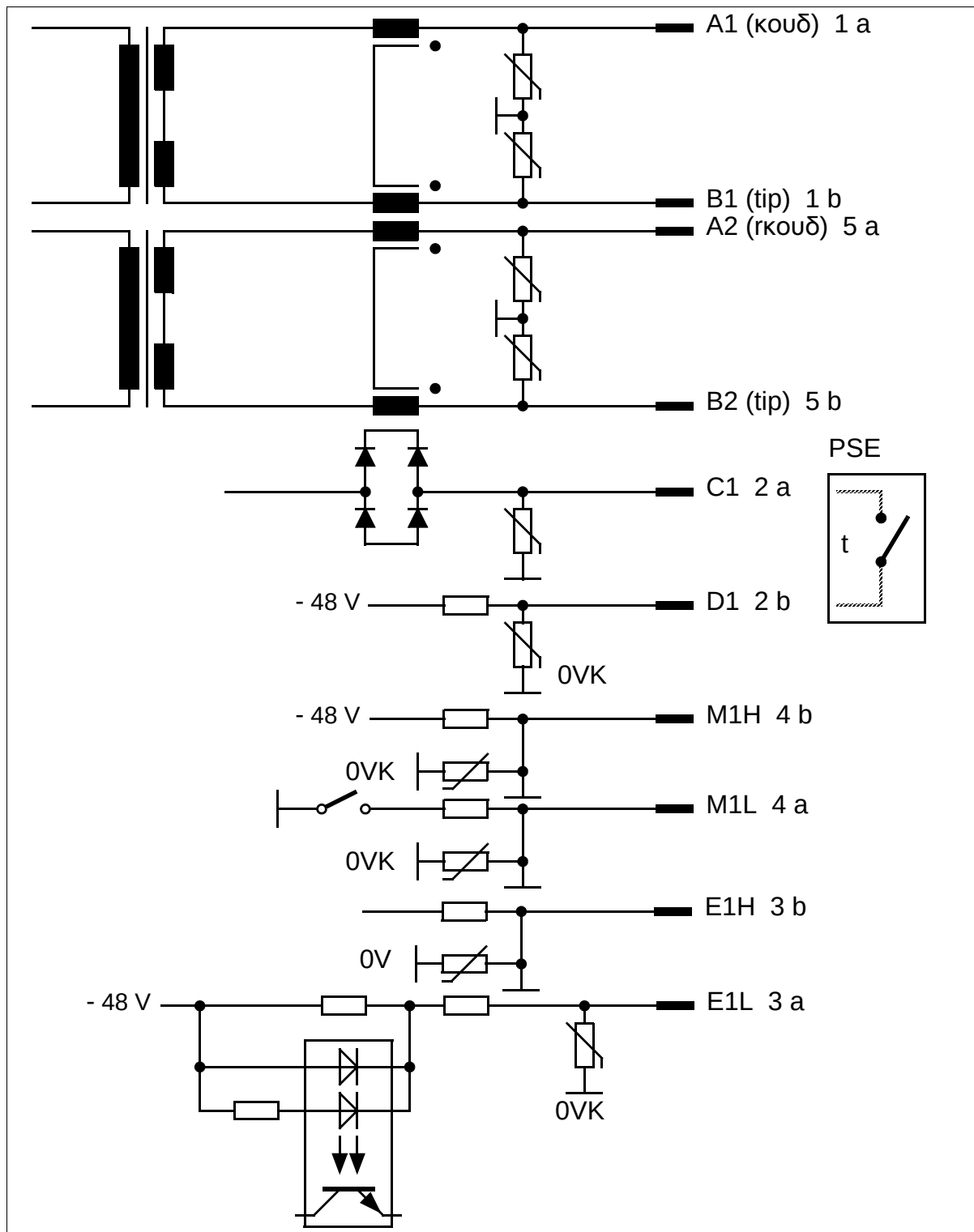
Εχουν θεσπιστεί τα ακόλουθα πρότυπα για απλό και σύνθετο εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης:

- ESPA 4.4.3
- ESPA 4.4.5 (6 καλώδια)
- Διασύνδεση a, b, c, d

Το [Σχήμα 3-51](#) δείχνει μια απλοποιημένη αναπαράσταση της διασύνδεσης PSE με όλα τα σήματα. Ο τύπος σηματοδοσίας εξαρτάται από τον τύπο PSE.

- A1/B1: Εξερχόμενη και αμφίδρομη κίνηση, ρεύμα βρόχου = 14 έως 60 mA
- A2/B2: Εισερχόμενη κίνηση, ρεύμα βρόχου = 14 έως 60 mA
- C1: Σήμα κατειλημένου με σύνδεση a/b/c:
Ρεύμα βρόχου με χαμηλή σύνθετη αντίσταση = 390 W, ρεύμα βρόχου = 14 έως 60 mA
Ρεύμα βρόχου με υψηλή σύνθετη αντίσταση = Περίπου 8.7 kW, ρεύμα βρόχου = 3 έως 7 mA
- D1: Σήμα κατειλημένου με σύνδεση a, b, ή c. Δυναμικό = - 48 V.
Αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν γραμμή επιστροφής για το καλώδιο c.
- E1H/E1L: Σήμα κατειλημένου με σύνδεση ESPA.
- M1H/M1L: Σήμα κατειλημένου με σύνδεση ESPA.

TMOM—Διασύνδεση PSE



Σχήμα 3-51

TMOM—Διασύνδεση PSE

Καταστάσεις Λυχνών και οι Σημασίες Τους

Πίνακας 3-35 TMOM—Καταστάσεις Λυχνίας

Κατάσταση Λυχνίας (On/off)	Σημασία	Ενέργειες
Κατά τη Διάρκεια της Φάσης Εκκίνησης και Επανεκκίνησης		
Τρεμοσβήνει (50/50 ms)	Ελεγχος πλακέτας ανεπιτυχής	Αντικαταστήστε την πλακέτα
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Πλακέτα μη διαμορφωμένη	Οπτική επιθεώρηση, βυσματώ- στε ή αποβυσματώστε την πλα- κέτα, αν είναι απαραίτητο. Αντικαταστήστε την πλακέτα αν συνεχίζεται το αναβόσβημα.
On	Λειτουργία φόρτωσης σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (100/100 ms)	Ο δωδικός δε μπόρεσε να φορτωθεί	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
Off	Πλακέτα φορτωμένη	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Πλακέτα φορτωμένη αλλά όχι ακόμη ενεργοποιημένη	
Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας		
On	Πλακέτα κατειλημμένη	
Αναβοσβήνει σε ακολουθία κουδουνισμού	Πλακέτα σε κατάσταση κουδουνισμού	
Τρεμοσβήνει (450/50 ms)	Ελεγχος εξαρτησιμότητας (έλεγχος οπισθοβρόχου) σε εξέλιξη	
Αναβοσβήνει (500/500 ms)	Πλακέτα απενεργοποιημένη (Το S1 είναι στη θέση κάτω)	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί με τη χρήση του Hicom Assistant E ή ενός διακόπτη κλειδώματος.
Off	Πλάκετα σε ανενεργή κατά- σταση, δεν υπάρχει κατάληψη	

Εκχώρηση Καλωδίου και Συνδετήρα SU (Πίσω Επίπεδο)

Πίνακας 3-36 TMOM—Εκχώρηση Καλωδίου

Ομάδα χρώ- ματος	Ζεύ- γος	Καλώ- διο a	Καλώ- διο b	Συνδ. SU	TMOM		Σημειώσεις
				BP: X8			
1	1	λευ/μπλ		19	1a	A1	TMOM-προς-PSE διασύνδεση (βλ. Σχήμα 3-51)
			μπλ/λευ	39	1b	B1	
	2	λευ/πορ		38	2a	C1	
			πορ/λευ	48	2b	D1	
	3	λευ/πρα		27	3a	E1L	
			πρα/λευ	47	3b	E1H	
	4	λευ/καφ		16	4a	M1L	
			καφ/λευ	46	4b	M1H	
5	λευ/γκρ		05	5a	A2		
		γκρ/λευ	45	5b	B2		
2	6	κοκ/μπλ		14	6a	—	Επαφές ρελαί (δεν υποστηρίζεται)
			μπλ/κοκ	44	6b		
	7	κοκ/πορ		23	7a	—	
			πορ/κοκ	43	7b		
	8	κοκ/πρα		32	8a	—	
			πρα/κοκ	42	8b		
	9	κοκ/καφ		11	9a	—	
			καφ/κοκ	31	9b		
	10	κοκ/γκρ		02	10a	—	
			γκρ/κοκ	22	10b		
3	11	μαυ/μπλ		13	11a	—	
			μπλ/μαυ	33	11b		
	12	μαυ/πορ		04	12a	—	
			πορ/μαυ	24	12b		
	13	μαυ/πρα		15	13a	—	
			πρα/μαυ	35	13b		
	14	μαυ/καφ		06	14a	—	
			καφ/μαυ	26	14b		
15	μαυ/γκρ		17	15a	—		
		γκρ/μαυ	37	15b			
4	16	κιτ/μπλ		08	16a	—	
			μπλ/κιτ	28	16b		

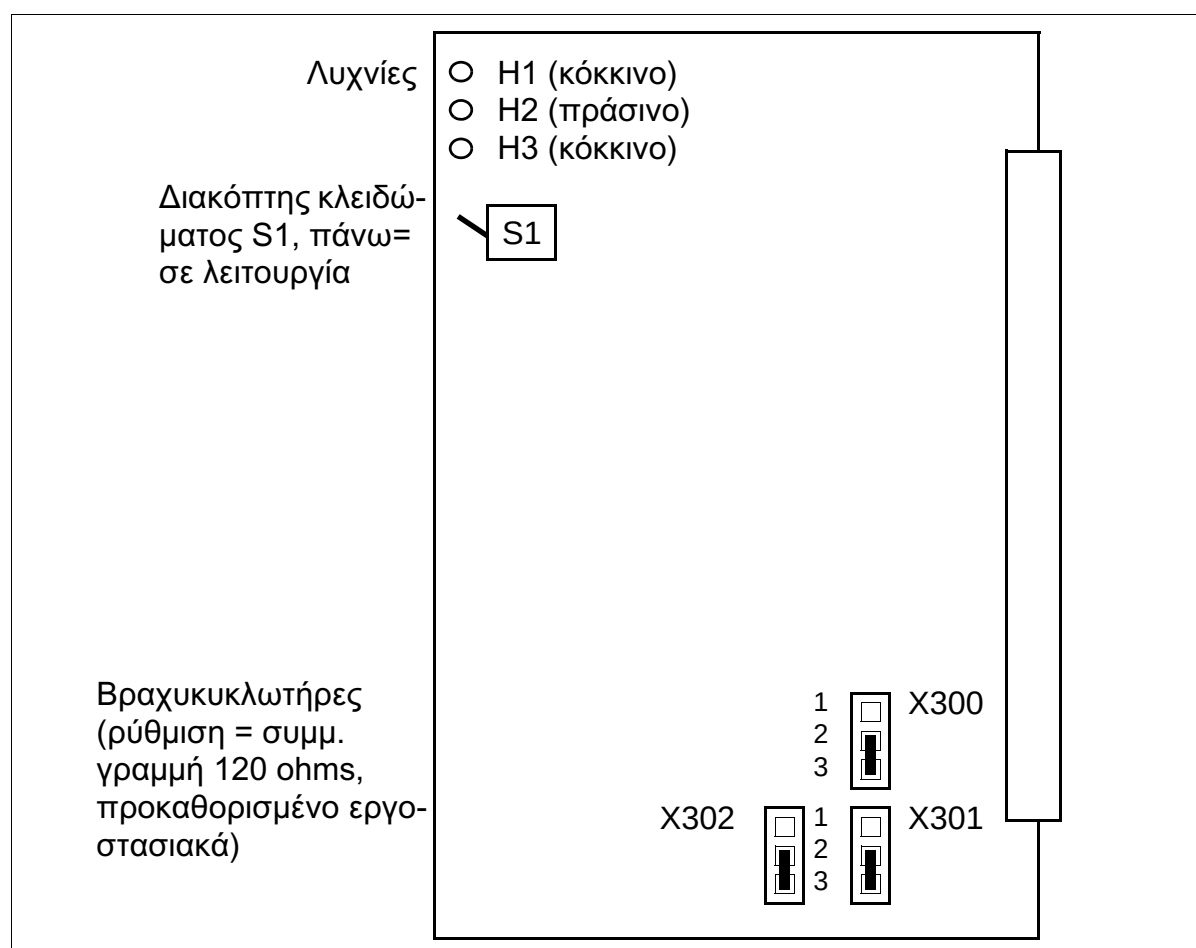
3.3.13 TMS2

Εισαγωγή

Η πλακέτα TMS2 (trunk module S_{2M}) παρέχει 30 κανάλια Β (φωνητικά κανάλια ISDN) για τη Hicom 150 E OfficePro. Αυτά τα κανάλια μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τα ακόλουθα:

- S_{2m} συνδέσεις εξωτερικών γραμμών (μέσω NT)
- S_{2M} δυσκτίωση μέσω γραμμών S_{2M}

Διακόπτες και Λυχνίες



Σχήμα 3-52 TMS2 (S30810-Q2915-X)

Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα

Οι βραχυκυκλωτήρες X300 ή X302 χρησιμοποιούνται για να ρυθμίσετε τη πλακέτα TMS2 για τη σύνδεσή της στο NT1. Μπορούν να ρυθμιστούν τα ακόλουθα:

- Συμμετρική γραμμή (120 ohms)
Χρησιμοποιήστε μόνο προσχηματισμένα καλώδια S30267-Z57-Axxx για να εγγραφείτε λειτουργία χωρίς προβλήματα (μήκος = 6 m, 10 m ή 20 m).
- Ομοαξονική γραμμή (75 ohms)

Πίνακας 3-37 TMS2—Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα

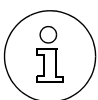
Διεπαφή TMS2	Βραχυκυ- κλωτήρας X300	Βραχυκυ- κλωτήρας X301	Βραχυκυ- κλωτήρας X302
120 ohms = προκαθορισμένο εργοστασιακά	2 - 3	2 - 3	2 - 3
75 ohms	1 - 2	1 - 2	1 - 2

Εκχωρήσεις Συνδέσμου SU (Πίσω Επίπεδο) και Κωδικοί Χρωμάτων Καλωδίων

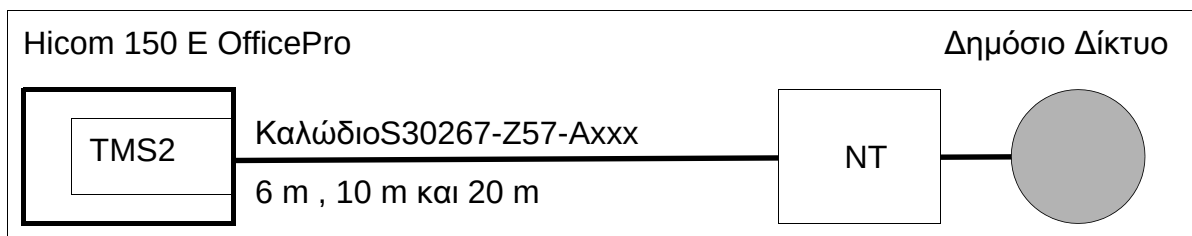
Πίνακας 3-38 TMS2—Εκχωρήσεις συνδέσμου SU και κωδικοί χρωμάτων καλωδίων

SU Σύνδεσμος Xx8/Xx9 Pin	Λειτουργία	Κωδικός Χρώματος Καλωδίου S30267- Z57-Axxx	
		Μέχρι και Κατάσταση 6	Κατάσταση 7 και μεταγενέστερη
2	Καλώδιο a (T) , λήψη	πρα	λευ/πορ
22	Καλώδιο b (R) , λήψη	μαυ	πορ/λευ
6	Καλώδιο a (T) , μετά- δοση	κοκ	λευ/μπλ
26	Καλώδιο b (R) , μετά- δοση	μαυ	μπλ/λευ

* Σύνδεσμος SU Xx9 με κατάσταση πλακέτας 5 ή μεταγενέστερη



Σημειώστε ότι ο σύνδεσμος SU Xx9 χρησιμοποιούταν στην παλιά πλακέτα TMS2M.

Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S_{2M}Σχήμα 3-53 Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S_{2M}

Προσέξτε τα ακόλουθα όταν συνδέετε NTs χρησιμοποιώντας το καλώδιο S30267-Z57-Axxx:

- Κρατήστε το καλώδιο από το NT στη Hicom 150 E OfficePro όσο πιο βραχύ γίνεται για να εξασφαλίσετε σωστή λειτουργία.
- Η Hicom 150 E OfficePro πρέπει να είναι πάντα γειωμένη (είτε η γραμμή που χρησιμοποιείται από το δίκτυο είναι χάλκινη ή οπτική ίνα). (Βλ. 1 TR 211 θέμα 2.4, Προστατευτικά Μέτρα και Γείωση). Η διάμετρος του αγωγού εδάφους πρέπει να είναι τουλάχιστον 2.5 mm². Η γείωση του συστήματος με χρήση καλωδίων με επικάλυψη δεν είναι επαρκής. Κρατήστε τη σύνδεση εδάφους από το NT στη Hicom 150 E-M όσο πιο κοντή γίνεται για να εξασφαλίσετε σωστή λειτουργία.

**Προφύλαξη**

Για να εγγυηθείτε επιτυχή λειτουργία, πρέπει να εξασφαλίσετε ότι το NT είναι γειωμένο από την πλευρά του προμηθευτή δικτύου.

- Τροφοδοσία ισχύος
 - Οι ακόλουθες πληροφορίες αφορούν συστήματα που τους παρέχεται ρεύμα απευθείας από τη δημόσια παροχή τάσης (χωρίς UPSI). (Βλ. [Σχήμα 3-54](#)):
Χρησιμοποιήστε ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E (S30122-K5061-X¹). Απαιτείται ένας ακροδέκτης UAE 8/8 (L30460-X951-X = εκτεθημένος, L30460-X952-X = σφραγισμένος, L30460-X958-X¹ = εκτεθημένος/σφραγισμένος) για να συνδέσετε το τοπικό τροφοδοτικό.
Πρέπει να συνδέσετε το εξωτερικό τροφοδοτικό στην ίδια τοπική φάση ισχύος όπως του συστήματος και το θετικό πόλο του τοπικού τροφοδοτικού στη γείωση του συστήματος.
 - Οι ακόλουθες πληροφορίες αφορούν συστήματα που είναι εξοπλισμένα με ένα USVI (βλ. [Σχήμα 3-55](#)):

1. Προμηθεύεται

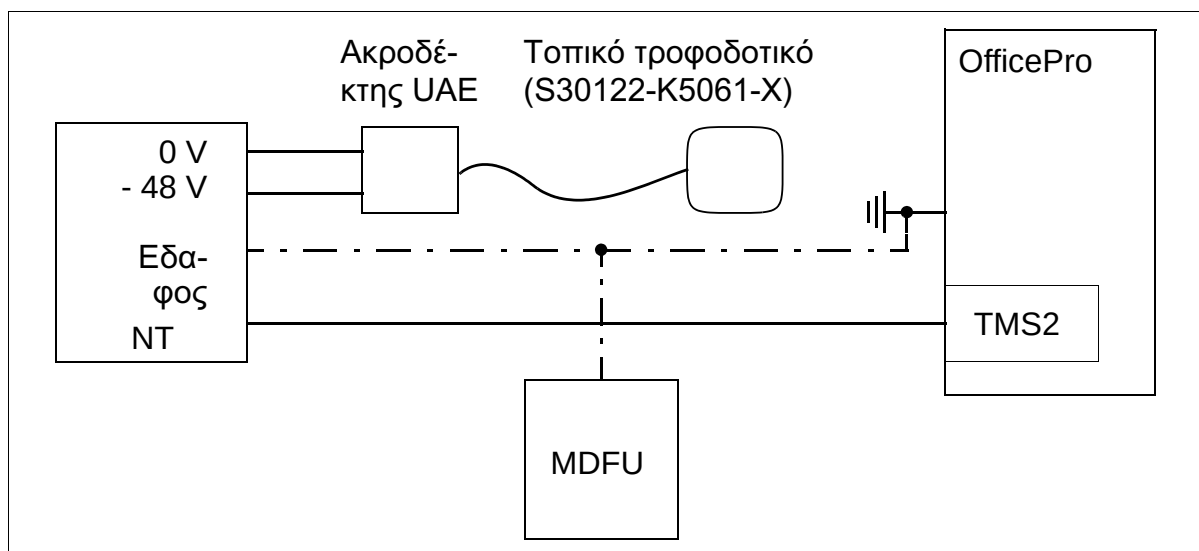
Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Το NT πρέπει να προμηθεύεται με ισχύ χρησιμοποιώντας το -48 V από το PSUI (**15 W μέγιστο**. Προσέξτε τις ανάγκες ισχύος των NTs). Αυτό εξασφαλίζει ότι τα NTs θα λάβουν ισχύ και οι συνδεδεμένες γραμμές S_{2M} θα λειτουργήσουν σε περίπτωση πτώσης ισχύος.

Δρομολογήστε την τάση τροφοδοσίας διαμέσου του συνδέσμου πίσω στάθμης X06 (pins 17 και 37 = -48 V). Μη χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο CABLU για να συνδέσετε το σύστημα και το MDFU. Αυτό ενεργοποιεί το ζεύγος αριθ. 15 (-48 V) της οριολωρίδας.

Το CABLU δεν παρέχεται αν είχε παραγγελθεί η πλακέτα REAL ή χρησιμοποιείται ήδη (τα παρεχόμενα εξαρτήματα για την μεταβίβαση πτώσης ισχύος εξωτερικής γραμμής χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα REAL περιλαμβάνουν το ζητούμενο CABLU).

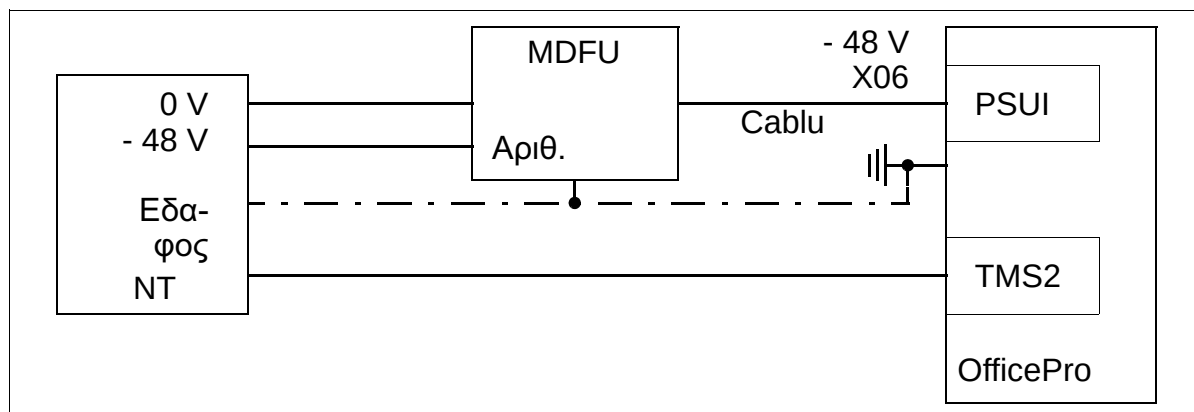
Τροφοδοσία S_{2M} των NTs σε Συστήματα Χωρίς USVI

Σχήμα 3-54 Τροφοδοσία S_{2M} των NTs σε Συστήματα Χωρίς USVI

Τροφοδοσία S_{2M} των NTs σε Συστήματα Με USVI

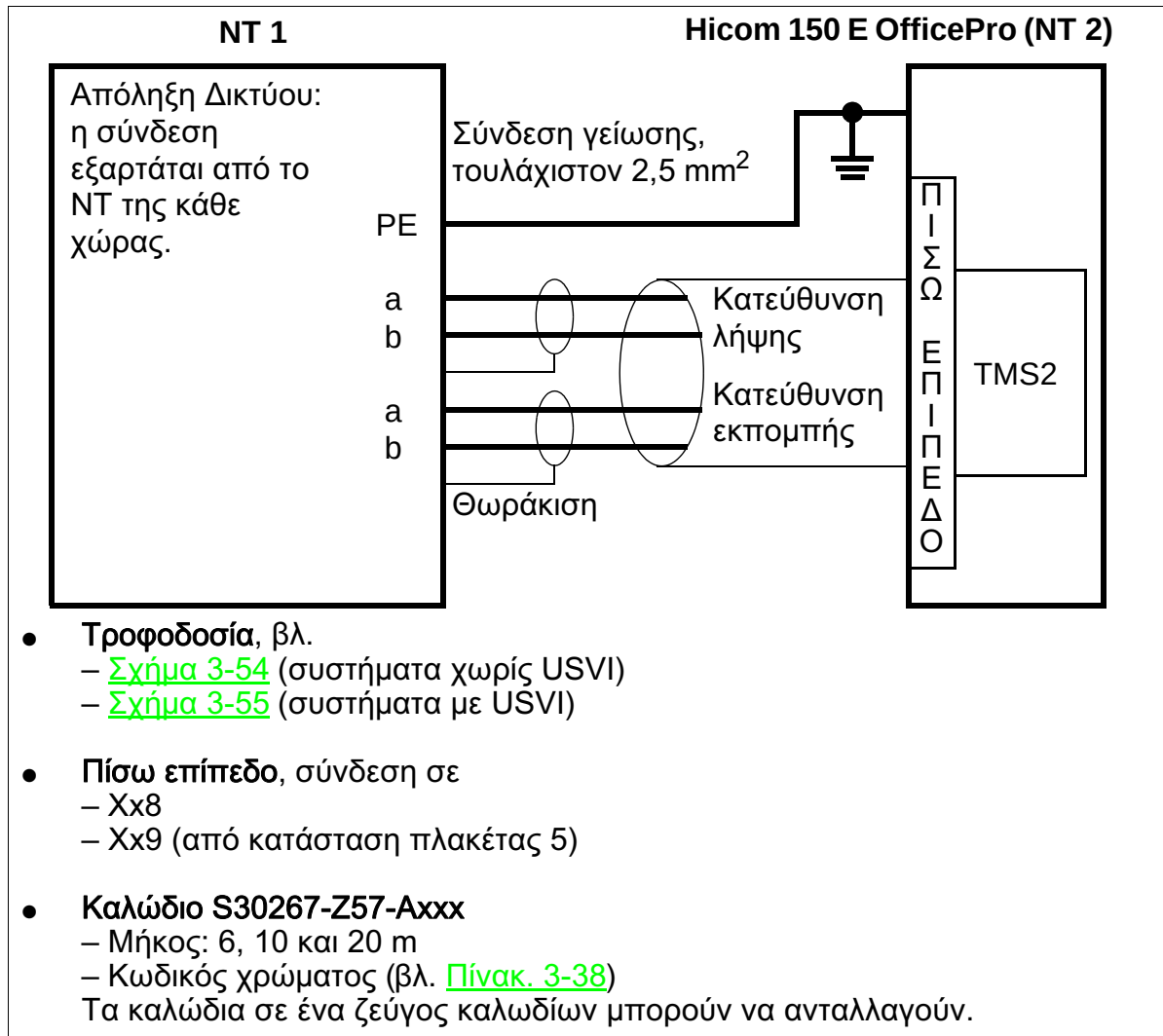
Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

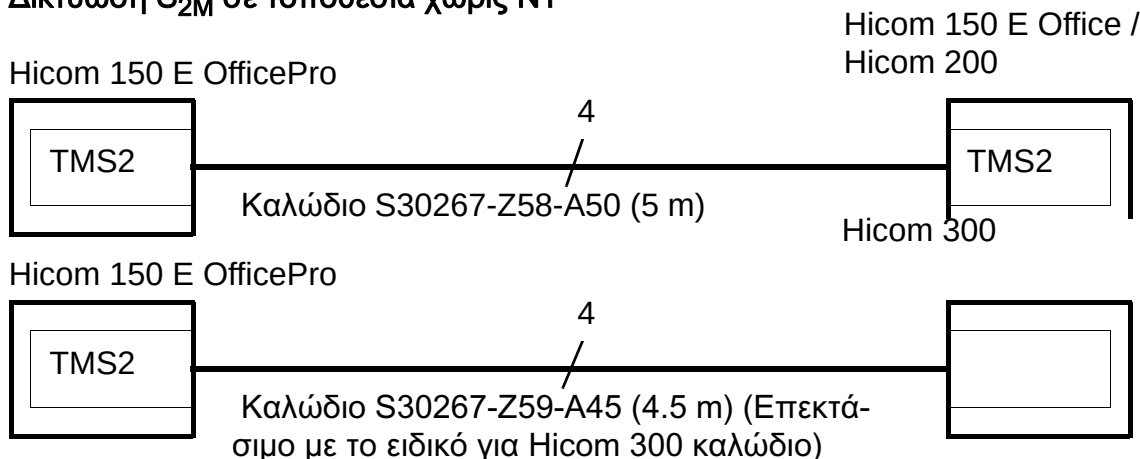
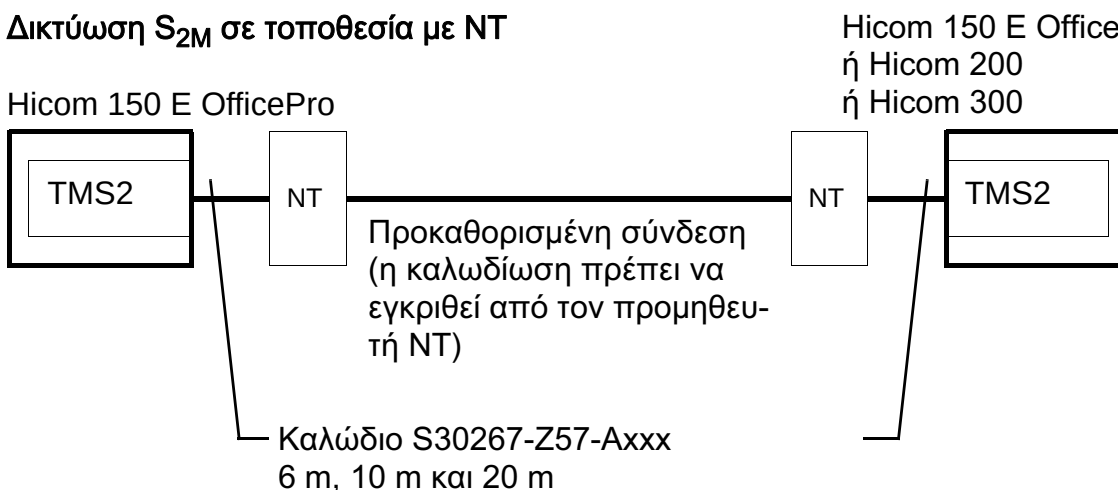
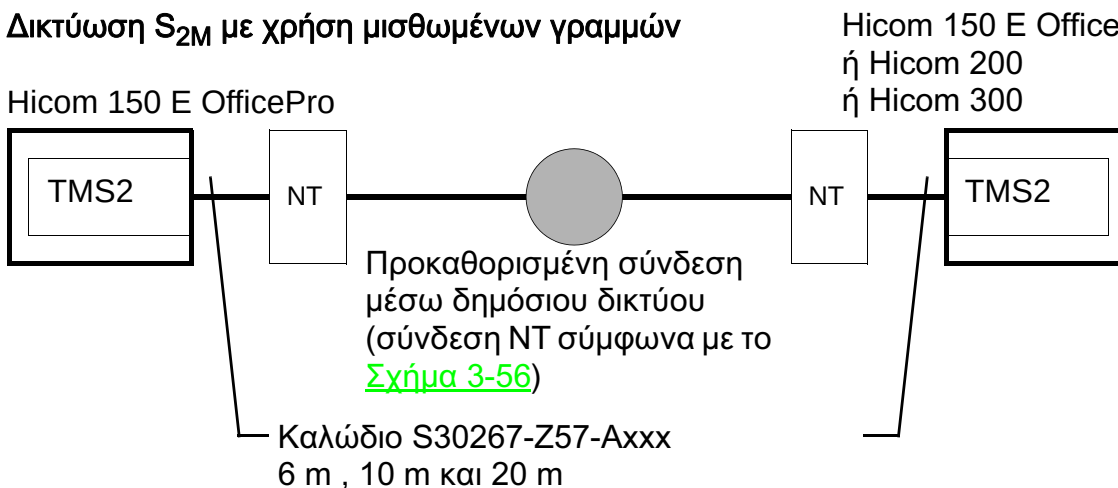


Σχήμα 3-55 Τροφοδοσία S_{2M} των NTs σε Συστήματα Με USVI

S_{2M}—Σύνδεση NT



Σχήμα 3-56 S_{2M}—Σύνδεση NT

Δικτύωση S_{2M}• Δικτύωση S_{2M} σε τοποθεσία χωρίς NT• Δικτύωση S_{2M} σε τοποθεσία με NT• Δικτύωση S_{2M} με χρήση μισθωμένων γραμμώνΣχήμα 3-57 Επιλογές δικτύωσης S_{2M}

Πλακέτες*Περιφερειακές πλακέτες*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Καταστάσεις Λυχνιών και οι Σημασίες Τους

- Λυχνία H1 (βλ. [Σχήμα 3-52 στη σελ. 3-119](#)): Ενδειξη αναφοράς ρολογιού (το ρολόι παράγεται αν αυτή η δυνατότητα έχει διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E.)
 - On: Το ρολόι αναφοράς για τη χρονογεννήτρια παράγεται.
 - Off: Κανένα ρολόι αναφοράς
- Λυχνίες H2 (πράσ) and H3 (κοκ)

Πίνακας 3-39 TMS2—Καταστάσεις Λυχνιών

Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία	Κατάσταση	Ενέργειες
Off	Off	Η πλακέτα δε λαμβάνει ισχύ ή δεν είναι βυσματωμένη σωστά. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη.	Ελέγξτε την επαφή του βύσματος στην πλακέτα.
On	Off	Η πλακέτα λαμβάνει ισχύ και ο έλεγχος πλακέτας είναι σε εξέλιξη. Αν η κατάσταση μένει η ίδια (ανεπιτυχής έλεγχος πλακέτας), η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Η φόρτωση του loadware δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Η πλακέτα είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε την πλακέτα.
		Ανιχνεύτηκε σφάλμα στην πλακέτα. Η πλακέτα είναι απενεργοποιημένη (δεν εφαρμόζεται σε σφάλματα που ανιχνεύθηκαν από βρόχους δοκιμής) ή η πλακέτα απενεργοποιήθηκε χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.	Ελέγξτε αν η πλακέτα έχει απενεργοποιηθεί από το Hicom Assistant E. Αν όχι, αντικαταστήστε την πλακέτα.
Αναβο-σβήνει	Off	Το loadware είναι φορτωμένο.	
Off	On	Η φόρτωση έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η πλακέτα είναι OK.	
Off	Αναβο-σβήνει	Τουλάχιστον ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιηθεί.	

3.3.14 TS2

Εισαγωγή

Η πλακέτα TS2 (trunk module **S2M**) για τη OfficeCom συνδέει το σύστημα σε ένα NT1 (network transfer point) μέσω μιας συμμετρικής γραμμής (τεσσάρων καλωδίων χιαστού ζεύγους) ή μιας ομοαξονικής γραμμής για ταυτόχρονη μεταβίβαση μέχρι 30 καναλιών B (φωνητικά κανάλια ISDN).

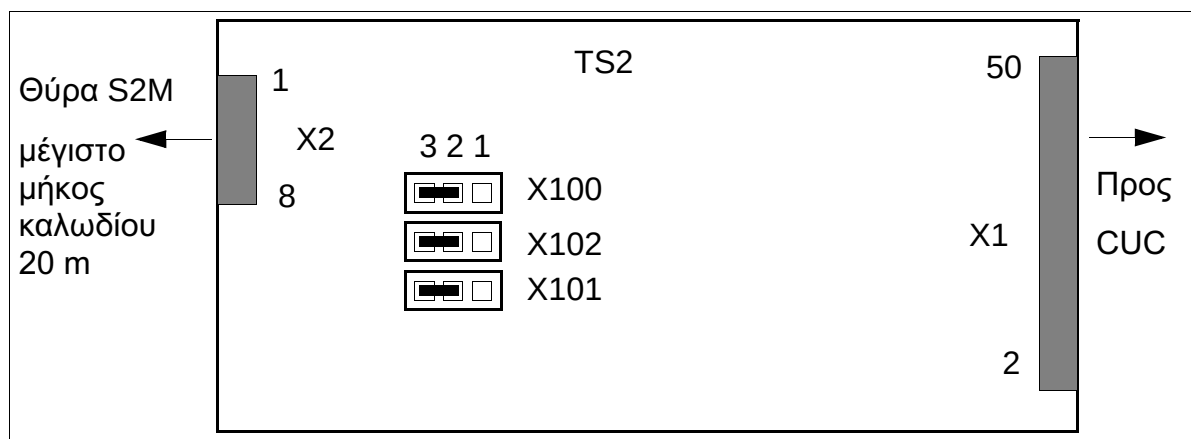
Η συνολική ταχύτητα μετάδοσης συμπεριλαμβανόμενης της σηματοδότησης και του συγχρονισμού είναι 2,048 Mbit/s.

- Επιτρέπεται μόνο μια πλακέτα TS2 (πρόσβαση πρωτεύουσας πολυπλεξίας)
- Για την υποδοχή 7 ή 9 μόνο (Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη)
- Το μέγιστο μήκος καλωδίου εξαρτάται από την ποιότητα του χρησιμοποιούμενου καλωδίου και την εξασθένηση σήματός του (μέγ. 6 dB).



Χρησιμοποιήστε μόνο θωρακισμένα καλώδια για να εγγυηθείτε σωστή λειτουργία.

Διεπαφές



Σχήμα 3-58 Διεπαφές TS2 (S30810-Q2913-X)

Συμμετρική Γραμμή (120 ohms)

Η μεταβλητή 120 ohm είναι προ-ρυθμισμένη στο εργοστάσιο (ρύθμιση βραχυκυκλωτήρα, αναφερθείτε στον [Πίνακ. 3-41 στη σελ. 3-129](#)). Συνδέστε το θωρακισμένο καλώδιο στο σύνδεσμο X2 χρησιμοποιώντας ένα τερματικό 8-pin Wieland.

Πίνακας 3-40 Εκχώρηση Διεπαφών TS2 για Συμμετρικές Γραμμές

Pin	X2
1	-48V (Τροφοδοσία NT1)
2	GND A (Τροφοδοσία NT1)
3	Θωράκιση GND
4	Θωράκιση GND
5	Εκπομπή καλωδίου a
6	Εκπομπή καλωδίου b
7	Λήψη καλωδίου a
8	Λήψη καλωδίου b

Ομοαξονική γραμμή (75 ohms)

Συνδέστε την ομοαξονική γραμμή στο σύνδεσμο X2 χρησιμοποιώντας το τερματικό 8-pin Wieland. Προσαρμόστε τους βραχυκυκλωτήρες στους συνδέσμους βύσματος X100 έως X102 όπως φαίνεται στον Πίνακα Ρυθμίσεων Βραχυκυκλωτήρα.

Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα

Η ρύθμιση της διεπαφής TS2 για σύνδεση στο NT1 μπορεί να επιλεγεί με τη χρήση βραχυκυκλωτήρων X100 έως X102. Χρησιμοποιήστε τους βραχυκυκλωτήρες για να ρυθμίσετε:

- Συμμετρικές γραμμές (120 ohms).
 Καλώδιο C39195-A7608-C1 (10 m μακρύ) παρέχεται με την πλακέτα TS2.
 Καλώδιο C39195-A7608-C2 (20 m μακρύ) είναι διαθέσιμο για μεγαλύτερες αποστάσεις. Για να εξασφαλίσετε σωστή λειτουργία, χρησιμοποιήστε μόνο αυτά τα καλώδια.
- Ομοαξονικές γραμμές (75 ohms).

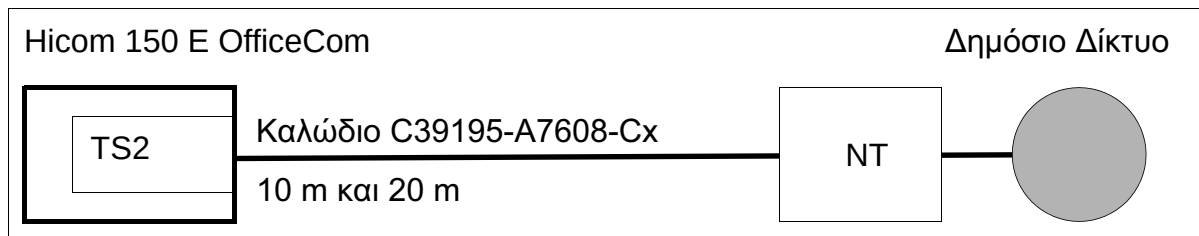
Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες
Περιφερειακές πλακέτες

Πίνακας 3-41 Ρυθμίσεις Βραχυκυκλωτήρα TS2

Διεπαφή TS2	Βραχυκυ- κλωτήρας X100	Βραχυκυ- κλωτήρας X101	Βραχυκυ- κλωτήρας X102
120 ohms = ρύθ- μιση εργοστασίου	2 - 3	2 - 3	2 - 3
75 ohms	1 - 2	1 - 2	1 - 2

Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S_{2M}



Σχήμα 3-59 Σύνδεση Εξωτερικής Γραμμής S_{2M}

Προσέξτε τα ακόλουθα όταν συνδέετε NTs χρησιμοποιώντας καλώδιο C39195-A7608-Cx:

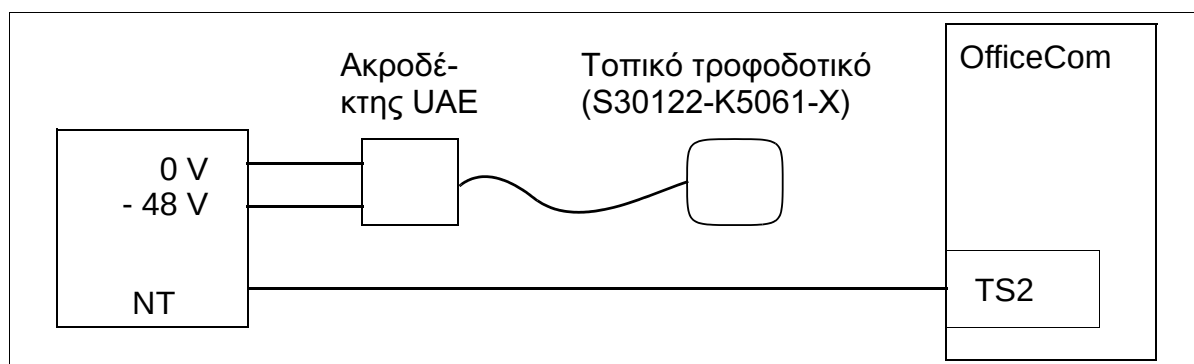
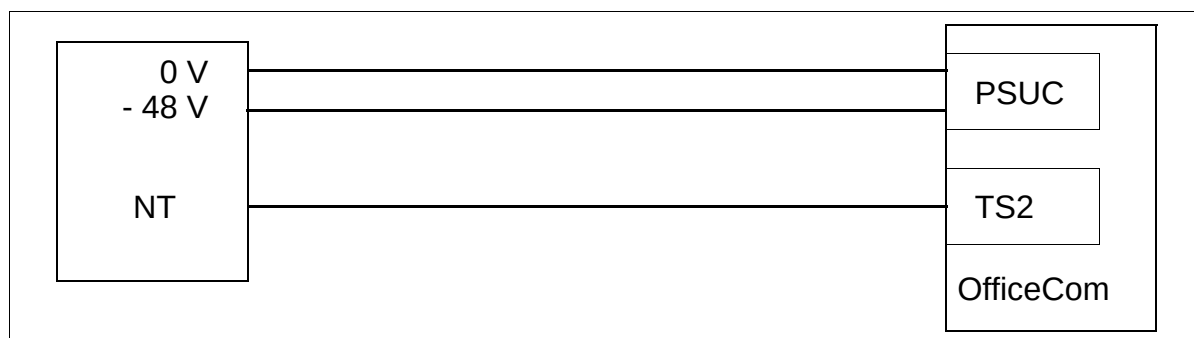
- Κρατήστε το καλώδιο από το NT στη Hicom 150 E OfficeCom όσο πιο κοντό γίνεται για να εξασφαλίσετε σωστή λειτουργία.



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Καμία σύνδεση γείωσης δεν μπορεί να γίνει μεταξύ της Hicom 150 E OfficeCom και του NT. Μη συνδέετε τη θωράκιση στο καλώδιο C39195-A7608-Cx στην πλευρά της OfficeCom ή στην πλευρά του NT.

- Τροφοδοσία
 - Τα ακόλουθα αφορούν τα συστήματα που τροφοδοτούνται αποκλειστικά από το δημόσια παροχή τάσης χωρίς USVC (βλ. [Σχήμα 3-60](#)):
 Χρησιμοποιήστε ένα τοπικό τροφοδοτικό (όπως S30122-K5061-X).
 Πρέπει να συνδέσετε το τοπικό εξωτερικό τροφοδοτικό στην ίδια τοπική φάση ισχύος όπως του συστήματος και το θετικό πόλο του τοπικού τροφοδοτικού στη γείωση του συστήματος.
 - Τα ακόλουθα αφορούν τα συστήματα που έχουν ένα USVC (βλ. [Σχήμα 3-61](#)):
 Το NT πρέπει να τροφοδοτείται με –48 V από το PSUC (**15 W μέγιστο**: προσέξτε τον εξοπλισμό ισχύος του NT). Αυτό εξασφαλίζει ότι το NT θα προμηθευτεί με ισχύ και το συνδεδεμένο S_{2M} θα λειτουργήσει σε περίπτωση πτώσης τάσης.

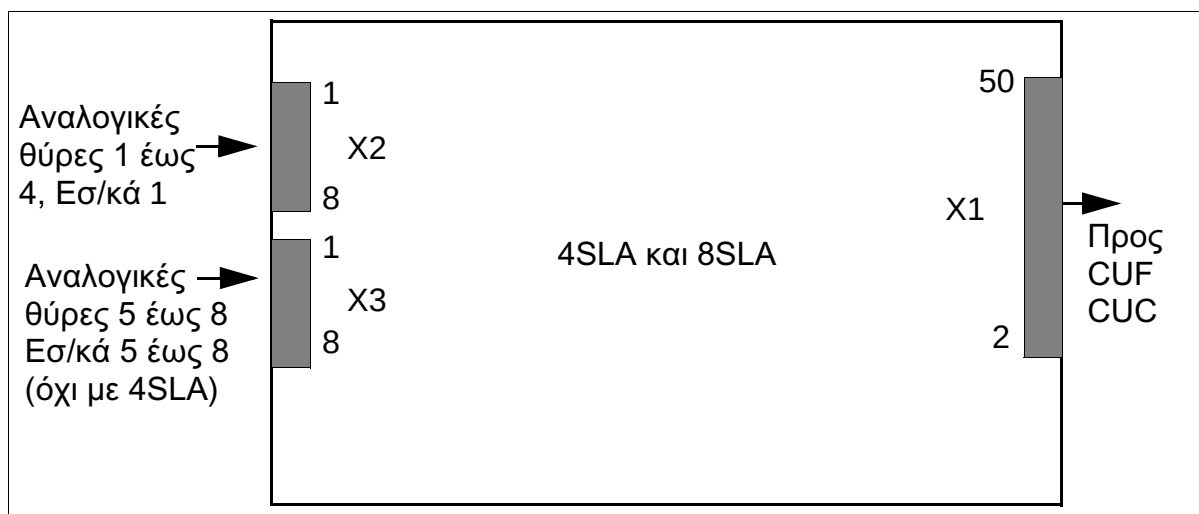
Τροφοδοσία NTs μέσω S_{2M} σε Συστήματα Χωρίς USVCΣχήμα 3-60 Τροφοδοσία NTs μέσω S_{2M} σε Συστήματα Χωρίς USVCΤροφοδοσία NTs μέσω S_{2M} σε Συστήματα Με USVCΣχήμα 3-61 Τροφοδοσία NTs μέσω S_{2M} σε Συστήματα Με USVC

3.3.15 4SLA, 8SLA, και 16SLA

Εισαγωγή

Οι μονάδες 4SLA, 8SLA, και 16SLA (subscriber line analog) συνδέουν την OfficeCom και OfficePoint (όχι 16SLA) σε αναλογικά τηλέφωνα και συμπληρωματικό εξοπλισμό (όπως ομάδα 3 συσκευών φαξ και προσαρμογέων τηλεφώνων εισόδου) μέσω αναλογικών διεπαφών.

Διεπαφές



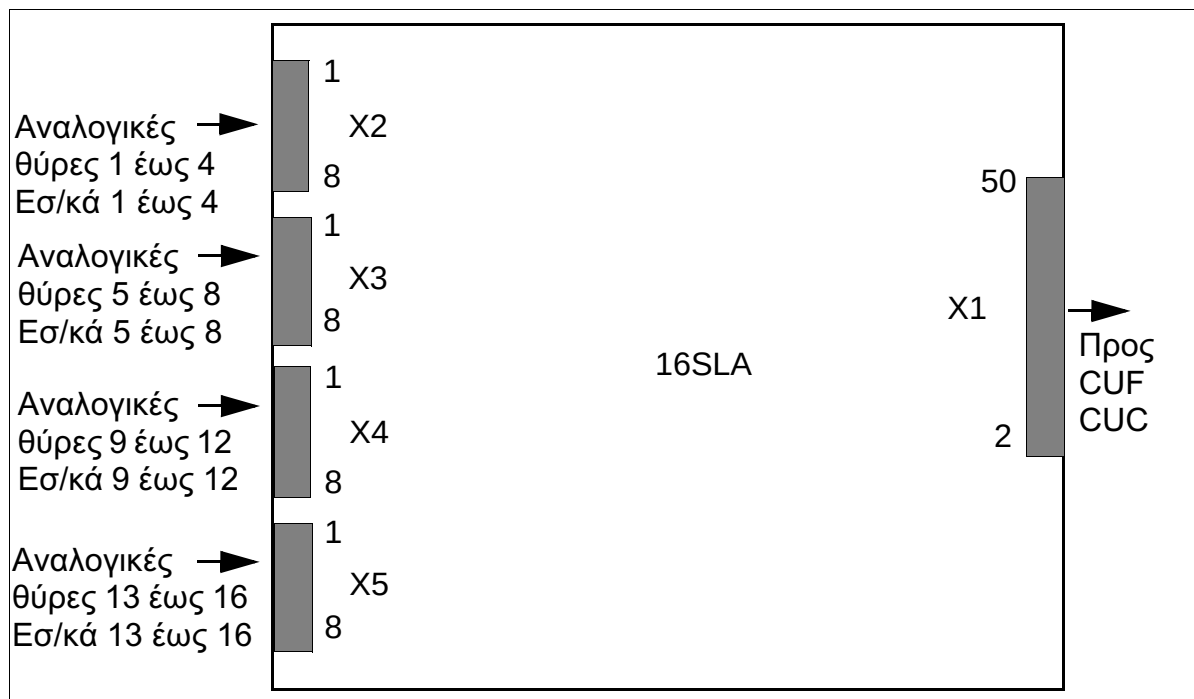
Σχήμα 3-62 Διεπαφές 4SLA και 8SLA (S30810-Q2925-X)

Εκχωρήσεις Διεπαφών

Πίνακας 3-42 Εκχωρήσεις Διεπαφών 4SLA και 8SLA

Pin	X2 (Αναλογικές Θύρες 1 έως 4)	X3 (Αναλογικές Θύρες 5 έως 8)
1	a 1	a 5
2	b 1	b 5
3	a 2	a 6
4	b 2	b 6
5	a 3	a 7
6	b 3	b 7
7	a 4	a 8
8	b 4	b 8

Η μονάδα συνδρομητικών γραμμών 16SLA συνδέει την OfficeCom σε συμβατικά τηλέφωνα και συμπληρωματικό εξοπλισμό (όπως ομάδα 3 συσκευών φαξ και προσαρμογέων τηλεφώνων εισόδου) μέσω 16 αναλογικών διεπαφών.



Σχήμα 3-63 Διεπαφές 16SLA (S30810-Q2923-X)

Πίνακας 3-43 Εκχωρήσεις Διεπαφών 16SLA

Pin	X2 (Αναλογικές θύρες 1 έως 4)	X3 (Αναλογικές θύρες 5 έως 8)	X4 (Αναλογικές θύρες 9 έως 12)	X5 (Αναλογικές θύ- ρες 13 έως 16)
1	a 1	a 5	a 9	a 13
2	b 1	b 5	b 9	b 13
3	a 2	a 6	a 1	a 14
4	b 2	b 6	b 10	b 14
5	a 3	a 7	a 11	a 15
6	b 3	b 7	b 11	b 15
7	a 4	a 8	a 12	a 16
8	b 4	b 8	b 12	b 16

Χαρακτηριστικά Μονάδας SLA

- Μέγιστο ρεύμα τροφοδοσίας: Περίπου 34 mA
- Μέγιστη τάση τροφοδοσίας: Περίπου 40 Vdc
- Τάση κουδουνίσματος έναντι αρνητικής τάσης τροφοδοσίας (tip wire/RING): Μέχρι δύο τηλέφωνα
- Περιοχή λειτ.: Περίπου 2 x 600 ohms (συνολική αντίσταση)
- Ανίχνευση ρεύματος βρόχου: > 10 mA
- Ανίχνευση κομβίου γείωσης: > 20 mA
- Η μέθοδος μετάδοσης μπορεί να διαμορφωθεί ανάλογα με την κάθε χώρα (εισάγοντας τον κωδικό χώρας).

3.4 Επιλογές

3.4.1 ALUM4

Εισαγωγή

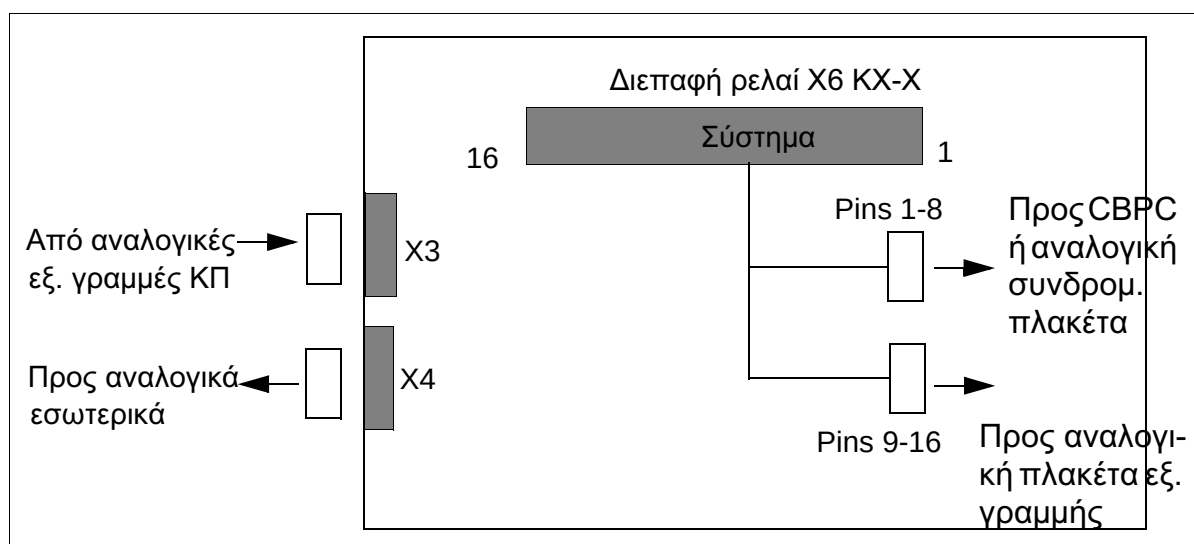
Στην περίπτωση όπου συμβαίνει μια πτώση τάσης ή σφάλματα όπου το σύστημα δεν επανέρχεται στην προηγούμενη κατάστασή του, στις OfficeCom OfficePoint, η μονάδα ALUM4 μπορεί να μεταβιβάσει μέχρι τέσσερις εξωτερικές αναλογικές γραμμές απευθείας σε τέσσερα αναλογικά τηλέφωνα, παρακάμπτοντας το σύστημα.

Η Μονάδα ALUM4 παρέχει μεταβίβαση σε πτώση ισχύος για τις εξωτερικές γραμμές MSI έναρξης γείωσης ή έναρξης βρόχου, αλλά οι εξωτερικές γραμμές έναρξης γείωσης χρειάζονται ένα φυσικό κομβίο ενεργοποίησης γείωσης.

Όταν το σύστημα απενεργοποιείται ή όταν συμβαίνει ένα σφάλμα, οι εξωτερικές γραμμές συνδέονται απευθείας στα τηλέφωνα. Όταν ξαναρχίσει η κανονική λειτουργία, οι εξωτερικές γραμμές δρομολογούνται ξανά διαμέσου του συστήματος.

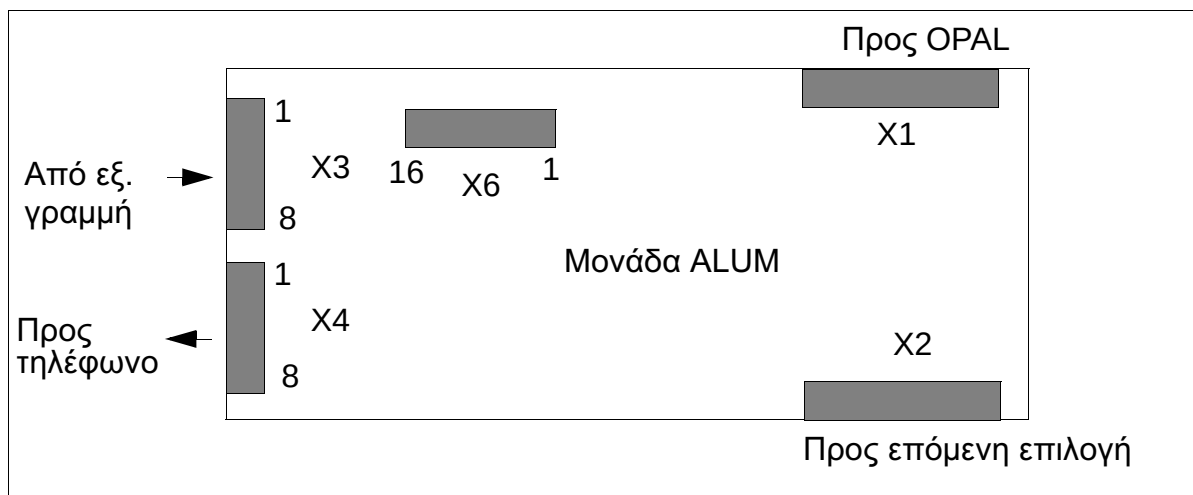
Μόνο αναλογικά τηλέφωνα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μεταβίβαση και πρέπει να χρησιμοποιούν την ίδια μέθοδο σηματοδότησης όπως η εξωτερική γραμμή. Διαφορετικά, η επιλογή δεν είναι δυνατή.

Λειτουργία Μονάδας ALUM4

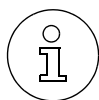


Σχήμα 3-64 Λειτουργίες ALUM4

Διεπαφές



Σχήμα 3-65 Διεπαφές ALUM4 (S30817-Q935-A)



Χωρίστε το καλώδιο από το X6 και συνδέστε το μισό στην πλακέτα αναλογικής εξωτερικής γραμμής και το άλλο μισό στις αναλογικές θύρες CBPC ή στις αναλογικές συνδρομητικές πλακέτες.

Εκχωρήσεις Διεπαφών Μονάδας ALUM

Πίνακας 3-44 Εκχωρήσεις Διεπαφών ALUM4

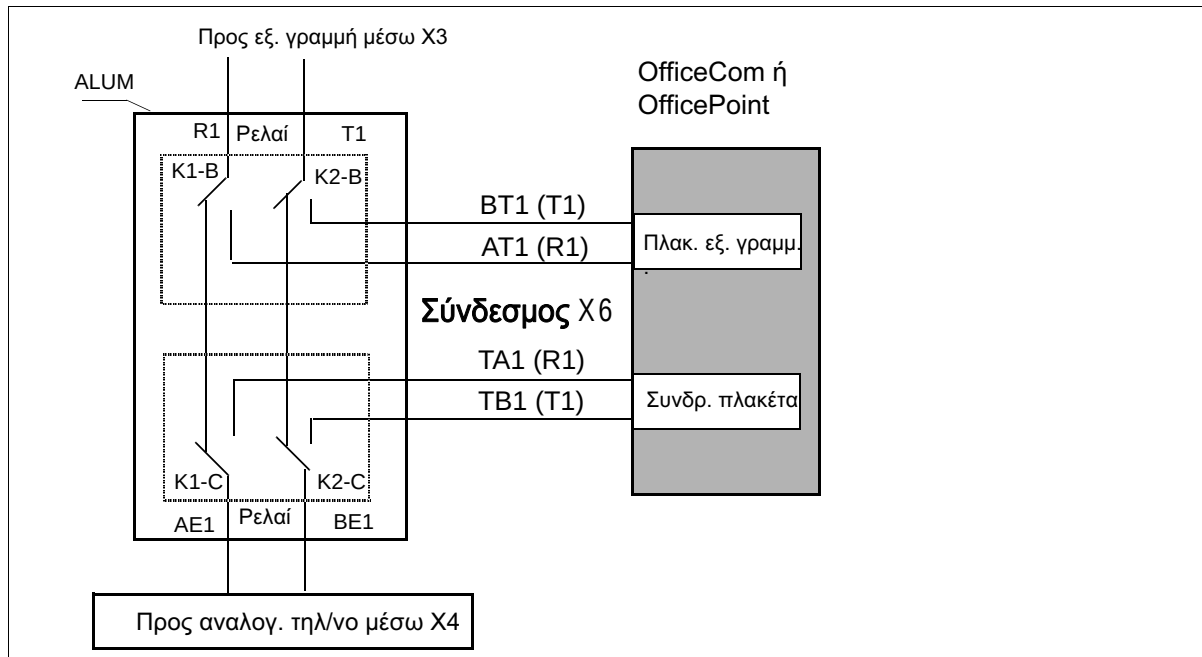
Pin	Σύνδεσμος X3	Σύνδεσμος X4	Σύνδεσμος X6
1	R1 από εξ. γραμμή 1a	AE1 προς εσ. 1a	AT1 προς TLA a
2	T1 από εξ. γραμμή 1b	BE1 προς εσ. 1b	BT1 προς TLA b
3	R2 από εξ. γραμμή 2a	AE2 προς εσ. 2a	AT2 προς TLA a
4	T2 από εξ. γραμμή 2b	BE2 προς εσ. 2b	BT2 προς TLA b
5	R3 από εξ. γραμμή 3a	AE3 προς εσ. 3a	AT3 προς TLA a
6	T3 από εξ. γραμμή 3b	BE3 προς εσ. 3b	BT3 προς TLA b
7	R4 από εξ. γραμμή 4a	AE4 προς εσ. 4a	AT4 προς TLA a
8	T4 από εξ. γραμμή 4b	BE4 προς εσ. 4b	BT4 προς TLA b
9			TA1 προς SLA* a
10			TB1 προς SLA* b

Μόνο για εσωτερική διανομή

**Πλακέτες
Επιλογές****Πίνακας 3-44 Εκχωρήσεις Διεπαφών ALUM4**

Pin	Σύνδεσμος X3	Σύνδεσμος X4	Σύνδεσμος X6
11			TA2 προς SLA* a
12			TB2 προς SLA* b
13			TA3 προς SLA* a
14			TB3 προς SLA* b
15			TA4 προς SLA* a
16			TB4 προς SLA* b
* = ή προς ελεύθερη αναλογική θύρα			

Σχηματικό Διάγραμμα Μονάδας ALUM4



Σχήμα 3-66 Κύκλωμα ALUM4 στην Κατάσταση Πτώσης Ισχύος

3.4.2 EXM

Εισαγωγή

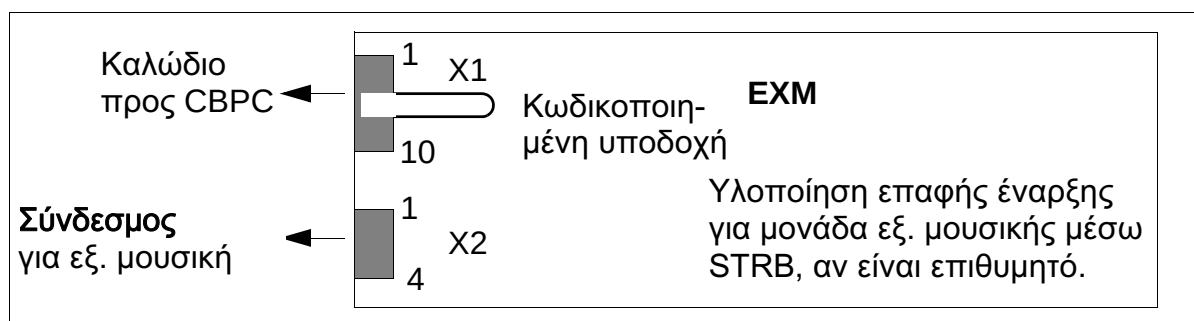
Η μονάδα EXM (external music on hold) παρέχει σύνδεση για εξωτερική μουσική σε αναμονή στην OfficeCom και OfficePoint.

Η EXM συνδέεται στην πλακέτα **CBPC** (σύνδεσμος X4) με ένα ταινιοειδές καλώδιο.

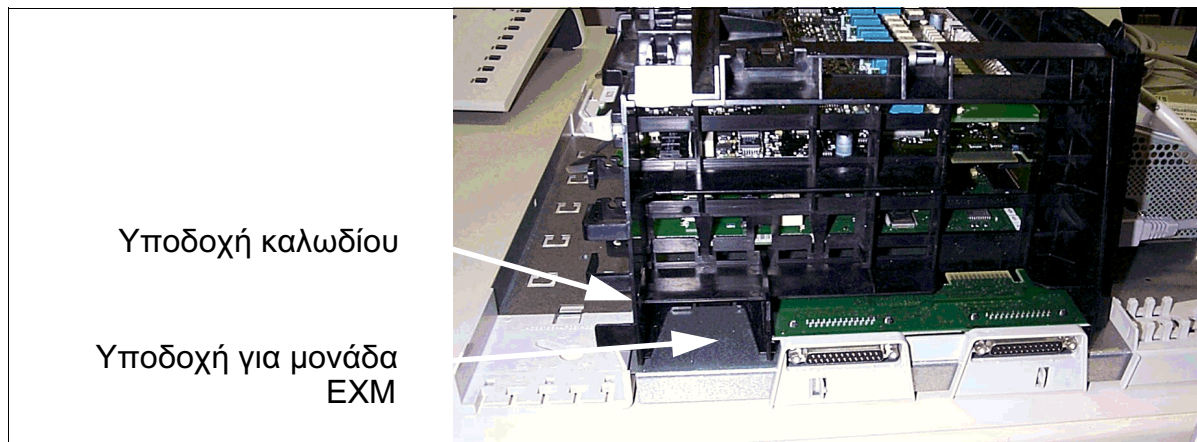
- Συνδεδεμένο ταινιοειδές καλώδιο—Εξωτερική μουσική
- Μη συνδεδεμένο ταινιοειδές καλώδιο—Εσωτερική μουσική

Ο κωδικός λειτουργίας ειδικού τεχνικού 22 11 σας επιτρέπει να επιλέξετε μεταξύ μουσικής on, μουσικής off, τόνου κουδουνίσματος ή μουσικής σε μεταβίβαση χωρίς περιορισμό. Αν αυτή η μονάδα είναι συνδεδεμένη, πρέπει να επιλεγεί το *Music on* χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ή Hicom Assistant T. Η μονάδα είναι λειτουργήσιμη μόλις βυσματωθεί.

Διεπαφές



Σχήμα 3-67 Διεπαφές EXM (S30817-Q902-Bxxx)



Σχήμα 3-68 Υποδοχή EXM για OfficeCom/OfficePoint

Πίνακας 3-45 Εκχωρήσεις Διεπαφής EXM

Pin	Σύνδεσμος X1	Σύνδεσμος X2
1	GND	Εισαγωγή
2	Μη εκχωρημένο	Εισαγωγή
3	Μη εκχωρημένο	Μη εκχωρημένο
4	EXMCL	Μη εκχωρημένο
5	EXMDIR	
6	HRES	
7	EXMD	
8	EXMDET	
9	+5 V	
10	Μη εκχωρημένο	

3.4.3 GEE8

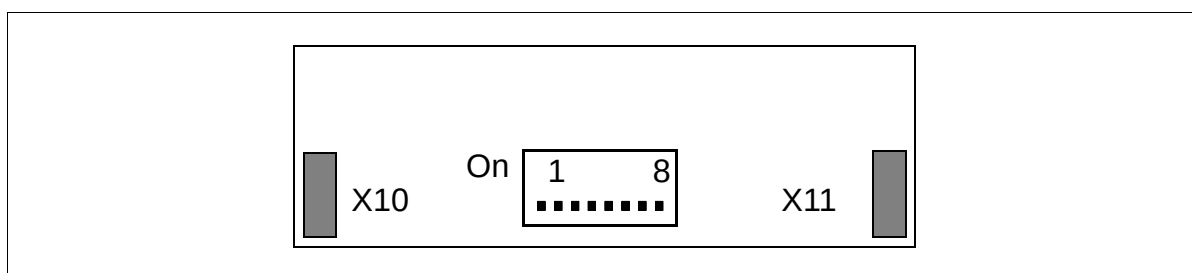
Εισαγωγή

Στη Hicom 150 E OfficePro, η μονάδα GEE8 (12/16 kHz) μπορεί να βυσματωθεί στην πλακέτα **TML8W** για να καταγράψει τους τελοχρεωστικούς παλμούς. Οι διεπαφές X10 και X11 συνδέονται στην πλακέτα.

Διακόπτης για Ρύθμιση της Στάθμης ανά Κύκλωμα

- On = – 24 dBm
- Off = – 10 dBm

Διακόπτης στο GEE8



Σχήμα 3-69 GEE8 (S30817-Q664-xxxx)

3.4.4 GEE12, GEE16, και GEE50

Εισαγωγή

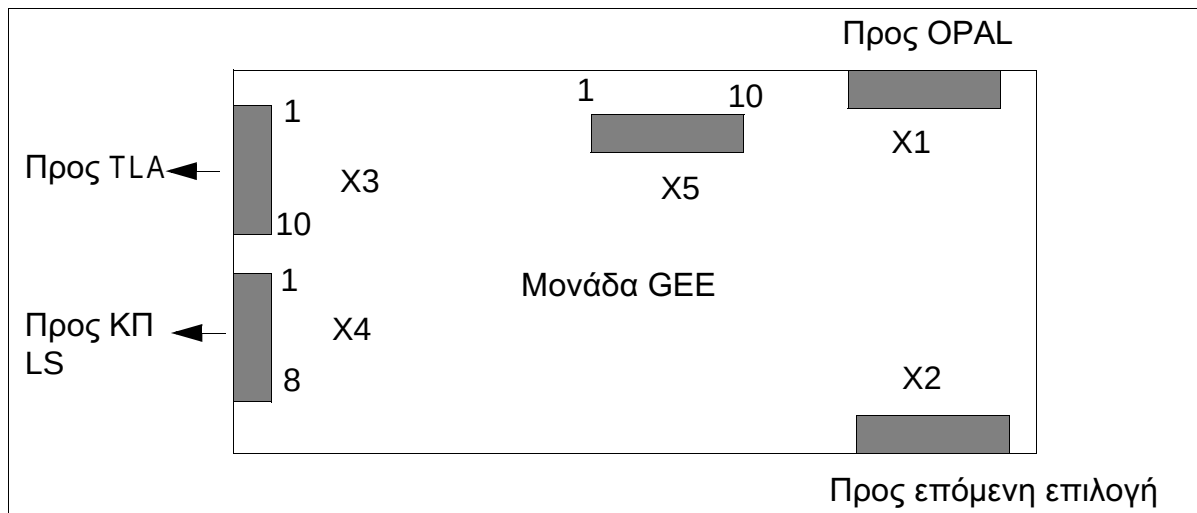
Καθεμιά από τις μονάδες που παραθέτονται παρακάτω υποστηρίζει τέσσερις μονάδες λήψης καταμέτρησης κλήσεων για καταγραφή και προεπεξεργασία τελοχρεωστικών παλμών στην OfficeCom και OfficePoint.

Πίνακας 3-46 Μονάδες GEE12, GEE16, και GEE50

Μονάδα	Συχνότητα	Σχόλια
GEE 12	12 kHz	
GEE 16	16 kHz	
GEE 50	50 Hz	

Το κανάλι ανίχνευσης χρέωσης κλήσεων αναλυκλώνεται στην εξωτερική γραμμή και κατόπιν δρομολογείται προς το TLA.

Διεπαφές



Σχήμα 3-70 Διεπαφές GEE12, GEE16, και GEE50 (S30817-Q951-A)

Εκχωρήσεις Επαφών

Πίνακας 3-47 Εκχωρήσεις Διεπαφών GEE12, GEE16, και GEE50

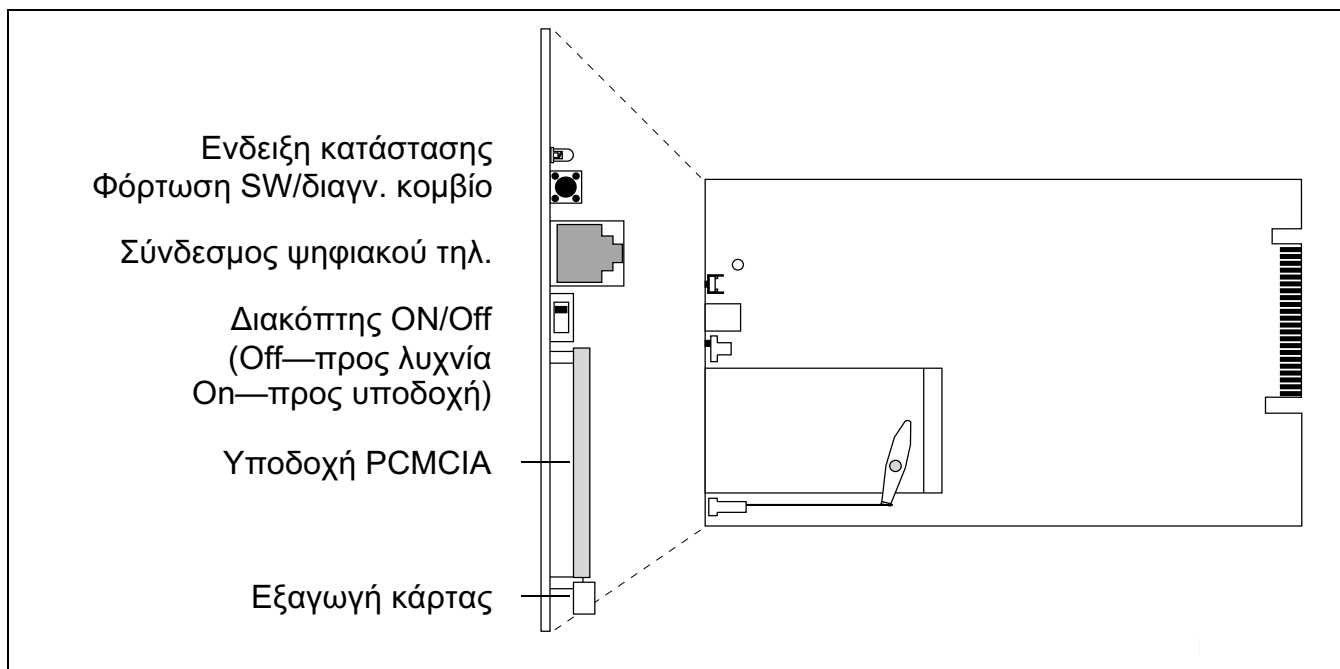
Pin		Σύνδεσμος X3	Σύνδ. X4	Σύνδ. X5
1	a	GND *	ΚΠ 1 (AL1)	0V
2	b	ΚΠ 1 (BN 1)	ΚΠ 1 (BL1)	0V
3	a	ΚΠ 1 (AN 1)	ΚΠ 2 (AL2)	RTS
4	b	ΚΠ 2 (BN 2)	ΚΠ 2 (BL2)	CTS
5	a	ΚΠ 2 (AN 2)	ΚΠ 3 (AL3)	RXD
6	b	ΚΠ 3 (BN 3)	ΚΠ 3 (BL3)	TXD
7	a	ΚΠ 3 (AN 3)	ΚΠ 4 (AL4)	0V
8	b	ΚΠ 4 (BN 4)	ΚΠ 4 (BL4)	+5V
9	a	ΚΠ 4 (AN 4)		0V
10		Εκχώρηση μονάδας χρέωσης κλήσεων		+5V
* για GEE 50 στη Γαλλία. Διαφορετικά ελεύθερο				

3.4.5 Πλακέτα HOPE

Εισαγωγή

Η πλακέτα HOPE (Hicom Office PhoneMail Entry) παρέχει σύστημα λειτουργιών φωνητικού ταχυδρομείου Hicom Office PhoneMail Entry.

Διεπαφές



Σχήμα 3-71 Πλακέτα HOPE (S30122-Q7078-X)

Περιεχόμενα πλακέτας

Η ακόλουθη λίστα περιγράφει το σκοπό των περιεχομένων στην πλακέτα HOPE:

- Η ένδειξη κατάστασης λυχνίας σηματοδοτεί την κατάσταση του συστήματος Hicom Office PhoneMail.
- Η φόρτωση SW/διαγν. κομβίο είναι για φόρτωση software (π.χ., μιας γλώσσας).
- Ο σύνδεσμος ψηφιακού εσωτερικού συνδέει την πλακέτα HOPE στις ανάλογες ψηφιακές θύρες, χρησιμοποιώντας ένα σχετικό καλώδιο.
- Ο διακόπτης on/off ανοίγει και κλείνει το Office PhoneMail.
- Η υποδοχή PCMCIA είναι για τις κάρτες software Office PhoneMail (για παράδειγμα, κάρτες γλώσσας).
- Η εξαγωγή κάρτας εκβάλλει τις κάρτες software από την υποδοχή PMCIA.

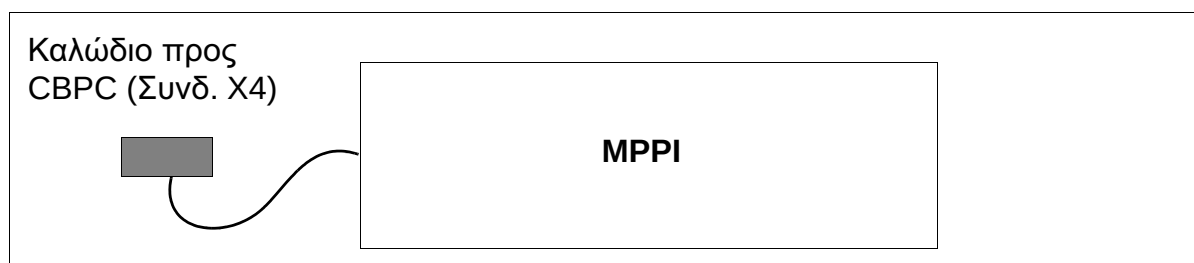
3.4.6 MPPI

Εισαγωγή

Μια μονάδα MPPI (αποθηκευμένη μουσική σε αναμονή) μπορεί να είναι συνδεδεμένη στην OfficeCom και OfficePoint. Η μονάδα MPPI βρίσκεται σε ξεχωριστό περίβλημα και έχει σταθερή καλωδίωση.

Οι ρυθμίσεις του συστήματος (κωδικός 22 11) σας επιτρέπουν να διαλέξετε ανάμεσα σε μουσική on, μουσική off, τόνο κουδουνίσματος ή μεταβίβαση χωρίς έλεγχο. Αν είναι συνδεδεμένη αυτή η μονάδα, πρέπει να επιλεγεί το μουσική on.

Διεπαφή



Σχήμα 3-72 Διεπαφή MPPI (S30817-Q5380-X)

Πίνακας 3-48 Εκχωρήσεις Διεπαφών MPPI

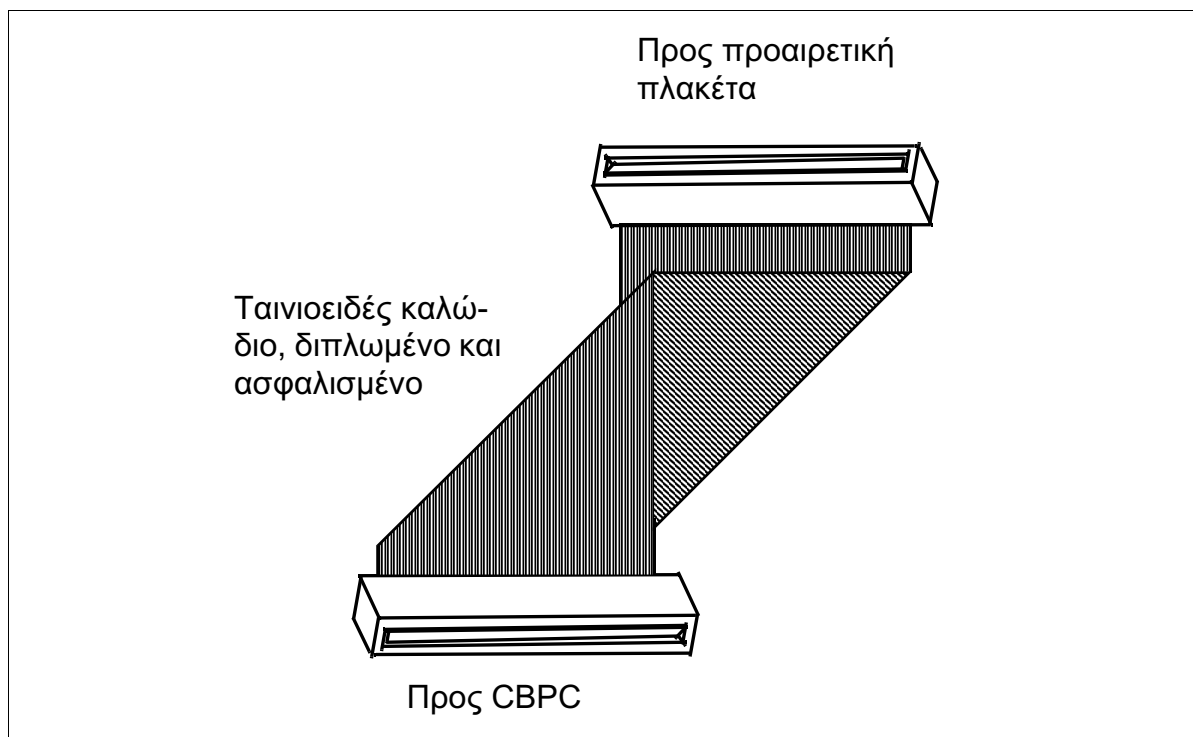
Pin	Σύνδεσμος X4
1	GND
2	Μη εκχωρημένο
3	Μη εκχωρημένο
4	EXMCL
5	EXMDIR
6	HRES
7	EXMD
8	EXMDET
9	+5 V
10	Μη εκχωρημένο

3.4.7 OPAL

Εισαγωγή

Ο προσαρμογέας επιλογών (μακρύς) OPAL (C39195-A7001-B130) συνδέει το CBPC στην πρώτη προαιρετική πλακέτα στην OfficeCom και OfficePoint.

Διεπαφές



Σχήμα 3-73 OPAL (B132/B130)

3.4.8 PFT1 και PFT4

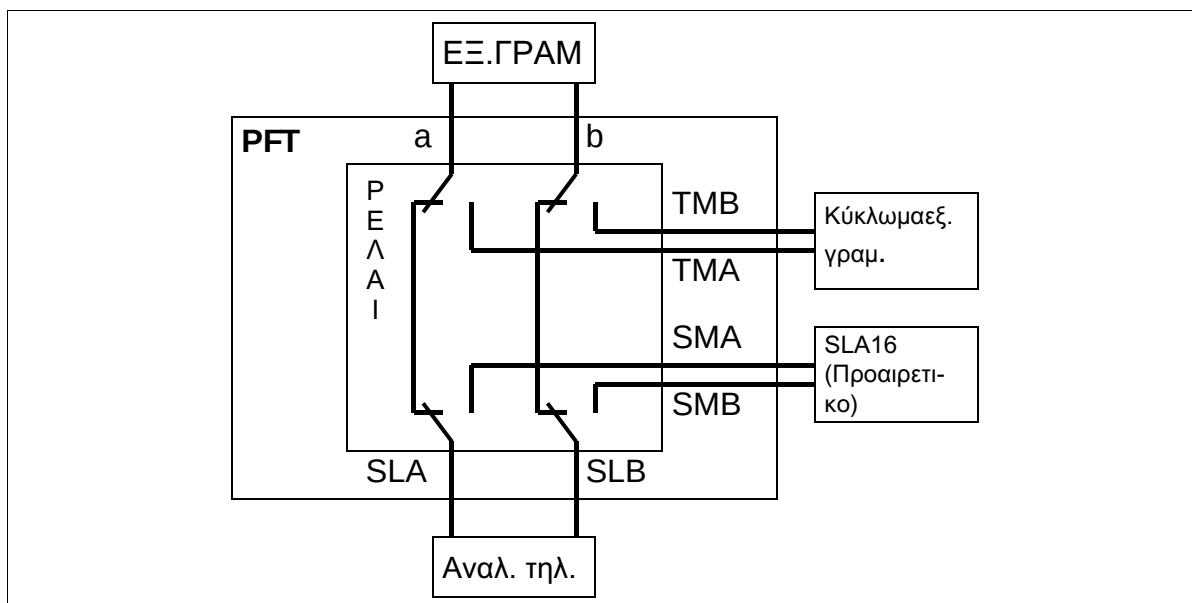
Εισαγωγή

Στην περίπτωση πτώσης ισχύος ή σφάλματος του συστήματος στη Hicom 150 E OfficePro, μέχρι

- 1 αναλογική εξωτερική γραμμή με μια πλακέτα PFT1 (Power Failure Transfer)
- 4 αναλογικές εξωτερικές γραμμές με μια πλακέτα PFT4

μπορούν να μεταφερθούν (ALUM) σε προκαθορισμένα αναλογικά τηλέφωνα (Σχήμα 3-74). Όταν χρησιμοποιείτε ένα αναλογικό τηλέφωνο για εξερχόμενες κλήσεις, μπορεί να χρειαστεί να προσαρμόσετε τη μέθοδο σηματοδότησής τους για να ταιριάζει στη μέθοδο σηματοδότησής της συνδεδεμένης εξωτερικής γραμμής.

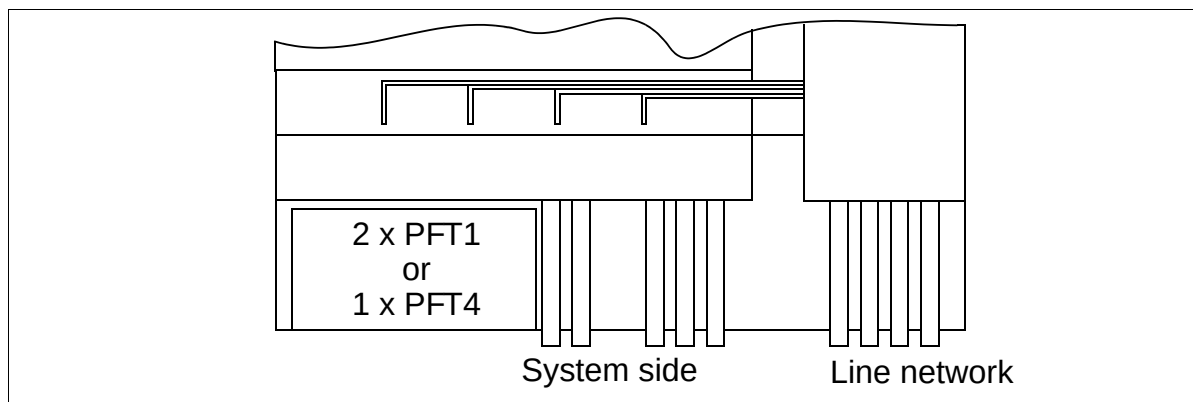
ALUM μέσω PFT1 ή PFT4



Σχήμα 3-74 ALUM μέσω PFT1/PFT4

Θέση εγκατάστασης της Πλακέτας PFT1 ή PFT4 (MDFU ή MDFU-E)

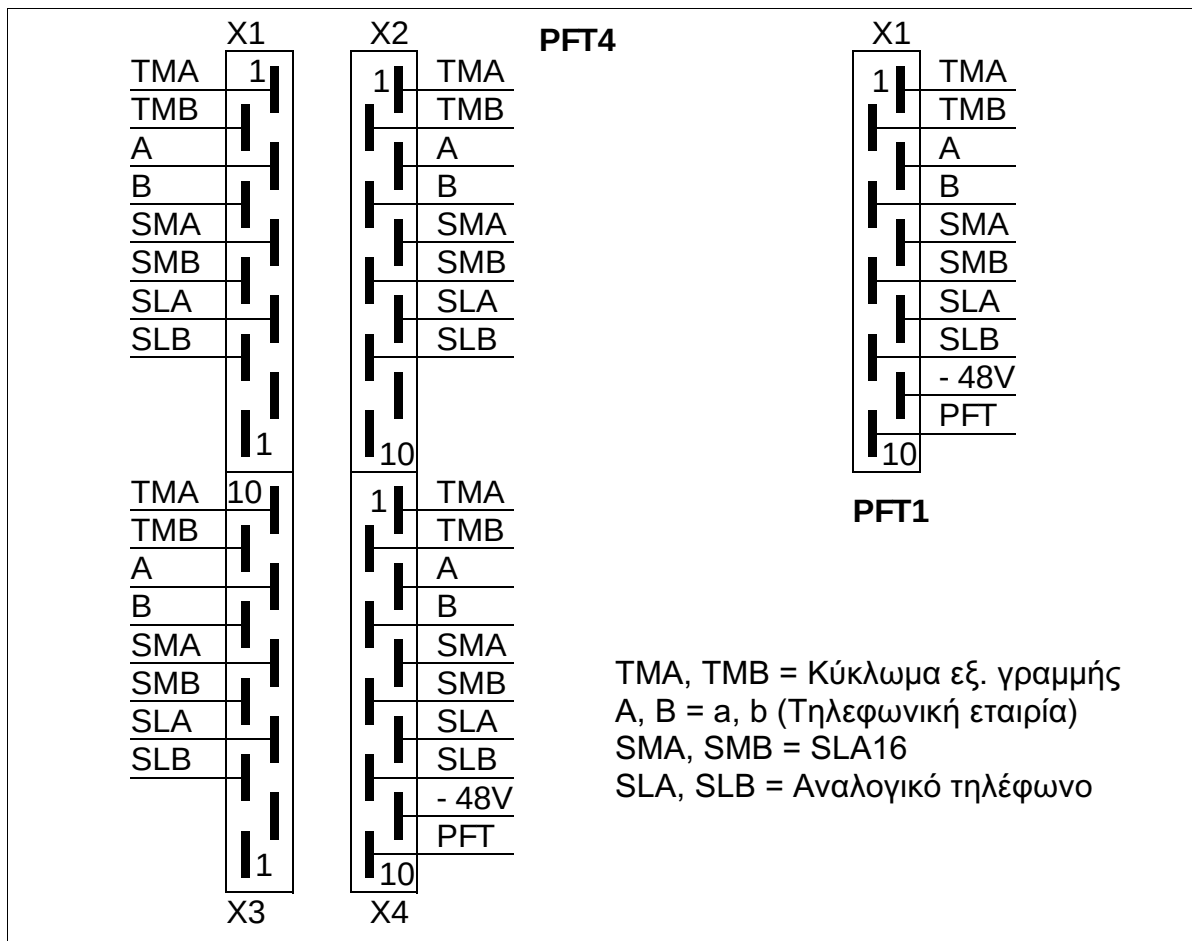
Καλωδιώστε το PFT1 ή PFT4 μέσα στο MDFU ή MDFU-E. Οι πλακέτες χρειάζονται τροφοδοσία -48 V. Για τις εκχωρήσεις και των δύο πλακετών, βλ. [Σχήμα 3-76](#).



Σχήμα 3-75

Θέση εγκατατάστασης του PFT1 και PFT4 (MDFU ή MDFU-E)

Εκχώρηση Πλακετών PFT1 και PFT4



Σχήμα 3-76 Πλακέτες PFT1 (S30777-Q539-X) και PFT4 (S30777-Q540-X)

3.4.9 REAL

Λειτουργίες

Οι αρμοδιότητες της πλακέτας REAL (S30807-Q5913-X) στη Hicom 150 E OfficePro χωρίζονται σε δύο λειτουργικές περιοχές (βλ. [Σχήμα 3-83](#)):

- **Ρελαί**

Διατίθενται τέσσερα μεμονωμένα, ελέγξιμα ρελαί (K1 έως K4) για ειδικές συνδέσεις. Τα ρελαί ενεργοποιούνται από την πλακέτα CBMOD μέσω της υποδοχής REAL X05 του καλωδίου σύνδεσης. Οι επαφές διακόπτη για όλα τα ρελαί είναι ρυθμιζόμενες και προστατευμένες από απαγωγείς υπερτάσεων.

Επιπλέον, μια γραμμή -48 V, προστατευμένη από θερμοενεργοποιούμενες ασφάλειες/αντιστάσεις, δρομολογείται προς τον κεντρικό καταναμητή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξωτερικές εφαρμογές (μέχρι 80 mA).

- **Μεταβίβαση Εξωτερικής Γραμμής σε Σφάλμα (ALUM)**

Αυτή η λειτουργία παρέχεται από δύο ρελαί (K5, K6) με δύο επαφές διακόπτη το καθένα. Στην περίπτωση πτώσης ισχύος ή επαννεκίνησης ή επαναφόρτωσης συστήματος, μια αναλογική εξωτερική γραμμή μεταβιβάζεται από το σύστημα σε ένα αναλογικό τηλέφωνο.

Στην κανονική κατάσταση, τα ρελαί είναι ενεργοποιημένα:

- Η εξωτερική γραμμή είναι συνδεδεμένη στη μονάδα εσωτερικών-εξωτερικών γραμμών.
- Η συνδρομητική γραμμή είναι συνδεδεμένη στη μονάδα συνδρομητικών γραμμών SLA16.

Στην περίπτωση πτώσης ισχύος ή κατά τη διάρκεια επαννεκίνησης ή επαναφόρτωσης (χαμηλό δυναμικό του σήματος σε μεταβίβασης εξωτερικής γραμμής από το CBMOD), τα ρελαί απενεργοποιούνται:

- Σαν αποτέλεσμα, τα σήματα προς τη μονάδα εξωτερικών γραμμών και τη μονάδα συνδρομητικών γραμμών είναι χωρισμένα και η εξωτερική γραμμή συνδέεται απευθείας στη συνδρομητική γραμμή. Αυτός είναι ο τρόπος με τον οποίο πρέπει να καλωδιώσετε και τις συνδέσεις).

Αν η τροφοδοσία επιστρέψει μετά από μια διακοπή και μια εξωτερική κλήση είναι σε εξέλιξη, η ενεργοποίηση του ρελαί αποτυχίας μεταβίβασης εξωτερικής γραμμής αποτρέπεται (από οπτικό ζεύκτη).

Χαρακτηριστικά Ρελαί

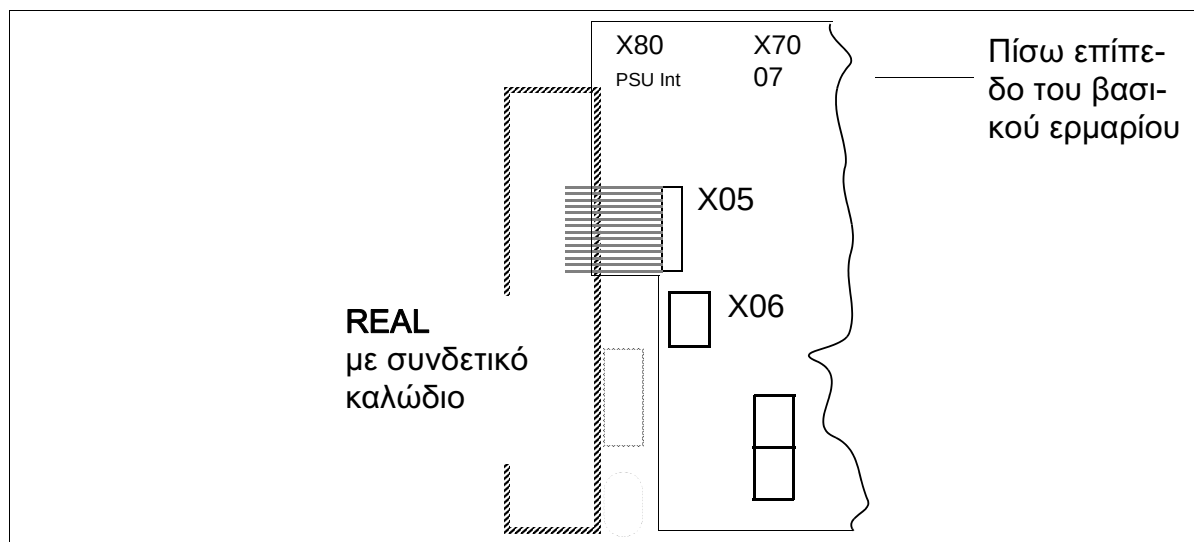
Τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά των ρελαί είναι ως εξής:

- Τάση λειτουργίας: 12 Vdc
- Κατανάλωση ισχύος μεταβίβασης εξωτερικής γραμμής: 40 mA στα 12 V ονομαστική τάση
- Κατανάλωση ισχύος ανά ρελαί: 20 mA στα 12 V ονομαστική τάση
- Φορτίο επαφής μεταβίβασης εξωτερικής γραμμής: 60 mA στα -60 V ονομαστική τάση
- Μέγιστο φορτίο επαφής μεταβίβασης εξωτερικής γραμμής με ατμοσφαιρική επίδραση: 8 A
- Φορτίο επαφής για ρελαί K1 έως K4: 1 A στα 250 V AC
- Μέγιστο ρεύμα απορροής στα -48 VF: 80 mA

Εγκατάσταση της Πλακέτας REAL (Πίσω Επίπεδο)

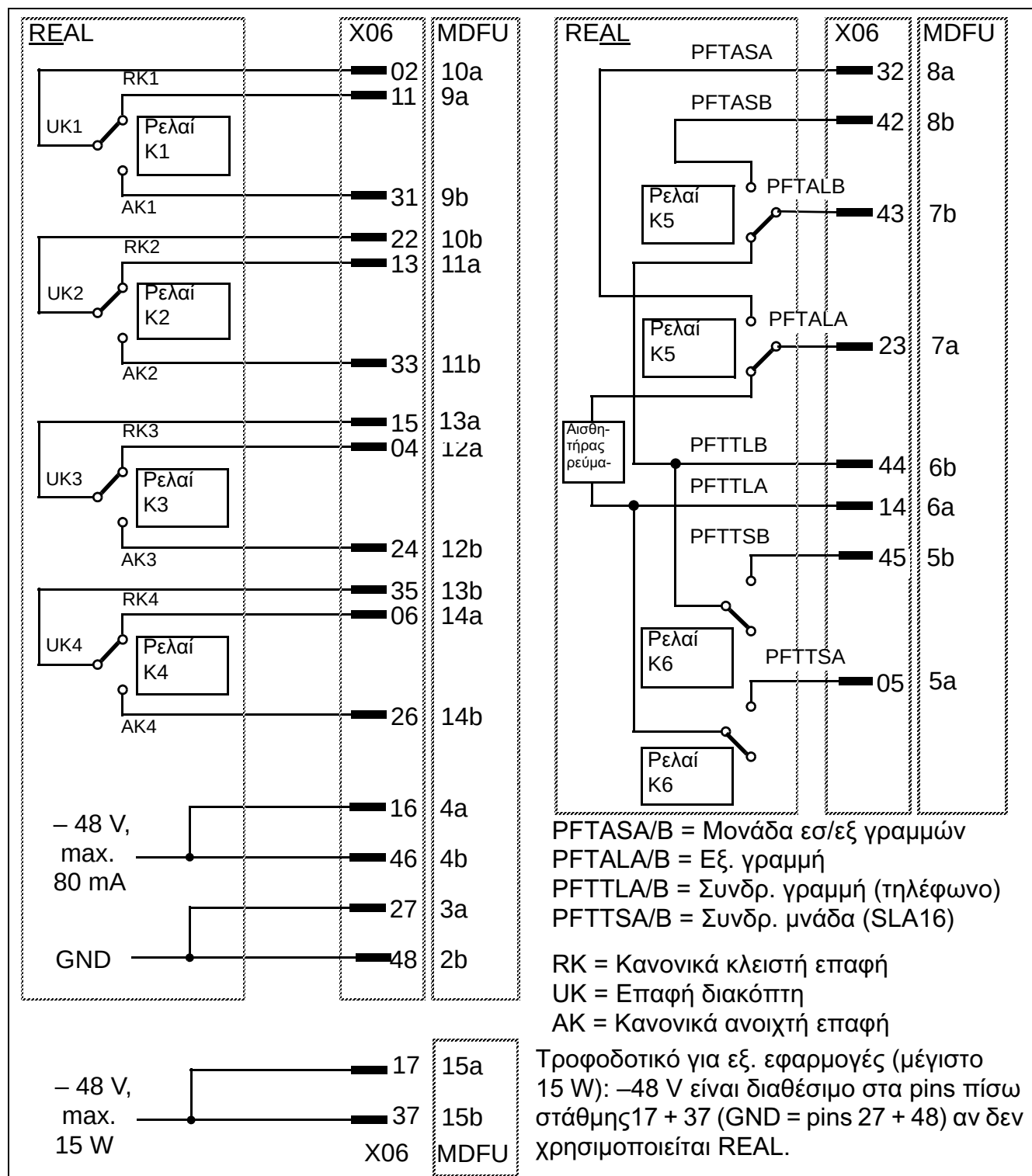
Η πλακέτα REAL είναι συνδεδεμένη στο πίσω επίπεδο (μόνο βασικό ερμάριο) μέσω ενός ταινιοειδούς καλωδίου (X05) και στον κεντρικό κατανεμητή.

Μέσω ενός συνδέσμου καλωδίου SU (X06, [Σχήμα 3-77](#)).



Σχήμα 3-77 Θέση εγκατάστασης της πλακέτας REAL

Επαφές Ρελαί της Πλακέτας REAL



Σχήμα 3-78

Επαφές Ρελαί (Απενεργοποιημένες) και Διεπαφές MDFU

3.4.10 STRB

Εισαγωγή

Στην OfficeCom και OfficePoint, η πλακέτα ρελαί ελέγχου STRB συνδέει ενεργοποιητές και αισθητήρες για παρακολούθηση, συναγερμό και έλεγχο στη OfficeCom και OfficePoint.

Οι ενεργοποιητές είναι ρελαί που μπορούν να ενεργοποιηθούν από οποιοδήποτε εσωτερικό με ένα κωδικό (όπως άνοιγμα θύρας). Οι αισθητήρες (όπως θερμοστάτες ή ανιχνευτές κίνησης) μπορούν να ανιχνεύσουν μια αλλαγή κατάστασης στο συνδεδεμένο εξοπλισμό και να ενεργοποιήσουν μια δυνατότητα ή να επιλέξουν ένα εσωτερικό αριθμό αποθηκευμένο στο σύστημα. Το STRB έχει τέσσερα ρελαί διπλού πόλου, διπλής διαδρομής, όπως φαίνεται στο [Σχήμα 3-80 στη σελ. 3-155](#).

Η πλακέτα έχει ένα σύνολο 4 εξόδων (με τη μορφή 2 ρυθμιζόμενων επαφών διακόπτη η καθεμία) για εξωτερική ενεργοποίηση μιας απομονωμένης ηλεκτρικά, κανονικά ανοιχτής επαφής (NO). Επίσης έχει 4 εισαγωγές ελέγχου με τη μορφή οπτικών ζευκτών. Απαιτείται μια δίοδος για να απομονώσει την επαφή από το εξωτερικό τροφοδοτικό.



Προφύλαξη

Τα δεδομένα CDB είναι αποθηκευμένα στην πλακέτα. Όταν αντικαθιστάτε την πλακέτα, βεβαιωθείτε ότι αποθηκεύσατε τα δεδομένα CDB αλλού. Αν χρησιμοποιείται μια ήδη χρησιμοποιημένη πλακέτα, τα παλιά δεδομένα μπορεί να είναι ακόμη παρόντα στην πλακέτα.

Μόνο τεχνικοί εργοστασίου μπορούν να χρησιμοποιούν τη διαδικασία *Επιλογές Επαναφορά* (κωδικός 29-3-3 σε λειτουργία ειδικού τεχνικού). Η χρήση της διαδικασίας κατά τη διάρκεια της λειτουργίας επιστρέφει όλες τις επιλογές στα αρχικά τους εργοστασιακά προκαθορισμένα και πρέπει να επαναρυθμιστούν πριν μπορέσουν να δεχτούν δεδομένα ξανά από το CBPC.

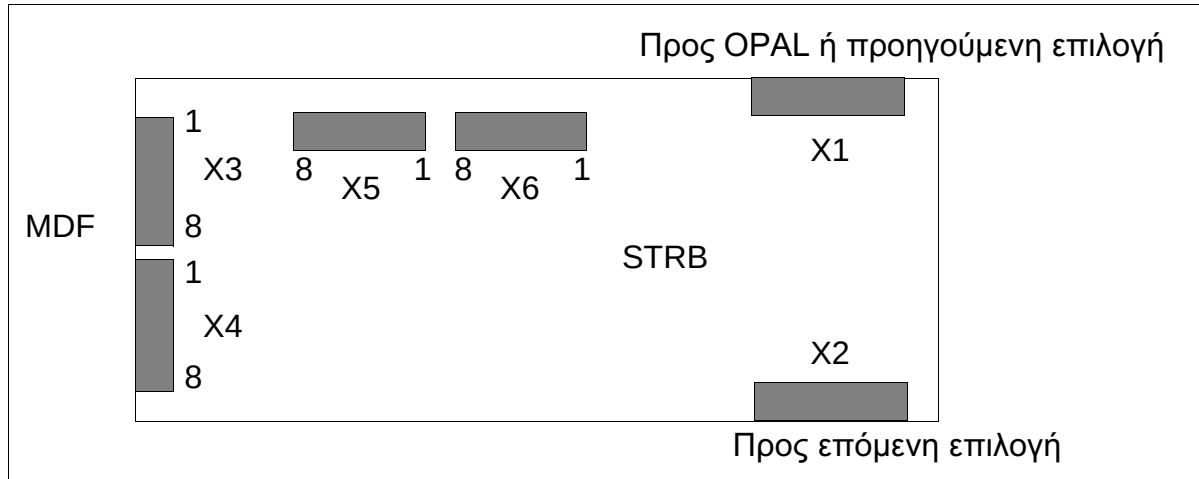
Εφαρμογή

Μπορείτε να δρομολογήσετε το σήμα +12 V για συναγερμό σε περίπτωση πτώσης τάσης προς την είσοδο ελέγχου του οπτικού ζεύκτη για σύνδεσμο X4 ή X6. Δρομολογήστε το σήμα διαμέσου μιας κανονικά ανοιχτής επαφής (NO) που είναι ηλεκτρικά απομονωμένη από την εξωτερική συσκευή, κατόπιν προγραμματίστε τον τύπο συναγερμού.

Για ασφάλεια, η τάση ελέγχου για τον οπτικό ζεύκτη είναι ηλεκτρικά απομονωμένη από τις άλλες μερικές τάσεις του συστήματος.

Για τη λειτουργία και το άνοιγμα πόρτας χειροκίνητου ρελαί on/df, πρέπει να εισάγετε τον επιθυμητό χρόνο (κωδικός για λειτουργία ειδικού τεχνικού 26 2).

Διεπαφές



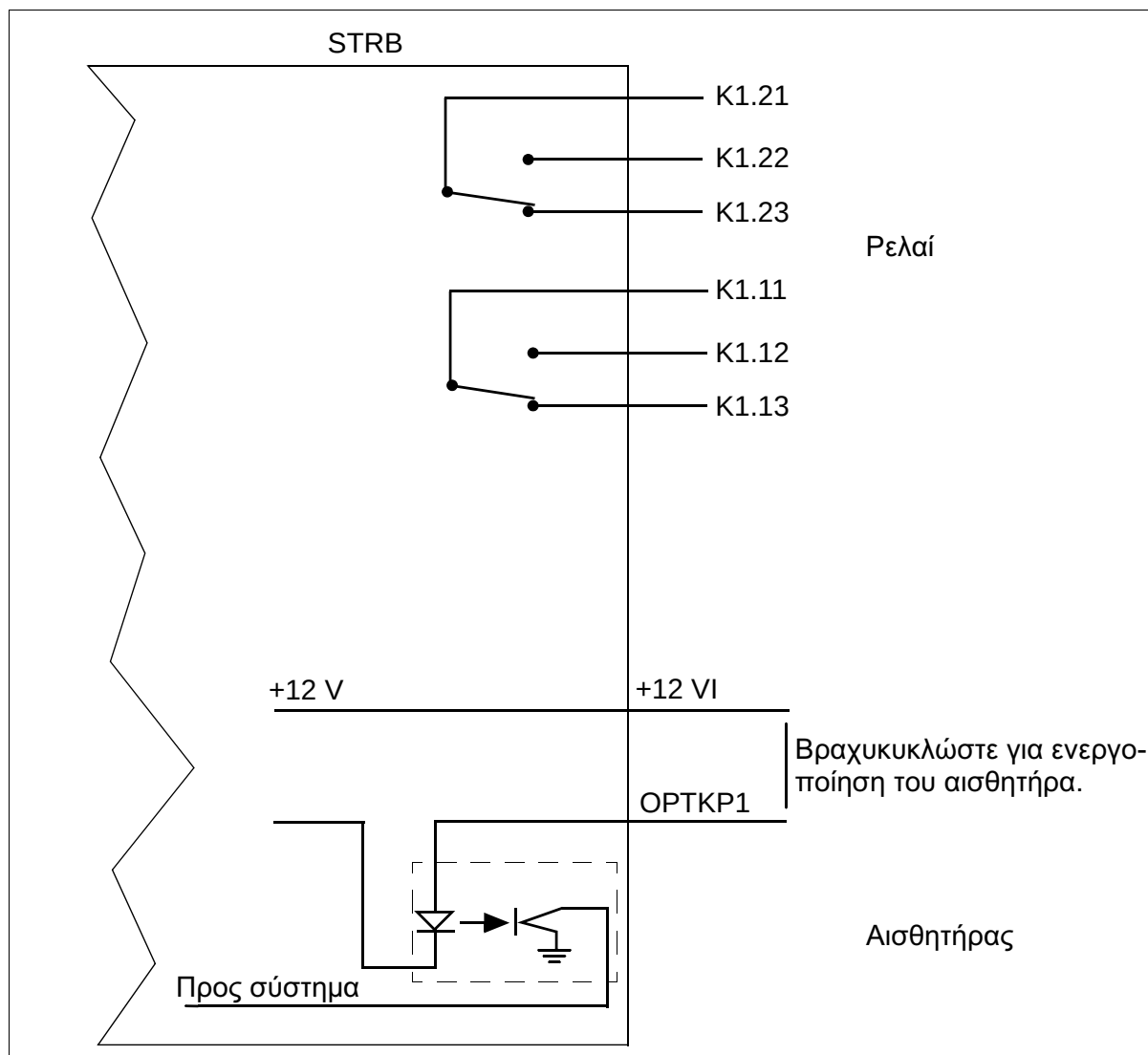
Σχήμα 3-79 Διεπαφές STRB(S30817-Q932-A)

Μέγιστη Χωρητικότητα Μεταφοράς Ρεύματος των Ρελαί Ελέγχου

Πίνακας 3-49 STRB—Χωρητικότητα Ρεύματος των Εξόδων Ρελαί Ελέγχου

Χωρητικότητα μεταφοράς ρεύματος των εξόδων:	30 W, 60 VA
I μέγιστο 1A	110 V -
I μέγιστο 1A	125 Vac

Ρελαί Πλακέτας STRB και Λειτουργίες Αισθητήρα



Σχήμα 3-80 Ρελαί Πλακέτας STRB και Λειτουργίες Αισθητήρα

Εκχωρήσεις Διεπαφών

Πίνακας 3-50 Εκχωρήσεις Διεπαφών Πλακέτας STRB (Σελ. 1 of 2)

Σύνδεσμος	Pin	Όνομα Σήματος	Λειτουργία
X3	1	K 4.21	Επαφή ρελαί (κοινή)
	2	K 4.22	Επαφή ρελαί (NO)
	3	K 4.23	Επαφή ρελαί (NC)
	4	K 3.21	Επαφή ρελαί (κοινή)
	5	K 3.22	Επαφή ρελαί (NO)
	6	K 3.23	Επαφή ρελαί (NC)
	7	K 2.21	Επαφή ρελαί (κοινή)
	8	K 2.22	Επαφή ρελαί (NO)
X4	1	K 2.23	Επαφή ρελαί (NC)
	2	K 1.21	Επαφή ρελαί (κοινή)
	3	K 1.22	Επαφή ρελαί (NO)
	4	K 1.23	Επαφή ρελαί (NC)
	5	+12VI	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου τάσης +12 V
	6	OPTKP 2	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου εισόδου 2
	7	+12VI	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου τάσης +12 V
	8	OPTKP 1	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου εισόδου 1

Πίνακας 3-50 Εκχωρήσεις Διεπαφών Πλακέτας STRB (Σελ. 2 of 2)

Σύνδεσμος	Pin	Ονομα Σήματος	Λειτουργία
X5	1	K 3.12	Επαφή ρελαί (NO)
	2	K 3.13	Επαφή ρελαί (NC)
	3	K 2.11	Επαφή ρελαί (κοινή)
	4	K 2.12	Επαφή ρελαί (NO)
	5	K 2.13	Επαφή ρελαί (NC)
	6	K 1.11	Επαφή ρελαί (κοινή)
	7	K 1.12	Επαφή ρελαί (NO)
	8	K 1.13	Επαφή ρελαί (NC)
X6	1	OPTKP 3	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου εισόδου 3
	2	+12VI	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου τάσης +12V
	3	OPTKP 4	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου εισόδου 4
	4	+12VI	Οπτικός Ζεύκτης ελέγχου τάσης +12V
	5	K 4.11	Επαφή ρελαί (κοινή)
	6	K 4.12	Επαφή ρελαί (NO)
	7	K 4.13	Επαφή ρελαί (NC)
	8	K 3.11	Επαφή ρελαί (κοινή)

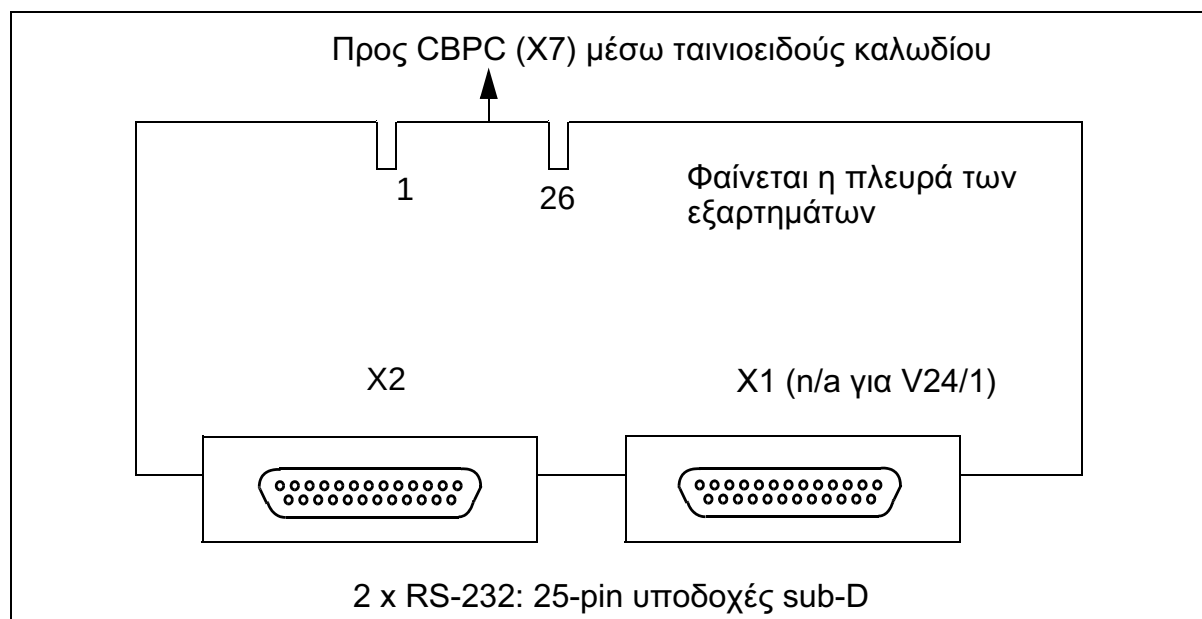
3.4.11 V24/1 και V24/2

Εισαγωγή

Στην OfficeCom OfficePoint, η μονάδα V24/2 παρέχει δύο σειριακές διεπαφές V.24 (RS-232) για σύνδεση H/Y, εκτυπωτή ή Plus Products (όπως Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων - UCD).

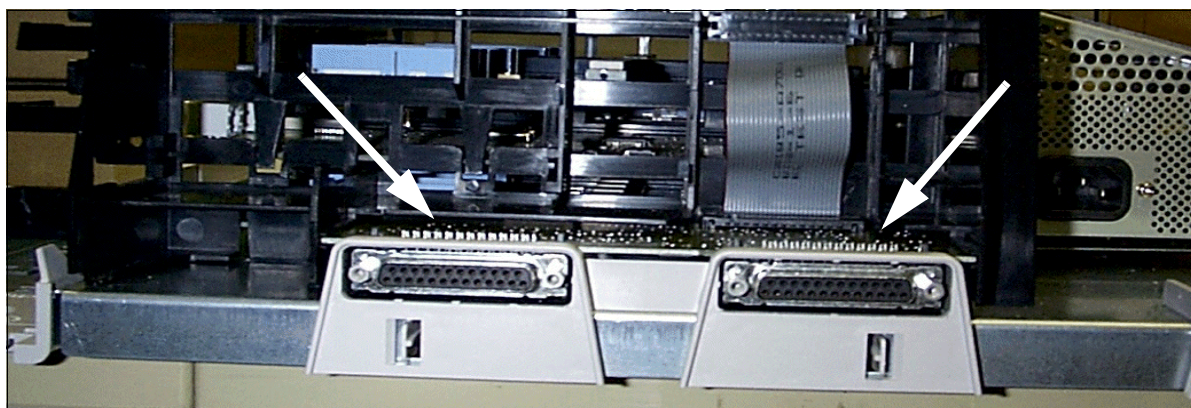
Η V24/1 είναι μια υποεξοπλισμένη έκδοχή με μόνο μία διεπαφή V.24 (RS-232).

Διεπαφές



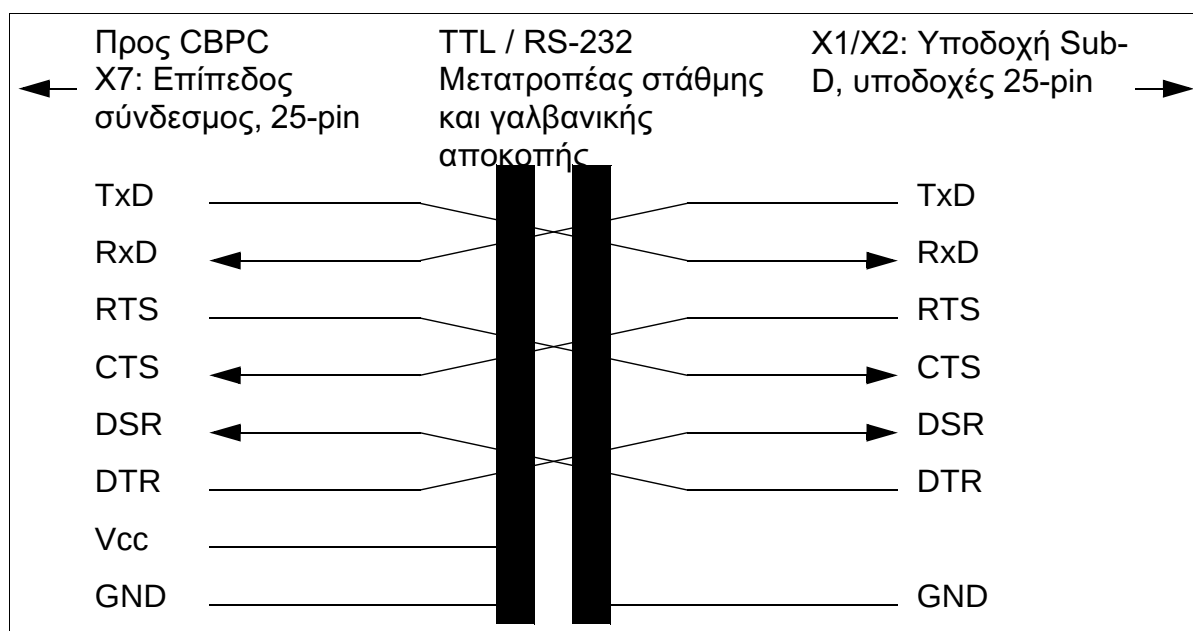
Σχήμα 3-81 Διεπαφές V24 (S30807-Q6916-Xxxx)

Σημείωση: Συστήνουμε την ρύθμιση κεντρικής αναλυτικής Καταγραφής Κλήσεων (CDRC) στη διεπαφή X2 της OfficeCom και OfficePoint (απαιτείται SW διαμόρφωση) αν είναι εγκατεστημένη μια μονάδα V24/2.



Σχήμα 3-82 OfficeCom/OfficePoint - Συνδέσεις V.24

Εκχώρηση Συνδέσμου

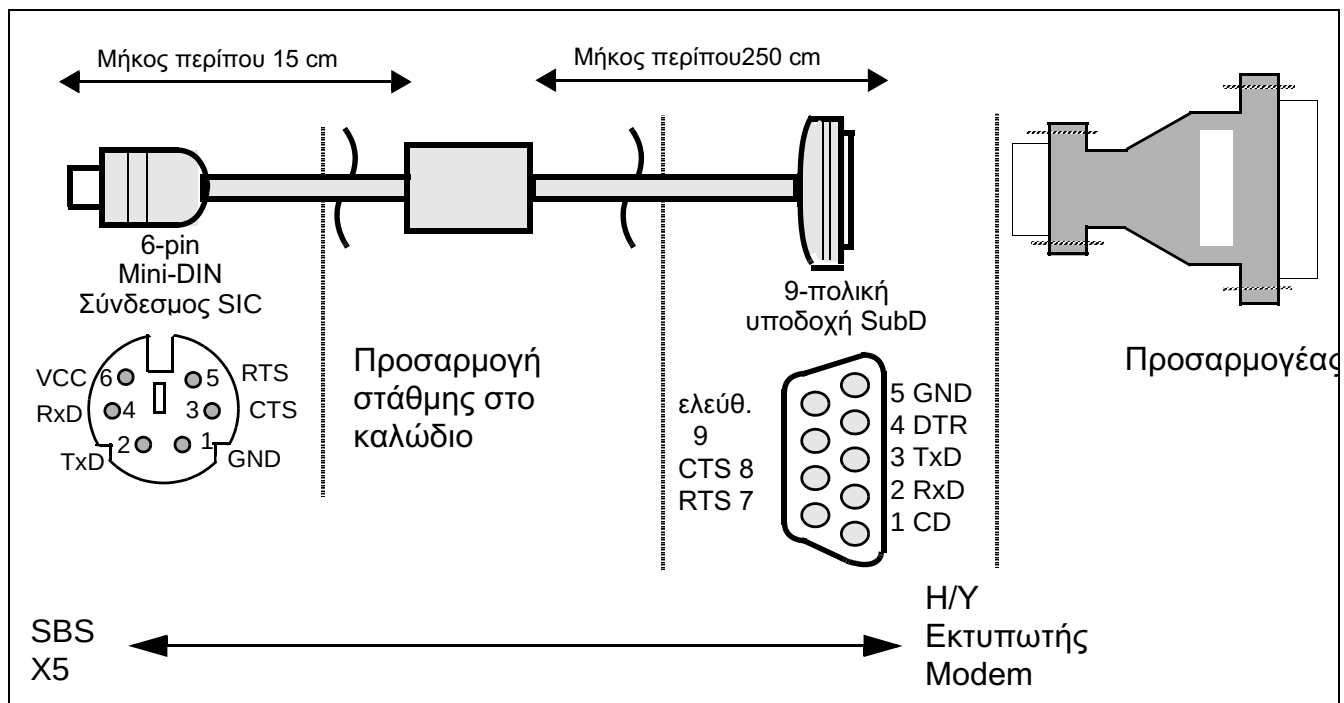


Σχήμα 3-83 Εκχωρήσεις Επαφής V.24 (RS-232) , OfficeCom και OfficePoint

3.4.12 Προσαρμογέας V24

Το καλώδιο προσαρμογέα V.24 (RS-232) συνδέει Η/Υ απευθείας στη Hicom 150 E OfficeOne. Μια πρόσθετη ηλεκτρική μονάδα στο καλώδιο παρέχει προσαρμογή στάθμης. Η λειτουργία V.24 (RS-232) δεν είναι δυνατή χωρίς προσαρμογή στάθμης.

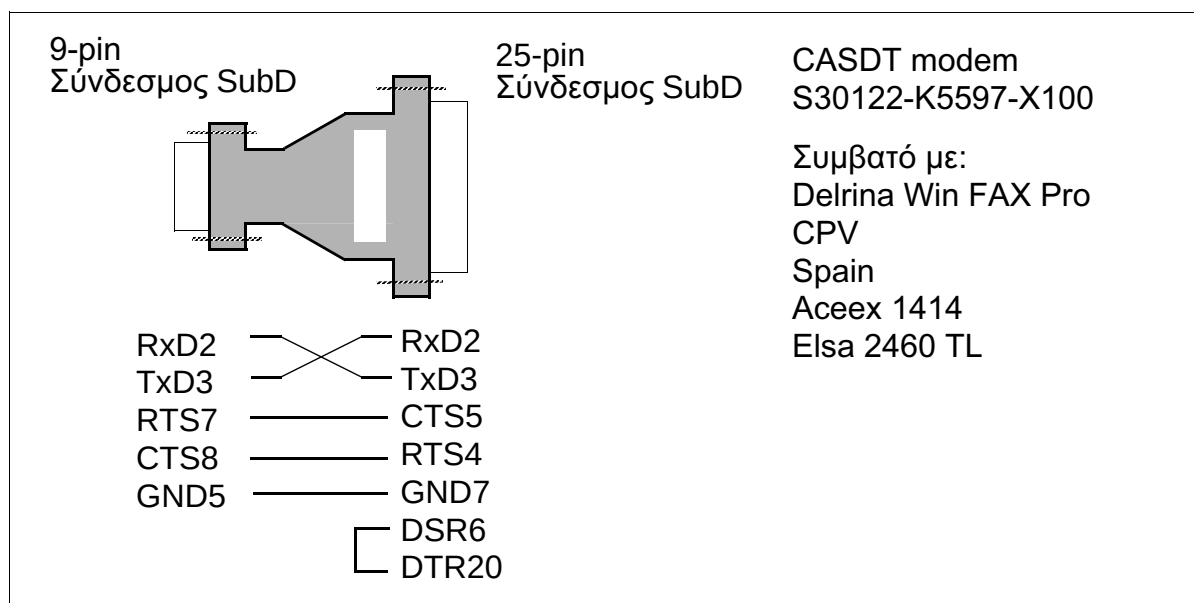
Χρησιμοποιήστε προσαρμογείς με κατάλληλες καλωδ. ρυθμίσεις μεταξύ 9-πολικής υποδοχής Sub-D και διεπαφής της συσκευής, όταν συνδέετε εκτυπωτές ή modems.



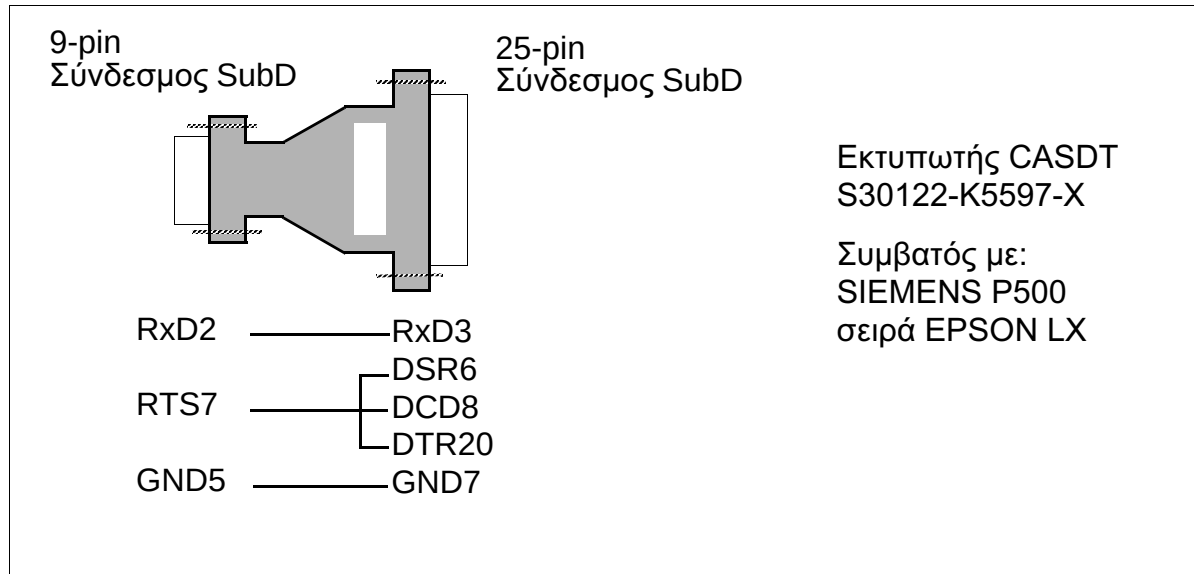
Σχήμα 3-84

Καλώδιο Προσαρμ. V.24 (RS-232), Pin (S30122-X5468-X1) OfficeOne

CD	Ανίχνευση Φορέα Δικτύου
CTS	Ετοιμο για Αποστολή
DSR	Δεδομένα Ετοιμα
DTR	Τερματικό Δεδομένων Ετοιμο
GND	Εδαφος
RTS	Αίτηση Αποστολής
RxD	Λήψη Δεδομένων
TxD	Εκπομπή Δεδομένων



Σχήμα 3-85 Εκχωρήσεις Pin Προσαρμογέα Modem—OfficeOne

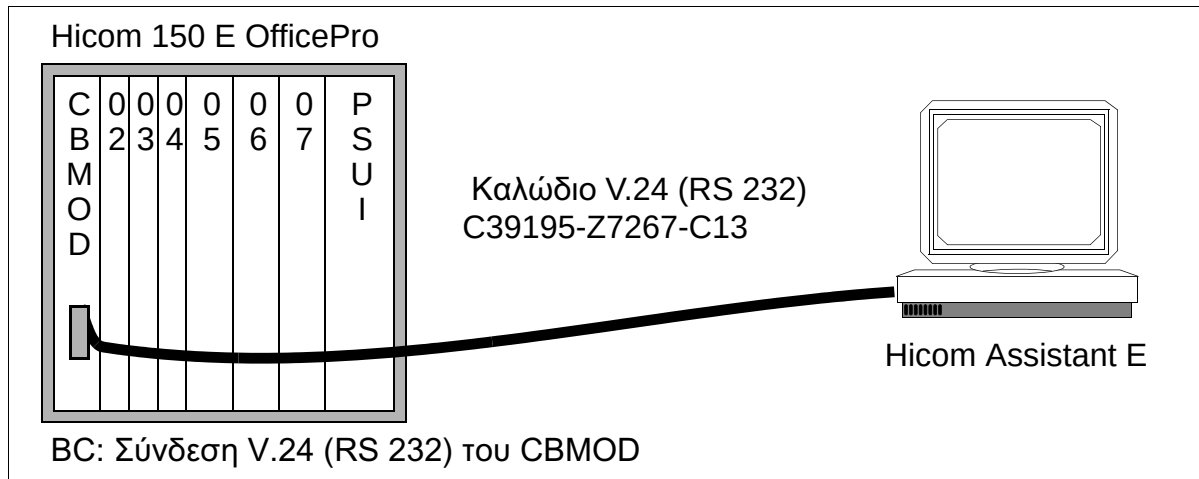


Σχήμα 3-86 Εκχωρήσεις Pin Προσαρμογέα Εκτυπωτή—OfficeOne

3.4.13 Καλώδιο V.24 (RS-232)

Εισαγωγή

Το καλώδιο V.24 (C39195-Z7267-C13) συνδέει τη Hicom Assistant E ή Hicom Assistant C στη Hicom 150 E (εκτός OfficeOne).

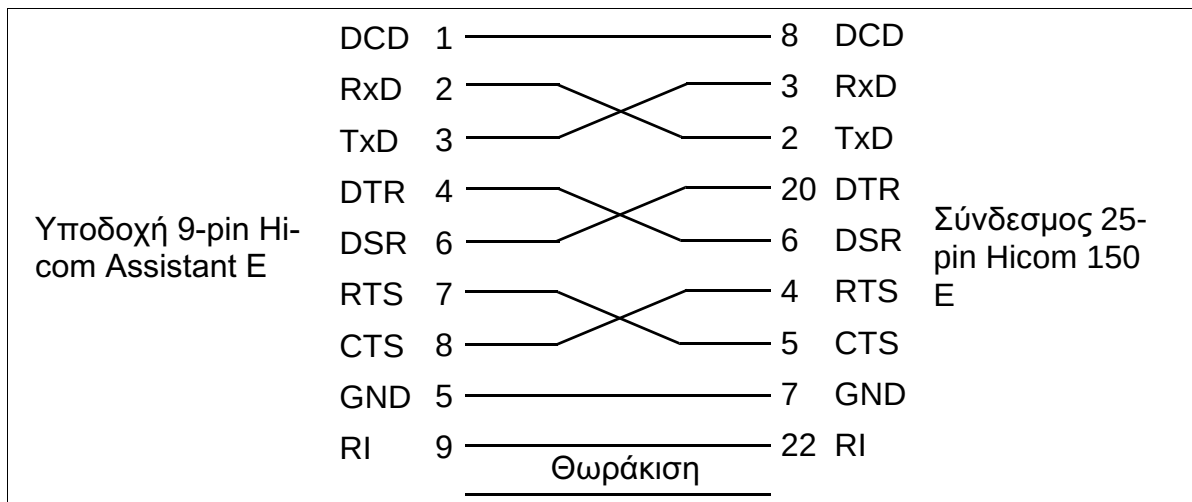


Σχήμα 3-87 Σύνδεση Hicom Assistant E (Φαίνεται η OfficePro)

Αν δεν είναι διαθέσιμο ένα ήδη έτοιμο συνδετικό καλώδιο, χρησιμοποιήστε τα χαρακτηριστικά καλωδίωσης στο [Σχήμα 3-88](#) και [Πίνακ. 3-51](#) για να φτιάξετε ένα ανάλογο καλώδιο.

Χρησιμοποιήστε ένα θωρακισμένο 9-pin καλώδιο σαν συνδετικό καλώδιο. Τα καλώδια πρέπει να περιελιχθούν και να έχουν διάμετρο τουλάχιστον 0.5 mm (24 AWG). Η ενσωματωμένη καλωδιακή θωράκιση πρέπει να συγκολληθεί πάνω στο σύνδεσμο και στο περίβλημα υποδοχής και των δύο άκρων του καλωδίου. Πρέπει να προμηθευτείτε modems μικρής απόστασης αν το μήκος καλωδίου υπορβαίνει τα 15 m (50 ft.).

Εκχώρηση Καλωδίου V.24 (RS-232)



Σχήμα 3-88 Εκχώρηση Καλωδίου V.24 (RS-232) C39195-Z7267-C13

Εκχώρηση Pin της Υποδοχής 9-Pin και Συνδέσμου 25-Pin

Πίνακας 3-51 Υποδοχή 9-Pin, Σύνδεσμος 25-Pin Καλωδίου V.24 (RS-232) OfficePro

Υποδοχή 9-Pin Sub-D	Σύνδεσμος 25-Pin Sub-D	Σήμα
1	8	DCD (Ανίχνευση Φορέα Δικτύου)
2	3	RxD (Λήψη Δεδομένων)
3	2	TxD (Εκπομπή Δεδομένων)
4	20	DTR (Τερματικό Δεδομένων Ετοιμο)
5	7	GND (Σήμα Γείωσης)
6	6	DSR (Συσκευή Δεδομένων Ετοιμη)
7	4	RTS (Αίτηση Αποστολής)
8	5	CTS (Ετοιμο για Αποστολή)
9	22	RI (Ενδειξη Κουδουνίσματος)

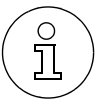
Πλακέτες

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office***3.5 Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office****Επισκόπηση**

Οι πίνακες παρακάτω δείχνουν ποιές πλακέτες στα ακόλουθα συστήματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη Hicom 150 E Office Release 2.0/2.2:

- [Hicom 150 E Modular, Releases 1.0, 2.0, 2.1](#)
- [Hicom 100 E Releases 2.02, 2.1](#)
- [Hicom 150 E Office Release 1.0](#)



Μη χρησιμοποιείτε οποιεσδήποτε πλακέτες δεν περιλαμβάνονται στους πίνακες στη Hicom 150 E Office Release 2.0/2.2.

Πλακέτες Από τη Hicom 150 E 1.0, 2.0, 2.1

Πίνακας 3-52 Πλακέτες από τη Hicom 150 E Modular Releases 1.0, 2.0, 2.1

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Χρήση στη Hicom 150 E OfficePro
CBMOD	S30810-Q2960-X	Ασύρματη διαχ. και συντήρηση αδύνατη με χρήση του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (πρόσβαση καναλιού B) (επίσης αναφερθείτε στην Παράγρ. 6.1.5).
CGM	S30807-Q6906-X	ναι
CONBO	S30810-Q2924-X	ναι
FMC	S30807-Q6910-X	ναι
GEE8	S30817-Q664-Xxxx	ναι
IMOD	S30807-Q6907-X	ναι
MDFU	S30805-U5140-X	ναι
MDFU-E	S30805-U5283-X	ναι
PFT1 και PFT4	S30777-Q539-X S30777-Q540-X	ναι
PSUI	S30122-K5083-L301 S30122-K5083-X301	ναι
REAL	S30807-Q5913-X	ναι
SLMO8	S30810-Q2901-X	ναι

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες

Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office

Πίνακας 3-52 Πλακέτες από τη Hicom 150 E Modular Releases 1.0, 2.0, 2.1

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Χρήση στη Hicom 150 E OfficePro
SLMO24	S30810-Q2901-Xxxx	ναι (μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στην OfficeCom)
STMD8	S30810-Q2558-Xxxx	Η πλακέτα υποστηρίζεται από το μοντέλο S30810-Q2558-X200-B1/-B4/-B6, κατάσταση 7.
TIEL	S30810-Q2520-X	ναι
TML8W	S30817-Q626-Axxx	Πρέπει να εξοπλιστεί με firmware version V30113-D835-G001.
TMOM	S30810-Q2535-X	ναι
TMS2M	S30810-Q2537-X	ναι
USVI	L30250-R600-A300 (< 10 Ah) L30250-R600-A301 (> 10 Ah)	ναι
V24 (RS-232) Καλώδιο	C39195-Z7267-C13	Εκδοχή V30113-D835-G001

Πλακέτες από τη Hicom 100 E Releases 2.02, 2.1

Πίνακας 3-53 Πλακέτες από τη Hicom 100 E Releases 2.02, 2.1

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Χρήση στη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint
ALUM4	S30817-Q935-A	ναι
EXM	S30817-H902-Axxx S30817-Q902-Bxxx	ναι ναι (Μόνο για Η.Π.Α.)
GEE12	S30817-Q931-Axxx	ναι
GEE16	S30817-Q951-Axxx	ναι
GEE50	S30817-Q931-Bxxx	ναι
LAN Bridge	S30817-Q955-Axxx	ναι (σημείωση: εξατομικεύστε το σταθερολογισμικό)
MPPI	S30817-K5380-Xxxx	ναι (-X200 η μεταγενέστερο)
STBG4	S30817-Q934-A	ναι
SLU8	S30817-Q922-Axxx	ναι

Πλακέτες

Μόνο για εσωτερική διανομή

Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office

Πίνακας 3-53 Πλακέτες από τη Hicom 100 E Releases 2.02, 2.1

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Χρήση στη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint
STLS2	S30817-Q924-Bxxx	ναι (κατάσταση 7 ή μεταγενέστερη)
STLS4	S30817-Q924-Axxx	ναι (κατάσταση 7 ή μεταγενέστερη)
STRB	S30817-Q932-A	ναι
TLA2	S30817-Q923-Bxxx	ναι
TLA4	S30817-Q923-Axxx	ναι
TLA8	S30817-Q926-Axxx	ναι

Πλακέτες από τη Hicom 150 E Office Release 1.0

Πίνακας 3-54 Πλακέτες από τη Hicom 150 E Office Release 1.0

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Μπορεί να Χρησιμοποιηθεί στη
ALUM4	S30817-Q935-A	OfficeCom/OfficePoint
CBMOD	S30810-Q2960-X	OfficePro
CGM	S30807-Q6906-X	OfficePro
CONBO	S30810-Q2924-X	OfficePro
EXM	S30817-Q902-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
FMC	S30807-Q6910-Xxxx	OfficePro/OfficeCom/OfficePoint
GEE8	S30817-Q664-xxxx	OfficePro
GEE12	S30817-Q951-A	OfficeCom/OfficePoint
GEE16	S30817-Q951-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
GEE50	S30817-Q951-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
IMOD	S30807-Q9607-	OfficePro/OfficeCom/OfficePoint
LAN Bridge	S30817-Q955-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
MDFU	S30805-U5140-X	OfficePro/OfficeCom
MDFU-E	S30805-U5283-X	OfficePro
MPPI	S30817-Q5380-X	OfficeCom/OfficePoint
OPA	S30807-Q6920-X	OfficePoint
PFT1 και PFT4	S30777-Q539-X S30777-Q540-X	OfficePro
PSUC	S30122-K5661-xxx	OfficeCom

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πλακέτες

Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office

Πίνακας 3-54 Πλακέτες από τη Hicom 150 E Office Release 1.0

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Μπορεί να Χρησιμοποιηθεί στη
PSUF	S30122-K5658-xxx	OfficePoint
PSUI	S30122-K5083-L301 S30122-K5083-X301	OfficePro
REAL	S30807-Q5913-X	OfficePro
SLMO8	S30810-Q2901-X	OfficePro
SLMO24	S30810-Q2901-Xxxx	OfficePro/OfficeCom
SLU8	S30817-Q922-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
STLS2	S30817-Q924-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
STLS4	S30817-Q924-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
STMD8	S30810-Q2558-Xxxx	OfficePro
STRB	S30817-Q932-A	OfficeCom/OfficePoint
TIEL	S30810-Q2520-X	OfficePro
TLA2	S30817-Q923-Bxxx	OfficeCom/OfficePoint
TLA4	S30817-Q923-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
TLA8	S30817-Q926-Axxx	OfficeCom/OfficePoint
TMAMF	S30810-Q2587-Axxx	OfficePro (μόνο για Βραζιλία, Ινδία, Μαλαισία και Σιγκαπούρη)
TMDID	S30810-Q2507-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMGL4	S30810-Q2918-X	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMGL8	S30810-Q2703-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
TML8W	S30817-Q626-Axxx or Bxxx	OfficePro
TMOM	S30810-Q2535-X	OfficePro
TMQ4	S30810-Q2917-X	OfficeCom/OfficePoint (Μόνο για Η.Π.Α.)
TMS2	S30810-Q2915-X	OfficePro
TMST1	S30810-Q2920-X	OfficePro (Μόνο για Η.Π.Α.)
TST1	S30810-Q2919-X	OfficeCom (Μόνο για Η.Π.Α.)
TS2	S30810-Q2913-X	OfficeCom
USVC	S30122-K5660-xxx	OfficeCom

Πλακέτες

Μόνο για εσωτερική διανομή

Χρήση Πλακετών από τη Hicom 150 E, Hicom 100 E και Hicom 150 E Office

Πίνακας 3-54 Πλακέτες από τη Hicom 150 E Office Release 1.0

Πλακέτα ή εξάρτημα	Αριθμός εξαρτήματος	Μπορεί να Χρησιμοποιηθεί στη
USVF	S30122-K5659-	OfficePoint
USVI	L30250-R600-A300 (< 10 Ah) L30250-R600-A301 (> 10 Ah)	OfficePro
V24/1	S30807-Q6916-Xxxx	OfficeCom/OfficePoint
V24/2	S30807-Q6916-X	OfficeCom/OfficePoint
V.24 (RS-232) Καλώδιο	C39195-Z7267-C13	OfficePro
4SLA	S30810-Q2925-Xxxx	OfficeCom/OfficePoint
8SLA	S30810-Q2925-X	OfficeCom/OfficePoint
16SLA	S30810-Q2923-X	OfficeCom

4 Εγκατάσταση

4.1 Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

4.1.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα κεφαλαίου:

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει πληροφορίες σχετικά με:

- Την εγκατάσταση του συστήματος επικοινωνίας Hicom 150 E OfficePro
- Τη διαμόρφωση των πλακετών

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει τις κανονικές διαδικασίες εγκατάστασης για το βασικό σύστημα. Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.1 στη σελ. 6-1](#) για πληροφορίες σχετικά με συμπληρωματικό εξοπλισμό και επεκτάσεις.



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Το σύστημα μπορεί να εγκατασταθεί μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό συντήρησης.

Εργαλεία και απαιτούμενη βοήθεια

Για την εγκατάσταση του συστήματος Hicom 150 E OfficePro απαιτούνται τα ακόλουθα:

- **Εργαλεία:**
 - Εξάγωνο κλειδί ή γερμανικό κλειδί ανοιχτών άκρων, 8 mm
 - Πλαγιοκόφτης, εργαλείο τηλεφωνικών βυσμάτων, απογυμνωτής καλωδίων, πλατοτσιμπίδο
 - Πλακέ κατσαβίδι, από 2 έως 8 mm ($\frac{1}{4}$ " έως $\frac{5}{16}$ ")
 - Κατσαβίδια Phillips ή σταυροκατσάβιδα, μεγέθη 1 και 2
 - Κατσαβίδι TORX, μέγεθος TX20
 - Απογυμνωτής καλωδίων (Αριθμ. C39407-A139-A11)
 - Ηλεκτρικό τρυπάνι
 - Σφυρί
 - Αλφάδι
 - Χάρακας

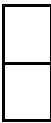
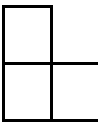
Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Ειδικό εργαλείο για συναρμολόγηση του ασύρματου σταθμού βάσης Hicom 150 E
- **Βοήθεια:**
 - Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E
 - Σετ χειροτηλεφώνου για έλεγχο
 - Ψηφιακό πολύμετρο για έλεγχο συνδέσεων εδάφους και μερικής τάσης
 - Δοκιμαστής ISDN (όπως K3000 ή Aurora)

4.1.2 Διαδικασία εγκατάστασης

Πίνακας 4-1 Hicom 150 E OfficePro—Διαδικασία εγκατάστασης συστήματος

Βήμα	Ενέργειες Εγκατάστασης	Σελίδα
1.	<u>Επιλέξτε την τοποθεσία εγκατάστασης</u> (συνήθως προκαθορισμένο)	4-5
2.	<u>Ξεπακετάρετε τα εξαρτήματα</u>	4-6
3.	<u>Εγκαταστήστε τον κεντρικό κατανεμητή (MDFU ή MDFU-E)</u>	4-7
4.	Στήστε τα ερμάρια του συστήματος: <u>Αφαιρέστε τα καλύμματα του ερμαρίου</u> <u>Ένα ερμάριο</u>  <u>Δύο ερμάρια (στοιβαγμένα)</u>  <u>Δύο ερμάρια (δίπλα-δίπλα)</u>  <u>Τρία ερμάρια (μόνο όπως φαίνεται)</u>  <u>Εγκαταστήστε τα πόδια σταθεροποίησης</u> (για στοιβαγμένα ερμάρια του συστήματος)	4-8
5.	<u>Γειώστε το σύστημα</u> <u>Ελέγξτε τις προσαρτητικές γειώσεις</u>	4-20
6.	<u>Συνδέστε τα καλώδια</u>	4-26
7.	<u>Στρώστε τα καλώδια δικτύου και ρυθμίστε τους βραχυκυκλωτήρες στο MDFU ή MDFU-E</u>	4-38
8.	<u>Εγκαταστήστε την κάρτα μνήμης flash</u>	4-42
9.	<u>Εγκαταστήστε και εκκινήστε τις πλακέτες αν απαιτείται</u>	4-44
10.	<u>Συνδέστε τα τηλέφωνα και τις άλλες συσκευές</u>	4-53
11.	<u>Διεξάγετε οπτική επιθεώρηση</u>	4-53
12.	Ελέγξτε και καλέστε όλα τα τηλέφωνα	—
13.	Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές συνδεδεμένες μονάδες	—
14.	Ελέγξτε τα προγραμματισμένα χαρακτηριστικά στα τηλέφωνα optiset E telephone	—
15.	Ελέγξτε τις συνδέσεις δημοσίου δικτύου	—
16.	Ελέγξτε τη δρομολόγηση ελάχιστου κόστους, αν χρησιμοποιείται	—

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 4-1 Hicom 150 E OfficePro—Διαδικασία εγκατάστασης συστήματος

Βήμα	Ενέργειες Εγκατάστασης	Σελίδα
17.	Διεξάγετε οπτική επιθεώρηση	—

4.1.3 Επιλογή της τοποθεσίας εγκατάστασης

Επιλογή Τοποθεσίας

Ο πελάτης έχει συνήθως μια προτίμηση για την τοποθεσία εγκατάστασης. Βεβαιωθείτε ότι η τοποθεσία του πελάτη ακολουθεί τις κάτωθι οδηγίες:

- Μην εκθέτετε τα συστήματα απευθείας σε πηγές θερμότητας (όπως ηλιακό φως και θερμαντήρες)
- Μην εκθέτετε τα συστήματα σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Αποφύγετε την επαφή με χημικά
- Πάρτε κάθε προφύλαξη για να αποτρέψετε το σχηματισμό ψύξης στο σύστημα κατά τη διάρκεια λειτουργίας. Αν σχηματιστεί ψύξη σε ένα σύστημα, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα έχει στεγνώσει εντελώς πριν την εκκίνηση.
- Ελέγξτε τις περιβαλλοντικές συνθήκες που προσδιορίζονται στην [Παράγρ. 2.9.3](#)

Για εγκατάσταση εκτός Η.Π.Α., δεν υπάρχουν διευκρινίσεις για την τήρηση ελάχιστων αποστάσεων ανάμεσα στα ερμάρια του συστήματος και τοίχους ή οροφές όσον αφορά τη λειτουργικότητα και τις περιβαλλοντικές συνθήκες.

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

4.1.4 Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων**Διαδικασία**

Βήμα	Ενέργειες
1.	Συγκρίνετε τα εξαρτήματα με το έντυπο της συσκευασίας ή την απόδειξη του πελάτη για να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά και πλήρη.
2.	Ελέγξτε αν έχουν προκληθεί ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και αναφέρετέ τις στα κατάλληλα τμήματα ή στον αποστολέα.
3.	Πετάξτε τα υλικά συσκευασίας σωστά.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

Χρησιμοποιήστε μόνο εξοπλισμό και υλικά που είναι σε άριστη κατάσταση λειτουργίας. Μην εκκινείτε εξοπλισμό που έχει ορατή ζημιά.

4.1.5 Εγκατάσταση του Κεντρικού Κατανεμητή (MDFU ή MDFU-E)

Εισαγωγή

Στις Η.Π.Α. οι πελάτες προμηθεύονται τα δικά τους πλαίσια κεντρικής διανομής. Ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή.

Εκτός Η.Π.Α., χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα σαν κεντρικοί κατανεμητές:

- MDFU-E, που αποστέλεται με τα νέα συστήματα (βλ. [Σχήμα 4-20](#)).
- MDFU (μία μονάδα MDFU ανά ερμάριο συστήματος), το οποίο χρησιμοποιούνταν για συστήματα εκτός Η.Π.Α. Hicom 150 E OfficePro Release 2.0 και προγενέστερες (βλ. [Σχήμα 4-19](#)).

Σημειώσεις Εγκατάστασης

Το MDFU ή MDFU-E πρέπει να εγκατασταθεί σε άμεση γειννίαση με το σύστημα (σημειώστε το μήκος του καλωδίου σύνδεσης) και στο επίπεδο του ματιού. Επιτοιχίστε το ανάλογα με τις οδηγίες που το συνοδεύουν. Η σακούλα που είναι κολλημένη στο κάλυμμα περιέχει ένα τρυπάνι και βίδες και ούπατ για προσάρτηση του MDF στον τοίχο.

Διαδικασία Επιτοίχισης του MDF

Βήμα	Ενέργειες
1.	Χρησιμοποιήστε το τρυπάνι για να ανοίξετε τρύπες.
2.	Εισάγετε τα ούπατ και βιδώστε τις βίδες, αφήνοντας να προεξέχουν 5 mm.
3.	Τοποθετήστε το MDFU ή MDFU-E στα στηρίγματα και αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα συσκευασίας.
4.	Αφαιρέστε το περίβλημα και σφίξτε τις βίδες μέσα στις τρύπες.

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

4.1.6 Εγκατάσταση των Ερμαρίων Συστήματος**Εισαγωγή**

Εκτός Η.Π.Α., τα ερμάρια είναι ήδη εξοπλισμένα με τις πλακέτες που χρειάζονται για τις ειδικές απαιτήσεις του πελάτη.

**ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Βεβαιωθείτε ότι γειώσατε το σύστημα σωστά πριν το εγκαταστήσετε και συνδέσετε τα εσωτερικά.

4.1.6.1 Επισκόπηση**Διαμορφώσεις του Συστήματος****ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

Ενα πλήρως εξοπλισμένο ερμάριο OfficePro ζυγίζει 22 kg (48.46 lb.). Σας συστήνουμε να σηκώσετε τα ερμάρια μόνο πριν εξοπλιστούν. Μην επιχειρήσετε να σηκώσετε αντικείμενα που νομίζετε ότι είναι πολύ βαριά για εσάς. Χρησιμοποιήστε ένα φορτωτικό ή ζητήστε βοήθεια.

Οι ακόλουθες επιλογές εγκατάστασης για ερμάρια συστήματος είναι δυνατές:

Σύστημα	Σελίδα
<u>Ενα ερμάριο σε οριζόντια επιφάνεια</u>	4-10
<u>Δύο ερμάρια στοιβαγμένα σε οριζόντια επιφάνεια</u>	4-12
<u>Δύο ερμάρια δίπλα-δίπλα σε οριζόντια επιφάνεια</u>	4-16
<u>Τρία ερμάρια σε οριζόντια επιφάνεια (τα δύο στοιβαγμένα)</u>	4-17

Το οριζόντιο επίπεδο μπορεί να είναι πάτωμα ή τραπέζι.

4.1.6.2 Αφαίρεση των Καλυμμάτων των Ερμαρίων

Πώς Ασφαλίζονται τα Ερμάρια

Το πρόσθιο κάλυμμα του ερμαρίου (για συντήρηση πλακέτας) και το οπίσθιο κάλυμμα του ερμαρίου (για συντήρηση καλωδίων) είναι ασφαλισμένα με δύο αγκιστρωτούς συνδετήρες το καθένα.

Μπορείτε να αφαιρέσετε τις πάνω και κάτω γρίλλιες και στα δύο καλύμματα. Αυτό διευκολύνει τη δρομολόγηση των καλωδίων στο MDF.

Για να επανατοποθετήσετε ένα κάλυμμα, θέστε τους αγκιστρωτούς συνδετήρες στους δύο οδηγούς και πιέστε το κάλυμμα προς τα κάτω, μέχρι να αγκιστρωθεί στη θέση του.

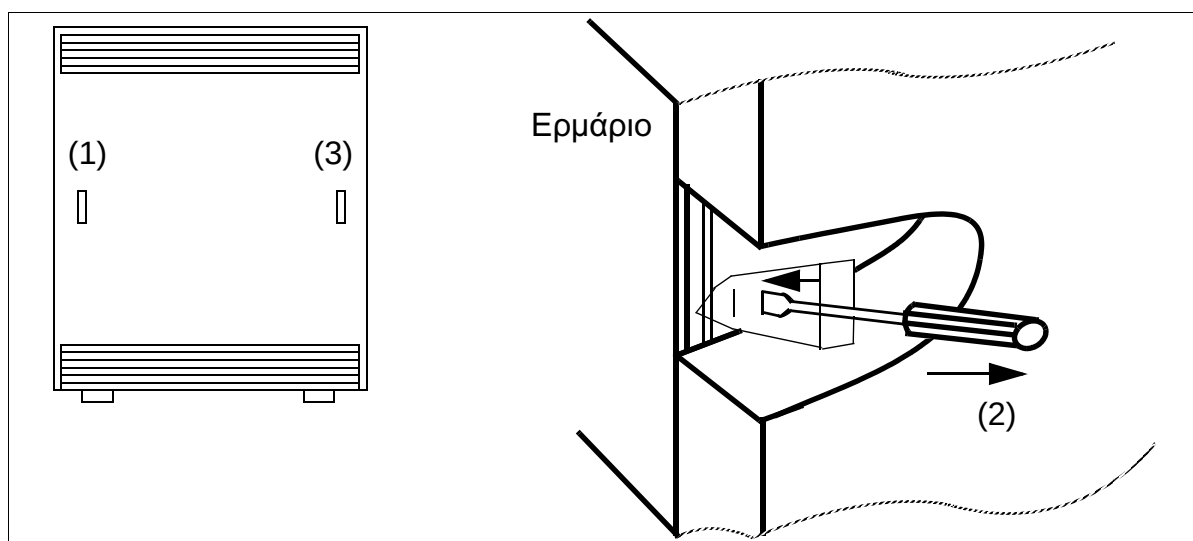
Διαδικασία (Σχήμα 4-1)

Βήμα	Ενέργειες
1.	Εισάγετε ένα πλακέ κατσαβίδι (με κάθετη τη λεπίδα) μέσα στη μια υποδοχή (1).
2.	Στρίψτε προσεκτικά το χερούλι του κατσαβιδιού προς το κέντρο του ερμαρίου (2) μέχρι να απαγκιστρωθεί ο συνδετήρας και να χαλαρώσει το κάλυμμα.
3.	Κατόπιν εισάγετε το κατσαβίδι στη δεύτερη υποδοχή (3) και χαλαρώστε το συνδετήρα της. Μπορείτε κατόπιν να αφαιρέσετε το κάλυμμα.

Τοποθέτηση του Καλύμματος

Εγκατάσταση**Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro**

Μόνο για εσωτερική διανομή



Σχήμα 4-1

Hicom 150 E OfficePro—Αφαίρεση Πρόσθιου και Οπίσθιου Καλύμματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση
Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

4.1.6.3 Εγκατάσταση Συστήματος Ενός Ερμαρίου

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το πρόσθιο και οπίσθιο κάλυμμα ερμαρίου .
2.	Τοποθετήστε το ερμάριο συστήματος στη θέση εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι είναι επίπεδο και σταθερό.

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

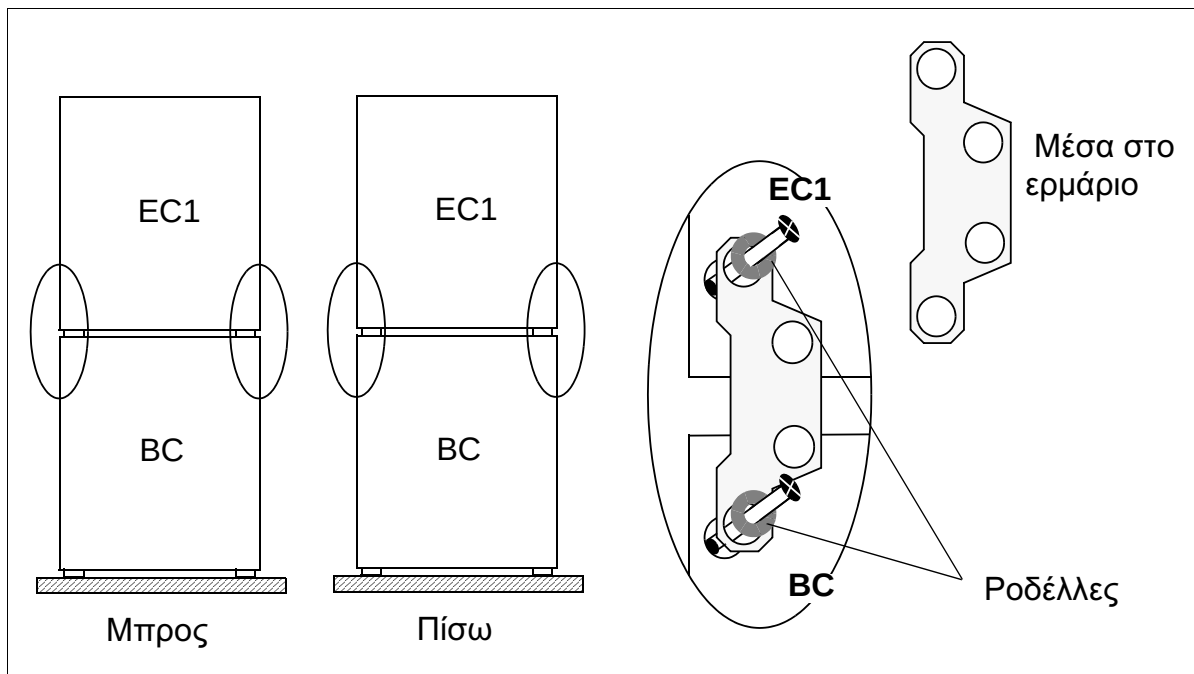
4.1.6.4 Εγκατάσταση Στοιβαγμένου Συστήματος Δύο Ερμαρίων**Διαδικασία**

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το πρόσθιο και οπίσθιο κάλυμμα ερμαρίου .
2.	Τοποθετήστε τα πόδια σταθεροποίησης στο βασικό ερμάριο (BC). Τοποθετήστε το βασικό ερμάριο στη θέση εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι είναι επίπεδο και σταθερό.
3.	Τοποθετήστε το ερμάριο επέκτασης (EC) πάνω στο βασικό ερμάριο. Βεβαιωθείτε ότι τα πόδια του EC γλιστρούν μέσα στις υποδοχές στο πάνω μέρος του BC.
4.	Αν εγκαθιστάτε το σύστημα στο πάτωμα ή σε τραπέζι, ενώστε τα δύο ερμάρια χρησιμοποιώντας τις τέσσερις συνδετικές πλάκες, που καθεμιά κρατιέται από δύο βίδες με ροδέλλες (Σχήμα 4-2 στη σελ. 4-13). Βεβαιωθείτε ότι σφίξατε και τις τέσσερις εφαπτόμενες γωνίες. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδετικές πλάκες είναι τοποθετημένες στη σωστή κατεύθυνση (μέσα στα ερμάρια και δείχνοντας προς τα μέσα).

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση
Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

Εγκατάσταση Στοιβαγμένου Συστήματος Δύο Ερμαρίων



Σχήμα 4-2 Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα δύο Ερμαρίων (Στοιβαγμένα)

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαδικασία: Εγκατάσταση των Ποδιών Σταθεροποίησης**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

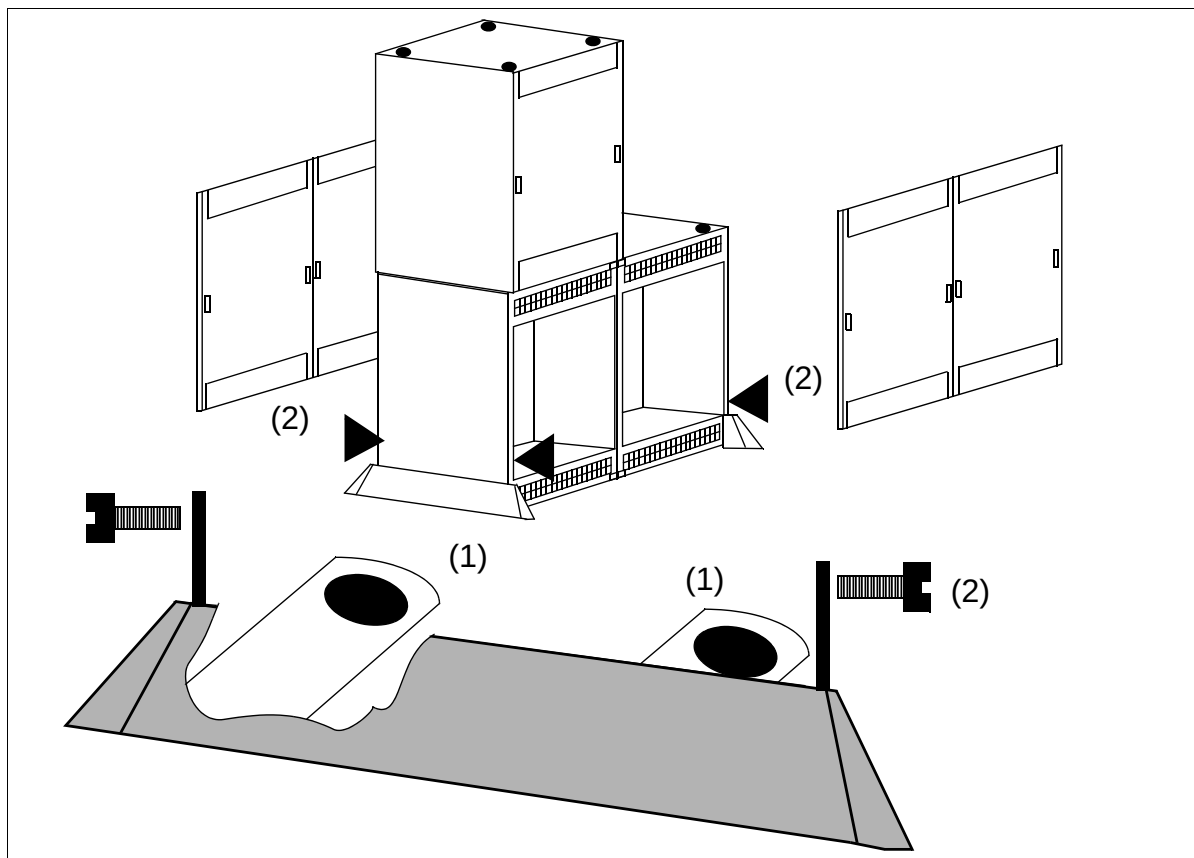
Πάντα τοποθετείτε τα πόδια σταθεροποίησης σε στοιβαγμένα, εγκατεστημένα επιφανειακά ερμάρια συστήματος για να σιγουρέψετε τη σταθερότητα ([Σχήμα 4-3](#)).

Βήμα	Ενέργειες
1.	Τοποθετήστε τα πόδια σταθεροποίησης κάτω από τη δεξιά και αριστερή εξωτερική άκρη των ερμαρίων. Εισάγετε τα πόδια του ερμαρίου μέσα στις δύο τρύπες στα ποδια σταθεροποίησης (1).
2.	Προσαρτήστε τα πόδια σταθεροποίησης στο μεταλλικό περίβλημα του ερμαρίου (2) τοποθετώντας δύο βίδες ανά πόδι μέσα σε τρύπες ανοιγμένες εκ των προτέρων στο περίβλημα.
3.	Συνεχίστε την εγκατάσταση του συστήματος.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση
Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

Εγκατάσταση των Ποδιών Σταθεροποίησης



Σχήμα 4-3

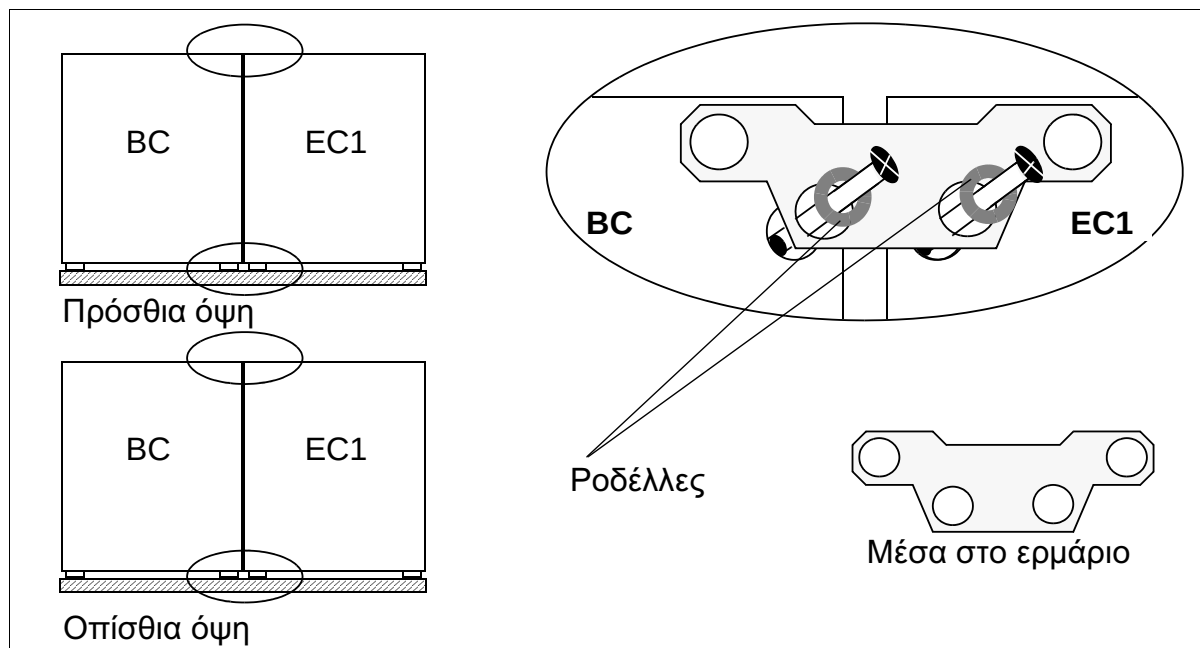
Hicom 150 E OfficePro—Πόδια Σταθεροποίησης (Σύστημα 3 Ερμαρίων)

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

4.1.6.5 Εγκατάσταση Συστήματος Δύο Ερμαρίων Δίπλα-Δίπλα**Διαδικασία**

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το πρόσθιο και οπίσθιο κάλλυμα ερμαρίου .
2.	Τοποθετήστε τα ερμάρια συστήματος δίπλα-δίπλα στη θέση εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι είναι επίπεδα και σταθερά. Διορθώστε τυχόν διαφορές στο ύψος.
3.	Αν εγκαθιστάτε το σύστημα στο πάτωμα ή σε τραπέζι, ενώστε τα δύο ερμάρια χρησιμοποιώντας τις τέσσερις συνδετικές πλάκες, που καθεμιά κρατιέται από δύο βίδες με ροδέλλες (Σχήμα 4-4). Βεβαιωθείτε ότι σφίξατε και τις τέσσερις επαπτόμενες γωνίες. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδετικές πλάκες είναι τοποθετημένες στη σωστή κατεύθυνση (μέσα στα ερμάρια και δείχνοντας προς τα μέσα).

Εγκατάσταση Συστήματος Δύο Ερμαρίων

Σχήμα 4-4

Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα δύο Ερμαρίων (Δίπλα-δίπλα)

Στρώσιμο των Καλωδίων Σύνδεσης

Για να απλώσετε τα καλώδια σύνδεσης ανάμεσα στα ερμάρια, πρώτα αφαιρέστε τις κατώτερες γρίλλιες στα πίσω καλύμματα.

4.1.6.6 Εγκατάσταση Στοιβαγμένου Συστήματος Τριών Ερμαρίων**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

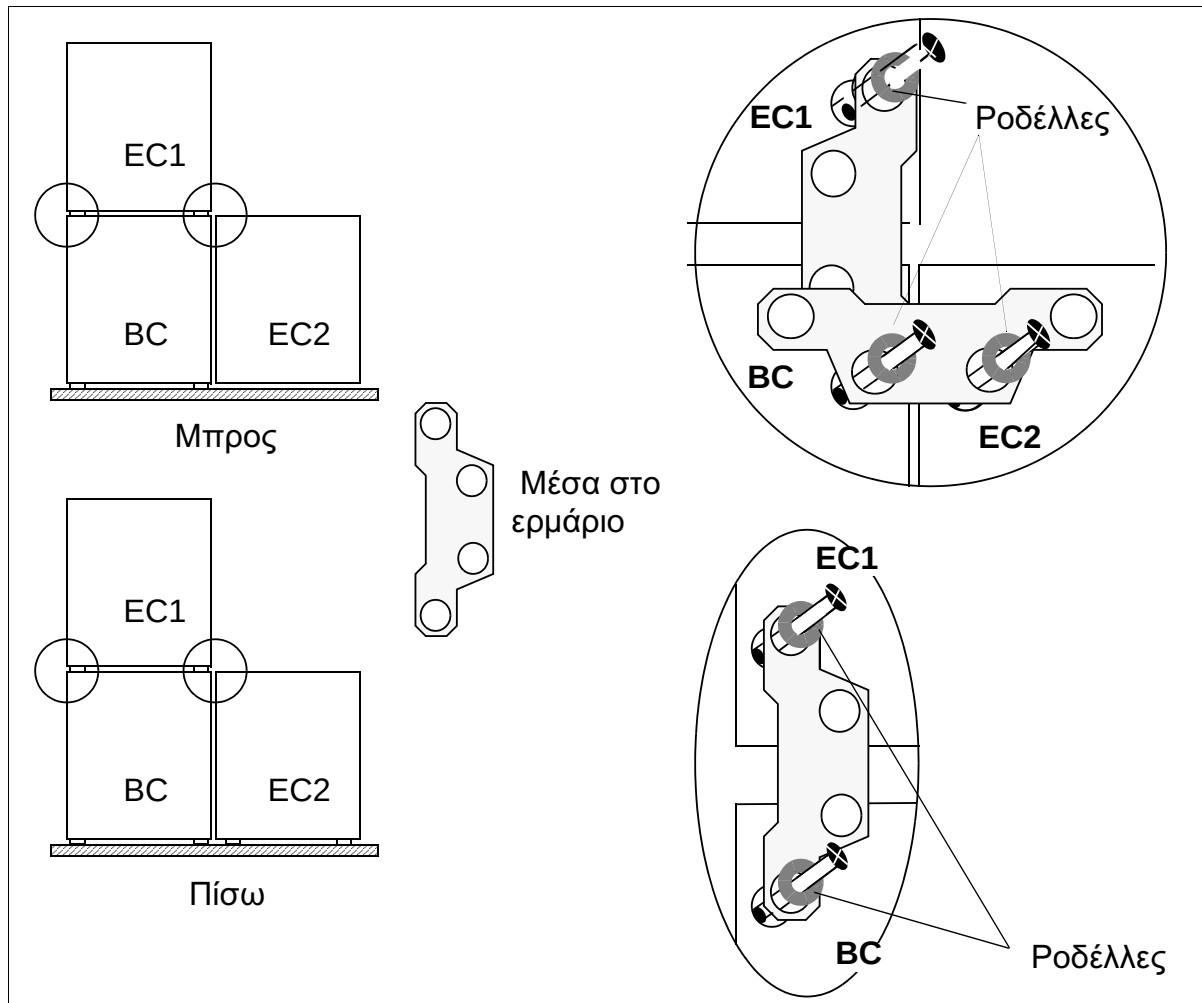
Μόνο δύο ερμάρια μπορούν να στοιβαχτούν κάθετα. Όταν εγκαθιστάτε ένα σύστημα τριών ερμαρίων, τοποθετήστε το EC2 δίπλα στο BC.

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το πρόσθιο και οπίσθιο κάλυμα ερμαρίου .
2.	Εγκαταστήστε ένα πόδι σταθεροποίησης στο βασικό ερμάριο και ένα στο ερμάριο επέκτασης (EC2). Τοποθετήστε το EC2 δίπλα στο BC στη θέση εγκατάστασης και βεβαιωθείτε ότι είναι επίπεδο και σταθερό. Διορθώστε τυχόν διαφορές στο ύψος.
3.	Τοποθετήστε το ερμάριο επέκτασης EC1 πάνω στο βασικό ερμάριο. Εισάγετε τα πόδια του EC1 στις υποδοχές στο πάνω μέρος του BC.
4.	Ενώστε τα τρία ερμάρια χρησιμοποιώντας τις τέσσερις συνδετικές πλάκες, που καθεμιά κρατιέται από δύο βίδες με ροδέλλες (δύο πλάκες σε κάθε εφαπτόμενη γωνία, βλ. Σχήμα 4-5). Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιήσατε και τις οκτώ πλάκες. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδετικές πλάκες εγκαθίστανται στη σωστή κατεύθυνση (μέσα στο ερμάριο και δείχνοντας προς τα μέσα).

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση Συστήματος Τριών Ερμαρίων

Σχήμα 4-5

Hicom 150 E OfficePro—Σύστημα Τριών Ερμαρίων (Στοιβαγμένα)



Τα συστήματα τριών ερμαρίων δεν μπορούν να επιτοιχιστούν.

Στρώσιμο των Καλωδίων Σύνδεσης

- Για να απλώσετε τα καλώδια ανάμεσα στο BC και EC2, αφαιρέστε τις κάτω γρίλλιες στα δύο πίσω καλύμματα.
- Για να απλώσετε τα καλώδια σύνδεσης ανάμεσα στο BC και EC1, κόψτε τις προτυπωμένες εσοχές στο κάτω μέρος του EC1 και το πάνω μέρος του BC με ένα πλαγιοκόφτη και σπάστε τις με ένα πλατοτσίμπιδο.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

Προσέξτε όταν κόβετε τα καλώδια. Αφαιρέστε τις κοφτερές άκρες και γωνίες.

4.1.7 Γείωση του Συστήματος

Σημείωση για Πιθανούς Βρόχους Γείωσης



Για να αποφύγετε βρόχους γείωσης από τηλεχειριζόμενες συσκευές (περιφερειακά συστήματα V.24 [RS-232]), οι συσκευές πρέπει να συνδεθούν στο ίδιο δίκτυο χαμηλής τάσης (πλακέτα υποδιανομής), αν είναι δυνατό.

Αν το πάτωμα του κτιρίου δεν το επιτρέπει, μπορεί να χρειαστείτε έναν οδηγό γραμμής για να απομονώσετε τις εξωτερικές συσκευές, αν συμβεί οποιαδήποτε δυσλειτουργία.



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Αν χρησιμοποιούνται ένα ή δύο ερμάρια οριζόντιας εγκατάστασης μαζί με το ερμάριο βάσης, οι μεταλλικές πλάκες σύνδεσης πρέπει να εγκατασταθούν για να γειώνουν σωστά τα ερμάρια επέκτασης.

Αποτυχία να ακολουθήσετε αυτές τις οδηγίες μπορεί να καταλήξει σε ηλεκτροπληξία.

Το σύστημα Hicom 150 E OfficePro και το MDFU ή MDFU-E πρέπει να γειωθούν με ένα ξεχωριστό προστατευτικό αγωγό εδάφους (μικρότερες δυνατές κλέμενες: 2.5 mm²) όπως φαίνεται στην [Σχήμα 4-6](#). Βεβαιωθείτε ότι ο αγωγός εδάφους είναι εγκατεστημένος με ασφάλεια και δεν είναι πολύ τεντωμένος.

Επιλογές Προστατευτικής Γείωσης

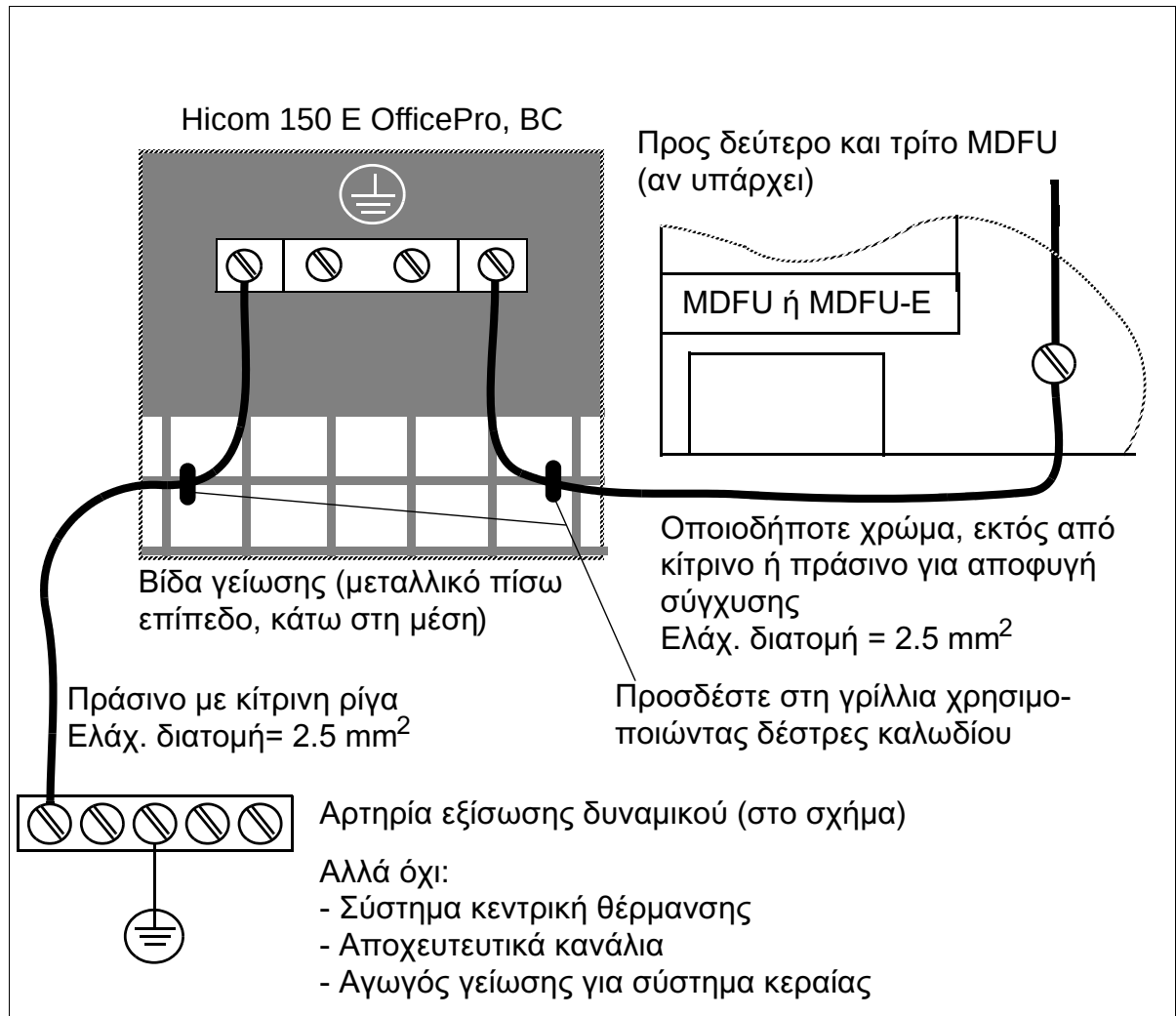
Οι εικόνες, αρχίζοντας από την [Σχήμα 4-7](#) δείχνουν διαφορετικές επιλογές γείωσης..



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Αν το προσωπικό σας δεν είναι εξειδικευμένο να δουλεύει σε δίκτυο χαμηλής τάσης (230 Vac), πρέπει να προσλάβετε ένα ειδικευμένο ηλεκτρολόγο για να εγκαταστήσει τη γείωση χρησιμοποιώντας την επιλογή 1b ([Σχήμα 4-8](#)) ή την επιλογή 2 ([Σχήμα 4-9](#)).

Γείωση του Συστήματος και του Κεντρικού Κατανεμητή

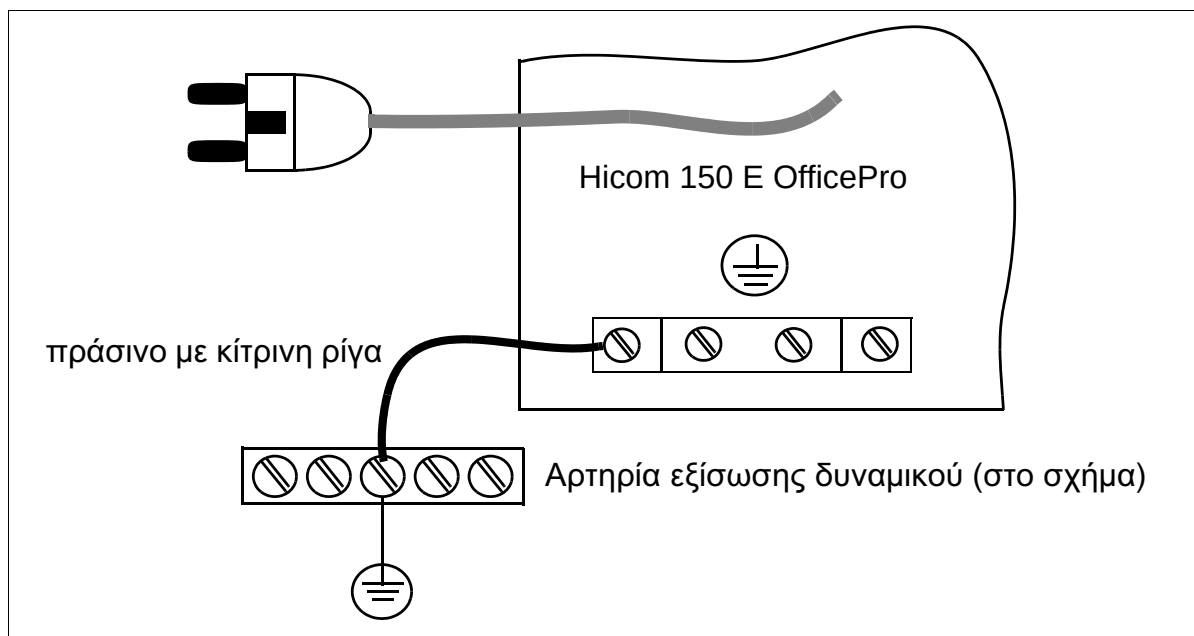


Σχήμα 4-6

Hicom 150 E OfficePro—Γείωση Συστήματος και Κεντρικού Κατανεμητή

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1a

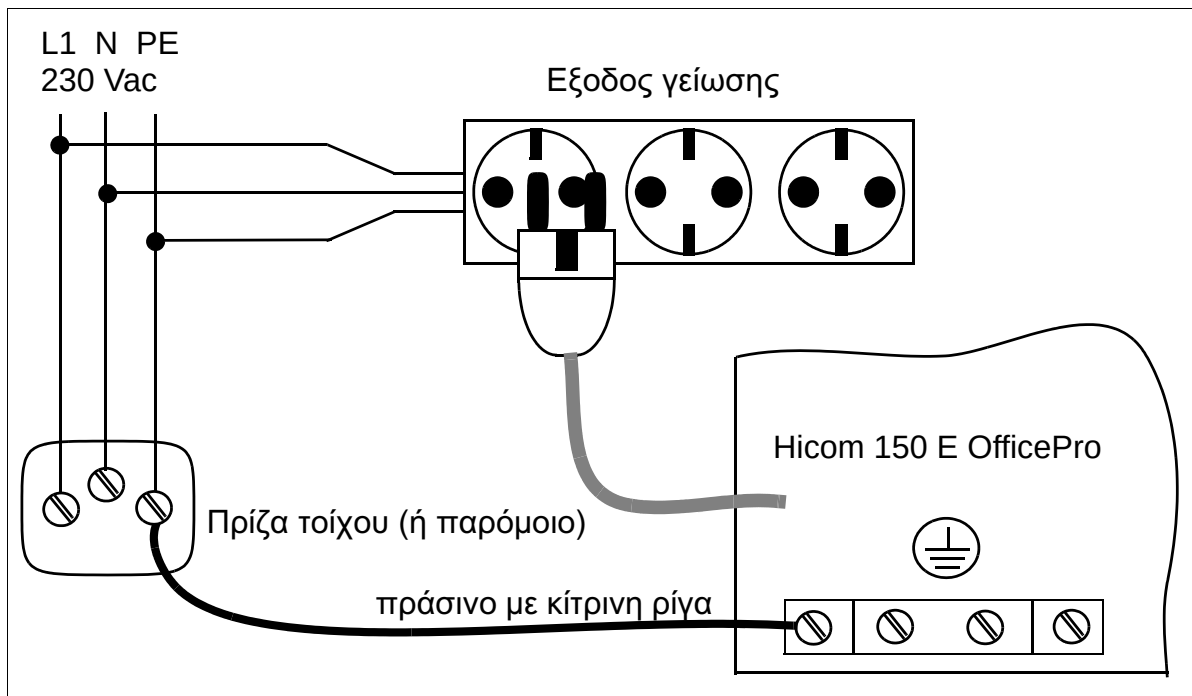
Σχήμα 4-7

Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1a

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση
Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1b

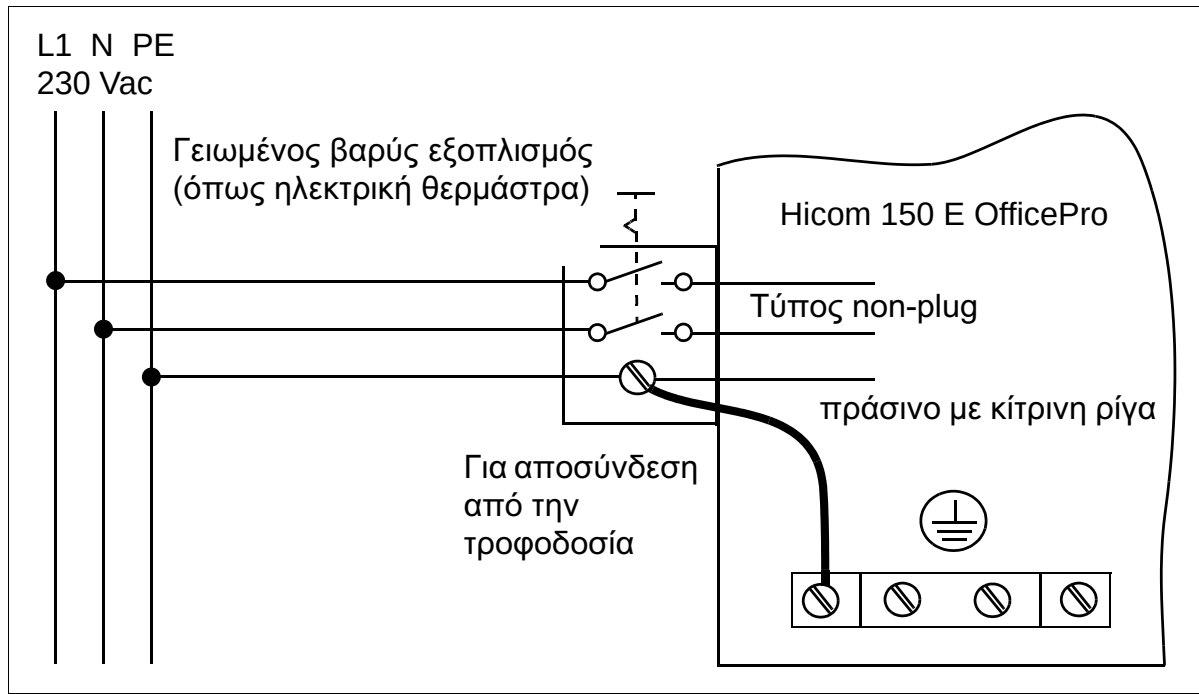


Σχήμα 4-8

Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 1b

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 2

Σχήμα 4-9

Hicom 150 E OfficePro—Επιλογή Προστατευτικής Γείωσης 2

4.1.8 Ελεγχος της Προστατευτικής Γείωσης

Διαδικασία

Πραγματοποιήστε τους ελέγχους του κάτωθι πίνακα για να βεβαιωθείτε ότι το σύστημα είναι σωστά γειωμένο πριν την εκκίνηση.

Βήμα	Ενέργειες	Στόχος
1.	Μετρήστε την ομική αντίσταση της σύνδεσης εδάφους ανάμεσα στην αρτηρία γείωσης και το σύστημα.	< 1 ohm
2.	Μετρήστε την ομική αντίσταση της σύνδεσης εδάφους ανάμεσα στον προστατευτικό αγωγό γείωσης ή PE του καλωδίου εναλλασσόμενης τάσης και στα μεταλλικά πλαίσια των ερμαρίων.	< 1 ohm
3.	Μετρήστε την ομική αντίσταση στο έδαφος από τη συμπληρωματική γείωση ή τον αγωγό PEN (protective earth neutral) της χρησιμοποιούμενης υποδοχής.	< 10 ohms

4.1.9 Σύνδεση των Καλωδίων

Εισαγωγή



Όλα τα καλώδια που εξέρχονται από το ερμάριο πρέπει να προσαρτώνται στις γρίλιες εξαερισμού του πίσω μεταλλικού πλαισίου με μονωτική ταινία.

Πραγματοποιήστε τη σύνδεση ανάμεσα στο MDFU ή MDFU-E και το σύστημα χρησιμοποιώντας CABLUs (προκατασκευασμένες καλωδιακές μονάδες) με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Πλευρά συστήματος: Συνδετήρας SIPAC 1 SU
- Καλώδιο: 16 x 2 x 0.4 (το κανονικό μήκος καλωδίου είναι 2 m.)
- Πλευρά MDFU-/MDFU-E: Διάφορες οριολωρίδες ή φορείς ([Σχήμα 4-18](#))

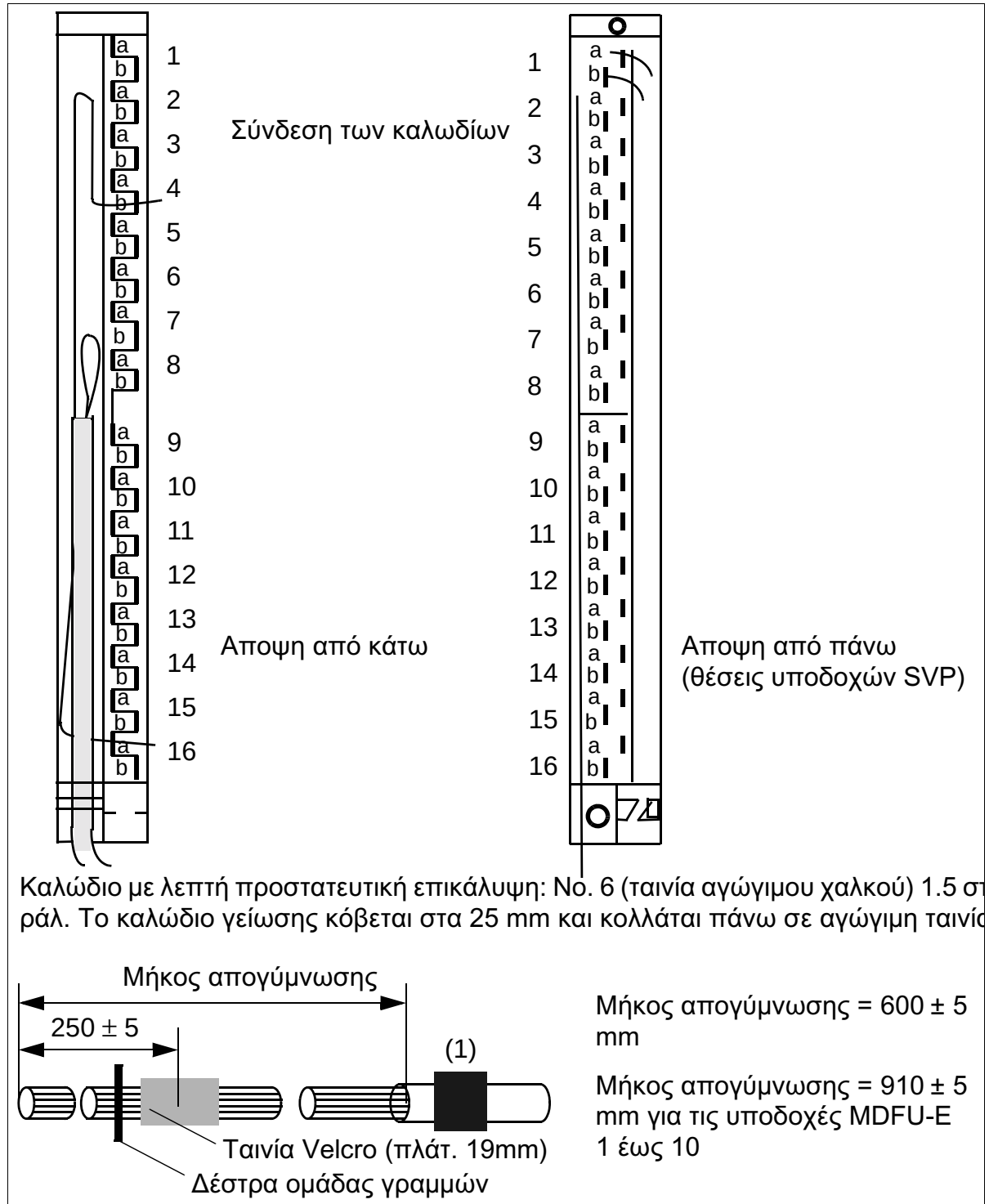
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μέχρι 9 CABLUs ανά MDFU ([Σχήμα 4-19](#)) και 21 CABLUs ανά MDFU-E ([Σχήμα 4-20](#)), καθένα με μια τερματική ταινία 16 TW ή μια τερματική ταινία 25 TW (9 x 30 mm).

Χρησιμοποιήστε [καλώδια open-end](#) για ειδικές εφαρμογές στις οποίες τα προκατασκευασμένα CABLUs δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

CABLUs για τις Υποδοχές που Περιέχουν Περιφερειακές Πλακέτες ([Πίσω επίπεδο](#))
(Βλ. [Σχήμα 4-23](#) για “Modular” ερμάρια and [Σχήμα 4-24](#) “Extended” ερμάρια)

Εάν	Τότε
Υποδοχή με SLMO8, SLMO24, SLA8N, SLA16N ή SLA24N	Δρομολογήστε το 16 TW προς το MDFU ή MDFU-E μέσω SU_Xx8 και το 8 TW μέσω SU_Xx9, χρησιμοποιώντας κανονικό καλώδιο (με 16 TW) για κάθε σύνδεση. Συνδέστε και τα δύο καλώδια (= 1 CABLU με συνδετήρες SU που επιγράφονται 8 και 9) στην ίδια ταινία βραχυκυκλωτήρα (25 TW). Αν αντικαθιστάτε ένα παλιό σύστημα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα υπάρχοντα κανονικά CABLUs με ταινίες διαχωρισμού για 16 TW. Αν χρησιμοποιείται πλακέτα SLMO24, πρέπει να χρησιμοποιήσετε ένα πρόσθετο CABLU (SU Xx9) στο MDFU ή MDFU-E.
Υποδοχή με TMS2	Πραγματοποιήστε σύνδεση S _{2M} μέσω SU Xx9 (όχι μέσω MDFU ή MDFU-E).
Υποδοχή με οποιαδήποτε άλλη περιφερειακή πλακέτα	Δρομολογήστε το 16 TW στο MDFU ή MDFU-E μέσω SU_Xx8 χρησιμοποιώντας ένα CABLU.

Απογύμνωση Καλωδίου Ανοιχτής Ακρης



Σχήμα 4-10 Απογύμνωση του Καλωδίου open-end

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

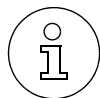
Μόνο για εσωτερική διανομή

Χρωματικοί Κώδικες για Καλώδια open-end

Πίνακας 4-2 Χρωματικοί Κώδικες για Καλώδια open-end

Χρωμα- τική ομάδα	Ζεύγος	Καλώ- διο a	Καλώ- διο b	Ομάδα	Ζεύγος	Καλώ- διο a	Καλώ- διο b
1	1	λευ/μπλ		3	11	μαυ/μπλ	
			μπλ/λευ				μπλ/μαυ
	2	λευ/πορ			12	μαυ/πορ	
			πορ/λευ				πορ/μαυ
	3	λευ/πρα			13	μαυ/πρα	
			πρα/λευ				πρα/μαυ
	4	λευ/καφ			14	μαυ/καφ	
			καφ/λευ				καφ/μαυ
	5	λευ/γκρ			15	μαυ/γκρ	
			γκρ/λευ				γκρ/μαυ
2	6	κοκ/μπλ		4	16	κιτ/μπλ	
			μπλ/κοκ				μπλ/κιτ
	7	κοκ/πορ					
			πορ/κοκ				
	8	κοκ/πρα					
			πρα/κοκ				
	9	κοκ/καφ					
			καφ/κοκ				
	10	κοκ/πρα					
			πρα/κοκ				

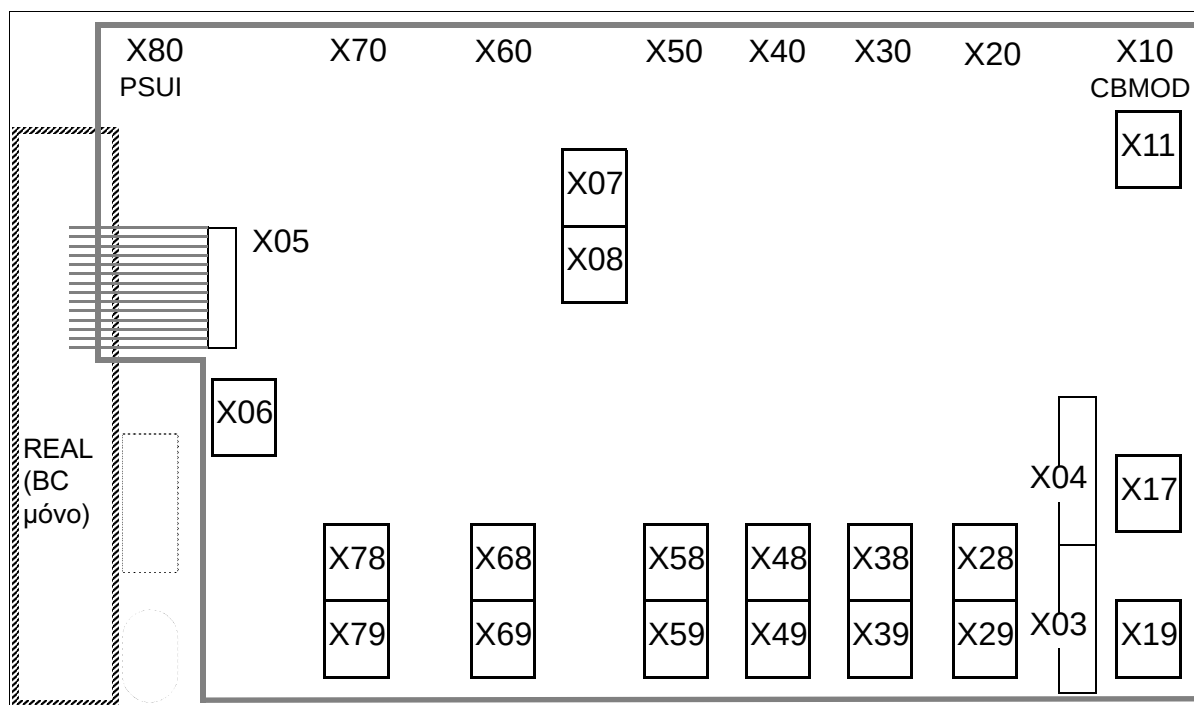
4.1.9.1 “Modular” Ερμάρια



Τα “Modular” βασικά ερμάρια και ερμάρια επέκτασης έχουν το καθένα από 6 υποδοχές για περιφερειακές πλακέτες.

Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε μαζί “Modular” και **“Extended” ερμάρια** στο ίδιο σύστημα.

Πίσω Επίπεδο των “Modular” και Βασικών Ερμαρίων και Ερμαρίων Επέκτασης



Σχήμα 4-11

Hicom 150 E OfficePro—Πίσω Επίπεδο του “Modular” Βασικού Ερμαρίου - Επέκτασης

Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Modular”

Πίνακας 4-3 Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Modular”

Συνδετή- ρας	Ερμάριο	Λειτουργία
X03	BC	Δεύτερο V.24 (χωρίς ηλεκτρική μόνωση) μέσω υποδοχής 25-ακίδων: Καμία λειτουργία (δεύτερο V.24 πρόσβαση από μπροστά).

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 4-3 Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Modular”

Συνδετή- ρας	Ερμάριο	Λειτουργία
X04	BC	Πρώτο V.24 (χωρίς ηλεκτρική μόνωση) μέσω υποδοχής 25-ακίδων: Σύνδεση για εκτυπωτή, προϊόντα Plus και άλλες συσκευές.
X05	BC	Συνδετήρας καλωδίου στο REAL
X06	BC	Σύνδεση MDFU-to-REAL μέσω συνδετήρα SU
X07	EC1 EC1 EC2	Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X11 (μόνο σύστ. 2 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο EC2, X11 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X11 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.)
X08	EC1 EC1 EC2	Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X17 (μόνο σύστ. 2 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο EC2, X17 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X17 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.)
X11	BC BC	Συνδετήρας καλωδίου στο EC1, X07 (μόνο σύστ. 2 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο EC2, X07 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.)
X17	BC BC	Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X08 (μόνο σύστ. 2 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο EC2, X08 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.)
X19	BC EC2	Συνδετήρας καλωδίου στο EC2, X19 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.) Συνδετήρας καλωδίου στο BC, X19 (μόνο σύστ. 3 ερμαρ.)
X28 - X78	Ολα	1 SU συνδετήρα το καθένα (16 TW) στο MDFU ή MDFU-E
X28 - X78	Ολα	1 SU συνδετήρα το καθένα (8 TW) στο MDFU ή MDFU-E (όχι για S _{2M})

Σύνδεση Καλωδίων Ανάμεσα στο “Modular” Βασικό και στο Ερμάριο Επέκτασης

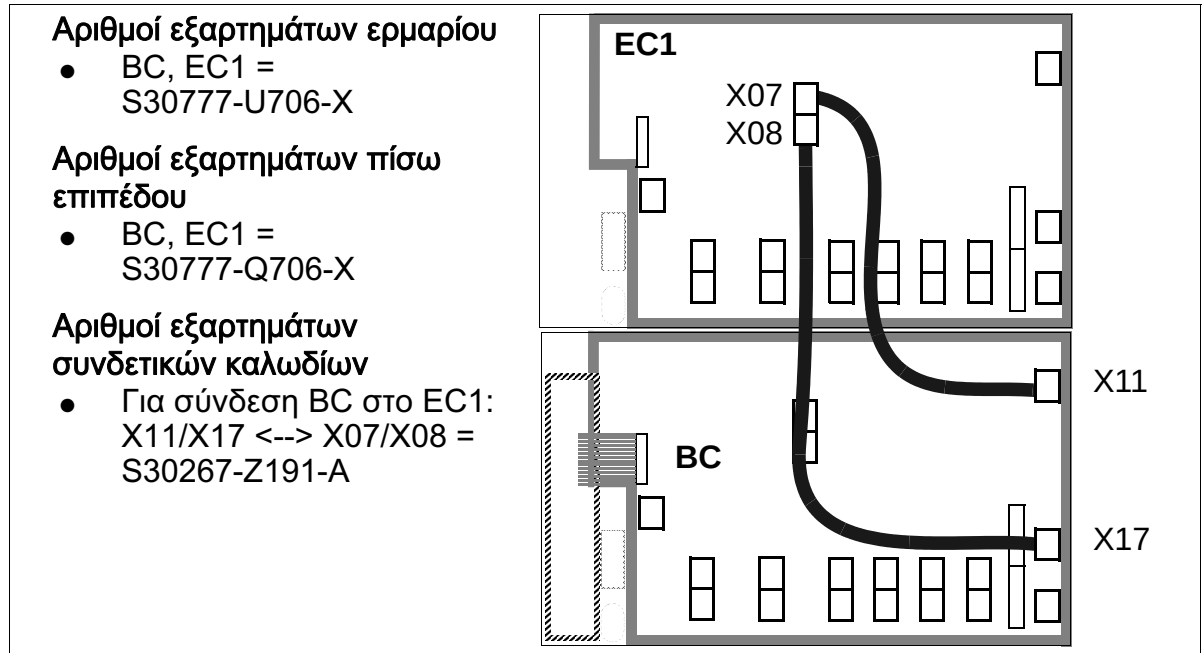
Αν εγκαθιστάτε ένα σύστημα πολλαπλών ερμαρίων, πρέπει επίσης να συνδέσετε τα καλώδια ανάμεσα στο BC και τα ECs.

Εάν	Τότε
Σύστημα δύο ερμαρίων	Συνδέστε το BC στο EC1 = 2 καλώδια (S30267-Z191-A; Σχήμα 4-12 στη σελ. 4-31)
Σύστημα τριών ερμαρίων	- Συνδέστε το BC στο EC2 = 3 καλώδια (2 x S30267-Z191-A, 1 x S330287-Z195-A) - Συνδέστε το EC2 στο EC1 = 2 καλώδια (S30267-Z194-A; Σχήμα 4-13 στη σελ. 4-32)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εγκατάσταση
Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro

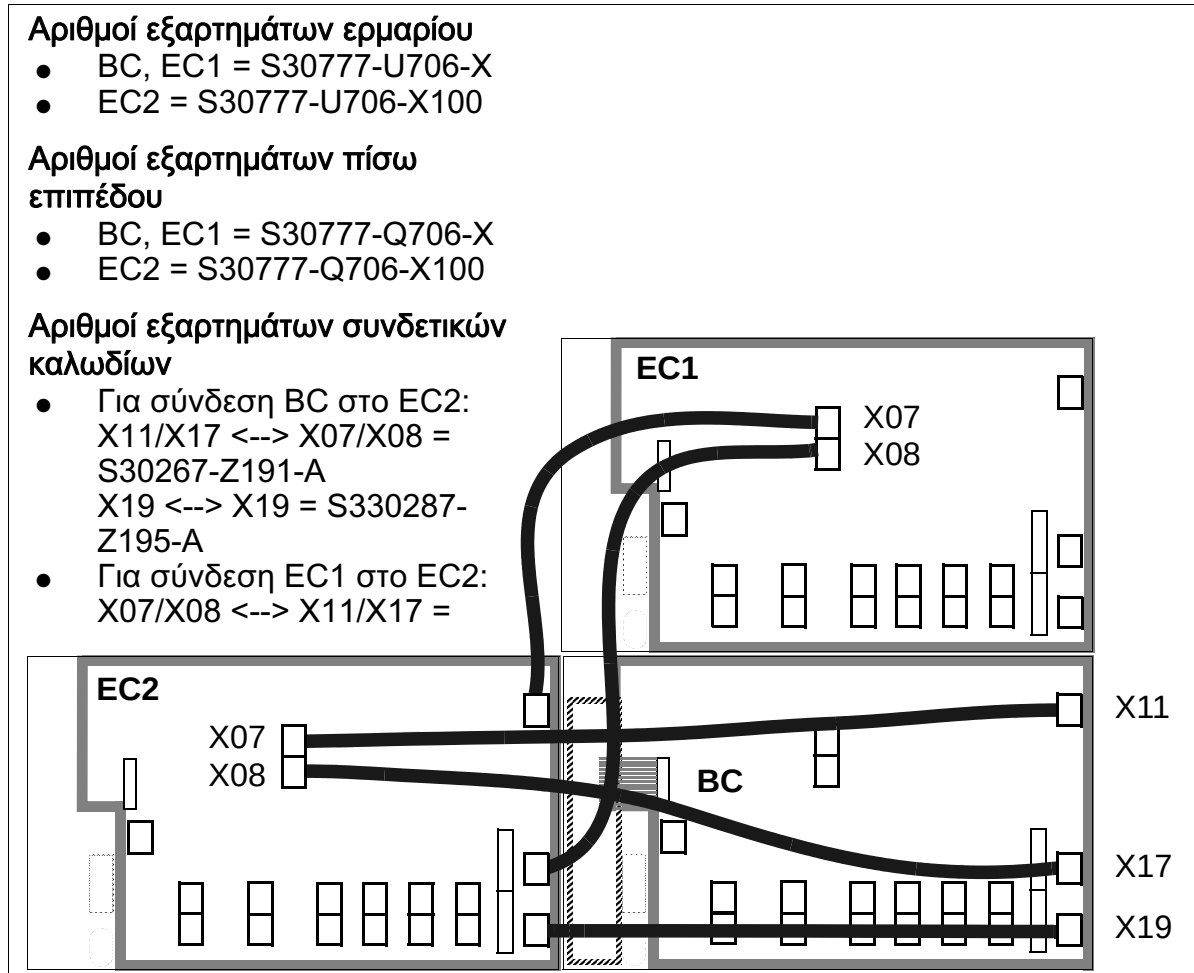
Καλώδια για Σύστημα “Modular” Δύο Ερμαρίων (Βλ. [Πίνακ. 4-3](#))



Σχήμα 4-12 Σύστημα “Modular” Δύο Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC και EC1

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σύνδεση Καλωδίων για Σύστημα “Modular” Τριών Ερμαρίων (Βλ. [Πίνακ. 4-3](#))

Σχήμα 4-13

Σύστημα “Modular” Τριών Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC, EC1 και EC2



Από πλευράς hardware, το EC2 εγκαθίσταται ανάμεσα στο BC και EC1.

Επέκταση Συστήματος “Modular” Δύο Ερμαρίων σε “Modular” Τριών Ερμαρίων

Το νέο ερμάριο (EC2) είναι ήδη εξοπλισμένο με μια πλακέτα CONBO (θέση επέκτασης 17). Επειδή δεν έχει τερματικούς αντιστάτες, το EC2 πρέπει να εγκατασταθεί μεταξύ BC και EC1.

Τερματικοί Αντιστάτες “Modular” Ερμαρίων

- BC: Μεταξύ των υποδοχών 3 + 4 και 7 + PSUI
- EC1: Μεταξύ των υποδοχών 11 + 12 και 15 + PSUI
- EC2: Δεν υπάρχουν τερματικοί αντιστάτες

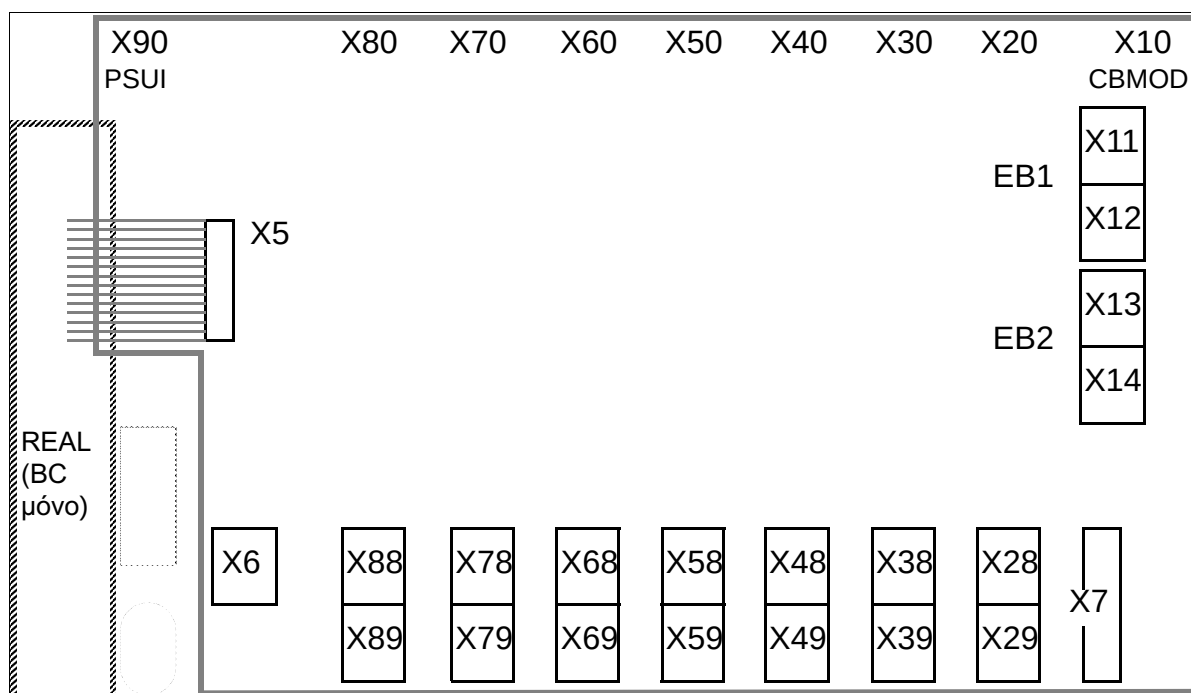
4.1.9.2 “Extended” Ερμάρια



Το “Extended” βασικό ερμάριο έχει επτά υποδοχές, ενώ το ερμάριο επέκτασης έχει οκτώ υποδοχές για περιφερειακές πλακέτες.

Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε μαζί “Modular” και “Extended” ερμάρια στο ίδιο σύστημα.

Πίσω Επίπεδο των “Extended” Βασικού Εργαρίου

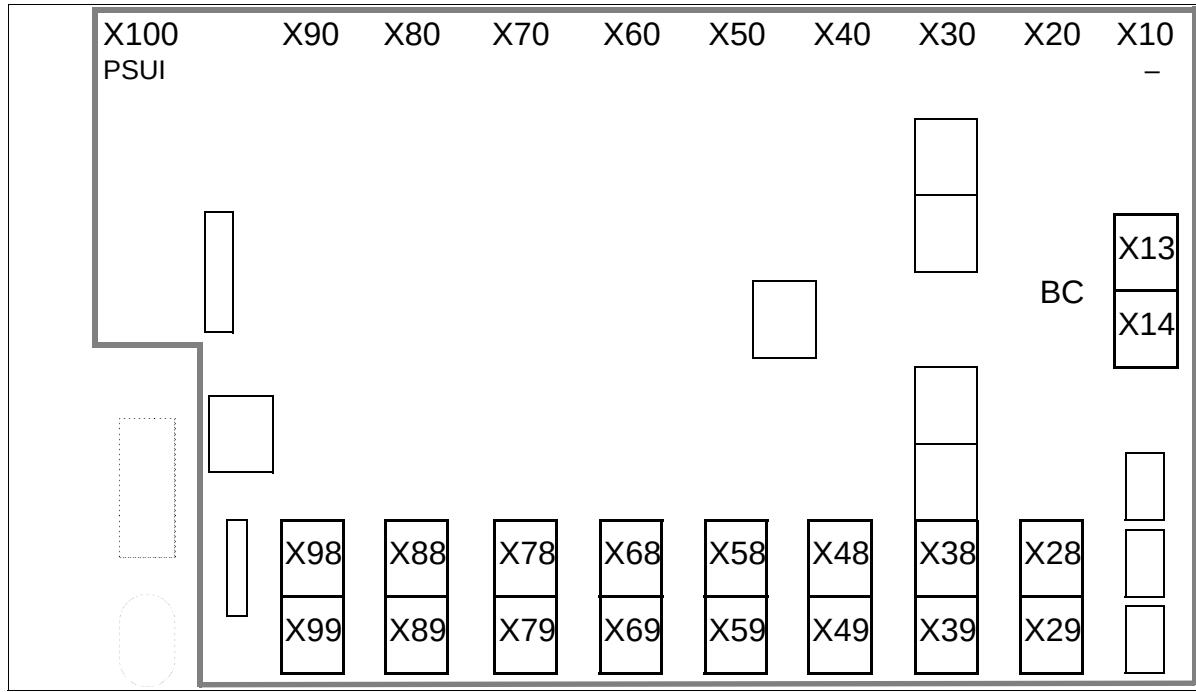


Σχήμα 4-14

Hicom 150 E OfficePro - Πίσω επίπεδο του “Extended” Βασικού Εμαρίου

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίσω Επίπεδο των “Extended” Ερμαρίου Επέκτασης

Σχήμα 4-15

Hicom 150 E OfficePro - Πίσω Επίπεδο του “Extended” Ερμαρίου Επέκτασης

Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Extended”

Πίνακας 4-4

Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Extended”

Συνδετή- ρας	Ερμάριο	Λειτουργία
X7	BC	V.24 (χωρίς ηλεκτρική μόνωση) μέσω υποδοχής 25-ακίδων: Σύνδεση για εκτυπωτή, προϊόντα Plus και άλλες συσκευές.
X5	BC	Συνδετήρας καλωδίου στο REAL
X6	BC	Σύνδεση MDFU-to-REAL μέσω συνδετήρα SU
X11	BC	Συνδετήρας καλωδίου στο EC1: X13
X12	BC	Συνδετήρας καλωδίου στο EC1: X14
X13	BC EC1 EC2	Συνδετήρας καλωδίου στο EC2: X13 Συνδετήρας καλωδίου στο BC: X11 Συνδετήρας καλωδίου στο BC: X13
X14	BC EC1 EC2	Συνδετήρας καλωδίου στο EC2: X14 Συνδετήρας καλωδίου στο BC: X12 Συνδετήρας καλωδίου στο BC: X14

Πίνακας 4-4 Εκχωρήσεις Συνδετήρα στο Πίσω Επίπεδο του “Extended”

Συνδετήρας	Ερμάριο	Λειτουργία
X28 - X88	All	1 SU συνδετήρα το καθένα (16 TW) στο MDFU/MDFU-E
X98	EC1 EC2	1 SU συνδετήρα το καθένα (16 TW) στο MDFU/MDFU-E
X29 - X89	All	1 SU συνδετήρα το καθένα (8 TW) στο MDFU/MDFU-E (όχι για S _{2M})
X99	EC1 EC2	1 SU συνδετήρα το καθένα (8 TW) στο MDFU/MDFU-E (όχι για S _{2M})

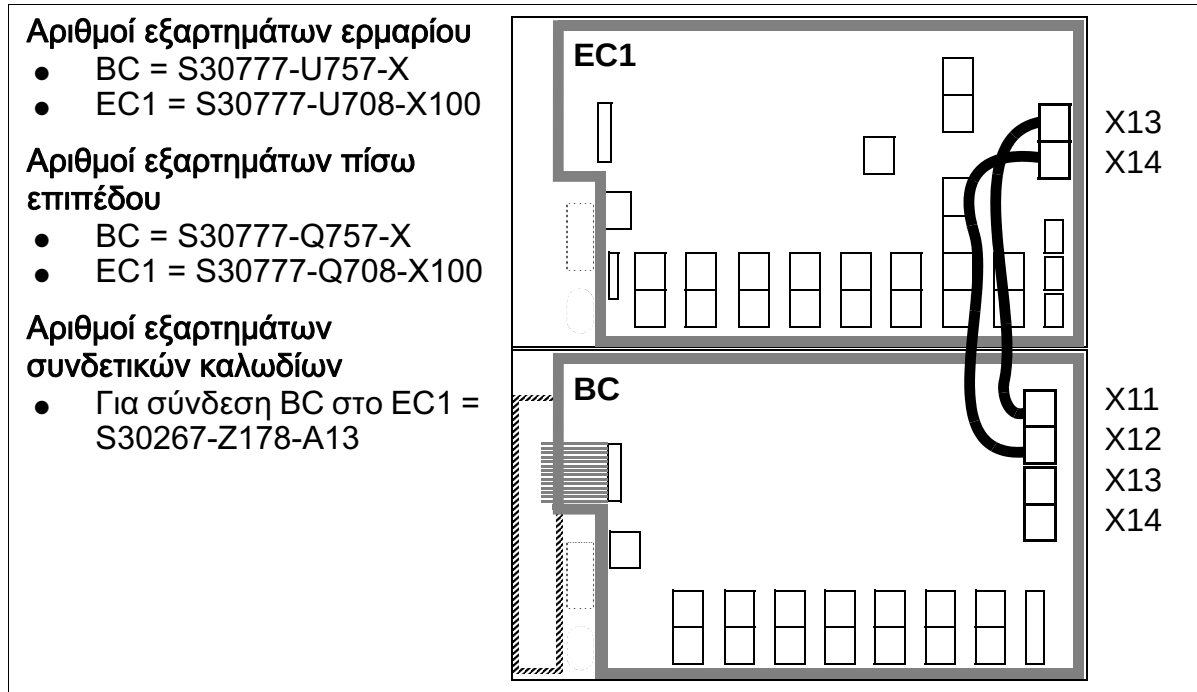
Σύνδεση Καλωδίων Ανάμεσα στο “Extended” Βασικό και στο Ερμάριο Επέκτασης

Σε συστήματα πολλαπλών ερμαρίων, πρέπει επίσης να συνδέσετε τα καλώδια ανάμεσα στο BC και τα ECs.

Εάν	Τότε
Σύστημα δύο ερμαρίων	Συνδέστε το BC στο EC1 = 2 καλώδια (S30267-Z178-A13) (βλ. Σχήμα 4-27)
Σύστημα τριών ερμαρίων	• Συνδέστε το BC στο EC1 = 2 καλώδια (S30267-Z178-A13) • Συνδέστε το BC στο EC1 = 2 καλώδια (S30267-Z178-A13) (βλ. Σχήμα 4-28)

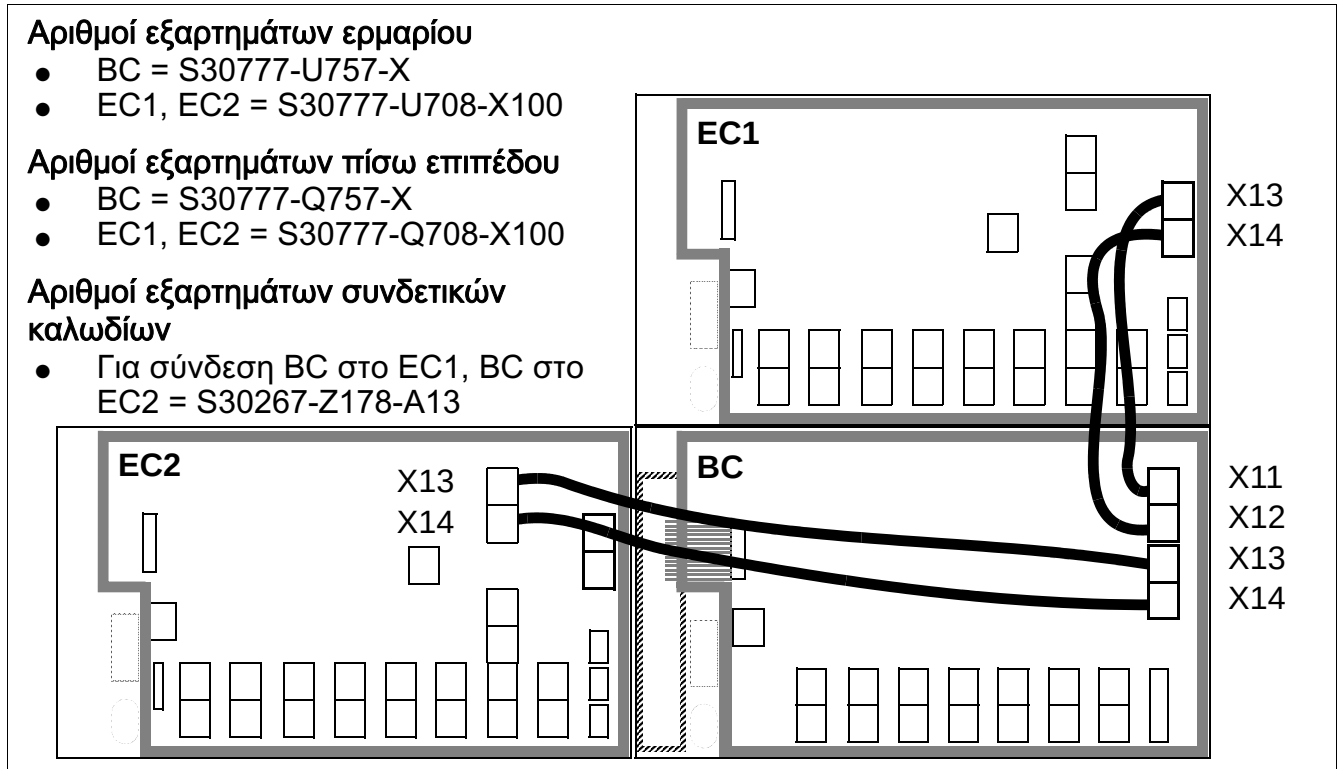
Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σύνδεση Καλωδίων για Σύστημα “Extended” Δύο Ερμαρίων (βλ. [Πίνακ. 4-4](#))

Σχήμα 4-16

Σύστημα “Extended” Δύο Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC και EC1

Σύνδεση Καλωδίων για Σύστημα “Extended” Τριών Ερμαρίων (Βλ. [Πίνακ. 4-4](#))

Σχήμα 4-17 Σύστημα “Extended” Τριών Ερμαρίων—Καλώδια Μεταξύ BC, EC1 και EC2

Τα καλώδια μεταξύ βασικού ερμαρίου και ερμαρίου επέκτασης συνδέονται σε συνδεσμολογία αστέρα.

Τερματικοί Αντιστάτες “Extended” Ερμαρίων

- BC: Μεταξύ των υποδοχών CBMOD + 2 και 3 + 4 και 8 + PSUI/UPSM
- EC1: Μεταξύ των υποδοχών 11 + 12 και 13 + 14 και 15 + 16 και 17 + PSUI/UPSM
- EC2: Μεταξύ των υποδοχών 20 + 21 και 22 + 23 και 24 + 25 και 26 + PSUI/UPSM

4.1.10 Στρώσιμο Δικτύου γραμμής και Βραχυκυκλωτήρων στο οριολωρίδων MDFU / MDFU-E



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Συνδέστε το σύστημα στην προστατευτική γείωση πριν συνδέσετε τα εσωτερικά.

Οι περισσότεροι κεντρικοί κατανομητές δεν έχουν εξωτερική πλευρά. Πρέπει να συνδεθούν στο δίκτυο εισερχόμενων γραμμών (βλ. αγωγό βραχυκύκλωσης: [Σχήμα 4-19](#) για MDFU, [Σχήμα 4-20](#) για MDFU-E). Χρησιμοποιήστε ένα συνηθισμένο εργαλείο καλωδίωσης για το στρώσιμο των καλωδίων.

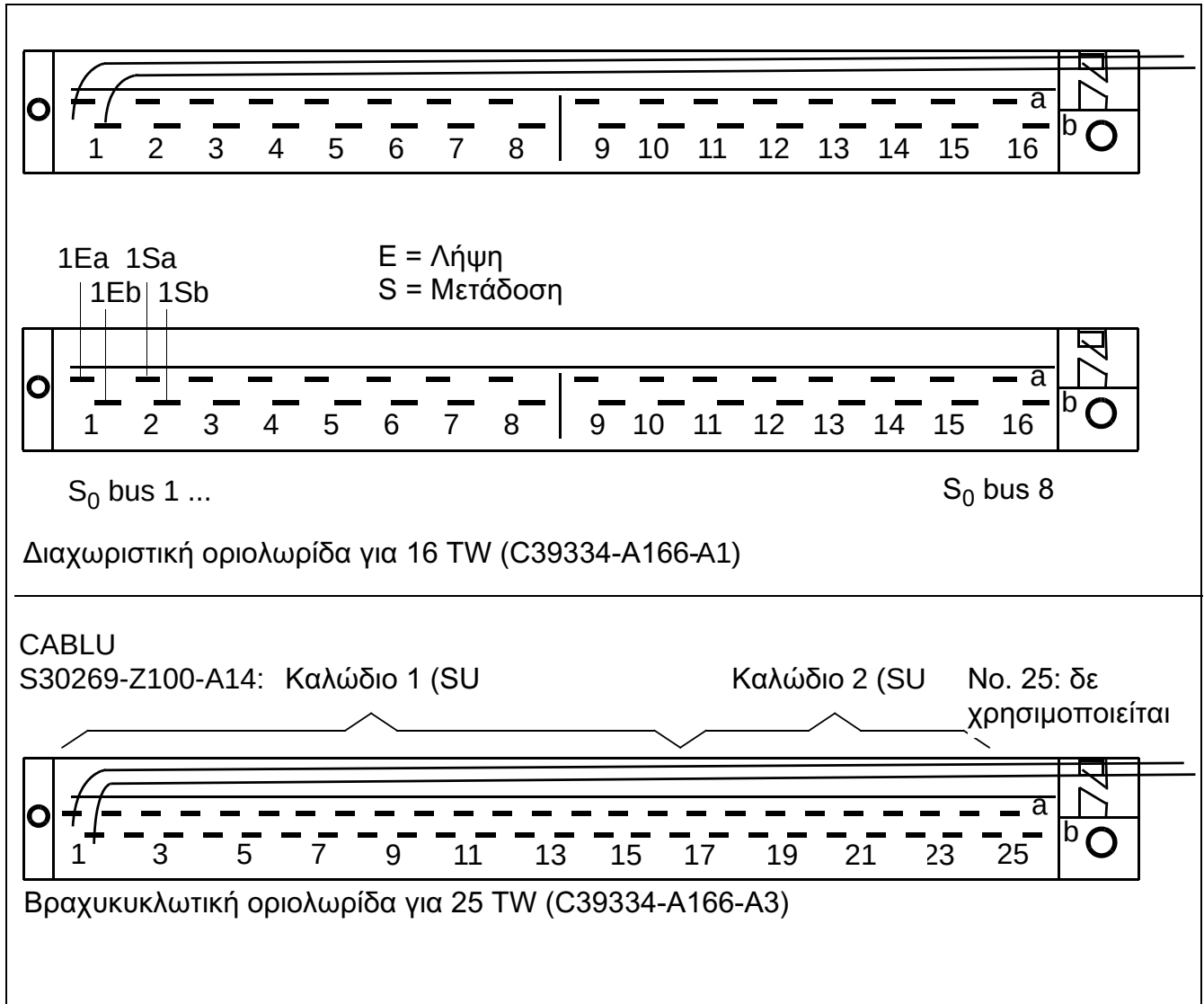


Αν συνδέσετε εσωτερικά τηλέφωνα στο MDFU ή MDFU-E (για παράδειγμα, με ένα δίκτυο ICCS) χωρίς να εισάγετε πρώτα τον κωδικό μετάθεσης, όταν τα επανασυνδέετε, θα λειτουργήσουν με τα δεδομένα των τηλεφώνων που είχαν αρχικά εγκατασταθεί.

Προστασία Υπέρτασης

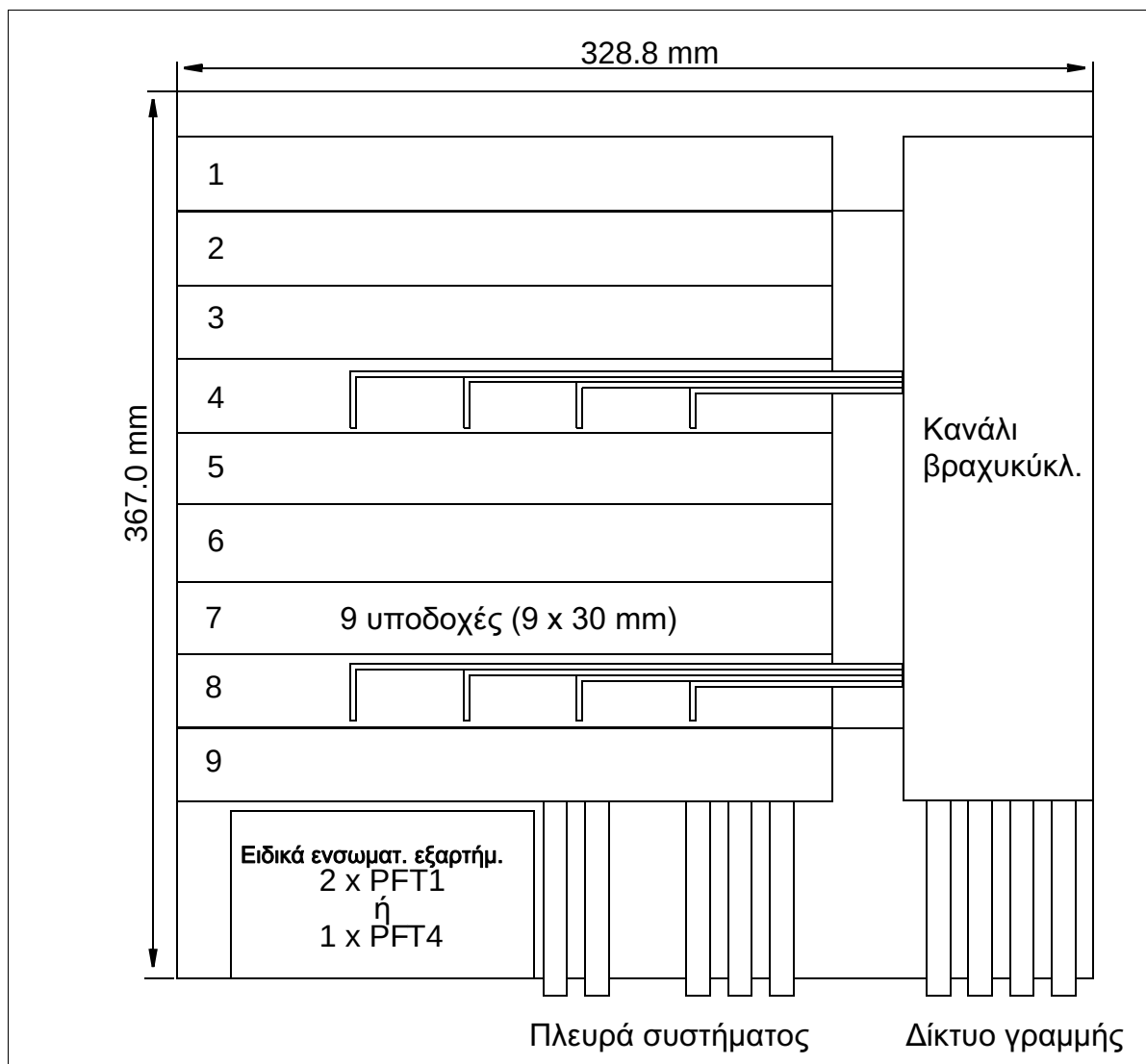
Για να προστατευτείτε από υπέρταση που προκαλείται από κεραυνούς, χρησιμοποιήστε τις παρεχόμενες προστασίες υπέρτασης για αναλογικές συνδρομητικές πλακέτες (SLA16, SLA8N, SLA16N και SLA24N), την πλακέτα CMI (SLC16 ή SLMC8) και πλακέτες έναρξης βρόχου (TML8W). Συνδέστε τις προστασίες υπέρτασης με την κατάλληλη πόλωση στις [τοποθεσίες βυσμάτωσης](#) στη διαχωριστική οριολωρίδα που περιγράφεται παραπάνω.

Διαχωριστικές και Βραχυκυκλωτικές Οριολωρίδες (Αποψη Από Πάνω)



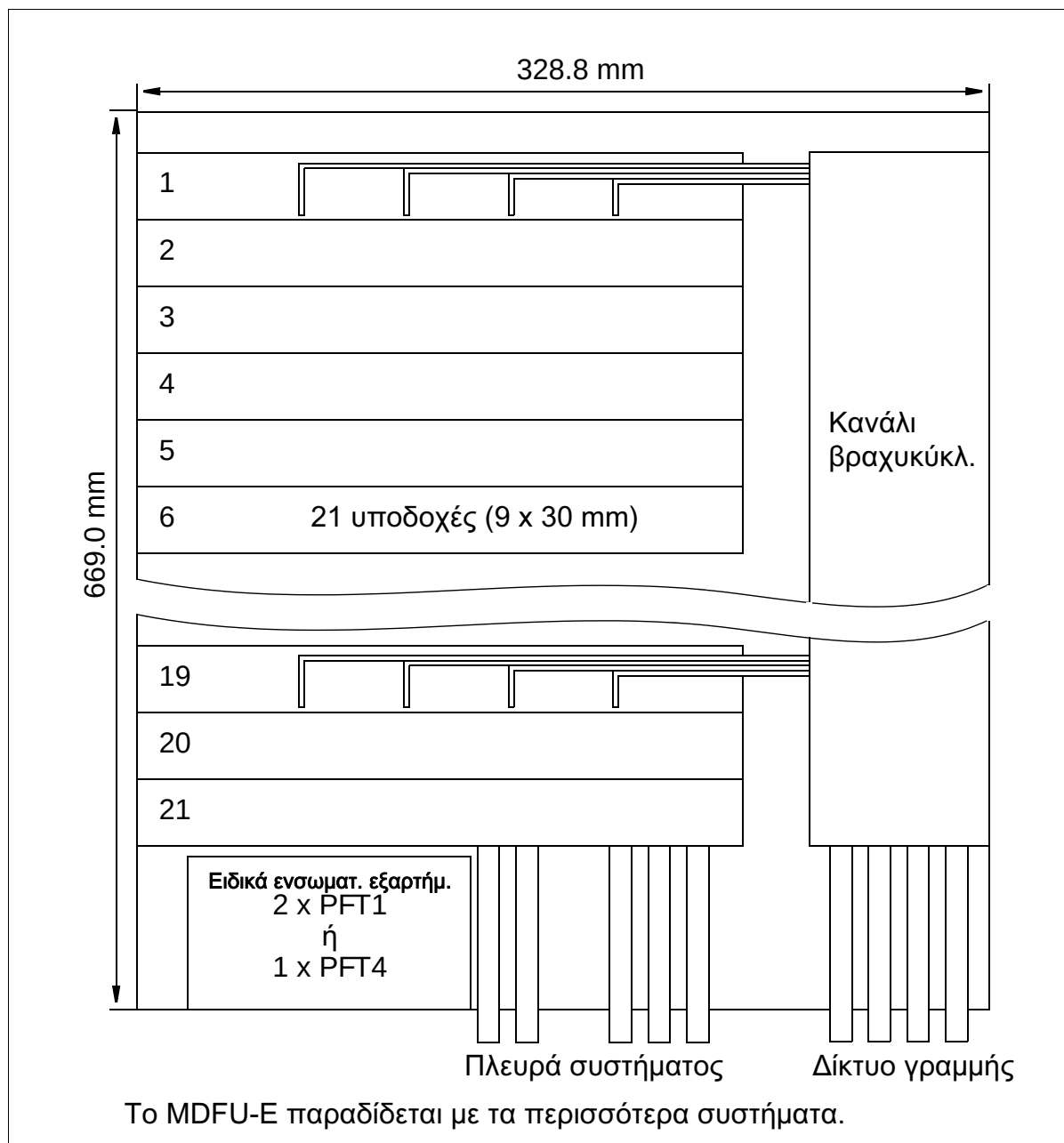
Σχήμα 4-18 Εκχωρήσεις για τις Διαχωριστικές/Βραχυκυκλωτικές Οριολωρίδες

Παρουσίαση και Διαστάσεις του MDFU



Σχήμα 4-19 MDFU—Παρουσίαση και Διαστάσεις (367.0 x 328.8 x 125.4 mm)

Παρουσίαση και Διαστάσεις του MDFU-E



Σχήμα 4-20 MDFU-E—Παρουσίαση και Διαστάσεις (669.0 x 328.8 x 125.4 mm)

4.1.11 Εγκατάσταση της Κάρτας Μνήμης Flash

Εισαγωγή



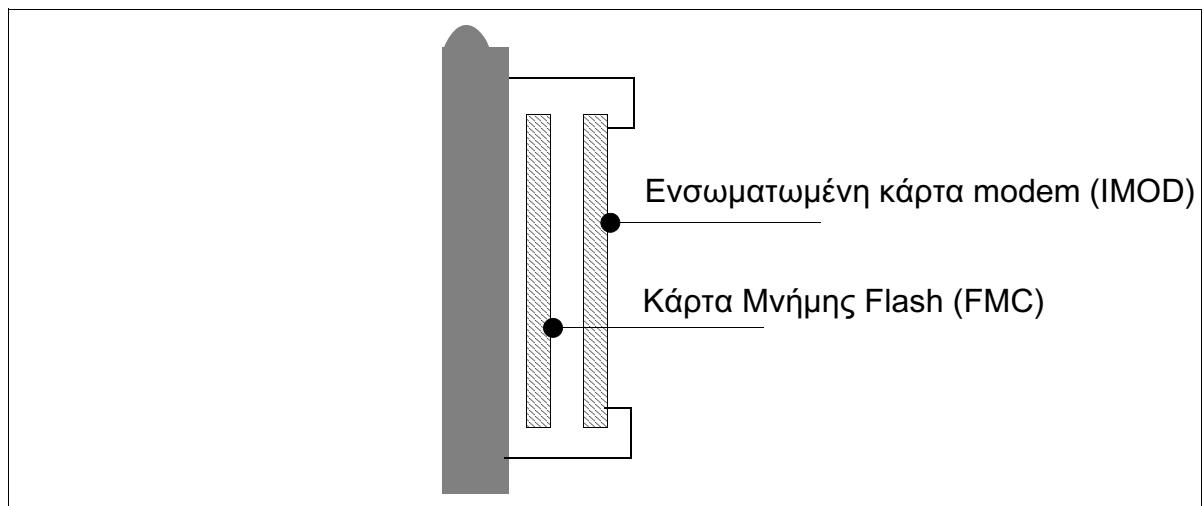
Προσοχή

Να φοράτε πάντα αντιστατικό περικάρπιο όταν δουλεύετε πάνω στο σύστημα (ειδικά όταν χειρίζεστε πλακέτες). Συνδέστε το περικάρπιο στο ράφι υποδοχής του ερμαρίου χρησιμοποιώντας το κροκοδειλάκι.

Εκτός Η.Π.Α., τα ερμάρια είναι ήδη εξοπλισμένα με τις απαραίτητες πλακέτες για τις ειδικές απαιτήσεις του πελάτη, όταν παραδίδεται το σύστημα.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η κεντρική πλακέτα (CBMOD) δεν είναι πλήρως εξοπλισμένη όταν παραδίδεται. Οι επιπλέον εμβυσματώσιμες πλακέτες συνοδεύουν το ΤΚ κατά περίπτωση.

Συνδετήρας Διπλής Πλακέτας για Κάρτες Μνήμης Flash και Modem στο CBMOD



Σχήμα 4-21 Συνδετήρας δύο πλακετών: κάρτες μνήμης flash και modem στο CBMOD

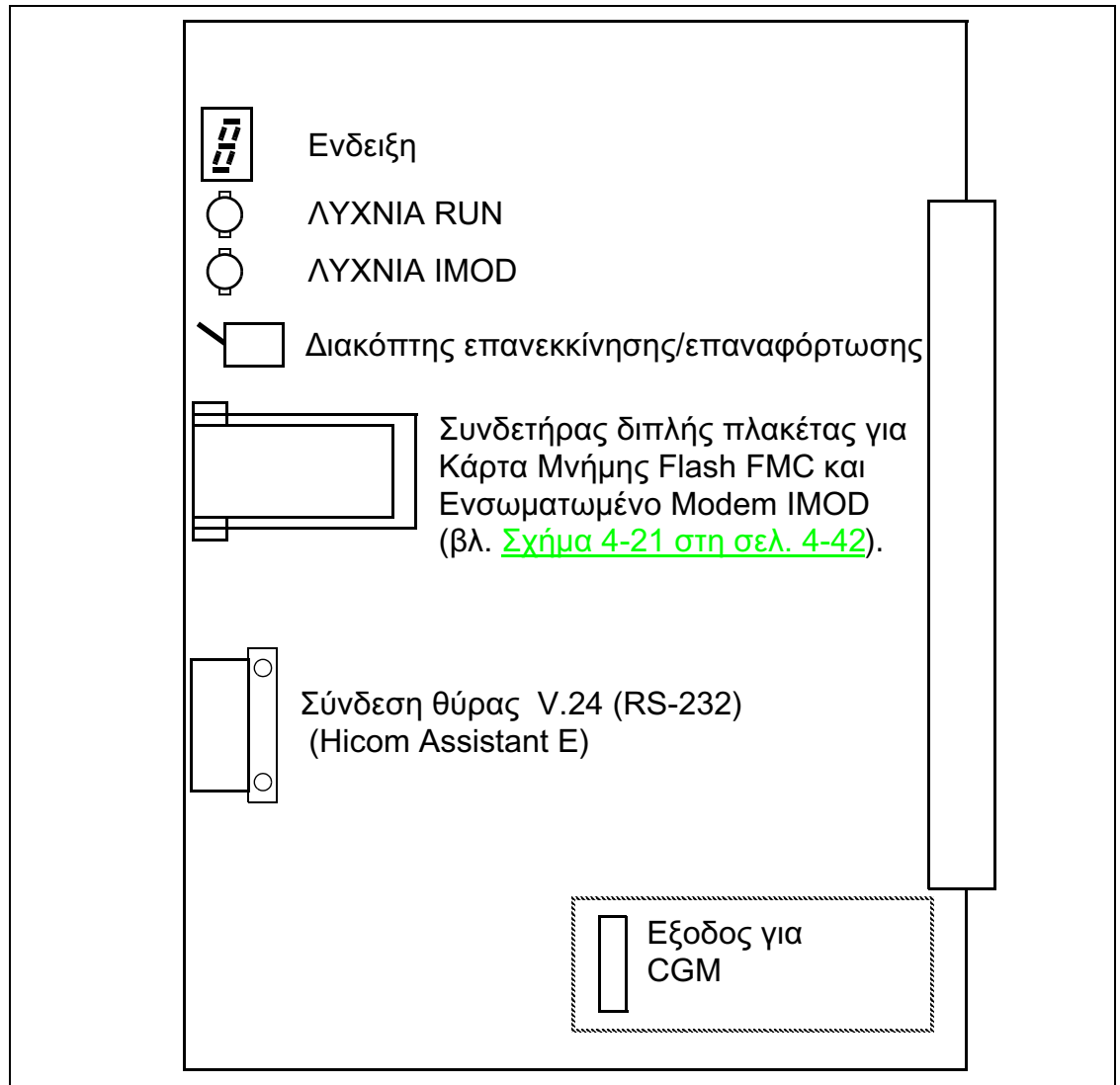
- Εισάγετε τη [FMC](#) στον αριστερό συνδετήρα στο [CBMOD](#) (βλ. [Σχήμα 4-21](#)).
- Εισάγετε το [IMOD](#) (αν χρησιμοποιείται) στο δεξιό συνδετήρα στο [CBMOD](#) (βλ. [Σχήμα 4-21](#)).



Μελετήστε προσεκτικά τις πληροφορίες στις διάφορες [CBMOD versions](#).

Υποδοχή για Μονάδα Χρονογεννήτριας στην Πλακέτα CBMOD

Συνδέστε την CGM board (αν χρησιμοποιείται) στην παρεχόμενη επαφή στο CB-MOD. Πλακέτα Ελέγχου CBMOD (βλ. Σχήμα 4-22).



Σχήμα 4-22 Πλακέτα CBMOD Με Εξοδο για CGM

4.1.12 Σημειώσεις Διαμόρφωσης

Εισαγωγή

Εκτός Η.Π.Α., τα ερμάρια είναι ήδη εξοπλισμένα με τις απαραίτητες πλακέτες για τις ειδικές απαιτήσεις του πελάτη, όταν παραδίδεται το σύστημα.

Υποδοχές Πλακετών (Board Slots) σε “Modular” ερμάρια

Οκτώ υποδοχές πλακετών είναι διαθέσιμες σε κάθε ερμάριο. Στις ακόλουθες πλακέτες εκχωρούνται μόνιμες υποδοχές:

- Πλακέτα κεντρικού επεξεργαστή CBMOD -> θέση 01 στο BC
- Πλακέτα σύνδεσης CONBO (μόνο σε σύστημα τριών ερμαρίων) -> θέση 17 στο EC2
- Τροφοδοτική μονάδα PSUI -> θέση 08 στο BC, θέση 16 στο EC1, θέση 24 στο EC2

Μην τοποθετείτε πλακέτες στη θέση επέκτασης 09 στο EC1 (σύστημα δύο ερμαρίων).

Ανάλογα με το πλάτος τους, οι περιφερειακές πλακέτες μπορούν να εισαχθούν στις θέσεις 02 έως 07 στο BC, 10 έως 15 στο EC1 και 18 έως 23 στο EC2 (η αυτοκόλλητη ετικέτα κάτω από κάθε υποδοχή δείχνει τη θέση) (βλ. [Σχήμα 4-23](#)).



Επειδή η διαχείριση συστήματος μπορεί να εκτελείται μόνο χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο optiset E, μια πλακέτα SLMO πρέπει να τίθεται πάντα στην πρώτη υποδοχής των περιφερειακών πλακετών (BC, θέση 02).

Θέσεις Επέκτασης στο “Modular” Βασικό Ερμάριο και στα Ερμάρια Επέκτασης

BC:	CBMOD	02	03	04	05	06	07	PSUI
EC1:	—	10	11	12	13	14	15	PSUI
EC2:	CONBO	18	19	20	21	22	23	PSUI
mm	45	30	30	30	45	45	45	90
in.	1.75	1.2	1.2	1.2	1.75	1.75	1.75	3.5
	X10	X20	X30	X40	X50	X60	X70	X80

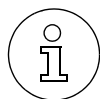
Σχήμα 4-23 Ενδειξη Υποδοχής και Πλάτος στο BC, EC1 και EC2 “Modular”

Θέσεις Επέκτασης στο “Extended” Ερμάριο

Εννέα υποδοχές πλακετών είναι διαθέσιμες σε κάθε ερμάριο. Στις ακόλουθες πλακέτες εκχωρούνται μόνιμες υποδοχές:

- Πλακέτα κεντρικού επεξεργαστή CBMOD -> θέση 01 στο BC
- Τροφοδοτική μονάδα PSUI -> θέση 09 στο BC, θέση 18 στο EC1, θέση 27 στο EC2

Ανάλογα με το πλάτος τους, οι περιφερειακές πλακέτες μπορούν να εισαχθούν στις θέσεις 02 έως 08 στο BC, 10 έως 17 στο EC1 και 19 έως 26 στο EC2 (η αυτοκόλλητη ετικέτα κάτω από κάθε υποδοχή δείχνει τη θέση) (βλ. [Σχήμα 4-24](#)).



Επειδή η διαχείριση συστήματος μπορεί να εκτελείται μόνο χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο ortiset E, μια πλακέτα SLMO πρέπει να τίθεται πάντα στην πρώτη υποδοχής των περιφερειακών πλακετών (BC, θέση 02).

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Θέσεις Επέκτασης στο “Extended” Βασικό Ερμάριο και στα Ερμάρια Επέκτασης

BC:	CBMOD	02	03	04	05	06	07	08	PSUI
EC1:	10	11	12	13	14	15	16	17	PSUI
EC2:	19	20	21	22	23	24	25	26	PSUI
mm	45/30	30	30	30	30	30	30	45/30	90
	X10	X20	X30	X40	X50	X60	X70	X80	X90

Σχήμα 4-24 Αριθμός Υποδοχής και Πλάτος στα BC, EC1, και EC2 “Extended”

Πλάτος των Περιφερειακών Πλακετών

Οι περιφερειακές πλακέτες χωρίζονται σε

- Φαρδιές πλακέτες που χρειάζονται υποδοχή με πλάτος 45 mm (1.75 in.) (TML8W με GEE8)
- Χρησιμοποιήστε μια υποδοχή 45 mm για την TML8W ακόμα και αν δεν εγκαθιστάτε ένα GEE8, έτσι ώστε να μπορείτε αργότερα, αν χρειαστεί, να το προσθέσετε.
- Στενές πλακέτες που χρειάζονται υποδοχή με πλάτος 30 mm (1.2 in.) (όλες οι άλλες πλακέτες)

Μπορείτε να εισάγετε φαρδιές πλακέτες σε μια υποδοχή 30 mm (1.2 in.), αλλά αν το κάνετε, δε μπορείτε πια να χρησιμοποιήσετε την παρακείμενη υποδοχή.

**Προσοχή**

Να φοράτε πάντα αντιστατικό περικάρπιο όταν δουλεύετε πάνω στο σύστημα (ειδικά όταν χειρίζεστε πλακέτες).

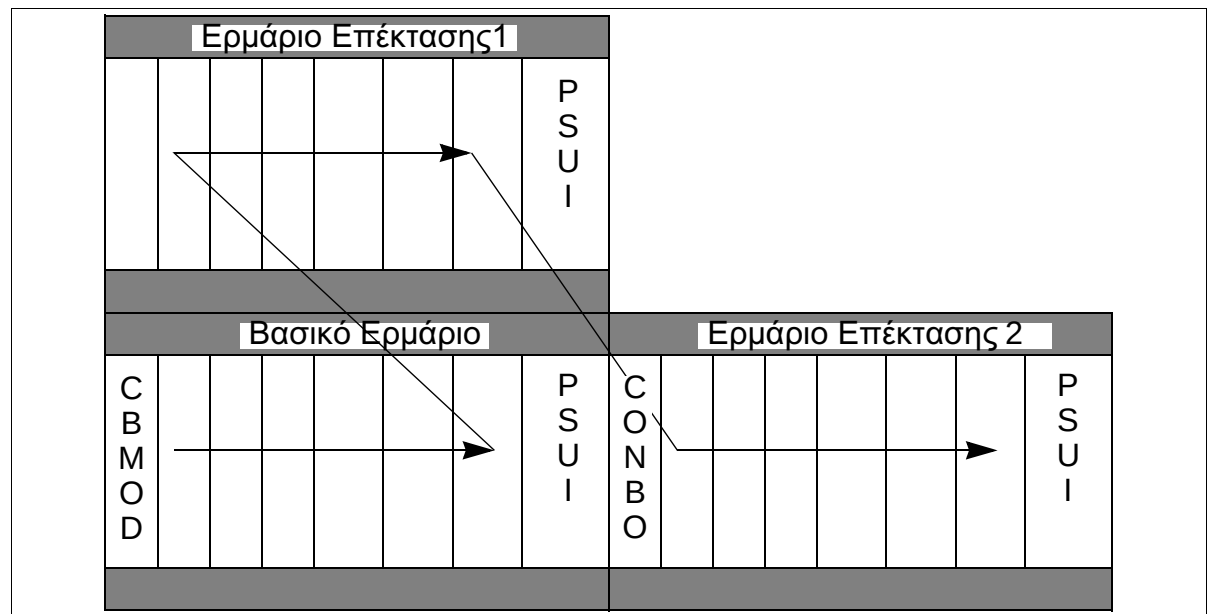
Εκκίνηση των Πλακετών

Την πρώτη φορά που εκκινείται το σύστημα, το λογισμικό του συστήματος επιθεωρεί τις πλακέτες σε αύξουσα σειρά, αρχίζοντας με τη χαμηλότερη θέση εγκατάστασης. Το σύστημα εκκινεί τα κυκλώματα συνδρομητικών γραμμών και τις θύρες με τη φορά του βέλους ([Σχήμα 4-25](#)).

Το σύστημα ενεργοποιεί όλες τις συνδεδεμένες πλακέτες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δεν έχει ακόμα επιτευχθεί ή μέγιστη διαμόρφωση. Ενώ σαρώνει σειριακά τις υποδοχές για κάθε πλακέτα, το λογισμικό του συστήματος ελέγχει αν έχει ξεπεραστεί ο μέγιστος αριθμός εσωτερικών ή εξωτερικών γραμμών. Αν ναι, η πλακέτα δεν ενεργοποιείται. Η λυχνία πλακέτας δείχνει την κατάστασή της.
- Τουλάχιστον ένα κανάλι B στις μονάδες εξωτερικών γραμμών είναι διαθέσιμο για την υποδοχή (ενεργοποιείται ο διαθέσιμος μόνο αριθμός καναλιών B).
- Υπάρχει μόνο ένα SLMC8 στο σύστημα. Αν είναι εγκατεστημένα περισσότερα από ένα SLMC8, ενεργοποιείται το SLMC8 της κατώτερης θέσης.

Εκκίνηση των Κυκλωμάτων Συνδρομητικών Γραμμών και Θυρών



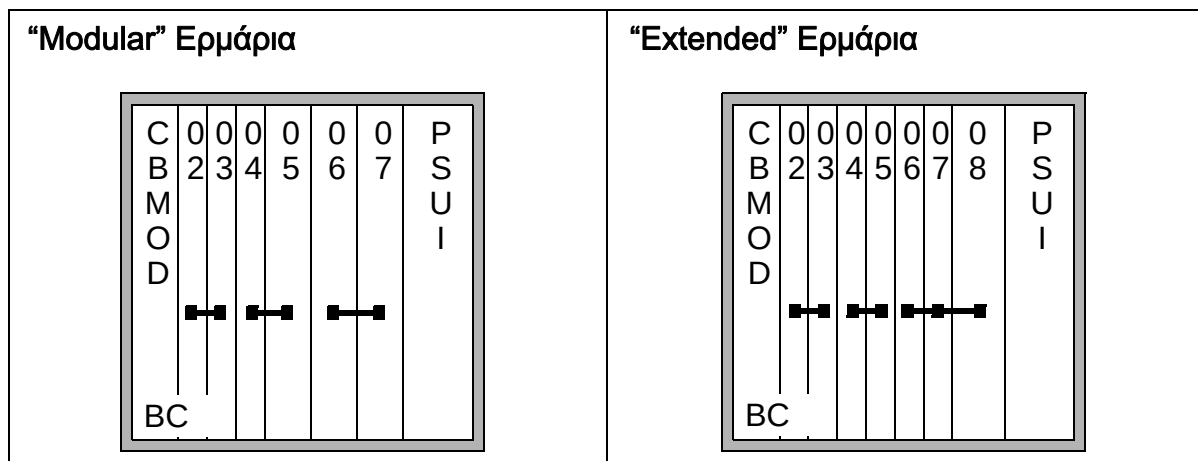
Σχήμα 4-25 Hicom 150 E OfficePro—Εκκίνηση Κυκλωμάτων Συνδρομητ. και Θυρών

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

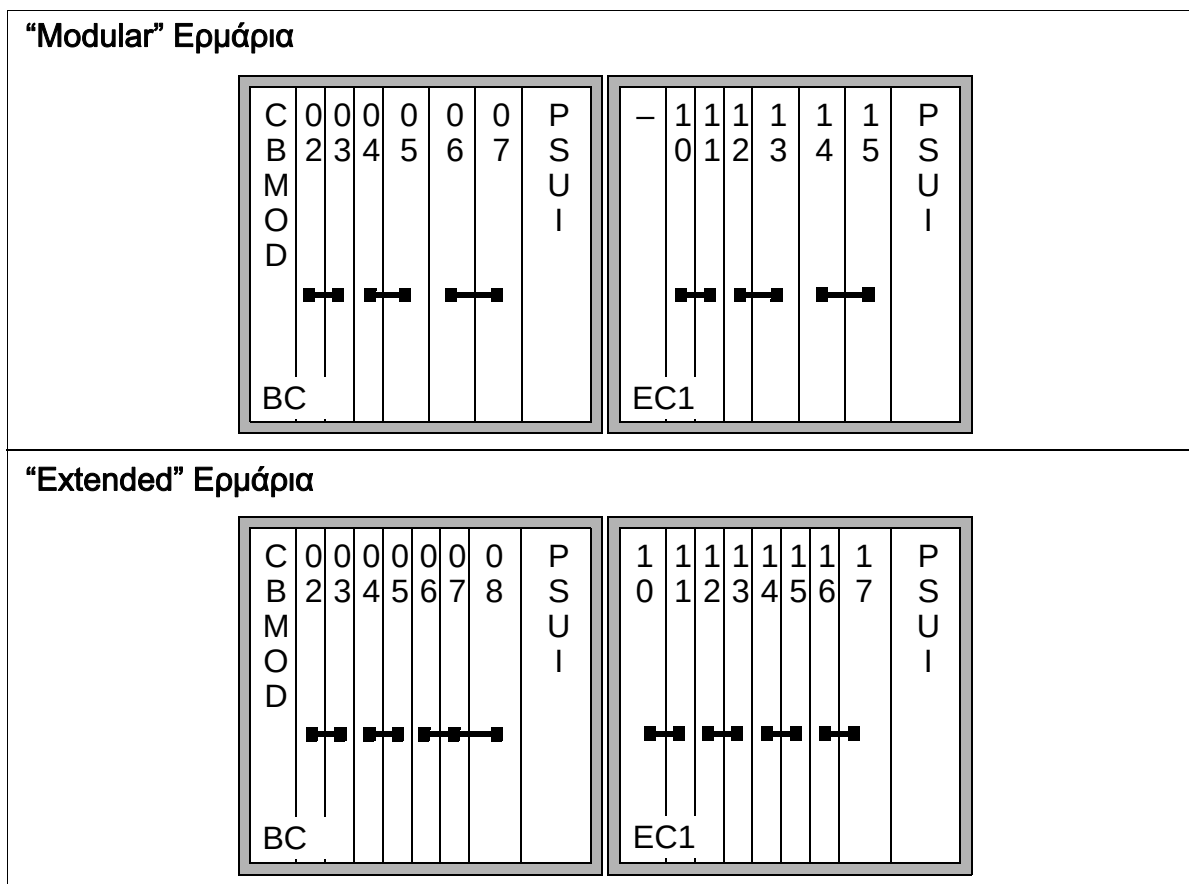
Κατανομή των Τμημάτων PCM

Οι εικόνες παρακάτω δείχνουν τα τμήματα PCM (64 πολυπλεξικά κανάλια διαχωρισμού χρόνου το καθένα) για τις διάφορες διαμορφώσεις του συστήματος OfficePro.

Τμήματα PCM για Σύστημα Ενός Ερμαρίου:

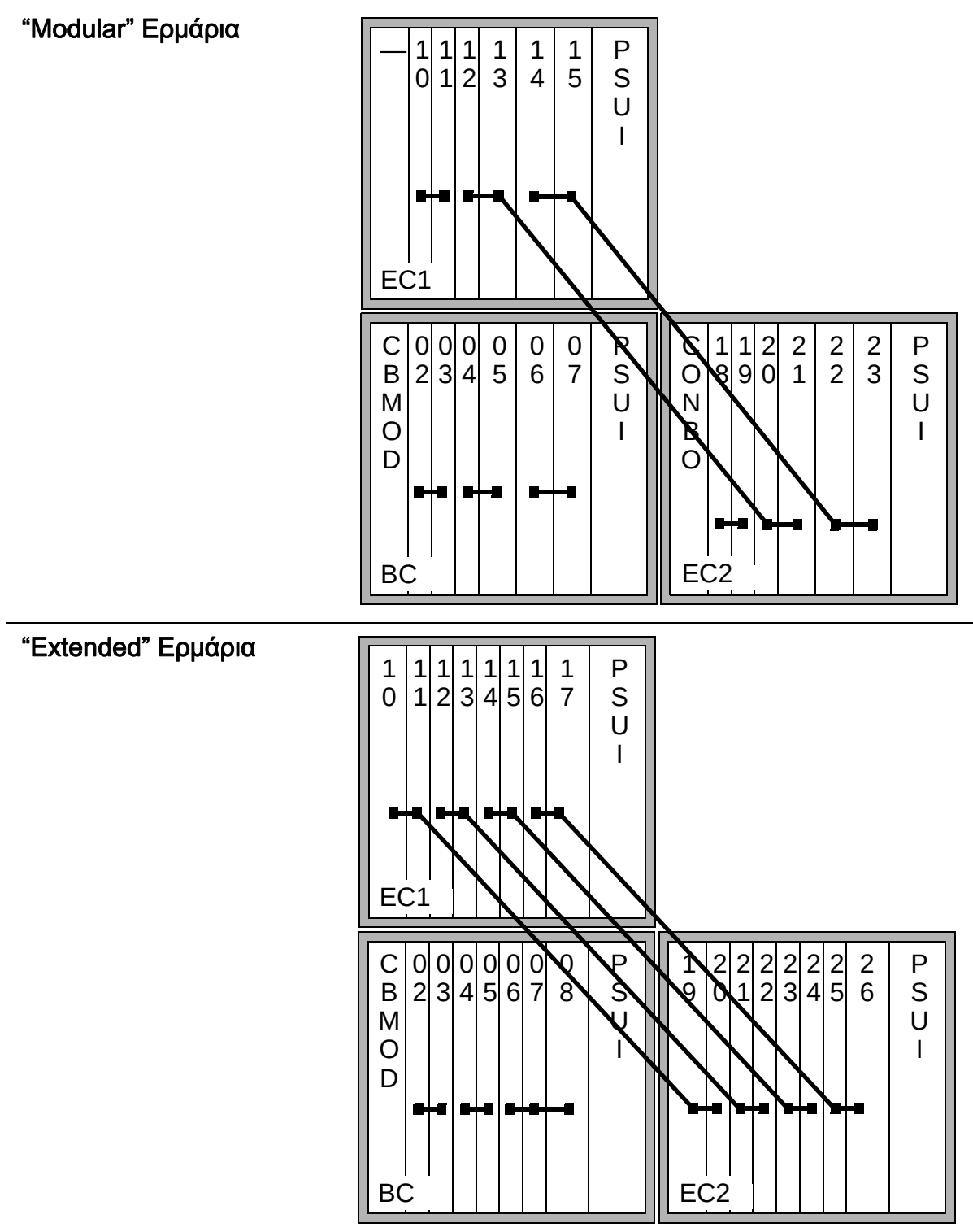
Σχήμα 4-26 Τμήματα PCM για Σύστημα Ενός Ερμαρίου

Τμήματα PCM για Σύστημα Δύο Ερμαρίων:



Σχήμα 4-27 Τμήματα PCM για Σύστημα Δύο Ερμαρίων

Τμήματα PCM για Σύστημα Τριών Ερμάρων:



Σχήμα 4-28 Τμήματα PCM για Σύστημα Δύο Ερμάρων

4.1.13 Εισαγωγή και Αφαίρεση Πλακετών

Εισαγωγή

Οι περιφερειακές πλακέτες μπορούν να εισαχθούν και να αφαιρεθούν ενώ είναι συνδεδεμένες στο ρεύμα (μόνο OfficePro).

Βεβαιωθείτε ότι αποσυνδέσατε την τροφοδοσία συστήματος πριν αφαιρέσετε ή αντικαταστήσετε τα ακόλουθα. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LO-TO).

- CBMOD
- CONBO
- REAL
- FMC
- IMOD

Δύο μοχλοί βρίσκονται στις πρόσθιες γωνίες των πλακετών για την εισαγωγή και αφαίρεσή τους. Όταν κλείσουν, αυτοί οι μοχλοί ασφαλίζουν με την πλακέτα, κλειδώνοντάς τη στη θέση της.

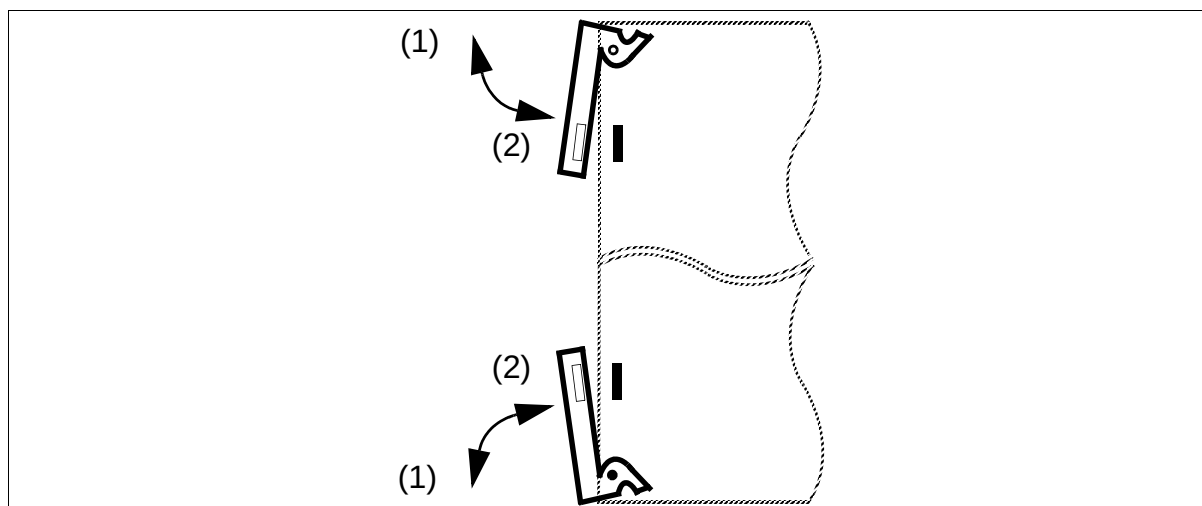
Βλ. [Παράγρ. 6.1.2](#) για πληροφορίες σχετικά με το πώς να προσθέσετε νέες περιφερειακές πλακέτες.

Εγκατάσταση*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαδικασία για Εισαγωγή και Αφαίρεση των Πλακετών (Σχήμα 4-29)

Εάν	Τότε
Ξεκλείδωμα της πλακέτας(1)	Κινήστε και τους δύο πλαστικούς μοχλούς προς τα έξω ταυτόχρονα. Μπορείτε τώρα να τραβήξετε την πλακέτα έξω από το σύστημα στις ράγες-οδηγούς.
Κλείδωμα της πλακέτας (2)	Εισχωρήστε την πλακέτα στο σύστημα χρησιμοποιώντας τις ράγες-οδηγούς. Εισάγετε τα άγγιστρα στους μοχλούς κλειδώματος μέσα στις υποδοχές του ραφιού. Πιέστε κάτω και τους δύο μοχλούς ταυτόχρονα προς την κατεύθυνση του ραφιού μέχρι να κουμπώσουν στη θέση τους.

Κλείδωμα και Ξεκλείδωμα Πλακετών

Σχήμα 4-29 Κλείδωμα και Ξεκλείδωμα Πλακετών

Προσάρτηση Ειδικών Πλακετών

Το τροφοδοτικό είναι βιδωμένο στις γρίλλιες κάθε ερμαρίου.

Η ειδική πλακέτα REAL είναι εγκατεστημένη στο πίσω μεταλλικό κάλυμμα (μόνο στο βασικό ερμάριο) και συνδεδεμένη στο πίσω επίπεδο με ένα ταινιοειδές καλώδιο.

4.1.14 Σύνδεση Τηλεφώνων και Άλλων Συσκευών

Αναφερθείτε στο [Κεφ. 9. Τερματικές Συσκευές](#) για λεπτομέρειες.

4.1.15 Εκτέλεση Οπτικής Επιθεώρησης

Εισαγωγή

Πριν εκκινήσετε το σύστημα, πρέπει να εκτελέσετε οπτική επιθεώρηση του hardware, των καλωδίων και του τροφοδοτικού. Η διαδικασία δείχνεται στον [Πίνακ. 4-5](#). Η οπτική επιθεώρηση πρέπει να εκτελεστεί ενώ το σύστημα είναι αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό.



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Πριν αρχίσετε την εργασία, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα είναι γειωμένο και αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO). Λάβετε μέτρα για προστασία των ηλεκτροστατικά ευαίσθητων συσκευών.

Διαδικασία Οπτικής Επιθεώρησης

Πίνακας 4-5 Διαδικασία Οπτικής Επιθεώρησης

Βήμα	Ενέργειες	Υλικά	Πιθανές Επιδιορθώσεις
1.	Συγκρίνετε τις υποδοχές για τις υπάρχουσες πλακέτες με το χάρτη καρτών.	Χάρτης καρτών	Διορθώστε τη διαμόρφωση πλακετών και ενημερώστε το τμήμα πωλήσεων.
2.	Ελέγξτε όλες τις πλακέτες για σωστή τοποθέτηση.	Αναφερθείτε στην Παράγρ. 4.1.13 στη σελ. 4-51 .	Επανασυνδέστε και σφίξτε τις πλακέτες.
3.	Ελέγξτε τις πρόσθετες μηχανικές προσαρτήσεις για το PSUI.		
4.	Ελέγξτε την τάση της τοπικής γραμμής.	Ψηφιακό πολύμετρο	

4.2 Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint

4.2.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει πληροφορίες σχετικά με:

- Την εγκατάσταση των συστημάτων επικοινωνίας Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint
- Τη διαμόρφωση των πλακετών

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει τις συνήθεις διαδικασίες εγκατάστασης για το βασικό σύστημα. Για πληροφορίες σχετικά με συμπληρωματικό εξοπλισμό και επεκτάσεις, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.2, στη σελ. 6-25](#) και [Κεφ. 10, Ειδικός Εξοπλισμός](#).



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Το σύστημα μπορεί να εγκατασταθεί μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό συντήρησης.

Εργαλεία και απαιτούμενη βοήθεια

Για την εγκατάσταση των συστημάτων Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint απαιτούνται τα ακόλουθα:

- **Εργαλεία:**
 - Πλαγιοκόφτης, εργαλείο τηλεφωνικών βυσμάτων, απογυμνωτής καλωδίων, πλατοτσίμπιδο
 - Πλακέ κατσαβίδι, από 2 έως 8 mm ($\frac{1}{4}$ " έως $\frac{5}{16}$ ")
 - Κατσαβίδια Phillips ή σταυροκατσάβιδα, μεγέθη 1 και 2
 - Ηλεκτρικό τρυπάνι
 - Σφυρί
 - Αλφάδι
 - Μετρικός χάρακας

- **Βοήθεια:**
 - Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E
 - Σετ χειροτηλεφώνου για έλεγχο
 - Ψηφιακό πολύμετρο για έλεγχο συνδέσεων εδάφους και μερικής τάσης
 - Δοκιμαστής ISDN (όπως K3000 ή Aurora)

Installation

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint***4.2.2 Διαδικασία εγκατάστασης της Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint**

Βήμα	Ενέργειες εγκατάστασης
1.	Επιλέξτε τη θέση εγκατάστασης (συνήθως προκαθορισμένη)
2.	Ξεπακετάρετε τα εξαρτήματα
3.	Εγκαταστήστε το MDFU (μόνο OfficeCom)
4.	Προσαρτήστε το σύστημα στον τοίχο
5.	Εγκαταστήστε το PSU ή UPS
6.	Ελέγξτε τις συνδέσεις των πλακετών (και των προαιρετικών πλακετών)
7.	Στρώστε το δίκτυο γραμμής και συνδέστε τα καλώδια
8.	Εγκαταστήστε το λογισμικό του συστήματος (κάρτα μνήμης flash)
9.	Συνδέστε τα τηλέφωνα
10.	Πραγματοποιήστε οπτική επιθεώρηση
11.	Εγκαταστήστε το κάλυμμα του περιβλήματος

Μετά την Εκκίνηση του Συστήματος (Αναφερθείτε στο [Κεφ. 5, Έναρξη.](#))

12.	Ελέγξτε και καλέστε όλα τα τηλέφωνα
13.	Ελέγξτε όλες τις συνδεδεμένες μονάδες
14.	Ελέγξτε τις προγραμματισμένες δυνατότητες στα τηλέφωνα optiset E
15.	Ελέγξτε τις συνδέσεις του δημόσιου δικτύου
16.	Ελέγξτε τη δρομολόγηση ελάχιστου κόστους, αν χρησιμοποιείται

4.2.3 Επιλογή της Τοποθεσίας Εγκατάστασης

Επιλογή Τοποθεσίας

Καθορίστε τη θέση εγκατάστασης έγκαιρα σε συνεργασία με τον πελάτη. Βεβαιωθείτε ότι η τοποθεσία του πελάτη ακολουθεί τις κάτωθι οδηγίες

- Μην εκθέτετε τα συστήματα απευθείας σε πηγές θερμότητας (όπως ηλιακό φως ή θερμαντήρες).
- Μην εκθέτετε τα συστήματα σε περιβάλλον με πολλή σκόνη όπως χώρους εργασίας στο σπίτι.
- Αποφύγετε την επαφή με χημικά, συμπεριλαμβανόμενων των καυσίμων όπως βενζίνη και οικιακά καθαριστικά.
- Πάρτε κάθε προφύλαξη για να αποτρέψετε το σχηματισμό ψύξης στο σύστημα κατά τη διάρκεια λειτουργίας. Αν σχηματιστεί ψύξη σε ένα σύστημα, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα έχει στεγνώσει εντελώς πριν την εκκίνηση.
- Ελέγξτε τις περιβαλλοντικές συνθήκες που προσδιορίζονται στην [Παράγρ. 2.9.3](#).

4.2.4 Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργειες
1.	Συγκρίνετε τα εξαρτήματα με το έντυπο της συσκευασίας ή την απόδειξη του πελάτη για να βεβαιωθείτε ότι είναι σωστά και πλήρη.
2.	Ελέγξτε αν έχουν προκληθεί ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και αναφέρετέ τις στα κατάλληλα τμήματα ή στον αποστολέα
3.	Πετάξτε τα υλικά συσκευασίας σωστά, ανάλογα με τους τοπικούς κανονισμούς.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Χρησιμοποιήστε μόνο εξοπλισμό και υλικά που είναι σε άριστη κατάσταση λειτουργίας. Μην εκκινείτε εξοπλισμό που έχει ορατή ζημιά.

Installation

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint***4.2.5 Εγκατάσταση του Κεντρικού Κατανεμητή OfficeCom****Εισαγωγή**

Η μονάδα MDFU (βλ. [Σχήμα 4-25 στη σελ. 4-59](#)) είναι ο κεντρικός κατανεμητής που χρησιμοποιείται.

Σημειώσεις Εγκατάστασης

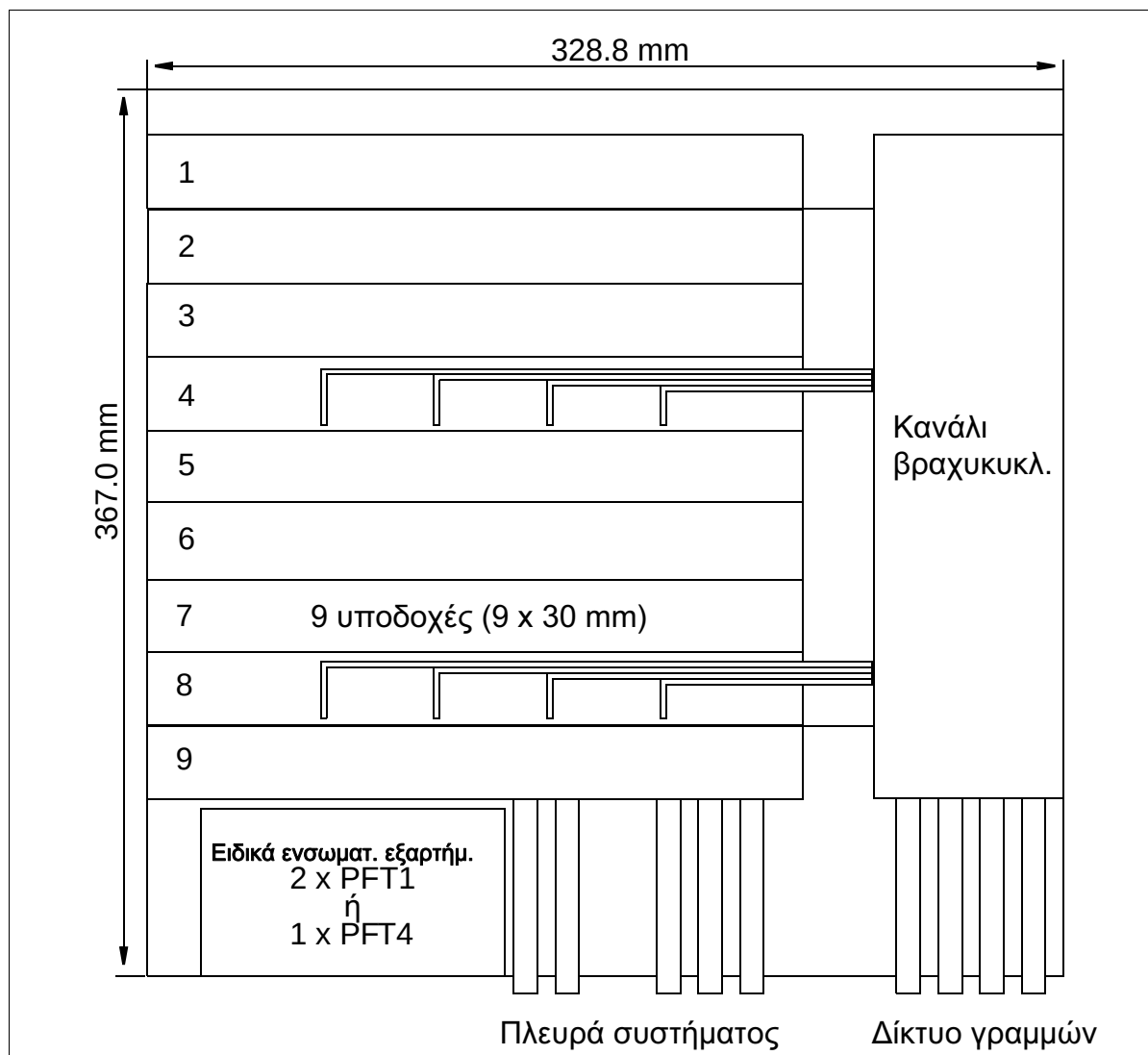
Η μονάδα κεντρικού κατανεμητή (MDFU) πρέπει να εγκατασταθεί στο επίπεδο του ματιού, κοντά στο σύστημα (σημειώστε το μήκος του καλωδίου σύνδεσης).

Το MDFU πρέπει να είναι γειωμένο. Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 4.2.7](#) για εξηγήσεις σχετικά με τη διαδικασία.

Διαδικασία Επιτοίχισης του MDFU

Βήμα	Ενέργειες
1.	Χρησιμοποιήστε το τρυπάνι για να ανοίξετε τρύπες.
2.	Εισάγετε τα ούπατ και βιδώστε τις βίδες, αφήνοντας να προεξέχουν 5 mm.
3.	Τοποθετήστε το MDFU στα στηρίγματα και αφαιρέστε το προστατευτικό κάλυμμα συσκευασίας.
4.	Αφαιρέστε το περίβλημα και σφίξτε τις βίδες μέσα στις τρύπες.

Διάταξη και Διαστάσεις του MDFU



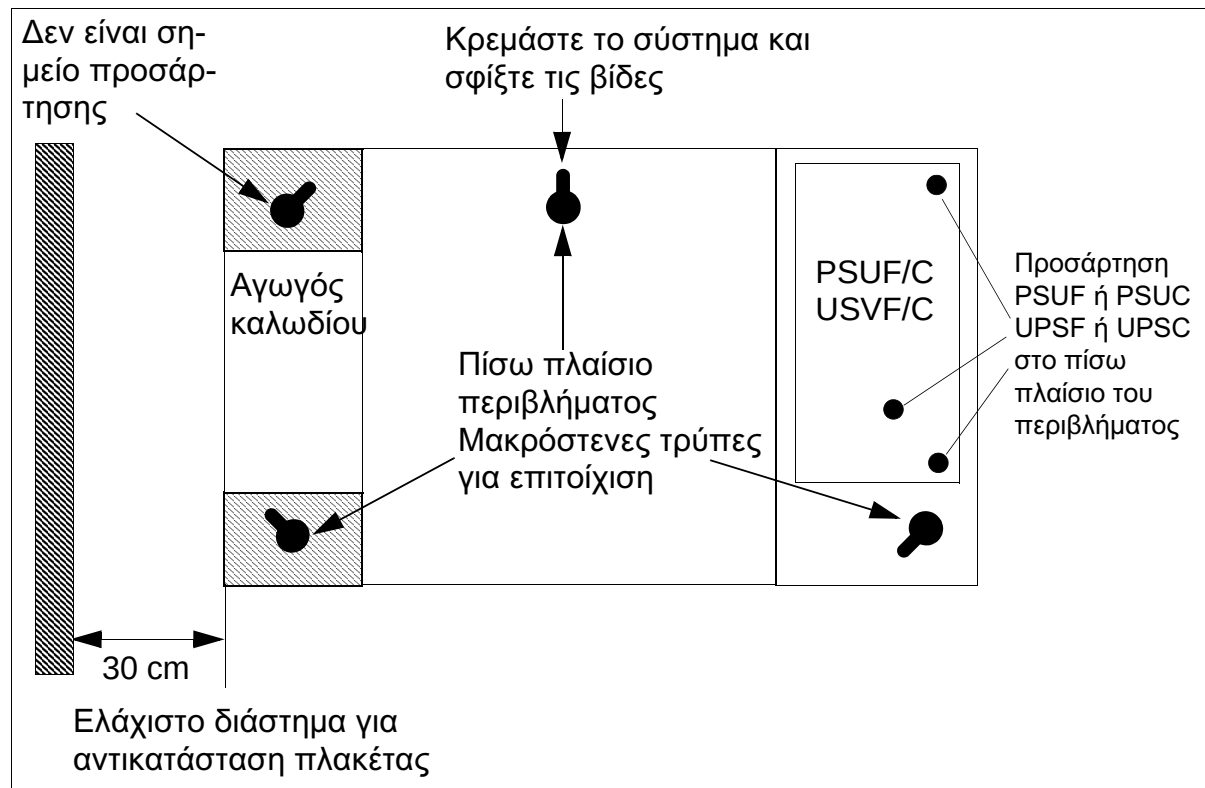
Σχήμα 4-25 Διάταξη και Διαστάσεις MDFU (367.0 x 328.8 x 125.4 mm)

Installation*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint*

Μόνο για εσωτερική διανομή

4.2.6 Επιτοίχιση του Συστήματος

Προσαρτήστε το σύστημα στον τοίχο όπως φαίνεται στην [Σχήμα 4-26](#).

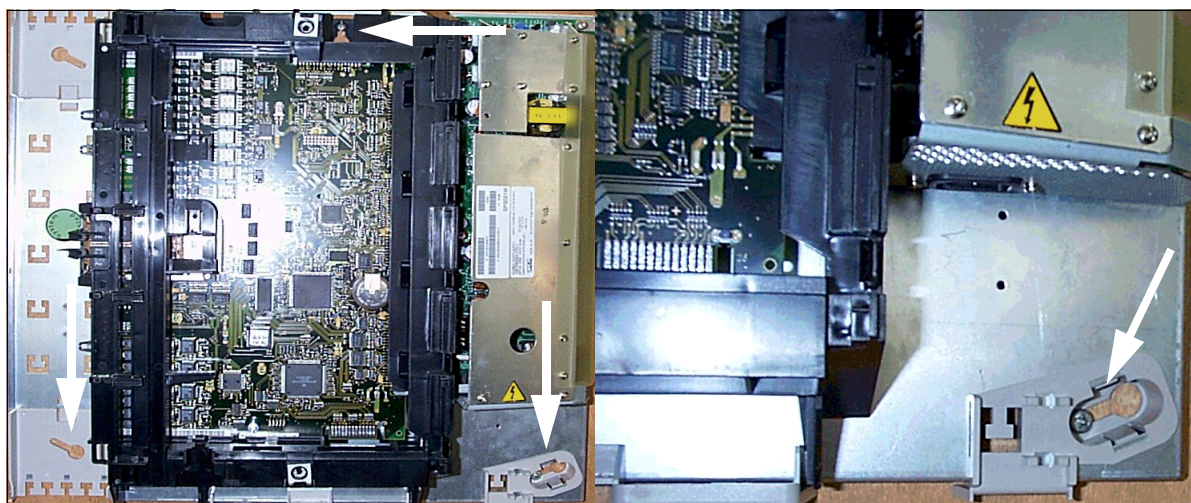
Επιτοίχιση του Περιβλήματος OfficeCom ή OfficePoint

Σχήμα 4-26 OfficeCom και OfficePoint—Επιτοίχιση.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Installation

Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint



Σχήμα 4-27 OfficeCom/OfficePoint—Τρύπες Εγκατάστασης

4.2.7 Γείωση του Συστήματος



Εξαιτίας του επιπέδου προστασίας τους, τα συστήματα OfficeCom και OfficePoint δεν χρειάζεται να γειωθούν.

Εξωτερικός Κεντρικός Κατανεμητής

- Hicom 150 E OfficeCom: Η Release 2.0 και οι μεταγενέστερες παραδίδονται πάντα με ένα MDFU και δύο καλώδια γείωσης (μόνο για Γερμανία). Χρησιμοποιήστε ένα από τα καλώδια για να γειώσετε το MDFU. Δεν είναι απαραίτητο να γειώσετε τη σύνδεση ανάμεσα στο MDFU και στην OfficeCom (βλ. [Σχήμα 4-28](#)).
- Hicom 150 E OfficePoint: Αυτός ο τύπος συστήματος δεν απαιτεί εξωτερικό κεντρικό κατανεμητή. Τα καλώδια σύνδεσης στα περιφερειακά είναι προσαρτημένα απευθείας στις πλακέτες και δρομολογημένα προς τα έξω μέσω του αγωγού καλωδίων μέσα από το περίβλημα.



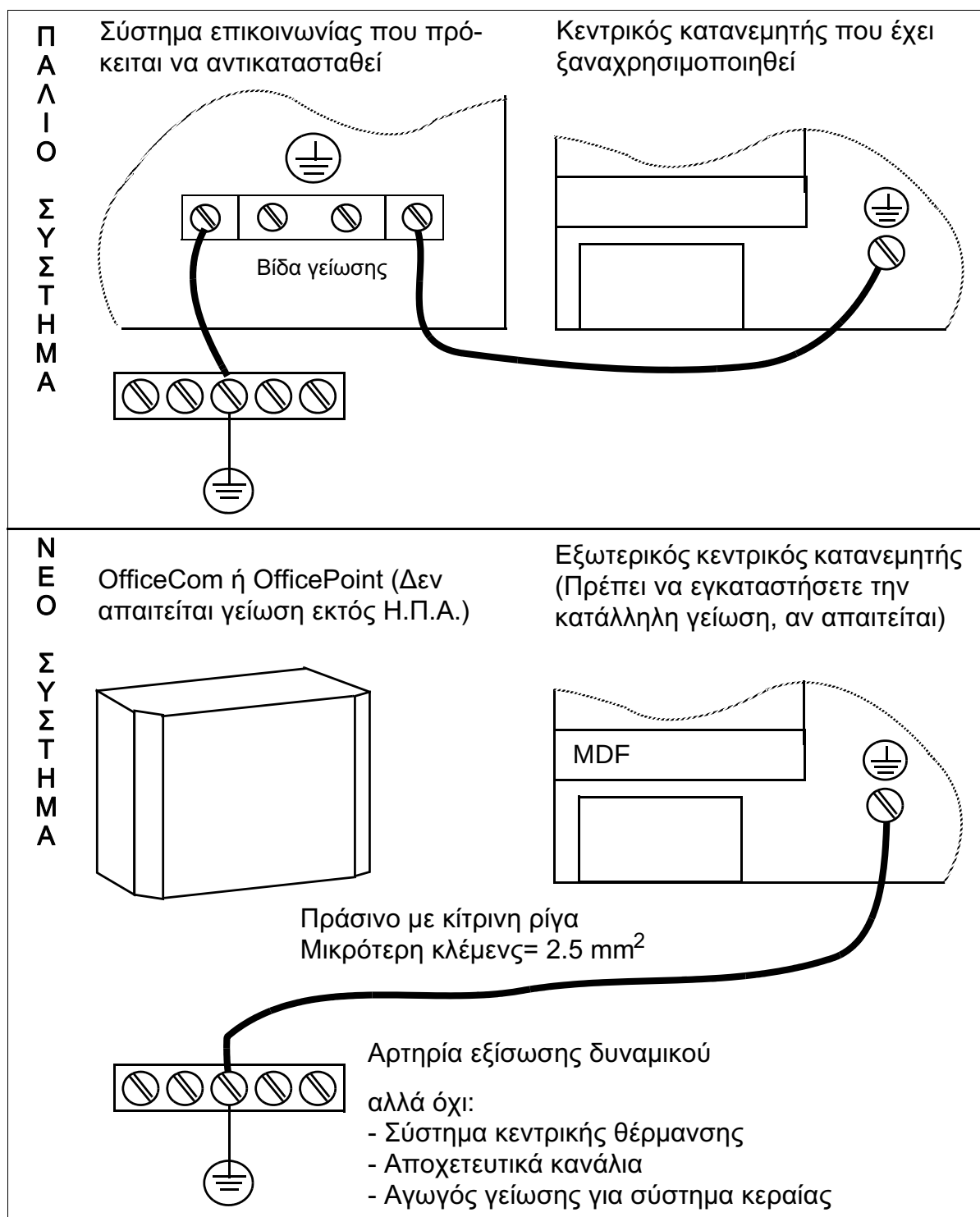
ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Ενας εξωτερικός κεντρικός κατανεμητής που απαιτεί γείωση (αν η υπάρχουσα σύνδεση γείωσης είναι σημειωμένη με “⏏”) πρέπει να γειωθεί με ένα ξεχωριστό καλώδιο γείωσης (μικρότερη κλέμενς= 2.5 mm²).

Αν δεν εκπληρωθούν αυτές οι απαιτήσεις μπορεί να προκληθεί μη αναστρέψιμη ζημιά στο σύστημα.

Αναφερθείτε στην [Σχήμα 4-28 στη σελ. 4-63](#) όταν αντικαθιστάτε ένα σύστημα πελάτη χρησιμοποιώντας τον υπάρχοντα εξωτερικό κεντρικό κατανεμητή.

Γείωση Μόνιμου Κεντρικού Κατανομητή



Σχήμα 4-28

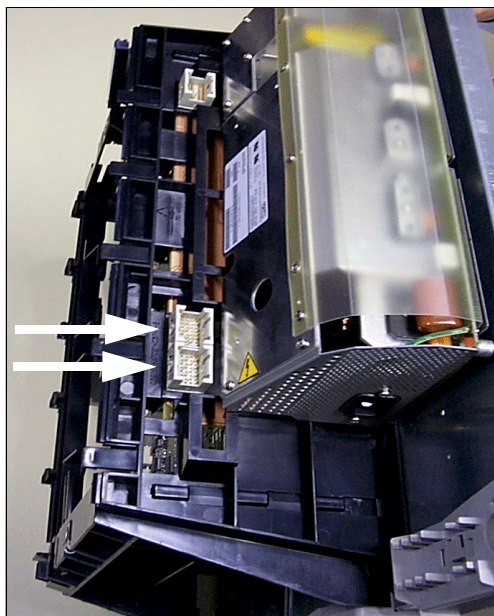
Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint—Γείωση Εξωτ. Κατανομητή

Installation

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint***4.2.8 Στρώσιμο του Δικτύου Γραμμής και Σύνδεση των Καλωδίων****Hicom 150 E OfficeCom**

Εάν	Τότε
SLA8N SLA16N SLA24N SLC16 SLMO24	Δρομολογήστε το 16 TW στο MDFU μέσω SU_X8 και το 8 TW μέσω SU_X9 (βλ. Σχήμα 4-28), χρησιμοποιώντας ένα κανονικό καλώδιο (με 16 TW) σε κάθε σύδεση. Συνδέστε και τα δύο καλώδια (1 CABLU με SU συνδετήρες που επιγράφονται 8 και 9) στην ίδια ταινία βραχυκυκλωτήρα (25 TW).
Υποδοχή με οποιαδήποτε άλλη περιφερειακή πλακέτα	Μπορείτε να προσαρτήσετε καλώδια για τις περιφερειακές πλακέτες απευθείας στις πλακέτες (βλ. Σχήμα 4-29 στη σελ. 4-64 για τους εισερχόμενους συνδετήρες) και να τα δρομολογήσετε προς το MDFU δια μέσου του αγωγού καλωδίων μέσα από το περίβλημα.

Hicom 150 E OfficeCom—Συνδέσεις MDFU

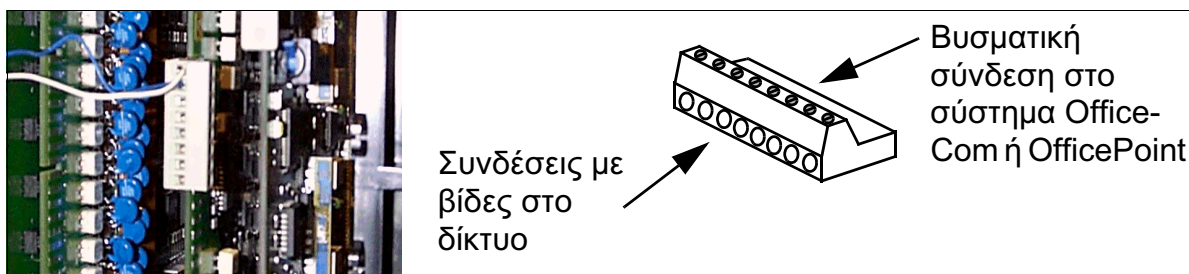
Τα δύο βέλη στα αριστερά σημειώνουν τις συνδέσεις για τα καλώδια που έρχονται από τον κεντρικό κατανομητή (MDFU).

Σχήμα 4-29 OfficeCom—Σύνδεση Πίσω πλαισίου για μια Περιφερειακή Πλακέτα

Hicom 150 E OfficePoint

Ο ενσωματωμένος κατανεμητής του συστήματος OfficePoint σας επιτρέπει την ταχεία σύνδεση και αποσύνδεση του καλωδιακού δικτύου στην εξωτερική γραμμή και στα εσωτερικά μέσω συνδέσεων επί των κλέμενς που βρίσκονται πάνω στις πλακέτες.

Οι περιφερειακές και προαιρετικές πλακέτες περιέχουν ένα εξάρτημα κατανεμητή με τη μορφή βύσματος εκτυπωτή για τις κλέμενς. Οι κλέμενς παρέχονται με τις πλακέτες. Εισάγετε τα καλώδια μέσα στις συνδέσεις με τις βίδες, σφίγγετε και κατόπιν εισάγετε τους συνδετήρες από την άλλη πλευρά.

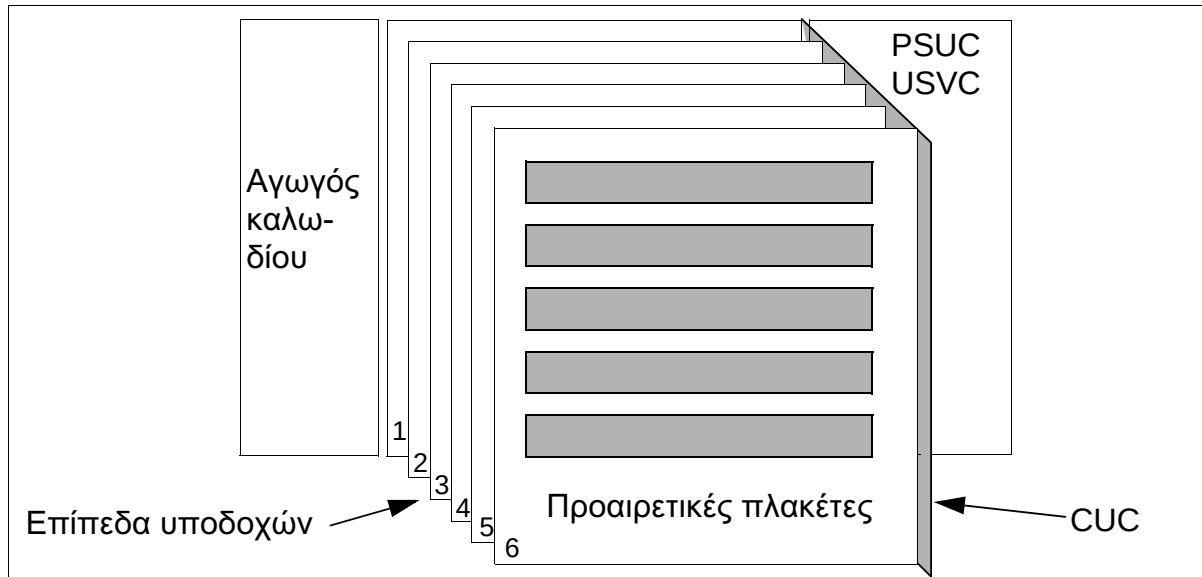


Σχήμα 4-30

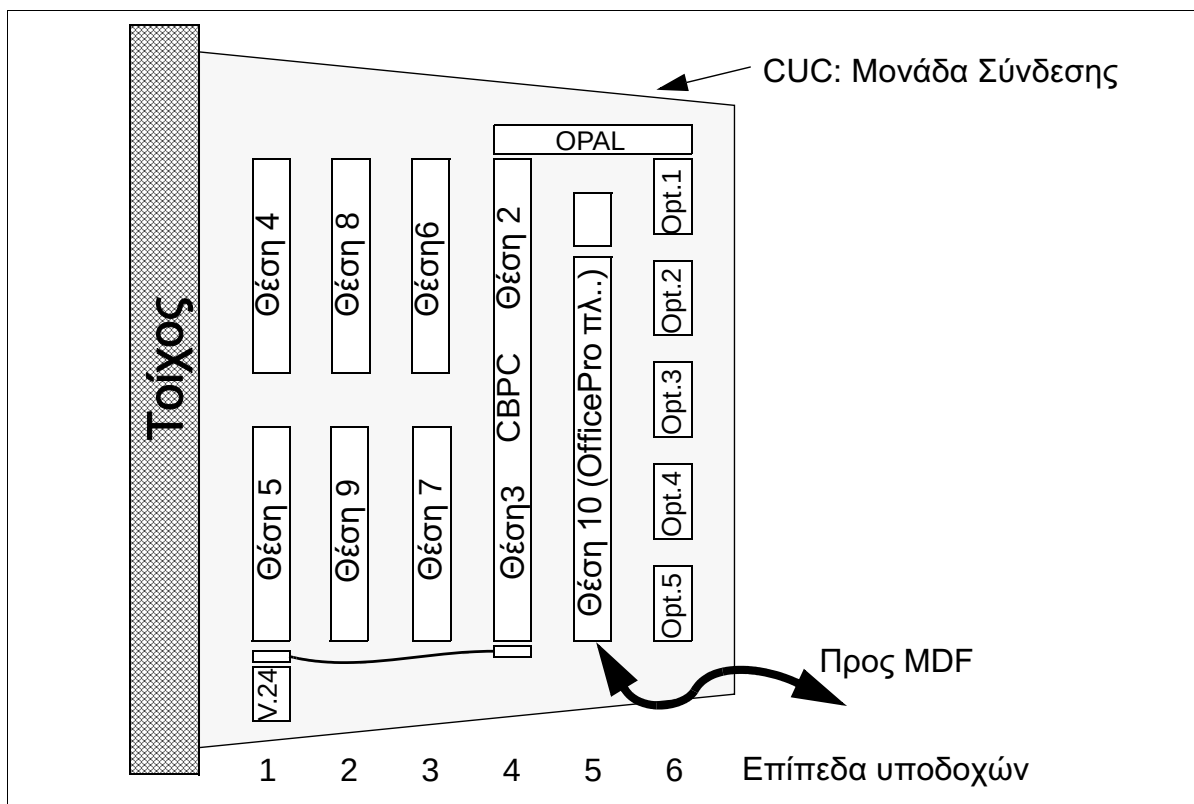
Ενσωματωμένος Κατανεμητής—Συνδέσεις με βίδες πάνω σε κλέμενς

Installation*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint*

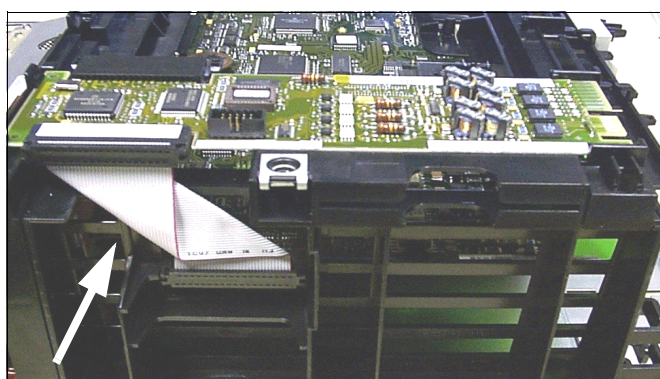
Μόνο για εσωτερική διανομή

4.2.9 Σημειώσεις Διαμόρφωσης**Επισκόπηση Συστήματος OfficeCom και Υποδοχής**

Σχήμα 4-31 OfficeCom—Επισκόπηση Συστήματος

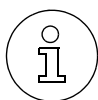


Σχήμα 4-32 Hicom 150 E OfficeCom—Θέσεις υποδοχών



Συνδέστε την πλακέτα CBPC στην προαιρετική πλακέτα μέσω ενός ταινιοειδούς καλωδίου (OPAL), όπως φαίνεται στην εικόνα αριστερά.

Σχήμα 4-33 Hicom 150 E OfficeCom—Options Adapter Long (OPAL)

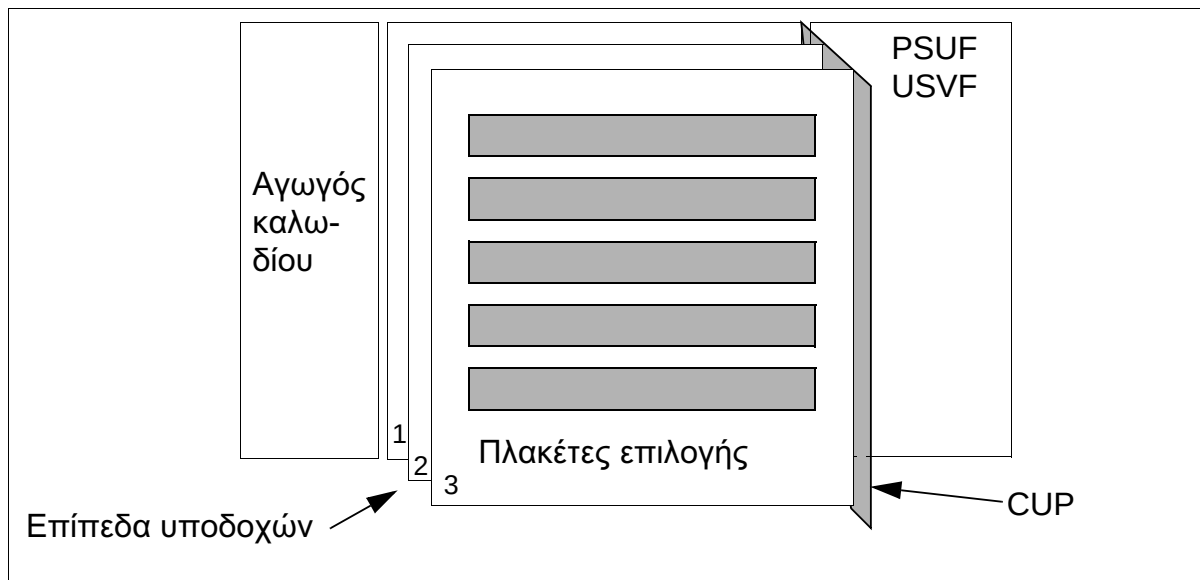


Εγκαταστήστε την πλακέτα TS2 στις υποδοχές 7 και 9 μόνο.

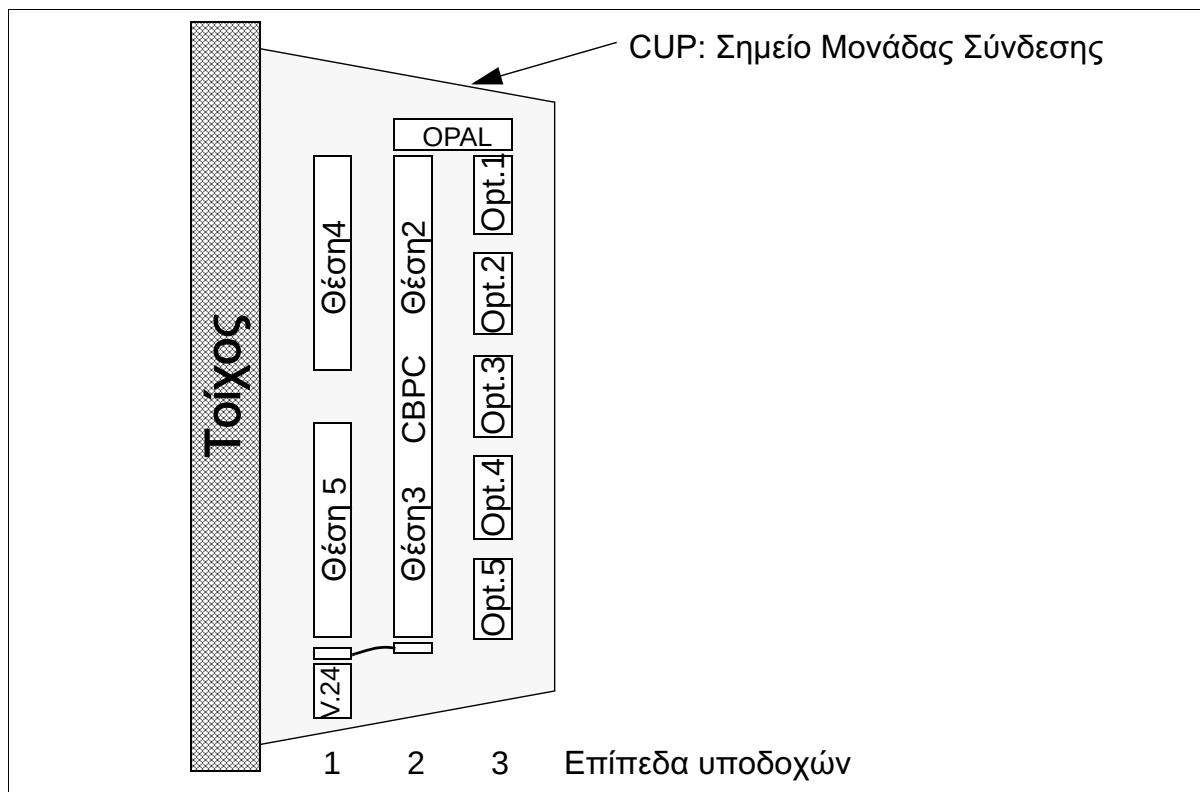
Κάθε σύστημα OfficeCom ή OfficePoint μπορεί να έχει μόνο μια πλακέτα **LAN Bridge**, και δεν πρέπει να εγκατασταθεί στην υποδοχή 5.

Installation*Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επισκόπηση Συστήματος OfficePoint και Υποδοχών

Σχήμα 4-34 OfficePoint—Επισκόπηση Συστήματος



Σχήμα 4-35 Hicom 150 E OfficePoint—Υποδοχές

4.2.10 Σύνδεση Τηλεφώνων

Αναφερθείτε στο [Κεφ. 9. Τερματικές Συσκευές](#) για λεπτομέρειες.

4.2.11 Πραγματοποίηση Οπτικής Επιθεώρησης

Πριν εκκινήσετε το σύστημα, πρέπει να εκτελέσετε μια οπτική επιθεώρηση του hardware, των καλωδίων και του τροφοδοτικού. Πραγματοποιήστε την οπτική επιθεώρηση μόνο ενώ το σύστημα είναι αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό. Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία lockout/tagout (LOTO).



ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Πριν το ξεκίνημα της εργασίας, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα είναι γειωμένο και αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό. Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία lockout/tagout (LOTO).

Να φοράτε πάντα αντιστατικό περικάρπιο και να λαμβάνετε τα απαραίτητα μέτρα για προστασία ηλεκτροστατικά ευαίσθητων συσκευών.

Βήμα	Ενέργειες	Υλικά	Πιθανές επιδιορθώσεις
1.	Συγκρίνετε τις υποδοχές για τις εγκατεστημένες πλακέτες με το χάρτη καρτών.	Χάρτης καρτών	Διορθώστε τη διαμόρφωση της πλακέτας και ενημερώστε το τμήμα πωλήσεων.
2.	Ελέγξτε την τάση της τοπικής γραμμής.	Ψηφιακό πολύμετρο	



Αφού ολοκληρώσετε την οπτική επιθεώρηση, μπορείτε να εκκινήσετε το σύστημα όπως περιγράφεται στην [Παράγρ. 5.2.2, Διαδικασία Εναρξης, στη σελ. 5-11](#).

4.3 Εγκατάσταση της Hicom 150 E OfficeOne

Σημείωση: Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 2.3.4 στη σελ. 2-7](#) για λεπτομέρειες σχετικά με το σχέδιο και τις διαστάσεις της Hicom 150 E OfficeOne:

4.3.1 Διαδικασία Εγκατάστασης της Hicom 150 E OfficeOne

Βήμα	Ενέργειες Εγκατάστασης
1.	Επιλέξτε τη θέση εγκατάστασης (συνήθως προκαθορισμένη)
2.	Ξεπακετάρετε τα εξαρτήματα
3.	Προσαρτήστε το σύστημα στον τοίχο
4.	Στρώστε τα καλώδια
5.	Συνδέστε τα τηλέφωνα
6.	Συνδέστε την τροφοδοτική μονάδα
7.	Πραγματοποιήστε οπτική επιθεώρηση
8.	Κλείστε το αρθρωτό κάλυμμα

4.3.2 Επιλογή της Θέσης Εγκατάστασης

Επιλογή Τοποθεσίας

Ο πελάτης έχει συνήθως μια προτίμηση για την τοποθεσία εγκατάστασης. Βεβαιωθείτε ότι η τοποθεσία του πελάτη ακολουθεί τις κάτωθι οδηγίες:

- Μην εκθέτετε τα συστήματα απευθείας σε πηγές θερμότητας (όπως ηλιακό φως και θερμαντήρες)
- Μην εκθέτετε τα συστήματα σε περιβάλλον με πολλή σκόνη
- Αποφύγετε την επαφή με χημικά
- Πάρτε κάθε προφύλαξη για να αποτρέψετε το σχηματισμό ψύξης στο σύστημα κατά τη διάρκεια λειτουργίας. Αν σχηματιστεί ψύξη σε ένα σύστημα, βεβαιωθείτε ότι το σύστημα έχει στεγνώσει εντελώς πριν την εκκίνηση.
- Ελέγξτε τις περιβαλλοντικές συνθήκες που προσδιορίζονται στο [Παράγρ. 2.9.3](#)

Θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το σχέδιο και τις διαστάσεις στην ακόλουθη παράγραφο:

- Hicom 150 E OfficeOne: [Παράγρ. 2.3.4](#)

4.3.3 Ξεπακετάρισμα των Εξαρτημάτων

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργειες Εγκατάστασης
1.	Συγκρίνετε τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στη διανομή με το έντυπο της συσκευασίας για να βεβαιωθείτε ότι είναι πλήρη.
2.	Εξακριβώστε αν έχει συμβεί οποιαδήποτε ζημιά κατά τη διάρκεια της μεταφοράς και αναφέρετέ τις στα ανάλογα τμήματα.
3.	Πετάξτε τα υλικά συσκευασίας σωστά, σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς.



Προειδοποίηση

Χρησιμοποιήστε μόνο εξοπλισμό και υλικά που είναι σε άριστη λειτουργική κατάσταση. Μην εκκινείτε εξοπλισμό με ορατή ζημιά.

Installation

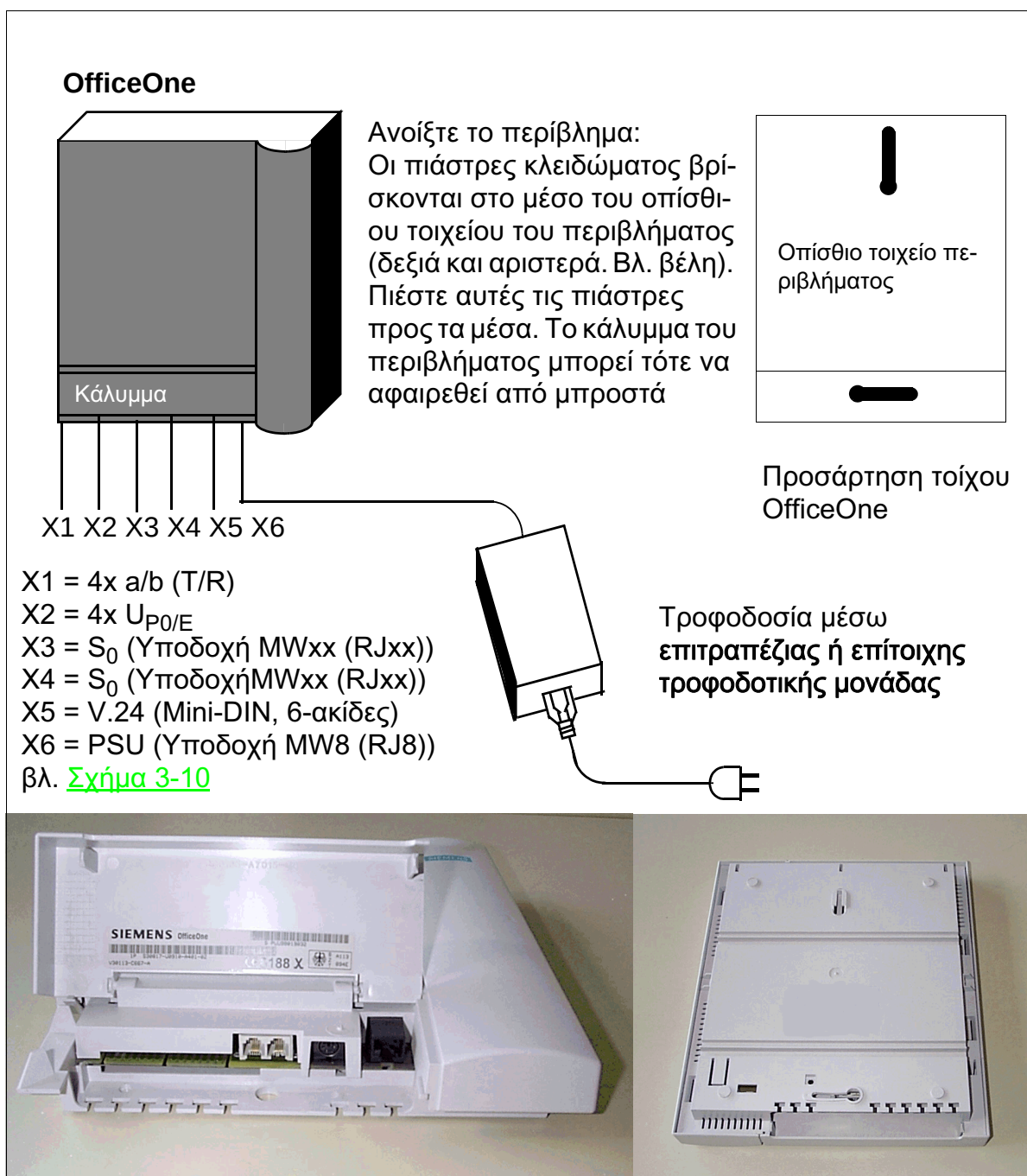
Εγκατάσταση της Hicom 150 E OfficeOne

Μόνο για εσωτερική διανομή

4.3.4 Επιτοίχιση του Συστήματος

Προσαρτήστε το σύστημα στον τοίχο όπως φαίνεται στο [Σχήμα 4-26](#).

Επισκόπηση Συστήματος



Σχήμα 4-36

OfficeOne—Επισκόπηση Συστήματος

4.3.5 Εκτέλεση Οπτικής Επιθεώρησης

Πριν εκκινήσετε το σύστημα, πρέπει να εκτελέσετε μια οπτική επιθεώρηση του hardware, των καλωδίων και του τροφοδοτικού. Πραγματοποιήστε την οπτική επιθεώρηση ενώ το σύστημα είναι αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό.



Αφού ολοκληρώσετε την οπτική επιθεώρηση, μπορείτε να εκκινήσετε το σύστημα όπως περιγράφεται στην [Παράγρ. 5.2.2, Διαδικασία Έναρξης, στη σελ. 5-11](#).

5 Εναρξη

5.1 Εναρξη Hicom 150 E OfficePro

5.1.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει πληροφορίες για την έναρξη των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Hicom 150 E Office.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Η έναρξη του συστήματος πρέπει να γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

5.1.2 Διαδικασία έναρξης

Πίνακας 5-1 Hicom 150 E OfficePro—Εναρξη

Βήμα	Ενέργειες έναρξης	Σελίδα
1.	<u>Τροφοδοσία συστήματος</u> (Τοποθέτηση της τροφοδοτικής μονάδας-> έναρξη του συστήματος (boot))	5-2
2.	<u>Επαναφόρτωση συστήματος</u>	5-6
3.	<u>Εισαγωγή αριθμού συστήματος</u>	5-8
4.	<u>Διεξαγωγή προγραμματισμού για συγκεκριμένο πελάτη</u>	5-9
5.	<u>Εκτέλεση ελέγχου συστήματος</u>	5-10

5.1.3 Τροφοδοσία Συστήματος

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργειες
1.	Ελέγξτε τη και τοποθετήστε το καλώδιο τροφοδοσίας για κάθε ερμάριο
2.	Προσέχετε την ένδειξη επτά στοιχείων (7-segment display) στο CBMOD για να παρατηρείτε το κάθε βήμα εκκίνησης του συστήματος (Πίνακ. 5-4 στη σελ. 5-3). Η κεντρική μονάδα επεξεργασίας (CPU) ελέγχεται μετά την έναρξη του συστήματος. Όλα τα στοιχεία λυχνίας της ένδειξης επτά στοιχείων ενεργοποιούνται μέσω προεπιλογής του hardware. Εάν εμφανιστεί μια περίοδος που ακολουθεί τον έλεγχο CPU, υποδηλώνει σφάλμα. Για παράδειγμα, αν το σύστημα ανιχνεύσει ένα σφάλμα κατά τη διάρκεια του ελέγχου RAM, ένα 2 και μια τελεία παρουσιάζονται συνεχώς. Αν συμβεί αυτό, αντικαταστήστε το CBMOD.

Λυχνία Ενδειξης Κατάστασης OfficePro

Η κεντρική μονάδα CBMOD έχει δύο λυχνίες που δείχνουν την κατάσταση της μονάδας και του εσωτερικού αναλογικού modem.

Ενδειξη Κατάστασης CBMOD

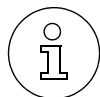
Πίνακας 5-2 CBMOD—Ενδειξη Κατάστασης Μονάδας

ΛΥΧΝΙΑ ΡΟΗΣ (πράσινη)	Λειτουργία
Εκτός	Χωρίς ρεύμα
Εντός	Με ρεύμα, ο διακόπτης επανεκκίνησης πατημένο για λίγο
Εκτός	Με ρεύμα, ο διακόπτης επανεκκίνησης πατημένος για περισσότερο από 5 δευτ/τα (η λυχνία σβήνει για να επιβεβαιώσει ότι έχει ξεκινήσει η επαναφόρτωση)
Εντός	Εκκίνηση Συστήματος
Αναβοσβήνει	Κανονική κατάσταση λειτουργίας

Ενδειξη Κατάστασης Εσωτερικού Modem

Πίνακας 5-3 CBMOD—Ενδειξη Κατάστασης για το Εσωτερικό Modem

ΛΥΧΝΙΑ IMOD (πράσινη)	Function
Εκτός	Δεν έχει εγκατασταθεί εσωτερικό modem.
Εντός	Το εσωτερικό modem είναι έτοιμο.
Αναβοσβήνει	Κίνηση δεδομένων μέσω εσωτερικού modem



Το σύστημα επίσης υποστηρίζει πρόσβαση ψηφιακού modem μέσω ενός καναλιού B γραμμής ISDN. Η κόκκινη λυχνία δεν δείχνει την κατάσταση αυτού του είδους modem.

Ενδείξεις κατά τη Διάρκεια της Εκκίνησης του Συστήματος

Πίνακας 5-4 CBMOD—Ενδειξη Επτά Στοιχείων κατά την Εκκίνηση του Συστήματος

Ενδειξη	Σημασία
8.	Ελεγχος CPU, αρχικοποίηση επεξεργαστή
2	Αρχικοποίηση RAM (μόνο επαναφόρτωση)
3	Ανίχνευση καρτέλας μνήμης flash, ανίχνευση τύπου ερμαρίου
4	Ελεγχος χρονομετρητή επεξεργαστή (εκτελείται μόνο μετά από αποτυχημένη τροφοδοσία/επαναφόρτωση)
5	Δε χρησιμοποιείται
6	Ελεγχος HDLC (ELIC), έλεγχος MTSC , έλεγχος σειριακής επανεκκίνησης (εκτελείται μόνο μετά από αποτυχημένη τροφοδοσία/επαναφόρτωση)
7	Δε χρησιμοποιείται
8	Δε χρησιμοποιείται

Πίνακας 5-4 CBMOD—Ενδειξη Επτά Στοιχείων κατά την Εκκίνηση του Συστήματος

Ενδειξη	Σημασία
9	Δε χρησιμοποιείται
A	Δε χρησιμοποιείται
b	Αρχικοποίηση εσωτερικού αναλογικού modem
c	Δε χρησιμοποιείται
d	Δε χρησιμοποιείται
e	Δε χρησιμοποιείται
f	Εναρξη λειτουργικού συστήματος
i	Αρχικοποίηση βάσης δεδομένων
2	Αρχικοποίηση διαδικασιών IOP
3	Φόρτωση κωδικών πλακέτας
4	Φόρτωση δεδομένων πλακέτας, αρχικοποίηση L3_ORG
5	Αρχικοποίηση υπόλοιπων εργασιών
· ↻	Ανενεργες μπάρες (κυκλική κίνηση με τη φορά του ρολογιού): Σύστημα έτοιμο



Η Hicom 150 E OfficePro είναι έτοιμη όταν η ημερομηνία “1. IAN 00” και η ώρα “00.00” εμφανιστούν στην ένδειξη του ψηφιακού τηλεφώνου

5.1.3.1 Εκχώρηση Εσωτερικών Αριθμών

Την πρώτη φορά που γίνεται εγκατάσταση, το σύστημα καθορίζει τη χωρητικότητά του και αποθηκεύει το αποτέλεσμα στη CDB (βάση δεδομένων του πελάτη). Μετά από κάθε επανεκκίνηση, το σύστημα έχει πρόσβαση σ' αυτές τις πληροφορίες και παράγει ένα συνεχές πλάνο αριθμοδότησης.

Αν το σύστημα ανιχνεύσει αλλαγές στη διαμόρφωση πλακέτας κατά την έναρξη, συμβαίνουν τα ακόλουθα:

Εάν	Τότε
Απουσία ή ελαττωματική πλακέτα	Καμία ενέργεια.
Διαφορετικός τύπος πλακέτας	Η πλακέτα δεν ενεργοποιείται.
Ελλειπής τύπος πλακέτας	Η πλακέτα ενεργοποιείται με λιγότερες θύρες. Παραμένει ένα κενό στη βάση δεδομένων.
Υπερπλήρης τύπος πλακέτας	Η πλακέτα ενεργοποιείται με τους αριθμούς των θυρών που είναι αποθηκευμένοι στη βάση δεδομένων. Οι επιπλέον θύρες δεν ενεργοποιούνται.
Νέα πλακέτα με άδεια υποδοχή	- Η πλακέτα ήταν η τελευταία που εγκαταστάθηκε σύμφωνα με τη σειρά εγκατάστασης - Όλες οι πλακέτες είναι ενεργοποιημένες και το πλάνο αρίθμησης συνεχόμενο χωρίς κενό. - Η πλακέτα εισήχθη πριν από μια άλλη στη σειρά εγκατάστασης: Η πλακέτα είναι ενεργοποιημένη και προσαρτημένη στην τελευταία πλακέτα στο πλάνο αρίθμησης.

5.1.4 Εκτέλεση Επαναφόρτωσης του Συστήματος

Μετά την τροφοδοσία, πρέπει να πραγματοποιήσετε μια επαναφόρτωση του συστήματος.

Διαδικασία

Πιέστε και κρατήστε το διακόπτη επανεκκίνησης στο CBMOD για τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα (η ΛΥΧΝΙΑ ΡΟΗΣ σβήνει).

Αν δεν κρατήσετε το διακόπτη επανεκκίνησης πατημένο για 5 ολόκληρα δευτερόλεπτα, το σύστημα μπορεί να επανεκκινήσει αντί να επαναφορτώσει ή μπορεί να μην επαναφορτώσει σωστά.

5.1.5 Εκτέλεση της Αρχικοποίησης Χώρας

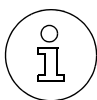
Την πρώτη φορά που το σύστημα ξεκινά, οι ενδείξεις εμφανίζονται στα Γερμανικά. Εκτελέστε την αρχικοποίηση χώρας στο ψηφιακό τηλέφωνο με εσωτερικό αριθμό 100 (θύρα 01). Αυτή η διαδικασία φορτώνει τη συγκεκριμένη τοπική γλώσσα και τις δυνατότητες και διασφαλίζει ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις συνθήκες έγκρισης της χώρας .

Διαδικασία εισαγωγής

Πίνακας 5-5 Εισαγωγή του Κωδικού Χώρας

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	*95	Κωδικός διαχείρισης συστήματος
2.	xxxxx ✓	Χρήστης: 31994 (προκαθορισμένο)
3.	xxxxx ✓	Συνθηματική λέξη πρόσβασης: 31994 (προκαθορισμένο)
4.	xxxx ✓	Εισαγωγή νέας συνθηματικής λέξης πρόσβασης
5.	29 5 *	Αρχικοποίηση χώρας: Επιλέξτε ένα κωδικό χώρας (αναφερθείτε στον πίνακα Πίνακ. 5-6 στη σελ. 5-7) όπως 52 για τις Η.Π.

Η εισαγωγή του κωδικού χώρας ξεκινά το σύστημα. Οποιαδήποτε δεδομένα , που έχουν ήδη αποθηκευτεί, όπως οι προορισμοί ταχυκλητικής επιλογής του συστήματος και κατηγορίες υπηρεσιών, διαγράφονται ή αρχικοποιούνται στην προκαθορισμένη τιμή (class of service).



Αφού εισάγετε ένα κωδικό χώρας, τα προκαθορισμένα δεδομένα διασφαλίζουν τη σωστή φόρτωση μόνο εάν το λογισμικό του συστήματος έχει επίσημα ελευθερωθεί γι' αυτή τη χώρα.

Κωδικοί Χώρας

Πίνακας 5-6 Κωδικοί Χωρών

Χώρα	Κωδικός	Χώρα	Κωδικός
Αργεντινή	32	Μεγάλη Βρετανία	15
Αυστραλία	31	Νορβηγία	50
Αυστρία	20	Νότια Αφρική	25
Βέλγιο	23	Ολλανδία	12
Βραζιλία	24	Ολλανδία 2	34
Βραζιλία 2	35	Ουγγαρία	37
Γαλλία	13	Ουκρανία	44
Γαλλία 2	48	Πολωνία	46
		Πορτογαλία	18
Δανία	30	Ρουμανία	39
Δημοκρατία Τσεχίας	29	Ρωσία	41
Ελβετία	19	Σιγκαπούρη	36
Ελλάδα	47	Σουηδία	49
Η.Π.Α.	52	Ταϊλάνδη	42
Ινδία	28	Τουρκία	51
Ινδονησία	40	Φιλιππίνες	38
Ισπανία	17	Φινλανδία	14
Ιταλία	16		
Καναδάς	??	ΔΑ*	21
Κίνα	26	Καζακστάν	45
Μαλαισία	38	Λευκορωσία	43

* ΔΑ = διεθνής αγορά

5.1.6 Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος

Εισαγωγή

Ανάλογα με τη διαμόρφωση, εισάγετε ένα από τα ακόλουθα στο ψηφιακό τηλέφωνο με τον εσωτερικό αριθμό 100:

- Αριθμό συστήματος(χωρίς διεπιλογικό αριθμό και κωδικό τηλεφωνητή), ή
- Αριθμό ζευκτικής γραμμής, όπως στη δικτύωση με Hicom 300

Ο αριθμός συστήματος καθορίζεται από το φορέα δικτύου ή τον υπεύθυνο προμηθευτή υπηρεσίας.

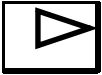
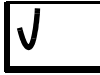
Οι αριθμοί του συστήματος δε μπορούν να εισαχθούν με λειτουργία point-to-multi-point ή εξωτερικές ζευκτικές γραμμές όπως της Hicom 300 (ανάλογα με τη διαμόρφωση).

Παράδειγμα

- Αριθμός θύρας: 98008
- Εθνικός αριθμός: 2302 (πρόθεμα χωρίς 0)
- Διεθνής αριθμός: 49 (κωδικός χώρας)
- Τύπος εσωτερικού αριθμού: Διεθνής

Διαδικασία εισαγωγής

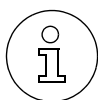
Πίνακας 5-7 Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	*95	Κωδικός διαχείρισης συστήματος
2.	Συντήρηση	Ονομα χρήστη (ταυτότητα)
3.	XXXXX	Εισαγωγή συνθηματικής λέξης πρόσβασης
4.	 	Παρατηρήστε την ένδειξη. Ελιχθείτε μέχρι να εμφανιστούν τα "ISDN parameters" και "System stn. number". Επιβεβαιώστε την επιλογή σας. ή: Κωδικός ειδικού: Εισάγετε τον κωδικό 20 2 1 ως 4.
5.		Ακολουθήστε τις προτροπές χρήστη στην ένδειξη.

5.1.7 Διεξαγωγή Προγραμματισμού για Συγκεκριμένο Πελάτη

Μπορείτε να προγραμματίσετε το σύστημα ώστε να χρησιμοποιεί ένα από τα ακόλουθα εργαλεία:

- Hicom Assistant T (τηλέφωνο προγραμματισμού)
- Hicom Assistant E (πρόγραμμα για H/Y)
- Hicom Assistant C (πρόγραμμα H/Y για τον πελάτη)—για βασικές αλλαγές μετά την εγκατάσταση



Αλλαγές στο σύστημα (όπως ο προγραμματισμός πλήκτρων), που είχαν γίνει χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E κατά τη διάρκεια μιας περιόδου προγραμματισμού off line, θα χαθούν όταν η βάση δεδομένων φορτώνεται.

Όταν προγραμματίζετε το σύστημα off line, οι εκχωρήσεις θυρών εξωτερικών γραμμών και συνδρομητών εξαρτώνται από τη σειρά με την οποία έχουν εισαχθεί οι πλακέτες. Συνήθως, οι πλακέτες εισάγονται από τη χαμηλότερη υποδοχή στην ψηλότερη.

Αναφερθείτε στο [Κεφ. 7. Υλοποίηση Δυνατοτήτων](#), για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προγραμματισμού μεμονωμένων χαρακτηριστικών.

Σημασία της Χρέωσης Κλήσης και των Επιλογών Hardware στο Διαλογικό Κυτίο *Μετάδοσης*

Εάν	Τότε
Θέλετε να μεταβιβάσετε την πιο πρόσφατη CDB σε ένα σύστημα boot-strapped.	Ενεργοποιήστε τη χρέωση κλήσης και τις επιλογές hardware (χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E). Αυτό επιστρέφει το σύστημα στην κατάσταση που ήταν πριν το bootstrapping.
CDB ήδη στο σύστημα.	Μετεφέρετε τις χρεώσεις στη CDB χωρίς να χρησιμοποιήσετε τη χρέωση κλήσης και τις επιλογές hardware (στο Hicom Assistant E). Βεβαιωθείτε ότι επιλέγετε την κατάσταση delta.

Ενεργοποιήστε την επιλογή χρέωσης κλήσης για να μεταβιβάσετε τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες στο σύστημα:

- Προορισμοί προώθησης εσωτερικών κλήσεων (χρησιμοποιώντας *1)
- Εσωτερικοί Αριθμοί Προσωπικής Αναγνώρισης (PINs)
- Απεσταλμένα κείμενα μηνυμάτων και συμβουλευτικά μηνύματα
- Χρεώσεις κλήσεων για εξωτερικές και εσωτερικές γραμμές
- Μετρητές χαρακτηριστικών

Ενεργοποιήστε την επιλογή hardware για να μεταβιβάσετε τα ακόλουθα πρόσθετα δεδομένα στο σύστημα:

- Ταχύτητες μετάδοσης V.24 (RS-232)
- Ενεργές οπισθοκλήσεις
- Κατάσταση εξωτερικής προώθησης κλήσης (*64)
- Τηλεφωνικές ρυθμίσεις (αντίθεση οθόνης, ένταση και τόνος κουδουνίσματος)
- Εκχώρηση μεταξύ φυσικών και λογικών θυρών
- Κατάσταση φυσικών θυρών (ενεργή ή ανενεργή)
- Είσοδος πληροφοριών για τα ασύρματα τηλέφωνα Hicom

Το σύστημα επανεκκινείται όταν μεταβιβάσετε το CDB με ενεργοποιημένη την επιλογή hardware.

5.1.8 Εκτέλεση Ελέγχου του Συστήματος

Ελεγχος των Τηλεφώνων

- Ελέγξτε την ένδειξη ώρας και ημερομηνίας σε κάθε τηλέφωνο optiset E. Αν δεν εμφανίζεται ένδειξη, το τηλέφωνο ή σύνδεση μπορεί να είναι ελαττωματική. Ελέγξτε αν είτε το τερματικό είτε η σύνδεση είναι ελαττωματική. Αντικαταστήστε το τερματικό ή επιδιορθώστε τη σύνδεση.
- Πραγματοποιήστε τον έλεγχο τηλεφώνου που περιγράφεται στον [Παράγο. 12.3.3 στη σελ. 12-16](#) σε όλα τα τηλέφωνα.

Ελεγχος για Σωστή Επανεκκίνηση του Συστήματος

Πραγματοποιήστε τυχαίες εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις για να ελέγξετε εάν το σύστημα λειτουργεί σωστά.

5.2 Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

5.2.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει πληροφορίες για την έναρξη των συστημάτων επικοινωνίας Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne.



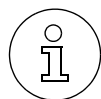
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό συντήρησης μπορεί να κάνει έναρξη του συστήματος.

5.2.2 Διαδικασία Εναρξης

Πίνακας 5-8 Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne—Εναρξη

Βήμα	Ενέργεια	Σελ.
1.	Ένδειξη κατάστασης Λυχνίας μετά από τροφοδοσία	5-12
2.	Επαναφόρτωση Συστήματος	5-13
3.	Εισαγωγή Αριθμού Συστήματος	5-16
4.	Διεξαγωγή Προγραμματισμού για Συγκεκριμένο Πελάτη	5-17
5.	Εκτέλεση Ελέγχου Συστήματος	5-18
Όταν η ημερομηνία 1. ΙΑΝ 00 και η ώρα 00.00 εμφανιστούν στην ένδειξη του ψηφιακού τηλεφώνου, το σύστημα είναι έτοιμο.		



Αλλαγές στο σύστημα (όπως ο προγραμματισμός πλήκτρων) που έγιναν κατά τη διάρκεια περιόδου off line προγραμματισμού θα χαθούν όταν τα δεδομένα επαναφερθούν στον Η/Υ.

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne***5.2.3 Ενδειξη Κατάστασης Λυχνίας OfficeCom και OfficePoint**

Η κεντρική πλακέτα CBPC είναι εξοπλισμένη με δύο πράσινες λυχνίες που δείχνουν την κατάσταση της πλακέτας (H9) και του εσωτερικού αναλογικού modem (H10).

Ενδειξη κατάστασης CBPC

Πίνακας 5-9 CBPC—Ενδειξη Κατάστασης Πλακέτας

ΛΥΧΝΙΑ H9 (πράσινη)	Λειτουργία
Εκτός	Χωρίς ρεύμα
Εντός	Με ρεύμα, διακόπτης αρχικοποίησης πατημένος
Εκτός	Με ρεύμα, διακόπτης αρχικοποίησης πατημένος για περίπου 5 δευτερόλεπτα. Επαναφόρτωση
Εντός	Επανεκκίνηση Συστήματος
Αναβοσβήνει	Φυσιολογική κατάσταση λειτουργίας

Ενδειξη Κατάστασης Εσωτερικού Modem

Πίνακας 5-10 CBPC—Ενδειξη Κατάστασης για το Εσωτερικό Modem

ΛΥΧΝΙΑ H10 (πράσινη)	Λειτουργία
Εκτός	Το ολοκληρωμένο modem δεν έχει εγκατασταθεί.
Εντός	Το ολοκληρωμένο modem είναι έτοιμο.
Flashing	Ροή δεδομένων μέσω ολοκληρωμένου modem

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σηματοδότηση λυχνιών, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 12.3.1 στη σελ. 12-14](#) and [Παράγρ. 12.3.2 στη σελ. 12-15](#).



Το σύστημα επίσης υποστηρίζει πρόσβαση ψηφιακού modem μέσω καναλιού Β γραμμής ISDN. Η πράσινη λυχνία δε δείχνει την κατάσταση αυτού του modem.

5.2.4 Επαναφόρτωση Συστήματος

Μετά την τροφοδότηση, πρέπει να επαναφορτώσετε τα δεδομένα του συστήματος.

Διαδικασία

Πιέστε και κρατήστε το διακόπτη αρχικοποίησης στο CBPC για τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα.

Αν δεν κρατήσετε το διακόπτη αρχικοποίησης πατημένο για πάνω από 5 δευτερόλεπτα, το σύστημα μπορεί να κάνει επανέναρξη αντί για επαναφόρτωση ή μπορεί να μην επαναφορτώσει σωστά.

5.2.5 Εκτέλεση Αρχικοποίησης Χώρας

Την πρώτη φορά που επανεκκινείται το σύστημα, η ένδειξη εμφανίζεται στα Γερμανικά. Εκτελέστε την αρχικοποίηση χώρας στο ψηφιακό τηλέφωνο με τον εσωτερικό αριθμό **100** (OfficeCom) ή **11** για (OfficePoint και OfficeOne) (θύρα 01). Αυτή η διαδικασία φορτώνει τη γλώσσα της συγκεκριμένης χώρας και χαρακτηρίζει και διασφαλίζει ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις συνθήκες έγκρισης της χώρας.

Διαδικασία Εισαγωγής

Πίνακας 5-11 Εισαγωγή του Κωδικού Χώρας

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	*95	Κωδικός διαχείρισης συστήματος
2.	31994 ✓	Εισάγετε προκαθορισμένο κωδικό χρήστη και επιβεβαιώστε
3.	31994 ✓	Εισάγετε προκαθορισμένο κωδικό χρήστη και επιβεβαιώστε
4.	xxxx ✓	Εισάγετε νέα συνθηματική λέξη πρόσβασης

Σημείωση: Τα βήματα 2 και 3 είναι μόνο για την πρώτη φορά πρόσβασης στη διαχείριση συστήματος.

5.	29	Εισάγετε το 29 για πρόσβαση στο <i>Λεπτομέρειες Συστήματος</i>
6.	5 * 52	Εισάγετε το 5 για να επιλέξετε Αρχικοποίηση Χώρας, πιέστε το * για να αλλάξετε τον κωδικό χώρας και εισάγετε το νέο κωδικό (47 για την Ελλάδα)

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

Σημείωση: Η εισαγωγή του κωδικού χώρας προκαλεί hard reset. Οποιαδήποτε δεδομένα έχουν ήδη αποθηκευτεί, όπως ταχυκλητικοί προορισμοί του συστήματος και ρυθμίσεις συνδρομητών, διαγράφονται ή αρχικοποιούνται στην προκαθορισμένη τους τιμή.



Αφού εισάγετε ένα κωδικό χώρας, τα προκαθορισμένα δεδομένα εγγυώνται τη σωστή φόρτωση μόνο αν το λογισμικό του συστήματος έχει ελευθερωθεί επίσημα γι' αυτή τη χώρα.

Οι Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne δεν έχουν παρουσιαστεί σε μερικές από τις χώρες που παραθέτονται στον [Πίνακ. 5-12](#). Η σωστή φόρτωση των προκαθορισμένων δεδομένων δεν είναι εγγυημένη γι' αυτές τις χώρες.

Κωδικοί Χωρών

Πίνακας 5-12 Κωδικοί Χωρών

Χώρα	Κωδικός	Χώρα	Κωδικός
Αργεντινή	32	Μεγάλη Βρετανία	15
Αυστραλία	31	Νορβηγία	50
Αυστρία	20	Νότια Αφρική	25
Βέλγιο	23	Ολλανδία	12
Βραζιλία	24	Ολλανδία 2	34
Βραζιλία 2	35	Ουγγαρία	37
Γαλλία	13	Ουκρανία	44
Γαλλία 2	48	Πολωνία	46
Γερμανία	11	Πορτογαλία	18
Δανία	30	Ρουμανία	39
Δημοκρατία Τσεχίας	29	Ρωσία	41
Ελβετία	19	Σιγκαπούρη	36
Ελλάδα	47	Σουηδία	49
Η.Π.Α.	52	Ταϊλάνδη	42
Ινδία	28	Τουρκία	51
Ινδονησία	40	Φιλιππίνες	38
Ισπανία	17	Φινλανδία	14
Ιταλία	16		
Καναδάς	??	ΔΑ*	21
Κίνα	26	Καζακστάν	45

Μόνο για εσωτερική διανομή

Startup*Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne*

Πίνακας 5-12 Κωδικοί Χωρών

Χώρα	Κωδικός	Χώρα	Κωδικός
Μαλαισία	38	Λευκορωσία	43

* ΔΑ = διεθνής αγορά

Startup*Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne*

Μόνο για εσωτερική διανομή

5.2.6 Εισαγωγή του Αριθμού Συστήματος**Εισαγωγή**

Ανάλογα με τη διαμόρφωση, εισάγετε ένα από τα ακόλουθα στη ψηφιακό τηλέφωνο με εσωτερικό αριθμό 100 (OfficeCom) ή 11 (OfficePoint):

- Αριθμό συστήματος (χωρίς διεπιλογικό αριθμό και κωδικό μεταλλακτικής) ή
- Αριθμό σταθερής ζεύξης, όπως σε δικτύωση με Hicom 300.

Ο αριθμός συστήματος καθορίζεται από τον προμηθευτή δικτύου ή τον υπεύθυνο προμηθευτή.

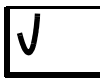
Οι αριθμοί συστήματος δεν μπορούν να εισαχθούν με λειτουργία point-to-multipoint ή σταθερές ζεύξεις, όπως η Hicom 300 (ανάλογα με τη διαμόρφωση).

Παράδειγμα

- Αριθμός θύρας: 98008
- Εθνικός αριθμός: 2302 (πρόθεμα χωρίς 0)
- Διεθνής αριθμός: 49 (κωδικός χώρας)
- Τύπος εσωτερικού αριθμού: Διεθνής

Διαδικασία Εισαγωγής

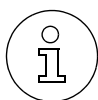
Πίνακας 5-13 Εισαγωγή του αριθμού συστήματος

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	*95	Κωδικός διαχείρισης συστήματος
2.	Υπηρεσία	Όνομα χρήστη (ταυτότητα)
3.	XXXXX	Εισαγωγή συνθηματικής λέξης πρόσβασης.
4.	 	Παρατηρήστε την ένδειξη. Ελιχθείτε μέχρι να εμφανιστούν τα “παράμετροι IS-DN” και “Ψηφιακός εσωτερικός αριθμός”. Επιβεβαιώστε την επιλογή σας. ή: Λειτουργία ειδικού: Εισάγετε τον κωδικό 20 2 1 έως 4.
5.		Ακολουθήστε τις προτροπές χρήστη στην ένδειξη.

5.2.7 Διεξαγωγή Προγραμματισμού για Συγκεκριμένο Πελάτη

Μπορείτε να προγραμματίσετε το σύστημα ώστε να χρησιμοποιεί ένα από τα ακόλουθα εργαλεία:

- Hicom Assistant T (τηλέφωνο προγραμματισμού)
- Hicom Assistant E (πρόγραμμα για H/Y)
- Hicom Assistant C (πρόγραμμα H/Y για τον πελάτη)—για βασικές αλλαγές μετά την εγκατάσταση



Αλλαγές στο σύστημα (όπως ο προγραμματισμός πλήκτρων), που είχαν γίνει χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E κατά τη διάρκεια μιας περιόδου προγραμματισμού off line, θα χαθούν όταν η βάση δεδομένων φορτώνεται.

Όταν προγραμματίζετε το σύστημα off line, οι εκχωρήσεις θυρών εξωτερικών γραμμών και συνδρομητών εξαρτώνται από τη σειρά με την οποία έχουν εισαχθεί οι πλακέτες. Συνήθως, οι πλακέτες εισάγονται από τη χαμηλότερη υποδοχή στην ψηλότερη.

Αναφερθείτε στο [Κεφ. 7. Υλοποίηση Δυνατοτήτων](#), για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο προγραμματισμού μεμονωμένων χαρακτηριστικών.

Σημασία της Χρέωσης Κλήσης και των Επιλογών Hardware στο Διαλογικό Κυτίο *Μετάδοσης*

Εάν	Τότε
Θέλετε να μεταβιβάσετε την πιο πρόσφατη CDB σε ένα σύστημα boot-strapped.	Ενεργοποιήστε τη χρέωση κλήσης και τις επιλογές hardware (χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E). Αυτό επιστρέφει το σύστημα στην κατάσταση που ήταν πριν το bootstrapping.
CDB ήδη στο σύστημα.	Μετεφέρετε τις χρεώσεις στη CDB χωρίς να χρησιμοποιήσετε τη χρέωση κλήσης και τις επιλογές hardware (στο Hicom Assistant E). Βεβαιωθείτε ότι επιλέγετε την κατάσταση delta.

Ενεργοποιήστε την επιλογή χρέωσης κλήσης για να μεταβιβάσετε τις ακόλουθες πρόσθετες πληροφορίες στο σύστημα:

- Προορισμοί προώθησης εσωτερικών κλήσεων (χρησιμοποιώντας *1)
- Εσωτερικοί Αριθμοί Προσωπικής Αναγνώρισης (PINs)
- Απεσταλμένα κείμενα μηνυμάτων και συμβουλευτικά μηνύματα
- Χρεώσεις κλήσεων για εξωτερικές και εσωτερικές γραμμές
- Μετρητές χαρακτηριστικών

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

Ενεργοποιήστε την επιλογή hardware για να μεταβιβάσετε τα ακόλουθα πρόσθετα δεδομένα στο σύστημα:

- Τιμές διεκπεραιωτικότητας V.24 (RS-232)
- Ενεργές οπισθοκλήσεις
- Κατάσταση εξωτερικής προώθησης κλήσης (*64)
- Τηλεφωνικές ρυθμίσεις (αντίθεση, ένταση και τόνος κουδουνίσματος)
- Εκχώρηση μεταξύ φυσικών και λογικών θυρών
- Κατάσταση φυσικών θυρών (ενεργή ή ανενεργή)
- Είσοδος πληροφοριών για τα ασύρματα τηλέφωνα Hicom

Το σύστημα επανεκκινείται όταν μεταβιβάσετε το CDB με ενεργοποιημένη την επιλογή hardware.

5.2.8 Εκτέλεση Ελέγχου του Συστήματος

Ελεγχος των Τηλεφώνων

Ελέγξτε την ένδειξη ώρας και ημερομηνίας σε κάθε τηλέφωνο optiset E. Αν δεν εμφανίζεται ένδειξη, το τηλέφωνο ή σύνδεση μπορεί να είναι ελαττωματική. Ελέγξτε

- Το τηλέφωνο
- Την υποδοχή
- Την καλωδίωση
- Τη σύνδεση τροφοδοσίας

Πραγματοποιήστε τον έλεγχο τηλεφώνου που περιγράφεται στο [Παράγρ. 12.3.3 στη σελ. 12-16](#) σε όλα τα τηλέφωνα.

Ελεγχος για Σωστή Επανεκκίνηση του Συστήματος

Πραγματοποιήστε τυχαίες εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις για να ελέγξετε εάν το σύστημα λειτουργεί σωστά.

5.2.9 Εκχώρηση Εσωτερικού Αριθμού και Αριθμού Γραμμής

Οι εσωτερικοί και οι αριθμοί γραμμής εκχωρούνται διαδοχικά όταν το επανεκκινείται το σύστημα.

Αυτή η διαδοχική εκχώρηση εσωτερικών αριθμών προχωράει ανάλογα με τους ακόλουθους κανόνες:

- Την πρώτη φορά που αρχίζει το σύστημα, η χωρητικότητά του καθορίζεται και αποθηκεύεται στο CDB (βάση δεδομένων πελάτη). Μετά από κάθε αρχικοποίηση συστήματος, αυτά τα δεδομένα είναι προσβάσιμα και χρησιμοποιούνται για να δημιουργηθεί το σχέδιο αριθμοδότησης εσωτερικών.
 - Αν ανιχνευθεί μια αλλαγή στη διαμόρφωση της πλακέτας κατά τη διάρκεια της επανεκκίνησης:
 - Απούσα ή ελαττωματική πλακέτα: Καμία ενέργεια.
 - Ανίχνευση διαφορετικού τύπου πλακέτας: Η πλακέτα δεν ενεργοποιείται.
 - Ανίχνευση του ίδιου τύπου πλακέτας, αλλά με λιγότερα κανάλια: Η πλακέτα ενεργοποιείται με λιγότερες θύρες, αφήνοντας ένα κενό.
 - Ανίχνευση του ίδιου τύπου πλακέτας, αλλά με μεγαλύτερο αριθμό καναλιών: Η πλακέτα ενεργοποιείται με τον αριθμό καναλιών που είναι αποθηκευμένοι στη μνήμη (EEPROM). Οι πρόσθετες θύρες δεν ενεργοποιούνται.
 - Νέα πλακέτα σε άδεια θέση επέκτασης:
 - Η πλακέτα εισήχθη τελευταία στην ακολουθία τοποθέτησης πλακετών: Όλοι οι πίνακες ενεργοποιούνται και το σχέδιο αριθμοδότησης εσωτερικών συνεχίζει χωρίς κενά.
 - Η πλακέτα εισήχθη πριν από μια άλλη πλακέτα στην ακολουθία τοποθέτησης πλακετών; Ενεργοποιείται και προσαρτάται στην τελευταία πλακέτα του σχεδίου αριθμοδότησης εσωτερικών.
 - Επαναρχικοποίηση: Με εκ νέου καθορισμένους κωδικούς, το σύστημα επιστρέφει στην αρχική του κατάσταση επαναρχικοποίησης. Τα αποθηκευμένα δεδομένα διαμόρφωσης του συστήματος στο CDB διαγράφονται. Μπορείτε να κάνετε αλλαγές στο επίπεδο της χωρητικότητας.
- Αν επεκτείνετε τη διαμόρφωση του συστήματος με τέτοιο τρόπο ώστε το σχέδιο αριθμοδότησης εσωτερικών να πρέπει να επαναρχικοποιηθεί, προχωρήστε ως εξής:
- Κλείστε το σύστημα, αποσυνδέστε και απομακρύνετε τη μονάδα PSU ή UPS και εισάγετε τις νέες πλακέτες.

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

- Εισάγετε και ασφαλίστε το PSU/UPS με βίδες και ανοίξτε το σύστημα. το σχέδιο αριθμοδότησης δημιουργείται σε μια συνεχή ακολουθία ακριβώς όπως ήταν για την πρώτη αρχικοποίηση..



Όταν το σχέδιο αριθμοδότησης αλλάζει, αλλάζουν επίσης και τα δεδομένα του κάθε εσωτερικού.

- Αν η διαμόρφωση υπερβαίνει τα όρια χωρητικότητας για εξ. γραμμές, οι θύρες ενεργοποιούνται μόνο μέχρι το όριο χωρητικότητας.
- (Οχι για τις Η.Π.) Ο συνδυασμός συνδρομητικών γραμμών και εξωτερικών γραμμών στην ίδια πλακέτα S_0 μπορεί να έχει αποτέλεσμα κενά στην αριθμοδότηση εξωτερικών γραμμών, επειδή όλες οι θύρες στην πλακέτα ενεργοποιούνται αρχικά σαν εξωτερικές γραμμές και δεν επαναδιαμορφώνονται παρά μόνο αργότερα.
- Εσωτερικά S_0 : Αν τερματικά ISDN είναι συνδεδεμένα σε μία πλακέτα STLS (S_0 bus), οι εσωτερικοί τους αριθμοί προέρχονται από MSN προγραμματισμένους στο τερματικό ανεξάρτητα από τη διαμόρφωση.
- Αν δεν υπάρχει MSN προγραμματισμένος σε ένα τερματικό ή δεν μπορεί ένας MSN να προγραμματιστεί, το σύστημα χρησιμοποιεί ένα προκαθορισμένο MSN. Μπορείτε να αλλάξετε τους προκαθορισμένους MSNs χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E.
- Ο MSN εκχωρείται πρώτα από το σύστημα, όταν η θύρα S_0 διαμορφώνεται στην Euro-bus και μπορεί να διαβαστεί από τη διαχείριση συστήματος (Hicom Assistant T: Κωδικός 20 4 3 > S_0 bus MSN).

5.2.10 Συνδέσεις ISDN (S₀)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υποδοχές RJ11 στις πλακέτες STLS για να συνδέσετε από μία έως τέσσερις αρτηρίες ISDN S₀. Οι διεπαφές στις πλακέτες STLS είναι ελεύθερα διαμορφώσιμες. Υποστηρίζονται οι ακόλουθες διαμορφώσεις:

- Εξωτερική γραμμή DSS1 point-to-point
- Εξωτερική γραμμή DSS1 point-to-multipoint
- EURO-bus
- Δευτερεύον CorNet-N (μόνο OfficeCom)
- Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T, μπορείτε επίσης να ορίσετε διαμορφώσεις για δικτύωση και ευθείες γραμμές.

Χρησιμοποιήστε τη διεπαφή ISDN S₀1 για σύνδεση στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (εξωτερική γραμμή ISDN).

Μπορείτε επίσης να συνδέσετε τις διεπαφές ISDN S₀2 έως S₀4 στο δίκτυο ISDN ή στα τερματικά ISDN (τηλέφωνο ISDN, Ομάδα Φαξ 4, H/Y, επιλογική βοήθεια) μέσω μιας S₀ bus.

Η σύνδεση (δικτύωση) στη Hicom 150 E Office και Hicom 300 (CorNet-N) μπορεί επίσης να γίνει μέσω των διεπαφών ISDN S₀1 έως S₀4.

Επιλογές σύνδεσης S₀ για τις Hicom 150 E OfficePro/OfficeCom/OfficePoint:

- Point-to-point (PP) (προκαθορισμένο)
- Point-to-multipoint (PMP)

5.2.10.1 Σύνδεση μιας εξωτερικής γραμμής ISDN

Ο προμηθευτής δικτύου έχει εγκαταστήσει μια διεπαφή Euro-ISDN.

Τοποθετήστε τη μια άκρη του παρεχόμενου καλωδίου σύνδεσης στις υποδοχές S₀1 έως S₀4 και την άλλη άκρη στην NT (τερματισμός δικτύου).

5.2.10.2 Σύνδεση δικτύωσης (Hicom 300 CorNet-N)

Τοποθετήστε τη μία άκρη του παρεχόμενου καλωδίου σύνδεσης στις υποδοχές S₀1 έως S₀4 και συνδέστε την άλλη άκρη στη θύρα της Hicom 300.

5.2.10.3 Σύνδεση Τερματικών ISDN

Ανάλογα με το σύστημα, μπορείτε να ορίσετε ένα μέγιστο τεσσάρων εσωτερικών S₀ bus (S₀1 έως S₀4). Ενα μέγιστο οκτώ τερματικών ISDN μπορεί να απευθύνεται σε κάθε S₀ bus.

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

Ο MSN εκχωρείται πρώτα από το σύστημα όταν η θύρα S_0 διαμορφώνεται στην Euro-bus και μπορεί να διαβαστεί από τη διαχείριση συστήματος (Hicom Assistant T: Κωδικός 20 4 3 > S_0 bus MSN).

Όταν ορίζετε μια S_0 bus, της εκχωρείται ένας MSN. Αυτός ο MSN είναι ο πρώτος εσωτερικός αριθμός στο σύστημα. Το εσωτερικό S_0 είναι αμέσως διαθέσιμο κάτω απ' αυτό τον MSN, χωρίς εξερχόμενη κατάληψη.

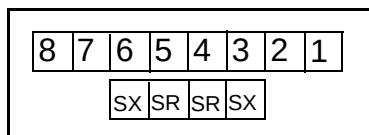


Αν δεν έχει εισαχθεί κανένας MSN στο τερματικό, ένας προκαθορισμένος MSN εκχωρείται αυτόματα αφού αλλάξετε τη θύρα S_0 σε αρτηρία Euro-bus στη διαχείριση συστήματος.

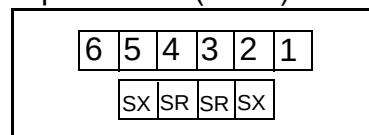
Εγκατάσταση S_0 bus με μία Υποδοχή MW6 (RJ11)

Τα τερματικά ISDN δε μπορούν να συνδεθούν απευθείας με την υποδοχή MW6 (RJ11) πάνω στο STLS χρησιμοποιώντας τα παρεχόμενα καλώδια. Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε μια υποδοχή με καλώδια χιαστής σύνδεσης (βλ. [Σχήμα 5-2 στη σελ. 5-23](#)).

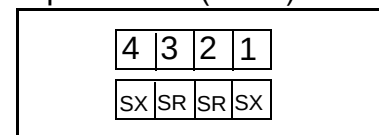
Εκχώρηση υποδοχών: 8-pins RJ45 (MW8)



6-pins RJ11 (MW6)



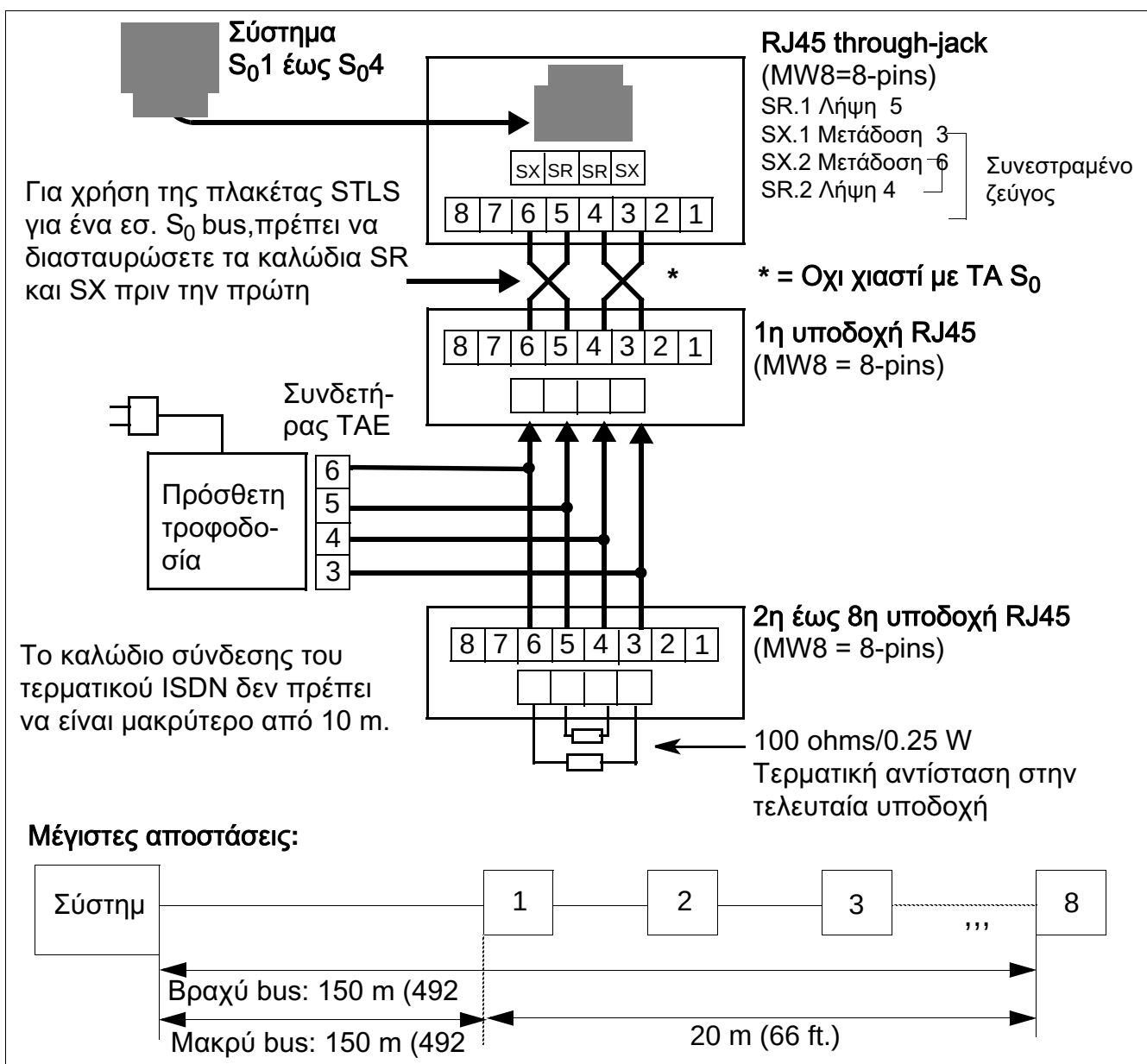
4-pins RJ11 (MW4)



Πάντα εγκαταστήστε επαφή στα τέσσερα κεντρικά pins.

Σχήμα 5-1

Εκχώρηση Pins Υποδοχών



Σχήμα 5-2

Καλωδίωση και Αποστάσεις για Υποδοχές S₀ bus

Startup

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Εναρξη Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne***5.2.10.4 Εσωτερικοί Αριθμοί για Εσωτερικά Τερματικά S_0**

- Πρέπει να εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό στους κωδικούς για εσωτερικά τερματικά.
- Ο αριθμός για το εσωτερικό τερματικό S_0 δεν πρέπει να εκχωρηθεί στον εσωτερικό αριθμό μιας συνδρομητικής πλακέτας στο κανονικό σχέδιο αριθμοδότησης.

Παράδειγμα

- Hicom 150 E OfficeCom CBPC (εσωτερικοί αριθμοί 100-111 ή 500-507). Αναφερθείτε στον [Πίνακ. 3-5 στη σελ. 3-17](#)
 - Περιφερειακή πλακέτα 3 = SLU8 (εσωτερικοί αριθμοί 27-42)
 - Περιφερειακή πλακέτα 4 = 8SLA (εσωτερικοί αριθμοί 43-50)
- Πιθανοί εσωτερικοί αριθμοί για εσωτερικά τερματικά S_0 : 51 έως 74

6 Επέκταση του Συστήματος

6.1 Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Αυτή η παράγραφος παρέχει πληροφορίες για συμπληρωματικό εξοπλισμό και επεκτάσεις που δεν περιγράφονται στην [Παράγρ. 4.1, Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficePro, στη σελ. 4-1](#).

Περιεχόμενα Παραγράφου

Αυτή η ενότητα πραγματεύεται τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελίδα
Χρήση UPS	6-2
Αντικατάσταση Περιφερειακών Πλακετών	6-12
Σύνδεση ενός Εκτυπωτή P 500	6-14
Σύνδεση του Hicom GCM	6-18
Αναβάθμιση της Hicom 150 E Modular σε Hicom 150 E OfficePro	6-20

6.1.1 Χρήση UPS

6.1.1.1 Επισκόπηση

Εισαγωγή

Εκτός Η.Π.Α., μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια προαιρετική μονάδα UPS μαζί με το [PSUI](#), για να επιτρέψετε την προσωρινή λειτουργία της μπαταρίας επείγουσας ανάγκης σε περίπτωση πτώσης τάσης.

Εναλλακτικές προτάσεις

Είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες εναλλακτικές προτάσεις UPS :

- [USVI](#) (UPS για την OfficePro)
- USVI μαζί με ένα σύστημα δικτύου 48 Vdc (αναφερθείτε στη [σελ. 6-9](#))
- UPS παρέχόμενο από τον πελάτη



Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 3.2.19 στη σελ. 3-42](#) για βασικές πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές USVI (όπως τεχνικές διευκρινίσεις και υπολογισμός του χρόνου γεφύρωσης).

Εξαρτήματα USVI

Μια μονάδα [USVI](#) αποτελείται από τα ακόλουθα εξαρτήματα:

- Κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος ELS2-ACW (αποσυνδέει το εναλλασσόμενο ρεύμα από το PSUI)
- Ερμάριο USVI (χώρος για δύο διαχειριστές μπαταρίας και δύο σετ μπαταρίας)
- Πλακέτα διαχειριστή μπαταρίας (φόρτιση και έλεγχος)
- Πλακέτα σετ μπαταρίας (τέσσερις μπαταρίες 12 V, αποθήκευσης μολύβδου- δεν επιδέχονται συντήρηση).

Χρησιμοποιούνται δύο πλήρως συμβατοί διαχειριστές μπαταρίας από δύο διαφορετικούς κατασκευαστές. Και οι δύο τύποι μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα σε ένα μονό ερμάριο USVI.

Συνδέστε το διαχειριστή μπαταρίας με το PSUI μέσω ενός καλωδίου σύνδεσης. Κάθε PSUI απαιτεί ένα ξεχωριστό διαχειριστή μπαταρίας με ένα σετ μπαταρίας (πλακέτα μπαταρίας) και κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος. Μια θύρα για τη σύνδεση ενός ανορθωτή εξωτερικής φόρτισης ή συστήματος δικτύου 48 Vdc βρίσκεται στο πίσω μέρος του διαχειριστή μπαταρίας.

6.1.1.2 Εγκατάσταση Ερμαρίων USVI

Μηχανικές Διευκρινίσεις

Το σχέδιο και οι διαστάσεις του ερμαρίου [USVI](#) ταιριάζουν με τα αντίστοιχα των ερμαρίων του συστήματος (BC, EC1, EC2). Ενα κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος, ένας διαχειριστής μπαταρίας και μία πλακέτα μπαταρίας χρησιμοποιούνται για κάθε PSUI (στη θέση της πλακέτας μπαταρίας μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί μια εξωτερική μπαταρία—αναφερθείτε στη [σελ 6-9](#)).

Εγκατάσταση Ερμαρίων USVI



Προσοχή

Το ερμάριο USVI δεν πρέπει να τοποθετηθεί πάνω σε ένα ερμάριο συστήματος (BC, EC1, EC2).

Πάντα εγκαθιστάτε τα στοιβασμένα ερμάρια συστήματος πάνω σε [πόδια σταθεροποίησης](#) για να εξασφαλίσετε την απαραίτητη σταθερότητα.

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το πρόσθιο και οπίσθιο κάλυμμα από το ερμάριο USVI και τα ερμάρια συστήματος .
2.	Εγκαταστήστε τα στοιβαγμένα ερμάρια συστήματος στα πόδια σταθεροποίησης . Οι θέσεις των βάσεων σταθεροποίησης για τις διάφορες διαμορφώσεις των συστημάτων υποδεικνύονται με βέλη στο Σχήμα 6-1 στη σελ. 6-5 .
3.	Τοποθετήστε τα ερμάρια στη θέση εγκατάστασης έτσι ώστε να είναι σταθερά και επίπεδα. Διορθώστε τυχόν διαφορές στο ύψος. Αν δύο ερμάρια είναι στοιβαγμένα, βεβαιωθείτε ότι οι βάσεις του επάνω ερμαρίου μπαίνουν στις αντίστοιχες εσοχές του κάτω ερμαρίου.
4.	Δέστε τα ερμάρια μαζί χρησιμοποιώντας τέσσερις συνδετικές λάμες και βίδες με ροδέλλες ανά σύνδεση (Σχήμα 6-1 στη σελ. 6-5). Βεβαιωθείτε ότι οι συνδετικές λάμες τοποθετούνται προς τη σωστή κατεύθυνση (μέσα στα ερμάρια και με φορά προς τα μέσα).

Χρήση ενός USVI σε ένα Σύστημα Τριών Ερμαρίων

Το USVI1 (βλ. [Σχήμα 6-1 στη σελ. 6-5](#)) περιέχει τους διαχειριστές μπαταρίας και τις πλακέτες μπαταρίας για τα PSUIs μέσα στο BC και EC1.

Για να επιτευχθεί σωστή εκροή θερμότητας, μην εγκαταστήσετε περισσότερες από μία πλακέτα μπαταρίας στο USVI2 (που υποστηρίζει το PSUI στο EC2).

Εγκατάσταση του Καλωδίου Σύνδεσης

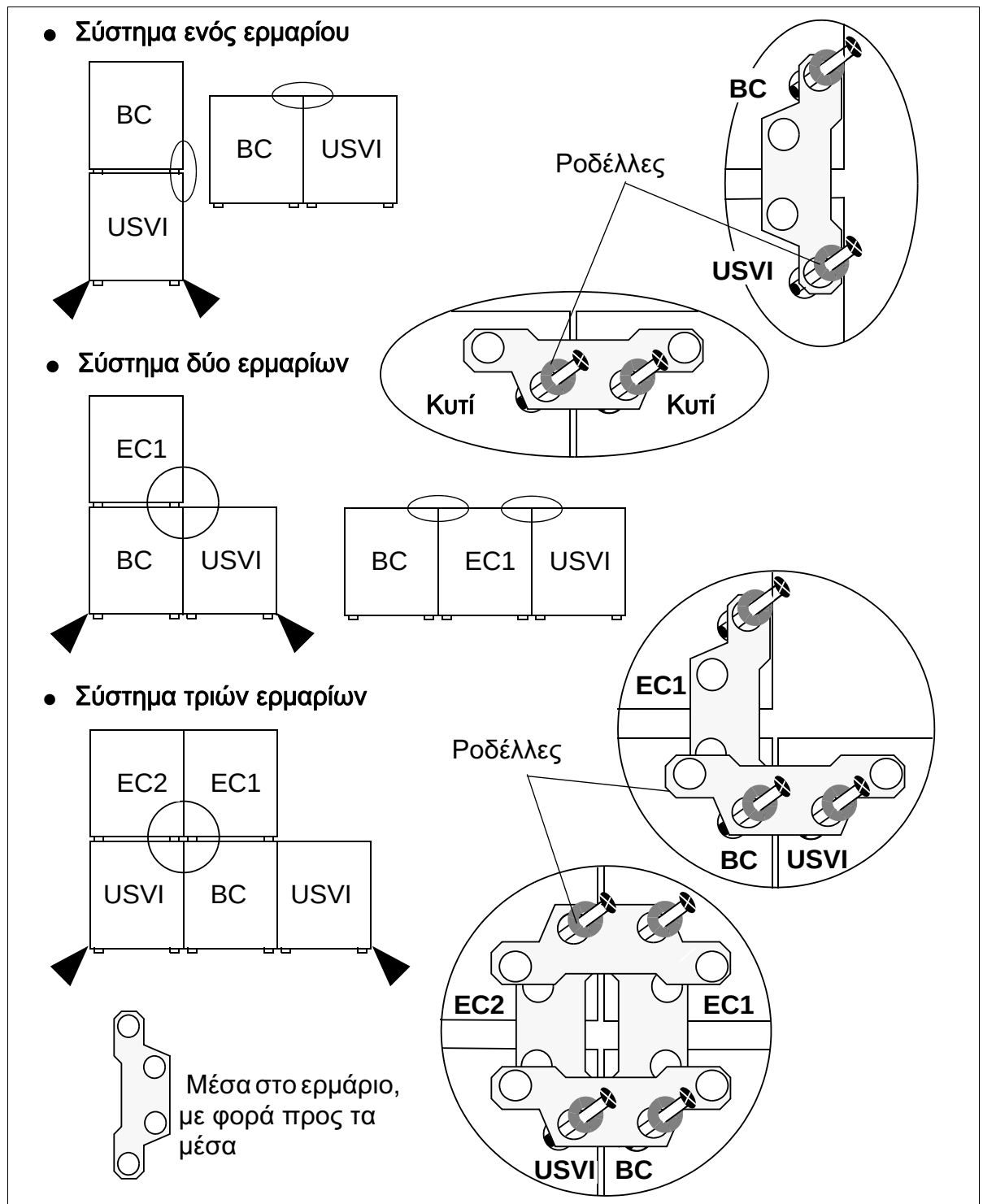
- Για ερμάρια εγκατεστημένα δίπλα-δίπλα:
Αφαιρέστε τις κατώτερες γρίλλιες από τα δύο πίσω καλύματα των ερμαρίων.
- Για στοιβαγμένα ερμάρια:
Τρυπήστε τις εσοχές στο κάτω μέρος του πάνω ερμαρίου και στο πάνω μέρος του κάτω ερμαρίου χρησιμοποιώντας πλαγιοκόφτη και κατόπιν σπάστε τις χρησιμοποιώντας πλατοτσίμπιδο.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Προσέξτε όταν σπάτε τις εσοχές. Βεβαιωθείτε ότι αφαιρέσατε τυχόν αιχμηρές άκρες ή γωνίες.

Επιλογές Συναρμολόγησης Ερμαρίων USVI και Ερμαρίων Συστήματος



Σχήμα 6-1 Hicom 150 E OfficePro—Επιλογές Εγκατάστασης για Ερμάρια USVI

6.1.1.3 Γείωση Ερμαρίων USVI

Τα ερμάρια USVI είναι συνήθως εγκατεστημένα απευθείας στα ερμάρια συστήματος. Αυτή η μηχανική σύνδεση (μέσω των μεταλλικών συνδετικών λαμών και βιδών) εγκαθιστά τη σύνδεση γείωσης μέσω της βασικής προστατευτικής γείωσης του βασικού ερμαρίου (βλ. [Σχήμα 4-6 στη σελ. 4-21](#)).



Αν μια μηχανική σύνδεση μεταξύ του ερμαρίου USVI και του ερμαρίου συστήματος δεν είναι δυνατή ή επιθυμητή, το USVI μπορεί επίσης να εγκατασταθεί μεμονωμένα. Σ' αυτή την περίπτωση μπορείτε να εγκαταστήσετε τη BC χρησιμοποιώντας τη βίδα γείωσης (βλ. [Σχήμα 4-6 στη σελ. 4-21](#)) και το παρεχόμενο καλώδιο (C39195-Z7001-C50, 1.5 m, πράσινο με κίτρινη ρίγα).

6.1.1.4 Σύνδεση ενός USVI

Κυκλώμα Διακοπής Εναλλασσόμενου Ρεύματος ELS2-ACW



Προειδοποίηση

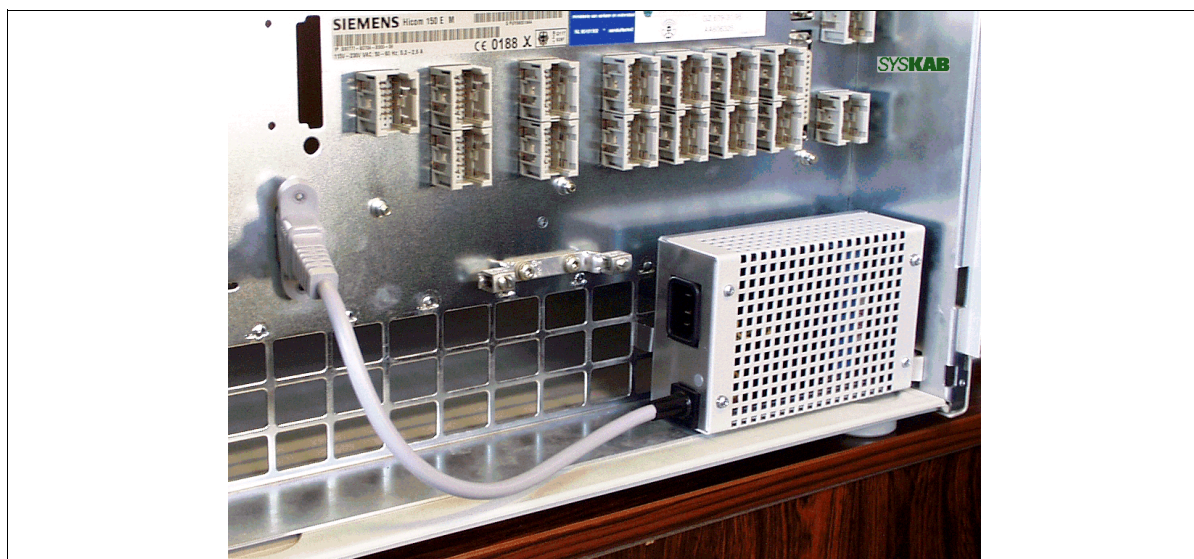
Χρησιμοποιείτε πάντοτε το κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος ELS2-ACW για να αποσυνδέσετε το εναλλασσόμενο ρεύμα από το PSUI.

Αυτή η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε δίκτυα εναλλασσόμενης τάσης μεταξύ 90 και 253 Vac και μέχρι 720 W. Το USVI δεν έχει ξεχωριστό διακόπτη. Αφαιρέστε το βύσμα ρεύματος για να το κλείσετε.

Προσαρτήστε το κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος στις γρίλλιες εξαερισμού στο μεταλλικό πίσω πλαίσιο κάθε ερμαρίου συστήματος χρησιμοποιώντας άγγιστρα.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επέκταση του Συστήματος Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro



Σχήμα 6-2

ELS2-ACW Κυκλώμα Διακοπής Εναλλασσόμενου Ρεύματος

Σύνδεση USVI και ELS2-ACW



Πρέπει να δέσετε όλα τα καλώδια που εξέρχονται από το ερμάριο στις γρίλλιες εξαερισμού, πάνω στο μεταλλικό πίσω πλαίσιο με μία μονωτική ταινία

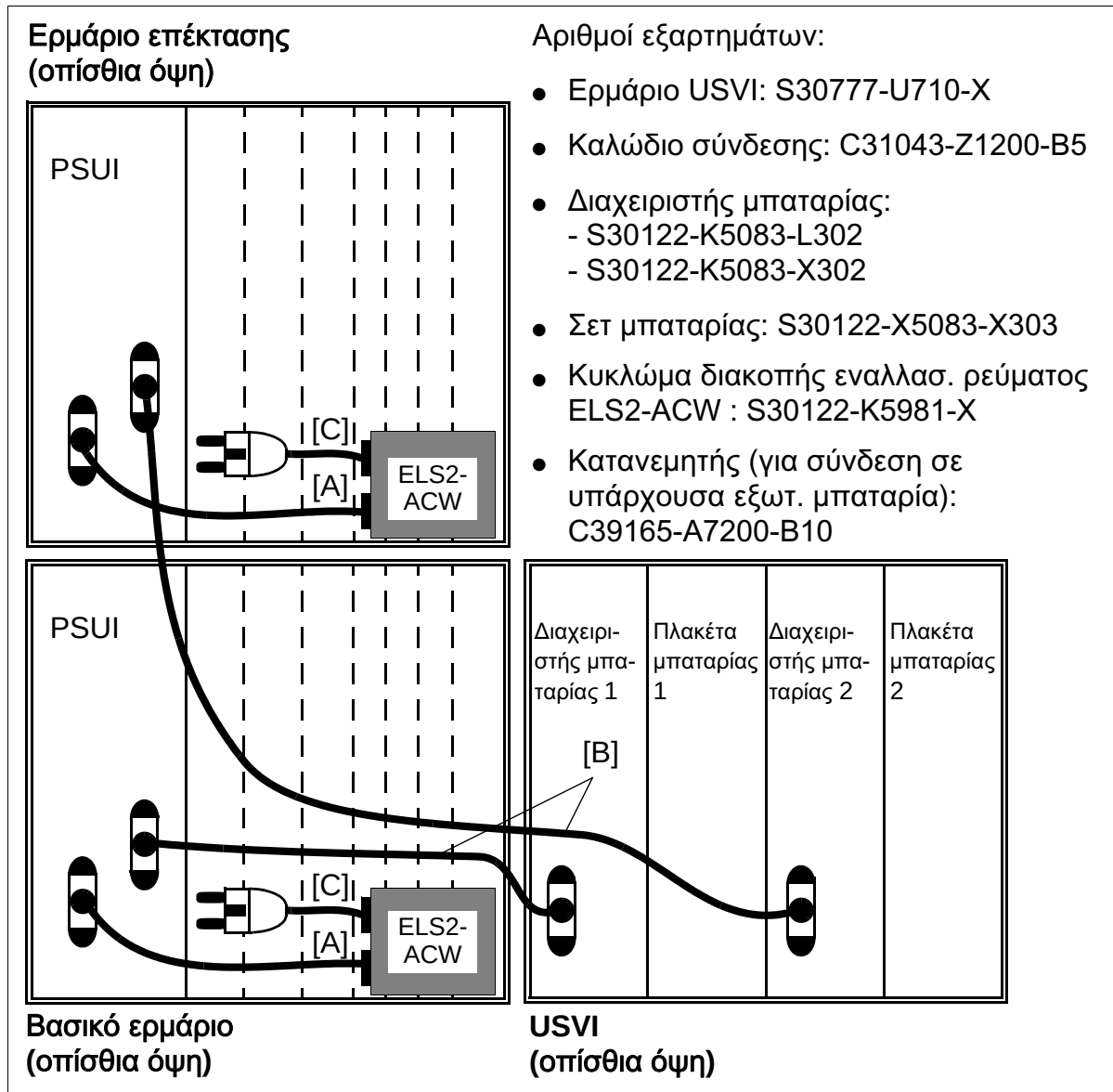
Εάν	Τότε	
	Βήμα	Ενέργειες
Χρησιμοποιούνται εσωτερικές πλακέτες μπαταρίας	1.	Αν είναι απαραίτητο, αφαιρέστε το καλώδιο ρεύματος από κάθε PSUI.
	2.	Εγκαταστήστε ένα κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος ELS2-ACW σε κάθε ερμάριο συστήματος (μεταλλικό πίσω πλαίσιο, κάτω δεξιά γωνία). Τοποθετήστε το ELS2-ACW (σημειώστε δεξιά/αριστερά) με τα άγκιστρα στη μέση κάτω σειρά τετράγωνων τρυπών και πιέστε ελαφρά τις πλευρές μέχρι να πιαστούν στις υποδοχές (Σχήμα 6-2 στη σελ. 6-7).
	3.	Συνδέστε το βύσμα εξόδου του κυκλώματος διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος στο PSUI, χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο (Σχήμα 6-3 στη σελ. 6-10 , [A]). Ασφαλίστε τη διεπαφή PSUI με δύο βίδες.
	4.	Συνδέστε το PSUI και το διαχειριστή μπαταρίας χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο (Σχήμα 6-3 στη σελ. 6-10 , [B]). Δρομολογήστε το καλώδιο προς το ερμάριο από την πίσω πλευρά και προσαρτήστε το στο μεταλλικό πίσω πλαίσιο.
	5.	Εισάγετε το καλώδιο ρεύματος (Σχήμα 6-3 στη σελ. 6-10 , [C]) στο πάνω βύσμα εισόδου του κυκλώματος διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος.

Εάν	Τότε	
	Βήμα	Ενέργειες
Χρησιμοποιείται Εξωτερικό σύστημα 48 Vdc (αντί για εσωτερική πλακέτα μπαταρίας)	1.	Βιδώστε τον κατανεμητή (C39165-A7200-B10) (Σχήμα 6-4 στη σελ. 6-11) στο πίσω επίπεδο που είναι εγκατεστημένο στο πίσω πλαίσιο, χρησιμοποιώντας δύο κοχλιωτούς δακτύλιους. Εμβυσματώστε τους δύο συνδετήρες τεσσάρων ακίδων απευθείας μέσα στους συνδετήρες πάνω στους διαχειριστές μπαταρίας.
	2.	Αν χρειάζεται, αφαιρέστε το καλώδιου ρεύματος από κάθε PSUI.
	3.	Εγκαταστήστε το κυκλώμα διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος ELS2-ACW σε κάθε ερμάριο συστήματος (μεταλλικό πίσω πλαίσιο, κάτω δεξιά γωνία). Τοποθετήστε το ELS2-ACW (σημειώστε δεξιά/αριστερά) με τα άγγιστρα στη μέση κάτω σειρά τετράγωνων τρυπών και πιέστε ελαφρά τις πλευρές μέχρι να πιαστούν στις υποδοχές (Σχήμα 6-1 στη σελ. 6-5).
	4.	Συνδέστε το βύσμα εξόδου του κυκλώματος διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος στο PSUI, χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο (Σχήμα 6-3 στη σελ. 6-10 , [A]). Ασφαλίστε τη διεπαφή PSUI με δύο βίδες.
	5.	Συνδέστε το καλώδιο μεταξύ της εξωτερικής μπαταρίας ή του ανωρθωτή φόρτισης και του κατανεμητή. ΚΙΝΔΥΝΟΣ: Οι γραμμές σύνδεσης πρέπει να προστατευτούν (μέγιστο 25 A).
	6.	Εισάγετε το καλώδιο ρεύματος (Σχήμα 6-3 στη σελ. 6-10 , [C]) στο πάνω βύσμα εισόδου του κυκλώματος διακοπής εναλλασσόμενου ρεύματος.

Επέκταση του Συστήματος Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Μόνο για εσωτερική διανομή

Παράδειγμα—Σύνδεση των PSUIs στα USVIs



Σχήμα 6-3

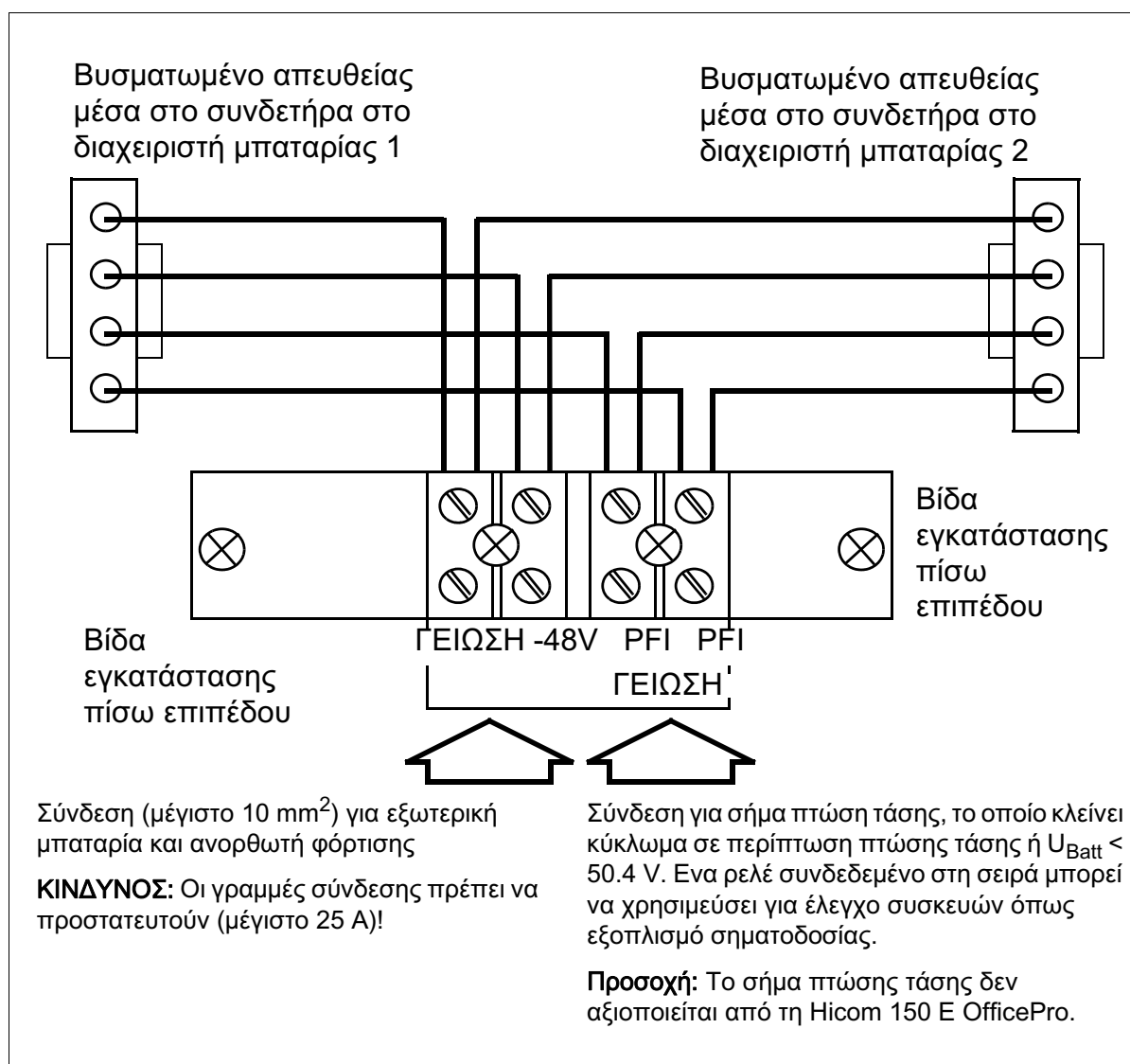
Hicom 150 E OfficePro—Παράδειγμα Σύνδεσης για PSUIs και USVIs

Χειρισμός του USVI σε Σύνδεση με ένα Εξωτερικό Σύστημα Δικτύωσης 48 Vdc (Αντί για Πλακέτας Μπαταρίας)

Ο αναγκαίος κατανεμητής C39165-A7200-B10 φαίνεται στο [Σχήμα 6-4 στη σελ. 6-11](#).

**ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Οι γραμμές σύνδεσης ανάμεσα στην εξωτερική μπαταρία και τον κατανεμητή πρέπει να προστατευτούν (μέγιστο 25 A).

Κατανεμητής 48 V για Υπάρχουσα Εξωτερική Μπαταρία

Σχήμα 6-4

USVI—Κατανεμητής 48 V για Υπάρχουσα Εξωτερική Μπαταρία

6.1.2 Αντικατάσταση Περιφερειακών Πλακετών



Προσοχή

Να φοράτε πάντα αντιστατικό περικάρπιο όταν δουλεύετε στο σύστημα (κυρίως όταν εργάζεστε με πλακέτες).

Μόνο στη Hicom 150 E OfficePro, μπορείτε να αφαιρέσετε και να εισάγετε περιφερειακές πλακέτες κατά τη διάρκεια λειτουργίας (hot plugging). Εφαρμόζονται οι ακόλουθοι κανόνες έναρξης:

Κανόνες Αφαίρεσης και Εισαγωγής Πλακετών

Πίνακας 6-1 Κανόνες έναρξης για Αφαίρεση και Εισαγωγή Πλακετών

Εάν	Τότε
Εισαγωγή νέας πλακέτας σε ελεύθερη υποδοχή	Η πλακέτα καταγράφεται από το σύστημα βάση του κανόνα αρχικής εκκίνησης (αναφερθείτε στην Εκκίνηση των Πλακετών στη σελ. 4-47). - Σύστημα με προκαθορισμένο σχέδιο αριθμοδότησης Οι εσωτ. αριθμοί στη νέα πλακέτα είναι καταχωρημένοι διαδοχικά σε αύξουσα σειρά σε σχέση με τους ήδη εκχωρημένους αριθμούς. - Σύστημα με τροποποιημένο σχέδιο αριθμοδότησης Οι εσωτ. αριθμοί στη νέα πλακέτα μπορεί να είναι σε οποιαδήποτε σειρά. Χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E ή Hicom Assistant T, μπορείτε να εκχωρήσετε ένα συγκεκριμένο εσωτ. αριθμό σε μία θύρα. Αν ο αριθμός χρησιμοποιείται σε ένα άλλο αντικείμενο, μπορείτε να ανταλλάξετε τους δύο εσ. αριθμούς.
Αντικατάσταση με υποεξοπλισμένη πλακέτα ίδιου τύπου	Το σύστημα ενεργοποιεί την πλακέτα και διατηρεί το πλεόνασμα θυρών στη βάση δεδομένων.

Πίνακας 6-1 Κανόνες έναρξης για Αφαίρεση και Εισαγωγή Πλακετών

Εάν	Τότε
Αντικατάσταση με υπερεξοπλισμένη πλακέτα ίδιου τύπου	Το σύστημα ενεργοποιεί την πλακέτα με τον ίδιο αριθμό θυρών όπως η παλιά πλακέτα. Αφού αφαιρεθεί η παλιά πλακέτα, μπορείτε να επαναρχικοποιήσετε την υποδοχή (slot) χρησιμοποιώντας Hicom Assistant E ή Hicom Assistant T. Αφού εισάγετε τη νέα πλακέτα, το σύστημα την ενεργοποιεί σαν να είχε εισαχθεί σε μια ελεύθερη υποδοχή. Πάντως, η περιοχή CDB (βάση δεδομένων πελάτη) που είχε χρησιμοποιηθεί από την παλιά πλακέτα αφήνεται κενή. Στην περίπτωση μονάδων συνδρομητικών γραμμών, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να διατηρήσετε τα παλιά εσωτερικά δεδομένα αντιγράφοντάς τα στη νέα πλακέτα, ή μπορείτε να τα διαγράψετε (επανεκκίνηση στην προκαθορισμένη κατάσταση). Η αντιγραφή δεν είναι δυνατή για πλακέτες εξωτ. γραμμών.
Αντικατάσταση με μια πλακέτα διαφορετικού τύπου	Το σύστημα δεν ενεργοποιεί αυτόματα την πλακέτα. Αφού αφαιρέσετε την παλιά πλακέτα, μπορείτε να αρχικοποιήσετε τη θέση επέκτασης χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E ή Hicom Assistant T. Αφού εισάγετε τη νέα πλακέτα, το σύστημα την ενεργοποιεί σαν να είχε εισαχθεί σε μια ελεύθερη υποδοχή. Πάντως, η περιοχή CDB (βάση δεδομένων πελάτη) που είχε χρησιμοποιηθεί από την παλιά πλακέτα αφήνεται κενή. Στην περίπτωση μονάδων συνδρομητικών γραμμών, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να διατηρήσετε τα παλιά εσωτερικά δεδομένα αντιγράφοντάς τα στη νέα πλακέτα, ή μπορείτε να τα διαγράψετε (επανεκκίνηση στην προκαθορισμένη κατάσταση). Η αντιγραφή δεν είναι δυνατή για πλακέτες εξωτ. γραμμών.

6.1.3 Σύνδεση ενός εκτυπωτή P 500



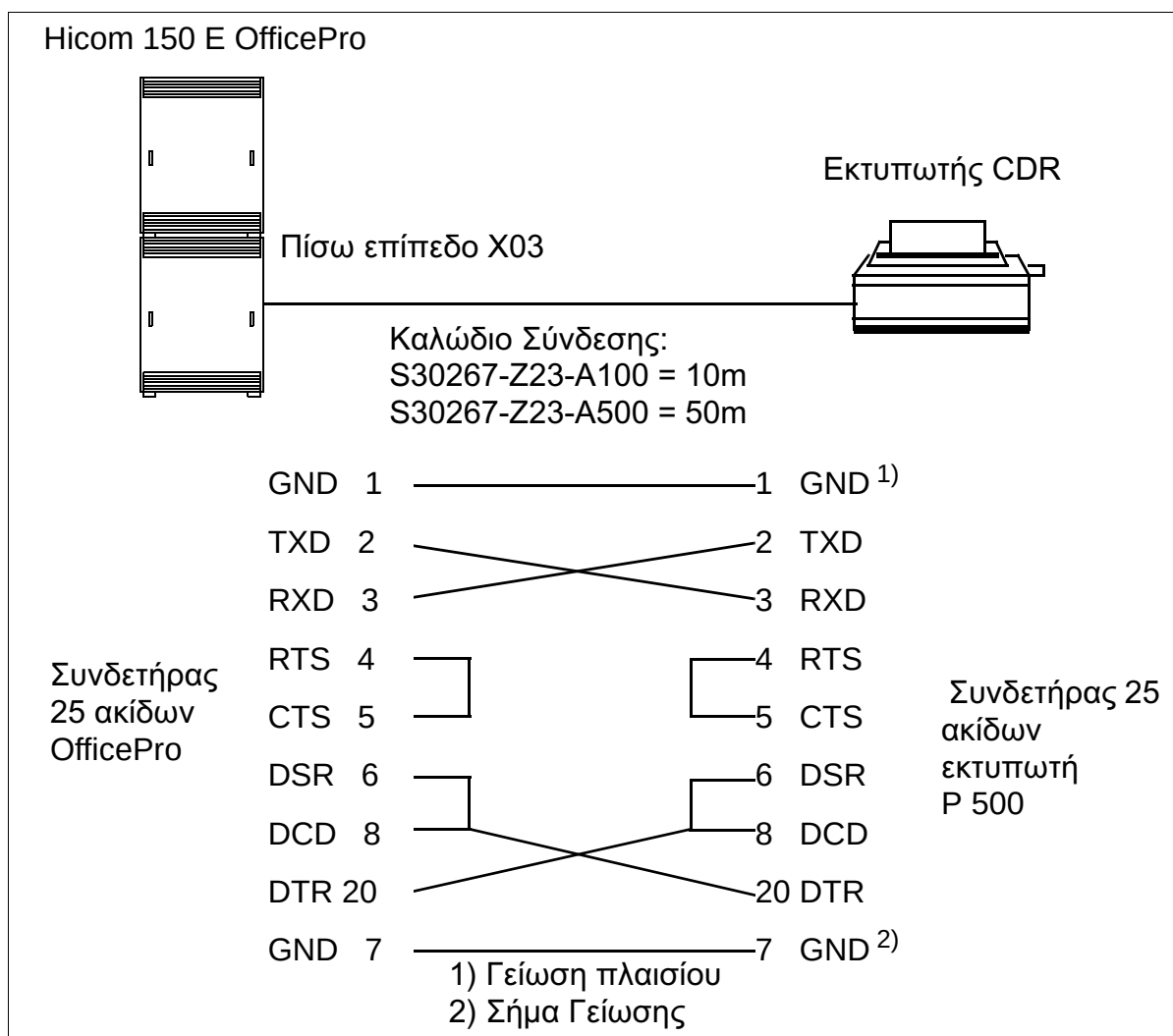
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφάλειας και λειτουργίας που παρέχονται από τον κατασκευαστή του εκτυπωτή.

Εισαγωγή

Ο εκτυπωτής dot-matrix P 500 μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν εκτυπωτής CDR (μετάδοση σειριακών δεδομένων) ή σαν η συσκευή εξόδου του υπολογιστή/διαχειριστή χρέωσης κλήσεων (Hicom GCM) (παράλληλη μετάδοση δεδομένων).

Εκτυπωτής CDR

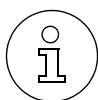


Σχήμα 6-5

Εκτυπωτής P 500 σαν Εκτυπωτής CDR—Σύνδεση και PINs

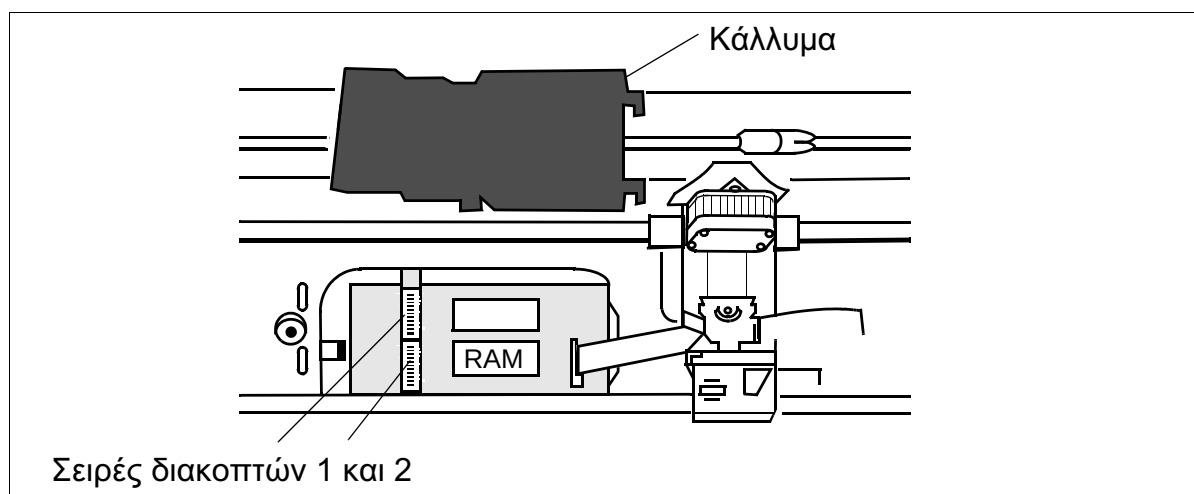
Διαδικασία : Ρύθμιση Διακοπών στον Εκτυπωτή

Βήμα	Ενέργειες
1.	Αφαιρέστε το κάλυμμα του εκτυπωτή
2.	Αφαιρέστε τη μελανοταινία της κεφαλής
3.	Αφαιρέστε το κάλυμμα (βλ. Σχήμα 6-6 στη σελ. 6-15)
4.	Επιλέξτε τις ρυθμίσεις ανάλογα με τον Πίνακ. 6-2 στη σελ. 6-16 και Πίνακ. 6-4 στη σελ. 6-17



Ο εκτυπωτής πρέπει να κλείσει και να ανοίξει ξανά για οποιεσδήποτε αλλαγές στις ρυθμίσεις που έχουν γίνει για να ενεργοποιηθούν.

Προσέξτε τις ρυθμίσεις που παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, αν χρησιμοποιείτε άλλο εκτυπωτή. Αναφερθείτε στις οδηγίες λειτουργίας που παρέχονται με τον εκτυπωτή για περισσότερες λεπτομέρειες.

Θέση των Σειρών Διακοπών DIP 1 και 2

Σχήμα 6-6

Εκτυπωτής P 500—Θέση των Σειρών Διακοπών (DIP switches) 1 και 2

Επέκταση του Συστήματος
Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σειρά Διακοπών DIP 1

Πίνακας 6-2 Εκτυπωτής P 500—Σειρά Διακοπών DIP 1

Αριθ. Διακό- πτη	Λειτουργία	Ρύθμιση Διακόπτη	
		Εντός	Εκτός
1-1 1-2 1-3	Διεθνείς χαρακτήρες	αναφερθείτε στον Πίνακ. 6-3 στη σελ. 6-16	
1-4*	Τύπος EPSON ή IBM	IBM	EPSON
1-5	Επιλογή σετ χαρακτήρων τύπου IBM	Σετ χαρ.2	Σετ χαρ. 1
	Τρύπα 1-ίντσας στον τύπο EPSON	Ναι	Οχι
1-6	Μήκος σελίδας	12 ίντσες	11 ίντσες
1-7**	Επιλογή κωδικού LF στον τύπο IBM	LF+CR	LF μόνο
	Επιλογή κωδικού DC1/DC3 στον τύπο EPSON	Οχι	Ναι
1-8***	Επιλογή κωδικού CR στον τύπο IBM	CR+LF	CR μόνο
	Επιλογή κωδικού CR στον τύπο EPSON	CR+LF	AUTOFEED
Ο προκαθορισμένες ρυθμίσεις φαίνονται με τονισμένα γράμματα .			

* Ο τύπος (EPSON ή IBM) είναι καθορισμένος αποκλειστικά στη βάση των διακοπών DIP 1-4. Δεν υπάρχει κωδικός ελέγχου για να επιλέξετε τον τύπο.

** Κωδικός DC1 = Επιλογή εκτυπωτή μέσω SW, κωδικός DC3 = Ακύρωση επιλογής μέσω SW.

***Τα CR και LF ενεργοποιούνται αν AUTOFEED =low , ενώ το CR μόνο αν AUTOFEED = high .

Σειρά Διακοπών DIP 1, Διακόπτες 1-1 έως 1-3

Πίνακας 6-3 Εκτυπωτής P 500—Σειρά Διακοπών DIP 1, Διακόπτες 1-1 έως 1-3

Χώρα	Αρ. διακόπτη		
	1-1	1-2	1-3
ΗΠΑ	Εκτός	Εκτός	Εκτός
Γαλλία	Εκτός	Εκτός	Εντός
Γερμανία	Εκτός	Εντός	Εκτός
Αγγλία	Εκτός	Εντός	Εντός
Δανία	Εντός	Εκτός	Εκτός
Σουηδία	Εντός	Εκτός	Εντός
Ιταλία	Εντός	Εντός	Εκτός
Ισπανία	Εντός	Εντός	Εντός

Σειρά Διακοπών DIP 1

Πίνακας 6-4 Εκτυπωτής P 500 - Σειρά διακοπών DIP 2

Λειτουργία	Αριθ. διακ.	1200 bps	2400 bps	4800 bps	9600 bps
Ταχύτητα σειριακής μετάδοσης	2-1	Εκτός	Εντός	Εκτός	Εντός
	2-2	Εκτός	Εκτός	Εντός	Εντός
Λειτουργία	Αριθ. διακ.	ΧΟΝ/ΧΟFF		Ετοιμο/Σε χρήση	
Επιλογή σειριακού εκτυπωτή	2-3	Εντός		Εκτός	
Λειτουργία	Αριθ. διακ.	Καμία ισοτιμία	Περιττή ισοτιμία	Αρτια ισοτιμία	
Ισοτιμία (pari- ty)	2-4	Εκτός	Εκτός	Εντός	Εντός
	2-5	Εκτός	Εντός	Εκτός	Εντός
Λειτουργία	Αριθ. διακ.	7 bits		8 bits	
Μήκος σειριακών δεδομένων	2-6	Εντός		Εκτός	
Λειτουργία	Αριθ. διακ.	Σειριακή διεπαφή		Παράλληλη διεπαφή	
Επιλογή διεπαφής	2-7	Εντός		Εκτός	
Λειτουργία	Αριθ. διακ.	Επιλεγμένο		Μη επιλεγμένο	
Τύπος CSF (τροφοδοσία μονής σελίδας)	2-8	Εντός		Εκτός	
Οι προκαθορισμένες ρυθμίσεις εμφανίζονται με τονισμένα γράμματα .					

Διαχείριση

Η [Παράγρ. 8.2 στη σελ. 8-6](#) περιγράφει τη διαχείριση του εκτυπωτή P 500 dot-matrix.

Μορφότυπα Εξόδου

Για πληροφορίες σχετικά με τα μορφότυπα εξόδου (συμπιεσμένο ή όχι) της κεντρικής τελοχρέωσης, βλ. [Παράγρ. 7.13.8 στη σελ. 7-312](#).

6.1.4 Σύνδεση Hicom GCM

Εισαγωγή

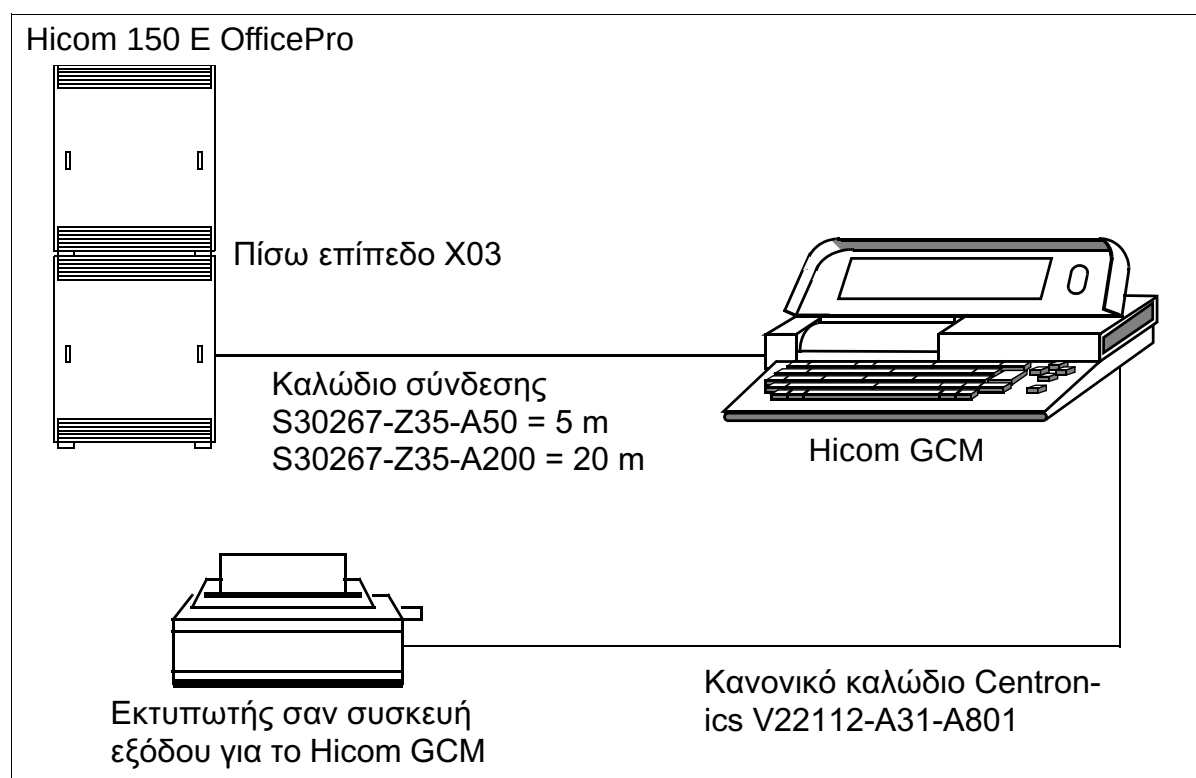
Το Hicom GCM υποστηρίζει την καταγραφή και αξιολόγηση τελοχρέωσης (περιλαμβάνεται το βιβλίο κωδικών) για μέχρι 150 εσωτερικά και 15,000 CDRs.

Αναφερθείτε στο Εγχειρίδιο Συντήρησης Hicom GCM (A31004-S4500-X100-*-92) για πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση και την εκκίνηση του υπολογιστή/διαχειριστή τελοχρέωσης.

Διαχείριση

Η [Παράγρ. 8.3 στη σελ. 8-7](#) περιγράφει πώς να διαχειρίζεστε το Hicom GCM.

Σύνδεση

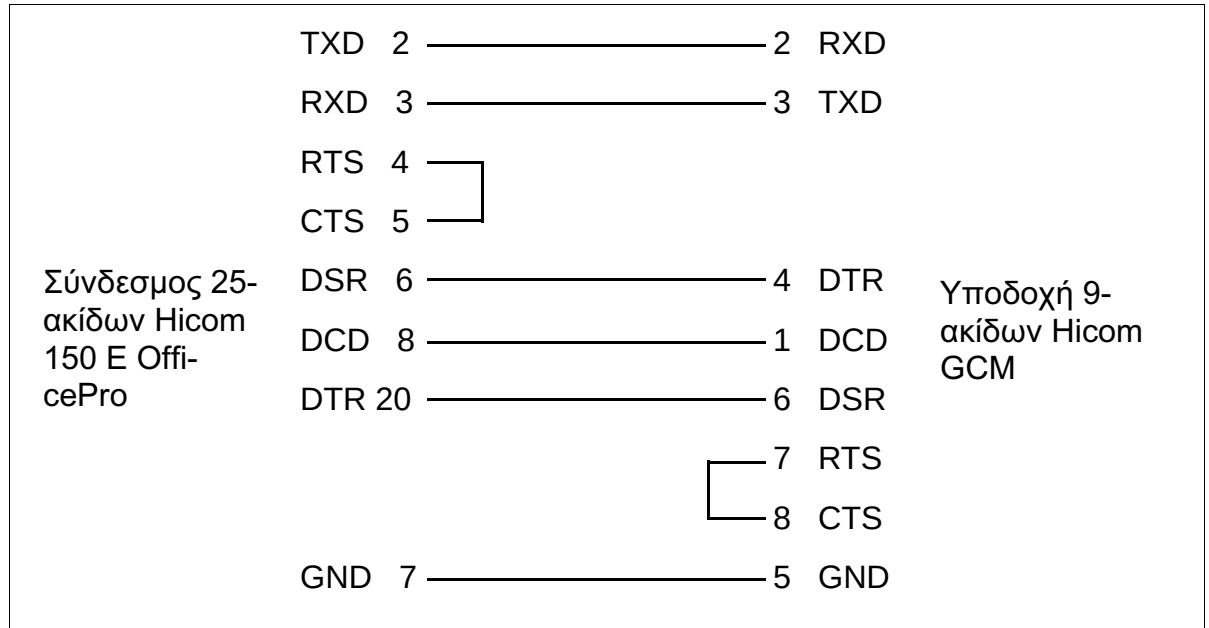


Σχήμα 6-7 Σύνδεση του Υπολογιστή/Διαχειριστή Τελοχρέωσης (Hicom GCM)



Μη συνδέετε το καλώδιο ανάμεσα στη Hicom 150 E OfficePro και Hicom GCM παρά μόνο αφού έχετε διαμορφώσει τον υπολογιστή/διαχειριστή τελοχρέωσης.

Εκχώρηση του Συνδετικού Καλωδίου S30267-Z35-A50/20



Σχήμα 6-8

Εκχώρηση του Συνδετικού Καλωδίου S30267-Z35-A50/20

Μορφότυπα Εξόδου

Για πληροφορίες σχετικά με τα μορφότυπα εξόδου (συμπιεσμένο ή όχι) για κεντρική τελοχρέωση, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.13.8 στη σελ. 7-312](#).

6.1.5 Αναβάθμιση Από Τη Hicom 150 E Modularστη Hicom 150 E OfficePro

Εισαγωγή

Τηρήστε τα ακόλουθα όταν αναβαθμίζετε από τη Hicom 150 E Modular Rel. 1.0/2.0/2.1 στη Hicom 150 E OfficePro Rel. 1.0/2.0/2.2 .

Εάν	Σημείωση
Αναβάθμιση σε μονό ερμάριο OfficePro	Τα τμήματα PCM όπως φαίνονται στο Σχήμα 4-26 στη σελ. 4-48.
Αναβάθμιση σε σύστημα δύο ερμαρίων OfficePro	- Θέση του συνδετικού καλωδίου ανάμεσα στα ερμάρια (Σχήμα 4-12 στη σελ. 4-31) - Τα τμήματα PCM όπως φαίνονται στο Σχήμα 4-27 στη σελ. 4-49.
Αναβάθμιση σε σύστημα τριών ερμαρίων OfficePro	Σημειώστε τα ακόλουθα: - Θέση του συνδετικού καλωδίου ανάμεσα στα ερμάρια (Σχήμα 4-13 στη σελ. 4-32) - Υποδοχή πλακέτας CONBO = υποδοχή 17 στο EC2 - Αφαιρέστε τους τέσσερις τερματικούς αντιστάτες (πλευρά πλακέτας, ανάμεσα στις υποδοχές 19 και 20 και 23 και PSUI) στο πίσω μέρος του EC2. - Τα τμήματα PCM όπως φαίνονται στο Σχήμα 4-27 στη σελ. 4-49.

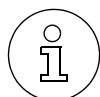
Εκδόσεις CBMOD

Εάν	Τότε
CBMOD = S30810-Q2960-X	Η τηλεσυντήρηση μέσω του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (πρόσβαση καναλιού B) δεν είναι δυνατή. Το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IMOD) πρέπει να εγκατασταθεί για την τηλεσυντήρηση.
CBMOD = S30810-Q2960-X100, < έκδ. 3	Στα συστήματα ISDN, το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IMOD) δεν πρέπει να εγκατασταθεί. Διαφορετικά, η τηλεσυντήρηση δεν είναι δυνατή μέσω του ενσωματωμένου ψηφιακού modem (πρόσβαση καναλιού B).
CBMOD = S30810-Q2960-X100, ≥ έκδ. 3	Η τηλεσυντήρηση είναι δυνατή μέσω τόσο του ενσωματωμένου αναλογικού modem (IMOD) όσο και του ψηφιακού modem (ακόμα και όταν είναι εγκατεστημένο το IMOD).

Χρήση Καρτών Μνήμης Flash

Χρησιμοποιείτε μόνο τις ειδικές κάρτες **FMC** που είναι κατασκευασμένες για συστήματα Hicom 150 E. Οι κάρτες μνήμης Flash από άλλους κατασκευαστές μπορεί να μη λειτουργούν σωστά.

Χρήση Περιφερειακών Πλακετών



Ο **Πίνακ. 3-52** δείχνει ποιές κάρτες από τη μονάδα Hicom 150 E Releases 1.0, 2.0, 2.1 μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη Hicom 150 E Office Release 2.0/2.2.

6.1.6 Αναβάθμιση Hicom 150 E Office

6.1.6.1 Αναβάθμιση του Hardware με την Ιδια Software Version

Είναι δυνατές οι ακόλουθες αναβαθμίσεις:

- Hicom 150 E OfficePoint σε Hicom 150 E OfficeCom
- Hicom 150 E OfficeCom σε Hicom 150 E OfficePro

Διαδικασία

Μετατρέψτε offline το εφεδρικό αντίγραφο (backup) μιας βάσης δεδομένων πελάτη(CDB) OfficePoint ή OfficeCom σε OfficeCom ή OfficePro CDB. Αυτό μεταβιβάζει μόνο τα ακόλουθα δεδομένα:

- Τηλέφωνο:
 - Διεπιλογικός αριθμός
 - Εσωτερικός αριθμός τηλεφώνου
 - Ονομα
 - Σημαίες τηλεφώνου
- Εξωτερικές γραμμές
 - Κωδικός
 - Ονομα
 - Ομάδα εξωτερικών γραμμών
 - Σημαίες εξωτερικών γραμμών
- Ομάδες εξωτερικών γραμμών
 - Κωδικοί
 - Εκχωρημένες εξωτερικές γραμμές
 - Παράμετροι ομάδων εξωτερικών γραμμών
- LCR
 - Κωδικοί και σημαίες
 - Κατηγορίες υπηρεσιών
 - Επιλογικό πλάνο
 - Πίνακας διαδρομών
 - Χρονοδιάγραμμα
 - Πίνακας κανόνων εξωτερικής επιλογής

Επέκταση του Συστήματος

Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Κατηγορίες υπηρεσιών
 - Δεδομένα τηλεφώνου
 - Κατηγορία υπηρεσίας, ημέρα και νύχτα
 - Επιτρεπόμενοι και απαγορευμένοι αριθμοί
 - Πίνακας ITR
 - Εκχώρηση ITR
- Παράμετροι συστήματος
 - Ολοι
- Χρεώσεις κλήσεων:
 - Εξοδος
 - Συντελεστές
 - Κωδικοί έργου

Ολα τα δεδομένα που δεν έχουν μετατραπεί ρυθμίζονται στα προκαθορισμένα του συστήματος ανάλογα με τη version. Το σύστημα μεταβιβάζει το πλάνο αρίθμησης 1:1. Δεν υπάρχουν προκαθορισμένοι εσωτερικοί αριθμοί.

6.1.6.2 Αναβάθμιση Λογισμικού Με Συμβατή Διαμόρφωση Hardware

Συνήθως, κανένα δεδομένο δε χάνεται σ' αυτό τον τύπο αναβάθμισης.

Οι μόνες εξαιρέσεις είναι οι *Τόνοι και κουδουνίσματα* και οι *Παράμετροι χρόνου* για όλο το σύστημα (χρησιμοποιούνται οι προκαθορισμένες ρυθμίσεις της νέας software version). Μπορεί να υπάρχει κάποια αλλαγή ανάμεσα στα παλιά και τα νέα προκαθορισμένα.

Δεδομένα που αφορούν μόνο τη νέα software version είναι αντίστοιχα προ-εγκατεστημένα.

Είναι δυνατές οι ακόλουθες αναβαθμίσεις με μια συμβατή διαμόρφωση:

• OfficeOne Release 1.0	σε	OfficeOne Release 1.0/2.0/2.2
• OfficePoint Release 1.0	σε	OfficePoint Release 1.0/2.0/2.2
• OfficeCom Release 1.0	σε	OfficeCom Release 1.0/2.0/2.2
• OfficePro Release 1.0 (ένα, δύο ή τρία ερμάρια)	σε	OfficePro Release 1.0/2.0/2.2 (ένα, δύο ή τρία ερμάρια)

Διαδικασία για Μετατροπή των Δεδομένων Πελάτη (CDB)

Αναβαθμίζετε το σύστημα πάντα από τη Release 1.0 στη Release 2.2 μέσω της Release 2.0. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει πρώτα να αναβαθμίσετε από τη Release 1.0 στη Release 2.0 και κατόπιν στη Release 2.2.

Βήμα	Ενέργειες
1.	Ξεκινήστε το Hicom Assistant E.
2.	Μετατρέψτε το αρχείο/CDB.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επέκταση του Συστήματος
Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Βήμα	Ενέργειες
3.	Επιλέξτε το CDB Release 1.0.
4.	Εισάγετε το όνομα και τον αριθμό συμβολαίου.
5.	Επιλέξτε τη Release 2.0.
6.	Διαμόρφωση Pro/Com/Point: Επιλέξτε το παλιό ή καινούριο hardware.
7.	Αποθηκεύστε το CDB κάτω από ένα όνομα όπως το Offline 20.
8.	Μετατρέψτε το αρχείο/CDB.
9.	Επιλέξτε το Offline 20 CDB.
10.	Εισάγετε το όνομα και τον αριθμό συμβολαίου.
11.	Επιλέξτε τη Release 2.2.
12.	Διαμόρφωση Pro/Com/Point: Επιλέξτε το παλιό ή καινούριο hardware.
13.	Αποθηκεύστε το CDB κάτω από ένα όνομα όπως το Offline 22.

Επέκταση του Συστήματος
Επέκταση της Hicom 150 E OfficePro

Μόνο για εσωτερική διανομή

6.2 Επέκταση Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne

Αυτή η παράγραφος παρέχει πληροφορίες σχετικά με συμπληρωματικό εξοπλισμό και επεκτάσεις που δεν περιγράφονται στην [Παράγρ. 4.2, “Εγκατάσταση Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint”](#).

Περιεχόμενα Παραγράφου

Αυτή η παράγραφος πραγματεύεται το ακόλουθο θέμα:

Θέμα	Σελίδα
Σύνδεση εκτυπωτή, modem ή H/Y	26

Διαδικασία

Ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία όταν επεκτείνετε ένα υπάρχον σύστημα.

Πίνακας 6-5 Αναβάθμιση Hardware Hicom 150 E OfficeCom ή OfficePoint

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αποσυνδέστε το τροφοδοτικό καλώδιο του συστήματος. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).
2.	Εισάγετε τις νέες πλακέτες σε μη κατειλημμένες υποδοχές.
3.	Αφού ελέγξετε ε την τάση και βυσματώστε το τροφοδοτικό καλώδιο.
4.	Φορτώστε τα δεδομένα πελάτη από το σύστημα. Εκκινήστε τις νέες πλακέτες (για παράδειγμα, μπορεί να χρειαστεί να διαμορφώσετε εσωτερικά τηλέφωνα).

6.2.1 Σύνδεση Εκτυπωτή, Modem ή Η/Υ

Οι θύρες V.24 (RS-232) στη Μονάδα V24/2 στην OfficeCom και OfficePoint μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να συνδέσουν:

- Έναν εκτυπωτή για εκτύπωση τελοχρέωσης ή δεδομένων πελάτη
- Ένα εξωτερικό modem
- Έναν Η/Υ για επεξεργασία των δεδομένων τελοχρέωσης (διαχείριση δεδομένων τελοχρέωσης)
- Έναν Η/Υ για διαχείριση συστήματος

Στην OfficeOne, ο εκτυπωτή ή ο Η/Υ μπορεί να συνδεθεί μέσω της θύρας V.24 (RS-232) στο SBS.

Ο εκτυπωτή ή Η/Υ που είναι συνδεδεμένος πρέπει να έχει τις ίδιες παραμέτρους με τη θύρα V.24 (RS-232) στο σύστημα: 2400 ή 9600 baud (επιλέξιμο), καμία ισοτιμία (no parity), 1 stop bit, 8 data bits.

Σύνδεση στο Σύστημα

Μονάδα V.24 OfficeCom ή OfficePoint: Συνδέστε ένα βύσμα 25 ακίδων σε μια από τις υποδοχές V24 (RS-232) στο σύστημα και οδηγήστε το έξω από το σύστημα. Μπορείτε να συνδεθείτε σε έναν εκτυπωτή χρησιμοποιώντας ένα κανονικό σειριακό καλώδιο με ένα βύσμα 25 ακίδων ή σε έναν Η/Υ χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο null modem με ένα βύσμα 25 ακίδων .

Θύρα V.24 (RS-232) OfficeOne: Συνδέστε ένα καλώδιο προσαρμογέα V.24 (RS-232) στην υποδοχή στο SBS και οδηγήστε το έξω από το σύστημα.

Σε εκτυπωτή, modem ή Η/Υ: Συνδέστε μια υποδοχή sub-D 9 ακίδων στον εκτυπωτή, modem ή Η/Υ.

Για να εγκαταστήσετε και να διαμορφώσετε τον εκτυπωτή, modem ή Η/Υ, ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή.



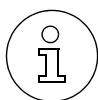
Για πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις (συμπιεσμένες ή μακρές) για κεντρική τελοχρέωση, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.13.8 στη σελ. 7-312](#).

7 Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο ασχολείται με τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελίδα
<u>Παράγρ. 7.1, Εναρξη Διαχείρισης Συστήματος</u>	7-2
<u>Παράγρ. 7.2, Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης</u>	7-3
<u>Παράγρ. 7.3, Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης</u>	7-30
<u>Παράγρ. 7.4, Δυνατότητες για Γενική Εξερχόμενη Κίνηση</u>	7-103
<u>Παράγρ. 7.5, Δυνατότητες για τη Γενική Εξωτερική Κίνηση</u>	7-112
<u>Παράγρ. 7.6, Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση</u>	7-112
<u>Παράγρ. 7.7, Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση</u>	7-152
<u>Παράγρ. 7.8, Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)</u>	7-193
<u>Παράγρ. 7.9, Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση</u>	7-204
<u>Παράγρ. 7.10, Υπηρεσία Κοινού Συστήματος</u>	7-234
<u>Παράγρ. 7.11, Άλλες Δυνατότητες</u>	7-240
<u>Παράγρ. 7.12, Δικτύωση</u>	7-265
<u>Παράγρ. 7.13, Δυνατότητες για Τελοχρέωση</u>	7-296
<u>Παράγρ. 7.14, Δυνατότητες Euro-ISDN</u>	7-332
<u>Παράγρ. 7.15, Host Link Interface (CSTA interface)</u>	7-362



Υπάρχει μια νέα και επεκτεταμένη αντίληψη αναφορικά με τους κωδικούς για πρόσβαση στη διαχείριση του συστήματος. Πρέπει να εισάγετε ένα όνομα χρήστη (ταυτότητα) μαζί με τον κωδικό (επαλήθευση). Οι πίνακες στην [Παράγρ. 7.1](#) περιγράφουν πως να έχετε πρόσβαση στα Hicom Assistant T και Hicom Assistant E.

7.1 Εναρξη Διαχείρισης Συστήματος

7.1.1 Πρόσβαση στο Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	*95	Κωδικός διαχείρισης συστήματος
2.	31994 (οι περισσότερες εφαρμογές)	Όνομα χρήστη(ID)
3.	31994	Κωδικός πρόσβασης στη διαχείριση συστήματος
4.	XXXXXX	Εισάγετε ένα νέο κωδικό (μέχρι 16 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες) μόνο την πρώτη φορά που ξεκινάτε τη διαχείριση συστήματος
5.	XXXXXX	Επανεισάγετε το νέο κωδικό
Αφού λάβετε ένα νέο κωδικό, μπορείτε να προσπεράσετε τα βήματα 4 και 5 κάθε επόμενη φορά που ξεκινάτε τη διαχείριση συστήματος.		

7.1.2 Πρόσβαση στο Hicom Assistant E



Σημείωση για τα ονόματα χρηστών: Μόνο ένα τηλέφωνο optiset E memory μπορεί να εισάγει ονόματα χρηστών με αλφαριθμητικούς χαρακτήρες. Μην αλλάζετε ένα όνομα χρήστη σε όνομα που περιλαμβάνει αλφαριθμητικούς χαρακτήρες εκτός αν το Hicom Assistant TC θα χρησιμοποιεί πάντα ένα τηλέφωνο optiset E memory.

Βήμα	Εισαγωγή	Περιγραφή
1.	31994	Όνομα χρήστη (ID)
2.	31994	Κωδικός πρόσβασης στη διαχείριση συστήματος

7.2 Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης

7.2.1 Συγκράτηση

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να θέσουν μια ενεργή κλήση σε συγκράτηση. Θέση μιας κλήσης σε συγκράτηση σημαίνει ότι η κλήση παραμένει συνδεδεμένη αλλά σε κατάσταση αναμονής, μέχρι ο χρήστης να την ανακτήσει. Αφού θέσετε μια κλήση σε συγκράτηση, ο χρήστης μπορεί είτε να ανακτήσει τη συγκρατημένη κλήση ή να θέσει μια άλλη κλήση στην ίδια γραμμή.

Υπάρχει μια διαφοροποίηση ανάμεσα στην κοινή συγκράτηση και την αποκλειστική συγκράτηση.

Με την κοινή συγκράτηση, μπορεί οποιοσδήποτε να ανακτήσει τη συγκρατημένη κλήση. Με την αποκλειστική συγκράτηση, μόνο αυτός που έθεσε την κλήση σε συγκράτηση μπορεί να την ανακτήσει.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πλήκτρο εξωτερικής γραμμής, πλήκτρο Ανάκτησης	Μπορείτε να ανακτήσετε μια κλήση που είχε τεθεί σε συγκράτηση πιέζοντας είτε ένα πλήκτρο εξ. γραμμής (όταν η λυχνία αναβοσβήνει αργά), πιέζοντας το πλήκτρο Ανάκτηση ή εισάγοντας τον κωδικό από το μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσίες. Η εξ. γραμμή που πρόκειται να καταληφθεί πρέπει να επιλεγεί επιθεματικά (με την εξαίρεση του πλήκτρου εξ. γραμμής).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργειες
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Θέστε την κλήση σε συγκράτηση.
3.	Πραγματοποιήστε μια άλλη λειτουργία.
4.	Επιστρέψτε στην κλήση.

7.2.2 Στάθμευση

Ορισμός

Με τη στάθμευση, οι χρήστες μπορούν να θέσουν εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις σε συγκράτηση. Οι σταθμευμένες κλήσεις μπορούν να απαντηθούν από όλα τα τηλέφωνα.

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα στάθμευσης μόνο όταν βρίσκονται σε μια κλήση. Οι χρήστες πρέπει να εκχωρήσουν ένα ιδεατό αριθμό (θέση στάθμευσης 0 έως 9) στην κλήση που θέλουν σταθμευμένη. Πρέπει κατόπιν να εισάγουν τον αριθμό θέσης για να λάβουν την κλήση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός ταυτόχρονα σταθμευμένων κλήσεων	Μέγ. 10	Μέγ. 10	Μέγ. 10	Μέγ. 10

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Στάθμευση	Δε μπορείτε να σταθμεύσετε μη επιλεγμένη εξ. γραμμή.
Στάθμευση	Πρέπει να απαντήσετε μια κλήση πριν τη σταθμεύσετε.
Συνδιάσκεψη	Δε μπορείτε να σταθμεύσετε μια κλήση συνδιάσκεψης.
Πρώθηση κλήσης	Μετά από επανάκληση, μια σταθμευμένη κλήση δεν ακολουθεί πρώθηση κλήσης.
DTMF	Αν ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει τονική μετάδοση, η τονική λειτουργία θα απενεργοποιηθεί αυτόματα όταν ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα στάθμευσης.
Κατειλημμένες θέσεις στάθμευσης	Αν η επιλεγμένη θέση στάθμευσης για μια κλήση είναι ήδη κατειλημμένη, ηχεί ένας τόνος και ο αριθμός δεν εμφανίζεται στην ένδειξη. Επιλέξτε μια άλλη θέση στάθμευσης.
Στάθμευση με optiset E entry και optiset E basic	Τα τηλέφωνα optiset E entry και optiset E basic δεν έχουν προγραμματιζόμενο πλήκτρο Στάθμευσης. Οι χρήστες πρέπει να εισάγουν ένα κωδικό για να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης***Επιλογές Διαμόρφωσης**

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Σταθμεύστε την κλήση χρησιμοποιώντας τον κωδικό υπηρεσίας (*56).
3.	Επιλέξτε επιθεματικά μια θέση στάθμευσης.
4.	Επιστρέψτε στην κλήση (#56).
5.	Επιλέξτε επιθεματικά μια θέση στάθμευσης.

7.2.3 Εναλλαγή

Ορισμός

Η εναλλαγή δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να εναλλάσσεται ανάμεσα σε δύο συνομιλητές, θέτοντας τον ένα σε συγκράτηση. Η δυνατότητα εναλλαγής μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις.

Οι κανόνες για συμβουλευτική συγκράτηση εφαρμόζονται επίσης και στην ενεργή κλήση. Οι χρήστες δεν μπορούν να εναλλάσσονται ανάμεσα σε κλήσεις συνδιάσκεψης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συγκράτηση	Αν βρίσκεστε σε συγκράτηση, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα εναλλαγής
DTMF	Ενεργοποίηση της δυνατότητας εναλλαγής απενεργοποιεί την τονική κατάσταση.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα συμβουλευτικής συγκράτησης για να ορίσετε μια δεύτερη κλήση από μια κλήση σε εξέλιξη.
2.	Μπορείτε κατόπιν να εναλλάσσετε μεταξύ των δύο συνομιλητών χρησιμοποιώντας *2.

7.2.4 Μεταβίβαση Χωρίς Έλεγχο

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να μεταβιβάσουν μια εσωτερική ή εξωτερική κλήση σε ένα άλλο εσωτερικό πριν ο καλούμενος απαντήσει. Το άλλο εσωτερικό μπορεί να είναι στο ίδιο σύστημα ή να είναι σε ένα σύστημα δικτύου (CorNet-N ή QSIG).

Αν το ζητούμενο εσωτερικό δεν είναι διαθέσιμο, η κλήση θα παραμείνει σε κατάσταση αναμονής μέχρι να ελευθερωθεί η γραμμή (επίκρουση). Μόνο δύο κλήσεις μπορούν να μεταβιβαστούν σε ένα κατειλημμένο εσωτερικό ταυτόχρονα.

Τηλέφωνο με ένδειξη στον προορισμό μεταβίβασης μπορεί να εμφανίσει τον αριθμό είτε του εσωτερικού που είχε αρχικά κληθεί ή του καλούντα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προορισμός εξωτερικής μεταβίβασης	Δεν μπορείτε να θέσετε μια μεταβίβαση χωρίς έλεγχο σε ένα εξωτερικό προορισμό.
Επανάκληση	Αν μια μεταβιβασμένη κλήση δεν απαντηθεί εντός συγκεκριμένου χρόνου, το σύστημα ξεκινά επανάκληση.
Χρεώσεις κλήσεων	Οι χρεώσεις κλήσεων εκχωρούνται στο εσωτερικό μεταγωγής μέχρι να αναληφθεί ή να απολυθεί η κλήση. Αφού απαντήσει το εσωτερικό προορισμού, οι χρεώσεις εκχωρούνται σ' αυτό.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση και καλέστε ένα άλλο εσωτερικό.
3.	Κλείστε το τηλέφωνο για να μεταβιβάσετε την κλήση στο εσωτερικό πριν αυτό απαντήσει.

7.2.5 Μεταβίβαση Με Έλεγχο

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη μεταβίβαση με έλεγχο, αρχίζοντας μια συμβουλευτική κλήση προς ένα εσωτερικό χρήστη (ένα τρίτο συνομιλητή) αφού απαντήσουν την κλήση. Αφού απαντήσει ο τρίτος συνομιλητής, ο χρήστης μπορεί να κλείσει το τηλέφωνο, μεταβιβάζοντας τη ληφθείσα κλήση. Οι χρήστες μπορούν επίσης να μεταβιβάσουν μια εσωτερική κλήση σε έναν εξωτερικό προορισμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Χρεώσεις κλήσεων	Οι χρεώσεις κλήσεων εκχωρούνται στο εσωτερικό μεταγωγής μέχρι να μεταβιβαστεί η κλήση. Αφού απαντήσει το εσωτερικό προορισμού, οι χρεώσεις εκχωρούνται σ' αυτό.
Εξωτερικός προορισμός	Στην περίπτωση εξ. προορισμού, πρέπει να ξεκινήσει η μεταβίβαση.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Έλεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση και καλέστε ένα άλλο εσωτερικό.
3.	Όταν απαντήσει το καλούμενο εσωτερικό, μεταβιβάστε την κλήση και κλείστε το τηλέφωνο. Στην περίπτωση εξ. προορισμών, πρέπει να ξεκινήσει η μεταβίβαση.

7.2.6 Συνδιάσκεψη

Ορισμός

Ενας χρήστης μπορεί να συνδυάσει μέχρι πέντε εσωτερικά σε μια κλήση συνδιάσκεψης.

Ο χρήστης που ξεκινά τη συνδιάσκεψη μπορεί εξατομικευμένα να αποσυνδέει εσωτερικά από τη συνδιάσκεψη ή να απολύει τη συνδιάσκεψη εξ' ολοκλήρου. Επιπλέον, ο χρήστης μπορεί να εξέλθει από τη συνδιάσκεψη χωρίς να την τερματίσει, ακόμα και αν η συνδιάσκεψη περιλαμβάνει εσωτερικούς σταθμούς (trunk-to-trunk conference).

Αν μένουν ακόμη στη συνδιάσκεψη εσωτερικά, ο νέος αρχηγός συνδιάσκεψης είναι ο χρήστης που βρίσκεται στη συνδιάσκεψη για περισσότερη ώρα. Αν μένουν μόνο εξωτερικά στη συνδιάσκεψη και δεν υφίσταται κριτήριο ανάστροφης απόλυσης (σε εξωτερικές γραμμές έναρξης βρόχου), ξεκινά ένας χρονομετρητής. Όταν αυτός εξαντληθεί, τα υπόλοιπα εσωτερικά λαμβάνουν ένα προειδοποιητικό τόνο και η συνδιάσκεψη αποσυνδέεται.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Συνδιασκέψεις ανά σύστημα	6	3	3	3
Εσωτερικά ανά συνδιάσκεψη	5	5	5	5
Εξωτερικά ανά συνδιάσκεψη	4	4	4	4

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συνδιάσκεψη	Οι εσωτερικοί χρήστες δεν μπορούν να συμμετέχουν σε περισσότερες από μία συνδιάσκεψη στο σύστημα (εκτός με CorNet-N).
Αναλογικά εσωτερικά	Τα αναλογικά εσωτερικά δεν ελέγχονται αν είναι φωνητικές συσκευές.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μετάδοση φωνής, δεδομένων	Μπορείτε να ξεκινήσετε μια συνδιάσκεψη ανάμεσα σε φωνητικά εσωτερικά μόνο.
Χρεώσεις κλήσεων	Οι χρεώσεις κλήσεων εκχωρούνται στο συνομιλητή που ξεκίνησε την κλήση με χρέωση. Όταν μια κλήση μεταβιβάζεται ή απολύεται, οι χρεώσεις της εκχωρούνται στο εναπομείναν εσωτερικό από τη στιγμή που η κλήση απολύεται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιώντας τη διαδικασία συμβούλευσης, θέστε μια υπάρχουσα κλήση σε συγκράτηση και ξεκινήστε μια δεύτερη κλήση.
2.	Ξεκινήστε τη συνδιάσκεψη χρησιμοποιώντας *3.
3.	Αν θέλετε να συμπεριλάβετε πρόσθετα εσωτερικά στη συνδιάσκεψη, θέστε τη συνδιάσκεψη σε συγκράτηση, ξεκινήστε μια άλλη κλήση και ενεργοποιήστε τη συνδιάσκεψη.

7.2.7 Μουσική σε Αναμονή (Εσωτερική και Εξωτερική Πηγή)

Ορισμός

Μια ενσωματωμένη μουσική πηγή (μονάδα hardware) καθιστά δυνατό το παίξιμο μουσικής για τους συνομιλητές σε αναμονή, κατά τη διάρκεια μεταγωγικών χειρισμών.

Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ακόλουθες μονάδες επιλογής με την OfficePoint και OfficeCom:

- EXM (επιλογή σύνδεσης για μια εξωτερική μουσική πηγή)
- MPPI (με εξάρτημα μουσικής)

Όλα τα μοντέλα Hicom 150 E Office σας επιτρέπουν να συνδέσετε μια πρόσθετη συσκευή MOH σε αναλογικές διεπαφές.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	Ελεύθερες αναλογικές θύρες	Ελεύθερες αναλογικές θύρες	Ελεύθερες αναλογικές θύρες	Ελεύθερες αναλογικές θύρες
Επιλογές HW	—	EXM, MPPI		—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
EXM, MPPI	Η σύνδεση της πλακέτας EXM ή MPPI γυρίζει αυτόματα το σύστημα στην εξωτερική μουσική πηγή.
MOH	Πρέπει να αποσυνδέσετε την εξωτερική μουσική πηγή, δηλ. τη μονάδα EXM, για να ενεργοποιήσετε την εσωτερική μουσική σε συγκράτηση.
MOH	Η OfficeOne παρέχει περιορισμένη εσωτερική MOH.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την MOH: 22-11 => Ρυθμίσεις συστήματος - Μουσική σε αναμονή
2.	MOH μέσω της αναλογικής διεπαφής: 14-11 => Διαμόρφωση εσωτερικού - Είδος εσωτερικού
3.	Επιλέξτε την αναλογική θύρα και ρυθμίστε στη MOH.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Internal MOH: Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ρυθμίσεις συστήματος
4.	Μουσική σε αναμονή
5.	MOH μέσω αναλογικής θύρας: Επιλογές
6.	Συνδέσεις
7.	Εξ. σύνδεση
8.	Εξωτερική MOH

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση.
3.	Ο συνομιλών σε συγκράτηση λαμβάνει μουσική από τη σωστή πηγή.

7.2.8 Ανακοινώσεις

Ορισμός

Για ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD), ανακοίνωση πριν την απάντηση και απευθείας τονική διεπιλογή (DID), οι χρήστες μπορούν να συνδέσουν εξοπλισμό ανακοινώσεων. Αυτή η ανακοίνωση αντικαθιστά τη μουσική σε αναμονή (MOH) σε συγκεκριμένες περιπτώσεις (όπως κατά τη διάρκεια συγκράτησης ή ενώ ένα εσωτερικό είναι κατειλημμένο ή έχει μεταβιβαστεί).

Συσκευές ανακοινώσεων μπορούν να συνδεθούν σε αναλογικές διεπαφές ή χρησιμοποιώντας E&M στο σύστημα OfficePro. Έλεγχος έναρξης/στάσης μπορεί να εφαρμοστεί χρησιμοποιώντας ρελαί και αισθητήρες ή E&M. Μέχρι 32 εσωτερικά μπορούν να συνδεθούν σε μια συσκευή ανακοινώσεων.

Είναι διαθέσιμοι οι ακόλουθοι τύποι ανακοινώσεων:

- [Ηχογραφημένη Ανακοίνωση/Μουσική σε Αναμονή \(MOH\) Με UCD στη σελ. 7-70](#)
- [Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση στη σελ. 7-148](#)
- [Διτονική Πολυσυχνотική Διεπιλογή στη σελ. 7-145](#)
- [Κείμενα Μηνυμάτων/Γραμματοκιβώτια/Αναμονή Μηνύματος στη σελ. 7-223](#)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Ελεύθερες αναλογικές θύρες, αναλογική ζευκτική κίνηση	Ελεύθερες αναλογικές θύρες	Ελεύθερες αναλογικές θύρες	Ελεύθερες αναλογικές θύρες
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Συσκευές ανακοινώσεων	16	4	1	1
Ταυτόχρονες ανακοινώσεις	32	32	32	32

Επιλογές Διαμόρφωσης

Η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη συσκευή ανακοινώσεων
2.	25-1 => Συσκευή ανακοινώσεων - Συσκευή ανακοινώσεων
3.	Συσκευή ανακοινώσεων μέσω αισθητήρων (OfficeCom, OfficePoint)
4.	27-1 to 9 => Παράμετροι ρύθμισης των αισθητήρων

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη συσκευή ανακοινώσεων Επιλογές
2.	Συνδέσεις
3.	Συσκευή ανακοινώσεων
4.	Διαμορφώστε τους αισθητήρες Επιλογές
5.	Συνδέσεις
6.	Αισθητήρες

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη συσκευή ανακοινώσεων.
2.	Εκχωρήστε εσωτερικό και θύρα.
3.	Καλέστε το διαμορφωμένο εσωτερικό.
4.	Η εγκατεστημένη ανακοίνωση ενεργοποιείται.

7.2.9 Συμβουλευτική Συγκράτηση (Επερώτηση)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιήσουν μια νέα εσωτερική ή εξωτερική συμβουλευτική κλήση (επερώτηση), θέτοντας τον υπάρχοντα καλούντα σε συγκράτηση. Η επερώτηση τερματίζεται όταν ο χρήστης ανακτήσει τη συγκρατημένη κλήση. Αν ο χρήστης απολύσει τη σύνδεση αντί να ανακτήσει τη συγκρατημένη κλήση, αυτή μεταβιβάζεται ή επανακαλείται.

Αν οι χρήστες θέσουν μια εξωτερική κλήση σε συγκράτηση και πραγματοποιήσουν μια άλλη εξωτερική συμβουλευτική κλήση, πρέπει να χρησιμοποιήσουν τη δυνατότητα μεταβίβασης *ortiset E* για να συνδέσουν τις δύο κλήσεις.

Τα αναλογικά τηλέφωνα μπορούν να συνδέουν εξωτερικές κλήσεις σε εξωτερικούς σταθμούς χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα συνδιάσκεψης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Επανεπιλογή	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα επανεπιλογής, όταν βρίσκεστε σε συμβουλευτική κλήση.
Μην ενοχλείτε	Δεν είναι δυνατό να ξεκινήσετε μια συμβουλευτική κλήση προς ένα απασχολημένο συνδρομητή που έχει ενεργοποιήσει το <i>μην ενοχλείτε</i> .
Τονική λειτουργία	Η έναρξη συμβουλευτικής κλήσης θα απενεργοποιήσει την τονική λειτουργία, αν είναι ενεργή.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση.
3.	Ξεκινήστε μια άλλη κλήση.
4.	Τερματίστε τη δεύτερη κλήση.
5.	Τερματίστε τη συμβουλευτική συγκράτηση ανακτώντας την πρώτη κλήση.

7.2.10 Επανάκληση

Ορισμός

Μια συγκρατημένη κλήση που δεν απαντάται ή μια κλήση που δεν έχει μεταχθεί επιτυχώς, σηματοδοτείται στο αρχικό εσωτερικό σαν επανάκληση. Ένα τηλέφωνο με ένδειξη στη θέση του αρχικού καλούντα μπορεί να εμφανίσει τον αριθμό είτε του μεταγμένου εσωτερικού ή εξωτερικού σταθμού ή του αριθμού προορισμού.

Αυτόματη επανάκληση πραγματοποιείται αν:

1. Μια κλήση ήταν σταθμευμένη για μια συγκεκριμένη περίοδο ή είχε τεθεί σε κοινή συγκράτηση και δεν έχει απαντηθεί. Η επανάκληση συμβαίνει όταν ο χρονομετρητής συγκράτησης/στάθμευσης εκπνεύσει (επανάκληση μιας σταθμευμένης σύνδεσης).
2. Μια μεταβίβαση χωρίς έλεγχο έχει τεθεί σε ένα συνομιλητή που δεν απάντησε εντός συγκεκριμένου χρόνου (επανάκληση μεταβιβασμένης/μεταγμένης εξωτερικής γραμμής).
3. Μια μεταβίβαση χωρίς έλεγχο είχε τεθεί σε ένα εσωτερικό και ο προορισμός δεν υπήρχε, ήταν κατειλημμένος με μια δεύτερη κλήση, το τηλέφωνο ήταν ελαττωματικό (στην περίπτωση ψηφιακών τηλεφώνων) ή ο τύπος μεταβίβασης δεν ήταν επιτρεπτός (μεταβίβαση εξωτερικής κλήσης σε εξωτερικό προορισμό). Πραγματοποιείται άμεση επανάκληση σ' αυτές τις περιπτώσεις.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Παρόλο που αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά, το Hicom Assistant E επιτρέπει τη διαμόρφωση του χρόνου επανάκλησης ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμόρφωση χρόνου επανάκλησης Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Παράμετροι χρόνου
4.	Χρόνος επιλογής κατά τη διάρκεια μεταβίβασης πριν την απάντηση

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ξεκινήστε συμβουλευτική συγκράτηση
3.	Καλέστε ένα άλλο εσωτερικό.
4.	Πραγματοποιήστε μεταβίβαση χωρίς έλεγχο.
5.	Μην απαντήσετε την κλήση στον προορισμό. Αφού εκπνεύσει ο χρόνος, η κλήση επιστρέφει με τη μορφή επανάκλησης.

7.2.11 Ρύθμιση της Μεθόδου Σηματοδοσίας για Αναλογικά Εσωτερικά

Ορισμός

Αφού εκκινηθεί το σύστημα, όλες οι αναλογικές εσωτερικές θύρες ρυθμίζονται στην τονική επιλογή. Αν οι χρήστες θέλουν να μετατρέψουν μια αναλογική εσωτερική θύρα σε παλμική επιλογή, μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E. Οι χρήστες δε χρειάζεται να επανεκκινήσουν το σύστημα αφού αλλάξουν τη μέθοδο σηματοδοσίας. Η νέα μέθοδος είναι άμεσα ενεργή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μέθοδος σηματοδοσίας	Αν ανιχνευθεί σήμα παλμική επιλογής, ο δέκτης κώδικα παραμένει ενεργός, έτσι οι περιορισμοί κλήσεων δεν εξαπατούνται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε μέθοδο σηματοδότησης
2.	14-29 =>Επιλέξτε τη μέθοδο σηματοδότησης για το εσωτερικό

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε μέθοδο σηματοδότησης Επιλογές
2.	Ρύθμιση εσωτερικού
3.	Παράμετροι
4.	Σημαίεις

7.2.12 Hicom Attendant C

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να διαμορφώσουν ένα ειδικό τηλέφωνο στο σύστημα Hicom 150 E Office για να πραγματοποιούν υπηρεσίες μεταγωγής. Το τηλέφωνο Hicom Attendant C χρησιμεύει ταυτόχρονα σαν περιοχή απόρριψης κλήσεων και σαν μεταλλακτική κονσόλα (AC). Όλες οι κλήσεις δρομολογούνται προς τη μεταλλακτική κονσόλα αν δεν είναι διαθέσιμη η απευθείας εισερχόμενη επιλογή ή δεν μπορεί να προσεγγιστεί κανένα εσωτερικό μέσω των αλγορίθμων καταμερισμού κλήσεων στη διαχείριση κλήσεων (απόρριψη κλήσεων). Ο τηλεφωνητής επανακατευθύνει τότε τις εισερχόμενες κλήσεις στα επιλεγμένα εσωτερικά.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να διαμορφώσουν ένα Η/Υ σαν μεταλλακτική κονσόλα (PC AC). Αυτός ο ειδικά διαμορφωμένος Η/Υ είναι γνωστός σαν Hicom Attendant P και περιγράφεται αναλυτικά στο [Κεφ. 10, Ειδικός Εξοπλισμός](#).

Για τη διάταξη ή εκχώρηση των πλήκτρων λειτουργιών στα τηλέφωνα optiset E advance plus/comfort, advance conference/conference και memory, αναφερθείτε στο Εγχειρίδιο Χρήστη του Hicom Attendant C για τη Hicom 150 E Office, optiset E advance plus/comfort, advance conference/conference, optiset E memory (αναφερθείτε στον [κατάλογο εγχειριδίων](#)).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Μονάδα ψηφιακών συνδρ. γραμμών			–
Γενικές απαιτήσεις	Τηλέφωνο optiset E advance plus/comfort, advance conference/conference ή memory (ψηφιακό τηλέφωνο)			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Υπερχείλιση	Μπορείτε να διαμορφώσετε αριθμητική και χρονική υπερροή σε ένα προγραμματιζόμενο προορισμό υπερχείλισης.
Μη επιλ. εξ. γραμμή	Μπορείτε να μεταγάγετε μια μη επιλεγμένη εξ. γραμμή.
Κατειλημμένη εξ. γραμμή	Μπορείτε να απολύσετε επιλεκτικά κατειλημμένες εξωτερικές γραμμές.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Όλους τους Τύπους Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Δεύτερος αριθμός	Μπορείτε επίσης να προσπελάσετε έναν Η/Υ κάτω από ένα δεύτερο εσ. αριθμό (προκαθορισμένο 9).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την περιοχή απόρριψης κλήσεων
2.	16-12 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, μέρα
3.	16-13 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, νύχτα
4.	16-14 => Εισερχόμενες κλήσεις - Κατάσταση απόρριψης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την περιοχή απόρριψης κλήσεων Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Απόρριψη / Τηλεφωνητής

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη μεταλλακτική κονσόλα.
2.	Καλέστε ένα τηλέφωνο του οποίου το ακουστικό είναι σηκωμένο.
3.	Η κλήση σηματοδοτείται προς το εσωτερικό απόρριψης κλήσεων.

7.2.13 Υπέρβαση Κατειλημμένου

Ορισμός

Εξουσιοδοτημένοι χρήστες και η τρέχουσα θέση απόρριψης κλήσεων (ημέρας ή νύχτας) μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα κωδικό ή πλήκτρο για να υπερβούν μια κλήση σε εξέλιξη σε ένα εσωτερικό σταθμό. Τα συμμετέχοντα εσωτερικά ενημερώνονται για την υπέρβαση κατειλημμένου από ένα γρήγορο τόνο και μία ένδειξη στην οθόνη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ασφάλεια σηματοδοσίας φωνητικού καναλιού	Δεν μπορείτε να υπερβείτε μια κλήση αν το καλούμενο εσωτερικό ή ο εσωτερικός συνεργάτης στον οποίο είναι συνδεδεμένο είναι εισαγμένα σαν σταθμός δεδομένων (ασφάλεια σηματοδοσίας φωνητικού καναλιού) ή να ο καλούμενος συνεργάτης επιλέγει έναν αριθμό.
Θηρευτική ομάδα	Η υπέρβαση κατειλημμένου δεν είναι δυνατή αν όλα τα εσωτερικά είναι κατειλημμένα όταν καλείται μια ομάδα ή θηρευτική ομάδα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την υπέρβαση κατειλημμένου:
2.	14-13 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Υπέρβαση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Configure busy override: Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό.
3.	Ρυθμίστε παραμέτρους ή επιθυμητό εσωτερικό.
4.	Σημαίεις

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Θέστε μια κλήση σε ένα εσωτερικό σταθμό που είναι απασχολημένο σε μια εσωτερική ή εξωτερική κλήση.
2.	Επιλέξτε τον κωδικό υπέρβασης (*62).
3.	Το εσωτερικό ενημερώνεται για την υπέρβαση κατειλημμένου από ένα γρήγορο τόνο όταν η ξεκινά η υπέρβαση.

7.2.14 Ενδειξη Υπερφόρτωσης

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν μια ένδειξη υπερφόρτωσης (μεταλλακτική κονσόλα) για ένα καθορισμένο εσωτερικό (πρώτη εσωτερική θύρα στο σύστημα). Όταν ο χρήστης πιέσει το πλήκτρο, εμφανίζονται οι κλήσεις σε αναμονή (πλήκτρο λυχνίας). Είναι δυνατοί οι ακόλουθοι τύποι σηματοδότησης:

- Αναβοσβήνει: Κλήση σε αναμονή και κατειλημμένη μεταλλακτική κονσόλα.
- Τρεμοσβήνει: Η κλήση σε αναμονή δεν απαντήθηκε εντός 30 δευτερολέπτων. Υπάρχουν περισσότερες κλήσεις απ' όσες μπορούν να επεξεργαστούν οι μεταλλακτικές κονσόλες.
- Off: Η μεταλλακτική κονσόλα δεν είναι υπερφορτωμένη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Μονάδα ψηφιακών συνδρ. γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ενδειξη υπερφόρτωσης	Μια λυχνία που ήδη τρεμοσβήνει δεν επιστρέφει στο να αναβοσβήνει

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε πλήκτρο για υπερφόρτωση: *91 => Εισάγετε πλήκτρο κατάστασης προγραμματισμού.
2.	Πιέστε το επιθυμητό πλήκτρο.
3.	Εκχωρήστε τον αριθμό των κλήσεων στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε πλήκτρο για υπερφόρτωση: Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μια λυχνία υπερφόρτωσης στη μεταλλ. κονσόλα (ή νυχτερινό εσωτερικό).
2.	Ξεκινήστε μια κλήση από τη μεταλλακτική κονσόλα.
3.	Μια εξ. κλήση φτάνει στη μεταλλ. κονσόλα. Η λυχνία υπερφόρτωσης αναβοσβήνει.
4.	Μια άλλη κλήση φτάνει στη μεταλλ. κονσόλα. Η λυχνία υπερφόρτωσης τρεμοσβήνει.

7.3 Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

7.3.1 Κουδούνισμα Διάκρισης

Ορισμός

Διαφορετικοί τόνοι υποδηλώνουν διαφορετικούς τύπους κλήσεων. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να ξεχωρίσει ανάμεσα στις εσωτερικές και εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις. Στα συστήματα ISDN, η ακουστική πληροφορία είναι δευτερεύουσας σημασίας απ' ό,τι οι ενδείξεις στην οθόνη γιατί διαφορετικές δυνατότητες μπορεί να έχουν την ίδια σηματοδοσία κουδουνίσματος.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ιδιαιτερότητες χώρας	Τα σήματα κουδουνίσματος είναι ανάλογα με τη χώρα και καθορίζονται από τις αρχές έγκρισης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίστε τη σηματοδοσία κλήσης (για εσωτερικά και ομάδες)
2.	16-19 => Εισερχόμενες κλήσεις - Ρυθμός κουδουνίσματος

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίστε τη σηματοδοσία κλήσης (για εσωτερικά και ομάδες) Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό.
3.	Ρυθμίστε παραμέτρους στο επιθυμητό εσωτερικό.
4.	Σημαίες
5.	Αλλάξτε τη σηματοδοσία κλήσης Επιλογές
6.	Παράμετροι συστήματος
7.	Τόνοι/τύποι κουδουνίσματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίστε τη σηματοδοσία κλήσης για εσωτερικούς σταθμούς.
2.	Ρυθμίστε τη σηματοδοσία κλήσης για εξωτερικούς σταθμούς.
3.	Καλέστε το σταθμό από ένα εσωτερικό σταθμό.
4.	Καλέστε το σταθμό από ένα εσωτερικό σταθμό. Θα πρέπει να μπορείτε να ακούτε διαφορετικά κουδουνίσματα.

7.3.2 Τόνος Αναμονής Κλήσης/Αναμονή Κλήσης

Ορισμός

Αν ένας συνδρομητής καλέσει ένα κατειλημμένο εσωτερικό, ηχεί ο τόνος αναμονής κλήσης για να ενημερώσει τον καλούμενο ότι μια κλήση είναι σε αναμονή. Ο καλούμενος τότε έχει την επιλογή να απαντήσει την κλήση χωρίς να τερματίσει την κλήση σε εξέλιξη.

Αν ο καλούμενος έχει τηλέφωνο με ένδειξη, η ένδειξη δείχνει επίσης ότι μια επικρου-όμενη κλήση είναι σε αναμονή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός κλήσεων σε αναμονή ανά εσωτ/κό	16	16	16	16

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Απόρριψη κλήσης σε αναμονή	Αν ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει την απόρριψη κλήσεων σε αναμονή (ασφάλεια σηματοδοσίας), οι κλήσεις δε μπορούν να επικρούονται.
CorNet-N	Οι κλήσεις CorNet-N χρησιμοποιούνται σαν εσ. κλήσεις.
Ομαδική κλήση	Αν είναι ένα ή περισσότερα εσωτ/κά σε μια ομαδική κλήση ελεύθερα, η κλήση θα τους προσφερθεί. Τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας δε σηματοδοτούνται. Αν όλα τα εσωτ/κά είναι κατειλημμένα, όλα λαμβάνουν σήμα αναμονής κλήσης.
Κλήση μεγαφώνου	Δεν είναι δυνατές κλήσεις μεγαφώνου σε κατειλημμένα εσωτερικά.
Επανάκληση	Επανακλήσεις εξ. κλήσεων χαμηλής προτεραιότητας που δε μπορούν να σηματοδοτηθούν απορρίπτονται.
Επανάκληση	Μετατοπισμένες εσωτερικές κλήσεις απολύονται.
Σιωπηλή αναμονή κλήσης	Οι χρήστες μπορούν να απενεργοποιήσουν τον τόνο αναμονής κλήσης για εξ. κλήσεις, χρησιμοποιώντας τη μια διαδικασία ή το Hicom Assistant E. Αυτή η ρύθμιση δεν επιρεάζει τη σηματοδοσία στην ένδειξη.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Τόνοι και τύποι κουδουνίσματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αναμονή κλήσης: (εσωτερικές κλήσεις, CorNet-N) Αν ένας εσωτερικός σταθμός είναι κατειλημμένος, ο καλών λαμβάνει τόνο κατειλημμένου. Πέντε δευτερόλεπτα αργότερα, ο κατειλημμένος καλούμενος λαμβάνει ένα μήνυμα στην ένδειξη που δηλώνει ότι μια κλήση είναι σε αναμονή και ο τόνος αναμονής κλήσης ενεργοποιείται. Για τον καλούντα, το σήμα κατειλημμένου αλλάζει σε τόνο κουδουνίσματος. Ο καλούμενος μπορεί να απαντήσει την κλήση με τη δυνατότητα “απάντηση κλήσης σε αναμονή”.
2.	Απόρριψη κουδουνίσματος: (εξωτερικές κλήσεις) Αν ένας κατειλημμένος εσ. σταθμός λάβει μια κλήση από το δημόσιο δίκτυο, το κατειλημμένο εσωτερικό λαμβάνει αμέσως ένα μήνυμα που δηλώνει ότι μια κλήση είναι σε αναμονή. Οποιαδήποτε πληροφορία ISDN (CLIP) εμφανίζεται στην οθόνη αν ο καλών έχει ενεργοποιήσει αυτή τη δυνατότητα.

7.3.3 Διαχείριση Κλήσεων (CM)

Ορισμός

Η διαχείριση κλήσεων (CM) καθορίζει πως οι εισερχόμενες κλήσεις πρέπει να αντιμετωπίζονται ανάλογα με τον τύπο εξωτερικής γραμμής και τις ημερήσιες και νυχτερινές υπηρεσίες. Η διαχείριση κλήσεων περιλαμβάνει τέσσερις ομάδες:

Ομάδα 1: Υπάρχουν δύο πίνακες εκχώρησης κλήσεων για κλήσεις σε αναλογικές ή ψηφιακές εξωτερικές γραμμές (ISDN). Ένας πίνακας καταμερισμού κλήσεων αξιολογείται κατά τη διάρκεια της ημερήσιας υπηρεσίας και ο άλλος πίνακας κατά τη διάρκεια της νυχτερινής υπηρεσίας. Για κάθε εξωτερική γραμμή, αυτοί οι πίνακες περιέχουν μια αναφορά για περεταίρω ημερήσιους και νυχτερινούς καταλόγους. Η διαχείριση κλήσεων πηγαίνει απευθείας σ' αυτούς τους καταλόγους όταν φτάνει μια διεπιλογική κλήση (DID). Στην προκαθορισμένη ρύθμιση, οι κλήσεις DID σε όλες τις εξωτερικές γραμμές που οδηγούν σε απόρριψη σηματοδοτούνται στην ημερήσια ή νυχτερινή θέση απόρριψης κλήσεων. Τα κριτήρια απόρριψης μπορούν επίσης να εισαχθούν σ' αυτούς τους πίνακες.

Ομάδα 2: Υπάρχει ένα σύνολο τριών καταλόγων για την ημερήσια υπηρεσία, τις εσωτερικές κλήσεις και τη νυχτερινή απάντηση. Αυτοί οι κατάλογοι περιέχουν αναφορές σε ένα από τους 70 πιθανούς καταλόγους προορισμών κλήσεων.

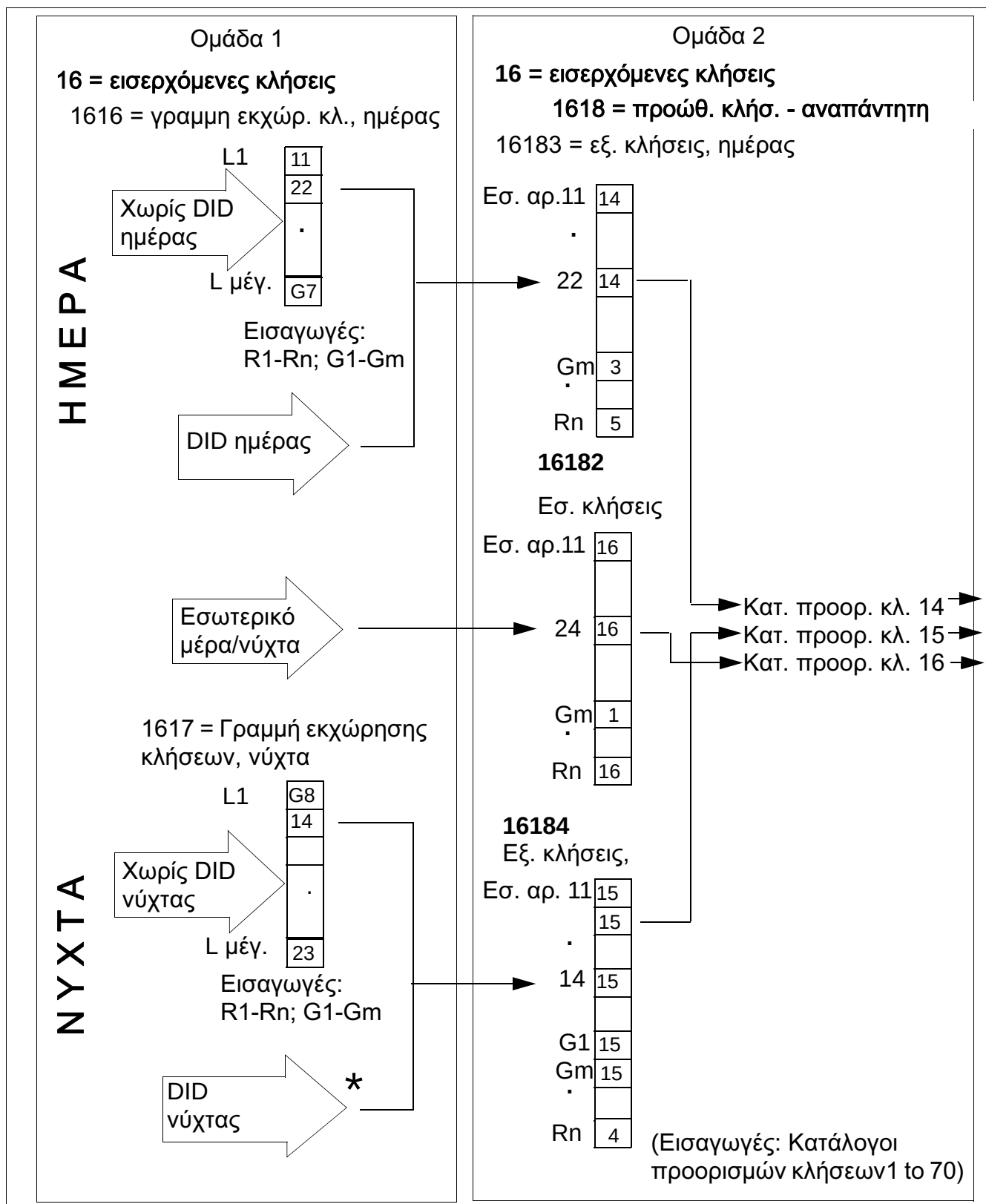
Ομάδα 3: Οι κατάλογοι προορισμών κλήσεων είναι πίνακες επτά στηλών. Μια γραμμή αυτού του πίνακα αναφέρεται επίσης σαν στοιχείο CM. Οι πρώτες τέσσερις στήλες περιέχουν διαδικασίες. Τα εσωτερικά και οι ομάδες που εισάγονται σ' αυτές τις στήλες ονομάζονται διαδοχικά, ανάλογα με την προώθηση κλήσης—χρόνο αναπάντητη (CFNA).

Η πέμπτη στήλη περιέχει μια εισαγωγή που καθορίζει το χρόνο μέχρι να συμβεί το CFNA.

Η έκτη στήλη περιέχει μια εισαγωγή που υποδεικνύει τον τύπο νυχτερινού κουδουνιού και το τηλέφωνο που θα πρέπει επίσης να καλείται.

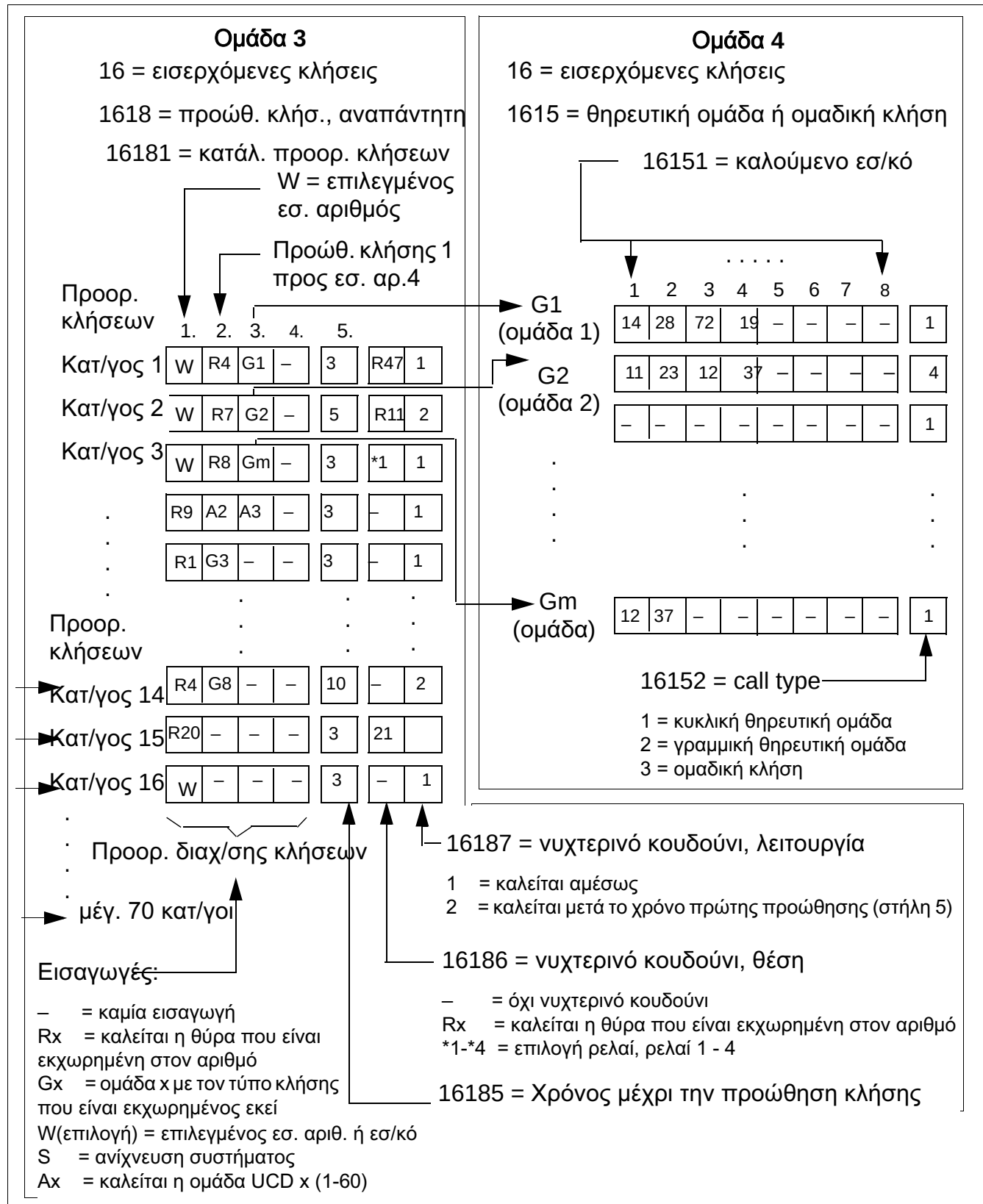
Η έβδομη στήλη καθορίζει πότε πρέπει να καλείται το εισαγμένο στην έκτη στήλη νυχτερινό κουδούνι (είτε αμέσως ή μετά από τον πρώτο χρόνο CFNA που είναι εισαγμένος στην πέμπτη στήλη).

Ομάδα 4: Αν έχουν εισαχθεί ομαδικοί αριθμοί στους καταλόγους προορισμών κλήσεων, ο τελευταίος πίνακας διαχείρισης κλήσεων μεταχειρίζεται οποιουσδήποτε επιπλέον εκχωρήσεις. Αυτός ο πίνακας παρέχεται για θηρευτικές ομάδες (γραμμικές και κυκλικές) και ομαδικές κλήσεις.



Υλοποίηση Δυνατοτήτων**Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης**

Μόνο για εσωτερική διανομή



Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός καταλόγων προορισμών κλήσεων	70	70	70	70
Αριθμός ομάδων UCD	60	60	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Διαχείριση κλήσεων	Η CM δεν μεταχειρίζεται ένα εσωτερικό σαν προορισμό προώθησης κλήσης-αναπάντητη αν το τηλέφωνό του έχει πρόβλημα, αν ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει το μην ενοχλείτε ή έχει ενεργοποιήσει την προστασία δεδομένων και είναι κατειλημμένος ή αν ο χρήστης δεν έχει πρόσβαση εξ. γραμμής (για εξωτερικές κλήσεις).
Διαχείριση κλήσεων	Αν η CM δεν μπορεί να βρει ένα εσωτερικό στο οποίο να μπορεί να μεταγάγει την κλήση, ακολουθεί τα κριτήρια απόρριψης.
Ομάδα/θηρευτική ομάδα	Αν δεν είναι διαθέσιμα εσωτερικά σε μια ομάδα ή θηρευτική ομάδα, η κλήση επικρούεται σε όλα τα τηλέφωνα της ομάδας.
Τηλέφωνο εισόδου	Εσωτερικά που δε μπορούν να προσπελαστούν μέσω διεπιλογής (όπως τηλέφωνα εισόδου) δεν πρέπει να εισάγονται σαν εσωτερικά στα οποία εκχωρούνται κλήσεις. Διαφορετικά θα απορρίπτονται.
DTMF DID	Με τονική DID/DISA, μια αναλογική κλήση μπορεί να απολυθεί πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία προώθησης κλήσης-αναπάντητη διότι το σύστημα χρησιμοποιεί καθορισμένους χρονομετρητές για να αποτρέψει το πάγωμα των εξωτερικών γραμμών.
Νυχτερινό κουδούνι	Αν ένα στοιχείο CM δεν έχει καθόλου εισαγωγές στις πρώτες τέσσερις στήλες, το σύστημα καλεί αμέσως το νυχτερινό κουδούνι ανεξάρτητα από την εισαγωγή στην έβδομη στήλη.
Διαχείριση κλήσεων	Αν μια ανίχνευση συστήματος είναι το αντικείμενο σε ένα στοιχείο CM, το σύστημα αγνοεί ακόλουθες εισαγωγές σ' αυτό το στοιχείο CM.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Διαχείριση κλήσεων	Αν μια κλήση δε μπορεί πια να σηματοδοτείται στο σύστημα (εξαιτίας πτώσης ρεύματος π.χ.), το σύστημα στέλνει μήνυμα κατειλημμένου ή απολύει την κλήση. <i>Λύση:</i> Κάντε μια εισαγωγή στη δεύτερη στήλη του καταλόγου προορισμών κλήσεων AC.
Ανίχνευση συστήματος	Το σύστημα ανιχνεύει όλα τα εσωτερικά και: • Δεν ακολουθεί προώθηση κλήσεων • Παραλείπει εσωτερικά διευθυντών • Δρομολογεί μόνο μια κλήση σε κάθε εσωτερικό • Αγνοεί ομάδες κουδουνίσματος κλήσεων

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαχείριση κλήσεων- Επιλογές
2.	16-11 Εισερχόμενες κλήσεις - αριθμοί DID
3.	16-12 Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, ημέρα
4.	16-13 Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, νύχτα
5.	16-14 Εισερχόμενες κλήσεις - Κατάσταση απόρριψης
6.	16-14-1 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Σε μη απάντηση
7.	16-14-2 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Σε κατειλημμένο
8.	16-14-2-1 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Απόρριψη
9.	16-14-2-2 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Επίκρουση προς
10.	16-14-3 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Σε λάθος αριθμό
11.	16-14-4 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Σε ανολοκλήρωτη
12.	16-14-5 Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης - Σε επανάκληση

Βήμα	Ενέργεια	
13.	16-15	Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση
14.	16-15-1 ομάδα	Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Μέλη
15.	16-15-2 ομάδα	Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Τύπος
16.	16-15-3 ομάδα	Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Ονομα
17.	16-16	Εισερχόμενες κλήσεις -Ημερήσιος καταμερισμός κλήσεων
18.	16-17	Εισερχόμενες κλήσεις - Νυχτερινός καταμερισμός κλήσεων
19.	16-18	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ.
20.	16-18-1	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Κατάλογος προορισμών
21.	16-18-2	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Εσ. κλήσεις
22.	16-18-3 ημέρα	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Εξ. κλήσεις,
23.	16-18-4 νύχτα	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Εξ. κλήσεις,
24.	16-18-5	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Αριθμός κουδουνισμάτων
25.	16-18-6	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Νυχτερινό κουδούνι, θέση.
26.	16-18-7	Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ. - Νυχτερινό κουδούνι, κατάσταση
27.	16-19	Εισερχόμενες κλήσεις - Είδος κουδουνίσματος
28.	16-20	Εισερχόμενες κλήσεις - Τονική DID

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαχείριση κλήσεων - Επιλογές Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις

Ελεγχος της Δυνατότητας

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προσδιορίστε ένα διεπιλογικό αριθμό χρησιμοποιώντας CM.
2.	Καλέστε τον αριθμό.
3.	Κουδουνίζει το ζητούμενο εσωτερικό.

7.3.4 Προώθηση Κλήσης—Αναπάντητη (CFNA) Μετά από Λήξη χρόνου

Ορισμός

Μ' αυτή τη δυνατότητα, οι κλήσεις που φτάνουν σε ένα συγκεκριμένο προορισμό προωθούνται αν δεν απαντηθούν εντός συγκεκριμένου χρόνου.

Η προώθηση κλήσης—αναπάντητη σε συνδυασμό με διεπιλογή, καταμερισμό κλήσεων και εσωτερικές κλήσεις πραγματοποιείται ανάλογα με τους εσωτερικούς αριθμούς στη διαχείριση κλήσεων.

Κάθε κλήση που σηματοδοτείται σε ένα εσωτερικό, σηματοδοτείται επίσης σε εσωτερικά στην ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων. Με άλλα λόγια, η κλήση προωθείται σε αυτά τα εσωτερικά επίσης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μεγ. αριθ. προορι- σμών CFNA ανά εσ. αριθμό	3	3	3	3

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προώθηση κλήσης - αναπάντητη	Αν ο προορισμός CFNA δεν είναι διαθέσιμος και καμία άλλη λειτουργία προώθησης κλήσεων δεν είναι διαμορφωμένη για την εξ. γραμμή, η προώθηση κλήσης—αναπάντητη δεν πραγματοποιείται.
Εξωτερική προώθηση κλήσεων	Μπορείτε να προσδιορίσετε αν το σύστημα ακολουθεί μια διαδικασία εξ. προώθησης κλήσεων που έχει προγραμματίσει ένα εσωτερικό στον πίνακα CFNA.
Εξωτερική προώθηση κλήσεων	Αν ενεργοποιήσετε την εξ. προώθηση κλήσης - αναπάντητη για όλη την εξ. γραμμή, το σύστημα εξαπατά την διαχείριση εσ. κλήσεων (για περισσότερες πληροφορίες, αναφερθείτε στις δυνατότητες ISDN CFB και CFNR).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε προώθηση κλήσεων - αναπάντητη
2.	16-18 => Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Κατάλογος προορισμών κλήσεων + Εκχώρηση εσ./εξ. κλήσεων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε προώθηση κλήσεων - αναπάντητη για ένα εσωτερικό.
2.	Καλέστε το εσωτερικό.
3.	Η κλήση μεταφέρεται στον προγραμματισμένο προορισμό στον προγραμματισμένο χρόνο.

7.3.5 Προώθηση Κλήσης (CF)—Κατειλημμένη και Αναπάντητη

Είναι διαθέσιμοι οι ακόλουθοι τύποι προώθησης κλήσεων:

- **Προώθηση κλήσεων—αναπάντητη**
Αν ένα εσωτερικό δεν απαντά, το σύστημα προωθεί την κλήση σε ένα αυτόματο τηλεφωνητή ή σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου μετά από ένα προγραμματιζόμενο χρονικό διάστημα.
- **Προώθηση κλήσεων—κατειλημμένο**
Καλούντες οι οποίοι καλούν ένα κατειλημμένο εσωτερικό, λαμβάνουν ένα σήμα κατειλημμένου. Ο κατάλογος προορισμού κλήσεων καθορίζει αν το σύστημα προγραμματίζει την προώθηση κλήσεων—κατειλημμένο.

Οι παρακάτω είναι ειδικές περιπτώσεις:

- **Ομαδική κλήση**
Μια ομάδα είναι πάντα κατειλημμένη αν όλα τα μέλη της ομάδας είναι κατειλημμένα.
- **Θηρευτική ομάδα**
Μια θηρευτική ομάδα είναι πάντα κατειλημμένη αν όλα τα μέλη της θηρευτικής ομάδας είναι κατειλημμένα.
- **Ελεύθερη ομάδα**
Μια ελεύθερη ομάδα είναι κατειλημμένη αν τουλάχιστον ένα μέλος της ομάδας είναι κατειλημμένο και ο καλών επέλεξε τον αριθμό ομάδας.
- **Ομάδες UCD**
Το σύστημα δεν ελέγχει αυτή την παράμετρο για ομάδες UCD.
- **Ανακοινώσεις**
Αυτή η παράμετρος δεν έχει επίδραση στις ανακοινώσεις.

Αν ένα εσωτερικό σηματοδοτεί μια κλήση και ο προορισμός προώθησης κλήσεων είναι κατειλημμένος, η κλήση παραμένει στο εσωτερικό. Το σύστημα ελέγχει τον προορισμό προώθησης κλήσεων επανειλημμένα μέχρι ο προορισμός να ελευθερωθεί.

Εισερχόμενες κλήσεις σε εξωτερικές γραμμές που δεν υποστηρίζουν σηματοδοσία κατειλημμένου προωθούνται ή απορρίπτονται.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Μέγ. αριθ. προορισμών CF ανά αριθ. εσ/κού.	3	3	3	3

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκης
Πρώθηση κλήσεων - αναπάντητη	Αν ο προορισμός πρώθησης κλήσεων δεν είναι διαθέσιμος και καμία άλλη λειτουργία πρώθησης κλήσεων δεν είναι διαμορφωμένη για την εξ. γραμμή, η πρώθηση κλήσεων—αναπάντητη δεν πραγματοποιείται.
Πρώθηση εξωτερικών κλήσεων	Μπορείτε να καθορίσετε αν το σύστημα ακολουθεί μια διαδικασία πρώθησης εξωτερικών κλήσεων που έχει προγραμματίσει ένα εσωτερικό στον πίνακα πρώθησης κλήσεων.
Πρώθηση εξωτερικών κλήσεων	Αν ενεργοποιήσετε την πρώθηση εξωτερικών κλήσεων-αναπάντητων για ολόκληρη την εξωτερική γραμμή, το σύστημα παρακάμπτει τη διαχείριση εσωτερικών κλήσεων (για περισσότερες πληροφορίες, αναφερθείτε στις δυνατότητες ISDN CFB και CFNR).
Αναμονή κλήσεων	Αν ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει την αναμονή κλήσης, ο καλών επικρούεται ακόμα και αν ο χρήστης δε διαμορφώσει την πρώθηση κλήσεων κατειλημμένου στον πίνακα διαχείρισης τοπικών κλήσεων. Αν η αναμονή κλήσης δεν είναι δυνατή γι' αυτό το εσωτερικό, ο καλών λαμβάνει ένα σήμα κατειλημμένου.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το:

- Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματισμός πρώθησης κλήσεων—αναπάντητη
2.	16-18 => Εισερχόμενες κλήσεις - FWD Κλήσεων—αναπάντητη
3.	16-18-8 => Εισερχόμενες κλήσεις - FWD κλήσεων σε κατειλημμένο

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Κατάλογος προορισμού κλήσεων +Εκχώρηση εσ./εξ. κλήσεων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πρόγραμμα προώθησης κλήσεων—αναπάντητη για ένα εσωτερικό.
2.	Καλέστε το εσωτερικό.
3.	Το σύστημα προωθεί την κλήση στον προγραμματισμένο προορισμό μετά την προγραμματισμένη χρονική περίοδο.

7.3.6 Προώθηση Κλήσεων (CF)

Ορισμός

Η προώθηση κλήσεων (CF) δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να προωθούν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων μεγαφώνου) σε ένα άλλο προορισμό. Η προώθηση κλήσεων βασίζεται στον εσωτερικό αριθμό, ανεξάρτητα από το πώς η κλήση έφτασε στο ενεργοποιούμενο τηλέφωνο. Αν έχουν διαμορφωθεί πλήκτρα εξωτερικής γραμμής, οι χρήστες μπορούν επίσης να ενεργοποιήσουν την CF ατομικά για ένα συγκεκριμένο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής. Είναι δυνατοί οι ακόλουθοι προορισμοί:

- Ένα άλλο εσωτερικό συνδρομητή
- Η μεταλλακτική κονσόλα
- Ένας εξωτερικός προορισμός
- Ένα σύστημα φωνητικών μηνυμάτων
- Μια θεραπευτική ομάδα

Ο χρήστης ενημερώνεται όταν είναι ενεργοποιημένη η προώθηση κλήσης. Η ενημέρωση μπορεί να είναι με τη μορφή ειδικού τόνου επιλογής, ένδειξης στην οθόνη ή ενός σήματος λυχνίας.

Μπορούν ακόμη να γίνουν εξερχόμενες κλήσεις όταν ενεργοποιείται η προώθηση κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αρ. ταυτόχρονων λειτουργιών CFW	150	50	20	20

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μην ενοχλείτε(DND)	Δεν μπορείτε να προγραμματίσετε CF σε ένα τηλέφωνο όπου είναι ενεργό το DND.
Αλυσιδωτές προωθήσεις κλήσεων	Μέχρι πέντε διαδικασίες προώθησης κλήσεων μπορούν να πραγματοποιηθούν αλυσιδωτά στη Release 2.0 και μεταγενέστερη.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πρωώθηση γραμμών MSN	Στη Rel. 2.2 και μεταγενέστερη, οποιοσδήποτε χρήστης που έχει έναν MSN για διεπιλογή, μπορεί να προωθήσει αυτό τον αριθμό στην εξωτερική γραμμή (η δυνατότητα πρέπει να ζητηθεί από τον προμηθευτή δικτύου).
Εξ. πρωώθηση κλήσεων	Μπορείτε να προγραμματίσετε μόνο ένα πλήκτρο εξωτερικού προορισμού CF σε κάθε τηλέφωνο.
Εξ. πρωώθηση κλήσεων	Όταν επιλέγουν εξωτερικούς προορισμούς, οι χρήστες πρέπει να προθεματίσουν τον αριθμό προορισμού με τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών ΚΠ.
Prime Line	Αν η Prime Line (αυτόματη κατάληψη εξ. γραμμής) είναι ενεργή, πρέπει να πιέσετε το πλήκτρο εξωτερικού πριν επιλέξετε έναν εσωτερικό αριθμό. Σ' αυτή την περίπτωση, δε χρειάζεται να εισάγετε τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών για εξωτερικούς προορισμούς.
Αναλογικά τηλέφωνα	Όταν χρησιμοποιείτε αναλογικά τηλέφωνα, τηλέφωνα S ₀ και τηλέφωνα CMI, πρέπει να περιμένετε για ένα τόνο επιβεβαίωσης μετά την εισαγωγή εξ. προορισμών.
Υπενθύμιση, σύστημα αυτόματης αφύπνισης	Κατά την αφύπνιση, η υπενθύμιση δεν ακολουθεί την πρωώθηση κλήσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε την πρωώθηση κλήσης (*1).
2.	Επιλέξτε τον τύπο (1 = όλες οι κλήσεις, 2 =μόνο εξ. κλήσεις, 3 = μόνο εσ. κλήσεις).
3.	Καλέστε το εσωτερικό.
4.	Η κλήση φτάνει στο εσωτερικό προορισμού ανάλογα με τον τύπο πρωώθησης κλήσεων (όλες οι κλήσεις, μόνο εξ. κλήσεις, μόνο εσ. κλήσεις).

7.3.7 Συνδρομητικές Ομάδες

Ορισμός

Οι συνδρομητικές ομάδες είναι προδιαμορφωμένες στο σύστημα Hicom 150 E Office. Παρέχονται σαν δεξαμενή για τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Ομαδική κλήση (με ή χωρίς σηματοδοσία κατειλημμένου)
- Θηρευτική ομάδα (γραμμική ή κυκλική)
- Ανεύρεση

Μια εισαγωγή σε κάθε ομάδα καθορίζει πως θα αντιμετωπίζεται η ομάδα. Αυτό σημαίνει ότι καθεμιά από τις ομάδες μπορεί να καλείται σαν ομαδική κλήση ή θηρευτική κλήση. Μπορείτε να εκχωρήσετε ονόματα στην κάθε ομάδα στη διαχείριση του συστήματος.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	150/20	150/20	20/8	20/8

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πρωώθηση κλήσεων	Όταν μια κλήση προωθείται σε μια ομάδα, το σύστημα αγνοεί το σύνολο πρωώθησης κλήσεων από επιμέρους μέλη της ομάδας.
Ομάδες κλήσης	Τα εσωτερικά μπορούν να ανήκουν σε περισσότερες από μία ομάδες.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομάδες
2.	16-15-1 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Καλούμενος εσ. αριθμός
3.	16-15-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Τύπος ομάδας
4.	16-15-3 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Ονομα ομάδας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομάδες Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Θηρευτική ομάδα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε την ομάδα.
2.	Ελέγξτε αν η συνδρομητική ομάδα κουδουνίζει.

7.3.8 Ομαδική Κλήση

Ορισμός

Οι εισερχόμενες εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις σηματοδοτούνται ταυτόχρονα σε όλα τα εσωτερικά σε μια ομάδα. Το πρώτο εσωτερικό που απαντά την κλήση συνδέεται με τον καλούντα.

Μπορείτε να υλοποιήσετε την ομαδική κλήση στη διαχείριση κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	150/20	150/20	20/8	20/8

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξωτερική προώθηση κλήσεων	Αν τουλάχιστον ένας συνδρομητής σε μια ομάδα έχει ενεργοποιήσει την εξ. προώθηση κλήσεων, δε μπορείτε να κάνετε μεταβίβαση χωρίς έλεγχο εντός της ομάδας.
Αναλογικά τηλέφωνα	Το σύστημα δεν ελέγχει αν είναι παρόντα αναλογικά τηλέφωνα. Σαν αποτέλεσμα, πρέπει να εισάγετε το τηλέφωνο στο σύστημα σηκώνοντας το ακουστικό μία φορά.
Απόρριψη	Αν η κλήση δεν μπορεί να σηματοδοτηθεί σε οποιοδήποτε εσωτερικό, απορρίπτεται.
Αναμονή κλήσης	Κατειλημμένα εσωτερικά λαμβάνουν αναμονή κλήσης ή κουδουνισμό, αν δεν είναι διαθέσιμα άλλα εσωτερικά.
Ομαδική κλήση on/off	Κάθε μέλος μιας ομαδικής κλήσης μπορεί να επιλέξει #85 για να αφήσει την ομαδική κλήση και *85 για να επανέλθει στην ομαδική κλήση.
Θηρευτική ομάδα	Αν ένα εσωτερικό είναι ενεργό σε ομαδική κλήση ή θηρευτική ομάδα, οποιοσδήποτε αλλαγές (όπως επιλογή *85 ή #85) εφαρμόζονται και στις δύο δυνατότητες.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομαδική κλήση
2.	16-15-1 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Καλούμενος εσ. αριθμός
3.	16-15-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Τύπος ομάδας
4.	16-15-3 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Ονομα ομάδας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομαδική κλήση Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Θηρευτική ομάδα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια ομάδα.
2.	Καλέστε τον εσωτερικό αριθμό της ομάδας.
3.	Τα εσωτερικά στην ομάδα θα πρέπει να κουδουνίζουν.

7.3.9 Ομαδική Κλήση με Σηματοδοσία Κατειλημμένου

Ορισμός

Αν ένα μέλος ομάδας είναι κατειλημμένο, οι εισερχόμενες κλήσεις προς την ομάδα λαμβάνουν σήμα κατειλημμένου. Η κλήση επίσης επικρούεται στο κατειλημμένο εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	150/20	150/20	20/8	20/8

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Καταστολή αναμονής κλήσης	Η κλήση δεν επικρούεται αν το κατειλημμένο εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει την καταστολή αναμονής κλήσης.
Διεπιλογή	Αν ένα εσωτερικό σε μια ομάδα καλείται απευθείας, η κλήση σηματοδοτείται στο επιλεγμένο εσωτερικό.
Ομάδα	Αν ένα τηλέφωνο optiset E σε μια ομάδα είναι ελαττωματικό, η ομάδα αντιμετωπίζεται σαν να ήταν κατειλημμένη.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομαδική κλήση
2.	16-15-1 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Καλούμενος εσ. αριθμός
3.	16-15-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Τύπος ομάδας

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Βήμα	Ενέργεια
4.	16-15-3 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Ονομα ομάδας

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ομαδική κλήση Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Θηρευτική ομάδα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια ομάδα.
2.	Καλέστε τον εσωτερικό αριθμό της ομάδας.
3.	Τα εσωτερικά στην ομάδα θα πρέπει να κουδουνίζουν.

7.3.10 Θηρευτική Ομάδα

Ορισμός

Μια θηρευτική ομάδα υλοποιεί ένα κύκλο διανομής κλήσεων εντός μιας συνδρομητικής ομάδας. Τα εσωτερικά στη θηρευτική ομάδα συνδέονται έτσι ώστε μια κλήση σε ένα μέλος της ομάδας που είναι κατειλημμένο ή δεν απαντά να προωθείται στο επόμενο διαθέσιμο εσωτερικό μέσα στην ομάδα.

Είναι διαθέσιμες οι ακόλουθες επιλογές θηρευτικής ομάδας:

- **Κυκλική επιλογή:** Η ανίχνευση αρχίζει με το εσωτερικό μετά το τελευταίο επιλεγμένο εσωτερικό. Αν η κλήση δεν απαντηθεί, προωθείται στο επόμενο εσωτερικό μετά από μια λήξη χρόνου (CFNA στη διαχείριση κλήσεων).
- **Γραμμική επιλογή:** Όταν φτάνει μια κλήση, η ανίχνευση πάντα ξεκινά με το πρώτο εσωτερικό στην ομάδα.

Τα εσωτερικά μπορούν να προσεγγιστούν είτε από ένα αριθμό θηρευτικής ομάδας ή από τον εσωτερικό αριθμό του χρήστη, ανάλογα με τον τύπο θηρευτικής ομάδας.

Μπορείτε να ορίσετε θηρευτικές ομάδες στη διαχείριση κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	150/20	150/20	20/8	20/8

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναμονή κλήσεων	Αν όλα τα εσωτερικά σε μια θηρευτική ομάδα είναι κατειλημμένα, η κλήση επικρούεται σε όλα τα εσωτερικά.
Σηματοδοσία κλήσεων	Αν όλα τα εσωτερικά μιας θηρευτικής ομάδας κλείνουν ταυτόχρονα, η σηματοδοσία κλήσης ξεκινά σε όλα τα εσωτερικά που είχαν προηγουμένως κλήσεις αναμονής.
Μην ενοχλείτε (DND)	Αν όλα τα εσωτερικά στη θηρευτική ομάδα ενεργοποιήσουν το DND, μια διαδικασία διαχείρισης κλήσεων χειρίζεται την κλήση.
Θηρευτική ομάδα	Τα εσωτερικά μπορούν να ανήκουν σε περισσότερες από μία ομάδες.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Σειρά αναμονής	Αν ο αριθμός των κλήσεων που κατευθύνονται στη θεραπευτική ομάδα ξεπεράσει τον αριθμό που μπορεί αυτή τη στιγμή να επεξεργαστεί, οι υπερβαίνουσες κλήσεις θέτονται σε σειρά αναμονής. Μπορείτε να διαμορφώσετε μια ανακοίνωση η μουσική για να παίζεται στις κλήσεις που βρίσκονται σε σειρά αναμονής (εισαγωγή στη διαχείριση κλήσεων πριν τη θεραπευτική ομάδα).
Υπερχείλιση, προώθηση κλήσεων—αναπάντητη	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαχείριση κλήσεων για να ορίσετε ένα σταθμό υπερχειλίσης σαν προορισμό CFNA για θεραπευτικές ομάδες.
Θεραπευτική ομάδα on/off	Κάθε μέλος μιας θεραπευτικής ομάδας μπορεί να επιλέξει #85 για να αφήσει τη θεραπευτική ομάδα και *85 για να επιστρέψει στη θεραπευτική ομάδα.
Ομαδική κλήση	Αν ένα εσωτερικό είναι ενεργό σε ομαδική κλήση και μια θεραπευτική ομάδα, οποιοσδήποτε αλλαγές (όπως επιλογή *85/#85) εφαρμόζονται και στις δύο δυνατότητες.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε θεραπευτική ομάδα
2.	16-15-1 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θεραπευτική/ομαδική κλήση - Καλούμενος εσ. αριθμός
3.	16-15-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θεραπευτική/ομαδική κλήση - Τύπος ομάδας
4.	16-15-3 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θεραπευτική/ομαδική κλήση - Ονομα ομάδας
1.	Ορίστε χρόνο CNFA *9531994
2.	16-18-5 => Εισερχόμενες κλήσεις - CFNA - Αριθμός κουδουνισμάτων

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε θεραπευτική ομάδα Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Θεραπευτική ομάδα
1.	Ορίστε χρόνο CNFA Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Κατάλογος προορισμών κλήσεων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μια θεραπευτική ομάδα.
2.	Καλέστε τον αριθμό θεραπευτικής ομάδας.
3.	Κουδουνίζει το πρώτο εσωτερικό. Αν η κλήση δεν απαντηθεί ή το εσωτερικό είναι κατειλημμένο, κουδουνίζει το δεύτερο εσωτερικό.

7.3.11 Εγκατάλειψη Ομαδικής Κλήσης/Θηρευτικής Ομάδας (Διακοπή Θήρευσης)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στα εσωτερικά που είναι μέλη μιας ή περισσότερων ομάδων στη διαχείριση κλήσεων είτε να εγκαταλείψουν ή να επανενταχθούν σε όλες τις ομάδες.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	150/20	150/20	20/8	20/8

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε #85 για να αφήσετε την ομάδα.
2.	Όταν καλείται μια ομάδα, το τηλέφωνο που άφησε την ομάδα δεν κουδουνίζει.

7.3.12 Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Ορισμός

Με την ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD), οι εισερχόμενες εσωτερικές ή εξωτερικές κλήσεις εκχωρούνται αυτόματα σε ένα εσωτερικό (τηλεφωνητή) που είναι ανενεργό για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε μια ομάδα UCD.

Αν όλα τα εσωτερικά σε μια ομάδα UCD είναι κατειλημμένα, οποιεσδήποτε πρόσθετες εισερχόμενες κλήσεις θέτονται στη σειρά αναμονής και κατανέμονται κατόπιν στα μέλη της ομάδας, ανάλογα με την προτεραιότητα την κλήσης και το χρόνο που βρισκόταν σε αναμονή. Μπορεί να ακουστούν ανακοινώσεις ή μουσική για τους καλούντες σε αναμονή.

Οι χρήστες (τηλεφωνητές) μπορούν να εισαχθούν από οποιοδήποτε τηλέφωνο εισάγοντας ένα ID. Μετά την είσοδο, ο τηλεφωνητής είναι διαθέσιμος και εκχωρείται μόνιμα σε αυτό το τηλέφωνο μέχρι να εξαχθεί. Η εκχώρηση διατηρείται ακόμη και μετά από αρχικοποίηση του συστήματος.

Η ομάδα UCD μπορεί να προωθηθεί (νυχτερινή απάντηση για UCD).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Ομάδες UCD	60	60	—	—
Τηλεφωνητές UCD	Μέγ. 150	Μέγ. 150	—	—
Αριθμοί ID	150	150	—	—
Τηλεφωνητές ανά εσ.	1	1	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
UCD	Αν χρησιμοποιείτε H/Y για UCD (όπως με Agentline), οι εσωτερικοί μηχανισμοί έναρξης και τέλους εργασίας (login και logoff) του συστήματος απενεργοποιούνται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε κατανομή κλήσεων
2.	31-1 => UCD - Εκχώρηση ομάδας
3.	31-2 => UCD - Παράμετροι ομάδας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε κατανομή κλήσεων
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Ομάδες UCD

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε την ομάδα UCD.
2.	Ο εισαγμένος τηλεφωνητής που ήταν ανενεργός για περισσότερη ώρα λαμβάνει την κλήση.
3.	Αν όλοι οι τηλεφωνητές είναι κατειλημμένοι ή μη διαθέσιμοι, η κλήση τίθεται σε μια καθορισμένη σειρά αναμονής.

7.3.13 Σειρές Αναμονής UCD

Ορισμός

Αν όλα τα εσωτερικά (τηλεφωνητές) σε μια ομάδα UCD είναι κατειλημμένα, οι εισερχόμενες κλήσεις τίθενται σε συγκράτηση και μπαίνουν σε σειρά αναμονής.

Οι τηλεφωνητές μιας ομάδας UCD μπορούν να εμφανίσουν των αριθμό των κλήσεων στη σειρά αναμονής της δικής τους ομάδας UCD.

Οι αναμένοντες συνδρομητές στη σειρά αναμονής μπορούν να λαμβάνουν μια ανακοίνωση ή μουσική αναμονής.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Σειρές αναμονής ανά ομάδα UCD	1	1	—	—
Αριθμός κλήσεων σε σειρά αναμονής (ανά ομάδα UCD)	72	72	—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Configure UCD queue
2.	31-2-1 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Συσκευή ανακοινώσεων
3.	31-2-2 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Χρόνοι αναμονής
4.	31-2-3 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Κύκλοι κλήσεων
5.	31-2-4 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Αυτ. σύνδεση εισερχ. κλήσεων
6.	31-2-5 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Κλήσεις σε αναμονή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε σειρά αναμονής UCD
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Ομάδες UCD

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για σωστή λειτουργία ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε την ομάδα UCD όταν όλα τα εσωτερικά είναι κατειλημμένα. Το σύστημα παίζει μια ανακοίνωση ή μουσική αναμονής.

7.3.14 Θέση Προτεραιότητας Κλήσεων UCD

Ορισμός

Μέσα στη σειρά αναμονής, οι εισερχόμενες εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις για την ομάδα UCD τίθενται σε προτεραιότητα ανάλογα με τον τύπο κλήσης.

Το σύστημα κατανέμει τις αναμένουσες κλήσεις στην ομάδα UCD ανάλογα με την προτεραιότητα και ύστερα με το χρόνο που περίμεναν. Με άλλα λόγια, μια αναμένουσα κλήση υψηλής προτεραιότητας απαντάται πριν από μια κλήση χαμηλής προτεραιότητας που περίμενε περισσότερο.

Στην περίπτωση των κυκλωμάτων εξωτερικών γραμμών, οι προτεραιότητες εκχωρούνται ανάλογα με την εξωτερική γραμμή (ανά κανάλι B).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Επίπεδα προτεραιότητας	10	10	—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ορίστε προτεραιότητα κλήσεων
2.	31-4 => UCD - Προτεραιότητα εξωτερικών κλήσεων
3.	31-5 => UCD - Προτεραιότητα εσωτερικών κλήσεων

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ορίστε προτεραιότητα κλήσεων
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Παράμετροι UCD

7.3.15 Καταστάσεις Συνδρομητών UCD

Ορισμός

Αφότου ένας χρήστης (τηλεφωνητής) εισέλθει στο σύστημα, η τρέχουσα κατάσταση του εσωτερικού UCD όπου ο τηλεφωνητής εισήλθε εμφανίζεται στην ένδειξη. Είναι δυνατές οι ακόλουθες καταστάσεις:

- **Available (Διαθέσιμο):** Οι κλήσεις UCD σηματοδοτούνται στο μέλος ομάδας UCD (τηλε-φωνητή).
- **Unavailable (Μη διαθέσιμο):** Το μέλος UCD (τηλεφωνητής) έχει εξέλθει από τη θέση εργασίας (για να κάνει διάλειμμα ή να αφήσει την ομάδα).
- **Work (Εργασία):** Ο χρήστης (τηλεφωνητής) χρειάζεται χρόνο για να διενεργήσει μια κλήση UCD.
- **Autowork time (Χρόνος αυτόματης εργασίας):** Το μέλος (τηλεφωνητής) αφαιρείται αυτόματα από την ομάδα UCD για ένα συγκεκριμένο διάστημα, μετά τη διενέργεια μιας κλήσης.
- **UCD incoming call (Εισερχόμενη κλήση UCD):** Το μέλος (τηλεφωνητής) διενεργεί μια κλήση UCD ακόμα και μετά από μεταβίβαση).
- **Non-UCD internal call (Μη-UCD εσωτερική κλήση):** Μια εσωτερική μη-UCD κλήση είναι σε εξέλιξη.
- **Non-UCD external incoming call (Μη-UCD εξωτερική εισερχόμενη κλήση):** Μια εξωτερική μη-UCD κλήση είναι σε εξέλιξη.
- **Non-UCD external outgoing call (Μη-UCD εξωτερική εξερχόμενη κλήση):** Το μέλος (τηλεφωνητής) είναι απασχολημένο σε μία εξερχόμενη εξωτερική μη-UCD κλήση.
- **Removed (Αφαίρεση):** Το τηλέφωνο απέτυχε φυσικά.

Τα μέλη (τηλεφωνητές) μπορούν να εξέλθουν όταν θα έχουν ολοκληρώσει την εργασία τους και δεν είναι πλέον διαθέσιμα. Μπορούν ακόμη να προσεγγιστούν απευθείας μέσω του διεπιλογικού τους αριθμού (DID).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μην ενοχλείτε (DND), προώθηση κλήσης (CF)	Τα μέλη (τηλεφωνητές) που ενεργοποιούν το DND ή CF εξέρχονται.
Προώθηση κλήσεων —αναπάντητη (CF-NA)	Αν ένα μέλος (τηλεφωνητής) δε δέχεται μια κλήση, το σύστημα αυτόματα αντιμετωπίζει το μέλος σαν μη διαθέσιμο τηλεφωνητή όταν ενεργοποιείται το CFNA.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

7.3.16 Εγκατάλειψη Ομάδας UCD

Ορισμός

Τα μέλη (τηλεφωνητές) μπορούν προσωρινά να εγκαταλείψουν μια ομάδα UCD. Το σύστημα συνεχίζει να σηματοδοτεί απευθείας κλήσεις σ' αυτό τον τηλεφωνητή. Αν είναι απαραίτητο, ο τηλεφωνητής μπορεί να στείλει ένα μήνυμα σε οποιοδήποτε εσωτερικό, για παράδειγμα να ζητήσει βοήθεια.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προώθηση κλήσεων —αναπάντητη (CF-NA)	Το CFNA ενεργοποιείται όταν όλα τα μέλη (τηλεφωνητές) έχουν αφήσει την ομάδα UCD.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε τον κωδικό για εγκατάλειψη της ομάδας UCD σε ένα εσωτερικό στην ομάδα.
2.	Οι κλήσεις για την ομάδα UCD δε σηματοδοτούνται πλέον σ' αυτό το εσωτερικό.

7.3.17 Διεκπεραίωση (Work ή Wrap-up)

Ορισμός

Με αυτή τη δυνατότητα, τα μέλη (τηλεφωνητές) UCD μπορούν να αποτρέψουν προσωρινά την εκχώρηση κλήσεων στις δικές τους θέσεις εργασίας. Αυτό τους επιτρέπει να αφήσουν την ομάδα UCD. Κλήσεις προς την ομάδα UCD παρακάμπτουν οποιαδήποτε θέση εργασίας έχει ενεργοποιήσει αυτή τη δυνατότητα.

Επιπλέον, τα μέλη (τηλεφωνητές) μπορούν να ενεργοποιήσουν το χρονο αυτόματης διεκπεραίωσης. Σ' αυτή την περίπτωση, ο τηλεφωνητής αφαιρείται αυτόματα από την ομάδα UCD για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα μετά τη διενέργεια μιας κλήσης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την διεκπεραίωση
2.	31-3 => UCD - Χρόνος διεκπεραίωσης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την διεκπεραίωση
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Παράμετροι UCD

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το χρόνο εργασίας.
2.	Ξεκινήστε μια κλήση.
3.	Τερματίστε την κλήση.
4.	Καλέστε την ομάδα UCD ξανά. Δε σηματοδοτούνται κλήσεις στο εσωτερικό UCD για το διαμορφωμένο χρόνο διεκπεραίωσης.

7.3.18 Ηχογραφημένη Ανακοίνωση/Μουσική σε Αναμονή (ΜΟΗ) Με UCD

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους πελάτες να παίζουν χαιρετιστήριο μήνυμα (ανακοίνωση πριν την απάντηση) σε καλούντες κατά τη διάρκεια της σύνδεσης. Είναι δυνατή η εκχώρηση trunk-by-trunk συσκευών ανακοινώσεων.

Με το UCD, μπορεί να παίζεται μουσική και/ή περεταίρω ανακοινώσεις στους καλούντες, αν δε μπορούν να απαντηθούν αμέσως. Αυτές οι ανακοινώσεις (ή μουσική) μπορούν να παίζονται σε οποιαδήποτε σειρά (μέχρι και επτά), μέχρι ένα μέλος της ομάδας (τηλεφωνητής) να είναι διαθέσιμο,

Είναι δυνατό να παίζεται μουσική σε αναμονή ή ανακοινώσεις από μια συνδεδεμένη εξωτερική συσκευή ανακοινώσεων, χρησιμοποιώντας τους ακόλουθους τύπους συσκευών:

- Συσκευές που αρχίζουν πάντα από την αρχή του μηνύματος όταν ενεργοποιούνται (όπως χαιρετιστήρια μηνύματα).
- Συσκευές συνεχούς αναπαραγωγής (για ΜΟΗ).

Οι ανακοινώσεις μπορούν να εκχωρηθούν σε κάθε ομάδα UCD ατομικά.

Για περισσότερες πληροφορίες, αναφερθείτε στη [Μουσική σε Αναμονή \(Εσωτερική και Εξωτερική Πηγή\) στη σελ. 7-13.](#)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	Ελεύθ. αναλογ. συνδρ. θύρες <u>TIEL</u>	EXM, MPPI , ελεύθ. αναλογ. συνδρ. θύρες	EXM, MPPI , ελεύθ. αναλογ. συνδρ. θύρες	Ελεύθ. αναλογ. συνδρ. θύρες <u>TIEL</u>
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Συσκευές ανακ/σεων	16	4	1	1
Μέγ. αριθ. ανακοινώσεων ανά ομάδα	7	7	1	1

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Επτά ανακοινώσεις ανά ομάδα στην OfficeCom	Αν και μόνο τέσσερις συσκευές ανακοινώσεων μπορούν να συνδεθούν στην OfficeCom, μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανά ομάδα, συνδέοντας μια μεμονωμένη συσκευή ανακοινώσεων ή συνδυάζοντας τις τέσσερις συσκευές.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ανακοίνωση
2.	25-1 => Συσκευή ανακοινώσεων - Συσκευή ανακοινώσεων
3.	25-2 => Συσκευή ανακοινώσεων - Τύπος ανακοίνωσης
4.	25-3 => Συσκευή ανακοινώσεων - Ανακοίνωση πριν την απάντηση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ανακοίνωση
2.	Συνδέσεις
3.	Συσκευή ανακοινώσεων

7.3.19 Υπερχείλιση Με UCD

Ορισμός

Αν μια κλήση στη σειρά αναμονής δεν απαντηθεί εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η κατάσταση του τηλεφωνητή αλλάζει σε μη διαθέσιμος και η κλήση μεταβιβάζεται στο επόμενο διαθέσιμο μέλος UCD (τηλεφωνητή). Η κλήση προωθείται σε ένα προορισμό υπερχείλισης (προορισμό CFNA) μόνο αν όλοι οι τηλεφωνητές UCD δεν είναι διαθέσιμοι. Οι χρήστες μπορούν να καθορίσουν τον προορισμό και το χρόνο στη διαχείριση κλήσεων.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να καθορίσουν ένα μέγιστο αριθμό κλήσεων σε αναμονή. Αν αυτό το ανώτατο όριο ξεπεραστεί, οποιεσδήποτε νέες κλήσεις προωθούνται σε ένα προορισμό υπερχείλισης.

Ο προορισμός υπερχείλισης μπορεί επίσης να ενεργοποιήσει την εξωτερική προώθηση κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Υπερχείλιση ανά ομάδα	3	3	—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την υπερχείλιση με UCD
2.	16-18-1 έως 16-18-7 => Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθηση Κλήσεων - αναπάντητη

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την υπερχείλιση με UCD
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Κατάλογοι προορισμών κλήσεων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Μην απαντάτε μια κλήση προς την ομάδα UCD. Αφότου εκπνεύσει ο χρόνος προώθησης κλήσεων—αναπάντητης, η κλήση σηματοδοτείται στον προορισμό υπερχείλισης.

7.3.20 Αυτόματη Σύνδεση Εισερχόμενων Κλήσεων Με UCD

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στα μέλη (τηλεφωνητές) να απαντούν σε εισερχόμενες κλήσεις χωρίς να εκτελούν ενέργειες μεταλλακτικής. Για να γίνει αυτό, το μέλος πρέπει να έχει ένα κεφαλόφωνο και ένα πλήκτρο ενεργοποίησης στο τηλέφωνο. Ένας τόνος στο κεφαλόφωνο ενημερώνει το μέλος UCD ότι έχει φτάσει μια κλήση και στη συνέχεια η κλήση αυτή μεταγάζεται.

Η αυτόματη σύνδεση εισερχόμενων κλήσεων (AICC) μπορεί να διαμορφωθεί ξεχωριστά για κάθε ομάδα UCD. Αυτή η δυνατότητα ενεργοποιείται αυτόματα αν το κεφαλόφωνο ανιχνεύεται ή διαμορφώνεται σε ένα εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Γενικές απαιτήσεις	optiset E, κεφαλόφωνο, πλήκτρο απόλυσης	optiset E, κεφαλόφωνο, πλήκτρο απόλυσης	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναλογικά εσωτερικά	Τα αναλογικά εσωτερικά δε μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή τη δυνατότητα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την αυτόματη σύνδεση εισερχόμενων κλήσεων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Βήμα	Ενέργεια
2.	31-2-4 => UCD - Παράμετροι ομάδας - Αυτόματη σύνδεση εισερχόμενων κλήσεων

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την αυτόματη σύνδεση εισερχόμενων κλήσεων Επιλογή
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Ομάδες UCD

7.3.21 Νυχτερινή Απάντηση UCD

Ορισμός

Οι ομάδες UCD μπορούν να ενεργοποιήσουν μια νυχτερινή απάντηση καθορισμένη από ομάδα, ανεξάρτητα από τη νυχτερινή απάντηση του συστήματος. Αν οι τηλεφωνητές έχουν ενεργοποιήσει τη δυνατότητα νυχτερινής απάντησης για τη δική τους ομάδα UCD, όλες οι κλήσεις που δεν έχουν απαντηθεί γι' αυτή την ομάδα δρομολογούνται στο κατάλληλο νυχτερινό εσωτερικό UCD.

Κάθε χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει ή απενεργοποιήσει τη νυχτερινή απάντηση καθορισμένη από ομάδα. Όλοι οι χρήστες παραμένουν εισαγμένοι μετά την ενεργοποίηση της νυχτερινής απάντησης. Αν είναι ταυτόχρονα ενεργή η νυχτερινή απάντηση του συστήματος, τότε έχει προτεραιότητα ενώ η διαχείριση κλήσεων την ακολουθεί.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κατάσταση τηλεφωνητή	Αν ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα νυχτερινής απάντησης, οι τρέχουσα κατάστασή σας δεν αλλάζει.
Νυχτερινή απάντηση συστήματος	Η νυχτερινή απάντηση UCD μπορεί να ενεργοποιηθεί ανεξάρτητα από τη νυχτερινή απάντηση του συστήματος και αντίθετα. Αν μια κλήση προσεγγίσει μια ομάδα UCD μέσω της νυχτερινής απάντησης του συστήματος, η κλήση παραμένει στην ομάδα UCD, ανεξάρτητα από τη νυχτερινή απάντηση UCD.
Προορισμός νυχτερινής απάντησης καθορισμένης από ομάδα	Ο προορισμός νυχτερινής απάντησης καθορισμένης από ομάδα μπορεί να είναι μια εσωτερική, εξωτερική ή οποιαδήποτε άλλη ομάδα UCD.
Κλήσεις που διενεργούνται αυτή τη στιγμή	Οι κλήσεις που διενεργούνται κατά τη διάρκεια ενεργοποίησης της νυχτερινής απάντησης UCD δεν επηρεάζονται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήσετε τη νυχτερινή απάντηση UCD.
2.	Καλέστε την ομάδα UCD.
3.	Η κλήση φτάνει στο νυχτερινό εσωτερικό UCD.

7.3.22 Ενδειξη Κατάστασης Ομάδας UCD

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια διαδικασία ή κωδικό για να εμφανίσουν τον αριθμό κλήσεων που περιμένουν σε σειρά αναμονής.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	Μονάδα ψηφιακών συνδρ. γραμμών		—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Γενικές απαιτήσεις	optiset E με ένδειξη	optiset E με ένδειξη	—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Με ένα εισαγμένο εσωτερικό UCD, χρησιμοποιήστε ένα κωδικό ή διαδικασία για να εμφανίσετε τον αριθμό κλήσεων που περιμένουν σε σειρά αναμονής.
2.	Εμφανίζεται ο αριθμός κλήσεων σε σειρά αναμονής.

7.3.23 Τηλεφωνητής UCD στο Σπίτι (Home Agent)

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενσωματώσουν ένα τηλέφωνο εκτός κτιρίου (αναλογικό τηλέφωνο) στην ομάδα UCD σαν τηλεφωνητή στο σπίτι.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
UCD	Μόνο οι πιο σημαντικές λειτουργίες είναι προσβάσιμες μέσω κωδικών (είσοδος, εργασία, μη διαθέσιμο).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την κατανομή κλήσεων
2.	31-1 => UCD - Εκχώρηση ομάδας
3.	31-2 => UCD - Παράμετροι ομάδας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την κατανομή κλήσεων
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Ομάδες UCD

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης***Ελεγχος της Δυνατότητας**

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε έναν οικιακό τηλεφωνητή UCD.
2.	Καλέστε την ομάδα UCD. Η κλήση σηματοδοτείται στον οικιακό σταθμό.

7.3.24 Μεταβίβαση σε Ομάδες UCD

Ορισμός

Εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις μπορούν να μεταβιβαστούν σε μια ομάδα UCD. Αν η κλήση δεν απαντηθεί εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, πραγματοποιείται επανάκληση.

Μπορούν να παιχτούν ανακοινώσεις για τις εξωτερικές μεταβιβασμένες κλήσεις.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Μέγ. αριθμός ομάδων UCD	60	60	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ανακοινώσεις	Οι εσωτερικές μεταβιβασμένες κλήσεις δε λαμβάνουν ανακοινώσεις.
Επανάκληση	Ο χρόνος επανάκλησης για μεταβίβαση κλήσεων σε ομάδες UCD είναι περισσότερος από ότι για άλλα εσωτερικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.3.25 Μην Ενοχλείτε (DND)

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν το μην ενοχλείτε (DND) στα εσωτερικά τους έτσι ώστε να μη συνδέεται καμία εισερχόμενη κλήση.

Ενας χρήστης που έχει ενεργοποιήσει το DND ακούει έναν ειδικό επιλογικό τόνο αφού σηκώσει το ακουστικό. Όταν η δυνατότητα είναι ενεργή, το μήνυμα *Μην Ενοχλείτε* εμφανίζεται επίσης στα τηλέφωνα optiset E με ένδειξη. Σε όλα τα άλλα τηλέφωνα optiset E, η λυχνία του εσωτερικού υποδηλώνει κατάσταση κατειλημμένου.

Η μεταλλακτική κονσόλα, το νυχτερινό τηλέφωνο ή οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο εσωτερικό μπορεί να υπερβεί το DND. Σ' αυτή την περίπτωση, ο καλών ακούει πρώτα ένα σήμα κατειλημμένου αφού επιλέξει τον αριθμό. Η κλήση σηματοδοτείται τότε στο εσωτερικό που έχει ενεργοποιήσει το DND. Αν το εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα διακοπής κουδουνίσματος, η κλήση σηματοδοτείται μόνο οπτικά. Αν το εσωτερικό με ενεργοποιημένο το Μην Ενοχλείτε είναι κατειλημμένο σε κλήση, η εισερχόμενη κλήση σηματοδοτείται σαν κλήση σε αναμονή.

Ενας καλών που επιλέγει ένα τηλέφωνο με ενεργοποιημένο DND, λαμβάνει σήμα κατειλημμένου.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
AC, νυχτερινό εσωτερικό	Η AC και το νυχτερινό εσωτερικό δε μπορούν να ενεργοποιήσουν το DND.
Προώθηση κλήσης	Δε μπορείτε να ορίσετε DND αν η προώθηση κλήσεων είναι ενεργή στο ίδιο τηλέφωνο.
Προώθηση κλήσης	Δε μπορείτε να ενεργοποιήσετε την προώθηση κλήσεων σε ένα τηλέφωνο με DND.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Οπισθόκληση	Αν μια οπισθόκληση ξεκινά σε ένα εσωτερικό με ενεργοποιημένο DND, η οπισθόκληση δεν εκτελείται μέχρι να απενεργοποιηθεί το DND. Αν ο συνδρομητής με ενεργοποιημένο DND ξεκινήσει μια οπισθόκληση, αυτή θα υπερβεί τη λειτουργία DND.
Συνάντηση, αυτόματο σύστημα αφύπνησης	Αν ένα εσωτερικό έχει ξεκινήσει μία συνάντηση και ενεργοποιήσει το DND, η συνάντηση σηματοδοτείται ακουστικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε το μην ενοχλείτε (*97). Το <i>Μην ενοχλείτε</i> εμφανίζεται στην ένδειξη.
2.	Καλέστε το εσωτερικό με το ενεργοποιημένο DND. Θα πρέπει να ακούσετε ένα σήμα κατειλημμένου.

7.3.26 Κουδουνισμός Εκτός

Ορισμός

Αν αυτή η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη από ένα εσωτερικό optiset E με ένδειξη, οι οποιεσδήποτε εισερχόμενες κλήσεις σηματοδοτούνται με ένα γρήγορο τόνο μικρής διάρκειας και κατόπιν εμφανίζεται μόνο στην οθόνη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	optiset E με ένδειξη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κουδουνισμός εκτός	Μπορείτε να ενεργοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα μόνο για τα τηλέφωνα optiset E με ένδειξη.
Συνάντηση, αυτόματο σύστημα αφύπνησης	Αν ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει τον κουδουνισμό εκτός, η συνάντηση σηματοδοτείται ακουστικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα (*98). Το <i>κουδουνισμός εκτός</i> εμφανίζεται στην ένδειξη.
2.	Μια εισερχόμενη κλήση σηματοδοτείται ακουστικά <u>μία φορά</u> . Στη συνέχεια εμφανίζεται μόνο στην οθόνη.

7.3.27 Κατάλογος Καλούντων και Αποθήκευση Αριθμών

Ορισμός

Μη απαντημένες κλήσεις σε ένα τηλέφωνο optiset E μπορούν να αποθηκεύονται αυτόματα σε ένα χρονολογικό κατάλογο καλούντων. Η ώρα κάθε κλήσης προσδιορίζεται και ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τους εισαγμένους καλούντες απευθείας.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να αποθηκεύσουν χειροκίνητα εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις στον κατάλογο καλούντων.

Μπορείτε να προγραμματίσετε μια παράμετρο συστήματος έτσι ώστε το τηλέφωνο να αποθηκεύει επίσης αυτόματα εξωτερικές κλήσεις που απαντήθηκαν. Επειδή η παράμετρος είναι εμβέλειας συστήματος, αυτή η ρύθμιση εφαρμόζεται σε όλους τους καταλόγους καλούντων του συστήματος.

Κάθε νέα εισαγωγή μπορεί να υποδεικνύεται αυτόματα από μια λυχνία. Επιπλέον, οι μη απαντημένες εισαγωγές μπορούν να εμφανίζονται στην οθόνη πιέζοντας ένα προγραμματισμένο πλήκτρο. Η λυχνία απενεργοποιείται μόλις ο χρήστης ανακτήσει τον κατάλογο.

Στα τηλέφωνα με δίγραμμη ένδειξη, η παλιότερη εισαγωγή εμφανίζεται πρώτη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εσωτ. UP0/E	Εσωτ. UP0/E	Εσωτ. UP0/E	Εσωτ. UP0/E
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	τηλέφωνο optiset E με ένδειξη			
Συνδρομητική ομάδα	Μέγιστο 10 εισαγωγές			
Κατάλογοι/εισαγωγές	650/10	650/10	100/10	100/10

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναλογική εξωτερική γραμμή	Καταγράφονται μόνο οι κλήσεις που περιέχουν αριθμό ή όνομα καλούντα (κλήσεις από αναλογικές εξωτερικές γραμμές δεν καταγράφονται).
Πτώση τάσης	Οι εισαγωγές διαγράφονται στην περίπτωση πτώσης τάσης ή αρχικοποίησης του συστήματος.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εσωτερικές/εξωτερικές κλήσεις	Μπορείτε να αποθηκεύσετε είτε μόνο εξωτερικές κλήσεις ή εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις.
Αποθήκευση εξ. απαντημένης κλήσης	Δεν μπορείτε να έχετε χειροκίνητη πρόσβαση ή από ένα μενού στη λειτουργία “αποθήκευση αριθμού”.
Επαναλαμβανόμενες κλήσεις	Αν ένας συνδρομητής καλεί επανειλημμένα, ενημερώνεται μόνο ο χρόνος της εισαγωγής.
Ομάδα	Αν ανήκετε σε μια ομάδα, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον κατάλογο καλούντων της ομάδας εκτός του δικού σας καταλόγου καλούντων.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αναζήτηση καταλόγου καλούντων: μέσω του μενού Πρόγραμμα/Υπηρεσία ή του κωδικού (#82)
2.	Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα διαλόγου για να αποθηκεύσετε τους αριθμούς
3.	Κατηγορία υπηρεσίας:
4.	14-21=> Διαμορφώστε εσωτερικό - Κατάλογο καλούντων
5.	Κατάσταση καταλόγου καλούντων:
6.	22-15=> Ρυθμίσεις συστήματος - Κατάσταση καταλόγου καλούντων

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Κατηγορία υπηρεσίας: Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικά
4.	Παράμετροι => Σημαίες

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Ενέργεια
5.	Κατάσταση καταλόγου καλούντων: Επιλογές
6.	Παράμετροι συστήματος
7.	Σημαίες συστήματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα εσωτερικό και κατεβάστε το ακουστικό.
2.	Αν είναι προγραμματισμένο ένα <i>πλήκτρο καταλόγου καλούντων</i> , ανάβει η λυχνία. Διαφορετικά, ανακτήστε τις εισαγωγές από τον κατάλογο καλούντων μέσω του μενού ή εισάγοντας ένα κωδικό (*82).

7.3.28 Ανάλυση Κλήσης Εντός Ομάδων Ανάλυσης Κλήσεων

Ορισμός

Οι κλήσεις που σηματοδοτούνται ακουστικά σε ένα εσωτερικό μιας ομάδας ανάλυσης κλήσεων υποδεικνύονται ταυτόχρονα από μια λυχνία (δίπλα στο προγραμματισμένο πλήκτρο) και σηματοδοτείται στις ενδείξεις των άλλων μελών της ομάδας. Η κλήση μπορεί να αναληφθεί πιέζοντας το προγραμματισμένο πλήκτρο ή επιλέγοντας ένα κωδικό. Η ακουστική σηματοδότηση ανάλυσης (μετά από 3 κουδουνίσματα) μπορεί επίσης να διαμορφωθεί σε όλο το εύρος του συστήματος.

Είναι επίσης διαθέσιμες οι ακόλουθες εκδοχές ανάλυσης κλήσεων:

- [Κατευθυνόμενη Ανάλυση Κλήσης Εκτός Ομάδας Ανάλυσης στη σελ. 7-92](#)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες/εσωτερικά	32 / 32	32 / 32	8 / 8	8 / 8

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ανάλυση κλήσεων	Μπορούν να επιλεγούν μόνο φωνητικές συσκευές. Ενα εσωτερικό μπορεί να ανήκει μόνο σε μία ομάδα.
Επανάκληση Οπισθόκληση	Οι κλήσεις ανάκλησης και οπισθόκλησης δε σηματοδοτούνται στα άλλα μέλη της ομάδας.
Μην ενοχλείτε (DND)	Τα εσωτερικά που έχουν ενεργοποιήσει το DND δε λαμβάνουν σηματοδότηση ανάλυσης κλήσης.
Μεταβίβαση	Οι κλήσεις μεταβίβασης χωρίς έλεγχο δε μπορούν να αναλαμβάνονται εντός της ομάδας.
Ομάδες	Όλα τα μέλη μιας ομάδας έχουν εξουσιοδότηση να λαμβάνουν κλήσεις.
Αναμονή κλήσης	Μια επκρουόμενη κλήση μπορεί να αναληφθεί. Αν περισσότερες από μία κλήσεις είναι σε αναμονή, ο πρώτος καλών ανάλαμβάνεται πάντα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε το πλήκτρο ανάληψης κλήσεων *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>Ανάληψη - ομάδα</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.
4.	Εξέλθετε από τον προγραμματισμό πλήκτρων.
5.	Διαμορφώστε την ομάδα ανάληψης κλήσεων
6.	14-18 => Διαμορφώστε το εσωτερικό / Ομάδες ανάληψης κλήσεων

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τις ομάδες ανάληψης Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Ανάληψη κλήσεων
4.	Προγραμματίστε το πλήκτρο ανάληψης Επιλογές
5.	Ξεκινήστε εσωτερικό
6.	Προγραμματισμός πλήκτρων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα εσωτερικό σε μια ομάδα ανάληψης.
2.	Χρησιμοποιήστε το πλήκτρο ανάληψης ή εισάγετε το *57 για να αναλάβετε την κλήση από ένα άλλο εσωτερικό σ' αυτή την ομάδα ανάληψης.

7.3.29 Κατευθυνόμενη Ανάλυση Εκτός Ομάδας Ανάλυσης

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν επίσης να λάβουν κλήσεις για άλλα εσωτερικά που δεν ανήκουν στην ίδια ομάδα ανάλυσης και έτσι δεν εμφανίζονται στην οθόνη. Για να λάβει την κλήση, ο χρήστης πρέπει να πιέσει το προγραμματισμένο πλήκτρο ανάλυσης ή να εισάγει ένα κωδικό και κατόπιν να επιλέξει τον αριθμό του επιλεγμένου εσωτερικού.

Είναι επίσης διαθέσιμες οι ακόλουθες εκδοχές ανάλυσης κλήσεων:

- [Ανάλυση Κλήσης Εντός Ομάδων Ανάλυσης Κλήσεων στη σελ. 7-90](#)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναμονή κλήσεων	Μια επικρουόμενη κλήση μπορεί να ληφθεί. Αν περισσότερες από μία κλήσεις είναι σε αναμονή, λαμβάνεται πάντα ο πρώτος καλών.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε ένα πλήκτρο ανάλυσης κλήσεων *91 =>Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>Ανάλυση - κατευθυνόμενη</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.
4.	Εξέλθετε από τον προγραμματισμό πλήκτρων.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε το πλήκτρο ανάληψης Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα εσωτερικό.
2.	Λάβετε την κλήση χρησιμοποιώντας το διαμορφωμένο πλήκτρο ή κωδικό *59 + εσωτερικό αριθμό.

7.3.30 Ανάλυση Κλήσης από Αυτόματο Τηλεφωνητή

Ορισμός

Οι χρήστες optiset E έχουν την επιλογή ανάληψης μιας κλήσης που έχει ήδη απαντηθεί από έναν αυτόματο τηλεφωνητή πιέζοντας το κατάλληλο πλήκτρο DSS. Αυτό απολύει τη σύνδεση στον αυτόματο τηλεφωνητή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εσωτερικό U _{P0/E}			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	τηλέφωνο optiset E			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αυτόματος τηλεφωνητής	Η θύρα αυτόματου τηλεφωνητή πρέπει να διαμορφωθεί σαν αυτόματος τηλεφωνητής στη διαχείριση συστήματος.
Αυτόματος τηλεφωνητής	Το πλήκτρο DSS πρέπει προγραμματιστεί για τον αυτόματο τηλεφωνητή στο τηλέφωνο optiset E.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη θύρα
2.	14-11 => Διαμορφώστε το εσωτερικό - Τύπο εσωτερικού
3.	Εκχωρήστε το <i>Ανάληψη - κατευθυνόμενη</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.
4.	Εξέλθετε από τον προγραμματισμό πλήκτρων.
5.	Προγραμματίστε το πλήκτρο DSS *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
6.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
7.	Εκχωρήστε το <i>πλήκτρο DSS</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη θύρα Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικά
4.	Παράμετροι
5.	Τύπος
6.	Διαμορφώστε το πλήκτρο DSS Επιλογές
7.	Ξεκινήστε εσωτερικό
8.	Προγραμματίστε τα πλήκτρα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε τον αυτόματο τηλεφωνητή.
2.	Αφού ο αυτόματος τηλεφωνητής απαντήσει στην κλήση, πιέστε το προγραμματισμένο πλήκτρο DSS για να λάβετε την κλήση από τον αυτόματο τηλεφωνητή.

7.3.31 Αναμονή Μηνύματος Φαξ/Αυτόματος Τηλεφωνητής

Ορισμός

Ενα πλήκτρο *Φαξ/Αυτόματου Τηλεφωνητή* έχει μια λυχνία για να ενημερώνει το χρήστη ότι περιμένει ένα μήνυμα φαξ ή έχει φτάσει μια κλήση για τον αυτόματο τηλεφωνητή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	U _{P0/E} station			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Τηλέφωνο optiset E (standard, advance plus/comfort, advance conference/conference ή memory)			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πλήκτρο προγράμματος	Πρέπει να εισάγετε επίσης τον εσωτερικό αριθμό όταν προγραμματίζετε το πλήκτρο.
Αναλογική θύρα	Η αναλογική θύρα πρέπει να διαμορφώνεται σαν συσκευή φαξ ή αυτόματος τηλεφωνητής.
Πλήκτρο πληροφοριών	Η λυχνία σβήνει όταν πιέσετε το πλήκτρο.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>Φαξ/ Αυτόματο Τηλεφωνητή</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης

Βήμα	Ενέργεια
4.	Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του φαξ/αυτόματου τηλεφωνητή.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματίστε τα πλήκτρα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε το πλήκτρο.
2.	Θέστε μια κλήση στο κατάλληλο εσωτερικό.
3.	Το προγραμματισμένο πλήκτρο θα ανάψει όταν απαντηθεί η κλήση.

7.3.32 Αναβολή Κλήσης

Ορισμός

Ενώ μια εισερχόμενη κλήση σηματοδοτείται σε ένα εσωτερικό, ο καλούμενος μπορεί να πραγματοποιήσει μια εξερχόμενη σύνδεση χωρίς να απαντήσει στην εισερχόμενη κλήση.

Η κλήση σε αναμονή σηματοδοτείται κατόπιν σαν επικρουόμενη κλήση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εσωτερικό U _{P0} /E			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	τηλέφωνο optiset E με ένδειξη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναβολή της κλήσης	Πρέπει να έχετε πλήκτρα εξωτερικών γραμμών ή τουλάχιστον δύο πλήκτρα κλήσεων προγραμματισμένα στο τηλέφωνο.
Αναβολή της κλήσης	Ενα πλήκτρο για τη δυνατότητα πρέπει να είναι διαθέσιμο.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε την υπηρεσία <i>πλήκτρο Κλήσης</i> ή <i>πλήκτρο εξωτερικής γραμμής</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο Επιλογές
2.	Ρυθμίστε εσωτερικό => Προγραμματισμός πλήκτρου
3.	Προγραμματίστε τα πλήκτρα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα εσωτερικό που έχει τα πλήκτρα προγραμματισμένα.
2.	Πιέστε ένα διαθέσιμο πλήκτρο εξωτερικής γραμμής ή κλήσης σ' αυτό το τηλέφωνο για να ορίσετε μια εξερχόμενη σύνδεση.

7.3.33 Διαμόρφωση Εσωτερικού Αριθμού με Χρήση Hicom Assistant T

Ορισμός

Η Hicom 150 E Office εκχωρεί αυτόματα τα ακόλουθα:

- Εσωτερικούς αριθμούς (ανάλογα με τη διαμόρφωση)
- Εσωτερικούς ομαδικούς αριθμούς (ανάλογα με το μοντέλο)

Η εκχώρηση εσωτερικού αριθμού δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά. Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να τροποποιήσουν τους τρέχοντες εσωτερικούς αριθμούς χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant T.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή μενού Αναζήτηση για αριθμούς για να θέσετε ατομικούς εσωτερικούς αριθμούς. Αφού εισάγετε έναν εσωτερικό αριθμό, η λογική του θύρα εμφανίζεται στο μόρφότυπο SSPP (SS = υποδοχή, PP = θύρα).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθμός εσωτερικών αριθμών	Σύμφωνα με τη διαμόρφωση HW			
Μέγ. αριθμός εσωτερικών ομαδικών αριθμών	150	150	150	20

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Διαμόρφωση εσωτερικού αριθμού	Ενας εσωτερικός ή ομαδικός αριθμός πρέπει πάντα να είναι μοναδικός στο σύστημα και να μη συγκρούεται με άλλους εσωτερικούς αριθμούς στο πλάνο αριθμοδότησης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες Γενικής Εισερχόμενης Κίνησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε εσωτερικό αριθμό
2.	16-10-1-1 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εσωτερικοί αριθμοί - Εσωτερικό - Αλλάξτε αριθμό
3.	16-10-1-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εσωτερικοί αριθμοί - Εσωτερικό - Αναζητήστε αριθμό
4.	16-10-2 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εσωτερικοί αριθμοί - Αλλάξτε ομαδικό αριθμό

7.4 Δυνατότητες για Γενική Εξερχόμενη Κίνηση

7.4.1 Μετάδοση Τόνων (DTMF) Κατά τη Διάρκεια μιας Κλήσης

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα διτονικής πολυσυχνотικής μετάδοσης (DTMF) ενώ είναι απασχολημένοι σε μια εσωτερική ή εξωτερική κλήση, πιέζοντας ένα πλήκτρο ή εισάγοντας ένα κωδικό. Κατόπιν, τα πλήκτρα από το επιλογικό πεδίο μεταφράζονται σαν τονικά ψηφία. Αν μια κλήση τίθεται σε μια θύρα που είναι διαμορφωμένη για φωνητικό ταχυδρομείο από ένα τηλέφωνο optiset E, η κλήση γυρίζει αυτόματα στην τονική κατάσταση, μόλις ξεκινήσει.

Εναλλακτικά, οι χρήστες μπορούν να γυρίσουν αυτόματα στην τονική κατάσταση μετά από κάθε επιτυχή σύνδεση (ακόμα και με CMI). Η δυνατότητα είναι διαμορφωμένη για ολόκληρο το σύστημα (αυτόματο DTMF).

Η ενεργοποίηση των ακόλουθων δυνατοτήτων απενεργοποιεί την τονική κατάσταση:

- Μεταβίβαση
- Συμβουλευτική συγκράτηση
- Εναλλαγή
- Ανάλυση κλήσης
- Αποδοχή επικρουόμενης κλήσης

Οι χρήστες μπορούν να διαμορφώσουν τον παλμό/παύση στο σύστημα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εσωτερικό παλμικής επιλογής (DP)	Τα εσωτερικά DP δε μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή τη δυνατότητα.
Εσωτερικό σε συγκράτηση	Ενα εσωτερικό σε συγκράτηση δε μπορεί να μεταδώσει οποιαδήποτε τονικά σήματα.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συνδιάσκεψη, στάθμευση, επανάκληση	Δε μπορείτε να ενεργοποιήσετε την τονική μετάδοση κατά τη διάρκεια μιας συνδιάσκεψης, μιας επανάκλησης ή στην κατάσταση στάθμευσης.
Άλλες δυνατότητες κατά τη διάρκεια της τονικής κατάστασης	Όταν η τονική κατάσταση είναι ενεργή, πρέπει πάντα να χρησιμοποιείτε το πλήκτρο Πρόγραμμα/Υπηρεσία για να ενεργοποιήσετε δυνατότητες κατά τη διάρκεια κλήσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την τονική κατάσταση
2.	22-20 => Ρυθμίσεις συστήματος - Αυτόματο DTMF

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την τονική κατάσταση Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαίες συστήματος
4.	Αυτόματο DTMF

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Αν είναι διαμορφωμένο το αυτόματο DTMF στο σύστημα, η σύνδεση γυρίζει αυτόματα στην τονική κατάσταση μετά την εκκίνηση. Αν το “αυτόματο DTMF” δεν είναι διαμορφωμένο, εισάγετε τον κωδικό *53 αφού ξεκινήσει η σύνδεση.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Γενική Εξερχόμενη Κίνηση

Βήμα	Ενέργεια
3.	Κάθε πάτημα πλήκτρου στο επιλογικό πεδίο μεταδίδει ένα τονικό σήμα.

7.4.2 Κλείδωμα ιδίου Τηλεφώνου

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν ένα κλείδωμα τηλεφώνου που περιορίζει τις εξερχόμενες εξωτερικές κλήσεις, αν και μπορούν να συνεχίσουν να πραγματοποιούν εσωτερικές κλήσεις και να προωθούν εισερχόμενες κλήσεις σε εσωτερικά. Οι χρήστες ενεργοποιούν το κλείδωμα τηλεφώνου πιέζοντας ένα πλήκτρο ή επιλέγοντας ένα κωδικό και εισάγοντας τον προσωπικό τους 5-ψήφιο αναγνωριστικό αριθμό (PIN).

Η ταχεία επιλογή συστήματος παραμένει ενεργή ενώ το κλείδωμα τηλεφώνου είναι on.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πρόσβαση εξωτερικής γραμμής από εσωτερικό	Αφού ενεργοποιηθεί το κλείδωμα τηλεφώνου, η πρόσβαση γραμμής από εσωτερικό, ορίζεται η σχετική κατηγορία υπηρεσίας στο επίπεδο συστήματος (προκαθ. = 1).
Κλείδωμα τηλεφώνου	Ενώ είναι ενεργό το κλείδωμα τηλεφώνου, δε μπορείτε να ενεργοποιήσετε οποιεσδήποτε δυνατότητες θα μπορούσαν να καταλήξουν σε αλλαγές που έχουν εκχωρηθεί σε αυτό το εσωτερικό. Εξαιρέσεις: ταχεία επιλογή συστήματος, εποπτεία δωματίου, κλήση μεγαφώνου, συνάντηση, και συνδιασκέψεις με εσωτερικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Γενική Εξερχόμενη Κίνηση

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Κλειδώστε το τηλέφωνο (κωδικός + PIN). *66 + PIN (προκαθορισμένο = 00000)
2.	Αλλάξτε το PIN. *93 + παλιό PIN + νέο PIN + νέο PIN.
3.	Οι εξερχόμενες κλήσεις δεν είναι δυνατές.

7.4.3 Κλείδωμα άλλων Τηλεφώνων/Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών

Ορισμός

Ενας εξουσιοδοτημένος χρήστης μπορεί να κλειδώσει ένα τηλέφωνο για ένα εσωτερικό. Αυτή η δυνατότητα έχει την ίδια λειτουργία όπως το ατομικό κλείδωμα τηλεφώνου. Το κλείδωμα τηλεφώνων μπορεί να απανεργοποιηθεί από τη μεταλλακτική κονσόλα ή το εσωτερικό.

Η ταχεία επιλογή συστήματος παραμένει ενεργή ενώ το κλείδωμα τηλεφώνου είναι on.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πρόσβαση εξωτερικής γραμμής από εσωτερικό	Αφού ενεργοποιηθεί το κλείδωμα τηλεφώνου, η πρόσβαση γραμμής από εσωτερικό, ορίζεται η σχετική κατηγορία υπηρεσίας στο επίπεδο συστήματος (προκαθ. = 1).
Κλείδωμα τηλεφώνου	Ενώ είναι ενεργό το κλείδωμα τηλεφώνου, δε μπορείτε να ενεργοποιήσετε οποιεσδήποτε δυνατότητες εκτός από την ταχεία επιλογή συστήματος, εποπτεία δωματίου, κλήση μεγαφώνου και συνδιασκέψεις με εσωτερικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το επίπεδο υπηρεσιών συνδρομητή
2.	22-19-2 => Ρυθμίσεις συστήματος- PIN συστήματος
3.	Προσδιορίστε ένα εσωτερικό αριθμό για το εσωτερικό που είναι εξουσιοδοτημένο να ενεργοποιεί το κλείδωμα τηλεφώνων του συστήματος.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε το επίπεδο υπηρεσιών συνδρομητή Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ρυθμίσεις συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία εισαγωγής για να κλειδώσετε το τηλέφωνο.
2.	Αφού προγραμματιστεί το σύστημα, δε μπορείτε πια να πραγματοποιείτε εξωτερικές κλήσεις που απαγορεύονται από το επίπεδο υπηρεσιών.

7.4.4 Hotline (Αυτόματη Σύνδεση)

Ορισμός

Με τη δυνατότητα hotline, το τηλέφωνο συνδέεται αυτόματα σε ένα προκαθορισμένο εσωτερικό ή εξωτερικό προορισμό αφού ο χρήστης σηκώσει το ακουστικό. Οι χρήστες μπορούν επίσης να διαμορφώσουν τη δυνατότητα έτσι ώστε οι δύο θέσεις να συνδέονται μόνο μετά από ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα (hotline μετά από λήξη χρόνου). Αυτή η καθυστέρηση διαμορφώνεται κεντρικά και μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί σε κάθε εσωτερικό.

Η προώθηση κλήσεων και προώθηση κλήσεων—αναπάντητη αξιολογούνται στον προορισμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Προορισμοί hotline	6	6	1	1

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη hotline
2.	18-2-1 => Περιορισμός κίνησης - Hotline - Προορισμός hotline
3.	18-2-2-2 => Περιορισμός κίνησης - Hotline - Εσ. αριθ. hotline.
4.	18-2-3 => Περιορισμός κίνησης - Hotline - Λήξη χρόνου hotline
5.	18-2-2-1 => Περιορισμός κίνησης - Hotline - Κατάσταση hotline

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη hotline Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Παράμετροι
4.	Σημαίεις
5.	Προορισμός hotline Επιλογές
6.	Παράμετροι συστήματος
7.	Ρυθμίσεις συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μια hotline.
2.	Σηκώστε το ακουστικό στο εσωτερικό.
3.	Το τηλέφωνο συνδέεται στον προορισμό hotline όπως έχει διαμορφωθεί (αμέσως ή μετά από λήξη χρόνου).

7.5 Δυνατότητες για τη Γενική Εξωτερική Κίνηση

7.5.1 Σύνδεση Πολλαπλών Συσκευών

Ορισμός

Η Hicom 150 E Office μπορεί να λειτουργείται σε μια σύνδεση πολλαπλών συσκευών ISDN (S_0 bus). Αυτό επιτρέπει την παράλληλη λειτουργία με άλλες συσκευές ISDN που έχουν τεθεί στην ίδια σύνδεση. Μπορείτε να προγραμματίσετε ένα διεπιλογικό αριθμό μέχρι και 11 ψηφίων (αριθμό πολλαπλών συνδρομητών [MSN] της σύνδεσης πολλαπλών συσκευών).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	STMD8	S_0 trunks		
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη		

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τερματικά ISDN	Πρέπει να δίνεται ένας MSN στα οποιαδήποτε συνδεδεμένα παράλληλα τερματικά ISDN για να εξασφαλίσετε μοναδικές εκχωρήσεις κλήσεων.
Ομάδες εξ. γραμμών με PP και PMP	Αν συνδέσετε διαφορετικά σημεία βασικής πρόσβασης στο σύστημα (point-to-point και point-to-multipoint), πρέπει να διανεμηθούν σε διαφορετικές ομάδες εξωτερικών γραμμών και η Prime Line πρέπει να απενεργοποιηθεί.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη θύρα S₀
2.	20-4-1 => ISDN Παράμετροι - ΕΥ Παράμετροι - Διαμόρφ. θύρας S ₀
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό αριθμό
2.	16-11 => Εισερχόμενες κλήσεις - Διεπιλογικοί αριθμοί

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη θύρα S₀ Επιλογές
2.	Εξωτερική γραμμή/δίκτυωση
3.	Εξωτερικές γραμμές
4.	Σημαίες
5.	Σημαίες ISDN
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό αριθμό Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικό

7.5.2 Ομάδες Εξωτερικών Γραμμών

Ορισμός

Οι εξ. γραμμές στο σύστημα μπορούν να συνδυαστούν σε ομάδες εξ. γραμμών από κανάλια B. Η σειρά με την οποία καταλαμβάνονται οι ομάδες εξ. γραμμών μπορεί να είναι γραμμική (πάντα η πρώτη ελεύθερη εξ. γραμμή) ή κυκλική (μετά την τελευταία εξ. γραμμή που είχε καταληφθεί στην εξερχόμενη κατεύθυνση). Μια ομάδα υπερχείλισης εξ. γραμμών μπορεί να διαμορφωθεί για καθεμιά από τις ομάδες εξ. γραμμών. Αν όλες οι εξ. γραμμές μιας ομάδας είναι κατειλημμένες κατά τη διάρκεια μιας απόπειρας κατάληψης, η ανίχνευση για εξ. γραμμές συνεχίζεται στην ομάδα υπερχείλισης εξ. γραμμών. Η ανίχνευση πραγματοποιείται μόνο στην καθορισμένη ομάδα υπερχείλισης εξ. γραμμών. Αν είναι κατειλημμένες όλες οι εξ. γραμμές και σ' αυτή την ομάδα εξ. γραμμών, δεν πραγματοποιούνται επιπλέον απόπειρες υπερχείλισης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ομάδες εξ. γραμμών	16 ομάδες εξ. γραμμών με έως 72 κανάλια B ανά ομάδα	16 ομάδες εξ. γραμμών, 64 κανάλια B	8 ομάδες εξ. γραμμών με μέγ. όλα τα κανάλια B ανά ομάδα	8 ομάδες εξ. γραμμών με μέγ. όλα τα κανάλια B ανά ομάδα
Αριθ. πλήκτρων ομάδας εξ. γραμμών στην optiset E	6	6	6	6

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναλογικές εξωτερικές γραμμές	Πρέπει να αποσυνδέσετε φυσικά τις αναλογικές εξ. γραμμές από την ομάδα εξ. γραμμών.
Prime Line on (αυτόματη κατάληψη γραμμής)	Με την Prime Line, όλες οι εξ. γραμμές πρέπει να προγραμματιστούν στην ομάδα εξ. γραμμών 1. Πρέπει να απενεργοποιήσετε την Prime Line πριν εισάγετε μια άλλη ομάδα εξ. γραμμών.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
optiset E, πλήκτρο ομάδας εξωτερικών γραμμών	Μπορείτε να προγραμματίσετε μέχρι 10 πλήκτρα ομάδας εξ. γραμμών σε ένα τηλέφωνο optiset E. Αν όλες οι εξ. γραμμές σε μια ομάδα είναι κατειλημμένες, το πλήκτρο ομάδας εξ. γραμμών του ανάβει.
Υπερχείλιση	Αν μια ομάδα εξ. γραμμών είναι κατειλημμένη και έχει εισαχθεί υπερχείλιση στο σύστημα, το σύστημα συνεχίζει την αναζήτηση στην ομάδα υπερχείλισης εξ. γραμμών.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εκχωρήστε ομάδες εξωτερικών γραμμών
2.	17-11 => Δικτύωση - Prime Line
3.	17-12 => Δικτύωση - Εκχώρηση ομάδας εξ. γραμμών
4.	17-13 => Δικτύωση - Ομάδα υπερχείλισης εξ. γραμμών

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εκχωρήστε ομάδες εξωτερικών γραμμών Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Γραμμές + Διαδρομές + Παράμετροι δρομολόγησης

7.5.3 Πλήκτρα Εξωτερικών Γραμμών

Ορισμός

Στα τηλέφωνα optiset E, οι χρήστες μπορούν να προγραμματίσουν πλήκτρα εξ. γραμμών ανά κανάλι B. Αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να απαντήσουν μια κλήση ή να καταλάβουν μια εξ. γραμμή πιέζοντας ένα πλήκτρο εξ. γραμμής. Η λυχνία σηματοδοτεί την κατάσταση της εξ. γραμμής.

Λυχνία	Σημασία
Off	Η εξ. γραμμή είναι ελεύθερη
Αναμμένη συνέχεια	Η εξ. γραμμή είναι κατειλημμένη
Τρεμοσβήνει	Εισερχόμενη κλήση ή επανάκληση
Αναβοσβήνει αργά	Η εξ. γραμμή είναι σε συγκράτηση
Αναβοσβήνει γρήγορα	Κατάσταση αναμονής κλήσης. Η κλήση είναι σε ίδιο εσωτερικό

Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα πλήκτρα εξ. γραμμών για τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Ανάληψη κλήσης
- Επανάκτηση εξ. γραμμής σε αποκλειστική συγκράτηση
- Επανάκτηση εξ. γραμμής σε κοινή συγκράτηση
- Απάντηση κλήσεων
- Εναλλαγή ανάμεσα σε μερικές διαφορετικές εξ. γραμμές

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Ψηφιακό τηλέφωνο			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε πλήκτρο εξ. γραμμής *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>πλήκτρο εξ. γραμμής</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε πλήκτρο εξ. γραμμής Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε το πλήκτρο εξ. γραμμής.
2.	Πιέστε το πλήκτρο εξ. γραμμής.
3.	Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια εξερχόμενη κλήση αν μια εξωτερική γραμμή είναι διαθέσιμη.

7.5.4 Πλήκτρα Κλήσεων

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να προγραμματίσουν έως και 10 πλήκτρα κλήσεων (μαζί με αριθμούς πολλαπλών συνδρομητών) σε ένα τηλέφωνο optiset E. Αυτά τα πλήκτρα χρησιμοποιούνται για εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις. Τα πλήκτρα κλήσεων εκχωρούνται σε εξ. κλήσεις κατ' ουσία. Αυτό σημαίνει ότι οι εξ. γραμμές δεν είναι μόνιμα εκχωρημένες σε ένα συγκεκριμένο πλήκτρο (όπως τα πλήκτρα ομάδων εξ. κλήσεων). Όταν πραγματοποιούν μια εξωτερική κατάληψη γραμμής, οι χρήστες πιέζουν ένα πλήκτρο κλήσης για να καταλάβουν μια ομάδα εξ. γραμμών. Όταν οι χρήστες συνδέονται χωρίς πλήκτρο κλήσης, ένα διαθέσιμο πλήκτρο κλήσης καταλαμβάνεται αυτόματα, ανάλογα με την ομάδα εξ. γραμμών. Με τις εισερχόμενες κλήσεις, εκχωρείται επίσης ένα διαθέσιμο πλήκτρο κλήσης που αντιστοιχεί στην ομάδα εξ. γραμμών.

Τα πλήκτρα κλήσεων θα πρέπει να αντιμετωπίζονται σαν προσωρινά πλήκτρα εξ. γραμμών που επιτρέπουν γρήγορη πρόσβαση στις ακόλουθες δυνατότητες:

- Απάντηση και σηματοδосία κλήσεων και επανακλήσεων
- Εναλλαγή
- Ακύρωση συμβουλευτικής συγκράτησης
- Ανάληψη

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Ψηφιακό τηλέφωνο			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθ. πλήκτρων κλήσεων ανά τηλέφωνο optiset E	10	10	10	10

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ομάδες εξ. γραμμών, κατάσταση κατ/νου	Η κατάσταση κατειλημμένου δεν εμφανίζεται για όλη την ομάδα εξ. γραμμών.
Μεταβίβαση χωρίς έλεγχο, επανάκληση	Το πλήκτρο κλήσης επανεκχωρείται αν δεν υπάρχει πρόσβαση για τον εσ. προορισμό ακολουθώντας μεταβίβαση χωρίς έλεγχο και πραγματοποιείται επανάκληση.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε πλήκτρο κλήσης *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>πλήκτρο κλήσης</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε πλήκτρο κλήσης Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε ένα πλήκτρο κλήσης.
2.	Το πλήκτρο κλήσης αρχίζει να αναβοσβήνει όταν φτάσει μια εισερχόμενη κλήση

7.5.5 Διαβιβαστική Κίνηση

Ορισμός

Η διαβιβαστική κίνηση (transit traffic) αναφέρεται στις εξωτερικές φωνητικές κλήσεις που χειρίζεται το τηλεφωνικό σύστημα στις εισερχόμενες και εξερχόμενες κατευθύνσεις. Εξωτερικές συνδέσεις μπορούν να ξεκινήσουν είτε προς το Κέντρο Πόλεως ή προς ένα δικτυωμένο σύστημα.

Είναι δυνατό να χειρίζεστε τη διαβιβαστική κίνηση τόσο χειροκίνητα όσο και αυτόματα πάνω σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές και αναλογικές γραμμές με ένα κριτήριο ανάστροφης απόλυσης. Η διαβιβαστική κίνηση μπορεί επίσης να γίνει αντικείμενο επεξεργασίας σε αναλογικές εξ. γραμμές χωρίς κριτήριο ανάστροφης απόλυσης (έναρξη βρόχου) χρησιμοποιώντας έλεγχο λήξης χρόνου ακολουθούμενο από αυτόματα απόλυση. Η διαβιβαστική κίνηση χρειάζεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δικτυωμένα συστήματα
- Συνδέσεις trunk-to-trunk (συμπεριλαμβανόμενης της DISA)
- Διαβίβαση από ένα ιδιωτικό δίκτυο στο δημόσιο δίκτυο και αντίθετα

Η διαβιβαστική κίνηση σε συνάρτηση με τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Προώθηση κλήσεων
- Μεταβίβαση
- Οπισθόκληση (δίκτυα CorNet-N και QSig (Rel 2.0 ή μεταγενέστερη). Αν υποστηρίζεται στη μεριά της εξ. γραμμής, η διαβιβαστική κίνηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξωτερικά επίσης)
- Αναμονή μηνύματος για κεντρικούς servers φωνητικού ταχυδρομείου στα δίκτυα CorNet-N και QSig (Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα S ₀ /S _{2M}		Πλακέτα TLA	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξ. γραμμές έναρξης βρόχου	Οι εξ. γραμμές έναρξης βρόχου απολύονται αυτόματα μετά από μια προγραμματιζόμενη περίοδο (προκαθορισμένο: 310 δευτ/τα. Ακούγεται ένας τόνος 10 δευτ/τα πριν την απόλυση). Οι παράμετροι χρόνου μπορούν να αλλάχθούν μόνο χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη διαβιβαστική κίνηση Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαίες συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε την εξωτερική προώθηση κλήσεων σε ένα εξουσιοδοτημένο τηλέφωνο.
2.	Καλέστε ένα τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τον αριθμό Κέντρου Πόλεως.
3.	Η κλήση φτάνει στον αριθμό εξωτερικού προορισμού.

7.5.6 Αντιστοιχία Εσωτερικών Αριθμών σε Ονόματα για Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος

Ορισμός

Με τις κλήσεις ταχείας επιλογής συστήματος, το όνομα του προορισμού που είναι προγραμματισμένο στη δυνατότητα ταχυκλητικής επιλογής συστήματος εμφανίζεται μετά την εξερχόμενη επιλογή αντί του ταχυκλητικού αριθμού. Αν ο εσωτερικός αριθμός μιας εισερχόμενης κλήσης αντιστοιχεί σε ένα εσωτερικό αριθμό στην ταχυκλητική επιλογή του συστήματος, το όνομα του καλούντα εμφανίζεται στην ένδειξη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός ταχυκλητικών αριθμών	1000	1000	300	300

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ταχυκλητικοί προορισμοί
2.	12-1 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Ταχυκλητικός αριθμός
3.	Ταχυκλητικά ονόματα
4.	12-2 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Ταχυκλητικό όνομα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ταχυκλητική επιλογή Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ταχυκλητική επιλογή συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση χρησιμοποιώντας την ταχυκλητική επιλογή του συστήματος.
2.	Το όνομα του προορισμού εμφανίζεται στην ένδειξη.

7.6 Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

7.6.1 Εκχώρηση Κλήσεων

Ορισμός

Μέσα στη διαχείριση συστήματος, παρέχονται δύο πίνακες εκχώρησης για εισερχόμενες κλήσεις σε αναλογικές ή ψηφιακές εξωτερικές γραμμές. Ένας απ' αυτούς τους πίνακες αξιοποιείται για ημερήσια υπηρεσία και ο άλλος για νυχτερινή υπηρεσία. Αυτοί οι πίνακες προσδιορίζουν το εσωτερικό στο οποίο θα πρέπει να προωθηθεί μια κλήση. Αυτή η δυνατότητα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να εκχωρηθεί μια εξωτερική γραμμή σε ένα συγκεκριμένο εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τονικός διεπιλογικός αριθμός	Μια αναλογική κλήση μπορεί να απολυθεί πριν ολοκληρωθεί η προώθηση κλήσης—αναπάντητη. Αυτό συμβαίνει εξαιτίας των μόνιμων χρονομετρητών που αποτρέπουν τις εξωτ. γραμμές από το να παγώσουν.
Πίνακας εκχώρησης κλήσεων	Ένας αριθμός κλήσεων μπορεί να περιμένει ταυτόχρονα στα εσωτερικά που είναι εισαγμένα στους πίνακες καταμερισμού κλήσεων.
Απόρριψη	Οι κλήσεις απορρίπτονται αν δε μπορούν να μεταχθούν επειδή δεν υπάρχουν διαθέσιμα εσωτερικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον καταμερισμό κλήσεων
2.	16-16 => Εισερχόμενες κλήσεις - Καταμερισμός κλήσεων ημέρας
3.	16-17 => Εισερχόμενες κλήσεις - Καταμερισμός κλήσεων νύχτας
4.	16-18 => Εισερχόμενες κλήσεις - Προώθ. κλ. - μη απάντ.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον καταμερισμό κλήσεων Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Στην περίπτωση αναλογικών εξ. γραμμών, εκχωρήστε την εξ. γραμμή σε ένα εσωτερικό στη διαχείριση κλήσεων.
2.	Καλέστε την αναλογική εξ. γραμμή μέσω του Κέντρου Πόλεως. Το εισαγμένο εσωτερικό στη διαχείριση κλήσεων κουδουνίζει.

7.6.2 Κουδουνισμός Ομάδας

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται ένα προσωπικό κατάλογο εσωτερικών αριθμών που επίσης καλούνται όταν σηματοδοτούνται τα εσωτερικά τους.

Σ' αυτό τον κατάλογο, οι χρήστες μπορούν επίσης να εισάγουν τους δικούς τους εσωτερικούς αριθμούς. Μπορεί να το κάνουν αυτό, για παράδειγμα, αν ένας εσωτερικός αριθμός δρομολογείται μόνιμα σε ένα άλλο εσωτερικό (διευθυντού/ γραμματέως).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Επανάκληση Ανίχνευση συστήματος Οπισθόκληση	Δεν πραγματοποιείται ομαδικό κουδούνισμα με μια άμεση επανάκληση (σφάλμα τηλεφωνητή), ανίχνευση συστήματος ή οπισθόκληση.
Προώθηση κλήσης(CF)	Αν το εσωτερικό που ενεργοποίησε το ομαδικό κουδούνισμα έχει επίσης ενεργοποιήσει την προώθηση κλήσεων, το ομαδικό κουδούνισμα δεν πραγματοποιείται.
Μην ενοχλείτε (DND)	Αν το εσωτερικό στην ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων έχει ενεργοποιήσει το DND, το ομαδικό κουδούνισμα δεν πραγματοποιείται σ' αυτό το εσωτερικό.
Συνάντηση	Η υπενθύμιση ώρας δεν ακολουθεί το κουδούνισμα ομάδας.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε το κουδούνισμα ομάδας σε ένα εσωτερικό (*81 + εσωτερικό αριθμό).
2.	Πραγματοποιήστε μια κλήση σ' αυτό το εσωτερικό.
3.	Το εσωτερικό στην ομάδα κουδουνίσματος κλήσεων κουδουνίζει επίσης.

7.6.3 Νυχτερινή Απάντηση

Ορισμός

Η νυχτερινή απάντηση προωθεί όλες τις κλήσεις που φτάνουν στη μεταλλακτική κονσόλα σε ένα προκαθορισμένο προορισμό. Οι χρήστες μπορούν να καθορίσουν είτε ένα μεμονωμένο εσωτερικό ή μια ομάδα σαν προορισμό. Οι χρήστες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν ένα κεντρικό κουδούνι σε συνάρτηση με τη νυχτερινή απάντηση για να ειδοποιήσετε το οποιοδήποτε προσωπικό (νυχτερινή βάρδια) για νυχτερινές κλήσεις.

Η Hicom 150 E Office ξεχωρίζει ανάμεσα στην ημερήσια υπηρεσία, την καθορισμένη νυχτερινή απάντηση και τη μεταβλητή νυχτερινή απάντηση.

Στην περίπτωση της ημερήσιας υπηρεσίας και της καθορισμένης νυχτερινής απάντησης, οι εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις ακολουθούν τους εισαγμένους στο CM πίνακες και τους καταλόγους προορισμών κλήσεων για ημερήσια υπηρεσία και νυχτερινή απάντηση, ανεξάρτητα από τον τύπο εσωτερικού.

Με την μεταβλητή νυχτερινή απάντηση σε ένα φωνητικό εσωτερικό, οι κλήσεις σε ένα φωνητικό εσωτερικό αρχικά ακολουθούν τον πρώτο προορισμό κλήσεων για καθορισμένη νυχτερινή απάντηση. Όλοι οι άλλοι προορισμοί κλήσεων για καθορισμένη νυχτερινή απάντηση θεωρούνται άκυροι και αντικαθιστούνται από μεταβλητό νυχτερινό εσωτερικό. Σαν αποτέλεσμα, το σύστημα συμπεριφέρεται με κάθε σεβασμό με τον ίδιο τρόπο όπως θα έπρεπε για την προώθηση κλήσεων σε ένα νυχτερινό προορισμό.

Ενας κατάλογος για νυχτερινή απάντηση ελέγχει τις εξωτερικές διεπιλογικές κλήσεις. Αυτή η μέθοδος είναι επίσης γνωστή σαν εκχωρημένη νυχτερινή απάντηση επειδή δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να εκχωρήσουν διαφορετικούς νυχτερινούς προορισμούς σε μεμονωμένες γραμμές.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προώθηση κλήσεων	Οι κλήσεις ακολουθούν την προώθηση κλήσεων αν είναι ενεργοποιημένη στο νυχτερινό εσωτερικό.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Νυχτερινό εσωτερικό	Ενα τηλέφωνο ενδοεπικοινωνίας από μόνο του δε μπορεί να εισαχθεί σε νυχτερινό εσωτερικό.
Γραμμές	Η μεταβλητή νυχτερινή απάντηση δεν ξεχωρίζει ανάμεσα στις μεμονωμένες γραμμές. Αυτό σημαίνει ότι οι κλήσεις από όλες τις εξ. γραμμές φτάνουν στο νυχτ. εσωτερικό.
Συσκευή φαξ	Όταν είναι ενεργοποιημένη η νυχτερινή απάντηση, υπερβαίνεται για τις εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις που φτάνουν σε ένα εσωτερικό τύπου φαξ. Αντ' αυτού, αυτές οι κλήσεις ακολουθούν τους εισαγμένους στη διαχείριση κλήσεων προορισμούς κλήσεων για Εξωτερική κλήση τη νύχτα (καθορισμένο).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη νυχτερινή απάντηση/εκχώρηση κλήσεων
2.	16-17 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εκχώρηση κλήσεων ημέρας
3.	Διαμορφώστε το εξουσιοδοτημένο εσωτερικό
4.	22-19-1=> Ρυθμίσεις συστήματος - Πρόσβαση - Νυχτερινή απάντηση
5.	Διαμορφώστε την περιοχή απόρριψης, νύχτα
6.	16-13 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, νύχτα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη νυχτερινή απάντηση/καταμερισμό κλήσεων Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή
4.	Διαμορφώστε το εξουσιοδοτημένο εσωτερικό Επιλογές

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Βήμα	Ενέργεια
5.	Κατηγορίες Υπηρεσιών
6.	Εσωτερικά
7.	Εξουσιοδοτημένο εσωτερικό για νυχτερινή υπηρεσία
8.	Διαμορφώστε την περιοχή απόρριψης, νύχτα Επιλογές
9.	Παράμετροι συστήματος
10.	Κριτήρια εκτροπής

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε τη νυχτερινή απάντηση.
2.	Επιλέξτε τον αριθμό συστήματος μέσω του κεντρικού γραφείου.
3.	Η κλήση φτάνει στο νυχτερινό εσωτερικό.

7.6.4 Διεπιλογή (DID)

Ορισμός

Όταν διεπιλέγετε (DID), μια εισερχόμενη κλήση μπορεί να φτάσει σε ένα εσωτερικό χωρίς παρεμβολή από τη μεταλλακτική κονσόλα.

Αυτή η δυνατότητα είναι αντικείμενο χειρισμού από τη διαχείριση κλήσεων. Τα εσωτερικά και εξωτερικά συστήματα αριθμοδότησης καθορίζονται στο πλάνο αριθμοδότησης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα εξ. γραμμών S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τηλέφωνο εισόδου, ΜΟΗ,εποπτεία δωματίου, τηλέφωνο τύπου μεγαφώνου	Αυτά τα εσωτερικά δε μπορούν να κληθούν απ' έξω με διεπιλογή.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε διεπιλογικούς αριθμούς
2.	16-11 => Εισερχόμενες κλήσεις - Διεπιλογικοί αριθμοί
3.	Εισάγετε κριτήρια απόρριψης
4.	16-12 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, ημέρα
5.	16-13 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, νύχτα
6.	16-14 => Εισερχόμενες κλήσεις - Είδος απόρριψης

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Βήμα	Ενέργεια
7.	Εισάγετε τον αριθμό του συστήματος
8.	20-2 => Παράμετροι ISDN - Εσ. αριθμός συστήματος

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε τον αριθμό του συστήματος Επιλογές
2.	Ρυθμίσεις εσωτερικού
3.	Εσωτερικά
4.	Εισάγετε τον αριθμό του συστήματος Επιλογές
5.	Γραμμές/δικτύωση
6.	Διαδρομές
7.	Εισάγετε κριτήρια απόρριψης Επιλογές
8.	Παράμετροι συστήματος
9.	Κριτήρια εκτροπής

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια διεπιλογική κλήση σε ένα χρήστη μέσω του κεντρικού γραφείου.
2.	Ο επιλεγμένος χρήστης απαντά στην κλήση (κατάσταση ομιλίας).
3.	Τερματίστε την κλήση.

7.6.5 Επιλεκτική Κατάληψη Διεπιλογικού Αριθμού με Χρήση ενός Πλήκτρου MUSAP

Ορισμός

Για να καταλάβουν οι χρήστες έναν από τους διεπιλογικούς αριθμούς για εξερχόμενες κλήσεις, πρέπει είτε να χρησιμοποιήσουν μια διαδικασία ή να διαμορφώσουν ένα πλήκτρο εμφάνισης πολλαπλών εσωτερικών (MUSAP). Είναι εκχωρημένος ένας διεπιλογικός αριθμός σ' αυτό το πλήκτρο μέσα στο σύστημα. Πάντως, το πάτημα αυτού του πλήκτρου δεν είναι αρκετό για κατάληψη. Η ομάδα εξ. γραμμών, η εξ. γραμμή ή η Prime Line πρέπει να επιλεγούν επιθεματικά για να συμβεί κατάληψη.

Για εισερχόμενες κλήσεις, το πλήκτρο MUSAP λειτουργεί σαν ένα πλήκτρο κλήσης. Η λυχνία ενεργοποιείται με τον ίδιο τρόπο όπως για τα πλήκτρα εξ. γραμμών, τα πλήκτρα κλήσεων ή τα πλήκτρα DSS, ανάλογα με την κατάσταση του πλήκτρου εξ. γραμμών στο οποίο είναι συνδεδεμένη. Δυνατότητες όπως η εναλλαγή και η συμβουλευτική συγκράτηση είναι δυνατές.

Για εξερχόμενες κλήσεις, το πλήκτρο MUSAP λειτουργεί σαν πλήκτρο κλήσης αφού ολοκληρωθεί ή εξωτερική κατάληψη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα ψηφιακών εξ. γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθ. πλήκτρων MUSAP ανά τηλ/νο	10	10	10	10

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
MUSAP	Τα πλήκτρα MUSAP δεν καταλαμβάνουν ομάδες εξ. γραμμών απευθείας. Αφού πιέσετε το πλήκτρο, πρέπει να επιλέξετε την ομάδα εξ. γραμμών ξεχωριστά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση***Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T**

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο MUSAP *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>Εκχώρηση εσ. αριθ.</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο MUSAP Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιήστε μια διαδικασία για να εκχωρήσετε έναν εσωτερικό αριθμό.
2.	Πραγματοποιήστε μια εξερχόμενη κλήση. Αυτός ο αριθμός μεταδίδεται στην εξερχόμενη κατεύθυνση.

7.6.6 Σηματοδοσία Διεπιλογικών Αριθμών για Εισερχόμενες Κλήσεις

Ορισμός

Όταν ένα εσωτερικό λαμβάνει μια εξωτερική κλήση, εμφανίζεται ο διεπιλογικός αριθμός (DID) που ο καλών είχε αρχικά επιλέξει. Είναι επίσης διαθέσιμη μια ποικιλία μεθόδων ακουστικής σηματοδοσίας για να σηματοδοτήσουν την κλήση. Η λυχνία που είναι εκχωρημένη στο κατάλληλο πλήκτρο MUSAP σηματοδοτεί επίσης την κλήση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εσωτερικό $U_{P0/E}$			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Σηματοδοσία	Όχι για τα εσωτερικά S_0 .

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο MUSAP *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρου.
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε το <i>Εκχώρηση εσ. αριθ.</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.
4.	Διαμορφώστε τον τύπο σηματοδοσίας.
5.	16-19 => Εισερχόμενες κλήσεις - Ρυθμός κουδουνίσματος

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο MUSAP Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου
4.	Διαμορφώστε τον τύπο σηματοδοσίας Επιλογές
5.	Ξεκινήστε εσωτερικό
6.	Εσωτερικό
7.	Παράμετρος
8.	Σημαίες

7.6.7 Διεπιλογή τύπου DISA

Ορισμός

Η διεπιλογή τύπου DISA δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να χρησιμοποιήσουν δυνατότητες στο σύστημα Hicom 150 E μέσω μιας εξωτερικής σύνδεσης. Οι εξωτερικοί καλούντες πρέπει να εισάγουν ένα κωδικό για να αποκτήσουν πρόσβαση στο σύστημα. Μπορούν τότε να χρησιμοποιήσουν συγκεκριμένες δυνατότητες του συστήματος όπως ένας εσωτερικός χρήστης. Μπορούν επίσης να ξεκινήσουν μια εξερχόμενη εξωτερική κατάληψη μέσω της εισερχόμενης εξωτερικής σύνδεσης.

Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ακόλουθες δυνατότητες μέσω DISA:

- Απευθείας υπηρεσίες για εσωτερικά:
Αποστολή κειμένων μηνυμάτων, ρελαί on/off, νυχτερινή απάντηση on/off, συμβουλευτικά μηνύματα on/off, ομαδικό κουδούνισμα on/off, κλείδωμα τηλεφώνου on/off, μην ενοχλείτε on/off, προώθηση κλήσης on/off, εγκατάληψη/ σύνδεση θηρευτικής ομάδας, υπηρεσίες αρχικοποίησης.
- Συσχετισμένες υπηρεσίες:
Συμβουλευτικά μηνύματα on/off, ομαδικό κουδούνισμα on/off, κλείδωμα τηλεφώνου on/off, μην ενοχλείτε on/off, προώθηση κλήσης on/off, εγκατάληψη/ σύνδεση θηρευτικής ομάδας, υπηρεσίες αρχικοποίησης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναλογική εξωτερική γραμμή Νυχτερινή απάντηση	Οι αναλογικές εξ. γραμμές μπορούν να προγραμματιστούν για πρόσβαση DISA. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν σαν κανονικές αναλογικές εξ. γραμμές κατά τη διάρκεια της ημέρας και κατόπιν να μεταβάλλουν τη λειτουργία τους σε τύπου DISA όταν ενεργοποιηθεί η λειτουργία νυχτερινής απάντησης.
Εξοδος δεδομένων κλήσης	Οι κλήσεις DISA είναι ειδικά σημειωμένες στην έξοδο δεδομένων κλήσης.
Ταχυκλητική επιλογή συστήματος	Η μνήμη ταχυκλητικής επιλογής του συστήματος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέσω DISA.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξωτερική γραμμή	Η εξ. γραμμή απολύεται κάθε φορά που ενεργοποιείτε την υπηρεσία.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε την εξουσιοδότηση DISA
2.	14-15 => Διαμορφώστε εσωτερικό- DISA
3.	Διαμορφώστε τη DISA
4.	34 -1 => DISA - Ημέρα, νύχτα
5.	34 -2 => DISA - Διεπιλογικός αριθμός
6.	34 -3 => DISA - Κριτήριο τέλους επιλογής

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε την εξουσιοδότηση DISA Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικό
4.	Παράμετρος
5.	Σημαίεις
6.	Διαμορφώστε τη DISA Επιλογές
7.	Παράμετροι συστήματος
8.	Ρυθμίσεις συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη DISA .
2.	Καλέστε τον αριθμό DISA μέσω διεπιλογής.
3.	Ενεργοποιήστε την προώθηση κλήσεων για ένα εσωτερικό μέσω μιας διαδικασίας DISA.
4.	Η προώθηση κλήσης ενεργοποιείται γι' αυτό το εσωτερικό.

7.6.8 Συνθήκες Απόρριψης (Υπερχείλιση)

Ορισμός

Η απόρριψη (υπερχείλιση) προωθεί εισερχόμενες κλήσεις σε ένα άλλο προορισμό. Μια κλήση απορρίπτεται αν ο αρχικός προορισμός είναι ανίσχυρος ή υπάρχουν περιορισμοί.

Οι χρήστες μπορούν να καθορίσουν τα ακόλουθα σαν προορισμούς απόρριψης:

- Μεταλλακτική κονσόλα σε Η/Υ (PC AC)
- Εσωτερικό
- Θηρευτική ομάδα
- Ανακοίνωση (συσκευή εξωτερικών ανακοινώσεων)

Αν μια περιοχή απόρριψης ή AC είναι διαμορφωμένη στο σύστημα, οι κλήσεις δρομολογούνται σε αυτή τη περιοχή απόρριψης κατά τη διάρκεια μιας απόρριψης. Αν δεν έχει διαμορφωθεί περιοχή απόρριψης, οι απορριφθήσες κλήσεις σηματοδοτούνται στο εσωτερικό που έχει μια εκχώρηση κλήσης για την απορριφθήσα εξωτερική γραμμή.

Κατά τη διάρκεια απορρίψεων, η διαχείριση κλήσεων εισάγεται χρησιμοποιώντας το εσωτερικό απόρριψης σαν βάση. Αν η περιοχή απόρριψης δε μπορεί να προσεγγιστεί, η κλήση σηματοδοτείται σε ένα νυχτερινό κουδούνι, αν είναι εισαγμένο, ή η κλήση περιμένει σε σειρά αναμονής στην περιοχή απόρριψης.

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα απόρριψης κάτω από τους παρακάτω όρους:

- **Απόρριψη μη απάντησης**

Αν δεν υπάρχει απάντηση, η κλήση ακολουθεί τις εισαγωγές στη διαχείριση κλήσεων. Αν το σύστημα φτάσει το τέλος των στοιχείων CM, τότε καθορίζει αν πρέπει ή όχι να συμβεί απόρριψη μετά από λήξη χρόνου. Αν το σύστημα δε μπορεί να βρει ένα εσωτερικό στο οποίο να μπορεί να δρομολογήσει την κλήση, η κλήση απορρίπτεται.

- **Απόρριψη κατειλημμένου, αν δεν είναι δυνατή επιπλέον προώθηση.**

Αν ένα εσωτερικό είναι κατειλημμένο, το σύστημα καθορίζει να είναι δυνατή ή όχι η αναμονή κλήσης.

Αν η αναμονή κλήσης δεν είναι δυνατή (ασφάλεια σηματοδοσίας ή κριτήριο απόρριψης), η κλήση ακολουθεί της εισαγωγές στη διαχείριση κλήσεων. Αν η κλήση δε μπορεί να σηματοδοτηθεί σε οποιοδήποτε εσωτερικό, το σύστημα καθορίζει αν η κλήση πρέπει να απορριφθεί ή να απολυθεί.

Γενικά, η απόρριψη κατειλημμένου αφορά μόνο την πρώτη κλήση, όχι σε μεταγωγημένες κλήσεις ή εξερχόμενες συνδέσεις. Μια επανάκληση εξωτερικού σταθμού δεν απορρίπτεται αμέσως όταν το εσωτερικό προορισμού είναι κατειλημμένο. Αντ' αυτού, ενεργοποιείται η αναμονή κλήσης.

- **Απόρριψη αν έχει επιλεγεί ελλειπής ή άκυρος αριθμός**

Όταν έχει επιλεγεί ένας λανθασμένος εσωτερικός αριθμός, το σύστημα καθορίζει αν η κλήση θα πρέπει να απορριφθεί ή να απολυθεί. Οι κλήσεις απορρίπτονται πάντα σε περίπτωση ψευδο-διεπιλογής.

- **Απόρριψη αν δεν έχει επιλεγεί αριθμός**

Αν δεν έχει επιλεγεί εσωτερικός αριθμός εντός προκαθορισμένου χρόνου, το σύστημα αποφασίζει αν η κλήση πρέπει να απορριφθεί ή να απολυθεί. Αν μια περιοχή απόρριψης δεν έχει διαμορφωθεί, η απόρριψη ακολουθεί την εκχώρηση κλήσεων ανά εξωτερική γραμμή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Θηρευτική ομάδα	Δε μπορούν να εκτείνονται απορρίψεις πίσω από μια θηρευτική ομάδα. Η κλήση προωθείται στο πρώτο εσωτερικό θηρευτικής ομάδας και παραμένει πάντα στη θηρευτική ομάδα.
Απόλυση	Κλήσεις με κωδικό υπηρεσίας δεδομένων απολύονται, δεν απορρίπτονται.
Ελλειπής επιλογή	Δεν αξιολογείται στην περίπτωση μιας κεντρικής περιοχής απόρριψης.
Υπηρεσία κοινής χρήσης συστήματος	Όταν είναι διαμορφωμένη μια υπηρεσία κοινής χρήσης (βλ. Παράγρ. 8.37, Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος), οι χρήστες μπορούν να διαμορφώσουν μόνο απορρίψεις σε βάση συστήματος. Αυτό σημαίνει ότι η απόρριψη μη απάντησης (για παράδειγμα) εφαρμόζεται σε όλους τους χρήστες του συστήματος.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την απόρριψη
2.	16-12 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, ημέρα
3.	16-13 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη, νύχτα
4.	16-14 => Εισερχόμενες κλήσεις -Κατάσταση απόρριψης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε απόρριψη Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Κριτήρια εκτροπής

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

- **Απόρριψη μη απάντησης**

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καταλάβετε την εξ. γραμμή και καλέστε οποιοδήποτε εσωτερικό στο σύστημα χρησιμοποιώντας διεπιλογή.
2.	Η κλήση μετάγεται στη θέση απόρριψης ή στο εσωτερι-κό προώθησης κλήσεων σε συμφωνία με τον κύκλο κουδουνίσματος.

- **Απόρριψη κατειλημμένου**

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια εξωτερική ή εσωτερική κλήση από ένα εσωτερικό.
2.	Χρησιμοποιήστε διεπιλογή για να επιχειρήσετε να προσεγγίσετε αυτό το εσωτερικό μέσω της εξωτερικής γραμμής.
3.	Η κλήση είτε σηματοδοτείται στη θέση απόρριψης ή προωθείται όπως έχει εισαχθεί στο CM.

- **Απόρριψη αν έχει επιλεγεί ελλιπής ή άκυρος αριθμός**

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καταλάβετε την εξ. γραμμή και χρησιμοποιήστε διεπιλογή για να επιλέξετε οποιοδήποτε εσωτερικό στο σύστημα με ένα ελλιπή εσ. αριθμό (για παράδειγμα, παραλείψτε το τρίτο ψηφίο στο διεπιλογικό αριθμό).
2.	Η κλήση δρομολογείται στην περιοχή απόρριψης.
3.	Καταλάβετε την εξ. γραμμή και επιλέξτε ένα διεπιλογικό αριθμό που δεν υπάρχει στο σύστημα.
4.	Η κλήση δρομολογείται στην περιοχή απόρριψης.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Απόρριψη αν κανένας αριθμός δεν επιλεγεί

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καταλάβετε την εξ. γραμμή και επιλέξτε τον εσ. αριθμό του συστήματος χωρίς διεπιλογικό αριθμό
2.	Μετά από λήξη χρόνου, το σύστημα καθορίζει αν η κλήση πρέπει να απορριφθεί ή να απολυθεί.

7.6.9 Διτονική Πολυσυχνотική Διεπιλογή

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα καθιστά τους χρήστες ικανούς να χρησιμοποιούν τόσο διεπιλογικές (DID) ή μη-διεπιλογικές εξωτερικές γραμμές όσο και αναλογικές εξωτερικές γραμμές. Αυτός ο τύπος ψευδο-διεπιλογής αποκτάται επιλέγοντας επιθεματικά διτονικά πολυσυχνотικά ψηφία (DTMF).

Οι εξωτερικές κλήσεις που προσεγγίζουν το σύστημα μέσω αυτής της δυνατότητας απολούνται μετά από λήξη χρόνου αν δεν απαντηθούν. Αυτό αποτρέπει τις αναλογικές εξωτερικές γραμμές από το να παγώσουν.

Μια ανακοίνωση ενημερώνει τους καλούντες ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν διεπιλογή. Μια τροποποιημένη ανακοίνωση βάσει αναγκών είναι διαθέσιμη στο σύστημα. Αυτή η δυνατότητα απαιτεί μια εξωτερική συσκευή ανακοινώσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα αναλογικών εξωτερικών γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τονική διεπιλογή	Αν η εισερχόμενη κλήση δεν απαντηθεί εντός 60 δευτ/των, η εξ. γραμμή απολύεται.
Απόρριψη	Η εξ. γραμμή απολύεται 30 δευτ/τα αφού απορριφθεί η κλήση.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την τονική διεπιλογή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Ενέργεια
2.	16-20 => Εισερχόμενες κλήσεις - Αναλογική διεπιλογή

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για την Εισερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την τονική διεπιλογή Επιλογές
2.	Εξωτερικές γραμμές/δικτύωση
3.	Διπλό κλικ στις παραμέτρους εξωτερικών γραμμών
4.	Σημαίες αναλογικών εξωτερικών γραμμών
5.	Κλικ στην τονική διεπιλογή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καταλάβετε την εξωτερική γραμμή και επιλέξτε την αναλογική εξωτερική γραμμή.
2.	Επιλέξτε επιθεματικά το διεπιλογικό αριθμό.
3.	Το διεπιλογικό εσωτερικό κουδουνίζει.

7.6.10 Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα παίζει μια ανακοίνωση για εξωτερικούς καλούντες από μια προαιρετική εξωτερική συσκευή ανακοινώσεων. Αυτό εφαρμόζεται τόσο σε αναλογικές όσο και σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές.

Η ανακοίνωση μπορεί να παίζεται είτε παράλληλα με το κουδούνισμα ή μόνο αν η κλήση έχει τεθεί σε σειρά αναμονής. Η ανακοίνωση αρχίζει μετά από μια προγραμματιζόμενη περίοδο και μπορεί να ακουστεί από πολλούς καλούντες ταυτόχρονα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Αναλογική θύρα			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθ. καλούντων που μπορούν να ακούσουν μια ανακοίνωση ταυτόχρονα	30	30	30	30

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ομάδα/εσωτερικό	Αν η θύρα ανακοινώσεων έχει εισαχθεί σαν προορισμός προώθησης κλήσης—αναπάντητη, η κατάλληλη ανακοίνωση παίζεται αν η ομάδα ή το εσωτερικό είναι κατειλημμένα. Η κλήση τότε προωθείται στο επόμενο εσωτερικό ή εφαρμόζονται τα προγραμματισμένα κριτήρια απόρριψης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ανακοίνωση πριν την απάντηση
2.	25-1 => Συσκευή ανακοινώσεων - Συσκευή ανακοινώσεων
3.	25-2 => Συσκευή ανακοινώσεων - Τύπος ανακοινώσεων
4.	25-3 => Συσκευή ανακοινώσεων - Ανακοίνωση πριν την απάντηση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ανακοίνωση πριν την απάντηση Επιλογές
2.	Συνδέσεις
3.	Εξοπλισμός ανακοινώσεων

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε Ανακοίνωση πριν την απάντηση.
2.	Επιλέξτε το σύστημα από ένα εξωτερικό τηλέφωνο.
3.	Η ανακοίνωση παίζεται.

7.6.11 Φραγή Κλήσεων Ανάστροφης Χρέωσης ανά Εσωτερικό

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει την αυτόματα απόλυση εισερχόμενων κλήσεων ανάστροφης χρέωσης. Οι χρήστες μπορούν να τη διαμορφώσουν ξεχωριστά για κάθε εσωτερικό, ακόμα και σε συνδυασμό με λειτουργίες όπως προώθηση κλήσεων, ανάληψη κλήσεων ή απόρριψη.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να προγραμματίσουν φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης για όλο το σύστημα. Αυτό εφαρμόζεται αν ένας χρήστης επιλέξει μια θηρευτική ομάδα αντί για ένα μεμονωμένο εσωτερικό ή πληκτρολογήσει λανθασμένα έναν αριθμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	—	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέ- στερη	—	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά εξωτερική γραμμή	Ούτε οι παράμετροι εύρους συστήματος για φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ούτε η ρύθμιση που έχει γίνει για συγκεκριμένα εσωτερικά επηρεάζει τις εξ. κλήσεις (αναλογικές γραμμές).
Φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά εξωτερική γραμμή	Μόνο για χώρες που προσφέρουν αυτή τη δυνατότητα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά εσωτερικό
2.	14-31 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Προστασία από ανάστροφη χρέωση ανά εσωτερικό
3.	Διαμορφώστε τη φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης σε όλο το σύστημα
4.	22-34-1 => Ρυθμίσεις συστήματος - Παράμετρος MFC-R2 - Προστασία από ανάστροφη χρέωση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά εσωτερικό Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Επιλέξτε
4.	Διαμορφώστε τη φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης Παράμετροι συστήματος
5.	Ορίστε τη φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης σε όλο το σύστημα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια κλήση ανάστροφης χρέωσης στο σύστημα.
2.	Ελέγξτε αν το σύστημα απολύει την κλήση αυτόματα.

7.7 Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

7.7.1 Επανεπιλογή Τελευταίου Αριθμού (LNR)

Ορισμός

Κάθε φορά που οι χρήστες πραγματοποιούν μια εξερχόμενη κλήση, ο επιλεγμένος αριθμός αποθηκεύεται. Στα τηλέφωνα optiset E με οθόνες, το σύστημα αποθηκεύει τους τελευταίους τρεις επιλεγμένους αριθμούς.

Για να ανακτήσετε ένα συγκεκριμένο αριθμό και να τον χρησιμοποιήσετε για να αρχίσετε μια άλλη κλήση, πιέστε το πλήκτρο Επανεπιλογή (Redial).

- Πιέστε το πλήκτρο μια φορά για να επιλέξετε τον τελευταίο επιλεγμένο αριθμό.
- Πιέστε το πλήκτρο δύο φορές για να επιλέξετε τον προτελευταίο επιλεγμένο αριθμό.
- Πιέστε το πλήκτρο τρεις φορές για να επιλέξετε τον αριθμό που είχε επιλεγεί πιο παλιά.

Στα τηλέφωνα optiset E χωρίς οθόνες, το σύστημα αποθηκεύει μόνο τον τελευταίο επιλεγμένο αριθμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγιστο μήκος αποθηκευμένου αριθμού	25 ψηφία+κωδικός	25 ψηφία+κωδικός	25 ψηφία+κωδικός	25 ψηφία+κωδικός

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
LNR	Τα τονικά σήματα δε θεωρούνται επιλογική πληροφορία και δεν αποθηκεύονται.
Ταχυκλητική επιλογή συστήματος	Οι ταχυκλητικοί αριθμοί επεγγράφουν τη μνήμη επανεπιλογής.
Κλείδωμα τηλεφώνου	Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την επανεπιλογή αν το κλείδωμα τηλεφώνου είναι ενεργό.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εσωτερικές κλήσεις	Οι εσωτερικές κλήσεις δεν έχουν επίδραση στη μνήμη επανεπιλογής.
Τηλέφωνα χωρίς οθόνες	Μόνο ο τελευταίος επιλεγμένος αριθμός μπορεί να αποθηκευτεί.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση***Επιλογές Διαμόρφωσης**

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια εξωτερική σύνδεση.
2.	Απολύστε την εξωτερική σύνδεση.
3.	Ο επιλεγμένος αριθμός είναι στη μνήμη επανεπιλογής.
4.	Ξεκινήστε και απολύστε μια εσωτερική σύνδεση.
5.	Ο επιλεγμένος εξωτερικός αριθμός παραμένει στη μνήμη επανεπιλογής.

7.7.2 Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος

Ορισμός

Οι χρήστες του μπορούν να αποθηκεύουν συχνά επιλεγμένους εσωτερικούς αριθμούς στη μνήμη συστήματος. Για ευκολία, το σύστημα χρησιμοποιεί ένα βραχύ κωδικό για να εκπροσωπήσει κάθε εσωτερικό αριθμό, έτσι ώστε ο χρήστης να μη χρειάζεται να επιλέξει ολόκληρο τον αριθμό.

Οι ταχυκλητικοί αριθμοί είναι προκαθορισμένοι στο σύστημα. Οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν κωδικούς από οποιοδήποτε συνδρομητικό εσωτερικό που είναι εκχωρημένο στην ομάδα ταχυκλητικής επιλογής.

Χρησιμοποιήστε το πλήκτρο επανεπιλογής ή το πλήκτρο κάγκελο (#) για να προγραμματίσετε μια επιλογική παύση και σε τόνους.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Ταχυκλητικές εισαγωγές στο σύστημα	1000	1000	300	300
Μέγιστο μήκος ταχυκλητικών εισαγωγών	25 ψηφία + 6 κωδικοί πρόσβασης ψηφιακών εξ. γραμμών	25 ψηφία	25 ψηφία	25 ψηφία

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξ. αριθμοί τηλεφώνων	Οι ταχυκλητικοί προορισμοί μπορούν να περιέχουν μόνο εξ. αριθμούς τηλεφώνων.
Εξ. αριθμοί τηλεφώνων	Ο εξ. αριθμός τηλεφώνου πρέπει να περιέχει την ομάδα εξ. γραμμών ή τον κωδικό κατάληψης.
Αντιστοιχία αριθμών σε ονόματα	Μπορείτε να εκχωρήσετε ένα όνομα σε κάθε ταχυκλητικό προορισμό.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Υπηρεσία κοινής χρήσης	Αν εφαρμόζεται υπηρεσία κοινής χρήσης μέσω περιορισμών κλήσεων, το σύστημα δεν ελέγχει αν η καταλήψεις γραμμών είναι εξουσιοδοτημένες. Αν χρησιμοποιείται ταχυκλητική επιλογή, το σύστημα καταλαμβάνει αυτόματα την επόμενη ελεύθερη εξ. γραμμή, ανεξάρτητα αν ο χρήστης είναι ή όχι εξουσιοδοτημένος να καταλάβει αυτή την εξ. γραμμή. Σαν αποτέλεσμα, ένας λανθασμένος αριθμός συστήματος μπορεί να εμφανίζεται στον προορισμό. Γι' αυτό το λόγο, οι χρήστες πρέπει να εφαρμόζουν την υπηρεσία κοινής χρήσης μέσω ομάδων ITR.
Τηλέφωνο εισόδου	Το τηλέφωνο εισόδου δε μπορεί να έχει πρόσβαση σε ταχυκλητικούς αριθμούς.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ταχυκλητική επιλογή του συστήματος
2.	12-1 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Ταχυκλητικός αριθμός
3.	Εισάγετε ταχυκλητικό προορισμό.
4.	Εισάγετε εσωτερικό αριθμό προορισμού και κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών.
5.	Διαμορφώστε όνομα για ταχυκλητικό προορισμό
6.	12-2 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Ονομα ταχυκλητικής επιλογής
7.	Εισάγετε ταχυκλητικό προορισμό.
8.	Εισάγετε όνομα από το πληκτρολόγιο του optiset E memory.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ταχυκλητική επιλογή του συστήματος Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ταχυκλητική επιλογή του συστήματος
4.	Εισάγετε τον κωδικό ομάδας εξ. γραμμών, εσ. αριθμό και όνομα για το ζητούμενο ταχυκλητικό προορισμό.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε τον ταχυκλητικό προορισμό.
2.	Αποκτήστε πρόσβαση στον ταχυκλητικό προορισμό εισάγοντας *7 + τον αριθμό προορισμού ή πιέζοντας ένα πλήκτρο και εισάγοντας τον αριθμό προορισμού.
3.	Η εξωτερική σύνδεση έχει πραγματοποιηθεί.

7.7.3 Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος σε Συστήματα Κοινής Χρήσης

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα σας αφήνει να επιλέξετε συγκεκριμένους ταχυκλητικούς προορισμούς, ανάλογα με τις ομάδες εσωτερικών περιορισμών κίνησης (ITR). Για να το πράξετε, μπορείτε να εκχωρήσετε σειρά ταχυκλητικών αριθμών σε ομάδες εσωτερικών περιορισμών κίνησης χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ή τη διαχείριση συστήματος.

Όταν ένας χρήστης επιλέγει ένα ταχυκλητικό αριθμό, το σύστημα αναγνωρίζει την ομάδα ITR για τον αριθμό, η οποία καθορίζει αν ο χρήστης είναι εξουσιοδοτημένος να επιλέξει αυτό τον αριθμό. Αν όχι, εμφανίζεται ένα μήνυμα σφάλματος και η απόπειρα επιλογής απορρίπτεται.

Οι σειρές ταχυκλητικών αριθμών μπορούν να επικαλύπτονται στις ομάδες ITR.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			
Ταχυκλητικές εισαγωγές στο σύστημα	1000	1000	300	300
Μέγ. μήκος ταχυκλητικής εισαγωγής	25 ψηφία + 6-κωδικός πρόσβασης ψηφιακών εξ. γραμμών	25 ψηφία	25 ψηφία	25 ψηφία

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξ. αριθμοί τηλεφώνων	Οι ταχυκλητικοί προορισμοί μπορούν να περιέχουν μόνο εξ. αριθμούς τηλεφώνων.
Εξ. αριθμοί τηλεφώνων	Ο εξ. αριθμός τηλεφώνου πρέπει να περιέχει την ομάδα εξ. γραμμών ή τον κωδικό κατάληψης.
Αντιστοιχία αριθμών σε ονόματα	Μπορείτε να εκχωρήσετε ένα όνομα σε κάθε ταχυκλητικό προορισμό.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Υπηρεσία κοινής χρήσης	Αν εφαρμόζεται υπηρεσία κοινής χρήσης μέσω περιορισμών κλήσεων, το σύστημα δεν ελέγχει αν η καταλήψεις γραμμών είναι εξουσιοδοτημένες. Αν χρησιμοποιείται ταχυκλητική επιλογή, το σύστημα καταλαμβάνει αυτόματα την επόμενη ελεύθερη εξ. γραμμή, ανεξάρτητα αν ο χρήστης είναι ή όχι εξουσιοδοτημένος να καταλάβει αυτή την εξ. γραμμή. Σαν αποτέλεσμα, ένας λανθασμένος αριθμός συστήματος μπορεί να εμφανίζεται στον προορισμό. Γι' αυτό το λόγο, οι χρήστες πρέπει να εφαρμόζουν την υπηρεσία κοινής χρήσης μέσω ομάδων ITR.
Τηλέφωνο εισόδου	Το τηλέφωνο εισόδου δε μπορεί να έχει πρόσβαση σε ταχυκλητικούς αριθμούς.
Ομάδες ITR	Δε μπορείτε να εισάγετε περσοσσότερες από μία σειρές ταχυκλητικών αριθμών για την ίδια ομάδα ITR.
Ομάδες ITR	Προκαθορισμένα, όλοι οι ταχυκλητικοί αριθμοί εκχωρούνται στην ομάδα ITR 1.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το:

- Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ταχυκλητική επιλογή του συστήματος
2.	18-3 Ομάδες TRG
3.	18-3-1 Περιορισμός κίνησης - Ομάδες TRG - Εκχώρηση ομάδας.
4.	18-3-1-3 Περιορισμός κίνησης - Ομάδες TRG - Εκχώρηση ομάδας
5.	12-1 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Ταχυκλητικός αριθμός
6.	Εισάγετε ταχυκλητικό προορισμό.
7.	Εισάγετε αριθμό προορισμού και κωδικό ομάδας εξ. γραμμών.
8.	Διαμορφώστε όνομα για τον ταχυκλητικό προορισμό
9.	12-2 => Ταχυκλητική επιλογή συστήματος - Speed dial name
10.	Εισάγετε ταχυκλητικό προορισμό
11.	Εισάγετε όνομα από το πληκτρολόγιο Octophon 28.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ταχυκλητική επιλογή του συστήματος Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ταχυκλητική επιλογή συστήματος
4.	Εισάγετε τον κωδικό ομάδας εξ. γραμμών, τον αριθμό και το όνομα για τι ζητούμενο ταχυκλητικό προορισμό.
5.	Διαχειριστείτε τη σειρά ταχυκλητικών αριθμών κάτω από το “Επίπεδα υπηρεσιών/εκχώρηση ομάδας ITR”.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για σωστή λειτουργία ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον ταχυκλητικό προορισμό.
2.	Αποκτήστε πρόσβαση στον ταχυκλητικό προορισμό εισάγοντας ένα κωδικό (*7 + αριθμό προορισμού) ή χρησιμοποιώντας ένα πλήκτρο + αριθμό προορισμού.
3.	Το σύστημα ξεκινά μια εξωτερική σύνδεση.

7.7.4 Ατομική Ταχυκλητική Επιλογή στο Σύστημα

Ορισμός

Ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει ένα ξεχωριστό ταχυκλητικό κατάλογο για συχνά επιλεγόμενους αριθμούς.

Οι χρήστες μπορούν να εισάγουν εξωτερικούς αριθμούς στη βάση δεδομένων του συστήματος. Η πρόσβαση εξαρτάται από τα δικαιώματα πρόσβασης επιλογής του εσωτερικού. Οι χρήστες πρέπει να εισάγουν τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών πριν από τον αριθμό τηλεφώνου.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγιστος αριθμός εσ. ταχυκλητικών εισαγωγών ανά εσωτερικό	10	10	10	10
Μέγιστο μήκος ατομικής ταχυκλητικής εισαγωγής	25 ψηφία + κωδικό	25 ψηφία + κωδικό	25 ψηφία + κωδικό	25 ψηφία + κωδικό
Μέγιστος αριθμών ταχυκλητικών εισαγωγών στο σύστημα	2000	2000	300	300

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τηλέφωνα χωρίς ένδειξη	Ακολουθώντας την εισαγωγή του αριθμού, τα τηλέφωνα χωρίς οθόνη πρέπει να περιμένουν για τον τόνο επιβεβαίωσης.
Αναλογικά τηλέφωνα (με DP), εσωτερικά S ₀	Η ατομική ταχυκλητική επιλογή δεν είναι δυνατή.
Εσωτερικοί αριθμοί, δυνατότητες	Δε μπορείτε να αποθηκεύσετε εσωτερικούς αριθμούς και δυνατότητες στον εσωτερικό ταχυκλητικό κατάλογο.
Τηλέφωνα optiset E	Στην περίπτωση των τηλεφώνων optiset E, οι χρήστες μπορούν να αποθηκεύουν τις ατομικές ταχυκλητικές επιλογές χρησιμοποιώντας κωδικούς ή τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα του τηλεφώνου.
Προγραμματιζόμενα πλήκτρα, ατομική ταχυκλητική μνήμη	Ταχυκλητικοί προορισμοί μπορούν να εκχωρούνται μέχρι να εξαντληθεί η ατομική ταχυκλητική μνήμη στο σύστημα. Η εσωτερική ταχυκλητική μνήμη χρησιμοποιείται για τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα και τους ατομικούς ταχυκλητικούς προορισμούς.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο.
2.	Διαμορφώστε έναν εσωτερικό ταχυκλητικό προορισμό.
3.	Επιλέξτε τον ατομικό ταχυκλητικό προορισμό (πιέστε το προγραμματισμένο προγραμματιζόμενο πλήκτρο).

7.7.5 Είδος Κατάληψης Εξωτερικής Γραμμής

Ορισμός

Το σύστημα Hicom 150 E επιτρέπει την κατάληψη εξωτερικής γραμμής μέσω των πλήκτρων εξωτερικών γραμμών ή των πλήκτρων κλήσης σε ένα τηλέφωνο optiset E.

Η κατάληψη εξωτερικής γραμμής είναι επίσης δυνατή από οποιοδήποτε τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τον κωδικό εξωτερικής γραμμής ή ομάδας εξωτερικών γραμμών.

Όταν το σύστημα λαμβάνει μια αίτηση κατάληψης, ψάχνει για μια διαθέσιμη γραμμή στην ομάδα εξωτερικών γραμμών. Αν μια γραμμή είναι διαθέσιμη, καταλαμβάνεται.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα εξωτερικών γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εξωτερικές γραμμές	Πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη διαχείριση συστήματος για να ακυρώσετε μη υπάρχουσες και φυσικά αποσυνδεδεμένες εξωτερικές γραμμές.
Αλλαγή COS	Αν ενεργοποιήσετε κλείδωμα τηλεφώνου, δε μπορείτε να καταλάβετε μια εξωτερική γραμμή.
Τηλέφωνο εισόδου	Δε μπορείτε να καταλάβετε μια εξωτερική γραμμή από τηλέφωνο εισόδου.
Συγκράτηση/στάθμευση	Μια μη επιλεγμένη ή μερικά επιλεγμένη εξωτερική γραμμή δε μπορεί να σταθμευτεί ή να τεθεί σε συγκράτηση..

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την Prime Line on.
2.	17-11 => Δικτύωση - Prime Line
3.	Διαμορφώστε πλήκτρα εξ. γραμμών/πλήκτρα κλήσεων *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
4.	Προγραμματίστε το σχετικό πλήκτρο.
5.	Εκχωρήστε το επιλεγμένο πλήκτρο σαν πλήκτρο εξ. γραμμής/πλήκτρο κλήσης.
6.	Εκχωρήστε ομάδα εξωτερικών γραμμών
7.	17-12 => Δικτύωση - Εκχωρήστε ομάδα εξ. γραμμών

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την Prime Line on Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Παράμετροι δρομολόγησης
4.	Εκχωρήστε ομάδα εξωτερικών γραμμών Επιλογές
5.	Γραμμές/δικτύωση
6.	Εξωτερικές γραμμές
7.	Διαμορφώστε πλήκτρα εξ. γραμμών/πλήκτρα κλήσεων Επιλογές
8.	Ξεκινήστε εσωτερικό
9.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την Prime Line on.
2.	Επιλέξτε έναν αριθμό.
3.	Η εξωτερική γραμμή καταλαμβάνεται αυτόματα.

7.7.6 Ομαδική Αποστολή Ψηφίων (En-Bloc Dialing)

Ορισμός

Με την ομαδική αποστολή ψηφίων, τα επιλεγμένα ψηφία συνδυάζονται για να σχηματίσουν μια ομάδα, αποθηκεύονται στο σύστημα και προωθούνται όταν αναγνωρίζονται σαν πλήρη.

Αν δεν εισαχθούν επιπλέον ψηφία εντός συγκεκριμένης περιόδου (χρονομετρητής), το σύστημα ερμηνεύει τον τελευταίο εισαγμένο αριθμό σαν το τελευταίο ψηφίο στην ομάδα.

Όταν εκπνεύσει ο χρονομετρητής (όταν αναγνωριστεί το τελευταίο επιλεγμένο ψηφίο), ξεκινά αυτόματα η επιλογή. Η επιλογή μπορεί επίσης να ξεκινήσει χειροκίνητα, εισάγοντας τον κωδικό τέλους επιλογής (#).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα ψηφιακών εξωτερικών γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CorNet-N	Η ομαδική αποστολή χρησιμοποιείται στα δίκτυα CorNet-N.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ομαδική επιλογή
2.	35-1 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - LCR on/off
3.	35-2 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Κατάσταση επιλογής
4.	35-3 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Κανόνες επιλογής
5.	35-4 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - PIN
6.	35-5 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πρόγραμμα
7.	35-6 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πρόσβαση
8.	35-7 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πίνακες διαδρομής
9.	35-8 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πλάνο επιλογής

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ομαδική επιλογή Επιλογές
2.	Αυτόματη LCR

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την αυτόματη διρομολόγηση ελάχιστου κόστους με ομαδική επιλογή.
2.	Επιλέξτε έναν εσωτερικό αριθμό εξωτερικού τηλεφώνου.
3.	Η εξωτερική γραμμή καταλαμβάνεται όταν ο χρονομετρητής εκπνεύσει και η εξωτερική επιλογή ολοκληρώνεται.

7.7.7 Παρακολούθηση Ακουστικού Τόνου

Ορισμός

Το σύστημα πάντα συνδέει αναλογικές συνδέσεις εξωτερικών γραμμών σε παρακολούθηση ακουστικού τόνου. Το σύστημα ελέγχει την εξωτερική γραμμή για να καθορίσει αν είναι παρών ο ακουστικός τόνος. Η επιλογική πληροφορία δεν μεταδίδεται στην εξωτερική γραμμή μέχρι να γίνει αυτός ο έλεγχος.

Ο λόγος γι' αυτό είναι ότι ο χρόνος μέχρι να ληφθεί ο επιλογικός τόνος ΚΠ μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το φορέα δικτύου και την κατάσταση δικτύου.

Παρακολούθηση ακουστικού τόνου πραγματοποιείται:

- Μετά από κατάληψη εξωτερικής γραμμής
- Μετά την επιλογή διαχειρίσιμων ψηφίων (για παράδειγμα, διάκριση ψηφίου στο κεντρικό τηλεπικοινωνιακό κέντρο, LCR)
- Όταν παρακολουθείται ένας δεύτερος ακουστικός τόνος

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα αναλογικών εξωτερικών γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ακουστικός τόνος	Αν δεν είναι δυνατή ή επιθυμητή η παρακολούθηση ακουστικού τόνου, μπορείτε να διαμορφώσετε μια <i>παύση πριν την επιλογή</i> .
Ακουστικός τόνος	Μπορείτε να τροποποιήσετε την παρακολούθηση ενός δεύτερου ακουστικού τόνου και το χρόνο παρακολούθησης του ακουστικού τόνου χρησιμοποιώντας μόνο το Hicom Assistant E.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την παρακολούθηση ακουστικού τόνου
2.	21-2 => Αναλογική διεπαφή ΚΠ - Καθυστερημένη επιλογή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την παρακολούθηση ακουστικού τόνου Επιλογές
2.	Γραμμές/δίκτυο
3.	Παράμετροι δρομολόγησης (<i>Αίτηση ψηφίου LS/GS and Ανάλυση δεύτερου επιλογικού τόνου</i>)
4.	Διαμορφώστε χρόνους Επιλογές
5.	Παράμετροι συστήματος
6.	Παράμετροι χρόνου (<i>Χρόνος παρακολούθησης επιλογικού τόνου και Χρόνος ανάμεσα σε ανάλυση HT και επιλογή</i>).

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε παύση πριν την επιλογή.
2.	Τα ψηφία μεταδίδονται αφού εκπνεύσει ο χρόνος παύσης.

7.7.8 Αναγνώριση Τέλους Επιλογής

Ορισμός

Όπως στην περίπτωση της ομαδικής αποστολής ψηφίων, το τέλος της επιλογής σηματοδοτείται είτε αυτόματα, αφού εκπνεύσει ο χρονομετρητής ή χειροκίνητα, όταν ο χρήστης εισάγει τον κωδικό τέλους επιλογής (#).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Χρόνος τέλους επιλογής	Όσο περισσότερος είναι ο χρόνος τέλους επιλογής, τόσο περισσότερος χρόνος χρειάζεται για το τελευταίο ψηφίο να μεταδοθεί σε μια αναλογική γραμμή.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε το χρόνο τέλους επιλογής Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Παράμετροι χρόνου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε έναν εξωτερικό αριθμό.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Ενέργεια
2.	Το τελευταίο ψηφίο μεταδίδεται όταν εκπνεύσει ο χρονομετρητής.

7.7.9 Μέθοδος Σηματοδοσίας Εξωτερικής Γραμμής

Ορισμός

Οι μέθοδοι σηματοδοσίας που χρησιμοποιούνται αυτή τη στιγμή είναι οι εξής:

- Παλμική επιλογή(DP)
- Διτονική πολυσυχνотική (DTMF)

Στην περίπτωση της DP αναλύονται παλμοί, ενώ στην περίπτωση της DTMF, τόνοι.

Όταν το σύστημα χρησιμοποιεί πλακέτες αναλογικών εξωτερικών γραμμών, η μέθοδος σηματοδοσίας ανιχνεύεται αυτόματα εφόσον ο χρήστης δεν έχει διαμορφώσει μια μέθοδο σηματοδοσίας ή *παύση πριν την επιλογή*.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα αναλογικών εξωτερικών γραμμών			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μέθοδος σηματοδοσίας	Με τη ρύθμιση εξωτ. γραμμών στο PABX (τηλεπικοινωνιακό κέντρο), ενεργοποιείται η τονική μέθοδος.
Παύση πριν την επιλογή	Αν διαμορφώσετε <i>παύση πριν την επιλογή</i> , ενεργοποιείται η μέθοδος σηματοδοσίας DP.
Επανεκκίνηση (πτώση ισχύος)	Η μέθοδος σηματοδοσίας που ανιχνεύεται αποθηκεύεται μέχρι την επόμενη επανεκκίνηση (πτώση ισχύος).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μέθοδο σηματοδοσίας

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Ενέργεια
2.	21-1 => Αναλογική διεπαφή ΚΠ - Μέθοδος σηματοδότησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μέθοδο σηματοδosis Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Εξωτερικές γραμμές
4.	Σημαίες
5.	Σημαίες LS/GS

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καταλάβετε μια αναλογική εξωτερική γραμμή.
2.	Η σωστή μέθοδος σηματοδosis ανιχνεύεται αυτόματα.

7.7.10 Προσωρινή Αλλαγή Μεθόδου Σηματοδοσίας

Ορισμός

Η μέθοδος σηματοδοσίας μπορεί να αλλαχθεί προσωρινά ενώ έχει ξεκινήσει μια σύνδεση. Κανονικά, οι χρήστες αλλάζουν τη μέθοδο σηματοδοσίας χρησιμοποιώντας ένα κωδικό. Όλα τα ακόλουθα ψηφία μεταδίδονται στην εξωτερική γραμμή στην επιθυμητή κατάσταση

Αυτή η προσωρινή κατάσταση τελειώνει όταν ο χρήστης κλείσει το τηλέφωνο..

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συμβουλευτική συγκράτηση	Η τονική κατάσταση απενεργοποιείται όταν ο χρήστης ενεργοποιήσει τη συμβουλευτική συγκράτηση.
Φωνητικό ταχυδρομείο	Η τονική κατάσταση ενεργοποιείται αυτόματα όταν επιλεγεί ένα εσωτερικό που είναι διαμορφωμένο σαν φωνητικό ταχυδρομείο.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια σύνδεση.
2.	Χρησιμοποιήστε τη διαδικασία που έχει περιγραφεί για να μεταβείτε στην τονική κατάσταση.
3.	Όλοι οι επιλεγμένοι αριθμοί μεταδίδονται στην τονική κατάσταση.

7.7.11 Διαμορφώσιμοι Περιορισμοί Κλήσεων

Ορισμός

Σε κάθε χρήστη ενός τηλεπικοινωνιακού κέντρο μπορούν να εκχωρηθούν διαφορετικοί περιορισμοί κλήσεων. Κάθε φορά που ένα εσωτερικό επιχειρεί να καταλάβει μια εξωτερική γραμμή, η κατηγορία υπηρεσίας αυτού του εσωτερικού (COS) ελέγχεται (περιορισμός κλήσεων). Το σύστημα ξεχωρίζει ανάμεσα σε 15 διαφορετικές κατηγορίες υπηρεσιών:

- 0 = καμία πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή
- 1 = περιορισμένη εξερχόμενη πρόσβαση
- 2 to 7 = επιτρεπόμενοι κατάλογοι
- 8 to 13 = απαγορευμένοι κατάλογοι
- 14 = μη περιορισμένη πρόσβαση γραμμής

Ο ακόλουθος κατάλογος περιγράφει τις κατηγορίες υπηρεσιών με περισσότερες λεπτομέρειες.

- **Καμία πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή**
Οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν μόνο εσωτερικές κλήσεις. Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν ταχυκλητικούς προορισμούς.
- **Περιορισμένη εξερχόμενη πρόσβαση (εισερχόμενη εξουσιοδοτημένη)**
Οι χρήστες μπορούν μόνο να απαντήσουν σε εξωτερικές κλήσεις. Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν ταχυκλητικούς προορισμούς.
- **Επιτρεπόμενοι κατάλογοι**
Οι επιτρεπόμενοι κατάλογοι καθορίζουν τους εσωτερικούς αριθμούς που ο χρήστης επιτρέπεται να επιλέξει. Αν δεν έχουν εισαχθεί καθόλου αριθμοί στον επιτρεπόμενο κατάλογο, το εσωτερικό λειτουργεί σαν τηλέφωνο με απαγόρευση εξερχόμενης πρόσβασης.
- **Απαγορευμένοι κατάλογοι**
Οι απαγορευμένοι κατάλογοι καθορίζουν τους εσωτερικούς σταθμούς που ο χρήστης δεν επιτρέπεται να επιλέξει. Αν δεν έχουν εισαχθεί καθόλου αριθμοί στον απαγορευμένο κατάλογο, το εσωτερικό λειτουργεί σαν τηλέφωνο με ελεύθερη πρόσβαση εξωτερικής γραμμής
- **Ελεύθερη πρόσβαση εξωτερικής γραμμής**
Οι χρήστες μπορούν να απαντήσουν και να ξεκινήσουν εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις χωρίς περιορισμούς.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής			—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμών κατηγοριών υπηρεσιών	15	15	15	15
Αριθμός χαρακτήρων καταλόγου εισαγωγών	25	25	25	25
Συνολικός αριθμός επιτρεπόμενων καταλόγων	6	6	6	6
Μεγάλοι επιτρεπόμενοι κατάλογοι, 100 εισαγωγές	1	1	1	1
Μικροί επιτρεπόμενοι κατάλογοι, 10 εισαγωγές	5	5	5	5
Συνολικός αριθμός απαγορευμένων καταλόγων	6	6	6	6
Μεγάλοι απαγορευμένοι κατάλογοι, 50 εισαγωγές	1	1	1	1
Μικροί απαγορευμένοι κατάλογοι, 10 εισαγωγές	5	5	5	5

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ταχυκλητική επιλογή συστήματος	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ταχυκλητικούς προορισμούς συστήματος, ανεξάρτητα από το COS.
Δεδομένα και φωνή	Οι κατηγορίες υπηρεσιών εφαρμόζονται σε σταθμούς δεδομένων και φωνής.
TK/CorNet	Αν η ομάδα εξ. γραμμών για δικτύωση ρυθμίζεται στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο (TK), ο έλεγχος περιορισμών κλήσεων δεν εκτελείται.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CorNet-N	Σε δίκτυο, πρέπει να εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης του κεντρικού τηλεπικοινωνιακού κέντρο σαν δεύτερο κωδικό εξ. γραμμής έτσι ώστε ο περιορισμός κλήσεων να ελεγχθεί όταν καταληφθεί η εξ. γραμμή στο κεντρικό τηλεπικοινωνιακό κέντρο.
Least cost routing (LCR)	Όταν είναι ενεργό το LCR, οι εισαγμένες εδώ κατηγορίες υπηρεσιών χρησιμοποιούνται σαν την κατηγορία υπηρεσίας LCR. Ο περιορισμός κλήσεων, υλοποιείται τότε μέσω LCR.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε επιτρεπόμενους καταλόγους
2.	15-3-1 => Περιορισμός κλήσεων - Επιτρεπόμενοι κατάλογοι - Μεγάλος επιτρεπόμενος ¹
3.	15-3-2 => Περιορισμός κλήσεων - Επιτρεπόμενοι κατάλογοι - Μικρός επιτρεπόμενος ²
4.	Διαμορφώστε απαγορευμένους καταλόγους
5.	15-4-1 => Περιορισμός κλήσεων - Απαγορευμένοι κατάλογοι - Μεγάλος απαγορευμένος ¹
6.	15-4-2 => Περιορισμός κλήσεων - Απαγορευμένοι κατάλογοι - Μικρός απαγορευμένος ²
7.	Διαμορφώστε περιορισμό κλήσεων για εσωτερικά
8.	15-1 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός, ημέρα
9.	15-2 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός, νύχτα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε επιτρεπόμενους/απαγορευμένους καταλόγους Επιλογές
2.	Διαμορφώστε κατηγορία υπηρεσίας
3.	Επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι αριθμοί
4.	Διαμορφώστε την κατηγορία υπηρεσίας εσωτερικού Επιλογές
5.	Κατηγορίες υπηρεσιών
6.	Εσωτερικά

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εξουσιοδοτήστε ένα εσωτερικό για περιορισμένη πρόσβαση εξερχόμενων γραμμών.
2.	Το εσωτερικό δε μπορεί να πραγματοποιήσει μια εξερχόμενη εξωτερική σύνδεση (εξαίρεση: ταχυκλητική επιλογή συστήματος).

7.7.12 Ομάδες Περιορισμού Κίνησης

Ορισμός

Πολλαπλές ομάδες περιορισμού κίνησης (ITRs) παρέχονται στο σύστημα για όλα τα εσωτερικά. Αυτές οι ομάδες καθορίζουν πληροφορίες σχετικά με τον περιορισμό κλήσεων και αναφορές στην ομάδα εξωτερικών γραμμών (εισερχόμενων ή εξερχόμενων) για εσωτερικές και εξωτερικές γραμμές.

Ενας πίνακας ITR καθορίζει αν ένα εσωτερικό

- Είναι εξουσιοδοτημένο να καταλάβει μια εξωτερική γραμμή
- Μπορεί να καταλάβει μια εξωτερική γραμμή μόνο στην εισερχόμενη ή μόνο στην εξερχόμενη κατεύθυνση
- Μπορεί να καταλάβει μια εξωτερική γραμμή στην εισερχόμενη και εξερχόμενη κατεύθυνση

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθ. ομάδων ITR	6	6	6	6

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ομάδα ITR	Όλα τα εσωτερικά και οι εξωτερικές γραμμές είναι προκαθορισμένα εκχωρημένες στην ομάδα ITR 1.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό ITR
2.	18-3-1-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εσωτερικά
3.	Διαμορφώστε εξωτερικές γραμμές ITR
4.	18-3-1-2 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εξωτερικά
5.	Διαμορφώστε πίνακα ITR
6.	18-3-2-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Πίνακας σύνδεσης - Πίνακας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε Πίνακα ITR Επιλογές
2.	Κατηγορία υπηρεσίας
3.	Πίνακας ITR
4.	Διαμορφώστε ομάδες ITR Επιλογές
5.	Κατηγορία υπηρεσίας
6.	Εκχώρηση ομάδας ITR

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μερικές ομάδες ITR.
2.	Από ένα εσωτερικό, επιχειρήστε να καλέσετε ένα άλλο εσωτερικό σε μια διαφορετική ομάδα ITR.
3.	Εσωτερικά με διαφορετικές κατηγορίες υπηρεσιών ITR δε μπορούν να πραγματοποιήσουν κλήσεις μεταξύ τους.

7.7.13 Ιδιωτική Εξωτερική Γραμμή

Ορισμός

Η δυνατότητα ιδιωτικής εξωτερικής γραμμής παρέχει σε ένα εσωτερικό άμεση πρόσβαση σε μια εξωτερική γραμμή μέσω ενός προγραμματιζόμενου πλήκτρου.

Οι χρήστες μπορούν να προγραμματίσουν περιορισμούς κλήσεων για ιδιωτικές εξωτερικές γραμμές χρησιμοποιώντας την δυνατότητα ομάδας περιορισμού κίνησης (ITR) ή διαμορφώνοντας μια διαφορετική ομάδα εξωτερικών γραμμών.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό ITR
2.	18-3-1-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εσωτερικά
3.	Διαμορφώστε εξωτερικές γραμμές ITR
4.	18-3-1-2 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εξωτερικές γραμμές
5.	Διαμορφώστε πίνακα ITR
6.	18-3-2-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Πίνακας σύνδεσης - Πίνακας

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε πίνακα ITR Επιλογές
2.	Κατηγορία υπηρεσίας
3.	Πίνακας ITR
4.	Διαμορφώστε ομάδες ITR Επιλογές
5.	Κατηγορία υπηρεσίας
6.	Εκχώρηση ομάδας ITR

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε ένα πλήκτρο εξωτερικής γραμμής.
2.	Διαμορφώστε τη δυνατότητα ITR.
3.	Χρησιμοποιώντας το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής, επιλέξτε ένα εσωτερικό.
4.	Η κλήση συνδέεται αν δεν έχει περιορισμό.

7.7.14 Σειρά Αναμονής Εξωτερικών Γραμμών

Ορισμός

Αν οι χρήστες λαμβάνουν ένα σήμα κατειλημμένου μετά από μια αίτηση κατάληψης γραμμής (επειδή δεν υπάρχει διαθέσιμη εξωτερική γραμμή), μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια διαδικασία για να μπουν σε σειρά αναμονής σε μια κατειλημμένη εξωτερική γραμμή. Μόλις η εξωτερική γραμμή γίνει διαθέσιμη, το σύστημα επανακαλεί τον πρώτο χρήστη στη σειρά. Ο χρήστης ακούει τον τόνο επιλογής ΚΠ και μπορεί να πραγματοποιήσει την εξωτερική σύνδεση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Σειρά αναμονής εξ. γραμμής	Ενα εσωτερικό μπορεί να μπει σε σειρά αναμονής μόνο μιας εξωτερικής γραμμής.
Σειρά αναμονής εξ. γραμμής	Η σειρά αναμονής εξωτερικής γραμμής δεν εφαρμόζεται για S ₀ .
Επανάκληση	Μια επανάκληση δεν ακολουθεί τη διαχείριση κλήσεων.
Λειτουργία τηλεφώνου μεγάφωνου	Οι χρήστες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τη σειρά αναμονής σε λειτουργία τηλεφώνου μεγάφωνου.
Εξωτερική γραμμή	Αν ένας αριθμός εσωτερικών βρίσκεται σε σειρά αναμονής μιας εξ. γραμμής, η εξ. γραμμή εκχωρείται στη σειρά που λήφθηκαν οι αιτήσεις.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε σειρά αναμονής εξωτερικής γραμμής
2.	22-25 => Ρυθμίσεις συστήματος - Κράτηση εξωτερικής γραμμής

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση***Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E**

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε σειρά αναμονής εξωτερικής γραμμής Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαία/CMI

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Το εσωτερικό Α καταλαμβάνει μια εξωτερική γραμμή.
2.	Το εσωτερικό Β πιέζει το πλήκτρο εξωτερικής γραμμής ή επιλέγει ένα ψηφίο γραμμής.
3.	Επιβεβαιώστε ότι εκτελείται <i>σειρά αναμονής εξωτερικής γραμμής</i> .
4.	Το εσωτερικό Α κλείνει.
5.	Το εσωτερικό Β κουδουνίζει. Ο χρήστης σηκώνει το ακουστικό και ακούει έναν επιλογικό τόνο.

7.7.15 Προσωρινή Καταστολή Ενδειξης Αριθμού

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα αποτρέπει έναν καλούντα ή καλούμενο από το να λαμβάνει ένδειξη καλούντα. Η δυνατότητα είναι σχεδιασμένη σαν λειτουργία διακόπτης. Η αλλαγή εξαρμάζεται μέχρι να ακυρωθεί εκούσια (επαναλαμβανόμενες αλλαγές).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μετάδοση αριθμού	Η προσωρινή καταστολή αριθμού πρέπει να υποστηρίζεται από την εξωτερική γραμμή.
Καταστολή ένδειξης αριθμού σε όλο το σύστημα	Αν έχει ενεργοποιηθεί η καταστολή ένδειξης αριθμού σε όλο το σύστημα (CLIR και COLR), δε μπορεί να γίνει υπέρβαση.
CLIR	Είναι δυνατό να αγνοήσετε μια ενεργοποιημένη ρύθμιση CLIR και να εμφανίσετε τον αριθμό του καλούντος. Αυτή η δυνατότητα είναι βοηθητική σε διάφορες περιπτώσεις, όπως σε επείγουσες κλήσεις.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση***Ελεγχος της Δυνατότητας**

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε *86 για να ενεργοποιήσετε την καταστολή αριθμού.
2.	Πραγματοποιήστε μια εξερχόμενη σύνδεση. Ο αριθμός δεν εμφανίζεται στον απομακρυσμένο σταθμό.
3.	Εισάγετε τον κωδικό #86 για να απενεργοποιήσετε την καταστολή αριθμού.
4.	Πραγματοποιήστε μια εξερχόμενη σύνδεση. Ο αριθμός εμφανίζεται στον απομακρυσμένο σταθμό.

7.7.16 Απαγορευμένος Κατάλογος για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα περιορίζει τα δικαιώματα πρόσβασης επιλογής για μια εξωτερική γραμμή που έχει επιλεγεί από τη μεταλλακτική κονσόλα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κατηγορία υπηρεσίας	Εφαρμόζεται η κατηγορία υπηρεσίας του επιλεγμένου εσωτερικού αναφοράς.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	33-4-1 => Μεταλλακτική κονσόλα- Μη επιλεγμένη εξωτερική γραμμή Xfer
2.	15-4 => Απαγορευμένος κατάλογος ή 15-3 Επιτρεπόμενος κατάλογος
3.	15-8 => Διαμορφώστε εσωτερικό αναφοράς
4.	15-1 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός ημέρας για εσωτερικό αναφοράς 15-2 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός νύχτας για εσωτερικό αναφοράς

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα για τη μεταλλακτική κονσόλα
2.	Επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι αριθμοί
3.	Εκχωρήστε εσωτερικό αναφοράς κάτω από το “Κατηγορία Υπηρεσίας/Εσωτερικά”
4.	Εκχωρήστε ομάδα COS για εσωτερικό αναφοράς

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενας χρήστης καλεί τη μεταλλακτική κονσόλα (AC).
2.	Η AC στέλνει τόνο επιλογής στο χρήστη μέσω της επιλογής μενού “Μεταβίβαση εξωτερικής γραμμής”.
3.	Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει μια κλήση εντός της επιτρεπόμενης περιοχής καταλαμβάνοντας μια εξωτερική γραμμή (0).

7.7.17 Εκχώρηση Ταχυκλητικών Αριθμών σε Ομάδες ITR

Ορισμός

Μπορείτε να εκχωρήσετε ένα συγκεκριμένο ταχυκλητικό αριθμό σε ένα συγκεκριμένο χρήστη ή μια συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αριθμός ταχυκλητικών ομάδων	Μπορείτε να διαμορφώσετε μέχρι έξι ταχυκλητικές ομάδες (από KWZx έως KWZy), συμπεριλαμβανομένων των επικαλυπτόμενων.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	18-3-1 => Εκχώρηση ομάδας ταχυκλητικής επιλογής
2.	3-1 => Ελάχιστη ταχυκλητική επιλογή
3.	F2 => Πηγαίνετε στην μέγιστη ταχυκλητική επιλογή
4.	18-3-1-1 => Εκχωρήστε εσωτερικό στην ομάδα ταχυκλητικής επιλογής

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Δυνατότητες για Εξερχόμενη Εξωτερική Κίνηση***Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E**

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Κατηγορίες υπηρεσιών/εκχώρηση ομάδων ITR/ Εκχωρήστε εσωτερικό στην ομάδα ταχυκλητικής επιλογής

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για σωστή λειτουργία ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενας χρήστης επιλέγει έναν επιτρεπόμενο ταχυκλητικό αριθμό: OK.
2.	Ενας χρήστης επιλέγει ένα απαγορευμένο ταχυκλητικό αριθμό: Καμία εξουσιοδότηση.

7.8 Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)

Ορισμός

Η δρομολόγηση ελάχιστου κόστους παρέχει στην Hicom 150 E Office αυτόματο έλεγχο πάνω στη διαδρομή μιας εξερχόμενης κλήσης. Αυτή η διαδρομή μπορεί να χρησιμοποιεί έναν από τους διάφορους προμηθευτές δημόσιου ή ιδιωτικού δικτύου. Βασιζόμενο στους πίνακες δρομολόγησης, το σύστημα ζητάει τη διαδρομή της λιγότερο ακριβής σύνδεσης για την εξερχόμενη κλήση.

Το σύστημα καταλαμβάνει μια εξωτερική γραμμή μόνο αφού έχει σαρώσει τους πίνακες δρομολόγησης. Κατόπιν στέλνει επιλογικό τόνο σαν μια λειτουργία του επιλογικού πλάνου έτσι ώστε το εσωτερικό να πληροφορείται για τη έτοιμη-για-επιλογή συνθήκη. Τα ψηφία επιλογής αποθηκεύονται μέχρι να σαρωθούν οι πίνακες δρομολόγησης. Μόνο τότε το σύστημα πραγματοποιεί τη σύνδεση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός κατηγοριών υπηρεσιών LCR	15	15	15	15

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
LCR	Αν οι λιγότερο ακριβές διαδρομές σύνδεσης έχουν καταληφθεί, το LCR μεταβάγεται αυτόματα σε καθορισμένες πιο ακριβές διαδρομές. Το σύστημα μπορεί να σηματοδοτήσει στο χρήστη αυτό το γεγονός οπτικά και ακουστικά.
LCR	Ο επιλεγμένος αριθμός εμφανίζεται στην ένδειξη μέχρι να υπάρξει πληροφορία για τον αριθμό από την άλλη πλευρά.
LCR	Αν το LCR είναι ενεργοποιημένο, το σύστημα ελέγχει για την πιο φτηνή διαδρομή για κάθε κατάληψη εξ. γραμμής (εκτός όταν επιλέγεται ένας κωδικός εξ. γραμμής).
LCR	Ψηφία μπορούν να μεταδοθούν είτε μεμονωμένα ή σε ομάδα, ανάλογα με τη μέθοδο πρόσβασης και το πλάνο επιλογής.
LCR	Αφού εισαχθεί ένας κωδικός λογαριασμού, εφαρμόζεται σε ολόκληρη τη σύνδεση.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων**Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)**

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
LCR	Οι επιτρεπόμενοι και απαγορευμένοι κατάλογοι χρησιμοποιούνται για την LCR. Ο έλεγχος περιορισμού κλήσεων αναφέρεται στα ψηφία που έχουν επιλεγεί από το εσωτερικό χωρίς να ληφθεί υπόψη ο κωδικός ομάδας εξ. κλήσεων.

7.8.1 Τύποι Δικτύου

Καθώς σε πολλές περιπτώσεις τα μεμονωμένα δίκτυα παρέχουν ειδικές συνδέσεις και συνθήκες με διαφορετικά τιμολόγια (μερικές φορές με διαφορετικές μεθόδους σηματοδότησης), η δρομολόγηση ελάχιστου κόστους μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να επιλεγεί αυτόματα η πιο οικονομική σύνδεση ή το πιο οικονομικό δίκτυο για κάθε εξερχόμενη κλήση.

Είναι διαθέσιμοι οι ακόλουθοι τύποι δικτύων για υλοποίηση της δρομολόγησης ελάχιστου κόστους (LCR).

7.8.1.1 Mercury Communications Limited Single Stage

Ορισμός

Μ' αυτό τον τύπο LCR, χρησιμοποιείται ένα πρόθεμα για να επιλέξετε το φορέα δικτύου και στη συνέχεια επιλέγεται ο αριθμός συνδρομητή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
MCL Single Stage	Η επιλογή πραγματοποιείται στο κανάλι D (με ISDN) ή σαν κανονική επιλογή (σε αναλογικές εξωτερικές γραμμές).

Υλοποίηση Δυνατοτήτων**Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)**

Μόνο για εσωτερική διανομή

7.8.1.2 Mercury Communications Limited Two Stage**Ορισμός**

Με αυτό τον τύπο δρομολόγησης ελάχιστου κόστους, το σύστημα αρχικά επιλέγει το δίκτυο χρησιμοποιώντας ένα διαμορφώσιμο κωδικό πρόσβασης (όπως με το Single Stage). Στη συνέχεια, το σύστημα περιμένει επίσης για τη σηματοδότηση της σύνδεσης (συγχρονισμός κατά τη διάρκεια λήξης χρόνου).

Μετά τη σύνδεση, το σύστημα μεταβιβάζει ένα κωδικό εξουσιοδότησης και τον αριθμό προορισμού σαν τονικά σήματα στο κανάλι B.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
MCL	Με το συγχρονισμό κατά τη διάρκεια λήξης χρόνου, πρέπει να προγραμματίσετε μια παύση 2 έως 12 δευτ/τα.

7.8.1.3 Dial-In Control Server (DICS)

Ορισμός

Με αυτό τον τύπο δρομολόγησης ελάχιστου κόστους, το σύστημα χρησιμοποιεί τον πίνακα δρομολόγησης για να καθορίσει αν η κλήση πρέπει να γίνει μέσω του DICS ή του δημόσιου δικτύου. Αν χρησιμοποιηθεί το DICS, το σύστημα το επιλέγει χρησιμοποιώντας ένα διαμορφώσιμο κωδικό πρόσβασης και ένα κωδικό εξουσιοδότησης και μεταδίδει τον επιλεγμένο αριθμό από το εσωτερικό στη υποδιεύθυνση (SUB) στο κανάλι D. Το DICS ελέγχει την εξουσιοδότηση βασιζόμενος στην πληροφορία CLIP και τον κωδικό εξουσιοδότησης που έχει μεταδοθεί.

Αν ο DICS δεν είναι παρόν κατά τη διάρκεια της πρώτης έναρξης κλήσης, το σύστημα επαναδρομολογεί τη σύνδεση στο δημόσιο δίκτυο. Αυτή η εναλλακτική πρόσβαση πρέπει να διαμορφωθεί.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Καταστολή εσωτερικού αριθμού	Η προσωρινή η μόνιμη καταστολή αριθμού μπορεί να ενεργοποιηθεί.
ISDN/SUB addressing	Η δυνατότητα ISDN SUB πρέπει να εφαρμόζεται ή να απολύεται στο δημόσιο δίκτυο.
Αναλογική εξ. γραμμή	Ο DICS μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με ISDN.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων*Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)*

Μόνο για εσωτερική διανομή

7.8.1.4 Corporate Network (CN)**Ορισμός**

Το corporate network είναι ένα εναλλακτικό δίκτυο, όπως ένα εταιρικό δίκτυο που είναι συνδεδεμένο απευθείας στη Hicom 150 E.

Η λειτουργία LCR καθορίζει την ανάλογη ομάδα εξωτερικών γραμμών βασισμένη στον επιλεγμένο αριθμό και κατόπιν δρομολογεί την κλήση είτε μέσω της ομάδας εξωτερικών γραμμών στο δημόσιο δίκτυο ή μέσω της ομάδας εξωτερικών γραμμών στο corporate network.

Αν χρειαστεί, το σύστημα μετατρέπει τον αριθμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

7.8.2 Πίνακες Δρομολόγησης

Ορισμός

Οι πίνακες δρομολόγησης αξιολογούν τα επιλεγμένα ψηφία από το χρήστη και καθορίζουν τον εξωτερικό αριθμό που θα πρέπει να επιλέξει το σύστημα. Στην επεξεργασία, τα ψηφία τροποποιούνται όπως χρειαστεί. Αυτή η τροποποίηση μπορεί να σημαίνει ότι ψηφία επαναλαμβάνονται, καταστέλλονται, προσθέτονται ή επαναδιατάσσονται. Είναι επίσης δυνατό να προσθέσετε μια παύση επιλογής και να αλλάξετε τη μέθοδο σηματοδότησης. Γίνεται διάκριση ανάμεσα στους ακόλουθους τύπους και πινάκων δρομολόγησης:

- **Πίνακας κανόνων επιλογής:** Αυτός ο πίνακας καθορίζει πώς τα ψηφία που επιλέγονται από το χρήστη θα μετατραπούν και θα επιλεγούν από το σύστημα. Επιπλέον, αυτός ο πίνακας καθορίζει τον αριθμό των ψηφίων στον καλούμενο αριθμό τα οποία ο έλεγχος περιορισμού κλήσεων LCR θα πρέπει να λάβει υπόψη. Μπορούν να καθοριστούν οι ακόλουθοι ειδικοί χαρακτήρες:

A: Επανάληψη υπόλοιπων πεδίων (μετάδοση). Αυτό το γράμμα προκαλεί τη μετάδοση όλων των ακόλουθων ψηφιακών πεδίων. Το σημείο αναφοράς είναι ο τελευταίος δείκτης πεδίου πριν το A. Ο συνδυασμός E1A επιτρέπεται μόνο στην αρχή της στοιχειοσειράς.

D (n): Επιλογή ψηφιακής ακολουθίας (1 έως 25 ψηφία). Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί πολλές φορές και σε οποιαδήποτε θέση στη στοιχειοσειρά.

E (n): Πεδίο επανάληψης από το πλάνο επιλογής (από 1 έως 10 φορές). Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί πολλές φορές και σε οποιαδήποτε θέση στη στοιχειοσειρά. Το E μπορεί επίσης να εμφανίζεται μόνο σε οποιαδήποτε διάταξη σε σχέση με το (n). Ενα συγκεκριμένο πεδίο μπορεί να επαναλαμβάνεται πολλές φορές, ακόμη και στη σειρά. Με την εξαίρεση του E1, αυτό το γράμμα μπορεί να περιβάλλεται από οποιαδήποτε παράμετρο.

P (n): Παύση (1 έως 60 φορές στη μονάδα παύσης όλου του συστήματος). Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί πολλές φορές και σε οποιαδήποτε θέση στη στοιχειοσειρά.

M (n): Κωδικός εξουσιοδότησης (1 έως 16). Αυτό το γράμμα δεν πρέπει να βρίσκεται στην τελευταία θέση.

S: Διακόπτης, αλλάζει τις μεθόδους σηματοδότησης από παλμική σε τονική (με CONNECT, PROGRESS ή CALL PROC με PI). Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί στη στοιχειοσειρά μόνο μια φορά και δε μπορεί να βρίσκεται στην τελευταία θέση. Η παράμετρος C δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί μετά το S.

U: Χρήση μεθόδου υποδιευθυνσιοδότησης. Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί στη στοιχειοσειρά μόνο μια φορά και δε μπορεί να βρίσκεται στην τελευταία θέση. Οι ακόλουθοι χαρακτήρες επιλέγονται ξανά στο INFO. Οι παράμετροι S, P, και C δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν μετά το U.

C: Κωδικός πρόσβασης. Αυτό το γράμμα μπορεί να εισαχθεί στη στοιχειοσειρά μόνο μια φορά. Οι ακόλουθοι χαρακτήρες μεταδίδονται χωρίς παύση επιλογής και χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση δικτύων single stage, two-stage, DICS , BRI, και PRI.

- **Κωδικός εξουσιοδότησης:** Ο κωδικός εξουσιοδότησης χωρίζεται σε ID δικτύου και ID πελάτη. Το ID δικτύου εισάγεται σαν μια καταχώρηση στον πίνακα κωδικών εξουσιοδότησης και το ID πελάτη εισάγεται σαν μια άλλη καταχώρηση στον πίνακα κωδικών εξουσιοδότησης. Η εισαγωγή κωδικών εξουσιοδότησης στον κανόνα επιλογής περιέχει τότε τους δύο κωδικούς εξουσιοδότησης. Μόνο ένας προστα-τευμένος κωδικός εξουσιοδότησης υποστηρίζεται (αντιπροσωπεύεται από “xxxxx”).
 - **Κατηγορία υπηρεσιών:** Εκχωρείται μια κατηγορία υπηρεσιών (COS) σε κάθε εσωτερικό. Ένα εσωτερικό μπορεί τότε να καταλάβει μια διαδρομή μόνο αν το COS του είναι μεγαλύτερο ή ίσο με το COS στον πίνακα διαδρομών. Για παράδειγμα, ένα εσωτερικό με COS 7 δε μπορεί να καταλάβει μια διαδρομή με COS 8.
 - **Χρονοδιάγραμμα:** Μπορούν να διαμορφωθούν μέχρι οκτώ χρονικές ζώνες ανά ημέρα για κάθε μέρα της εβδομάδας, για να ελέγχουν το LCR. Πραγματοποιείται έρευνα βασισμένη στο ID χρονοδιαγράμματος που είναι εισαγμένο στον πίνακα διαδρομών για να καθοριστεί αν η τρέχουσα ώρα ταιριάζει στην τιμή που είναι εισαγμένη στο χρονοδιάγραμμα. Αν ταιριάζει και αν είναι παρούσα η σωστή κατηγορία υπηρεσιών, η επιλογή εκτελείται βάση του κανόνα στον πίνακα διαδρομών.
 - **Πίνακας διαδρομών:** Μπορούν να δημιουργηθούν μέχρι 16 πίνακες διαδρομών με 16 διαδρομές ο καθένας. Κάθε διαδρομή περιγράφεται από ένα συνδυασμό ομάδας εξ. γραμμών, κανόνων επιλογής, περιορισμών κλήσεων, χρονοδιαγράμματος και την επιλογή για προειδοποίηση μιας πιο ακριβής διαδρομής. Ο πίνακας σαρώνεται από την αρχή ως το τέλος. Το σύστημα ελέγχει για να καθορίσει αν η ομάδα εξ. γραμμών είναι ελεύθερη και το εσωτερικό έχει την αναγκαία κατηγορία υπηρεσιών. Αν οι έλεγχοι είναι θετικοί, η επιλογή εκτελείται βάση του κανόνα στον πίνακα διαδρομών και του χρονοδιαγράμματος.
- Ανάλογα με την εισαγωγή στον πίνακα διαδρομών, μπορεί να εκδοθεί προειδοποίηση στο εσωτερικό που πληροφορεί το χρήστη ότι η κλήση δρομολογείται. Αυτή η προειδοποίηση μπορεί να σηματοδοτηθεί από ένα προειδοποιητικό τόνο και ένα μήνυμα ένδειξης. Η ένδειξη δείχνει το όνομα κανόνα επιλογής.
- **Πλάνο επιλογής:** Κάθε επιλεγμένος αριθμός για εξωτερική κίνηση ελέγχεται για το πλάνο επιλογής για μέχρι 30 θέσεις (συμπεριλαμβάνεται ο διαχωριστής πεδίου και ο κωδικός ομάδας εξ. γραμμών). Αν ο επιλεγμένος αριθμός ταιριάζει σε μια εισαγωγή στο πλάνο επιλογής, το LCR αντιμετωπίζεται σε συμφωνία με τον πίνακα διαδρομών στο πλάνο επιλογής.



Η πρώτη εισαγωγή σε ένα πλάνο επιλογής δε χρειάζεται να είναι κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών. Μπορεί να είναι επίσης ένας αριθμός συνδρομητή σε ένα δικτυωμένο σύστημα.

Ισχύουν οι παρακάτω εισαγωγές αριθμών τηλεφώνων:

0...9: Επιτρεπόμενα ψηφία

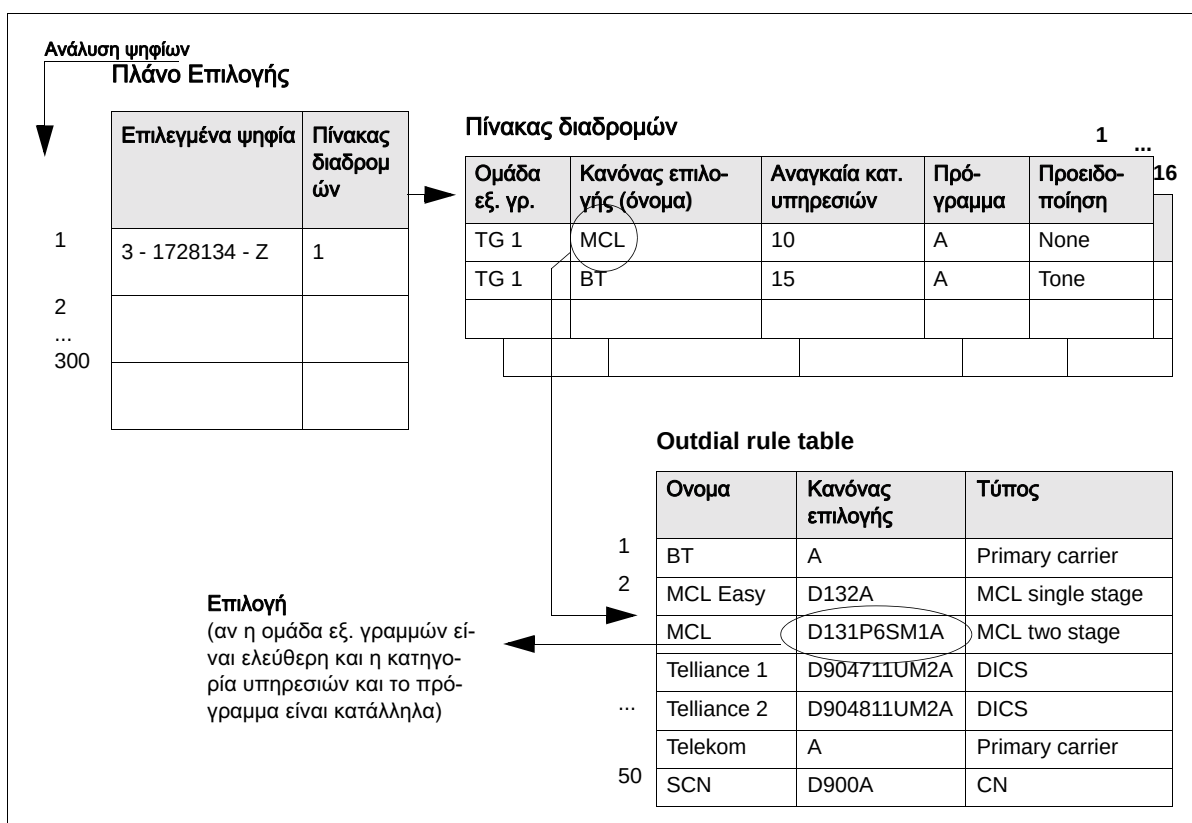
-: Διαχωριστής πεδίου

X: Οποιοδήποτε ψηφίο από 0 έως 9

N: Οποιοδήποτε ψηφίο από 2 έως 9

Z: Ενα ή περισσότερα ψηφία που ακολουθούν ως το τέλος της επιλογής

C: Εξομοιωμένος επιλογικός τόνος (μπορεί να εισαχθεί μέχρι τρεις φορές)



Σχήμα 7-1

Δείγμα Διαγράμματος Ροής LCR

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δρομολόγηση Ελάχιστου Κόστους (LCR)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθ. πινάκων διαδρομών	254	254	254	254
Αριθ. διαδρομών ανά πίνακα διαδρομών	16	16	16	16
Αριθ. χρονικών ζωνών	8	8	8	8
Αριθ. κανόνων επιλ.	254	254	254	254
Αριθμός χαρακτήρων ανά κανόνα επιλογής	40	40	40	40
Αρ. πλάνων επιλογής	514	514	514	514
Αριθμός επιλεγμένων ψηφίων (κωδικός ομάδας εξ. γρ. συμπεριλ.)	32	32	32	32
Αριθ. αξιολογούμενων ψηφίων	25	25	25	25

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
LCR	Με την επιλογή ανά ψηφίο, το τελευταίο στοιχείο στον κανόνα επιλ. δε μπορεί να είναι το E(n). παρά μόνο το E(n)A.
Δικτύωση	Στη δικτύωση με ανοιχτή αριθμοδότηση, μπορεί να ενεργοποιηθεί η βελτιστοποίηση διαδρομών.
Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR)	Αν εισαχθεί το <i>πρωτεύον δίκτυο</i> σαν ένας τύπος στον κανόνα επιλογής, η αναδρομολόγηση δε γίνεται στους πίνακες διαδρομών. Αν η αναδρομολόγηση πρέπει να πραγματοποιηθεί όταν η εξωτερική γραμμή είναι κατειλημμένη ή όταν οι γραμμές S ₀ είναι εκτός λειτουργίας, ο τύπος πρέπει να ρυθμιστεί στο <i>Single Stage</i> .

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την LCR
2.	35-1 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - LCR on/off
3.	35-2 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Είδος επιλογής
4.	35-3 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Κανόνας επιλογής
5.	35-4 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - PIN
6.	35-5 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πρόγραμμα
7.	35-6 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πρόσβαση
8.	35-7 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πίνακες διαδρομών
9.	35-8 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους - Πλάνο επιλογής

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την LCR Επιλογές
2.	Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την LCR.
2.	Πραγματοποιήστε μια εξερχόμενη κλήση.
3.	Η κλήση δρομολογείται ανάλογα με τη ρύθμιση.

7.9 Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

7.9.1 Εσωτερική Κίνηση

Ορισμός

Η εσωτερική κίνηση αναφέρεται σε συνδέσεις ανάμεσα σε δύο εσωτερικά. Αν το σύστημα είναι εξοπλισμένο με Prime Line on (αυτόματη κατάληψη γραμμής), οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν μια εσωτερική κλήση σε τηλέφωνα optiset E, χρησιμοποιώντας το πλήκτρο εσωτερικού.

Αν η Prime Line on δεν έχει ρυθμιστεί, οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν μια εσωτερική κλήση επιλέγοντας τον εσωτερικό αριθμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πλήκτρο εσωτερικού	Η σηματοδότηση λυχνίας δεν εκχωρείται στο πλήκτρο εσωτερικού.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.9.2 Πλήκτρο Απευθείας Επιλογή Αριθμού (DSS)

Ορισμός

Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών στα τηλέφωνα optiset E telephones (ή παραकुτία) μπορούν να διαμορφωθούν σαν πλήκτρα απευθείας επιλογής αριθμού (DSS). Σ' αυτή την περίπτωση, οι χρήστες προγραμματίζουν τα πλήκτρα με τον αριθμό ενός τηλεφώνου ή ομάδας τηλεφώνων. Πιέζοντας το πλήκτρο DSS, το εσωτερικό προορισμού καλείται (απευθείας επιλογή εσωτερικού). Η σχετική λυχνία υποδεικνύει την κατάσταση κλήσης του εσωτερικού (κουδουνίζει, κατειλημμένο, ελεύθερο).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο για τα παραकुτία optiset E Key Module

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	optiset E advance plus/comfort, advance conference/conference, memory			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθμός παραकुτιών ανά τηλέφωνο	4	4	4	4
Μέγ. αριθμός παραकुτιών ανά σύστημα	100	100	30	30
Μέγιστος αριθμός προγραμματιζόμενων πλήκτρων ανά παραकुτίο	16	16	16	16
Αριθμός παραकुτιών ανά ερμάριο	50	—	—	—

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο για το πεδίο κατηλ. λυχνιών optiset E Busy Lamp Field (BLF)

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	optiset E advance plus/comfort, advance conference/conference, memory		—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Μέγ. αριθμός Hicom Attendant BLFs ανά τηλέφωνο	2	1	—	—

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Μέγ. αριθμός Hicom Attendant BLFs ανά σύστημα	12	6	—	—
Μέγ. αριθμός προγραμματιζόμενων πλήκτρων ανά Hicom Attendant BLF	90	90	—	—
Αριθμός τηλεφώνων optiset E με Hicom Attendant BLFs	6	6	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
DSS	Αυτή η δυνατότητα λειτουργεί στα τηλέφωνα optiset E μόνο.
Ανάληψη	Μια κλήση μπορεί να αναληφθεί πιέζοντας το πλήκτρο DSS γι αυτό το εσωτερικό.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο DSS *91 Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων
2.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
3.	Εκχωρήστε <i>το Εσωτερικός αριθμός</i> στο επιλεγμένο πλήκτρο.
4.	Πιέστε το πλήκτρο εσωτερικού (αν έχει ενεργοποιηθεί η απλοποιημένη επιλογή).
5.	Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.
6.	Επιβεβαιώστε την εισαγωγή.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το πλήκτρο DSS Επιλογές
2.	Ρύθμιση εσωτερικού
3.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ένα πλήκτρο DSS .
2.	Πιέστε το πλήκτρο DSS. Το προγραμματισμένο εσωτερικό κουδουνίζει.

7.9.3 Ονόματα

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να εκχωρήσουν ονόματα σε κάθε εσωτερικό, σε κάθε ομάδα εσωτερικών και σε κάθε ομάδα εξωτερικών γραμμών. Αυτά τα ονόματα εμφανίζονται στην οθόνη για εσωτερικές κλήσεις (συμπεριλαμβάνονται κλήσεις μέσω CorNet-N). Αν μια εισερχόμενη κλήση δεν περιλαμβάνει πληροφορίες εσωτερικών αριθμών (αναλογική εξωτερική γραμμή), εμφανίζεται το όνομα ομάδας εξωτερικών γραμμών. Αν η εισερχόμενη κλήση περιέχει την πληροφορία του καλούντα αριθμού (ISDN), εμφανίζεται αυτή η πληροφορία. Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.5.6, Αντιστοιχία Εσωτερικών Αριθμών σε Ονόματα για Ταχυκλητική Επιλογή Συστήματος, στη σελ. 7-122](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγιστος αριθμός γραμμών σε ονόματα εσωτερικών και ομάδων	16	16	16	16
Μέγιστος αριθμός γραμμών σε ονόματα ομάδων εξωτερικών γραμμών	10	10	10	10

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ονόματα εσωτερικών
2.	14-12 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Ονομα εσωτερικού
3.	Επιλέξτε το σχετικό εσωτερικό.

Βήμα	Ενέργεια
4.	Εισάγετε όνομα.
5.	Διαμορφώστε ονόματα ομάδων
6.	16-15-3 => Εισερχόμενες κλήσεις - Θηρευτική/ομαδική κλήση - Ονομα ομάδας
7.	Επιλέξτε τη σχετική ομάδα.
8.	Εισάγετε όνομα.
9.	Διαμορφώστε ομάδες εξωτερικών γραμμών
10.	17-15 => Δικτύωση - Ονόματα ομάδων εξωτερικών γραμμών
11.	Επιλέξτε τη σχετική ομάδα εξωτερικών γραμμών.
12.	Εισάγετε όνομα.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ονόματα εσωτερικών Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικό
4.	Αλλάξτε όνομα για το σχετικό εσωτερικό.
5.	Διαμορφώστε ονόματα ομάδων Επιλογές
6.	Εισερχόμενες κλήσεις
7.	Θηρευτική ομάδα
8.	Εισάγετε όνομα για τη σχετική ομάδα.
9.	Διαμορφώστε ομάδες εξωτερικών γραμμών Επιλογές
10.	Γραμμές/δικτύωση
11.	Ομάδες εξωτερικών γραμμών
12.	Εισάγετε όνομα για τη σχετική ομάδα.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ένα όνομα εσωτερικού.
2.	Καλέστε το εσωτερικό από ένα άλλο εσωτερικό τηλέφωνο με ένδειξη.
3.	Το όνομα του καλούντα εμφανίζεται στην ένδειξη.

7.9.4 Αυτόματη Οπισθόκληση σε Ελεύθερο ή Κατειλημμένο

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν αυτόματη οπισθόκληση σε ένα ελεύθερο ή κατειλημμένο εσωτερικό. Όταν ο προορισμός οπισθόκλησης τελειώνει την κλήση του (όταν είναι κατειλημμένος) ή αρχίσει μια εξερχόμενη κλήση, το σύστημα οπισθοκαλεί. Πρώτα, το σύστημα καλεί το χρήστη που ξεκίνησε την κλήση. Αφού απαντήσει αυτός ο χρήστης, το σύστημα καλεί το εσωτερικό με το οποίο επιθυμεί να μιλήσει ο αρχικός χρήστης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με εξωτερικές οπισθοκλήσεις, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.12.11 στη σελ. 7-281](#).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	–	–	–	–
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Οπισθοκλήσεις ανά εσωτερικό	3	3	3	3

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Οπισθόκληση	Η οπισθόκληση δε διαγράφεται μέχρι η κλήση να ολοκληρωθεί ή το αρχικό εσωτερικό να τη διαγράψει.
Οπισθόκληση	Κάθε βράδυ στις 11:57 μ.μ., όλες οι οπισθοκλήσεις που δεν είναι εντός του συστήματος (CorNet) διαγράφονται.
Οπισθόκληση	Μια οπισθόκληση μπορεί να οριστεί σε μια εσωτερική ομάδα (όχι DSS1, CorNet-N, ή QSIG). Η οπισθόκληση αποθηκεύεται με το πρώτο εσωτερικό στην ομάδα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.9.5 Θυροτηλέφωνο/Ανοιγμα Πόρτας

Ορισμός

Με αυτή τη δυνατότητα, το σύστημα σηματοδοτεί ένα καθορισμένο χρήστη (προορισμός κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου), όταν η λειτουργία κουδουνιού πόρτας είναι ενεργοποιημένη. Το σήκωμα του ακουστικού συνδέει το χρήστη στο θυροτηλέφωνο με το χρήστη στον προορισμό κουδουνίσματος. Ο χρήστης προορισμού κουδουνίσματος μπορεί τότε να ενεργοποιήσει το άνοιγμα πόρτας από τον προορισμό κουδουνίσματος, αν το επιθυμεί.

Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν το άνοιγμα πόρτας από το θυροτηλέφωνο εισάγοντας ένα 5-ψήφιο PIN με χρήση ενός χειροκίνητου τονικού αναμεταδότη. Οι χρήστες μπορούν επίσης να πραγματοποιήσουν μια φωνητική σύνδεση στο θυροτηλέφωνο.

Μπορούν να υλοποιηθούν οι ακόλουθες ρυθμίσεις:

- **Ανοιγμα:** Σ' αυτή τη διαμόρφωση, το άνοιγμα πόρτας έχει οριστεί μέσω μιας αναλογικής διεπαφής. Το θυροτηλέφωνο πρέπει να συνδεθεί μέσω ενός προσαρμογέα.
- **DTMF:** Αυτή η ρύθμιση καθορίζει αν το άνοιγμα πόρτας είναι ενεργοποιημένο από ένα τονικό αναμεταδότη.
- **Πρωώθηση κλήσης:** Αυτό καθορίζει αν η κλήση από το θυροτηλέφωνο προωθείται σε έναν προορισμό εξωτερικής πρωώθησης κλήσης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Θυροτηλέφωνο ή ET/A ή ET w/ενισχυτής			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθ. θυροτηλε-φώνων	4	4	4	1

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προορισμός κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου	Αν μια κλήση δείχνει ήδη επίκρουση στον προορισμό κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου, πραγματοποιείται απόρριψη (intercept). Αν το εσωτερικό απόρριψης είναι επίσης κατειλημμένο, το σύστημα ψάχνει όλα τα τηλέφωνα optiset E.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Νυχτερινή απάντηση	Η νυχτερινή απάντηση δε λαμβάνεται υπόψη στη σηματοδότηση.
OfficeOne	Πόρτα κατειλημμένη και κλήση αναγγελίας είναι δυνατά χρησιμοποιώντας τον optiset E control adapter.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πριν λειτουργήσετε ένα θυροτηλέφωνο, πρέπει να διαγράψετε πρώτα όλες τις δυνατότητες γι' αυτό το εσωτερικό.
2.	24-1 => Θυροτηλέφωνο - Θυροτηλέφωνο
3.	24-2 => Θυροτηλέφωνο - Προορισμός
4.	24-3 => Θυροτηλέφωνο - Ανοιγμα πόρτας
5.	24-4 => Θυροτηλέφωνο - Εξωτερική προώθηση κλήσης
6.	24-6 => Θυροτηλέφωνο - Ανοιγμα πόρτας, DTMF
7.	Επιλέξτε το εσωτερικό που θα επιτρέπεται να ανοίγει την πόρτα.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πριν διαμορφώσετε ένα θυροτηλέφωνο, πρέπει να διαγράψετε πρώτα όλες τις δυνατότητες γι' αυτό το εσωτερικό.
2.	Διαμορφώστε θυροτηλέφωνο/άνοιγμα πόρτας Επιλογές
3.	Ξεκινήστε εσωτερικό
4.	Εξωτερική σύνδεση
5.	Ρελαί πόρτας

Ελεγχος της Δυνατότητας

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πιέστε το κουδούνι πόρτας.
2.	Ο προορισμός κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου ξεκινά μια φωνητική σύνδεση προς το θυροτηλέφωνο.
3.	Μπορείτε να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα πόρτας από τον προορισμό κουδουνίσματος, αν έχει διαμορφωθεί.

7.9.6 Κλήση Μεγαφώνου/Απάντηση με Ανοιχτή Συνομιλία/Εσωτερική Ανεύρεση (OptiPage)

Ορισμός

Μια κλήση μεγαφώνου επιτρέπει σε μια εσωτερική σύνδεση να πραγματοποιηθεί χωρίς ο καλούμενος χρήστης να σηκώσει το ακουστικό. Το μεγάφωνο στο τηλέφωνο του καλούμενου χρήστη είναι ενεργοποιημένο. Η Απάντηση με Ανοιχτής Συνομιλία εκτελείται σηκώνοντας το ακουστικό ή ενεργοποιώντας το μικρόφωνο (στα τηλέφωνα μεγαφώνου). Η κλήση κατόπιν γίνεται κανονική κλήση δύο συνομιλητών.

Οι κλήσεις μεγαφώνου επιτρέπουν τις ανακοινώσεις σε ομάδες (ζώνες ανεύρεσης). Αυτή η δυνατότητα ονομάζεται επίσης εσωτερική ανεύρεση. Σ' αυτή την περίπτωση, τα μέλη της ομάδας δεν έχουν επιλογή απάντησης με ανοιχτή συνομιλία. Αυτά τα μέλη ομάδας μπορούν να περιλαμβάνουν τηλέφωνα ή μεγάφωνα συνδεδεμένα σε κυκλώματα αναλογικών συνδρομητικών γραμμών.

Οι κλήσεις μεγαφώνου και η εσωτερική ανεύρεση είναι δυνατές με optiset E με μεγάφωνο. Ενεργοποιούνται μέσω ενός πλήκτρου ή ενός κωδικού. Για κάθε εσωτερικό, είναι δυνατό να ρυθμίσετε αν ο χρήστης μπορεί να λάβει κλήση μεγαφώνου.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με μεγάφωνο			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Απάντηση με ανοιχτής συνομιλία	Όταν επιλέξετε *96, το μικρόφωνο ενεργοποιείται αυτόματα για κάθε κλήση μεγαφώνου. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία επιλέγοντας #96.
Μην ενοχλείτε (DND)	Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα με εσωτερικά που έχουν ενεργοποιήσει το DND.
Εναλλαγή, συμβουλευτική συγκράτηση, μεταβίβαση	Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε εναλλαγή, συμβουλευτική συγκράτηση ή μεταβίβαση με αυτή τη δυνατότητα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα τηλέφωνο optiset Ε με μεγάφωνο ή μια ομάδα μεγαφώνου (*80 ή πλήκτρο μεγαφώνου + αριθμό εσωτερικού προορισμού).
2.	Το εσωτερικό προορισμού λαμβάνει ένα γρήγορο τόνο και το μεγάφωνο ενεργοποιείται.

7.9.7 Μεταβίβαση από Ανακοίνωση

Αυτή η δυνατότητα σας επιτρέπει να κάνετε ανακοινώσεις σε ομάδες (ζώνες ανεύρεσης). Είναι επίσης γνωστή σαν εσωτερική ανεύρεση. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να απαντήσουν στην κλήση με ανοιχτή ακρόαση.

Η διαδικασία είναι ως εξής:

- Ένας χρήστης απαντά σε μια εξωτερική κλήση.
- Ο χρήστης θέτει μια συμβουλευτική κλήση και ξεκινά την ομαδική ανακοίνωση.
- Το σύστημα ξεκινά μια κλήση δύο συνομιλητών όταν ένας άλλος συνομιλητής σηκώσει το ακουστικό και ανοίξει το μεγάφωνο και ο συνομιλητής που απάντησε την κλήση κατεβάσει το ακουστικό. Τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας αφαιρούνται από την κλήση.

Οι κλήσεις μεγαφώνου και η εσωτερική ανεύρεση είναι διαθέσιμες στα εσωτερικά τηλέφωνα optiset E με μεγάφωνα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο ή κωδικό για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα και μπορείτε να προγραμματίσετε την ικανότητα κλήσης μεγαφώνου ξεχωριστά για κάθε εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με μεγάφωνο			
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Απάντηση με ανοιχτή συνομιλία	Όταν επιλέξετε *96, το μικρόφωνο ενεργοποιείται αυτόματα για κάθε κλήση μεγαφώνου. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία επιλέγοντας #96.
Μην ενοχλείτε	Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα με εσωτερικά που έχουν ενεργοποιήσει το DND. Πάντως, ένας εξουσιοδοτημένος καλών μπορεί να υπερβεί το Μην ενοχλείτε και σ' αυτή την περίπτωση ακούγεται ένα σήμα κατειλημμένου για πέντε δευτερόλεπτα. Ο χρήστης τότε λαμβάνει μια κλήση (όχι κλήση μεγαφώνου).
Εναλλαγή, συμβουλευτική συγκράτηση, μεταβίβαση	Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε εναλλαγή, συμβουλευτική συγκράτηση ή μεταβίβαση με αυτή τη δυνατότητα.

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για σωστή λειτουργία ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε ένα εσωτερικό εισάγοντας τον κωδικό *80 ή πιέζοντας ένα πλήκτρο μεγαφώνου και εισάγοντας τον αριθμό εσωτερικού προορισμού (ο προορισμός πρέπει να είναι ένα τηλέφωνο octophon με μεγάφωνο ή ομάδα μεγαφώνου).
2.	Ο χρήστης προορισμού ακούει ένα γρήγορο τόνο και το μεγάφωνο ενεργοποιείται.

7.9.8 Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης (PSE)

Ορισμός

Ο εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μεταδώσετε φωνητικές ανακοινώσεις ανάλογα με τον τύπο ή αλφαριθμητικά δεδομένα (μηνύματα ελέγχου) σε χρήστες με φορητούς ασύρματους δέκτες. Οι αναζητούμενοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια διαδικασία για να απαντήσουν σε αυτή την κλήση από οποιοδήποτε τηλέφωνο.

Ο εποπλισμός ασύρματης ανεύρεσης (PSE) μπορεί να συνδεθεί μέσω αναλογικών διεπαφών, κυκλωμάτων αναλογικών εξωτερικών γραμμών ή μια ειδική μονάδα (TMOM για σύνθετο εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης στην OfficePro μόνο). Υπάρχουν δύο τύποι PSE:

- Απλός εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης
- Σύνθετος εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης (OfficePro μόνο με TMOM)

7.9.8.1 Απλός Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης/Απλός PSE

Ορισμός

Ο απλός PSE επιτρέπει τη μετάδοση φωνητικών ανακοινώσεων και αριθμητικών δεδομένων στο χρήστη PSE. Ένας από τους δύο τύπους μηνυμάτων πληροφορεί τα τερματικά PSE για κλήσεις σε αναμονή. Οι αναζητούμενοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια διαδικασία για να απαντήσουν από οποιοδήποτε τηλέφωνο.

Ο εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης μπορεί να είναι ο προορισμός για προώθηση κλήσης ή κουδούνισμα ομάδας. Μπορεί επίσης να είναι ένα μέλος μιας ομάδας.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Αναλογικές θύρες	Αναλογικές θύρες	Αναλογικές θύρες	Αναλογικές θύρες
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Απλός εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης	Δεν υποστηρίζει διαδικασίες επέκτασης κλήσης, όπως αυτές που είναι διαθέσιμες με τον σύνθετο εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης
2.	32-1 => Εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης - Θύρα ασύρματης ανεύρεσης
3.	32-2 => Εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης - Τύπος ασύρματης ανεύρεσης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης Επιλογές
2.	Συνδέσεις
3.	Εξωτερικές συνδέσεις

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης.
2.	Επιλέξτε τη διαδικασία για μια ανεύρεση PSE.
3.	Εντοπίζεται ο ζητούμενος χρήστης.

7.9.8.2 Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης μέσω ESPA/Σύνθετος Εξοπλισμός Ασύρματης Ανεύρεσης

Ορισμός

Ο σύνθετος εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης περιλαμβάνει επίσης συγκεκριμένες λειτουργίες του τηλεπικοινωνιακού κέντρου. Προσφέρει τις ακόλουθες επιλογές:

- Μετάδοση αλφαριθμικών δεδομένων
- Αυτόματη έναρξη σύνδεσης με το ζητούμενο συνδρομητή αφού απαντήσει
- Αυτόματη μετάδοση του αριθμού του ζητούμενου συνδρομητή
- Αποθήκευση μέχρι 15 αιτήσεων ανεύρεσης και απάντησης
- Ασύρματη ανεύρεση για εσωτερικές και εξωτερικές κλήσεις
- Αναμονή για απάντηση οπισθόκλησης με σηκωμένο ή κατεβασμένο ακουστικό
- Επιλέξιμες ενδείξεις και διαδικασίες κουδουνίσματος και ανεύρεσης (επιλέγεται όταν εισάγετε την αίτηση ανεύρεσης)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	—	—	—
Απαιτήσεις HW	TMOM	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέ- στερη	—	—	—

Εξαρτήσεις/Περιορισμοί

Αντικείμενο	Dependency/Limitation
Φωνητική κλήση	Οι φωνητικές κλήσεις δεν είναι δυνατές.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης
2.	32-1 => Ανεύρεση -Θύρα ασύρματης ανεύρεσης
3.	32-2 => Ανεύρεση -Τύπος ασύρματης ανεύρεσης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε PSE Επιλογές
2.	Μονάδες εξωτερικών γραμμών
3.	Εξωτερική σύνδεση

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον εξοπλισμό ασύρματης ανεύρεσης
2.	Επιλέξτε διαδικασία για ανεύρεση εξοπλισμού ασύρματης ανεύρεσης
3.	Εντοπίζεται ο ζητούμενος χρήστης.

7.9.9 Κείμενα Μηνυμάτων/Γραμματοκιβώτια/Αναμονή Μηνύματος

Ορισμός

- Αποστολή μηνύματος

Τα εσωτερικά μπορούν να επιλέγουν ένα κείμενο από ένα κατάλογο μηνυμάτων του εσωτερικού συστήματος και να στέλνουν το μήνυμα σε οποιοδήποτε εσωτερικό optiset E με οθόνη. Οι χρήστες μπορούν να μεταδίδουν αυτά τα μηνύματα στην ανενεργή κατάσταση, στην κατάσταση κουδουνίσματος ή κατειλημένου ή κατά τη διάρκεια μιας κλήσης. (Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης παραλείπεται η πληροφορία εσωτερικού αριθμού). Ένα εσωτερικό που μπορεί να κληθεί μέσω μιας ζευκτικής γραμμής CorNet-N θεωρείται επίσης εσωτερικός σταθμός. Ο αρχικός συνδρομητής μπορεί επίσης να είναι ένα αναλογικό σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου ή server κεντρικού φωνητικού ταχυδρομείου σε δίκτυο CorNet-N. Είναι διαθέσιμο ένα ξεχωριστό καθορισμένο κείμενο για μηνύματα από αυτές τις συσκευές.

- Λήψη μηνύματος

Το σύστημα δηλώνει την παρουσία ενός μηνύματος ανάλογα με τον τύπο του τηλεφώνου:

- Στα τηλέφωνα optiset E με οθόνη, ένα μήνυμα σε αναμονή σηματοδοτείται μέσω της ένδειξης και προγραμματίζεται ένα πλήκτρο *Γραμματοκιβωτίου*. Ακούγεται επίσης ένα ακουστικό σήμα, όπως στα αναλογικά τηλέφωνα.
- Στα τηλέφωνα optiset E χωρίς οθόνη, σηματοδοτείται το πλήκτρο *Γραμματοκιβωτίου*. Ακούγεται επίσης ένα ακουστικό σήμα, όπως στα αναλογικά τηλέφωνα.
- Σε ειδικά αναλογικά τηλέφωνα με λυχνία γραμματοκιβωτίου (ειδική πλακέτα), ένα μήνυμα σε αναμονή σηματοδοτείται μέσω της λυχνίας (όχι σε πλήκτρο). Αυτά τα εσωτερικά πρέπει να διαμορφώνονται ανάλογα. Ακούγεται ένα ακουστικό σήμα, όπως στα αναλογικά τηλέφωνα. Για να σηματοδοτήσετε μηνύματα με τη λυχνία γραμματοκιβωτίου, ρυθμίστε την τάση κουδουνίσματος **PSUI** (OfficePro) στα 75 V.
- Στα αναλογικά τηλέφωνα, ένα μήνυμα σε αναμονή σηματοδοτείται από έναν ειδικό επιλογικό τόνο (OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne) ή από μια ανακοίνωση “Μήνυμα σε αναμονή” (OfficePro).

- Οπισθόκληση

Στα τηλέφωνα με οθόνη, ένα καλών μπορεί να ανακτήσει πληροφορίες, όπως το όνομα και τον αριθμό του αποστολέα, το κείμενο μηνύματος, την ημερομηνία και την ώρα, χρησιμοποιώντας ένα μενού διαλόγου. Ο χρήστης μπορεί τότε να οπισθοκαλέσει τον αποστολέα του μηνύματος χωρίς να εισάγει τον εσωτερικό αριθμό. Για να ενεργοποιήσετε την οπισθόκληση σε αναλογικά τηλέφωνα, οι

Υλοποίηση Δυνατοτήτων

Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Μόνο για εσωτερική διανομή

χρήστες πρέπει να χρησιμοποιήσουν ένα κωδικό διαδικασίας. Στα τηλέφωνα or-tiset E χωρίς οθόνη, οι χρήστες μπορούν να πιέσουν ένα πλήκτρο *Γραμματο-κιβωτίου*.

- Διαγραφή μηνύματος

Ο αποστολέας και ο παραλήπτης μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα μενού διαλόγου ή ένα κωδικό διαδικασίας για να διαγράψουν το μήνυμα. Διαφορετικά, το μήνυμα διαγράφεται μόνο αν καταλήξει σε μια κλήση προς το εσωτερικό.

- **Server κεντρικού φωνητικού ταχυδρομείου**

Ένα εσωτερικό σε ένα δορυφορικό τηλεπικοινωνιακό κέντρο μπορεί να προγραμματίσει την προώθηση κλήσεων ή την προώθησης αναπάντητων κλήσεων για να στείλει τις κλήσεις του σε ένα server κεντρικού φωνητικού ταχυδρομείου. Οι λαμβανόμενες κλήσεις υποδηλώνονται στο εσωτερικό μέσω μηνύματος σε αναμονή. Οι αριθμοί εξωτερικών τηλεφώνων δε μπορούν να προγραμματιστούν στους καταλόγους διαχείρισης κλήσεων. Γι' αυτό το λόγο, πρέπει να διαμορφωθεί μια ψευδοθύρα σαν θύρα PhoneMail® για την προώθηση κλήσεων στο server εξωτερικού φωνητικού ταχυδρομείου.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Μέγ. αριθμός ταυτό- χρονων κειμένων	100	100	30	30
Μέγ. αριθμός χαρα- κτήρων στο κείμενο	24	24	24	24
Αριθ. κειμένων μηνυμάτων	10	10	10	10
Μέγ. αριθ. μηνυμάτων σε τηλέφωνο optiset E με οθόνη	5	5	5	5
Μέγ. αριθ. μηνυμάτων σε τηλέφωνο optiset E χωρίς οθόνη ή σε αναλογικό τηλέφωνο.	1 +μήνυμα φωνητικού ταχυδρομείου	1 +μήνυμα φωνητικού ταχυδρομείου	1 +μήνυμα φωνητικού ταχυδρομείου	1 +μήνυμα φωνητικού ταχυδρο- μείου

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κείμενα μηνυμάτων	Τα κείμενα διαγράφονται αυτόματα όταν πραγματοποιηθεί κλήση ανάμεσα στα δύο εσωτερικά.
Κείμενα μηνυμάτων	Τηλέφωνα με αλφαριθμικά πληκτρολόγια μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για να εισάγετε εξατομικευμένα κείμενα που δεν αποθηκεύονται.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Φωνητικό ταχυδρομείο	Ενα ξεχωριστό κείμενο είναι διαθέσιμο για το φωνητικό ταχυδρομείο. Ο μέγιστος αριθμός κειμένων δεν επηρεάζεται από το σύστημα.
Ειδικός επιλογικός τόνος/ανακοίνωση	Με την OfficePro, ακούγεται μια ανακοίνωση αντί του ειδικού επιλογικού τόνου.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε τα κείμενα μηνυμάτων
2.	19-11 => Ενδείξεις - Κείμενα μηνυμάτων
3.	Επιλέξτε το επιθυμητό κείμενο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε τα κείμενα μηνυμάτων Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Κείμενα
4.	Κείμενα πληροφοριών

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε *68 ή πιέστε το πλήκτρο <i>Αποστολή Μηνύματος</i> .
2.	Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό του προορισμού.
3.	Επιλέξτε το επιθυμητό κείμενο (0-9), ή εισάγετε ένα κείμενο αν χρησιμοποιείτε ένα τηλέφωνο optiset E memory.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Εσωτερική Κίνηση

Βήμα	Ενέργεια
4.	Το μεταδιδόμενο κείμενο εμφανίζεται στην ένδειξη του εσωτερικού προορισμού.
5.	Εισάγετε τον κωδικό (#68-0) ή πιέστε το πλήκτρο για να διαγράψετε το μήνυμα.

7.9.10 Μηνύματα Απουσίας

Ορισμός

Τα τηλέφωνα optiset E με οθόνη μπορούν να ενεργοποιήσουν ένα μήνυμα απουσίας που έχει διαμορφωθεί στο σύστημα. Όταν ένας χρήστης καλεί ένα εσωτερικό που έχει ενεργοποιήσει αυτό τον τύπο μηνύματος, το μήνυμα απάντησης εμφανίζεται στην οθόνη του καλούντα.

Τα μηνύματα μπορούν να περιέχουν διάφορες παραμέτρους. Ο χρήστης εισάγει τις παραμέτρους (όπως είναι η ώρα) όταν ενεργοποιεί τη δυνατότητα. Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το αριθμητικό πληκτρολόγιο στο τηλέφωνο για να εισάγουν επιπλέον χαρακτήρες.

Με ένα τηλέφωνο optiset E memory, οι χρήστες μπορούν να εισάγουν και να στείλουν αλλά όχι να αποθηκεύσουν ένα πρόσθετο εξατομικευμένο μήνυμα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθ. μηνυμάτων απουσίας στο σύστημα	10	10	10	10
Μέγ. αριθ. χαρακτήρων σε μήνυμα απάντησης	24	24	24	24

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προώθηση κλήσεων	Με την προώθηση κλήσεων, το τηλέφωνο εμφανίζει το μήνυμα απάντησης στο καλούμενο εσωτερικό.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν τα μηνύματα απουσίας χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T και ένα τηλέφωνο optiset E memory):

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε μηνύματα απουσίας
2.	19-12 => Ενδείξεις - Μηνύματα απουσίας
3.	Επιλέξτε το επιθυμητό κείμενο.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν τα μηνύματα απουσίας χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε μηνύματα απουσίας Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Κείμενα
4.	Μήνυμα απάντησης

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιήστε τον κωδικό *69 ή ένα διαμορφωμένο πλήκτρο DSS σε ένα τηλέφωνο optiset E με οθόνη για να ενεργοποιήσετε ένα μήνυμα απουσίας.
2.	Καλέστε το εσωτερικό από ένα άλλο τηλέφωνο optiset E με οθόνη.
3.	Το ενεργοποιημένο μήνυμα εμφανίζεται στην οθόνη.

7.9.11 Εσωτερικό Ευρετήριο

Ορισμός

Σε όλα τα τηλέφωνα optiset E με οθόνη, οι χρήστες μπορούν να εμφανίσουν ένα ευρετήριο όλων των εσωτερικών με τα ονόματα και τους αριθμούς τους. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να εμφανίσουν εισαγωγές από την ταχυκλητική δυνατότητα του συστήματος (όνομα, εσωτερικός αριθμός προορισμού), για να αναζητήσουν και να καλέσουν το επιθυμητό εσωτερικό. Το όνομα του επιθυμητού εσωτερικού εισάγεται απευθείας χρησιμοποιώντας τη διαδικασία GSM.

Αφού επιλέξετε την επιλογή **Ευρετήριο** από το μενού, μπορείτε να εισάγετε το όνομα του συνδρομητή που θέλετε να καλέσετε απευθείας με τη διαδικασία GSM. Για να το πράξετε, πιέστε το πλήκτρο που περιέχει το γράμμα που θέλετε να προσπελάσετε. Πιέστε το πλήκτρο μια φορά για να προσπελάσετε το πρώτο γράμμα, δύο φορές για το δεύτερο γράμμα και τρεις φορές για το τρίτο γράμμα (αυτό που βρίσκεται δεξιότερα).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ηλεκτρονικό ευρετήριο	Αφού επιλέξουν την εντολή μενού <i>Ευρετήριο</i> , οι χρήστες μπορούν να εισάγουν το όνομα του επιθυμητού εσωτερικού απευθείας χρησιμοποιώντας τη διαδικασία GSM. Για να το πράξετε, πιέστε το πλήκτρο που εμφανίζει το ζητούμενο γράμμα. Αν το γράμμα είναι στην πρώτη θέση, πιέστε το πλήκτρο μια φορά. Αν είναι στη δεύτερη θέση, πιέστε το πλήκτρο δύο φορές. Αν είναι στην τρίτη θέση (που σημαίνει στην πιο απομακρυσμένη προς τα δεξιά), πιέστε το πλήκτρο τρεις φορές. Όλα τα γράμματα στο όνομα μπορούν να εισαχθούν σε ακολουθία, χρησιμοποιώντας αυτή τη διαδικασία. Φυσικά, είναι επίσης δυνατό να ελιχθείτε με τα πλήκτρα διαλόγου.
Ηλεκτρονικό σημειωματάριο (ENB)	Αν ενεργοποιήσετε το τοπικό ENB του τηλεφώνου, δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα εσωτερικού ευρετηρίου.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ταχυκλητική επιλογή συστήματος	Αν έχει επιλεγεί η ταχυκλητική επιλογή συστήματος, τα ονόματα εμφανίζονται μόνο αν το τηλεφωνικό ευρετήριο είναι ενεργοποιημένο.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ευρετήριο
2.	22-12 => Ρυθμίσεις συστήματος - Ευρετήριο

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ευρετήριο Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαίες συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Σε ένα τηλέφωνο optiset E με οθόνη, σηκώστε το ακουστικό. Εμφανίζεται το <i>Ευρετήριο</i> ; στην οθόνη.
2.	Επιβεβαιώστε την επιλογή σας.

7.9.12 Εποπτεία Δωματίου

Ορισμός

Η δυνατότητα εποπτείας δωματίου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εποπτεύετε ένα δωμάτιο. Όλοι οι τύποι τηλεφώνων μπορούν να χρησιμοποιηθούν γι' αυτό το σκοπό. Μόνο τα εσωτερικά μπορούν να χρησιμοποιήσουν εποπτεία δωματίου.

Όταν ένας χρήστης εποπτεύει ένα δωμάτιο, το τηλέφωνο εποπτείας δε λαμβάνει σηματοδότηση κλήσης και η κλήση συνδέεται αμέσως.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εποπτεία δωματίου	Για να εποπτεύσετε ένα δωμάτιο, τα τηλέφωνα χωρίς μικρόφωνο πρέπει να έχουν σηκωμένο το ακουστικό (εκτός των τηλεφώνων optiset E με μικρόφωνο).
Θηρευτική ομάδα	Αν το εσωτερικό εποπτείας δωματίου είναι σε θηρευτική ομάδα, το εσωτερικό δε λαμβάνεται υπόψη για εισερχόμενες κλήσεις προς τη θηρευτική ομάδα.
Αναλογικές εξωτερικές γραμμές	Αν συνδέσετε έναν εξωτερικό σταθμό με συμβουλευτική συγκράτηση σε ένα εσωτερικό που έχει ενεργοποιήσει την εποπτεία δωματίου, η εξωτερική γραμμή πρέπει να έχει ένα κριτήριο οπισθόδοτης απόλυσης.
Εποπτεία δωματίου	Αν ένα τηλέφωνο optiset E καλεί ένα εσωτερικό που είναι ενεργοποιημένο σαν εποπτεία δωματίου, το μικρόφωνο στο καλόν τηλέφωνο απενεργοποιείται στην κανονική ρύθμιση.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την εποπτεία δωματίου Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαία/CMI
4.	Ενεργοποιήστε την εποπτεία δωματίου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Σηκώστε το ακουστικό (σε τηλέφωνα χωρίς μικρόφωνο).
2.	Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα εποπτείας δωματίου επιλέγοντας το *88 ή πιέζοντας το πλήκτρο <i>Εποπτεία Δωματίου</i> .
3.	Καλέστε αυτό το εσωτερικό από ένα άλλο εσωτερικό. Η κλήση συνδέεται αμέσως. Μεταδίδονται όλοι οι ήχοι μέσα στο δωμάτιο.

7.10 Υπηρεσία Κοινού Συστήματος

Η δυνατότητα υπηρεσίας κοινού συστήματος υλοποιείται χρησιμοποιώντας υπάρχουσες δυνατότητες. Αυτό σημαίνει ότι δεν είναι απαραίτητο για τους χρήστες να διαμορφώσουν ειδικά τα υποσυστήματα.

Οι χρήστες μπορούν να ελέγξουν τις επιτρεπόμενες και φραγμένες συνδέσεις μεταξύ μεμονωμένων εσωτερικών και εξωτερικών γραμμών μέσω των ομάδων περιορισμού κίνησης..

Η λειτουργικότητα όλων των δυνατοτήτων παραμένει ως έχει.

Οι δυνατότητες στην υπηρεσία κοινής χρήσης περιλαμβάνουν:

- Απόρριψη
- Αριθμός συστήματος
- Κατάλογος καλούντων
- Υπέρβαση κατειλημμένου
- DISA
- Κλήση μεγαφώνου
- Τελοχρέωση
- Προορισμός αυτόματης σύνδεσης (hotline)
- Κείμενα μηνυμάτων, μηνύματα απουσίας
- Εσωτερικές κλήσεις
- Εσωτερικό ευρετήριο
- Εκτύπωση CDB
- Νυχτερινή απάντηση
- Hicom Assistant P
- Υποδοχή στάθμευσης
- Prime Line
- Ομάδες περιορισμού κίνησης
- Φωνητικό ταχυδρομείο
- Περιορισμός κλήσεων

7.10.1 Διαμόρφωση Υπηρεσίας Κοινού Συστήματος

Ορισμός

Το σύστημα Hicom 150 E Office μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν υπηρεσία κοινής χρήσης, γεγονός που του επιτρέπει να χρησιμοποιείται ταυτόχρονα από περισσότερους από ένα κοινούς χρήστες. Όλες οι δυνατότητες έχουν την ίδια λειτουργικότητα για όλους τους κοινούς χρήστες.

Πάντως, συγκεκριμένοι πόροι πρέπει να μοιραστούν ανάμεσα στους κοινούς χρήστες (customers). Μπορούν να εκχωρηθούν σε έναν, μερικούς ή όλους τους κοινούς χρήστες. Οι πηγές για διαίρεση είναι:

- Εσωτερικά
- Ομάδες εξωτερικών γραμμών
- Μεταλλακτική κονσόλα σε Η/Υ (Hicom Attendant P)
- Περιοχή απόρριψης
- Συσκευές ανακοινώσεων, φωνητικό ταχυδρομείο
- Πίνακας περιορισμού κίνησης (Πίνακας ITR)
- Ανοιγμα πόρτας
- Αυτόματη σύνδεση
- Εξωτερικές γραμμές DISA

Το Hicom 150 E Office Release 2.0-2.0 προσφέρει τις ακόλουθες επιπλέον λειτουργίες:

- Οι ομάδες περιορισμού κίνησης καθορίζουν την ικανότητα των κοινών χρηστών να επικοινωνήσουν μεταξύ τους.
- Οι προορισμοί αυτόματης σύνδεσης μπορούν να διαμορφωθούν για κάθε σύστημα.
- Μια μεταλλακτική κονσόλα σε Η/Υ μπορεί να εκχωρηθεί σε κάθε κοινό χρήστη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			—
Αριθμός συστημάτων υπηρεσίας κοινής χρήσης	3	3	3	—
Προορισμοί αυτόματης σύνδεσης	6	6	1	1
Συσκευές ανακοινώσεων	16	4	1	1
Ομάδες εξωτερικών γραμμών	16	16	8	8
Αριθ. πλήκτρων εξωτερικών γραμμών ανά τηλέφωνο optiset E	6	6	6	6
Μέγ. αριθμός θυροτηλεφώνων	4	4	4	1

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κεντρική τελοχρέωση (CDRC)	Μόνο μια CDRC υπάρχει για όλους τους κοινούς χρήστες.
Εσωτερικές κλήσεις	Οι εσωτερικές κλήσεις είναι δυνατές ανάμεσα σε εσωτερικά σε διαφορετικά συστήματα αν επιτρέπονται από τις ομάδες περιορισμών κίνησης.
Prime Line	Η Prime Line μπορεί να διαμορφωθεί μόνο για ολόκληρο το σύστημα.
Εκτύπωση CDB	Η βάση δεδομένων μπορεί να τυπωθεί μόνο για ολόκληρο το σύστημα.
Εσωτερικό ευρετήριο	Το εσωτερικό ευρετήριο εμφανίζει τα ονόματα όλων των εσωτερικών και των ταχυκλητικών αριθμών στο σύστημα.
Μεταγωγή	Δεν είναι δυνατό να μεταβιβάσετε μη επιλεγμένες εξωτερικές γραμμές.
Απλοποιημένη επιλογή	Δεν είναι δυνατή η απλοποιημένη επιλογή.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ταχεία μεταβίβαση	Η ταχεία μεταβίβαση δεν είναι δυνατή.
Απόρριψη	Η απόρριψη μπορεί να διαμορφωθεί μόνο για ολόκληρο το σύστημα.
Κοινή χρήση	Οι χρήστες μπορούν να διαμορφώσουν ένα μέγιστο τριών διαφορετικών κοινών χρηστών.
Διαμόρφωση συστήματος	Η διαμόρφωση του συστήματος μπορεί να τροποποιηθεί μόνο από ένα τηλέφωνο (τηλέφωνο προγραμματισμού).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εκχωρήστε εξωτερικές γραμμές σε εσωτερικά μέσω μιας ομάδας ITR
2.	18-3-1-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εσωτερικά
3.	18-3-1-2 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Εκχώρηση ομάδας - Εξωτερικές γραμμές
4.	18-3-2-1 => Περιορισμός κίνησης - Ομάδες ITR - Πίνακας σύνδεσης - Πίνακας
5.	Διαμορφώστε περιορισμούς κλήσεων ανά κοινό χρήστη 15-1 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός ημέρας
6.	15-2 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός νύχτας
7.	Διαγράψτε την περιοχή απόρριψης 16-12 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη ημέρας
8.	16-13 => Εισερχόμενες κλήσεις - Απόρριψη νύχτας
9.	Εισάγετε εκχωρήσεις κλήσεων 16-16 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εκχώρηση κλήσεων ημέρας
10.	16-17 => Εισερχόμενες κλήσεις - Εκχώρηση κλήσεων νύχτας
11.	Εισάγετε ομάδες εξωτερικών γραμμών 17-12 => Δικτύωση - Εκχώρηση ομάδας εξωτερικών γραμμών
12.	17-13 => Δικτύωση - Υπερχείλιση ομάδας εξωτερικών γραμμών

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Κατηγορίες υπηρεσιών, πίνακας CON
3.	Κατηγορίες υπηρεσιών, Εκχώρηση ομάδας
4.	Κατηγορίες υπηρεσιών, Εσωτερικό
5.	Κατηγορίες υπηρεσιών, Ημέρα
6.	Κατηγορίες υπηρεσιών, Νύχτα
7.	Παράμετροι συστήματος, Εκτροπή/Μεταλλακτική
8.	Εισερχόμενες κλήσεις, Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή
9.	Γραμμές/δικτύωση, Εξωτερικές γραμμές
10.	Γραμμές/δικτύωση, Διαδρομές



Για μια λεπτομερή περιγραφή σχετικά με το πως να διαμορφώσετε τους δύο κοινούς χρήστες, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 8.37, Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος, στη σελ. 8-110.](#)

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ο χρήστης Α έχει τις εξωτερικές γραμμές 1 και 2.
2.	Ο χρήστης Β έχει τις εξωτερικές γραμμές 3 και 4.
3.	Και οι δύο χρήστες πρέπει να μπορούν να καταλάβουν την εξ. γραμμή χρησιμοποιώντας "0." .
4.	Οι εξ. γραμμές εκχωρούνται σε εσωτερικά μέσω μιας ομάδας ITR.
5.	Τα εσωτερικά του χρήστη Α εισάγονται στο ITR1 και οι εξ. γραμμές του χρήστη Α εισάγονται στο ITR2.
6.	Τα εσωτερικά του χρήστη Β εισάγονται στο ITR3 και οι εξ. γραμμές του χρήστη Β εισάγονται στο ITR4.
7.	Οι ομάδες ITR για τα εσωτερικά και τις εξ. γραμμές του χρήστη Α λαμβάνουν αμοιβαίο ITR.

Βήμα	Ενέργεια
8.	Για τα δικά του εσωτερικά, ο χρήστης A λαμβάνει αμοιβαίο ITR για τα εσωτερικά του χρήστη B.
9.	Για τα δικά του εσωτερικά, ο χρήστης A λαμβάνει εισερχόμενο ITR για τις εξ. γραμμές του χρήστη B.
10.	Οι ομάδες ITR για τα εσωτερικά και τις εξ. γραμμές του χρήστη B λαμβάνουν αμοιβαίο ITR.
11.	Για τα δικά του εσωτερικά, ο χρήστης B λαμβάνει εισερχόμενο ITR για τις εξ. γραμμές του χρήστη A.
12.	Οι εξ. γραμμές του χρήστη A πρέπει να λαμβάνουν αμοιβαίο ITR.
13.	Οι εξ. γραμμές του χρήστη B πρέπει να λαμβάνουν αμοιβαίο ITR.
14.	Οι εξ. γραμμή 1 και η εξ. γραμμή 2 θέτονται στην ομάδα εξ. γραμμών 1.
15.	Οι εξ. γραμμή 3 και η εξ. γραμμή 4 θέτονται στην ομάδα εξ. γραμμών 2.
16.	Υπερχείλιση από ομάδα εξ. γραμμών 1 σε ομάδα εξ. γραμμών 2.
17.	Ο χρήστης A λαμβάνει εισερχόμενη και εξερχόμενη κατηγορία υπηρεσιών για την ομάδα εξ. γραμμών 1 και εισερχόμενη κατηγορία υπηρεσιών για την ομάδα εξ. γραμμών 2.
18.	Ο χρήστης B λαμβάνει εισερχόμενη και εξερχόμενη κατηγορία υπηρεσιών για την ομάδα εξ. γραμμών 2 και εισερχόμενη κατηγορία υπηρεσιών για την ομάδα εξ. γραμμών 1.
19.	Η απόρριψη αφαιρείται στις ρυθμίσεις συστήματος και για κάθε εξ. γραμμή η περιοχή απόρριψης για το "0" εισάγεται στην εκχώρηση κλήσεων για εξωτερικές γραμμές.

7.11 Άλλες Δυνατότητες

7.11.1 Ασφάλεια Σηματοδοσίας Φωνητικού Καναλιού

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα εμποδίζει τους τόνους από το να μεταδοθούν στο φωνητικό κανάλι, έτσι ώστε να μην αλλοιωθούν τα δεδομένα στο κανάλι φωνής. Με αυτή τη δυνατότητα κανένας τόνος δε μπορεί να εισχωρήσει στο φωνητικό κανάλι και η σύνδεση δε μπορεί να γίνει αντικείμενο υπέρβασης. Ένα εσωτερικό που είναι διαμορφωμένο σαν συσκευή φαξ λαμβάνει αυτόματα ασφάλεια σηματοδοσίας.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
S ₀	Αυτή η δυνατότητα δε λειτουργεί με τερματικά ISDN.
Επανακλήσεις	Οι επανακλήσεις αναβάλλονται μέχρι να ελευθερωθούν τα εσωτερικά.
Αναμονή κλήσης	Ο τόνος αναμονής κλήσης μπορεί επίσης να κατασταλεί από τα τηλέφωνα optiset E με οθόνη, χρησιμοποιώντας μια διαδικασία (*87=Τόνος αναμονής κλήσης off. #87=Τόνος αναμονής κλήσης on). Αυτό δεν έχει καμία επίδραση στη σηματοδοσία ένδειξης.
Συγκράτηση κλήσης	Ένα τηλέφωνο σε συγκράτηση έχει πάντα ασφάλεια σηματοδοσίας.
Συνδιάσκεψη	Αν ένα εσωτερικό σε συνδιάσκεψη έχει ενεργοποιήσει την <i>απόρριψη κλήσεων σε αναμονή</i> , ένα μη προστατευμένο εσωτερικό μπορεί ακόμα να επικρούεται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό σαν συσκευή φαξ (αναλογικό μόνο)
2.	14-11 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Τύπος εσωτερικού
3.	Διαμορφώστε απόρριψη αναμονής κλήσης
4.	14-16 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Απόρριψη αναμονής κλήσης

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικά
4.	Παράμ.
5.	Σημαίες

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια κλήση από ένα τηλέφωνο με απόρριψη αναμονής κλήσης
2.	Καλέστε το εσωτερικό.
3.	Ο τόνος αναμονής κλήσης δεν ακούγεται. Λαμβάνετε ένα σήμα κατειλημμένου στο εσωτερικό που καλεί.

7.11.2 Ενδειξη Ημερομηνίας και Ωρας

Ορισμός

Το σύστημα περιέχει ένα ρολόι και ημερολόγιο πραγματικού χρόνου. Κάθε τηλέφωνο optiset E με οθόνη δείχνει την πληροφορία ώρας και ημερομηνίας βασισμένο σ' αυτό το ρολόι. Στην περίπτωση ψηφιακών εξωτερικών γραμμών, η ημερομηνία και η ώρα ρυθμίζονται αυτόματα, υπό τον όρο ότι η πληροφορία μεταδίδεται από το κέντρο πόλεως (κατά τη διάρκεια της πρώτης εξερχόμενης κλήσης).

Το σύστημα αλλάζει αυτόματα από θερινή σε χειμερινή ώρα (και αντίστροφα).

Αν δεν υπάρχει επιλογή συγχρονισμού στην εξωτερική γραμμή ISDN όπως στις Η.Π.Α., το σύστημα χρησιμοποιεί δεδομένα αλλαγής ώρας από ένα πίνακα στο σύστημα. Μπορείτε να ενημερώσετε αυτό τον πίνακα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ημερομηνία/ώρα	Αλλαγές μπορούν να γίνουν μόνο από το εσωτερικό διαμόρφωσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά για χειρισμό σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές που ρυθμίζουν αυτόματα την ώρα.

Διαφορετικά, μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Σε συστήματα χωρίς ψηφιακές εξωτερικές γραμμές Ρυθμίστε την ώρα: * 95
2.	Επιβεβαιώστε δεδομένα χρήστη
3.	12
4.	Ρυθμίστε την ημερομηνία: * 95
5.	Επιβεβαιώστε δεδομένα χρήστη
6.	13

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Σε συστήματα χωρίς ψηφιακές εξωτερικές γραμμές Ρυθμίστε τον πίνακα χειμερινής ώρας: Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Χειμερινή ώρα
4.	Ρυθμίστε το μορφότυπο της ημερομηνίας: Επιλογές
5.	Παράμετροι συστήματος
6.	Ενδειξη

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Για ψηφιακές εξ. γραμμές, πραγματοποιήστε μια εξ. κλήση. Η ημερομηνία και η ώρα ρυθμίζονται αυτόματα αν το κέντρο πόλεως παράγει μήνυμα που να περιέχει αυτή την πληροφορία.
2.	Σε συστήματα χωρίς ψηφιακές εξ. γραμμές και για ψηφιακές εξ. γραμμές στις Η.Π.Α., ρυθμίστε την ημερομηνία και την ώρα χρησιμοποιώντας τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω.

7.11.3 Ρελαί

Ορισμός

Το Hicom 150 E Office παρέχει εισόδους ελέγχου (ρελαί) σε μια προαιρετική μονάδα ρελαί ελέγχου. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να εκτελέσετε τις ακόλουθες λειτουργίες από οποιοδήποτε συνδεδεμένο τηλέφωνο, εισάγοντας κωδικούς:

- Χειροκίνητος διακόπτης on και off
- Διακόπτης ελέγχου χρονομετρητή
- Έλεγχος ανοίγματος πόρτας
- Ενισχυτής ελέγχου σύνδεσης θυροτηλεφώνου
- Ενδειξη κατειλημμένης πόρτας
- Νυχτερινό κουδούνι
- Έλεγχος έναρξης και διακοπής της συσκευής ανακοινώσεων
- Έλεγχος εξωτερικής μουσικής σε αναμονή (ΜΟΗ)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	<u>REAL</u>	<u>STRB</u>		—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
DISA	Τα ρελαί μπορούν να ελέγχονται από έξω μέσω πρόσβασης από εξωτερικές γραμμές.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ρελαί
2.	26-1 => Ρελαί - Τύπος
3.	26-2 => Ρελαί - Χρόνος μεταγωγής
4.	26-3 => Ρελαί - Εκχωρημένο εσωτερικό
5.	26-4 => Ρελαί - Ονομα ρελαί

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε ρελαί Επιλογές
2.	Συνδέσεις
3.	Ενεργοποιητές

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε ένα ρελαί.
2.	Επιλέξτε τον κωδικό για το ρελαί
3.	Το ρελαί ενεργοποιείται όπως έχει διαμορφωθεί.

7.11.4 Αισθητήρες

Ορισμός

Το Hicom 150 E Office υποστηρίζει εξόδους ελέγχου (αισθητήρες) μέσω μια προαιρετικής μονάδας ρελαί ελέγχου επιλογής. Όταν ενεργοποιείται ένας αισθητήρας, το εκχωρημένο εσωτερικό καλείται αυτόματα. Αφού το εσωτερικό απαντήσει την κλήση, μπορεί να παιχτεί ένα μήνυμα από μια συσκευή ανακοινώσεων. Η λειτουργία εισόδου σήματος ενεργοποιείται όταν κλείνει μια ρυθμιζόμενη εξωτερική επαφή. Οι οπτοζεύκτες παρέχουν ηλεκτρική απομόνωση ανάμεσα στο εξωτερικό κύκλωμα και τον ελεγκτή συστήματος.

Οι αισθητήρες μπορούν να εκκινήσουν τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Σηματοδοσία κλήσης σε τηλέφωνα
- Εμφάνιση μηνυμάτων σε τηλέφωνα optiset E με οθόνη
- Ανάλυση σημάτων έναρξης και διακοπής συσκευής ανακοινώσεων
- Έλεγχος αυτόματου τηλεφωνητή

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	—	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	STRB		—
Απαιτήσεις SW	—	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη		—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ειδικό κουδούνισμα	Αν το συγκεκριμένο τηλέφωνο είναι εσωτερικός σταθμός, ηχεί ένα ειδικό κουδούνισμα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε αισθητήρες
2.	27-1 => Αισθητήρες - Τύπος
3.	27-2 => Αισθητήρες - Εσ. αριθ. προορισμού
4.	27-3 => Αισθητήρες - Εσ. αριθ. για ανακοινώσεις
5.	27-4 => Αισθητήρες - Έλεγχος ανακοινώσεων
6.	27-5 => Αισθητήρες - Διάρκεια κουδουνίσματος
7.	27-6 => Αισθητήρες - Διάστημα κουδουνίσματος
8.	27-7 => Αισθητήρες - Αριθμός κουδουνισμάτων
9.	27-8 => Αισθητήρες - Χρόνος φραγής
10.	27-9 => Αισθητήρες - Ονομα αισθητήρα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε αισθητήρες Επιλογές
2.	Συνδέσεις
3.	Σημαίες συστήματος

Έλεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής

Βήμα	Ενέργεια
1.	Προγραμματίστε έναν αισθητήρα.
2.	Επιλέξτε τον κωδικό για τον αισθητήρα.
3.	Ο αισθητήρας ενεργοποιείται.

7.11.5 Λειτουργίες Διευθυντή/Γραμματέως

Ορισμός

Το σύστημα Hicom 150 E Office παρέχει τις ακόλουθες προαιρετικές διαμορφώσεις διευθυντή/γραμματέως:

- Ένας διευθυντής, μία γραμματέας
- Ένας διευθυντής, δύο γραμματείς
- Δύο διευθυντές, μία γραμματέας
- Δύο διευθυντές, δύο γραμματείς
- Μπορείτε να διαμορφώσετε ένα σύνολο δύο τηλεφώνων αίθουσας συνεδριάσεων (CCP) σε κάθε ομάδα διευθυντή/γραμματέως (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη).

Οι ακόλουθες δραστηριότητες είναι δυνατές ανάμεσα στα τηλέφωνα διευθυντή και γραμματέως:

- **Πλήκτρα απευθείας επιλογής εσωτερικού (DSS) για διευθυντή/γραμματέα:** Τα μέλη μιας ομάδας διευθυντή/γραμματέως μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη δυνατότητα απευθείας επιλογής εσωτερικού για να καλέσουν ένα εσωτερικό απευθείας, παρακάμπτοντας τη διαχείριση κλήσεων. Η απευθείας επιλογή εσωτερικού είναι δυνατή μόνο χρησιμοποιώντας ένα προγραμματισμένο πλήκτρο DSS ή επιλέγοντας τον τηλεφωνικό αριθμό. Ακούγεται ένα ειδικό κουδούνισμα όταν πραγματοποιούνται οι κλήσεις από το τηλέφωνο διευθυντή στο τηλέφωνο γραμματέως. Δύο κουδούνισματα διευθυντή/γραμματέως διαμορφώνονται στο σύστημα, καθιστώντας δυνατό το διαχωρισμό μεταξύ κλήσεων από δύο διαφορετικούς διευθυντές.
- **Μεταβίβαση γραμματειακής λειτουργίας:** Η προώθηση κλήσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να διαμορφώσετε μια μεταβίβαση γραμματειακής λειτουργίας. Σ' αυτή την περίπτωση, όλες οι κλήσεις που φτάνουν για το διευθυντή σηματοδοτούνται στο τηλέφωνο της γραμματέως.
- **Μεταβίβαση κλήσης στο τηλέφωνο γραμματέως:** Ο διευθυντής και η γραμματέας μπορούν να μεταβιβάσουν μια κλήση ο ένας στον άλλο από τη λειτουργία κλήσης μεγαφώνου/απάντησης με ανοιχτή συνομιλία (μόνο αν η κλήση ήταν πριν ενεργή και τώρα είναι σε αναμονή).
- **Προώθηση κλήσεων στο τηλέφωνο γραμματέως:** Μια λειτουργία διευθυντή/γραμματέως μπορεί να διαμορφωθεί έτσι ώστε όλες οι κλήσεις να κατευθύνονται στο τηλέφωνο της γραμματέως. Σ' αυτή την περίπτωση, μπορείτε να κάνετε τις κλήσεις να σηματοδοτούνται και στα δύο τηλέφωνα, χρησιμοποιώντας *κουδούνισμα ομάδας*.

- **Κλήση Αναγγελίας (Messenger Call):** Οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιήσουν μια κλήση κλήση αναγγελίας (ενεργοποίηση μιας εξωτερικής συσκευής ένδειξης) ενεργοποιώντας ή απενεργοποιώντας ένα ρελαί.
- **Δεύτερο τηλέφωνο:** Μπορείτε να ορίσετε ένα δεύτερο τηλέφωνο στη διαχείριση κλήσεων. Εισάγετε τον τύπο του νυχτερινού κουδουνιού ή του πρόσθετου τηλεφώνου που πρόκειται να καλείται (δεύτερο τηλέφωνο) στους καταλόγους προορισμών κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Ψηφιακό τηλέφωνο με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθ. ομάδων διευθυντού/γραμματέως	16	10	4	4
Τηλέφωνα αίθουσας συνεδριάσεων ανά ομάδα (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη)	2	2	2	2

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναμονή κλήσης	Μόνο το τηλέφωνο γραμματέως μπορεί να επικρούει ένα τηλέφωνο διευθυντή. Η αναμονή κλήσης εκτελείται αμέσως με έναν ειδικό τόνο.
Απευθείας επιλογή εσωτερικού	Είναι διαθέσιμο ένα πλήκτρο <i>DSS</i> μόνο με τη δυνατότητα διευθυντή/γραμματέως.
Απόρριψη αναμονής κλήσεων	Αν είναι εισαγμένο ένα τηλ. διευθυντή χωρίς τηλ. γραμματέως, η απόρριψη κλήσεων είναι ενεργή στο εσωτερικό διευθυντή.
Μην ενοχλείτε	Αν το μην ενοχλείτε είναι ενεργό, η λυχνία στο πλήκτρο <i>DSS</i> ανάβει συνεχώς. Οι κλήσεις σηματοδοτούνται αυτόματα στο τηλέφωνο του συνεργάτη. Αν το τηλέφωνο διευθυντή είναι εξουσιοδοτημένο να υπερβαίνει το μην ενοχλείτε, οι κλήσεις από το διευθυντή στη γραμματέα μεταγονται αμέσως.
Διευθυντής/γραμματέας	Αν ένα τηλέφωνο γραμματέα είναι εκχωρημένο σε δύο διευθυντές, τα τηλέφωνα διευθυντών και το τηλέφωνο γραμματέως πρέπει να εισαχθούν στο ίδιο σύστημα διευθυντή/γραμματέως. Διαφορετικά, θα λειτουργήσει μόνο η μεταβίβαση μετά από κλήση μεγαφώνου.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη λειτουργία διευθυντή/γραμματέως
2.	18-1 => Περιορισμός κίνησης - Διαμορφώστε ομάδες διευθ./γραμμ.
3.	Διαμορφώστε το πλήκτρο DSS *91 => Πρόσβαση στον προγραμματισμό πλήκτρων.
4.	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να εκχωρηθεί.
5.	Διαμορφώστε το επιλεγμένο πλήκτρο σαν πλήκτρο DSS.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη λειτουργία διευθυντή/γραμματέως
1.	Επιλογές
2.	Εισερχόμενες κλήσεις
3.	Εσωτερική κίνηση
4.	Διαμορφώστε το πλήκτρο DSS Επιλογές
5.	Ξεκινήστε εσωτερικό
6.	Προγραμματισμός πλήκτρου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τη λειτουργία διευθυντή/γραμματέως.
2.	Καλέστε το τηλέφωνο διευθυντή. Η κλήση σηματοδοτείται στο τηλέφωνο γραμματέως.
3.	Απαντήστε την κλήση στο τηλέφωνο γραμματέως και προωθήστε την στο τηλέφωνο διευθυντή πιέζοντας το προγραμματισμένο πλήκτρο DSS.

7.11.6 Εμφάνιση Πολύγλωσσου Κειμένου

Ορισμός

Η γλώσσα για τα μηνύματα ένδειξης μπορεί να επιλεγεί σε όλο το σύστημα ή για ένα μόνο συγκεκριμένο εσωτερικό. Οι ακόλουθες γλώσσες είναι διαθέσιμες και μπορούν να προγραμματιστούν ξεχωριστά για την ένδειξη σε κάθε τηλέφωνο:

Αγγλικά (MB)	Ελληνικά	Λετονικά	Πολωνέζικα	Σουηδικά
Αγγλικά(ΗΠΑ)	Εσθονικά	Λιθουανικά	Πορτογαλικά	Τουρκικά
Γαλλικά	Ισπανικά	Νορβηγικά	Ρωσικά	Τσέχικα
Γερμανικά	Ιταλικά	Ολλανδικά	Σερβο-Κροατικά	Φινλανδικά
Δανέζικα	Κινέζικα	Ουγγαρέζικα	Σλοβένικα	Telkom (Γερμανία)

- Προκαθορισμένη ρύθμιση γλώσσας**
 Ρυθμίζετε τη γλώσσα όταν εισάγετε τον κωδικό αρχικοποίησης χώρας κατά την εκκίνησης (βλ. [Παράγρ. 5.1.5 στη σελ. 5-6](#) για τη Hicom 150 E OfficePro και [Παράγρ. 5.2.5 στη σελ. 5-13](#) για τις Hicom 150 E OfficeCom, OfficePoint, και OfficeOne). Οι παράμετροι για τη Γερμανία είναι οι προκαθορισμένες.
- Αλλαγή της ρύθμισης γλώσσας σε όλο το σύστημα:** Μπορείτε να προσπελάσετε τη διαχείριση συστήματος εισάγοντας ένα κωδικό ή χρησιμοποιώντας το μενού υπηρεσίες στα πρώτα δύο τηλέφωνα με οθόνη στο σύστημα. Επιλέξτε τη επιθυμητή γλώσσα από το μενού υπηρεσίες για να γυρίσετε όλα τα εσωτερικά στην καινούρια γλώσσα.
- Αλλαγή της ρύθμισης γλώσσας για μεμονωμένο εσωτερικό:** Μπορείτε να αλλάξετε τη γλώσσα μεμονωμένων εσωτερικών μόνο από τα δύο πρώτα εσωτερικά με οθόνη στο σύστημα. Για να αλλάξετε τη γλώσσα ενός τηλεφώνου, προσδιορίστε το στο μενού υπηρεσίες και τη γλώσσα που πρέπει να χρησιμοποιείται.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Διαχείριση συστήματος	Οι ακόλουθες γλώσσες δεν είναι διαθέσιμες για τη διαχείριση συστήματος: Τσεχικά, Σερβο-Κροατικά και Τουρκικά.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε μια γλώσσα για κάθε εσωτερικό
2.	14-26 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Επιλέξτε γλώσσα
3.	Καθορίστε το εσωτερικό
4.	Επιλογές: a) Αλλάξτε μόνο το καθορισμένο εσωτερικό με επιβεβαίωση. b) Αλλάξτε όλα τα εσωτερικά του ίδιου τύπου. c) Αλλάξτε όλα τα εσωτερικά.
5.	Επιβεβαιώστε την επιλεγμένη γλώσσα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε μια γλώσσα για κάθε εσωτερικό Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικά
4.	Σημαίεις

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αλλάξτε τη ρύθμιση γλώσσας για ένα τηλέφωνο optiset E.
2.	Η ένδειξη στο τηλέφωνο εμφανίζει την επιλεγμένη γλώσσα.

7.11.7 Συσχετισμένη Επιλογή

Ορισμός

Με έναν Η/Υ, οι χρήστες μπορούν να κάνουν το σύστημα να ρυθμίσει μια φωνητική σύνδεση σε ένα άλλο εσωτερικό μέσα στο σύστημα. Με τα αναλογικά τηλέφωνα, ο Η/Υ χρησιμοποιεί μια διασύνδεση επιλογικής βοήθειας. Μια άλλη επιλογή είναι να συνδέσετε έναν Η/Υ σε ένα S₀ application bus.

Ενα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό στο σύστημα μπορεί να εκτελέσει συσχετισμένη επιλογή για ένα άλλο εσωτερικό. Ο χρήστης καθορίζει τον εσωτερικό αριθμό του Η/Υ και ενεργοποιεί την επιλογή. Ο Η/Υ καταλαμβάνει το S₀ application bus και μεταδίδει τον εσωτερικό αριθμό στο σύστημα χρησιμοποιώντας ένα μήνυμα ISDN.

Ο χρήστης έχει πρόσβαση στη λειτουργία επιλέγοντας ένα κωδικό και καθορίζοντας το εσωτερικό για το οποίο πρέπει να επιλεγεί ένας αριθμός. Το σύστημα στη συνέχεια ερμηνεύει αυτή την πληροφορία όπως αν επιλεγόταν το καθορισμένο εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ομάδα εξωτερικών γραμμών	Ανάλογα με τη διαμόρφωση του συστήματος, μπορεί να πρέπει να επιλέξετε ένα κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών για να καταλάβετε μια εξωτερική γραμμή.
Προώθηση κλήσεων	Δεν πραγματοποιείται η λειτουργία αναμονής κλήσεων στο εσωτερικό για το οποίο επιλέγεται ο αριθμός .

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό
2.	14-14 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Συσχετισμένη επιλογή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Παράμ.
4.	Σημαίεις

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Για ένα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό, επιλέξτε έναν αριθμό για χάρη ενός άλλου εσωτερικού. (Για παράδειγμα, ένα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό επιλέγει έναν αριθμό στο κέντρο πόλεως για το εσωτερικό 12).
2.	Το εξουσιοδοτημένο εσωτερικό επιλέγει * 67 12 0 (ή 9) [αριθμός].
3.	Η κλήση συνεχίζεται όπως εάν είχε επιλέξει το εσωτερικό 12.

7.11.8 Συσχετισμένες Υπηρεσίες

Ορισμός

Ενας εξουσιοδοτημένος χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει ή να απενεργοποιήσει υπηρεσίες για οποιοδήποτε άλλο εσωτερικό στο σύστημα, χρησιμοποιώντας μια διαδικασία. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να αρχικοποιήσουν πρόσβαση εισάγοντας έναν κωδικό και τον εσωτερικό αριθμό που θέλουν να ενεργοποιήσουν ή να απενεργοποιήσουν. Το σύστημα συμπεριφέρεται το ίδιο όπως αν το αρχικό εσωτερικό ενεργοποιούσε τη δυνατότητα μόνο του.

Με αυτή τη δυνατότητα, οι χρήστες μπορούν να ελέγξουν τα ακόλουθα:

- Μην ενοχλείτε
- Προώθηση κλήσεων
- Κλείδωμα τηλεφώνου
- Κουδούνισμα ομάδας
- Μήνυμα απάντησης
- Θηρευτική ομάδα
- Υπηρεσίες αρχικοποίησης
- Ενεργοποιητές
- Νυχτερινή απάντηση

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τερματικό ISDN	Από ένα τερματικό ISDN, επιλέξτε τον κωδικό (75) αντί του αστερίσκου (*).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό
2.	14-14 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Συσχετισμένη επιλογή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε εσωτερικό Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Παράμετρος
4.	Σημαίες

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Από ένα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό, ενεργοποιήστε μια δυνατότητα για ένα άλλο εσωτερικό χρησιμοποιώντας τη διαδικασία. (Για παράδειγμα, το εσωτερικό 11 ενεργοποιεί την προώθηση κλήσεων στο εσωτερικό 13 για το εσωτερικό 16).
2.	Το εσωτερικό 11 επιλέγει * 83 16 *11 13.
3.	Η δυνατότητα ενεργοποιείται στο άλλο εσωτερικό.

7.11.9 Υπηρεσίες σε Κατάσταση Ομιλίας

Ορισμός

Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, ένα εσωτερικό μπορεί να ενεργοποιήσει υπηρεσίες ή να εκτελέσει διαχειριστικά καθήκοντα στο σύστημα μέσω της διαχείρισης συστήματος.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προώθηση κλήσεων	Η προώθηση κλήσεων μπορεί να ενεργοποιηθεί κατά τη διάρκεια μιας κλήσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρησιμοποιώντας την κατάλληλη διαδικασία, εκκινήστε την προώθηση κλήσης κατά τη διάρκεια μιας κλήσης.
2.	Η προώθηση κλήσης είναι ενεργή.

7.11.10 Επαναφορά Ενεργοποιημένων Δυνατοτήτων (Reset)

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να αρχικοποιήσουν όλες τις δυνατότητες που έχουν ρυθμιστεί πρόσφατα στα τηλέφωνα, εισάγοντας ένα κωδικό.

Μπορούν να αρχικοποιηθούν οι ακόλουθες δυνατότητες:

- Προώθηση κλήσης
- Αποστολή/ακύρωση μηνυμάτων
- Μύνημα απάντησης
- Κουδούνισμα ομάδας
- Θηρευτική ομάδα
- Καταστολή εσωτερικού αριθμού
- Σιωπηλή επίκρουση
- Μην ενοχλείτε
- Αποκοπή κουδουνίσματος
- Χρονομετρητής
- Ακύρωση κάθε οπισθόκλησης (Release 2.0 ή μεταγενέστερη)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αποστολή μηνυμάτων	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε επίσης το <i>Επαναφορά υπηρεσιών</i> για να διαγράψετε μηνύματα που έχουν παραλειφθεί.
Αισθητήρες/αποστολή μηνυμάτων	Μπορεί να σταλεί μια προειδοποίηση μέσω ενός αισθητήρα σε ένα εσωτερικό με τη μορφή κειμένου μηνύματος (αποστολή μηνύματος) και κατόπιν να αρχικοποιηθεί από ένα διαφορετικό ρελαί.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ακύρωση κάθε οπισθόκλησης	Προσπελάστε τη διαδικασία από το <i>Επαναφορά Υπηρεσιών</i> .

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Εκτέλεση δυνατότητας με χρήση Hicom Assistant E

Εκτελέστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εκτελέστε το επαναφορά ενεργοποιημένων δυνατοτήτων Κατάσταση συστήματος
2.	Σε όλο το σύστημα
3.	Σημαίεις
4.	Επιλέξτε το εσωτερικό του οποίου τις δυνατότητες θέλετε να διαγράψετε.

Ελεγχος της Δυνατότητας using Hicom Assistant T

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε την προώθηση κλήσεων σε ένα τηλέφωνο.
2.	Επιλέξτε τον κωδικό για το επαναφορά ενεργοποιημένων δυνατοτήτων (#0) .
3.	Η προώθηση κλήσεων έχει αρχικοποιηθεί.

7.11.11 Λειτουργία Μετάθεσης

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να τοποθετήσουν τηλέφωνα σε διαφορετικές θέσεις χωρίς να αλλάξουν τη διαμόρφωση του συστήματος. Όταν οι χρήστες μετακινούν τα τηλέφωνα τους σε νέες θέσεις, οι εσωτερικοί αριθμοί και οι δυνατότητες του εσωτερικού (όπως η προώθηση κλήσεων, εκχωρήσεις πλήκτρου, και άλλες δυνατότητες ανάλογα με το εσωτερικό) παραμένουν οι ίδιες.

Αυτή η δυνατότητα εξασφαλίζει ότι οι χρήστες που μετακινούνται σε μια άλλη θέση εντός του συστήματος είναι διαθέσιμοι το συντομότερο δυνατό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μετάθεση	Η μετάθεση είναι μόνο για τα τηλέφωνα optiset E. Σημείωση: Η λειτουργία μετάθεσης μπορεί να εκτελεστεί μόνο από ένα πρωτεύον τηλέφωνο optiset E. Το πρωτεύον εσωτερικό και το συσχετισμένο δευτερεύον εσωτερικό (συμπεριλαμβάνονται δευτερεύοντα αναλογικά εσωτερικά) λαμβάνει ένα νέο (μετατεθημένο) εσωτερικό αριθμό. Τα εσωτερικά διατηρούν όλες τις ενεργοποιημένες δυνατότητες και κατηγορίες υπηρεσιών. Οι θύρες 1 και 2 (θύρες διαχείρισης) δε μπορούν να εκτελέσουν λειτουργία μετάθεσης. Όταν τρέχει το Hicom Assistant E, σημειώστε ότι οι φυσικές θύρες (γνωστές ως <i>access</i> στο Assistant) αλλάζουν ακολουθώντας μια λειτουργία μετάθεσης. Αυτό είναι σημαντικό για το σχεδιασμό του κεντρικού καταναμητή. Η μετάθεση μπορεί να ενεργοποιηθεί μεταξύ του Εσωτερικού Α και του Εσωτερικού Β μέσα σε 15 λεπτά. Η μετάθεση δε μπορεί να ενεργοποιηθεί πολλές φορές.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μετάθεση
2.	22-24 => Ρυθμίσεις συστήματος - Μετάθεση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε μετάθεση Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαίες συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής (το παράδειγμα χρησιμοποιεί τη Hicom 150 E OfficePro):

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αρχική θέση: Το πρωτεύον 103 έχει δευτερεύον με αριθ. 503 (υποδοχή 2/θύρα 4) Το πρωτεύον 104 έχει δευτερεύον με αριθ. 504 (υποδοχή 2/θύρα 5)
2.	Από το εσ. 103, ενεργοποιήστε τη μετάθεση επιλέγοντας *9419. Η λυχνία Service ανάβει. Το μήνυμα <i>Μετάθεση</i> εμφανίζεται στα τηλέφωνα με οθόνη.
3.	Από το εσ. 104, επιλέξτε *9419 για να τερματίσετε τη λειτουργία μετάθεσης. Οι θύρες είναι τώρα ανταλλαγμένες φυσικά.
4.	Θέση μετά τη μετάθεση: Το πρωτεύον 103 και το δευτερεύον 503 εκχωρούνται στην υποδοχή 2/θύρα 5. Το πρωτεύον 104 και το δευτερεύον 504 εκχωρούνται στην υποδοχή 2/θύρα 4.

7.11.12 Αυτόματο Σύστημα Αφύπνισης/Υπενθύμιση Ωρας

Ορισμός

Κάθε χρήστης μπορεί να προγραμματίσει ένα ραντεβού. Όταν ενεργοποιηθεί, εκδίδεται μια υπενθύμιση ώρας στον προγραμματισμένο χρόνο. Η συνάντηση μπορεί να προγραμματιστεί για μια μοναδική υπενθύμιση (μία μέσα σε ένα 24ωρο) ή για κανονικά προγραμματισμένες ημερήσιες υπενθυμίσεις.

Το μορφότυπο ώρας είναι τετραψήφιο. Τα πρώτα δύο ψηφία είναι η ώρα και τα επόμενα δύο ψηφία είναι τα λεπτά. Η λειτουργία του ρολογιού είναι 24-ώρου ένδειξης, εκτός από τις Η.Π.Α. όπου είναι 12-ώρου ένδειξης.

Η προκαθορισμένη υπενθύμιση ώρας ηχεί για 20 δευτερόλεπτα και θα επαναληφθεί μέχρι πέντε φορές με διαλείμματα 1 λεπτού. Η υπενθύμιση ώρας απολύεται αυτόματα μόλις ο χρήστης σηκώσει το ακουστικό ή πιέσει το κομβίο μεγαφώνου ή μετά την πέμπτη επανάληψη (ο αριθμός επαναλήψεων είναι διαμορφώσιμος). Εναλλακτικά, μια προγραμματισμένη υπενθύμιση ώρας μπορεί να ακυρωθεί χρησιμοποιώντας μια διαδικασία. Τα τηλέφωνα με οθόνη επίσης υποστηρίζουν αναζήτηση καταχωρήσεων αφύπνισης.

Η διάρκεια σηματοδοσίας, ο χρόνος ανάμεσα στα σήματα και ο αριθμός των επαναλήψεων είναι διαμορφώσιμα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ραντεβού	Τα αναλογικά τηλέφωνα, οι συσκευές entry, basic καθώς και τα ασύρματα τηλέφωνα υποστηρίζουν μόνο τον προγραμματισμό μη επαναλαμβανόμενων (μιας φορές μόνο) ραντεβού.
Υπενθυμίσεις ώρας	Μια υπενθύμιση ώρας που λήγει αλλά δε μπορεί να σηματοδοτηθεί (χρήστης κατειλημμένος, για παράδειγμα), αναβάλλεται μέχρι τον επόμενο κύκλο.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Επίδραση άλλων ενεργών δυνατοτήτων	Η ενεργοποίηση άλλων δυνατοτήτων όπως η προώθηση κλήσεων, το μην ενοχλείτε, το κουδούνισμα ομάδας, η αποκοπή κουδουνιού, δεν έχει επίδραση στην υπενθύμιση ώρας, με άλλα λόγια η υπενθύμιση ώρας εκδίδεται πάντα στο τηλέφωνο από το οποίο είχε ενεργοποιηθεί.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την αυτόματη αφύπνιση/υπενθυμητές ώρας Πιέστε το Πρόγραμμα/Υπηρεσίες
2.	* 46

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την αυτόματη αφύπνιση/υπενθυμητές ώρας Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Σημαίες συστήματος

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής (παράδειγμα για Hicom 150 E OfficePro):

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πιέστε το πλήκτρο Πρόγραμμα/Υπηρεσίες
2.	Εισάγετε * 46
3.	Προγραμματίστε το ραντεβού
4.	Η υπενθύμιση ώρας σηματοδοτείται στη σωστή ώρα.

7.12 Δικτύωση

Στα ιδιωτικά και δημόσια δίκτυα, οι λειτουργίες μεταγωγής εκτελούνται από διασυνδέσεις εξωτερικών γραμμών, πλάνα αριθμοδότησης, λειτουργίες δρομολόγησης ελάχιστου κόστους και μετατροπές εσωτερικών αριθμών. Η Hicom 150 E Office παρέχει δικτύωση σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο δικτύωσης CorNet-N.

Το CorNet-N είναι ένα πρωτόκολλο δεδομένων από τη Siemens AG για ψηφιακή επικοινωνία μεταξύ Hicom 150 E Office και άλλα τηλεπικοινωνιακά κέντρα από τη Siemens AG.

7.12.1 Δορυφορική Ικανότητα TK

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να συνδέσουν το σύστημα Hicom 150 E Office σε ένα υπάρχον τηλεπικοινωνιακό κέντρο (TK) σαν ένα δορυφορικό TK και να χρησιμοποιήσουν τις λειτουργίες σαν ένα δεύτερο TK.

Η κίνηση μεταξύ των TK μπορεί να γίνει είτε μέσω απευθείας συνδέσεων ή μέσω δημοσίων εξωτερικών γραμμών ΚΠ και αποκλειστικών γραμμών. Επιπλέον, με τη Hicom 150 E OfficePro, οι χρήστες μπορούν να επεξεργαστούν την κίνηση ζευκτικών γραμμών μέσω εξωτερικών γραμμών E&M.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	Ψηφιακή πλακέτα εξ. γραμμών ή αναλογική πλακέτα ζευκτικών εξ. γραμμών	Ψηφιακή πλακέτα εξ. γραμμών	Ψηφιακή πλακέτα εξ. γραμμών	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κλειστή αριθμοδότηση	Με την κλειστή αριθμοδότηση, οι κωδικοί ομάδων εξ. γραμμών πρέπει να διαγραφούν για τις ομάδες γραμμών CorNet, παρόλο που οι κωδικοί πρόσβασης εξ. γραμμών παραμένουν.
Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR)	Σε ένα TK με πρόσβαση ΚΠ, το LCR πρέπει να είναι ενεργό για να διαχειριστεί τις διαβιβαστικές κλήσεις.
Ομάδες εξωτερικών γραμμών CorNet-N	Στις ομάδες εξωτερικών γραμμών CorNet-N που μπορούν να καταλάβουν μια εξωτερική γραμμή στο απομακρυσμένο TK, το δεύτερο διευκρινιστικό ψηφίο στην ομάδα εξωτερικών γραμμών πρέπει να εισαχθεί από το απομακρυσμένο TK.
Αναλογικές εξωτερικές γραμμές	Η σηματοδότηση προς το κεντρικό TK με αναλογικές εξωτερικές γραμμές γίνεται με ένα σήμα flash (όχι γείωσης).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίστε τον τύπο εξωτερικής γραμμής
2.	17-14 => Δικτύωση - Είδος γραμμής ΚΠ/TK
3.	Ρυθμίστε τις παραμέτρους ISDN
4.	20-4 => Παράμετροι ISDN - Παράμετροι ΕΥ
5.	Ρυθμίστε τους κωδικούς ομάδων εξωτερικών γραμμών
6.	23-4 => Κωδικοί - Κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών
7.	23-6 => Κωδικοί - ID δεύτερου ΚΠ
8.	35-1 => Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους- LCR on/off

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίστε τον τύπο εξωτερικής γραμμής Επιλογές
2.	Γραμμές/Δικτύωση
3.	Παράμετροι δρομολόγησης
4.	Ρυθμίστε τις παραμέτρους ISDN Επιλογές
5.	Γραμμές/Δικτύωση
6.	Εξωτερικές γραμμές
7.	Παράμετροι, Σημαίες
8.	Διαδρομές

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα εσωτερικό σε ένα άλλο δικτυωμένο σύστημα.

7.12.2 Ζευκτική Γραμμή Μέσω TIEL

Ορισμός

Η πλακέτα TIEL (Ζευκτική Γραμμή Ear & Mouth - E&M) υποστηρίζει τη ζευκτική κίνηση με άλλα ιδιωτικά τηλεπικοινωνιακά συστήματα και περιέχει τέσσερις αναλογικές ζευκτικές εξωτερικές γραμμές δύο κατευθύνσεων με σηματοδότηση E&M για τη Hicom 150 E OfficePro. Κάθε ζευκτική εξωτερική γραμμή έχει οχτώ συνδέσεις: δύο διαδρομές εισερχόμενης ομιλίας, δύο διαδρομές εξερχόμενης ομιλίας, δύο διαδρομές εισερχόμενης σηματοδότησης και δύο διαδρομές εξερχόμενης σηματοδότησης.

Τα κανάλια ομιλίας μπορούν να μεταγόνται ανάμεσα σε τύπους τεσσάρων ή δύο καλωδίων. Για να εξασφαλίσετε μετάδοση υψηλής ποιότητας, πρέπει να χρησιμοποιηθεί μια σύνδεση τεσσάρων καλωδίων για αναλογικά δίκτυα. Το πλεονέκτημα παροχής ξεχωριστών διαδρομών ομιλίας για εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις είναι ότι βοηθάει να διατηρηθεί η σταθερότητα κλήσης (ηχώ). Οι επαναλήπτες στον εξοπλισμό μετάδοσης μπορούν επίσης να αντισταθμίσουν τις απώλειες εξασθένησης.

Τα κανάλια σηματοδότησης E&M ανταλλάσσουν σήματα που ελέγχουν την έναρξη και απόλυση σύνδεσης. Ανάλογα με τις απαιτήσεις του απομακρυσμένου συστήματος ή τον εξοπλισμό μετάδοσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διαφορετικούς τύπους διασυνδέσεων που έχουν διαφορετικό αριθμό καλωδίων ή διαφορετικά δυναμικά.

Πριν θέσετε μια ζευκτική εξωτερική γραμμή σε υπηρεσία, πρέπει να καθορίσετε ποιός τύπος σηματοδότησης πρέπει να μοιράζονται τα δύο συμμετέχοντα συστήματα. Λεπτομέρειες μπορούν να βρεθούν στην [Παράγρ. 3.3.9](#).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	—	—	—
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα TIEL	—	—	—
Γενικές απαιτήσεις		—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel.1.0 ή μεταγενέστερη	—	—	—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

7.12.3 Κλειστή Αριθμοδότηση

Ορισμός

Στα ιδιωτικά δίκτυα, οι χρήστες μπορούν να εκχωρήσουν εσωτερικούς αριθμούς, κωδικούς πρόσβασης εξωτερικών γραμμών και κωδικούς δυνατοτήτων σύμφωνα με το πλάνο αριθμοδότησης που καθορίζεται από τον πελάτη.

Η Hicom 150 E Office υποστηρίζει τόσο την κλειστή όσο και την ανοιχτή αριθμοδότηση. Αν χρησιμοποιούνται μοναδικοί εσωτερικοί αριθμοί εντός του δικτύου, οποιοσδήποτε χρήστης στο δίκτυο μπορεί να καλέσει ένα άλλο εσωτερικό επιλέγοντας τον εσωτερικό του αριθμό. Αυτό είναι ένα κλειστό πλάνο αριθμοδότησης.

Τα επιλογικά πλάνα CorNet-N υποστηρίζουν την εσωτερική αριθμοδότηση. Στο δίκτυο CorNet-N, οι χρήστες εκχωρούν μοναδικούς ιδιωτικούς εσωτερικούς αριθμούς με μέχρι έξι ψηφία. Αυτός ο τύπος αριθμοδότησης ονομάζεται επίσης κλειστή αριθμοδότηση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αριθμοδότηση	Οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν την εσωτερική αριθμοδότηση μόνο με τη χρήση Hicom Assistant E.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Ρυθμίστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικό
4.	Αυτόματο LCR

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε τον αριθμό ενός άλλου δικτυωμένου τηλεφώνου.

7.12.4 Περιορισμός Κλήσεων με CorNet-N

Ορισμός

Η Hicom 150 E Office υποστηρίζει τη δορυφορική κίνηση TK μέσω CorNet-N. Το σύστημα μπορεί να λειτουργεί σαν κόμβος (TK χωρίς πρόσβαση ΚΠ, μόνο γραμμές CorNet-N), διαβιβαστικός κόμβος (TK με τουλάχιστον δύο ομάδες εξωτερικών γραμμών CorNet-N, κανένα κέντρο πόλεως) και πύλη (TK με ΚΠ και ομάδες εξωτερικών γραμμών CorNet-N).

Μαζί με τις βασικές λειτουργίες κλήσεων (εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις), το σύστημα CorNet-N υποστηρίζει τη δυνατότητα περιορισμού κλήσεων.

Αν οι χρήστες λειτουργούν τη Hicom 150 E Office σε δικτυωμένα περιβάλλοντα, ο περιορισμός κλήσεων του χρήστη ελέγχεται, μεταδίδεται ή λαμβάνεται στην εισερχόμενη κατεύθυνση (μεταβίβαση κατηγορίας υπηρεσιών) όταν καταλαμβάνεται μια εξωτερική γραμμή CorNet-N. Σε ένα σύστημα πυλών (Gateway), το σύστημα εκτελεί κανονικούς περιορισμούς κλήσεων κατηγοριών κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις και όταν απαντήσει ένα εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—
Περιορισμοί	Πρωτεύων/ δευτερεύων	Πρωτεύων/ δευτερεύων	Δευτερεύων	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κατηγορίες υπηρεσιών	Υπάρχουν οι ακόλουθες 15 κατηγορίες υπηρεσιών: • Εσωτερική πρόσβαση μόνο (0) • Περιορισμός εξερχόμενης πρόσβασης γραμμών (1) • Τοπικό δημόσιο δίκτυο (2-13, συμπεριλαμβάνονται 11 επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι κατάλογοι) • Μη περιορισμένη πρόσβαση εξωτερικών γραμμών (14)

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε Περιορισμούς Κλήσεων
2.	15-1 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός, ημέρα
3.	15-2 => Περιορισμός κλήσεων - Περιορισμός, νύχτα
4.	15-3 => Περιορισμός κλήσεων - Επιτρεπόμενοι κατάλογοι
5.	15-4 => Περιορισμός κλήσεων - Απαγορευμένοι κατάλογοι
6.	17-14 => Δικτύωση - Τύπος εξωτερικής γραμμής ΚΠ/ΤΚ
7.	23-6 => Κωδικοί - Κωδικός πρόσβασης δεύτερης εξωτερικής γραμμής

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε περιορισμό κλήσεων Επιλογές
2.	Κατηγορίες υπηρεσιών
3.	Εσωτερικό
4.	Επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι αριθμοί
5.	Γραμμές/δικτύωση, Παράμετροι Δρομολόγησης, Διαδρομές

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλέξτε μια εξωτερική, εξερχόμενη σύνδεση από το δορυφορικό ΤΚ μέσω του κεντρικού ΤΚ.
2.	Οι εξερχόμενες κλήσεις είναι δυνατές αν επιτρέπονται από την κατηγορία υπηρεσιών του συνδρομητή.

7.12.5 Τελοχρέωση Σε Δικτύωση

Ορισμός

Σε ένα δικτυωμένο περιβάλλον, κάθε σύστημα καταγράφει αναλυτικά τις τοπικές κλήσεις. Η δικτύωση δεν επηρεάζει την τελοχρέωση στη Hicom 150 E Office. Οι τελοχρεώσεις συνεχίζουν να καταγράφονται για τις εξερχόμενες κλήσεις υπό τον όρο ότι μεταδίδονται από το κύριο TK. Σε περιβάλλον με δορυφορικά TKs χωρίς ξεχωριστό κέντρο πόλεως, το κύριο TK καταγράφει κεντρικά τις τελοχρεώσεις που προέρχονται μέσα από το κύριο TK (κεντρική τελοχρέωση [CDRC]).

Επιπλέον, το CDRC καταγράφει λαμβανόμενες πληροφορίες τελοχρέωσης για εισερχόμενες κλήσεις (για παράδειγμα, μεταβίβαση μιας κλήσεων κλήσης από ένα δικτυωμένο σύστημα).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Κυτίο ενδιάμεσης μνήμης (buffer)	Αν ένα σύστημα σε ένα δίκτυο έχει τοπικές προσβάσεις εξωτερικών γραμμών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένα τοπικό κυτίο ενδιάμεσης μνήμης για τις χρεώσεις κλήσεων.
Κλήση μέσω της πύλης εξωτερικών γραμμών του απομακρυσμένου TK	Αν ένα εσωτερικό σε ένα TK διεξάγει μια εξερχόμενη κλήση μέσω της γραμμής ΚΠ του απομακρυσμένου TK, οι τελοχρεώσεις που αφορούν το TK στο οποίο καταλαμβάνεται η εξωτερική γραμμή τυπώνονται σαν τύπος κλήσης 6 (απευθείας επιλογή προς τα έξω).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον συντελεστή χρέωσης κλήσεων
2.	11-4 => CDR - Συντελεστής χρέωσης κλήσεων
3.	Διαμορφώστε την τελochρέωση ISDN
4.	11-5 => CDR - Συντελεστής χρέωσης ISDN
5.	Διαμορφώστε τον προορισμό κυκλοφορίας
6.	11-6 => CDR - Νόμισμα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τις χρεώσεις κλήσεων Κατάσταση συστήματος
2.	Χρεώσεις κλήσεων
3.	Μορφότυπο εξόδου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση. Οι χρεώσεις κλήσεων εμφανίζονται όπως έχει διαμορφωθεί.

7.12.6 Εισερχόμενη Κλήση

Ορισμός

Το CorNet-N αντιμετωπίζει τις εισερχόμενες κλήσεις με τον ίδιο τρόπο όπως οποιεσδήποτε άλλες εσωτερικές κλήσεις. Οι χρήστες μπορούν να ρυθμίσουν την ανάλυση ψηφίων στο δικτυωμένο σύστημα έτσι ώστε να μπορούν να προσεγγίσουν άλλα τα εσωτερικά της Hicom 150 E Office επιλέγοντας ένα πρόθεμα.

Ο εσωτερικός αριθμός αντιστοιχεί στο εξωτερικό πλάνο αριθμοδότησης και αναλύεται ανάλογα. Όταν γίνει η σύνδεση, οι ακόλουθες πληροφορίες περνούν στο ασύρματο TK που θέτει την κλήση:

- Περιορισμός κλήσεων
- Εσωτερικός αριθμός
- Ονομα εσωτερικού

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα δικτυωμένο εσωτερικό μέσω του CorNet-N.
2.	Αν το όνομα του επιλεγμένου εσωτερικού έχει καταχωρηθεί στο δικτυωμένο σύστημα, εμφανίζεται στην ένδειξη.

7.12.7 Συμβουλευτική Συγκράτηση/Μεταβίβαση/Ανάληψη

Ορισμός

Όταν οι χρήστες ενεργοποιήσουν τη **συμβουλευτική συγκράτηση** ανάμεσα σε ένα εσωτερικό Hicom 150 E Office και ένα εσωτερικό σε ένα δικτυωμένο σύστημα, η συμβουλευτική συγκράτηση αρχικά πραγματοποιείται μέσω ενός δεύτερου καναλιού B. Οποτε είναι δυνατό, η σύνδεση πραγματοποιείται με αντικατάσταση διαδρομής (η αντικατάσταση διαδρομής ενεργοποιείται μετά τη σύνδεση). Αν η αντικατάσταση διαδρομής δεν είναι δυνατή, η σύνδεση παραμένει στο δεύτερο κανάλι B.

Όταν μια εξωτερική κλήση **μεταβιβάζεται** σε ένα εσωτερικό που είναι συνδεδεμένο μέσω CorNet-N, μεταδίδεται ο εσωτερικός αριθμός, το όνομα και η κατηγορία υπηρεσιών για τα εσωτερικά A και C.

Οι χρήστες μπορούν να **αναλάβουν (pick up)** από ένα δικτυωμένο σύστημα αν η κλήση χαρακτηρίζεται σαν συμβουλευτική κλήση. Αν ο συμβουλευόμενος αναλάβει την κλήση, η αίτηση από το κύριο TK κάνει την κλήση να διαβιβαστεί στο "Transit" και το σύστημα αποσυνδέει το συμβουλευόμενα. Αν ο συμβουλευόμενος αποσυνδέσει τη συμβουλευτική κλήση, η συμβούλευση επανασυνδέεται αυτόματα στην τελευταία κλήση σε αναμονή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μεταβίβαση χωρίς έλεγχο	Η μεταβίβαση χωρίς έλεγχο είναι δυνατή σε ένα ελεύθερο ή κατειλημμένο εσωτερικό σε ένα δικτυωμένο σύστημα.
Ομάδες ανάληψης κλήσεων σε κανάλια ενός T1	Αν χρησιμοποιείτε ένα τμήμα των καναλιών B σε ένα T1 για εφαρμογές δεδομένων (για παράδειγμα, με ένα server δεδομένων), πρέπει να φράξετε τα κανάλια δεδομένων B από τη χρήση για ομάδες ανάληψης κλήσεων. Πράξτε αυτό καταργώντας την επιλογή των τύπων καναλιού B <i>εισερχόμενο</i> και <i>εξερχόμενο</i> στο Assistant E. (Αναφερθείτε στον ακόλουθο πίνακα για πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση αυτής της δυνατότητας με το Hicom Assistant E).

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το **Hicom Assistant E** ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τα κανάλια του T1 με ομάδες ανάληψης κλήσεων Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Παράμετροι
4.	Τύπος καναλιού B
5.	Εισερχόμενο/εξερχόμενο (καταργήστε επιλογή καναλιών B χρησιμοποι- ούμενων για δεδομένα)

7.12.8 Επανάκληση

Ορισμός

Το σύστημα ξεκινά μια επανάκληση αν το δίκτυο δε μπορεί να εκτελέσει μια μεταβίβαση χωρίς έλεγχο. Η επανάκληση εφαρμόζεται τοπικά και όχι σε όλο το δίκτυο.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.12.9 Αναμονή Κλήσης

Ορισμός

Τα δικτυωμένα συστήματα αντιμετωπίζουν την αναμονή κλήσης με τον ίδιο τρόπο όπως την εσωτερική αναμονή κλήσης.

Τα σχετικά μηνύματα του καναλιού D παράγονται για τις κλήσεις σε αναμονή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα δικτυωμένο εσωτερικό που είναι κατειλημμένο.
2.	Αν έχει ενεργοποιηθεί η εσωτερική αναμονής κλήσης γι' αυτό το εσωτερικό, το εσωτερικό επικρούεται.

7.12.10 Χαρακτηριστικό Κουδούνισμα στο Δίκτυο

Ορισμός

Οι κλήσεις αξιολογούνται στο δίκτυο και σηματοδοτούνται ανάλογα.

Οι κλήσεις CorNet-N αντιμετωπίζονται και σηματοδοτούνται το ίδιο όπως οι εσωτερικές κλήσεις.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα δικτυωμένο εσωτερικό.
2.	Αυτό το εσωτερικό λαμβάνει την ίδια σηματοδοσία κλήσεων όπως για μία εσωτερική κλήση.

7.12.11 Οπισθόκληση σε Ελεύθερο/Κατειλημμένο

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν τη δυνατότητα οπισθόκλησης της Hicom 150 E Office σε όλα τα συστήματα. Ο χρήστης σηματοδοτείται όπως για την εσωτερική οπισθόκληση. Αντί του εσωτερικού αριθμού, ο αριθμός του δικτυωμένου εσωτερικού αποθηκεύεται και εμφανίζεται στην ένδειξη.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα κατειλημμένο ή ελεύθερο χρήστη στο δικτυωμένο σύστημα.
2.	Ξεκινήστε οπισθόκληση και κατεβάστε το ακουστικό.
3.	Όταν ο χρήστης είναι ελεύθερος ή σηκώσει το ακουστικό, το σύστημα σας καλεί πίσω.

7.12.12 Εσωτερικός Αριθμός/Ένδειξη Ονόματος

Ορισμός

Μαζί με τον αριθμό του καλούντος εσωτερικού, η Hicom 150 E Office μεταδίδει το όνομα του καλούντος εσωτερικού μέσω του CorNet-N. Όταν ένα όνομα είναι διαθέσιμο σε εισερχόμενες κλήσεις, στο τηλέφωνο εμφανίζεται το όνομα αντί του εσωτερικού αριθμού.

Αυτή η δυνατότητα υποστηρίζει τα κεφαλαία και τα μικρά γράμματα. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να καθορίσουν αν η ένδειξη του τηλεφώνου θα δείχνει το όνομα του καλούντα ή τον εσωτερικό αριθμό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Καταστολή εσωτερικού αριθμού	Κάθε χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία καταστολής εσωτερικού αριθμού για να ενεργοποιήσει ή να απενεργοποιήσει την ένδειξη εσωτερικού αριθμού και ονόματος.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε όνομα/εσωτερικό αριθμό
2.	19-16 => Ενδείξεις - Ονόματα/εσωτερικοί αριθμοί

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε όνομα/εσωτερικό αριθμό Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ενδειξη

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Καλέστε ένα δικτυωμένο εσωτερικό.
2.	Βλέπετε είτε το όνομα εσωτερικού ή τον εσωτερικό αριθμό.

7.12.13 Προώθηση Κλήσεων Με Αναδρομολόγηση

Ορισμός

Οι κλήσεις μπορούν να αναδρομολογούνται για προώθηση κλήσεων μέσω CorNet-N για να βελτιστοποιηθεί η χρήση των καναλιών B.

Για παράδειγμα, το εσωτερικό A στο TK 1 καλεί το εσωτερικό B στο TK 2. Το εσωτερικό B προωθεί τότε την κλήση στο εσωτερικό C στο TK 1. Τα δύο κανάλια B ανάμεσα στα TK 1 και 2 απολύονται. Αυτό σημαίνει ότι η σύνδεση πραγματοποιείται απευθείας εντός του TK 1. Για να είναι αυτό δυνατό, και τα δύο TK πρέπει να ενεργοποιήσουν την αναδρομολόγηση.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε CF με αναδρομολόγηση
2.	17-17-1 => Δικτύωση - Αναδρομολόγηση - Αναδρομολόγηση ενεργή

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε CF με αναδρομολόγηση Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Παράμετροι δρομολόγησης

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πρωθήστε μια κλήση στο εσωτερικό C στο κύριο ΤΚ από το εσωτερικό B στο δορυφορικό ΤΚ.
2.	Καλέστε το εσωτερικό B στο δορυφορικό ΤΚ από το εσωτερικό A στο κύριο ΤΚ.
3.	Αν είναι δυνατό, οι εξωτερικές γραμμές προς το δορυφορικό ΤΚ απολύονται.

7.12.14 Εναλλαγή

Ορισμός

Οι συνθήκες που περιγράφονται κάτω από τον τίτλο “Εναλλαγή” εφαρμόζονται επίσης στα δικτυωμένα συστήματα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συγκράτηση κλήσης	Ενα εσωτερικό σε συγκράτηση δε μπορεί να εναλλάσσεται μεταξύ κλήσεων.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση.
3.	Πραγματοποιήστε μια δεύτερη κλήση μέσω CorNet-N.
4.	Μετακινηθείτε ανάμεσα στις δύο κλήσεις χρησιμοποιώντας την εναλλαγή.

7.12.15 Συνδιάσκεψη

Ορισμός

Οι συνθήκες που περιγράφονται στην [Παράγρ. 7.2.6. Συνδιάσκεψη](#) εφαρμόζονται επίσης στα δικτυωμένα συστήματα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συνδιάσκεψη	Μια συνδιάσκεψη μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μεταξύ φωνητικών εσωτερικών.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ξεκινήστε μια κλήση.
2.	Ενεργοποιήστε τη συμβουλευτική συγκράτηση.
3.	Πραγματοποιήστε μια δεύτερη κλήση μέσω CorNet-N.
4.	Πραγματοποιήστε μια συνδιάσκεψη χρησιμοποιώντας τη διαδικασία εισαγωγής.
5.	Αν θέλετε να συμπεριλάβετε πρόσθετα τηλέφωνα στη συνδιάσκεψη, τοποθετήστε τη συνδιάσκεψη σε αναμονή, πραγματοποιήστε μια άλλη κλήση και ενεργοποιήστε τη συνδιάσκεψη.

7.12.16 Κεντρική Μεταλλακτική Κονσόλα

Ορισμός

Μια κεντρική μεταλλακτική κονσόλα υποστηρίζει τις λειτουργίες μεταγωγής και επανάκλησης στο δίκτυο. Μια τοπική θέση απόρριψης (intercept) μπορεί να επανακατευθύνει απορριμένες κλήσεις μέσω ενός δικτυωμένου εσωτερικού (με προώθηση κλήσεων).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.12.17 Διαμοιρασμός Ταχυκλητικής Επιλογής Συστήματος σε Gateway

Ορισμός

Τα δορυφορικά ΤΚ μπορούν να διαμοιράσουν τους ταχυκλητικούς προορισμούς σε ένα σύστημα πύλης. Πάντως, το τοπικό τηλεφωνικό ευρετήριο δε μπορεί να εμφανίσει τους ταχυκλητικούς αριθμούς του συστήματος πύλης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Από το δορυφορικό ΤΚ, επιλέξτε τον ταχυκλητικό κωδικό συστήματος για το κύριο ΤΚ.

7.12.18 Διαμοιρασμός Κεντρικού Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ορισμός

Οι χρήστες σε ένα δικτυωμένο σύστημα μπορούν να προγραμματίσουν την προώθηση κλήσεων σε ένα κεντρικό φωνητικό ταχυδρομείο. Τα εσωτερικά Hicom 150 E Office πληροφορούνται για τις λαμβανόμενες κλήσεις από την ένδειξη αναμονής μηνύματος.

Το κεντρικό φωνητικό ταχυδρομείο μπορεί να προσπελαστεί με τόνους.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
	Ακολουθήστε τις οδηγίες διαμόρφωσης.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε την προώθηση κλήσεων από ένα δικτυωμένο εσωτερικό στο κεντρικό φωνητικό ταχυδρομείο.
2.	Καλέστε αυτό το εσωτερικό. Η κλήση προωθείται στο φωνητικό ταχυδρομείο.

7.12.19 QSig (Release 2.0 ή μεταγενέστερη)

Ορισμός

Το CorNet-N είναι το πρωτόκολλο για δικτύωση των Hicom TK μεταξύ τους. Το QSIG, το κοινό πρωτόκολλο κατασκευαστών σηματοδοσίας σε όλη την Ευρώπη, χρησιμοποιείται για τη δικτύωση των Hicom και non-Hicom TK. Σε ομογενή δίκτυα, η Hicom 150 E Office υποστηρίζει τις ακόλουθες βασικές δυνατότητες.

Στα περιβάλλοντα QSIG, μπορείτε να λειτουργήσετε τη Hicom 150 E Office σαν τελικό κόμβο, διαβιβαστικό κόμβο ή πύλη. Το πρωτόκολλο QSIG που χρησιμοποιείται βασίζεται στο πρότυπο ECMA QSig V1.

Αυτά τα δικτυωμένα συστήματα δρουν σαν ένα μοναδικό σύστημα, μεταδίδοντας τα ακόλουθα στην εξωτερική γραμμή S₀:

- Επιλογή οπισθόκλησης
- Εσωτερικός αριθμός
- Ονομα
- Κατηγορία συνομιλητή
- Μετρητής μεταβίβασης

Οι καλούμενοι με περιορισμό κλήσεων 0 (μη απευθείας πρόσβαση εξωτερικής γραμμής) για μια εξωτερική γραμμή QSIG, δε μπορούν να απαντήσουν μια εισερχόμενη κλήση QSIG για ένα άλλο εσωτερικό (ανάληψη κλήσης, πλήκτρο εξωτερικής γραμμής). Πάντως, οι απευθείας κλήσεις και οι προωθημένες κλήσεις στο B συνομιλητή είναι δυνατές.

Συνεργασία Με Άλλα Πρωτόκολλα

- CorNet-N
Ολες οι υπάρχουσες δυνατότητες που υλοποιούνται για το CorNet-N και το QSIG υποστηρίζουν τη συνεργασία στην κατεύθυνση QSIG και αντίστροφα. Η μόνη εξαίρεση είναι η δυνατότητα οπισθόκλησης (CCBS/CCNR) διότι η ροή μηνυμάτων ανάμεσα στα δύο πρωτόκολλα και ανάμεσα στα δύο κέντρα είναι πολύ διαφορετική.
- ETSI
Οι απαιτήσεις για συνεργασία ανάμεσα στο CorNet-N και το ETSI εφαρμόζονται εδώ επίσης.

7.12.19.1 Βασικές Δυνατότητες

Πλάνο αριθμοδότησης

- Πλάνο αριθμοδότησης ISDN
- Το σύστημα δεν υποστηρίζει ιδιωτικό πλάνο αριθμοδότησης.

Αναλυτική καταγραφή κλήσεων

Απευθείας επιλογή προς τα έξω (εξωτερική)

- Στο τοπικό σύστημα: Το ίδιο όπως πριν.
- Δεν υπάρχει μεταβίβαση χρεώσεων κλήσεων στη διαβιβαστική κίνηση.

Συμβουλευτική συγκράτηση

- Στο τοπικό σύστημα: Το ίδιο όπως πριν.
- Στο απομακρυσμένο σύστημα:
Οι συμβουλευτικές κλήσεις πάνω σε μια δεύτερη εξωτερική γραμμή είναι δυνατές, δηλαδή οι κλήσεις μεταγόνται από το τοπικό σύστημα σε δύο κανάλια B και μπορούν να μεταβιβαστούν. Όταν ένας χρήστης απολύσει την κλήση, η τελευταία κλήση που έχει τεθεί σε αναμονή γίνεται ενεργή.

Οπισθόκληση

- Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν την οπισθόκληση σε αναπάντητες κλήσεις (CCNR) ή σε κατειλημμένους συνδρομητές (CCBS) στο απομακρυσμένο σύστημα. Μπορούν να ενεργοποιήσουν το CCNR αν ο άλλος συνδρομητής δεν απαντά ή η κλήση είναι σε αναμονή. Μπορούν να ενεργοποιήσουν το CCBS στις ακόλουθες περιπτώσεις: Ο άλλος συνδρομητής είναι κατειλημμένος με μία ή πολλαπλές κλήσεις, απασχολημένος σε συμβουλευτική κλήση ή συνδιάσκεψη ή έχει ενεργοποιήσει το μην ενοχλείτε.
- Οι χρήστες δε μπορούν να οπισθόκαλέσουν έναν προορισμό προώθησης κλήσεων, ένα μέλος ομαδικής κλήσης ή θηρευτικής ομάδας, εποπτεία δωματίου ή θυροτηλέφωνο.
- Οι οπισθοκαλούμενες κλήσεις διαγράφονται χειροκίνητα, όταν το TK αρχικοποιείται, μια εξωτερική γραμμή διακόπτεται, μια θύρα επαναπρογραμματίζεται. Το ίδιο εφαρμόζεται σε κλήσεις από το A στο B και από το B στο A.

Προώθηση κλήσης

- Το σύστημα υποστηρίζει μόνο τη CFU (προώθηση κλήσης άνευ όρων) QSIG version.
- Για να βελτιστοποιήσετε τη χρήση του καναλιού B, μια προωθημένη κλήση σε ένα τηλέφωνο του κύριου PBX αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές για την *Προώθηση Κλήσεων/Μερική Αναδρομολόγηση*. Αν η μερική αναδρομολόγηση απορρίπτεται, χρησιμοποιείται η *μεταγωγή προώθησης (forward switching)*.

- Αν η Hicom 150 E Office είναι Gateway, υλοποιείται η *μεταγωγή προώθησης*.

Ενδειξη ονόματος

- Μόνο τα ΚΕΦΑΛΑΙΑ γράμματα μεταβιβάζονται. Οι χρήστες μπορούν να καθορίσουν αν ένα μεταβιβασμένο όνομα ή ο εσωτερικός αριθμός του καλούντα θα εμφανίζεται.

7.12.19.2 Κεντρική Θέση Τηλεφωνητή/Μεταλλακτική Κονσόλα

Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο στη μεταβίβαση.

7.12.19.3 Απόρριψη

Για λειτουργία σε δικτυωμένα περιβάλλοντα, οι χρήστες μπορούν να διαμορφώσουν ένα εσωτερικό αριθμό εσωτερικού σαν τη μεταλλακτική κονσόλα ή τη θέση απόρριψης στη Hicom 150 E Office. Αν συμβεί μια απόρριψη σε ένα TK, βασισμένη στα τοπικά ισχύοντα κριτήρια απόρριψης, η κλήση προωθείται στον εξωτερικό αριθμό που είναι προγραμματισμένος στο TK ή απολύεται.

Η κεντρική μεταλλακτική κονσόλα απορρίπτει κλήσεις ανάλογα με την προδιαγραφή CINT (call interception) QSIG. Η αιτία για την απόρριψη που μεταβιβάζεται σε κωδικοποιημένο μορφότυπο, είναι ένα σημαντικό στοιχείο δεδομένων.

Ο τηλεφωνητής πάντα απορρίπτει κλήσεις μέσω ενός δεύτερου καναλιού B, γιατί αλλιώς μπορεί να υπάρχουν προβλήματα σε ένα δίκτυο με διαφορετικά TK.

7.12.19.4 Προέλευση της Απόρριψης

Τα επιλεγμένα ψηφία ή ο εσωτερικός αριθμός του συνδρομητή από τον οποίο πηγάζει η απόρριψη μπορούν να σταλούν στον προορισμό απόρριψης σαν η προέλευση της κλήσης.

Στο σύστημα Hicom 150 E Office, οι χρήστες καθορίζουν μόνο τον αριθμό του εσωτερικού από όπου πηγάζει η απόρριψη. Στην περίπτωση της προώθησης κλήσης και των θηρευτικών ομάδων, αυτό είναι το αρχικά επιλεγμένο εσωτερικό. Καμία πληροφορία δε μεταβιβάζεται αν ο καλών επιλέγει ένα λανθασμένο ή ατελή αριθμό.

7.12.19.5 Υπέρβαση Κατειλημμένου

Ενα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό δικτύου (όπως η κεντρική θέση τηλεφωνητή ή ένα εσωτερικό *Hicom 150 E Office Rel.2.0* με εξουσιοδότηση υπέρβασης) μπορεί να υπερβεί μια κλήση που διεξάγεται σε ένα κατειλημμένο εσωτερικό στο δίκτυο. Οι χρήστες δε μπορούν να υπερβούν κλήσεις συνδιάσκεψης στη *Hicom 150 E Office Rel.2.0*. Η δυνατότητα εφαρμόζεται σύμφωνα με την επισύνδεσης προδιαγραφή QSIG CI (call intrusion).

Το σύστημα *Hicom 150 E Office Rel.2.0* αντιμετωπίζει μια υπέρβαση κατειλημμένου σε δίκτυο όπως μια εσωτερική υπέρβαση κατειλημμένου σύμφωνα με το QSIG. Αυτό σημαίνει ότι κάθε χρήστης που είναι εξουσιοδοτημένος να υπερβαίνει κατειλημμένες κλήσεις, είναι εξουσιοδοτημένος να το πράξει σε όλο το δίκτυο. Η λειτουργία υπέρβασης μετατρέπει μια κλήση δύο συνδρομητών σε κλήση τριών συνδρομητών.

7.12.19.6 Επανάκληση

Αυτή η δυνατότητα ενεργοποιεί μια επανάκληση στο εσωτερικό προέλευσης στο δίκτυο, για παράδειγμα αν η μεταβίβαση ήταν ανεπιτυχής. Η δυνατότητα εφαρμόζεται σύμφωνα με την προδιαγραφή QSIG RE (επανάκληση).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη			—

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το QSIG
2.	20-4-1 => Διαμόρφωση θύρας S ₀ (QSIG=6) ή 20-4-2 => Διαμόρφωση θύρας S _{2m} (QSIG=4)
3.	20-5-2-2 => τύπος πρωτοκόλλου (QSIG=22)

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμόρφωση QSIG
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Εξωτερικές γραμμές => QSIG
4.	Σημαίες ISDN => Πρωτόκολλο

7.13 Δυνατότητες για Τελοχρέωση

7.13.1 Silent Reversal στην Αρχή και στο Τέλος Κλήσης

Ορισμός

Πολλές χώρες χρησιμοποιούν silent reversal για να σημάνουν την έναρξη και τερματισμό των εξερχόμενων κλήσεων στις εξωτερικές γραμμές έναρξης βρόχου. Αυτά τα κριτήρια χρησιμοποιούνται για την καταγραφή χρόνου στην κεντρική αναλυτική καταγραφή κλήσεων. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό όταν απαιτείται ακριβής ανίχνευση των χρεώσεων κλήσεων (όπως σε ένα ξενοδοχείο).

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί ανά κύκλωμα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	—
Απαιτήσεις HW	TML8W + GEE8	TLA2/4/8 + GEE12/16/50	TLA2/4/8 + GEE12/16/50	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέ- στερη	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη		—
Γενικές απαιτήσεις	Εξωτερική γραμμή έναρξης βρόχου			—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Silent reversal	Σε χώρες όπου το silent reversal δε σηματοδοτείται στο τέλος μιας κλήσης, η διάρκεια κλήσης καθορίζεται από το κλείσιμο του τηλεφώνου του καλούντα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το silent reversal ανά εξωτερική γραμμή
2.	21-6 => Αναλογική διεπαφή ΚΠ - Silent Reversal

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το silent reversal ανά εξωτερική γραμμή Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Παράμετροι
4.	Σημαίες MSI
5.	Ενεργοποίηση silent reversal

7.13.2 Advice of Charge Κατά τη Διάρκεια Κλήσης (AOC-D)

Ορισμός

Οι πληροφορίες σχετικά με τη χρέωση κλήσεων μπορεί να καταγραφεί τόσο σε αναλογικές όσο και σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές.

Η αξιολόγηση χρεώσεων κλήσεων για συνδέσεις σε εξωτερικές γραμμές έναρξης βρόχου εκτελείται χρησιμοποιώντας τους παλμούς χρέωσης κλήσεων που μεταδίδονται από την εξωτερική γραμμή σε χώρες όπου χρησιμοποιούνται παλμοί χρέωσης κλήσεων.

Στην περίπτωση των ψηφιακών εξωτερικών γραμμών, η ένδειξη στο τηλέφωνο του χρήστη δείχνει τη λεπτομερή πληροφορία κλήσης που λαμβάνεται κατά τη διάρκεια μιας εξωτερικής κλήσης με τη δυνατότητα "AOC" (Advice of Charge), υποθέτοντας ότι ο φορέας δικτύου παρέχει αυτή την πληροφορία.

Οι ακόλουθοι τύποι AOC υποστηρίζονται στο δημόσιο δίκτυο:

- AOC-D = Advice of Charge κατά τη διάρκεια κλήσης
- AOC-E = Advice of Charge στο τέλος κλήσης

Εφόσον ο χρήστης δεν έχει ξεκινήσει μια άλλη ενέργεια, οι τελικές χρεώσεις για μια κλήση εμφανίζονται για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στο τέλος μιας κλήσης και κατόπιν προσθέτονται στη μνήμη χρέωσης κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εναρξη βρόχου: <u>GEE8</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: <u>GEE12/16/50</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: <u>GEE12/16/50</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Πληροφορίες χρέωσης κλήσεων για το δημόσιο δίκτυο			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Αναλογικό τηλέφωνο	Στα αναλογικά τηλέφωνα, οι παλμοί χρέωσης κλήσεων μπορούν να ενημερώνονται χρησιμοποιώντας ένα ρελαί και ένα μετρητή χρέωσης κλήσεων.
Εναρξη βρόχου	Οι εξωτερικές γραμμές έναρξης βρόχου απαιτούν μια ξεχωριστή πλακέτα εξοπλισμού τελοχρέωσης.
Μεταβίβαση	Στην περίπτωση του AOC-D, το εσωτερικό στο οποίο μεταβιβάζεται μια κλήση λαμβάνει μόνο τις χρεώσεις κλήσεων που προκύπτουν μετά τη μεταβίβαση.
Επανάκληση	Αν η κλήση επιστραφεί σαν επανάκληση για μεταβίβαση χωρίς έλεγχο, το συνολικό ποσό εμφανίζεται και υπολογίζεται.
Εναλλαγή	Οι χρεώσεις κλήσεων για την τρέχουσα κλήση εμφανίζονται πάντα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον συντελεστή τελοχρέωσης
2.	11-4 => CDR - Συντελεστής τελοχρέωσης
3.	Διαμορφώστε τον συντελεστή τελοχρέωσης ISDN
4.	11-5 => CDR - Συντελεστής τελοχρέωσης ISDN
5.	Διαμορφώστε νόμισμα
6.	11-6 => CDR - Νόμισμα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον συντελεστή τελοχρέωσης Κατάσταση συστήματος

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Τελοχρέωση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Ενέργεια
2.	Τελοχρέωση
3.	Μορφότυπο εξόδου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση. Οι χρεώσεις γι' αυτή την κλήση εμφανίζονται όπως έχει διαμορφωθεί.

7.13.3 Ενδειξη Διάρκειας Κλήσης στο Τηλέφωνο

Ορισμός

Παρέχεται η ένδειξη διάρκειας κλήσης για εξωτερικές κλήσεις (εξερχόμενες ή εισερχόμενες) όταν δεν είναι διαθέσιμη πληροφορία για τη χρέωση κλήσεων.

Το σημείο έναρξης για την τελοχρέωση ρυθμίζεται για αναλογικές εξωτερικές γραμμές με τη χρήση ενός χρονομετρητή (5 δευτερόλεπτα μετά το τέλος της επιλογής).

Στην περίπτωση ψηφιακών εξωτερικών γραμμών, η καταγραφή αρχίζει όταν λαμβάνεται η κλήση (στο "CONNECT").

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
S ₀ / ασύρματο τηλέφωνο	Το σύστημα δεν υποστηρίζει τη δυνατότητα ένδειξης διάρκειας κλήσης στα ISDN και στα ασύρματα τηλέφωνα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E:

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Η δυνατότητα είναι προκαθορισμένα ενεργή, αλλά μπορεί να απενεργοποιηθεί χρησιμοποιώντας τη Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Παράμετροι συστήματος
2.	Ενδειξη
3.	Διάρκεια κλήσης: Απενεργοποιήστε την ένδειξη χρονομετρητή.

7.13.4 Τελοχρέωση ανά Εσωτερικό (CDRS)

Ορισμός

Κάθε optiset E, αναλογικό τηλέφωνο, S₀ (ή MSN) και ασύρματο τηλέφωνο στο σύστημα έχει δύο αποθηκευτικές συσκευές:

- **Μια αθροιστική μνήμη τελοχρέωσης** (Αναλυτική μνήμη κλήσεων)
Στο τέλος μιας εξωτερικής κλήσης, το σύστημα προσθέτει τις τελικές χρεώσεις στις χρεώσεις που έχουν ήδη αποθηκευτεί στην αναλυτική μνήμη κλήσεων στο εσωτερικό. Οι χρήστες optiset E με ένδειξη μπορούν να εμφανίσουν τις τρέχουσες χρεώσεις εισάγοντας ένα κωδικό.
- **Μια μνήμη μεμονωμένων κλήσεων**
Το σύστημα προσθέτει τις χρεώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια μιας κλήσης σ' αυτή τη μνήμη, ακόμα και αν η κλήση περιέχει μεμονωμένα στοιχεία κλήσεων, όπως στην περίπτωση εναλλαγής. Στην αρχή μιας νέας κλήσης, η μνήμη μεμονωμένων κλήσεων αρχικοποιείται στο 0.

Οι χρήστες μπορούν να εξάγουν τα τρέχοντα δεδομένα CDRS σε έναν εκτυπωτή που είναι συνδεδεμένος σε μία από τις διεπαφές V/24. Αυτός εκτυπώνει τα δεδομένα για όλα τα εσωτερικά που είναι συνδεδεμένα στο σύστημα.

Στη release 2.2 και μεταγενέστερη, μπορείτε επίσης να εξάγετε τα δεδομένα CDRS σε μια θύρα U_{P0/E}. Για να το πράξετε, πρέπει να συνδεθεί σ' αυτή τη θύρα ένας [optiset E control adapter](#), στον οποίο μπορείτε να συνδέσετε έναν εκτυπωτή ή τερματικό. Το σύστημα υποστηρίζει μόνο ένα προσαρμογέα ανά έξοδο δεδομένων κλήσεων. Μπορείτε να διαμορφώσετε την έξοδο ως εξής:

- Στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο, ρυθμίστε την έξοδο δεδομένων κλήσεων στον **προσαρμογέα**.
- Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
- Αν είναι συνδεδεμένος μόνο ένας optiset E control adapter, μπορείτε να διαλέξετε οποιαδήποτε υποδοχή στο τηλέφωνο.
- Αν είναι συνδεδεμένοι δύο optiset E control adapter, ρυθμίστε το δεξιό προσαρμογέα στο Printer Pipe Mode (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη) για την έξοδο δεδομένων κλήσεων. Ο άλλος προσαρμογέας χρησιμοποιείται στον τύπο API1 ή API2.
- Ο ρυθμός μετάδοσης είναι μόνιμα ρυθμισμένη στα 9600 baud.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο του συστήματος (τηλέφωνο με εξουσιοδότηση προγραμματισμού) σαν εσωτερικό ένδειξης χρεώσεων. Ο χρήστης αυτού του εσωτερικού μπορεί:

- Να εμφανίσει τις χρεώσεις κλήσεων για ένα εσωτερικό.

- Να εμφανίσει τις χρεώσεις κλήσεων για όλα τα εσωτερικά (οργανωμένα βάση των εσωτερικών αριθμών).
- Να αρχικοποιήσει την αναλυτική μνήμη κλήσεων για ένα συγκεκριμένο εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εναρξη βρόχου: <u>GEE8</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: <u>GEE12/16/50</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: <u>GEE12/16/50</u> ; Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Αναλυτικές πληροφορίες κλήσεων από το δημόσιο δίκτυο			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προσαρμογέας στον τύπο API2	Αν ένας optiset E control adapter είναι στον τύπο API2, δε μπορείτε να τον αλλάξετε στον τύπο Printer Pipe.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Χρησιμοποιήστε το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E για να διαμορφώσετε την έξοδο στη θύρα U_{P0}/E.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση.
2.	Στο τέλος της κλήσης, εισάγετε *65 στο δικό σας τηλέφωνο για να εμφανίσετε τις χρεώσεις ή εμφανίστε τις χρεώσεις για το εσωτερικό στο τηλέφωνο προγραμματισμού.

7.13.5 Τελοχρέωση, Μεταλλακτική (CRDA)

Ορισμός

Η δυνατότητα CDRA σας επιτρέπει να καταγράψετε επιλεκτικά τις αναλυτικές χρεώσεις για εισερχόμενες και εξερχόμενες φωνητικές κλήσεις για τις οποίες τουλάχιστον ένας παλμός χρέωσης κλήσης έχει συσσωρευθεί.

Αν έχει προγραμματιστεί μια θύρα V.24 (RS-232) για το CDRA στη βάση δεδομένων του πελάτη, οι αναλυτικές κλήσεις τυπώνονται στον εκτυπωτή. Αν το τηλέφωνο είναι optiset E με οθόνη που έχει ένα προγραμματισμένο πλήκτρο ένδειξης CDRA, οι κλήσεις σηματοδοτούνται επίσης στο τηλέφωνο.

Στη Release 2.2 και μεταγενέστερη, μπορείτε επίσης να εξάγετε τα δεδομένα CDRA σε μια θύρα U_{P0}/E. Για να το πράξετε, πρέπει να συνδεθεί ένας [optiset E control adapter](#) σ' αυτή τη θύρα, στον οποίο μπορείτε να συνδέσετε έναν εκτυπωτή ή τερματικό. Το σύστημα υποστηρίζει μόνο ένα προσαρμογέα ανά έξοδο δεδομένων κλήσεων. Μπορείτε να διαμορφώσετε την έξοδο ως εξής:

- Στο TK, ρυθμίστε την έξοδο δεδομένων κλήσεων στον **προσαρμογέα**.
- Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
- Αν είναι συνδεδεμένος μόνο ένας optiset E control adapter, μπορείτε να διαλέξετε οποιαδήποτε υποδοχή στο τηλέφωνο.
- Αν είναι συνδεδεμένοι δύο optiset E control adapter, ρυθμίστε το δεξιό προσαρμογέα στο Printer Pipe Mode (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη) για την έξοδο δεδομένων κλήσεων. Ο άλλος προσαρμογέας χρησιμοποιείται στον τύπο API1 ή API2.
- Ο ρυθμός μετάδοσης είναι μόνιμα ρυθμισμένη στα 9600 baud.

Το CDRA παρέχει τα ακόλουθα δεδομένα στο τέλος κάθε στοιχείου κλήσης:

- Εσωτερικό αριθμό ή όνομα του εσωτερικού.
- Τον επιλεγμένο εξωτερικό αριθμό (για εξερχόμενες κλήσεις) ή τον εσωτερικό αριθμό του καλούντα (για εισερχόμενες κλήσεις).
- Χρόνος (έναρξη κλήσης) σε ώρες, λεπτά και δευτερόλεπτα.
- Διάρκεια κλήσης σε ώρες, λεπτά και δευτερόλεπτα.
- Οφειλόμενο ποσό σε τοπικό συνάλλαγμα.

Τα δεδομένα εισάγονται στην αρχή και στο τέλος κάθε κλήσης. Μέχρι 20 τμήματα κλήσεων μπορούν να καταγραφούν ταυτόχρονα. Αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται στο σύστημα μέχρι να εξαχθούν στον εκτυπωτή και να διαγραφούν από τη μεταλλακτική κονσόλα χρησιμοποιώντας μια διαδικασία. Αν συμβεί υπερχείλιση, η παλιότερη εισαγωγή διαγράφεται πρώτη. Τα αποθηκευμένα δεδομένα χάνονται αν συμβεί πτώση ισχύος.

Σήματα στο πλήκτρο ένδειξης CDRA:

- Η λυχνία ανάβει συνεχώς:
Οι νέες αναλυτικές χρεώσεις CDRA που δεν έχουν ακόμα παρουσιαστεί, είναι σε αναμονή.
- Λυχνία off:
Είτε είναι σε αναμονή αναλυτικές χρεώσεις CDRA που έχουν παρουσιαστεί τουλάχιστον μια φορά ή καμία εισαγωγή δεν έχει γίνει.

Διαμόρφωση εσωτερικού σαν *τηλέφωνο με μετρητή* (αυτόματο CDRA):

Αν ένα εσωτερικό είναι διαμορφωμένο σαν τηλέφωνο με μετρητή, όλες οι χρεώσιμες κλήσεις αναγνωρίζονται αυτόματα σαν κλήσεις CDRA. Μια κλήση που μεταβιβάζεται σε ένα άλλο εσωτερικό από το τηλέφωνο με μετρητή, εισάγεται σαν κλήση CDRC ή CDRA, ανάλογα με το πώς είναι διαμορφωμένο το τηλέφωνο με μετρητή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW (τελοχρέωση)	Εναρξη βρόχου: GEE8	Εναρξη βρόχου: GEE12/16/50		—
Απαιτήσεις HW (τηλέφωνο)	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Τελοχρέωση από το δημόσιο δίκτυο			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Τελοχρέωση	Κάθε τμήμα κλήσης εκχωρείται στο χρήστη που ανέλαβε το στοιχείο.
Συνδιάσκεψη	Σε μια συνδιάσκεψη, κάθε εξωτερική σύνδεση καταγράφεται ξεχωριστά σαν ένα μονό τμήμα.
Τηλέφωνο με μετρητή	Ενας χρήστης μπορεί πάντα να παρουσιάσει τις χρεώσεις κλήσεων μόνο εκείνων των τμημάτων κλήσεων που είχαν διεξαχθεί από τα εκχωρημένα τηλέφωνα με μετρητή.
Προσαρμογέας σε τύπο API2	Αν ένας optiset E control adapter είναι στον τύπο API2, δε μπορείτε να τον αλλάξετε στον τύπο Printer Pipe.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δυνατότητες για Τελοχρέωση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τον συντελεστή τελοχρέωσης
2.	11-4 => CDR - Συντελεστής τελοχρέωσης
3.	Διαμορφώστε τον συντελεστή τελοχρέωσης ISDN
4.	11-5 => CDR - Συντελεστής τελοχρέωσης ISDN
5.	Διαμορφώστε τον προορισμό συναλλάγματος
6.	11-6 => CDR - Συνάλλαγμα
7.	11-8 => CDR - Τηλέφωνο με μετρητή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διεξάγετε μια κλήση από το <i>τηλέφωνο με μετρητή</i> .
2.	Στο τέλος της κλήσης, η λυχνία στο πλήκτρο <i>Ενδειξη χρεώσεων</i> ανάβει.

7.13.6 Τελοχρέωση Ανά Εξωτερική Γραμμή (CDRT)

Ορισμός

Το σύστημα έχει μια λειτουργία συσσωρευτικής μνήμης για ποσά χρέωσης κλήσεων που προκύπτουν ανά εξωτερική γραμμή. Μια περιοχή μνήμης είναι μόνιμα εκχωρημένη σε κάθε εξωτερική γραμμή.

Ενα τηλέφωνο του συστήματος μπορεί να ζητάει και διαγράφει τη συσσωρευτική μνήμη. Η διαγραφή χρεώσεων κλήσεων απαιτεί επιβεβαίωση. Τα τρέχοντα δεδομένα CDRT μπορούν να εκτυπωθούν μέσω της διαχείρισης συστήματος. Η εκτύπωση περιέχει ένα κατάλογο δεδομένων CDRT για όλες τις εξωτερικές γραμμές που είναι συνδεδεμένες στο σύστημα. Τα τρέχοντα δεδομένα CDRT μπορούν να εκτυπωθούν σε ένα εκτυπωτή που είναι συνδεδεμένος σε μία από τις διεπαφές V.24 (RS-232) του συστήματος.

Στη Release 2.2 και μεταγενέστερη, μπορείτε επίσης να εξάγετε τα δεδομένα CDRT σε μια θύρα U_{P0}/E. Για να το πράξετε, ένας [optiset E control adapter](#), στον οποίο μπορείτε να συνδέσετε έναν εκτυπωτή ή τερματικό, πρέπει να συνδεθεί σε αυτή τη θύρα. Το σύστημα υποστηρίζει μόνο ένα προσαρμογέα ανά έξοδο δεδομένων κλήσεων. Μπορείτε να διαμορφώσετε την έξοδο ως εξής:

- Στο TK, ρυθμίστε την έξοδο δεδομένων κλήσεων στον **προσαρμογέα**.
- Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
- Αν είναι συνδεδεμένος μόνο ένας optiset E control adapter, μπορείτε να διαλέξετε οποιαδήποτε υποδοχή στο τηλέφωνο.
- Αν είναι συνδεδεμένοι δύο optiset E control adapter, ρυθμίστε το δεξιό προσαρμογέα στο Printer Pipe Mode (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη) για την έξοδο δεδομένων κλήσεων. Ο άλλος προσαρμογέας χρησιμοποιείται στον τύπο API1 ή API2.
- Ο ρυθμός μετάδοσης είναι μόνιμα ρυθμισμένη στα 9600 baud.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Εναρξη βρόχου: GEE8 Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: GEE12/16/50 Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Εναρξη βρόχου: GEE12/16/50 Τηλέφωνο optiset E με οθόνη	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Αναλυτικές κλήσεις από το δημόσιο δίκτυο			

Υλοποίηση Δυνατοτήτων Δυνατότητες για Τελοχρέωση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Προσαρμογέας στον τύπο API2	Αν ένας προσαρμογέας ελέγχου optiset E είναι στον τύπο API2, δε μπορείτε να τον αλλάξετε στον τύπο Printer Pipe.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

Χρησιμοποιήστε το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E για να διαμορφώσετε την έξοδο στη θύρα U_{P0}/E.

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση.
2.	Εμφανίστε τις χρεώσεις κλήσεων για την εξωτερική γραμμή στο τηλέφωνο προγραμματισμού.

7.13.7 Κωδικός Λογαριασμού (ACCT)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα σας επιτρέπει να εκχωρήσετε τις χρεώσεις κλήσεων για ένα συγκεκριμένο έργο σε ένα κωδικό λογαριασμού έτσι ώστε οι χρεώσεις κλήσεων για συγκεκριμένα έργα μπορούν να εκτυπωθούν.

Οι χρήστες μπορούν να εισάγουν ένα ACCT από οποιοδήποτε εσωτερικό.

Το ACCT προσφέρει δύο διαδικασίες και τρεις επιλογές:

Διαδικασίες:

- **Υποχρεωτικό ACCT:**
Οι χρήστες πρέπει να εισάγουν ένα ACCT πριν την έναρξη μιας κλήσης (*60), κατόπιν να πιέσουν το πλήκτρο # και να επιλέξουν τον κωδικό ομάδας εξωτερικών κλήσεων. (Ένα ACCT μπορεί επίσης να εισαχθεί κατά τη διάρκεια μιας κλήσης). Για εισερχόμενες κλήσεις, η εισαγωγή ACCT είναι προαιρετική. Το σύστημα εφαρμόζει το ACCT ανάλογα με την επιλεγμένη επιλογή.
- **Προαιρετικό ACCT:**
Οι χρήστες μπορούν να εισάγουν ένα προαιρετικό ACCT από οποιοδήποτε τηλέφωνο πριν την έναρξη μιας κλήσης. Κατά τη διάρκεια μιας εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, οι χρήστες μπορούν να εισάγουν το ACCT μόνο από τηλέφωνα optiset E.

Επιλογές:

- **ACCT χωρίς έλεγχο (προαιρετικό ACCT μόνο).**
Το σύστημα δεν ελέγχει για ένα ACCT.
- **Έλεγχος καταλόγου ACCT:**
Το σύστημα αντιπαραβάλλει το ACCT έναντι ενός καταλόγου επαληθεύσιμων ACCTs και δέχεται μόνο έγκυρες εισαγωγές.
- **Έλεγχος αριθμού ψηφίων ACCT (OfficeCom και OfficePro μόνο):**
Το σύστημα ελέγχει μια εισαγωγή ACCT μόνο για να καθορίσει τον αριθμό των ψηφίων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Αριθμός ACCTs στο σύστημα	1000	1000	1000	1000

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Μέγιστο μήκος ACCT	11	11	11	11

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
DISA, εξ. CF, οπισθό-κλήση, διαβίβαση	Το σύστημα δεν απαιτεί το υποχρεωτικό ACCT.
Ηλεκτρονικό ευρετήριο (ENB)	Μπορείτε να προγραμματίσετε <i>ACCT+ εσωτερικό αριθμό</i> αλλά όχι <i>εσωτερικό αριθμό +ACCT</i> σαν εισαγωγή στο ENB.
Συνδιάσκεψη	Κατά τη διάρκεια μια συνδιάσκεψης, το ACCT που εισάγεται αφορά όλες τις συνομιλίες και γραμμές.
Δρομολόγηση ελάχ. κόστους(LCR)	Το υποχρεωτικό ACCT είναι δυνατό με ή χωρίς LCR.
Τηλέφωνα	Οι χρήστες τηλεφώνων χωρίς οθόνες πρέπει να επιλέξουν τον κωδικό κατάληψης μετά το ACCT. Στα τηλέφωνα συστήματος με οθόνες, εμφανίζεται στην οθόνη μια προτροπή για εισαγωγή του ACCT.
Τηλέφωνα S ₀	Αν το ACCT χωρίς έλεγχο επιλέγεται σε τηλέφωνα S ₀ , πρέπει να εισάγετε πάντα τον πλήρη αριθμό ψηφίων (δε μπορείτε να πατήσετε #). Αν το ACCT ελέγχεται ή είναι εισαγμένος ένας καθορισμένος αριθμός ψηφίων, το σύστημα ανιχνεύει το τέλος του ACCT.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το ACCT
2.	13-1 => Κωδικός λογαριασμού - Εισαγωγές κωδικών
3.	13-2 => Κωδικός λογαριασμού - Τύπος επαλήθευσης
4.	13-3 => Κωδικός λογαριασμού - Τύπος ομάδας εξωτερικών κλήσεων
5.	13-4 => Κωδικός λογαριασμού - Μήκος κωδικού

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το ACCT, κατάσταση συστήματος
2.	Χρεώσεις κλήσεων
3.	Κωδικοί έργου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το υποχρεωτικό ACCT.
2.	Δε μπορείτε να καταλάβετε μια εξωτερική γραμμή μέχρι να εισάγετε το ACCT.

7.13.8 Κεντρική Τελοχρέωση (CDRC)

Ορισμός

Η Hicom 150 E Office μπορεί να μεταδώσει συνεχόμενες πληροφορίες κεντρικής τελοχρέωσης (CDRC) για κάθε ολοκληρωμένο τμήμα κλήσης ή για κάθε εισερχόμενη κλήση στη συνδεδεμένη συσκευή μέσω μιας διεπαφής V.24 (RS-232). Η συσκευή είναι κανονικά ένας Η/Υ με μια διεπαφή V.24 (RS-232) για ανάλυση των λαμβανόμενων δεδομένων.

Στη Release 2.2 και μεταγενέστερη, μπορείτε επίσης να εξάγετε τα δεδομένα CDRC σε μια θύρα U_{P0}/E. Για να το πράξετε, ένας [optiset E control adapter](#), στον οποίο μπορείτε να συνδέσετε έναν εκτυπωτή ή τερματικό, πρέπει να συνδεθεί σε αυτή τη θύρα. Το σύστημα υποστηρίζει μόνο ένα προσαρμογέα ανά έξοδο δεδομένων κλήσεων. Μπορείτε να διαμορφώσετε την εκτύπωση ως εξής:

- Στο TK, ρυθμίστε την εκτύπωση δεδομένων κλήσεων στον **προσαρμογέα**.
- Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
- Αν είναι συνδεδεμένος μόνο ένας optiset E control adapter, μπορείτε να διαλέξετε οποιαδήποτε υποδοχή στο τηλέφωνο.
- Αν είναι συνδεδεμένοι δύο optiset E control adapter, ρυθμίστε το δεξιό προσαρμογέα στο Printer Pipe Mode (Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη) για την έξοδο δεδομένων κλήσεων. Ο άλλος προσαρμογέας χρησιμοποιείται στον τύπο API1 ή API2.
- Ο ρυθμός μετάδοσης είναι μόνιμα ρυθμισμένη στα 9600 baud.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να προωθήσουν τα δεδομένα CDRC σε ένα [Hicom At-tendant P](#) (θύρα Η/Υ μεταλλακτικής κονσόλας). Αυτό μεταβιβάζει τα δεδομένα κλήσεων στο αρχείο Charge.dat file, το οποίο δημιουργείται ή ενημερώνεται όποτε καταχωρείται μια νέα εγγραφή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε λογισμικό για να αξιολογήσετε αυτά τα δεδομένα. Ο Η/Υ της μεταλλακτικής κονσόλας υποστηρίζει τον optiset E control adapter, τον optiset E data adapter, και την κάρτα U_{P0}/E.

Η εξαγωγή CDRC μπορεί να είναι σε δύο διαφορετικά μορφότυπα:

- [Compressed format](#) για Η/Υ ή υπολογιστή χρέωσης κλήσεων
Το σύστημα τυπώνει όλα τα δεδομένα (συμπεριλαμβάνεται το ACCT) χωρίς να χωρίζει τα διαστήματα, χωρίς επικεφαλίδες και χωρίς τροφοδότηση σελίδας. Τυπώνονται παλμοί χρέωσης κλήσεων.
- [Long format](#) για εκτυπωτή
Το σύστημα τυπώνει όλα τα δεδομένα (εκτός του ACCT) χωρισμένα με διαστήματα, με επικεφαλίδα (στη γλώσσα που είναι επιλεγμένη για το σύστημα) και με τροφοδότηση σελίδας (form feed). Τυπώνεται το ποσό χρεώσεων κλήσεων.

Οι ακόλουθοι κανόνες εφαρμόζονται στο μορφότυπο (format) γραμμής:

- Οι χαρακτήρες ελέγχου carriage return (CR) και line feed (LF) μεταδίδονται στο τέλος κάθε εγγραφής.
- Τα μη παρεχόμενα δεδομένα και μη χρησιμοποιημένα πεδία γεμίζονται με χαρακτήρες διαστήματος.
- Στο συμπιεσμένο μορφότυπο, η έξοδος δεδομένων είναι συνεχόμενη. Δε μεταδίδεται form feed (FF).
- Στο μακρύ μορφότυπο, κάθε σελίδα περιέχει μια επικεφαλίδα μιας γραμμής ακολουθούμενη από μια κενή γραμμή. Αφού εκτυπωθούν 62 χαρακτήρες, εκτελείται αυτόματα form feed.

Η εκτύπωση περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ημερομηνία (στο τέλος της κλήσης), 8 χαρακτήρες
- Ωρα (στο τέλος της κλήσης), 8 χαρακτήρες
- Αριθμός κατειλημμένων εξωτερικών γραμμών, 3 χαρακτήρες
- Εσωτερικός αριθμός (μέγ. 6 ψηφία)
- Διάρκεια κλήσης, 5 χαρακτήρες
- Εξωτερικός αριθμός (μέχρι 25 ψηφία, αν είναι διαθέσιμος)
- Παλμός/ποσό χρέωσης κλήσης, 11 χαρακτήρες (κενό στις Η.Π.Α.)
- Πρόσθετες πληροφορίες (όπως εισερχόμενη κλήση, εξερχόμενη κλήση, μεταβιβασμένη κλήση, συνδιάσκεψη, DISA), 2 χαρακτήρες
- ACCT (μέχρι 11 ψηφία, στο συμπιεσμένο μορφότυπο μόνο)
- MSN χρησιμοποιημένο (μέχρι 11 ψηφία για συνδέσεις πολλαπλών συσκευών στο συμπιεσμένο μορφότυπο μόνο)
- Κωδικός πρόσβασης LCR (κωδικός πρόσβασης εξωτερικών γραμμών, 6 ψηφία)
- Διαδρομή LCR χρησιμοποιημένη (πίνακας διαδρομών, 2 ψηφία)

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Γενικές απαιτήσεις	Εκτυπωτής, υπολογιστής χρέωσης κλήσεων			
Αριθμός κλήσεων στην ενδιάμεση μνήμη	300	150	50	50

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
PC/σφάλμα εκτυπωτή, ενδιάμεση μνήμη γεμάτη	Αν η συνδεδεμένη συσκευή παρουσιάσει σφάλμα, μερικές εγγραφές αποθηκεύονται στην ενδιάμεση μνήμη του συστήματος και μεταδίδονται όταν η συσκευή επανενεργοποιηθεί. Αν η ενδιάμεση μνήμη είναι γεμάτη, όλες οι επιπλέον εγγραφές χάνονται.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το CDRC
2.	11-3-1 => CDR - CDR, κεντρική - Μορφότυπο εκτύπωσης
3.	11-3-2 => CDR - CDR, κεντρική - Μορφότυπο εσωτερικού αριθμού
4.	11-3-3 => CDR - CDR, κεντρική - Εισερχόμενη κλήση
5.	11-3-4 => CDR - CDR, κεντρική - Διάρκεια κλήσης
6.	11-3-5 => CDR - CDR, κεντρική - Εκτύπωση MSN
7.	Διαμορφώστε θύρα για το CDRC 22-13- 2-1 => 1 έως 3 ρυθμίσεις συστήματος - CDR κεντρική
8.	Ρυθμίστε την τιμή baud 22-13-1 => Ρυθμίσεις συστήματος - Τιμή Baud

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε το CDRC Κατάσταση συστήματος
2.	Χρεώσεις κλήσεων
3.	Μορφότυπο εξόδου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση
2.	Οι αναλυτικές χρεώσεις κλήσεων μεταβιβάζονται στη διεπαφή V.24 (RS-232).

Μορφότητα Εκτύπωσης

													1	1
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1			
123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890														

1 Çiãññçĩśá (8 ÷ áñáéõbñão)														
	2 Ûñá (8)													
		3 Äüöãñééëb ãñáüü(3)												
			4 Äöüöãñéëüö ãñéëüüö(6 øçöśá)											
			5 ÄëÛñéâéá ëüöäüüíśóíáíöü(5)											
			6 ÄëÛñéâéá ëëbóçö(8)											
			7 Äñéëüüö øçéäöbñüö(25)											
					8 Ðáëññ ÷ñÝüóçö ëëbóáüü(11)									
					9 Óöie÷áñi ðëçñüññśáo(2)									
					10 ACCT (11)									
					11 MSN (11)									
					12 Êüä. éáöÛëçøçö(5)									
					13LCRãññ.(2)									
														
														
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
11.12.9308:23:23 4 16 00:05:2302317324856 12 2 902725 841 (1)														
11.12.9309:12:45 3 18 00:01:23834756 34 212345678901 2 (2)														
11.12.9309:25:34 2 1100:34 1 (3)														
11.12.9310:01:46 1 12 00:12:5383726639046287127384 5 2														
11.12.9310:03:42 2 14 05:42:4338449434444495598376 245 2														
11.12.9310:23:24 2 15 00:02:221234567890123412???? 83 2 (4)														
11.12.9311:12:45 3 18 00:01:23834756 34 2														
12.12.9312:23:34 3 1200:1500:03:12 1 (5)														
12.12.9312:23:50 4 11 00:03:583844733399 7 2														
12.12.9313:23:54 3 17 00:02:233844733399 8 5 (6)														
12.12.9314:05:24 3 18 00:01:23834756 31 2														
12.12.9314:38:43 2 12 00:03:242374844 63 2 (7a)														
12.12.9314:43:33 3 12 00:00:255345545556 5 2 (7b)														
12.12.9314:44:12 2 12 00:12:122374844 12 8 (7c)														
12.12.9314:44:12 3 12 00:12:125345545556 10 8 (7d)														
12.12.9314:56:24 2 12 00:23:462374844 84 2 (7e)														
13.12.9309:43:52 1 5 00:01:0539398989983 76 4 (8)														
14.12.9312:23:34 1 600:1400:02:3427348596872347569036 3 (9)														
** 100 calls lost ** (10)														
15.12.9309:44:34 4 15 00:02:12189???? 23 2														
15.12.9309:56:33 3 14 00:05:451283394495 28 2														
15.12.9312:20:26 1 12 0230298007766 0 (11a)														
15.12.9312:23:34 1 1200:3400:02:340230298007766 1 (11b)														
15.12.9313:43:25 3 15 00:05:2408972212345 1 (12a)														
15.12.9313:43:25 4 15 00:05:240231471154321 74 9 (12b)														
15.12.9313:45:28 4 18 0230298007252 0 (13a)														
15.12.9313:45:28 4 32 0230298007252 0 (13a)														
15.12.9313:45:28 4 16 0230298007252 0 (13a)														
15.12.9313:46:18 4 1600:50 0230298007252 1 (13b)														
01.01.9500:00:00 8 23 2 (14)														

Σχήμα 7-2

Συμπιεσμένες Μορφές Εκτύπωσης Τελοχρέωσης

Επεξήγηση του δείγματος στο [Σχήμα 7-2 στη σελ. 7-316](#):

- (1) Εξερχόμενη σύνδεση από τηλ. 16 στην εξ. γραμμή 4 χρησιμοποιώντας τον MSN "902725". Τέλος κλήσης στις 8:23:23 στις 12/11/93. Διάρκεια κλήσης: 5 λεπτά, 23 δευτ/τα. Κληθείς αριθμός: 02317324856. Παλμοί χρέωσης: 12. Ο κωδικός κατάληψης "841" χρησιμοποιήθηκε για την έναρξη κλήσης.
- (2) Εξερχόμενη σύνδεση με 11-ψήφιο κωδικό λογαριασμού (ACCT) "12345678901". Η διαδρομή "2" χρησιμοποιήθηκε για το LCR.
- (3) Μη απαντημένη εισερχόμενη κλήση χωρίς αριθμό τηλεφώνου (χωρίς διεύθυνση προέλευσης, ενεργή καταστολή αριθμού τηλεφώνου CLIR στο καλόν τηλέφωνο).
- (4) Εξερχόμενη σύνδεση με καταστολή των τελευταίων 4 ψηφίων.
- (5) Εισερχόμενη σύνδεση με διάρκεια κουδουνίσματος και κλήσης.
- (6) Προωθημένη κλήση.
- (7) Εσ./εξ./εξ. συνδιάσκεψη:
 - (7a) Το εσ. 12 αρχίζει μια πρώτη εξωτερική κλήση στην εξωτερική γραμμή 2 ("2374844"),
 - (7b) Το εσ. 12 αρχίζει μια δεύτερη εξωτερική κλήση στην εξωτερική γραμμή 3 ("5345545556"),
 - (7c) Το εσ. 12 συμπεριλαμβάνεται σε μια συνδιάσκεψη με την εξωτερική γραμμή 2 και
 - (7d) με την εξωτερική γραμμή 3.
 - (7e) Η εξωτερική γραμμή 3 εξέρχεται από τη συνδιάσκεψη. Η κλήση στην εξωτερική γραμμή 2 αντιμετωπίζεται σαν κανονική εξερχόμενη κλήση.
- (8) Εξερχόμενη σύνδεση (άλλες υπηρεσίες).
- (9) Εισερχόμενη σύνδεση (άλλες υπηρεσίες).

- (10) Μήνυμα απώλειας: 100 εγγραφές έχουν χαθεί.
 Εξαιτίας ενός προβλήματος όπως τα ακόλουθα:
- Η συνδεδεμένη συσκευή είναι κλειστή ή παρουσιάζει πτώση ισχύος
 - Ο εκτυπωτής δεν έχει χαρτί
 - Ο εκτυπωτής είναι offline
 - Ο εκτυπωτής παρουσιάζει συμφόρηση χαρτιού
 - Η εκτύπωση CDRC διακόπτεται από την εκτύπωση της CDB
 - Το καλώδιο διεπαφής είναι ελαττωματικό ή λανθασμένο.
- Σ' αυτές ή παρόμοιες περιπτώσεις, οι εγγραφές κλήσεων που συσσωρεύονται κατά τη διάρκεια αυτής της ώρας αποθηκεύονται στην ενδιάμεση μνήμη (buffer) του συστήματος. Οι πρώτες 300 (OfficePro), 150 (OfficeCom) ή 50 (OfficePoint και OfficeOne) εγγραφές μπορούν να αποθηκευτούν στην ενδιάμεση μνήμη.
 Επιπλέον εγγραφές καταμετρώνται μόνο από το σύστημα και κατόπιν απορρίπτονται. Αν η σύνδεση μπορεί να επαναφερθεί στη συνδεδεμένη συσκευή, ένα μήνυμα απώλειας που υποδηλώνει τον αριθμό των χαμένων εγγραφών (που είναι 100 κλήσεις χαμένες) εκδίδεται αφού εξαχθούν οι αποθηκευμένες στην ενδιάμεση μνήμη εγγραφές.
- (11) Εισερχόμενη κλήση με μεταδιδόμενο αριθμό τηλεφώνου του καλούντα:
 (11a) Κατάλογος καλούντων: Όταν φτάνει η κλήση, τυπώνεται αμέσως μια γραμμή πληροφόρησης που δείχνει ημερομηνία, ώρα, εξωτερική γραμμή, αριθμό τηλεφώνου, εισερχόμενο εξωτερικό αριθμό (αν είναι διαθέσιμος) και στοιχείο πληροφορίας "0" (χρησιμοποιείται, π.χ. με έναν Η/Υ: έναρξη αναζήτησης βάσης δεδομένων -> εμφανίζεται μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου).
 (11b) Το εσωτερικό 12 δέχτηκε την κλήση μετά από μια διάρκεια κουδουνίσματος 34 δευτερολέπτων. Αυτή η γραμμή εμφανίζεται στο τέλος της κλήσης.
- (12) Προώθηση κλήσης με έναν εξωτερικό προορισμό:
 (12a) Εισερχόμενη κλήση για το εσωτερικό 15 στην εξωτερική γραμμή 3 με μεταδιδόμενο εσωτερικό αριθμό, χωρίς διάρκεια κουδουνίσματος λόγω προώθησης κλήσης (βλ. 12b),
 (12b) Κλήση προωθημένη (12a) στην εξωτερική γραμμή 4 για τον αριθμό τηλεφώνου 0231471154321, 74 παλμοί χρέωσης κλήσεων έχουν προκύψει για την προωθημένη κλήση.
- (13) Εισερχόμενη κλήση σε συνδρομητική ομάδα (εσωτερικά 18, 32, και 16):
 (13a) Τα τρία εισαγμένα εσωτερικά καλούνται ταυτόχρονα. Βρίσκονται στον κατάλογο με τη σειρά με την οποία εισήχθησαν στην ομάδα (το δεύτερο εσωτερικό είναι πρώτο στον κατάλογο).
 (13b) Η κλήση δεν έγινε αποδεκτή από κανένα μέλος ομάδας. Αφού τελειώσει η κλήση, τυπώνεται μια γραμμή που δείχνει τη διάρκεια κλήσης για το τελευταίο εσωτερικό που έχει κληθεί ή εισαχθεί.

- (14) Εκτύπωση μετά από πτώση ισχύος ή επανεκκίνηση: 23 μονάδες τελοχρέωσης στην εξωτερική γραμμή 8 είχαν καταγραφεί πριν την πτώση ισχύος.
 Όταν συμβεί πτώση ισχύος ή επανεκκίνηση, οι προκύπτουσες χρεώσεις κλήσεων για κάθε εξωτερική γραμμή αποθηκεύονται σε μη πτητική μνήμη συστήματος (CDRT).
 Το σύστημα πραγματοποιεί έλεγχο συμφωνείας ανάμεσα στην έξοδο και τα αρχικά αποθηκευμένα δεδομένα, που ακολουθεί μια πτώση ισχύος ή επανεκκίνηση συστήματος. Το σύστημα επίσης ελέγχει για να καθορίσει αν οι χρεώσεις κλήσεων είναι ακόμα αποθηκευμένες και δεν έχουν ακόμα εξαχθεί μέσω της διεπαφής V.24 (RS-232). Σ' αυτήν την περίπτωση, το σύστημα τυπώνει μια γραμμή δεδομένων χρησιμοποιώντας το μορφότυπο που φαίνεται στο παράδειγμα (14) για κάθε επηρεασμένη εξωτερική γραμμή: (η έξοδος δεν περιλαμβάνει αριθμό τηλεφώνου).

Πίνακας 7-1 Συμπιεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων (Σελ. 1 από 6)

Θέση πεδίου	Πεδία	Ορισμός	Αριθμ. χαρακτήρων	Προσανατολισμός
1	1 έως 8	Ημερομηνία στο τέλος της κλήσης: HH.MM.XX (HH = ημέρα, MM = μήνας, XX = χρόνος)	8	Αριστερά
2	9 έως 16	Ωρα στο τέλος του τμήματος κλήσης ή μιας αναπάντητης εισερχόμενης κλήσης: ωω:λλ:δδ (ωω = ώρες: περιοχή τιμής 00 - 23, λλ = λεπτά: περιοχή τιμής 00 - 59, δδ = δευτ/τα: περιοχή τιμής 00 - 59)	8	Αριστερά
3	17 έως 19	Εξωτερική γραμμή: Αριθμός εξ. γραμμής περιοχή τιμής 1 - 120	3	Δεξιά

Πίνακας 7-1 Συμπιεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων (Σελ. 2 από 6)

Θέση πεδίου	Πεδία	Ορισμός	Αριθμ. χαρακτήρων	Προσανατολισμός
4	20 έως 25	Εσωτερικό: Εσωτερικός αριθμός Περιοχή τιμής: 000000 - 999999 (τα ψηφία που λείπουν αντικαθίστανται από κενά). Στην περίπτωση αναπάντητων κλήσεων, αυτό είναι το τελευταίο εσωτερικό που καλείται (όπως σε μια θηρευτική ομάδα, προώθηση κλήσεων—αναπάντητη). Σε κλήση ομάδας, αυτό είναι το τελευταίο εισαγμένο εσωτερικό. Στην περίπτωση απαντημένων κλήσεων, είναι το εσωτερικό που δέχτηκε την κλήση. Ενα προγραμματισμένο πρόθεμα SNO (μόνο σε δικτύωση) δεν τυπώνεται. Αν η εσωτερική αριθμοδότηση μετατρεπόταν σε ένα μέγιστο 6-ψήφιο πλάνο αριθμοδότησης, ο μετατρεπόμενος εσωτερικός αριθμός τυπώνεται.	6	Δεξιά
5	26 έως 30	Διάρκεια κουδουνίσματος μιας εισερχόμενης εξωτερικής κλήσης: λλ:δδ (λλ = λεπτά: περιοχή τιμής 00 - 59, δδ = δευτ/τα: περιοχή τιμής 00 - 59) Το σύστημα εμφανίζει όλες τις εισερχόμενες κλήσεις μόλις η έξοδος της διάρκειας κουδουνίσματος έχει διαμορφωθεί στο σύστημα. Αν συμβεί υπερχειλίση μέτρησης, (διάρκεια > 59:59), τυπώνεται το “59:59”. Μια αλλαγή στην ημερομηνία ή την ώρα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του συστήματος, μπορεί να έχει αυτό σαν αποτέλεσμα.	5	Αριστερά
6	31 έως 38	Διάρκεια της κλήσης ή τμήμα κλήσης: ωω:λλ:δδ (ωω = ώρες: περιοχή τιμής 00 έως 23, λλ = λεπτά: περιοχή τιμής 00 έως 59, δδ = δευτ/τα: περιοχή τιμής 00 έως 59) Αν δεν έχει πραγματοποιηθεί σύνδεση για μια εισερχόμενη κλήση, τυπώνονται εδώ 8 κενά. Αν συμβεί μέτρηση υπερχειλίσης (διάρκεια > 23:59:59), τυπώνεται το “23:59:59”.	8	Αριστερά

Πίνακας 7-1 Συμπίεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων (Σελ. 3 από 6)

Θέση πεδίου	Πεδία	Ορισμός	Αριθμ. χαρακτήρων	Προσανατολισμός
7	39 έως 63	Επιλεγμένος ή λαμβανόμενος εξωτερικός αριθμός (αν είναι διαθέσιμος): nnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnnn (n = επιλεγμένοι ή λαμβανόμενοι χαρακτήρες: περιοχή τιμής: 0 - 9, *, #, ?) Η εκτύπωση συμβαίνει για τις εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, (αν η πληροφορία είναι διαθέσιμη). Με τις εξερχόμενες κλήσεις, εμφανίζεται ο επιλεγμένος εσωτερικός αριθμός ή, αν είναι διαθέσιμο, ο εσωτερικός αριθμός που μεταδίδεται μέσω του COLP. Στην περίπτωση όπου η λειτουργία προστασίας δεδομένων είναι ενεργή, τα τέσσερα τελευταία επιλεγμένα ψηφία αντικαθίστανται από σύμβολα ?????. Αν η πληροφορία εσωτερικών αριθμών δεν είναι διαθέσιμη, τυπώνονται 25 κενά.	25	Αριστερά
8	64 έως 74	Παλμοί χρέωσης κλήσεων για τμήμα κλήσης: <u>zzzzzzzzzzzz</u> (z = ψηφίο: περιοχή τιμής 0 - 9) Η έξοδος συμβαίνει πάντα όταν προκύπτουν χρεώσεις κλήσεων για τμήμα κλήσης (ακόμα και για μεταβιβασμένες κλήσεις). Αν οι πληροφορίες χρέωσης δεν είναι διαθέσιμες, αυτοί οι 11 χαρακτήρες αντικαθίστανται από κενά.	11	Δεξιά

Πίνακας 7-1 Συμπιεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων (Σελ. 4 από 6)

Θέση πεδίου	Πεδία	Ορισμός	Αριθμ. χαρακτήρων	Προσανατολισμός
9	75 έως 76	Στοιχείο πληροφορίας: επιπλέον πληροφορίες Περιοχή τιμής: 0 - 9 Σημασία: • 1 =Εισερχόμενη σύνδεση (φωνητική/ 3.1 kHz ακουστική κλήση) • 2 = Εξερχόμενη σύνδεση (φωνητική/ 3.1 kHz ακουστική κλήση) • 3 =Εισερχόμενη σύνδεση (άλλες υπηρεσίες) • 4 = Εξερχόμενη σύνδεση (άλλες υπηρεσίες) • 5 = Προωθημένη εισερχόμενη σύνδεση • 6 = Προωθημένη εξερχόμενη σύνδεση • 7 = Εσ./εξ./εξ. συνδιάσκεψη με εισερχόμενη σύνδεση/διαβιβαστική κλήση μέσω εξωτερικής μεταβίβασης. • 8 = Συνδιάσκεψη με εξερχόμενη σύνδεση/διαβιβαστική κλήση μέσω εξωτερικής μεταβίβασης • 9 = Εξερχόμενη σύνδεση μέσω προώθησης κλήσεων σε ένα εξωτερικό προορισμό • 0 = Οι πληροφορίες κλήσεων (κατάλογος καλούντων) τυπώνεται αμέσως όταν λαμβάνεται μια εισερχόμενη κλήση (η εκτύπωση μπορεί να συμπιεστεί) . Αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί, για παράδειγμα, για αναζήτηση στη βάση δεδομένων από έναν Η/Υ. Όταν καλούνται πολλαπλά εσωτερικά, μια γραμμή τυπώνεται για κάθε μεμονωμένο εσωτερικό (χωρίς διάρκεια κουδουνίσματος, διάρκεια κλήσης, πληροφορίες τελοχρέωσης). • +50 = Σε κάθε περίπτωση, η μετατόπιση (offset) σαν κωδικός για κλήσεις DISA	2	Δεξιά

Πίνακας 7-1 Συμπίεσμένη Μορφή Εκτύπωσης—Επεξήγηση των Πεδίων (Σελ. 5 από 6)

Θέση πεδίου	Πεδία	Ορισμός	Αριθμ. χαρακτήρων	Προσανατολισμός
10	77 έως 87	Κωδικός λογαριασμού (ACCT) εισαγμένος από το χρήστη γι' αυτή την κλήση: rrrrrr-rrrrr (r = Ψηφίο ACCT: περιοχή τιμής 0 - 9) Αν δεν έχει εισαχθεί ένα ACCT, τυπώνονται 11 κενά. Αν το ACCT είναι βραχύτερο από 11 ψηφία, οι υπόλοιποι χαρακτήρες συμπληρώνονται με κενά.	11	Αριστερά
11	88 έως 98	Χρησιμοποιούμενος MSN: mmmmmmmmmmm (m = Ψηφίο MSN: περιοχή τιμής 0 - 9) Η πληροφορία εμφανίζεται αν ο χρήστης έχει προγραμματίσει ένα πλήκτρο MSN. Μη υπάρχοντες χαρακτήρες αντικαθίστανται από κενά. Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες MSN (όπως σε μια σύνδεση point-to-point), τυπώνονται 11 κενά αντί αυτών των χαρακτήρων.	11	Δεξιά
12	99 έως 103	Χρησιμοποιούμενος κωδικός κατάληψης, κωδικός πρόσβασης: bbbbbb (b = Ψηφίο του κωδικού κατάληψης: περιοχή τιμής 0 - 9) Μη υπάρχοντες χαρακτήρες αντικαθίστανται από κενά.	5	Δεξιά
13	104 έως 105	Χρησιμοποιούμενη διαδρομή LCR: rr (r = Ψηφίο της επιλεγμένης διαδρομής: περιοχή τιμής 0 - 9) Μη υπάρχοντες χαρακτήρες αντικαθίστανται από κενά.	2	Δεξιά
14	106 έως 107	Κομβική υπηρεσία PRI: nn (n = Ψηφίο: περιοχή τιμής 0 - 9) Μη υπάρχοντες χαρακτήρες αντικαθίστανται από κενά.	2	Δεξιά
15	108	Ζώνη PRI WATS : w (w = Ψηφίο: περιοχή τιμής 0 - 9) Αν δεν υπάρχει διαθέσιμη πληροφορία, τυπώνεται ένα κενό.	1	—

7.13.9 Εποπτεία Χρεωστικής Απάτης

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα παρέχει στον πελάτη προστασία από χρεωστική απάτη.

Στην περίπτωση συνδέσεων trunk-to-trunk, ο πελάτης μπορεί να ανιχνεύσει μια πιθανή δόλια χρήση εποπτεύοντας τις κλήσεις εξερχόμενων γραμμών.

Όταν οι χρόνοι σύνδεσης υπερβαίνουν μια καθορισμένη διάρκεια, εμφανίζεται μια ένδειξη στη μεταλλακτική κονσόλα. Αν είναι απαραίτητο, η σύνδεση μπορεί να απολυθεί με μια διαδικασία.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E και έναν ειδικό κωδικό.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Παράμετροι χρόνου

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια εξερχόμενη σύνδεση χρησιμοποιώντας απευθείας εισερχόμενη επιλογή και τη λειτουργία DISA.
2.	Όταν εκπνεύσει ο χρόνος, το μήνυμα <i>Υπέρβαση χρόνου</i> εμφανίζεται στην ένδειξη της AC.

7.13.10 Printer Pipe Mode (V.24 [RS-232] Εμβέλεια για Δεδομένα Κλήσης)**Ορισμός**

Αυτή η δυνατότητα εξάγει χρεώσεις κλήσεων στον [optiset E control adapter](#).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Ρυθμίσεις	Οι παράμετροι για την έξοδο δεδομένων κλήσεων στον optiset E control adapter ρυθμίζονται μόνιμα σε 9600,N, 8, 1.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	22-13 => Διαμόρφωση V24
2.	2 => Επιλέξτε CDRC, CDRS, CDRT, ή CDRA
3.	1 => Επιλέξτε τη θύρα U _{P0/E} για τον προσαρμογέα ελέγχου

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρεώσεις κλήσεων- Μορφή εξόδου - Εκχώρηση θύρας - Θύρα U _{P0/E} / Θύρα U _{P0/E} =αριθμός τηλεφώνου με προσαρμογέα ελέγχου

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Τελοχρέωση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια χρεώσιμη κλήση.
2.	Αν είναι ρυθμισμένο το CDRC, μια εγγραφή δεδομένων κλήσεων εμφανίζεται στη συσκευή εξόδου (όπως ο εκτυπωτής) στο τέλος της κλήσης.

7.13.11 Ενδειξη Χρέωσης Κλήσεων σε Νομισματικές Μονάδες

Ορισμός

Οι πληροφορίες χρέωσης κλήσεων που λαμβάνονται με τη δυνατότητα AOC (συμβούλευση χρεώσεων) κατά τη διάρκεια εξωτερικών κλήσεων σε ψηφιακές εξωτερικές γραμμές, εμφανίζονται στην ένδειξη του τηλεφώνου, εφόσον ο προμηθευτής δικτύου διαθέτει αυτές τις πληροφορίες.

Το δημόσιο δίκτυο υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους AOC:

- AOC-D = Πληροφορίες χρέωσης κατά τη διάρκεια της κλήσης
- AOC-E = Πληροφορίες χρέωσης στο τέλος μιας κλήσης

Με το AOC-D, τα ψηφιακά κέντρα μπορούν επίσης να μεταδώσουν χρηματικά ποσά τα οποία προστίθενται στα δεδομένα της κλήσης που αξιολογούνται από το σύστημα. Αυτά τα ποσά δεν είναι πολλαπλάσια των παλμών χρέωσης κλήσεων ή των μονάδων τελοχρέωσης. Είναι πραγματικά χρηματικά ποσά.

Η νέα παράμετρος *ακρίβεια υπολογισμού* βοηθάει να αποφευχθεί να ανακύψουν ανακρίβειες όταν καταγράφονται τα δεδομένα κλήσεων. Καθορίζει

- Τον αριθμό των δεκαδικών ψηφίων που χρησιμοποιεί το σύστημα για αξιολόγηση των δεδομένων κλήσεων = ελάχιστο ποσό χρημάτων.
- Το μέγιστο ποσό χρημάτων που προστίθενται στη μνήμη = μέγιστο συνολικό ποσό χρημάτων.

Ρυθμίστε την παράμετρο *Ακρίβεια υπολογισμού* έτσι ώστε η ακρίβεια του συστήματος να είναι ίση με την ακρίβεια του ποσού σε χρήμα που μεταδίδονται από το κέντρο ISDN. Αν το μέγιστο των τριών δεκαδικών μερών είναι ανεπαρκές, το σύστημα αυτόματα περισυλλέγει τον αριθμό στην επόμενη μονάδα. Οι ακόλουθες τιμές είναι δυνατές:

Ακρίβεια Υπολογισμού	Ελάχιστο Χρηματικό Ποσό	Μέγιστο Χρηματικό Ποσό
3 (Αγγλική λίρα)	$1 \times 10^{-3} = 0.001$	$1 \times 10^{-3} \times (2^{32} - 1) =$ περίπου 4.3 εκατομ.
2	$1 \times 10^{-2} = 0.01$	$1 \times 10^{-2} \times (2^{32} - 1) =$ περίπου 43 εκατομ.
1	$1 \times 10^{-1} = 0.1$	$1 \times 10^{-1} \times (2^{32} - 1) =$ περίπου 430 εκατομ.
0 (Ιταλική λιρέττα)	$1 \times 10^0 = 1$	$1 \times 10^0 \times (2^{32} - 1) =$ περίπου. 4.3 δισεκατομ.

Αν ορίσετε την *Ακρίβεια υπολογισμού* = *διαγραφή*, το σύστημα επιστρέφει στην αξιολόγηση δεδομένων κλήσεων με τη μορφή παλμών χρέωσης κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Plus Products	Επιλέξτε τον συντελεστή για μετατροπή των μονάδων τελοχρέωσης σε χρηματικά ποσά ως εξής: $\text{Συντελεστής μετατροπής} = \frac{\text{(συντελεστής χρέωσης κλήσεων επί τοις \%)} }{100 \times 10 \text{ ακρίβεια υπολογισμού}}$

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ακρίβεια υπολογισμού, τον συντελεστή χρέωσης κλήσεων
2.	11-9 => Χρηματική ακρίβεια
3.	11-4 => Συντελεστής χρέωσης κλήσεων
4.	Διαγράψτε τα δεδομένα χρέωσης κλήσεων
5.	11-1-1 => Δείτε το CDR/εσωτερικό (διαγραφή)
6.	11-2-1 => Δείτε το CRD/εσωτερικό (διαγραφή)

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ακρίβεια υπολογισμού, τον συντελεστή χρέωσης κλήσεων Κατάσταση συστήματος
2.	Χρεώσεις συστήματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες για Τελοχρέωση

Βήμα	Ενέργεια
3.	Παράγοντες
4.	Διαγράψτε τα δεδομένα κλήσεων Κατάσταση συστήματος
5.	Χρεώσεις συστήματος
6.	Διαγράψτε τις χρεώσεις κλήσεων στο εσωτερικό
7.	Διαγράψτε τις χρεώσεις κλήσεων ανά εξωτερική γραμμή
8.	Μεταβιβάστε τα δεδομένα χρέωσης κλήσεων (H/Y → Hicom) Μεταβίβαση
9.	Επικοινωνία
10.	Διαβάστε/γράψτε CDB - Σημειώστε τις χρεώσεις κλήσεων

7.14 Δυνατότητες Euro-ISDN

Ορισμός

Το σύστημα Hicom 150 E Office συμμορφώνεται με το πρότυπο DSS1, το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για την ομοιόμορφη τηλεπικοινωνιακή δομή που προτυποποιείται από το ETSI σε όλη την Ευρώπη.

Το Euro-ISDN παρέχει στους χρήστες διάφορες δυνατότητες που μπορούν να ενεργοποιηθούν είτε μόνιμα στην εξωτερική γραμμή ή με τη χρήση μιας διαδικασίας. Δεν είναι απαραίτητο να διαμορφώσετε τη δυνατότητα ειδικά.

Οι δυνατότητες που είναι διαθέσιμες με το Euro-ISDN και Hicom 150 E Office παρατίθενται παρακάτω.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακών γραμμών			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Μακρύ S ₀ bus	Μη διαθέσιμο με το TA-S ₀ και STMD8 (OfficePro).
Δυνατότητες	Ο χειρισμός για τις δυνατότητες είναι ίδιος όπως για αναλογικά εσωτερικά. Ο έλεγχος γίνεται με τη χρήση των στοιχείων πληροφοριών του πρωτοκόλλου.
H/Y συνδεδεμένος στο S ₀	Ενας H/Y μπορεί να συνδεθεί στο εσωτερικό S ₀ bus εφαρμογών χρησιμοποιώντας μια κάρτα ISDN S ₀ .

7.14.1 Διεπιλογή (DID)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει μια απευθείας σύνδεση μέσω του δημόσιου δικτύου σε ένα εσωτερικό στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο χρησιμοποιώντας το πλάνο αριθμοδότησης ISDN.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτ/κού	—	—	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
DID	Τα εσωτερικά στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο πρέπει να έχουν τουλάχιστον δικαίωμα λήψης κλήσεων και πρέπει να επιτρέπεται η διεπιλογή.

7.14.2 Αριθμός Πολλαπλών Συνδρομητών (MSN)

Ορισμός

Οι αριθμοί πολλαπλών συνδρομητών σας δίνουν τη δυνατότητα να εκχωρήσετε μερικούς εσωτερικούς αριθμούς στην ίδια βασική πρόσβαση S_0 (bus ή σύνδεση πολλαπλών συσκευών). Μπορείτε να εκχωρήσετε σε κάθε τερματικό έναν MSN μέχρι και 11 ψηφίων, έτσι ώστε να μπορεί να κληθεί επιλεκτικά.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	—	x	x	—
Απαιτήσεις HW	—	Πλακέτα εξωτερικών γραμμών S ₀		
Απαιτήσεις SW	Rel. 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	—	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
MSN	Οι MSNs μπορούν να είναι μέχρι 11ψηφίοι. Αν ένας MSN είναι πολύ μακρύς, το σύστημα αξιολογεί τα πρώτα 11 ψηφία, αρχίζοντας από δεξιά.
MSN	Το σύστημα ενεργοποιεί δυνατότητες βασισμένο σε MSNs.
CDRC	Είναι δυνατή η κεντρική τελοχρέωση.
MSN	Αν ο MSN σε ένα <i>Setup</i> λείπει ή είναι άκυρος, χρησιμοποιείται ένας προκαθορισμένος MSN κατάλληλος για την περίπτωση. Όταν ένας εσωτερικός αριθμός έχει καθοριστεί που σημαίνει είναι ήδη σε χρήση, το <i>Setup</i> απορρίπτεται.

7.14.3 Προκαθορισμένος Εσωτερικός Αριθμός αντί για Αριθμό Πολλαπλών Συνδρομητών (MSN)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα δημιουργήθηκε για να αυξήσει την ασφάλεια και να καθορίσει τις χρεώσεις κλήσεων (για παράδειγμα σε περιβάλλον ξενοδοχείου). Προηγουμένως, το σύστημα μπορούσε να διαμορφώσει αυτόματα κάθε έγκυρο MSN. Αυτό σήμαινε ότι η απόδοση των χρεώσεων κλήσεων και τα CDR αφορούσαν έναν αριθμό τον οποίο ο χειριστής του TK δεν είχε εισάγει απαραίτητα.

Πέρα από τη δυνατότητα επιλογής ενός MSN, οι χρήστες έχουν τώρα τη δυνατότητα να επιλέξουν τον προκαθορισμένο εσωτερικό αριθμό αντ' αυτού.

Παρακάτω υπάρχει μια σύντομη επεξήγηση:

Το σύστημα εκχωρεί ένα συνεχόμενο καθορισμένο αριθμό σε κάθε θύρα και ως εκ τούτου σε κάθε τηλέφωνο, σε αύξουσα σειρά (αρχίζοντας με 101 στο σύστημα OfficePro). Αυτό σημαίνει ότι σε κάθε ISDN S_0 bus εκχωρείται ένας προκαθορισμένος αριθμός. Για έναν τερματικό προσαρμογέα θύρας S_0 , ο προκαθορισμένος αριθμός είναι ταυτόσημος με τον αριθμό της λογικής θύρας στο δευτερεύον τηλέφωνο optiset E. Το σύστημα εκχωρεί έγκυρους προκαθορισμένους εσωτερικούς αριθμούς, αν και μπορούν να αλλάξουν με το Hicom Assistant E. Κάθε εσωτερικός αριθμός εκχωρείται πάντα σε ένα λογικό αριθμό θύρας.

Οι προκαθορισμένοι αριθμοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως εξής:

- **Εναρξη εξερχόμενης κλήσης:**
Το σύστημα ξεκινά μια κλήση χρησιμοποιώντας τον προκαθορισμένο αριθμό, ανεξάρτητα από τον MSN που έχει σταλεί από το τηλέφωνο ή την εφαρμογή. Οι πελάτες χρεώνονται στη βάση του προκαθορισμένου αριθμού (σε ένα περιβάλλον ξενοδοχείου, αυτός μπορεί να είναι ο αριθμός δωματίου), συνδυασμένο με ένα καθορισμένο αριθμό.
- **Εναρξη εισερχόμενης κλήσης:**
Όταν ένας πελάτης ορίσει ως MSN μιας εφαρμογής (η οποία μπορεί να εγκατασταθεί σε έναν υπολογιστή notebook και να συνδεθεί στο τηλεφωνικό δίκτυο του ξενοδοχείου μέσω ενός τερματικού προσαρμογέα S_0) τον προκαθορισμένο αριθμό ενός δωματίου ξενοδοχείου (συνδυασμένου με ένα καθορισμένο αριθμό), οι καλούντες μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Η/Υ απευθείας απ' έξω με διεπιλογή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S_0			
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x

Υλοποίηση Δυνατοτήτων
Δυνατότητες Euro-ISDN

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

7.14.4 Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα μεταδίδει τον αριθμό τηλεφώνου του καλούντα στον καλούμενο, όπου μπορεί να εμφανίζεται αν είναι διαθέσιμος ο κατάλληλος εξοπλισμός. Το δημόσιο δίκτυο πρέπει να υποστηρίζει τη μετάδοση αριθμών τηλεφώνων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Τηλέφωνο optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CLIP	Πρέπει να δωθεί η δυνατότητα από το φορέα δικτύου.

7.14.5 Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα καταστέλει τη μετάδοση του αριθμού τηλεφώνου του καλούντα. Το δημόσιο δίκτυο πρέπει να υποστηρίζει την καταστολή (προσωρινή ή μόνιμη).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CLIR	Η απαγόρευση αναγνώρισης καλούσας γραμμής μπορεί να καθοριστεί σε όλο το σύστημα.
CLIR	Το Hicom Assistant E μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αγνοήσετε μια ενεργοποιημένη ρύθμιση CLIR σε όλο το σύστημα, επιτρέποντας στον αριθμό τηλεφώνου του καλούντα να εμφανιστεί στην οθόνη. Αυτό μπορεί να είναι χρήσιμο για επείγουσες κλήσεις και σε παρόμοιες περιπτώσεις.
CLIR	Απαγόρευση αναγνώρισης καλούσας γραμμής ανά εσωτερικό: • *86 = ενεργοποίηση • #86 = απενεργοποίηση Δεν είναι δυνατό να αγνοήσετε μια ενεργοποιημένη ρύθμιση CLIR ανά εσωτερικό.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε το CLIR σε όλο το σύστημα
2.	20-1 => Παράμετροι ISDN - Καταστολή ταυτότητας καλούντα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ενεργοποιήστε το CLIR σε όλο το σύστημα Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ενδειξη
4.	Ενεργοποιήστε το Καταστολή αριθμού κλήσης εντός
1.	Αγνοήστε το CLIR σε όλο το σύστημα (απαιτείται κωδικός) Επιλογές
2.	Παράμετροι συστήματος
3.	Ενδειξη
4.	Απενεργοποιήστε το Καταστολή αριθμού κλήσης εντός

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε CLIR.
2.	Καλέστε ένα εσωτερικό.
3.	Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντα δεν εμφανίζεται πια.

7.14.6 Αναγνώριση Συνδεδεμένης Γραμμής(COLP)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στον καλούντα να καθορίσει αν η σύνδεση έχει πραγματικά συνδεθεί στο καλούμενο τηλέφωνο ή αν έχει αναληφθεί από ένα διαφορετικό εσωτερικό.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	optiset E με οθόνη			
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
COLP	Πρέπει να δωθεί η δυνατότητα από το φορέα δικτύου.

7.14.7 Απαγόρευση Αναγνώρισης Συνδεδεμένης Γραμμής (COLR)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα καταστέλλει τη μετάδοση του αριθμού τηλεφώνου του καλούμενου στον καλούντα. Οι καλούμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το COLR για να αποτρέψουν την εμφάνιση των αριθμών τους στο τηλέφωνο του καλούντα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
COLR	Ιδια εισαγωγή CDB όπως στο CLIR.

7.14.8 Ενδειξη Χρέωσης (AOC)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα προσφέρει στο χρήστη πληροφορίες τελοχρέωσης και πρέπει να παρέχεται από το δημόσιο δίκτυο. Οι πληροφορίες μεταδίδονται με δύο τρόπους:

- AOC-D - Ενδειξη χρεώσεων κατά τη διάρκεια της κλήσης.
- AOC-E - Ενδειξη χρεώσεων στο τέλος της κλήσης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
AOC	Μερικές χώρες μεταδίδουν παλμούς χρέωσης κλήσεων αντί του ποσού. Σ' αυτή την περίπτωση, οι λαμβανόμενοι παλμοί μετατρέπονται σε χρηματικά ποσά χρησιμοποιώντας ένα συντελεστή χρέωσης κλήσεων (όπως σε αναλογικές εξωτερικές γραμμές).

7.14.9 Προώθηση Κλήσεων (CF)

Ορισμός

Υπάρχουν τρεις διαφορετικοί τύποι προώθησης κλήσεων:

- **Αλυσιδωτή Προώθηση Κλήσεων Χωρίς Όρους**
Οι χρήστες μπορούν να ενεργοποιήσουν ποικίλες προωθήσεις κλήσεων ή προωθήσεις κλήσεων προρυθμισμένες με προγραμματισμό πλήκτρου (χωρίς όρους, άμεσες) για τους ακόλουθους τύπους κλήσεων:
 - Εισερχόμενες εσωτερικές κλήσεις μόνο
 - Εισερχόμενες εξωτερικές κλήσεις μόνο
 - Όλες τις κλήσεις

Αυτό είναι δυνατό ακόμα και αν το ίδιο εσωτερικό είναι ήδη ρυθμισμένο σαν προορισμός προώθησης ή αν ο προορισμός προώθησης έχει ήδη ενεργοποιήσει την προώθηση κλήσεων.

Το μήνυμα "Chaining invalid" παύει να εμφανίζεται όταν εισάγετε ένα δεύτερο προορισμό προώθησης κλήσεων κατά τη διάρκεια προγραμματισμού.

Όταν ένας χρήστης προωθεί μια κλήση σε ένα εσωτερικό που έχει ήδη ενεργοποιήσει την άμεση προώθηση κλήσεων χωρίς όρους σε ένα άλλο εσωτερικό, το σύστημα εποπτεύει τον αριθμό των επιτρεπόμενων λειτουργιών προώθησης κλήσεων. Ένας προγραμματισμένος μετρητής οριοθετεί τον αριθμό των λειτουργιών προώθησης κλήσεων σε ένα σύνολο των 5.

Το ακόλουθο παράδειγμα ξεκαθαρίζει αυτή τη διαδικασία:

- Το εσ. Α ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. Β: 1. CFU
- Το εσ. Β ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. C: 2. CFU
- Το εσ. C ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. D: 3. CFU
- Το εσ. D ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. E: 4. CFU
- Το εσ. E ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. F: 5. CFU
- Το εσ. F ενεργοποίησε την προώθηση κλήσεων στο εσ. G: 6. CFU (αδύνατο)

Αν το τηλ. Χ καλεί το εσ. Α, η κλήση φτάνει στο εσ. F, **όχι στο εσ. G**.

Το σύστημα προωθεί τους μετρητές με CFU, αλλά όχι με CFB ή CFNR.

- **Προώθηση κλήσης σε κατειλημμένο (CFB))**
Το ίδιο όπως στο CFU αλλά μόνο αν η γραμμή είναι κατειλημμένη.
- **Προώθηση κλήσης σε αναπάντητο (CFNR))**
Το ίδιο όπως στο CFU, αλλά μόνο αν η κλήση δεν απαντηθεί εντός 15 δευτ.

Χρησιμοποιήστε τη διαχείριση κλήσεων για να καθορίσετε τις γραμμές για το *κατειλημμένο* και *αναπάντητο*.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 2.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CF	Αδύνατο με μια γραμμή S_{2M} .
CF	Στην περίπτωση μιας σύνδεσης point-to-point, προωθείται ολόκληρη η γραμμή. Στην περίπτωση μιας σύνδεσης point-to-multipoint, προωθείται μόνο ο εκχωρημένος στο εσωτερικό MSN με προγραμματισμένη εξουσιοδότηση. Αν δεν υπάρχει εκχωρημένος MSN σ' αυτό το εσωτερικό, η προώθηση κλήσεων δε μπορεί να ενεργοποιηθεί.
CF	Η προώθηση κλήσεων εκτελείται πάντα για την πρώτη βασική πρόσβαση, που σημαίνει ότι η πρώτη θύρα S_0 πρέπει να είναι επίσης διαθέσιμη στο σύστημα.
Εσωτερικό στο S_0	Τα εσωτερικά υποστηρίζουν μόνο το CFU (για να αποφευχθούν ασυμφωνίες με τη διαχείριση κλήσεων).

7.14.10 Εξωτερική Προώθηση Κλήσεων

Ορισμός

Οποιοσδήποτε χρήστης έχει έναν MSN σαν διεπιλογικό αριθμό, μπορεί να ενεργοποιήσει και να απενεργοποιήσει την εξωτερική προώθηση κλήσεων γι' αυτό τον MSN, υπό τον όρο ότι ο χρήστης είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί την εξωτερική προώθηση κλήσεων. Μπορεί να προωθείται ένα σύνολο 10 αριθμών πολλαπλών συνδρομητών.

Αν έχετε εκχωρήσει έναν MSN σε μια συνδρομητική ομάδα, οποιοδήποτε μέλος την ομάδας μπορεί να ενεργοποιήσει και να απενεργοποιήσει την εξωτερική προώθηση κλήσεων γι' αυτό τον MSN.

Οι χρήστες μπορούν να εισάγουν μόνο ένα προορισμό προώθησης ανά MSN.

Υπάρχουν τρεις διαφορετικές εκδοχές γι' αυτή τη δυνατότητα:

- **Προώθηση κλήσεων άνευ όρων (CFU)**
Ο φορέας δικτύου προωθεί όλες τις κλήσεις σ' αυτό τον MSN απευθείας, ανεξάρτητα από την κατάσταση MSN.
- **Προώθηση κλήσεων σε κατειλημμένο (CFB)**
Οι κλήσεις προωθούνται μόνο αν ο επιλεγμένος MSN είναι κατειλημμένος.
- **Προώθηση κλήσεων σε αναπάντητο (CFNR)**
Οι κλήσεις προωθούνται μόνο αν ο προορισμός δεν απαντά στην εισερχόμενη κλήση εντός του προκαθορισμένου χρόνου (15 δευτερόλεπτα).

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CFU	Η εξωτερική προώθηση κλήσεων έχει υψηλότερη προτεραιότητα από τη νυχτερινή απάντηση.

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CFU	Ο αριθμός των MSNs για εξωτερική προώθηση κλήσεων δε μπορεί να υπερβαίνει τους 10.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα δε χρειάζεται να διαμορφωθεί ειδικά.

7.14.11 Εκτροπή Κλήσεων (Call Deflection - CD)

Ορισμός

Αν ένα εσωτερικό έχει ενεργοποιήσει την εξωτερική προώθηση κλήσεων, το Hicom 150 E Office επιχειρεί να προωθήσει κλήσεις στην εξωτερική γραμμή χρησιμοποιώντας αυτή τη δυνατότητα. Σ' αυτή την περίπτωση, ο νέος προορισμός κλήσεων και ο εσωτερικός αριθμός του τηλεφώνου που προωθεί, παρέχονται στην εξωτερική γραμμή στο μήνυμα ενεργοποίησης εκτροπής κλήσεων. Αν η εξωτερική προώθηση κλήσεων με εκτροπή κλήσεων δεν είναι δυνατή, το κέντρο πραγματοποιεί την προώθηση κλήσεων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	—	—	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Πληροφορίες τελοχρέωσης	Όταν χρησιμοποιείται η εκτροπή κλήσεων, το Hicom 150 E Office δε λαμβάνει πληροφορίες τελοχρέωσης για την προωθημένη κλήση.

7.14.12 Υποδιευθυνσιοδότηση (SUB)

Ορισμός

Η υποδιευθυνσιοδότηση επιτρέπει την επέκταση της χωρητικότητας διευθύνσεων ανεξάρτητα από τον αριθμό τηλεφώνου ISDN ή τη μετάδοση επιπλέον πληροφορίας στο επιλεγμένο τηλέφωνο. Αυτό κάνει δυνατή την έναρξη συγκεκριμένων διαδικασιών.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
SUB	Η ροή πληροφορίας είναι σε μια κατεύθυνση μόνο.

7.14.13 Ανίχνευση Κακόβουλων Κλήσεων (MCID)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα καθιστά δυνατή την ανίχνευση ανεπιθύμητων καλούντων. Η δυνατότητα ενεργοποιείται στο δημόσιο δίκτυο και ο αριθμός τηλεφώνου και το όνομα του καλούντα αποθηκεύονται στο δημόσιο δίκτυο. Με κάθε εισερχόμενη κλήση, η απόλυση της σύνδεσης στο καλούμενο τηλέφωνο καθυστερεί για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα αφού κλείσει ο καλών, δίνοντας τη εικαρία στον καλούμενο να ενεργοποιήσει αυτή τη δυνατότητα. Η απόλυση καθυστερεί μόνο αν η δυνατότητα έχει ζητηθεί από το φορέα δικτύου ή τον προμηθευτή της δυνατότητας.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
MCID	Η ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων δουλεύει με εξωτερικές κλήσεις και εξωτερικές γραμμές QSIG μόνο (όχι με CorNet-N).
MCID	Η απόλυση εξωτερικών γραμμών καθυστερεί.
QSIG	Με το QSIG, το MCID ενεργοποιείται μόνο στην ενεργή κατάσταση.
MCID	Η κατηγορία υπηρεσιών <i>ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων</i> μπορεί να προγραμματιστεί για μεμονωμένα εσωτερικά.
Εσωτερικό MCID στο S ₀	Η ενεργοποίηση προωθείται στην εξωτερική γραμμή.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων
2.	14-22 => Διαμορφώστε εσωτερικό - Ανιχνεύστε κλήση

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων Επιλογές
2.	Ξεκινήστε εσωτερικό
3.	Εσωτερικό
4.	Παράμετροι
5.	Σημαίες

7.14.14 Οπισθόκληση Κατειλημμένων Συνδρομητών (CCBS)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα θέτει την αυτόματη οπισθόκληση από ένα εξωτερικό τηλέφωνο που είναι κατειλημμένο. Όταν το τηλέφωνο ελευθερωθεί, η εξωτερική γραμμή επιχειρεί να ξεκινήσει μια σύνδεση ανάμεσα στα δύο τηλέφωνα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CCBS	Η δυνατότητα πρέπει να υποστηρίζεται από την εξωτερική γραμμή και το απομακρυσμένο τηλέφωνο.
CCBS	Δε λειτουργεί με το 1TR6.
CCBS	Μια επιλογή οπισθόκλησης στο δικτυωμένο σύστημα δημιουργείται εντός των δικτυωμένων τηλεπικοινωνιακών κέντρων.

7.14.15 Συγκράτηση Κλήσεων (CH)

Ορισμός

Οι χρήστες μπορούν να διακόψουν μια κλήση σε εξέλιξη χωρίς να την απολύσουν. Αυτό θέτει την κλήση σε συγκράτηση. Η συγκράτηση κλήσεων (CH) είναι σημαντική σε συνδυασμό με άλλες δυνατότητες όπως η αναμονή κλήσεων, ή συμβουλευτική συγκράτηση, η εναλλαγή και η τριμερής συνδιάσκεψη. Η θύρα ISDN σε συγκράτηση λαμβάνει μια ένδειξη της κατάστασης συγκράτησης και ανάκτησης της κλήσης.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CH	Η δυνατότητα είναι διαθέσιμη μόνο σε συνδέσεις πολλαπλών συσκευών. Στα τηλεπικοινωνιακά κέντρα, η κλήση συγκρατείται στο κέντρο. Το στοιχείο της πληροφορίας αποστέλλεται στην εξωτερική γραμμή.
CH	Τα τηλέφωνα μη-ISDN δε λαμβάνουν συμβουλευτική ανακοίνωση (εκτός από το ότι το τηλέφωνο βρίσκεται σε συγκράτηση στο TK).
CH	Μια κλήση μπορεί να τεθεί σε συγκράτηση μόνο στην ενεργητική φάση ή κατά τη διάρκεια της έναρξης σύνδεσης.

7.14.16 Τριμερής Υπηρεσία (3PTY)

Ορισμός

Μια τριμερής (3PTY) συνδιάσκεψη είναι δυνατή με μια σύνδεση πολλαπλών συσκευών. Η κατάσταση συνδιάσκεψης υποδεικνύεται στη θύρα ISDN.

Από την πλευρά του χρήστη, σημειώστε ότι οι άλλοι συμμετέχοντες στη συνδιάσκεψη χρησιμοποιούν μόνο ένα κανάλι B από το S₀ bus εφαρμογών.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Συνδιάσκεψη	Μόνο για συνδέσεις πολλαπλών συσκευών. Στην περίπτωση των ΤΚ, η συνδιάσκεψη εκτελείται στο ΤΚ. Η πληροφορία μεταδίδεται στην εξωτερική γραμμή.

7.14.17 Αναμονή Κλήσεων (CW)

Ορισμός

Όταν ένα κατειλημμένο τηλέφωνο λαμβάνει μια κλήση, ένας τόνος αναμονής κλήσης υποδηλώνει ότι έχει φτάσει μια άλλη κλήση και μπορεί να απαντηθεί. Η κατάσταση αναμονής κλήσης μεταδίδεται στην εξωτερική γραμμή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση ψηφιακής εξωτερικής γραμμής			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
CW (αναμονή κλήσεων)	Μόνο για συνδέσεις πολλαπλών συσκευών. Στην περίπτωση των ΤΚ, η αναμονή κλήσεων εκτελείται στο ΤΚ. Η πληροφορία μεταδίδεται στην εξωτερική γραμμή.

7.14.18 Φορητότητα Τηλεφώνου (TP)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει σε ένα χρήστη να σταθμεύσει μια κλήση στο bus, να αποβυσματώσει το τηλέφωνο, να το επαναβυσματώσει σε μια άλλη θέση στο bus και να ολοκληρώσει τη σταθμευμένη κλήση. Το σταθμευμένο εσωτερικό λαμβάνει ένα μήνυμα που υποδηλώνει ότι ο χρήστης μεταφέρει το τηλέφωνό του. Ο χρήστης έχει τρία λεπτά στη διάθεσή του για να μετακινήσει το τηλέφωνο.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα εξωτερικών γραμμών S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
TP	Σε συνδέσεις πολλαπλών συσκευών μόνο. Στην περίπτωση των TK, το εξωτερικό τηλέφωνο σταθμεύεται στο TK. Η πληροφορία μεταδίδεται στην εξωτερική γραμμή.
TP	Η κλήση πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 3 λεπτών.
TP	Αυτή η δυνατότητα δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί με υπηρεσίες όπως φαξ, τέλετες και μεταβίβαση δεδομένων.
Εσωτερική TP στο S ₀	Στην περίπτωση ενός Gigaset ISDN, αυτή η δυνατότητα χρησιμοποιείται για handover ανάμεσα σε δύο ραδιοκυψέλες και για υποποίηση της δυνατότητας στάθμευσης. Η υλοποίηση γίνεται από το σύστημα.

7.14.19 User to User Signaling (UUS1)

Ορισμός

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να ανταλλάξουν μηνύματα κατά τη διάρκεια έναρξης μιας σύνδεσης. Το δίκτυο μεταδίδει τα μηνύματα με διαφάνεια και ελέγχει μόνο το μήκος. Διατίθενται τρεις υπηρεσίες UUS:

- **UUS1:** Η πληροφορία ανταλλάσσεται σε μηνύματα ελέγχου κατά τη διάρκεια έναρξης και απόλυσης της σύνδεσης.
- **USS2:** Η πληροφορία ανταλλάσσεται κατά τη διάρκεια της φάσης κουδουνίσματος. Ο αριθμός των μηνυμάτων περιορίζεται σε δύο ανά ομάδα εξωτερικών γραμμών. Το USS2 διατίθεται μόνο για τηλεπικοινωνιακές θύρες.
- **USS3:** Η πληροφορία ανταλλάσσεται κατά τη διάρκεια της ενεργής κατάστασης της σύνδεσης.

Η Hicom 150 E Office αυτή τη στιγμή υποστηρίζει μόνο το UUS1.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	x	x	x	x
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
USS1	Στην περίπτωση μιας σύνδεσης πολλαπλών συσκευών, ο χρήστης πρέπει να εξασφαλίσει ότι μόνο μια συσκευή μεταδίδει ένα μήνυμα σε μια εισερχόμενη κλήση.
USS1	Η Hicom 150 E Office αυτή τη στιγμή υποστηρίζει μόνο το UUS1.

7.14.20 Explicit Call Transfer (ECT)

Ορισμός

Ενα τηλέφωνο με δύο κλήσεις μπορεί να συνδέσει τα άλλα δύο μέρη των κλήσεων μεταξύ τους. Η μία από τις δύο κλήσεις πρέπει να έχει ήδη ξεκινήσει. Η μεταβίβαση πριν και μετά την απάντηση είναι δυνατή.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Σύνδεση εξωτερικής γραμμής S ₀			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	—	—	—	—
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

7.14.21 Σύνδεση Point-to-Point στην Πλευρά του Χρήστη

Ορισμός

Είναι δυνατό να διαμορφώσετε μια θύρα S_0 στην πλευρά του χρήστη σαν μια σύνδεση point-to-point, για παράδειγμα να χρησιμοποιήσει ένα συνδεδεμένο fax server. Εκχωρείται στη θύρα ένας εσωτερικός αριθμός που υποστηρίζει τη διεπιλογή. Μπορεί επίσης να προγραμματιστεί η προώθηση κλήσεων σ' αυτή τη θύρα.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Συνδρομητική γραμμή S_0			
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	—	—	—	—
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
PtP	Υποστηρίζονται μόνο οι δυνατότητες DID, CLIP, CLIR και AOC.

7.14.22 Προγραμματισμός Εθνικών και Διεθνών Κωδικών για Εξερχόμενες Κλήσεις

Ορισμός

Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντα, συμπεριλαμβανόμενου του κωδικού πρόσβασης εξωτερικών γραμμών (0, για παράδειγμα), το εθνικό πρόθεμα (0, για παράδειγμα) ή το διεθνές πρόθεμα (00, για παράδειγμα), εμφανίζονται στην οθόνη του τηλεφώνου optiset E, στον κατάλογο καλούντων και στα προγράμματα επιλογικής βοήθειας (όπως το Smartset).

Οι φορείς δικτύου προσεγγίζονται επιλέγοντας ένα ξεχωριστό εθνικό πρόθεμα (1 ψηφίο) ή διεθνές πρόθεμα (2 ψηφία). Αν ένα σύστημα Hicom 150 E Office παρέχει πρόσβαση σε περισσότερους από έναν φορείς δικτύων (ξεχωριστή θύρα ή μοιρασμένη θύρα), δεν είναι δυνατό να καθορίσετε το φορέα δικτύου από τον οποίο φτάνουν οι εισερχόμενες κλήσεις.

Αυτή η δυνατότητα σας δίνει την ευκαιρία να διαμορφώσετε τους εθνικούς και διεθνείς κωδικούς πρόσβασης (εθνικά και διεθνή επιθέματα), έτσι ώστε να μπορέσει να εμφανιστεί το πρόθεμα. Ένας αριθμός ανάμεσα στο 0 και το 9 μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αυτόν τον προγραμματισμό.

Αυτό επιτρέπει στις κλήσεις να απαντηθούν με τη βοήθεια των καταλόγων καλούντων και του Smartset ακόμα και όταν χρησιμοποιούνται φορείς δικτύων. Τα υπάρχοντα επιθέματα χρησιμοποιούνται επίσης για τους φορείς δικτύων.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	Πλακέτα S ₀			—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη			
Δυνατότητα ΚΠ	—	—	—	—
Δυνατότητα εσωτερικού	x	x	x	x

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Εθνικό ή διεθνές πρόθεμα	Υπάρχει μόνο ένα εθνικό ή διεθνές πρόθεμα για όλο το σύστημα. Το προγραμματιζόμενο πρόθεμα (και οι κωδικοί φορέων δικτύων) μπορεί να είναι μέχρι 2 ψηφία.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε κωδικούς
2.	20-2-5 => Παράμετροι ISDN - Αριθμός συστήματος - Εθνικό πρόθεμα
3.	20-2-6 => Παράμετροι ISDN - Αριθμός συστήματος - Διεθνές πρόθεμα

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant E

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε κωδικούς Επιλογές
2.	Γραμμές/δικτύωση
3.	Παράμετροι ISDN
4.	Εισάγετε εθνικό/διεθνές πρόθεμα

Ελεγχος της Δυνατότητας

Ελέγξτε τη δυνατότητα για λειτουργία χωρίς σφάλματα ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	Πραγματοποιήστε μια κλήση μέσω ISDN.
2.	Εισάγετε τον αριθμό στον κατάλογο καλούντων.
3.	Ζητήστε οπισθόκληση από τον κατάλογο αριθμών.

7.14.23 Αναγνώριση Καλούντα Μετά από Απόλυση (π.χ. Αστυνομία)

Ορισμός

Με αυτήν τη δυνατότητα, αφού απολυθεί η κλήση, μεταφέρεται ο αριθμός του καλούντα στον κατάλογο καλούντων με τον αριθμό 0.

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	x	x
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη			

Επιλογές Διαμόρφωσης

Αυτή η δυνατότητα μπορεί να διαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή το Hicom Assistant E

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με Χρήση του Hicom Assistant T

Διαμορφώστε τη δυνατότητα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ως εξής:

Βήμα	Ενέργεια
1.	20 => Ρυθμίσεις συστήματος
2.	15 => Τύπος καταλόγου καλούντων
3.	* Αλλαγή
4.	3 εξωτ. κουδουνίσματα/κλήση

7.15 Host Link Interface (CSTA interface)

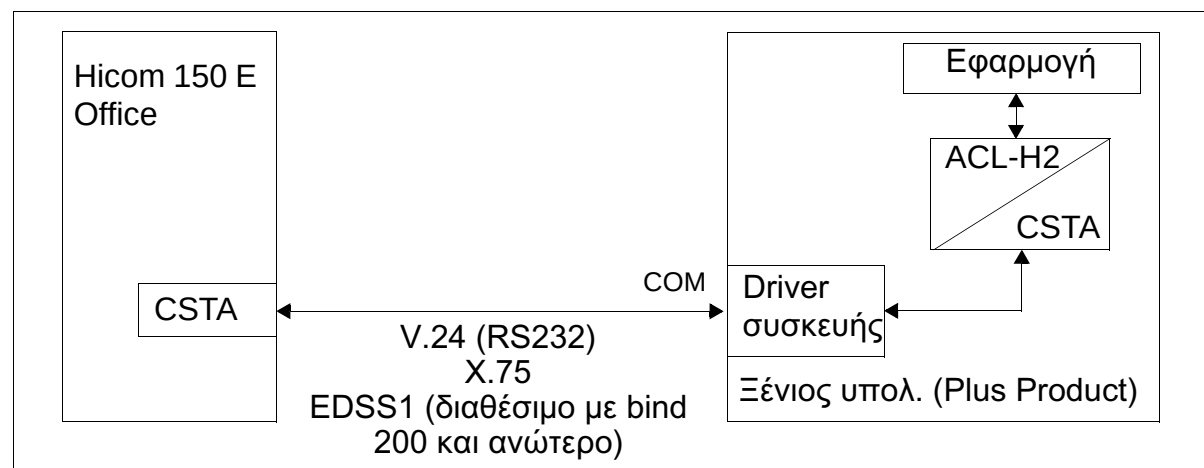
Ορισμός

Η επικοινωνία ανάμεσα στη Hicom 150 E Office και τις εφαρμογές που τρέχουν στους ξένιους υπολογιστές (Plus Products) εξυπηρετείται από μια διεπαφή συστήματος V.24 (RS-232) (2400, 9600, ή 19200 baud) ή μια διεπαφή S₀ διαμορφωμένη σαν εσωτερικό.

Σε παλιότερες releases της Hicom 150 E (μέχρι και Release 2.1), αυτή η επικοινωνία βασιζόταν στο πρωτόκολλο ACL-H2. Η Hicom 150 E Office χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) Phase II τυποποιημένο από το ECMA. Οι πελάτες πρέπει να χρησιμοποιήσουν ένα μετατροπέα για να υποστηρίξει τα Plus Products που χρησιμοποιούν ACL-H2. Ο μετατροπέας πρέπει να εκτελεί τις ακόλουθες εργασίες:

- Στην κατεύθυνση της Hicom 150 E Office: Να μετατρέπει όλα τα μηνύματα και τις διαδικασίες μηνυμάτων που βασίζονται στο πρωτόκολλο ACL-H2, σε πρωτόκολλο CSTA.
- Στην κατεύθυνση του Plus Product: Να μετατρέπει το πρωτόκολλο CSTA σε μηνύματα και διαδικασίες μηνυμάτων που βασίζονται στο πρωτόκολλο ACL-H2.

Ο μετατροπέας έχει υλοποιηθεί σαν driver που τρέχει κάτω από τα Microsoft Windows 95. Η υποστήριξη παρέχεται για τις διεπαφές V.24, X.75 (κάνάλι B) και EDSS1 (USBS).



Σχήμα 7-4 Host Link Interface, αρχή μετατροπέα

Δεδομένα Ανάλογα με το Μοντέλο

Αντικείμενο	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Δυνατότητα διαθέσιμη	x	x	—	—
Απαιτήσεις HW	—	—	—	—
Απαιτήσεις SW	Rel 1.0 ή μεταγενέστερη		—	—
Μέγιστος αριθμός εφαρμογών	4	4	—	—
Μέγιστος αριθμός σημείων εποπτείας ανά σύστημα	250	250	—	—
Μέγιστος αριθμός σημείων εποπτείας ανά συσκευή	4	4	—	—

Απαιτήσεις και Συνθήκες

Αντικείμενο	Απαίτηση ή Συνθήκη
Plus Products	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη για να λάβεται τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τα Plus Products που υποστηρίζονται στις διάφορες χώρες.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Οι παράμετροι Plus Product μπορούν να διαμορφωθούν χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E

Εγκατάσταση του Μετατροπέα στον Ξένιο Υπολογιστή

Το πρόγραμμα εγκατάστασης μετατροπέα εγκαθιστά όλα τα απαραίτητα αρχεία στον ξένιο υπολογιστή (H/Y).

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εισάγετε το ευρετήριο εγκατάστασης.
2.	Εισάγετε τη χρησιμοποιούμενη θύρα COM.
3.	Εισάγετε το πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται από το Plus Product.
4.	Εισάγετε την πλήρη διαδρομή του αρχείου διαμόρφωσης.

Βήμα	Ενέργεια
5.	Διευκρινήστε αν το Plus Product θα πρέπει να ξεκινάει κατά τη διάρκεια της έναρξης του συστήματος ή αν πρέπει να το ξεκινάει αργότερα ο χρήστης. Αν το Plus Product πρέπει να αρχίσει κατά τη διάρκεια της έναρξης του συστήματος, εισάγετε τις ακόλουθες επιπλέον πληροφορίες: • Πλήρη διαδρομή και όνομα του Plus Product. • Παράμετροι που πρέπει να μεταβιβαστούν στο Plus Product. • Ευρετήριο εργασίας για το Plus Product.

Το πρόγραμμα εγκατάστασης αντιγράφει όλα τα απαραίτητα αρχεία για το μετατροπέα στο ευρετήριο εγκατάστασης και εισάγει το μετατροπέα στην ομάδα εκκίνησης Windows 95. Ο Η/Υ ανασύρει το μετατροπέα κάθε φορά που εκκινούνται τα Windows 95. Η πληροφορία που καθορίζεται στο βήμα 5 επιτρέπει στο μετατροπέα να ξεκινήσει το Plus Product μόνος του αν χρειαστεί.

Ο μετατροπέας δεν έχει επικοινωνία με το χρήστη και δεν είναι ορατός στη μπάρα εργασιών. Μπορεί να σταματήσει μόνο με το κλείσιμο των Windows 95.

8 Οδηγίες Διαμόρφωσης

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο διαπραγματεύεται τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελίδα
<u>Παράγρ. 8.1, Τελοχρέωση με χρήση του Σειριακού Εκτυπωτή</u>	8-4
<u>Παράγρ. 8.2, Τελοχρέωση με χρήση του Εκτυπωτή P500</u>	8-6
<u>Παράγρ. 8.3, Τελοχρέωση με χρήση του Υπολογιστή Τελοχρέωσης (GCM, Teledata)</u>	8-7
<u>Παράγρ. 8.4, Ενδειξη μιας Εισερχόμενης Κλήσης με Ονομα Εταιρίας</u>	8-8
<u>Παράγρ. 8.5, Σήμα Κατειλημμένου για Κλήσεις σε Αναμονή στη Μεταλλακτική Κονσόλα (AC) παρότι Κανάλια Β είναι ακόμα Διαθέσιμα (Απόρριψη Αναμονής Κλήσεων)</u>	8-12
<u>Παράγρ. 8.6, Διαμόρφωση Φωνητικού Ταχυδρομείου</u>	8-13
<u>Παράγρ. 8.7, Διαμόρφωση Περιορισμών Κλήσεων ανά Τηλέφωνο</u>	8-15
<u>Παράγρ. 8.8, Διαμόρφωση Συσκευής Φαξ</u>	8-17
<u>Παράγρ. 8.9, Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης ISDN του Συστήματος</u>	8-19
<u>Παράγρ. 8.10, Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης Πολλαπλών Συσκευών ISDN με Εκχώρηση MSN</u>	8-20
<u>Παράγρ. 8.11, Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων</u>	8-22
<u>Παράγρ. 8.12, Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση (σε μια Αναλογική Θύρα)</u>	8-24
<u>Παράγρ. 8.13, Εκχώρηση Εισερχόμενων Αναλογικών Κλήσεων</u>	8-26
<u>Παράγρ. 8.14, Διαμόρφωση Σταθερής Νυχτερινής Απάντησης</u>	8-27
<u>Παράγρ. 8.15, Διαμόρφωση Τηλεφώνου Απόρριψης ανά Εξωτερική Γραμμή</u>	8-29
<u>Παράγρ. 8.16, Δικτύωση CorNet-N</u>	8-31
<u>Παράγρ. 8.17, Διαμόρφωση της Λειτουργίας Διευθυντή/Γραμματέως</u>	8-53
<u>Παράγρ. 8.18, Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)</u>	8-55
<u>Παράγρ. 8.19, Διαμόρφωση ενός Εσωτερικού S0 Bus με Πολλαπλά Εσωτερικά</u>	8-61
<u>Παράγρ. 8.20, Διαμόρφωση Ομάδων Ανάληψης Κλήσεων</u>	8-62

Θέμα	Σελίδα
<u>Παράγρ. 8.21, Διαμόρφωση μιας Δεύτερης Θύρας V.24 (RS-232)</u>	8-64
<u>Παράγρ. 8.22, Διαμόρφωση ενός Θυροτηλεφώνου και Προορισμός Κουδουνίσματος Θυροτηλεφώνου</u>	8-65
<u>Παράγρ. 8.23, Διαμόρφωση Ρελαί Πόρτας</u>	8-66
<u>Παράγρ. 8.24, Προγραμματισμός ενός Αισθητήρα για Σηματοδότηση Συναγερμού</u>	8-68
<u>Παράγρ. 8.25, Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)</u>	8-69
<u>Παράγρ. 8.26, Τηλεδιαχείριση μέσω ISDN</u>	8-73
<u>Παράγρ. 8.27, Τηλεδιαχείριση μέσω DTMF</u>	8-77
<u>Παράγρ. 8.28, Διαμόρφωση Hicom cordless EM V2.2</u>	8-79
<u>Παράγρ. 8.29, Διαμόρφωση Ομάδων Εσωτερικών Περιορισμών Κίνησης</u>	8-83
<u>Παράγρ. 8.30, Διαμόρφωση Αριθμών Hotline</u>	8-86
<u>Παράγρ. 8.31, Διαμόρφωση Μετάθεσης</u>	8-88
<u>Παράγρ. 8.32, Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)</u>	8-89
<u>Παράγρ. 8.33, Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1</u>	8-97
<u>Παράγρ. 8.34, Διαμόρφωση DISA</u>	8-103
<u>Παράγρ. 8.35, Διαμόρφωση της Μεταλλακτικής Κονσόλας</u>	8-105
<u>Παράγρ. 8.36, Ομάδες Εξωτερικών Γραμμών</u>	8-108
<u>Παράγρ. 8.37, Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος</u>	8-110
<u>Παράγρ. 8.38, Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών μετά από Λήξη Χρόνου</u>	8-117
<u>Παράγρ. 8.39, Αναλογική Ζευκτική Κίνηση μέσω Πλακέτας TIEL</u>	8-119
<u>Παράγρ. 8.40, Συσκευή Ανακοινώσεων με Επαφή Εναρξης και Διακοπής στην Πλακέτα TIEL</u>	8-121
<u>Παράγρ. 8.41, Συσκευή Ανακοινώσεων Mozart CD/Genius στην Πλακέτα SLA</u>	8-123
<u>Παράγρ. 8.42, Σύνδεση MUSIPHONE multimax S στην Πλακέτα TIEL</u>	8-126
<u>Παράγρ. 8.43, Σύνδεση Σύνθετου Εξοπλισμού (Paging) Ραδιοανεύρεσης (Multitone) στην Πλακέτα TMOM</u>	8-129
<u>Παράγρ. 8.44, Εκχώρηση Ταχυκλητικών Αριθμών σε Ομάδες ITR</u>	8-131

Θέμα	Σελίδα
<u>Παράγρ. 8.45, Επέκταση Εμβέλειας V.24 (RS-232) για Δεδομένα Κλήσεων</u>	8-132
<u>Παράγρ. 8.46, Διαμόρφωση Απαγορευμένου Καταλόγου για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές</u>	8-133
<u>Παράγρ. 8.47, Ενδειξη Ταυτότητας Καλούντα μετά από Απόλυση (Αστυνομία)</u>	8-135

8.1 Τελοχρέωση με χρήση του Σειριακού Εκτυπωτή

Εισαγωγή

Η Hicom 150 E Office μπορεί να χρησιμοποιήσει έναν εκτυπωτή ακίδων σαν εκτυπωτή τελοχρέωσης (μετάδοση σειριακών δεδομένων) ή σαν συσκευή εξόδου για υπολογιστή ή διαχειριστή τελοχρέωσης (μετάδοση παράλληλων δεδομένων)



Αναφερθείτε στο εγχειρίδιο που ήρθε με τον εκτυπωτή για πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του εκτυπωτή.



Προσοχή

Διαβάστε τις προφυλάξεις ασφαλείας και τις οδηγίες χειρισμού από τον κατασκευαστή του εκτυπωτή.

Ρυθμίσεις Συστήματος

Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T, αυτό το παράδειγμα παρουσιάζει τη διαδικασία διαμόρφωσης ενός σειριακού εκτυπωτή.

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος.	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-13-1 ✓	Ορισμός baud rate.	V.24 port 1: 9600
3.	F7	Επιστροφή στο: Διαμόρφωση V.24.	Διαμόρφωση V.24
4.	2	Εκχώρηση θύρας V.24	Εκχώρηση θύρας
5.	1 2	Θύρα για κεντρική τελοχρέωση CDR	Θύρα V.24: -
6.	*1 ✓	Επιλογή θύρας για κεντρική CDR.	Θύρα V.24: 1
7.	F8	Επιστροφή στο κύριο μενού.	Διαχ/ση συστήματος
8.	11-3-1 ✓	Καθορισμός μορφότυπου εκτύπωσης.	Εκτύπωση: Συμπιεσμένη
9.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Μορφότυπο εσωτερικού αριθμού	Καταστολή ψηφίων: Όχι
10.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Εισερχόμενη κλήση	Εκτύπωση: Όχι
11.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Διάρκεια κλήσης	Εκτύπωση: Ναι
12.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Εκτύπωση MSN	Εκτύπωση: Όχι

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Τελοχρέωση με χρήση του Σειριακού Εκτυπωτή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
13.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: ISDN unit	Ομάδα εξ. γρ. 1: 12
14.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Καταγραφή κλήσης	Εκτύπωση: Όχι
15.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος.	Ωρα, Ημερομηνία

Διαμόρφωση της Δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Κατάσταση συστήματος -> Χρεώσεις κλήσεων -> Εκτύπωση -> Μορφότυπο
2.	Κατάσταση συστήματος -> Χρεώσεις κλήσεων -> Παράγοντες
Σημείωση: Μόνο το Hicom Assistant T μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ορίσει το baud rate.	

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Τελοχρέωση με χρήση του Εκτυπωτή P500*

Μόνο για εσωτερική διανομή

8.2 Τελοχρέωση με χρήση του Εκτυπωτή P500**Ρυθμίσεις Συστήματος****Διαμόρφωση της Δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T**

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος.	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-13-1 ✓	Ορισμός baud rate.	2400 ή 9600 bd
3.	F7	Επιστροφή στο: <i>Διαμόρφωση V.24.</i>	Διαμόρφωση V.24
4.	2	Εκχώρηση θύρας V.24 (RS-232)	Εκχώρηση θύρας
5.	1	Θύρα για κεντρική τελοχρέωση CDR	Θύρα V.24: -
6.	*1 ✓	Επιλογή θύρας για κεντρική CDR.	Θύρα V.24: 1
7.	F8	Επιστροφή στο κύριο μενού.	Διαχ/ση συστήματος
8.	11-3-1 ✓	Καθορισμός μορφότυπου εκτύπωσης.	Εκτύπωση: Συμπιεσμένη
9.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Μορφότυπο εσωτερικού αριθμού	Καταστολή ψηφίων: Όχι
10.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Εισερχόμενη κλήση	Εκτύπωση: Όχι
11.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Διάρκεια κλήσης	Εκτύπωση: Ναι
12.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Συντελεστής τελοχρέωσης	Συντελεστής: 12
13.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Νόμισμα	Νόμισμα: DM
14.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Μονάδα ISDN	Παράγοντας: 12
15.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Καταγραφή κλήσης	Εκτύπωση: Όχι
16.	F2 ✓	Πηγαίνετε στο: Εκτύπωση MSN	Εκτύπωση: Όχι
17.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, Ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίσεις θύρας για CDRC Κατάσταση συστήματος -> Χρεώσεις κλήσεων -> Μορφότυπο Εκτύπωσης
2.	Συντελεστές και νομίσματα Κατάσταση συστήματος -> Χρεώσεις κλήσεων -> Παράγοντες
Μόνο το Hicom Assistant T μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ορίσει το baud rate.	

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Τελοχρέωση με χρήση του Υπολογιστή Τελοχρέωσης (GCM, Teledata)

8.3 Τελοχρέωση με χρήση του Υπολογιστή Τελοχρέωσης (GCM, Teledata)

Ρυθμίσεις Συστήματος

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

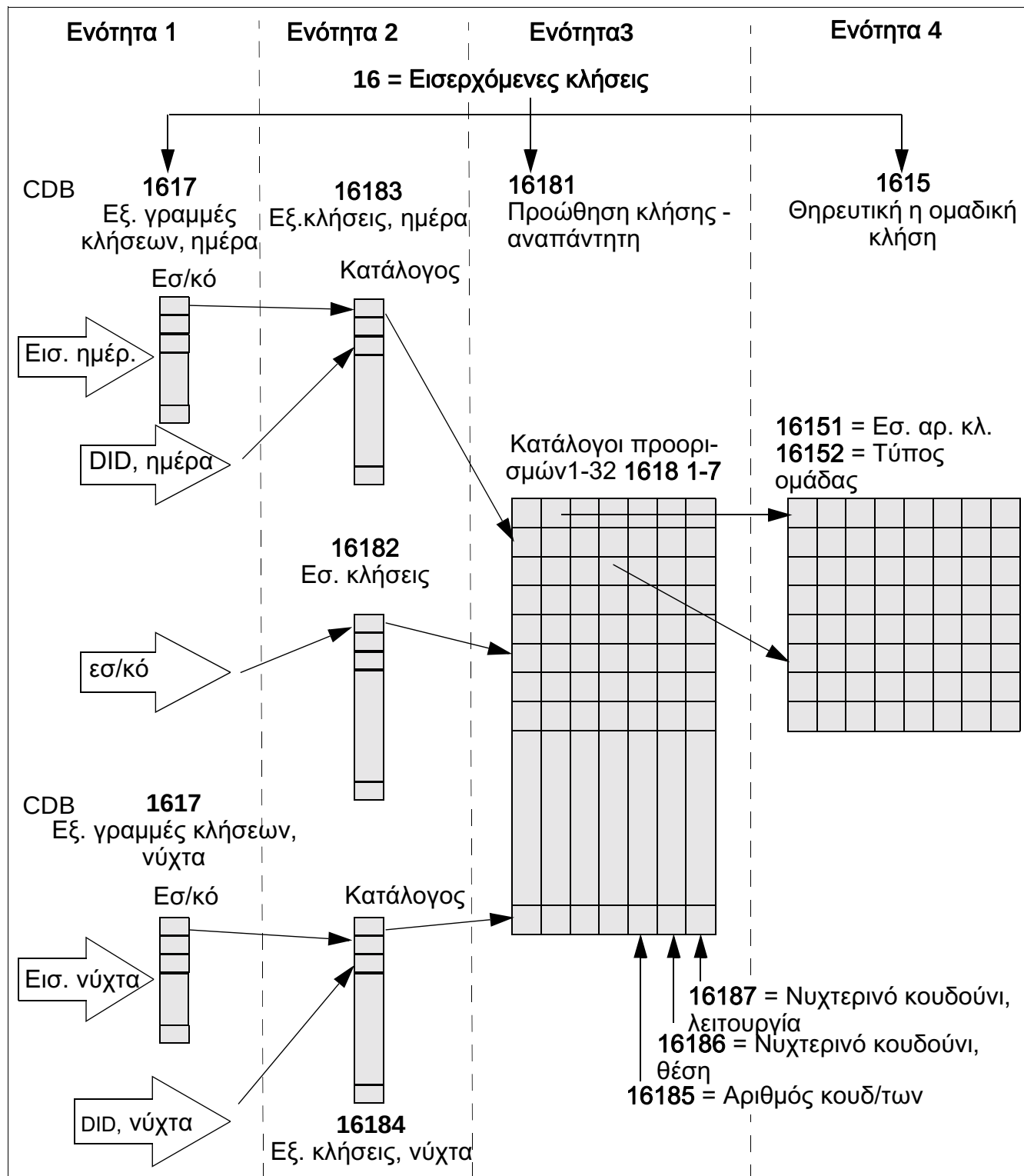
Βήμα	Κωδικός	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχείριση συστήματος
2.	22-13-1	Ορισμός baud rate (2400 ή 9600 baud)	2400 ή 9600 bd
3.	22-13-2-11	Επιλογή θύρας εκτύπωσης: U _{P0/E} ή V.24 (RS-232)	Θύρα: 0 = Καμία 1 = Θύρα V.24 2 = Θύρα U _{P0/E}
4.	22-13-2-12	Επιλογή διεπαφής: 1 ή 2 για OfficePro 1 έως 5 για OfficePoint/OfficeCom (πρέπει να εγκατασταθούν οι διεπαφές 2-5*)	Θύρα V.24
5.	11-3-1	Ρύθμιση εξόδου καταγραφής δεδομένων κλήσεων στο Συμπιεσμένη	Εκτύπωση: Συμπιεσμένη
6.	11-3-3	Ρύθμιση εισερχόμενων κλήσεων στο <i>Οχι</i>	Εκτύπωση: <i>Οχι</i>
7.	11-7	Ρύθμιση καταγραφής κλήσεων στο <i>Οχι</i>	Εκτύπωση: <i>Οχι</i>
* = Οι διεπαφές 2 έως 5 είναι μόνιμα ρυθμισμένες στα 2400 baud			

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Ρυθμίσεις θύρας CDRC Κατάσταση συστήματος -> Χρεώσεις κλήσεων -> Μορφότυπο Εκτύπωσης
Μόνο το Hicom Assistant T μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ορίσει το baud rate.	

8.4 Ενδειξη μιας Εισερχόμενης Κλήσης με Ονομα Εταιρίας

Επισκόπηση Διαχείρισης Κλήσεων



Παράμετροι για το Παράδειγμα

- Ένα εσωτερικό πρέπει να είναι διαθέσιμο για να εκχωρηθεί ένα όνομα εσωτερικού (αν είναι δυνατό, πρέπει να επιλεγεί ένα εσωτερικό που δεν υπάρχει σε επίπεδο hardware).
- Αυτό το εσωτερικό πρέπει να διαμορφωθεί σαν *Αυτόματος τηλεφωνητής*.
- Εκχωρήστε το εσωτερικό σε ένα δείκτη διαχείρισης κλήσεων με αρχική εισαγωγή '*' έτσι ώστε το όνομα εσωτερικού να μπορεί να προωθηθεί. Στη δεύτερη εισαγωγή, εισάγετε τον αριθμό του εσωτερικού που θα κληθεί με το όνομα εσωτερικού (αυτή η εισαγωγή μπορεί να είναι μια ομάδα επίσης).

Παράδειγμα

- Ο διεπιλογικός αριθμός 250 εκχωρείται στην Εταιρία ΑΒΓ.
- Το εσωτερικό 200 είναι ο αριθμός που καλείται χρησιμοποιώντας οπτικά και ακουστικά σήματα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-11	Ενδειξη μενού <i>Τύπος εσωτερικού</i>	Εσ. 200: Κανονικό
3.	#	Εναρξη επιλογής εσωτερικού	Εσ.:
4.	250	Επιλογή εσωτερικού 250	Εσ.: 250
5.	✓	Επιβεβαίωση επιλογής εσ/κού 250	Εσ. 250: Κανονικό
6.	*	Αλλαγή τύπου εσωτερικού	Εσ. 250:
7.	4	<i>Τύπος εσωτερικού Αυτόματος τηλεφωνητής</i>	Εσ. 250: Αυτόματος τηλεφωνητής
8.	✓	Διαμόρφωση εισαγωγής	Εσ. 250: Αυτόματος τηλεφωνητής
9.	F7	Επιστροφή στο: Διαμόρφωση εσ/κού	Διαμόρφωση εσ/κού
10.	12	Ονόματα εσωτερικών	Εσ. 200: -
11.	#	Εναρξη επιλογής εσωτερικού	Εσ.:
12.	250	Επιλογή εσωτερικού 250	Εσ.: 250
13.	✓	Επιβεβαίωση επιλογής εσ/κού 250	Εσ. 250: -
14.	*	Αλλαγή ονόματος εσωτερικού	Εσ. 250:
15.	Εταιρία ΑΒΓ.	Εισαγωγή του <i>Εταιρία ΑΒΓ</i> σαν όνομα τηλεφώνου	Εσ. 250: Εταιρία ΑΒΓ

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Ενδειξη μιας Εισερχόμενης Κλήσης με Ονομα Εταιρίας*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
16.	✓	Επιβεβαίωση ονόματος τηλεφώνου	Εσ. 250: Εταιρία ΑΒΓ
17.	F8	Επιστροφή στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
18.	16	Εναρξη επιλογής <i>Εισερχόμενων Κλήσεων</i>	Εισερχόμενες κλήσεις
19.	18	Εναρξη επιλογής <i>Πρώθηση κλήσεων - αναπάντητων</i>	Πρώθηση κλήσεων - αναπάντητων
20.	1	Εναρξη επιλογής <i>Κατάλογος προορισμών 1</i>	Κατάλογος 1, Προορ. 1: καλούμενοι
21.	+	Επιλογή <i>Επόμενος</i>	Κατάλογος 1, Προορ. 2: -
22.	*	Επιλογή <i>Αλλαγή</i>	Κατάλογος 1, Προορ. 2:
23.	200	Επιλογή εσωτερικού 200	Κατάλογος 1, Προορ. 2: 200
24.	✓	Επιβεβαίωση εσωτερικού 200	Κατάλογος 1, Προορ. 2: 200
25.	F7	Επιστροφή στο: Πρώθηση κλήσεων - αναπάντητων	Πρώθηση κλήσεων - αναπάντητων
26.	3	Εναρξη επιλογής <i>Εξ. κλήση, ημέρα</i>	Κατάλογος για εσ. 200: 30
27.	#	Εναρξη <i>Επιλογής αριθμού τηλ.</i>	Κατάλογος για εσ.
28.	250	Επιλογή εσωτερικού 250	Κατάλογος για εσ. 250
29.	✓	Επιβεβαίωση εσωτερικού 250	Κατάλογος για εσ. 250: 30
30.	*	Επιλογή <i>Αλλαγής</i>	Κατάλογος για εσ. 250:
31.	1	Επιλογή καταλόγου προορισμών 1	Κατάλογος για εσ. 250: 1
32.	✓	Επιβεβαίωση καταλόγου προορισμών 1	Κατάλογος για εσ. 250: 1
33.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα και ημερομηνία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Ενδειξη μιας Εισερχόμενης Κλήσης με Ονομα Εταιρίας***Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E**

Βήμα	Ενέργεια
1.	Διαμορφώστε τύπο εσωτερικού: Επιλογές -> Ορίστε εσωτερικό -> Παράμετροι -> Τύπος
2.	Εισάγετε όνομα: Επιλογές -> Ορίστε εσωτερικό -> Εσωτερικό
3.	Εισάγετε προορισμό: Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Κατάλογοι προορισμών κλήσεων Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση εσ./εξ. κλήσεων

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Σήμα Κατειλημμένου για Κλήσεις σε Αναμονή στη Μεταλλακτική Κονσόλα (AC) παρότι Κανάλια***8.5 Σήμα Κατειλημμένου για Κλήσεις σε Αναμονή στη Μεταλλακτική Κονσόλα (AC) παρότι Κανάλια Β είναι ακόμα Διαθέσιμα (Απόρριψη Αναμονής Κλήσεων)****Εισαγωγή**

Μπορείτε να διαμορφώσετε τη μεταλλακτική κονσόλα (AC) έτσι ώστε μια κλήση σε αναμονή να λαμβάνει σήμα κατειλημμένου ακόμα και αν ένα κανάλι Β είναι διαθέσιμο.

Παράδειγμα

Το εσωτερικό 100 είναι η μεταλλακτική κονσόλα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-16	Ενεργοποίηση της απόρριψης αναμονής κλήσεων	Εσ. 100: Off
3.	* 1 ✓	Ενεργοποίηση της απόρριψης αναμονής κλήσεων	Εσ. 100: On
4.	F8 F7	Εξοδο από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορίστε εσωτερικό -> Εσωτερικό -> Παράμετροι

8.6 Διαμόρφωση Φωνητικού Ταχυδρομείου

Εισαγωγή

Μπορείτε να διαμορφώσετε αναλογικά τηλέφωνα σαν συνδέσεις φωνητικού ταχυδρομείου (Memo for Hicom). Τα τηλέφωνα με ταχυδρομική θυρίδα (ή κυτίο) μπορούν να προωθούν τις κλήσεις τους στο φωνητικό ταχυδρομείο.

Παράδειγμα

- Διαμορφώστε τα αναλογικά τηλέφωνα 19 και 20 σαν τηλέφωνα φωνητικού ταχυδρομείου
- Κάνετε την ομάδα 31 γραμμική θηρευτική ομάδα
- Εκχωρήστε τα τηλέφωνα 19 και 20 σε αυτή την ομάδα
- εισάγετε το όνομα *Ταχυδρομείο* για την ομάδα 31

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-11	Επιλέξτε <i>Διαμόρφωση τηλεφώνου, τύπος τηλεφώνου</i>	Εσ. 11: Κανονικό
3.	# 19 ✓	Επιλέξτε <i>Αναλογικό τηλέφωνο</i> και επιβεβαιώστε	Εσ. 19:Κανονικό
4.	* 2 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο σε φωνητικό ταχυδρομείο και επιβεβαιώστε	Εσ. 19:Φωνητικό ταχυδρομείο
5.	# 20 ✓	Επιλέξτε δεύτερο αναλογικό τηλέφωνο (20) και επιβεβαιώστε	Εσ. 20:Κανονικό
6.	* 2 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο και επιβεβαιώστε	Εσ. 20: Φωνητικό ταχυδρομείο
7.	F8 16-15-2	Πηγαίνετε στο <i>Εισερχόμενες κλήσεις, Θηρευτική/ομαδική κλήση</i> . Επιλέξτε από το μενού <i>το Τύπος ομάδας</i> Αν είναι εφαρμόσιμο, επιλέξτε ομάδα (# xx)	Ομδ 31: Ομαδική κλήση
8.	* 1 ✓	Αλλάξτε τύπο ομάδας και επιβεβαιώστε	Ομδ 31:Γραμμική θηρευτική ομάδα

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Διαμόρφωση Φωνητικού Ταχυδρομείου*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
9.	F7 1	Επιστρέψτε στο <i>Θηρευτική/ομαδική κλήση</i> . Επιλέξτε το μενού <i>Ομάδα</i> Αν είναι εφαρμόσιμο, επιλέξτε ομάδα (# xx)	Ομδ 31 Προορ. 1:-
10.	* 19 ✓	Εισάγετε τον προορισμό 1 και επιβεβαιώστε	Ομδ 31 Προορ. 1:19
11.	+ ✓	Πηγαίνετε στον προορισμό 2 και επιβεβαιώστε	Ομδ 31 Προορ. 2:-
12.	* 20 ✓	Εισάγετε τον προορισμό 2 και επιβεβαιώστε	Ομδ 31 Προορ. 2:20
13.	F7 ✓	Επιστρέψτε στο μενού <i>Θηρευτική/Ομαδική κλήση</i> . Επιλέξτε <i>όνομα ομάδας</i> , Επιλέξτε ομάδα(# xx)	Ομδ 31:-
14.	* Ταχυδρομείο ✓	Εισάγετε όνομα ομάδας και επιβεβαιώστε	Ομδ 31:Ταχυδρομείο
15.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορίστε τηλέφωνο -> Τηλέφωνο -> Παράμ. -> Τύπος
2.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις-> Θηρευτική ομάδα

8.7 Διαμόρφωση Περιορισμών Κλήσεων ανά Τηλέφωνο

Εισαγωγή

Για κάθε τηλέφωνο διατίθενται 15 κατηγορίες υπηρεσιών (περιορισμοί κλήσεων). Οι κατηγορίες υπηρεσιών εκχωρούν τα τηλέφωνα σε επιτρεπόμενους ή απαγορευμένους καταλόγους.

- 0 = Κανένας περιορισμός κλήσεων
- 1 = Επιτρέπονται μόνο εισερχόμενες κλήσεις
- 2-7 = Μόνο οι αριθμοί στους επιτρεπόμενους καταλόγους 1 έως 6 μπορούν να επιλεγούν
- 8-13 = Οι αριθμοί στους απαγορευμένους καταλόγους 1 έως 6 δε μπορούν να επιλεγούν
- 14 = Πλήρης πρόσβαση, κανένας περιορισμός



Οι ταχυκλητικοί προορισμοί του συστήματος μπορούν να επιλεγούν από οποιοδήποτε COS.

Κατάλογος Επιτρεπόμενων Αριθμών

- Ένας μακρύς επιτρεπόμενος κατάλογος (Επιτρεπόμενος 1) με 100 εισαγωγές μήκους 25 ψηφίων
- 5 επιπλέον επιτρεπόμενοι κατάλογοι (Επιτρεπόμενος 2 έως 6), καθένας με 10 εισαγωγές μήκους 25 ψηφίων

Η κατηγορία υπηρεσιών 2 αντιστοιχεί στον Επιτρεπόμενο κατάλογο 1, η κατηγορία υπηρεσιών 3 αντιστοιχεί στον Επιτρεπόμενο κατάλογο 2. Αυτή η σχέση επαναλαμβάνεται μέχρι το COS 7 και τον Επιτρεπόμενο κατάλογο 6.

Κατάλογος Απαγορευμένων Αριθμών:

- Ένας μακρύς απαγορευμένος κατάλογος (Απαγορευμένος 1) με 50 εισαγωγές μήκους 25 ψηφίων
- Πέντε επιπλέον απαγορευμένοι κατάλογοι (Απαγορευμένος 2 έως 6), καθένας με 10 εισαγωγές μήκους 25 ψηφίων

Αν οι χρήστες επιλέξουν COS 8, το σύστημα αντιστοιχεί στον Απαγορευμένο κατάλογο 1. Αν οι χρήστες επιλέξουν COS 9, το σύστημα αντιστοιχεί στον Απαγορευμένο κατάλογο 2. Αυτή η σχέση επαναλαμβάνεται μέχρι το COS 13 και τον Απαγορευμένο κατάλογο 6.

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Διαμόρφωση Περιορισμών Κλήσεων ανά Τηλέφωνο*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Παράδειγμα

Εκχωρήστε στο τηλέφωνο 250 την κατηγορία υπηρεσιών 2. Κατά τη διάρκεια της ημέρας, αυτό το τηλέφωνο μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο σε αριθμούς επείγουσας ανάγκης (110 και 112) στις εξωτερικές γραμμές 1 και 2.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	15-1	Περιορισμός, ημέρα	Τηλ. 200, Εξ. γρ.1: Πλήρης
3.	# 250 ✓	Επιλέξτε το τηλέφωνο 250 και επιβεβαιώστε	Τηλ. 250: όπως τηλ. 200
4.	* 2 ✓	Επιλέξτε <i>Εισαγωγή νέων στοιχείων</i> και επιβεβαιώστε	Τηλ. 250, Εξ. γρ. 1:
5.	2 ✓	Επιλέξτε επιτρεπόμενο κατάλογο 1 για εξ. γρ. 1 και επιβεβαιώστε	Τηλ. 250, Εξ. γρ. 1: E-K 1
6.	+ * 2 ✓	Επιλέξτε επιτρεπόμενο κατάλογο 1 για εξ. γρ. 2 και επιβεβαιώστε	Τηλ. 250, Εξ. γρ. 1: E-K 1
7.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Περιορισμοί κλήσεων</i>	Περιορισμός κλήσεων
8.	3-1	Επιλέξτε τον επιτρ. κατάλογο 1	Θέση 1: -
9.	* 110 ✓	Εισάγετε τον εσ. αριθμό 110 και επιβεβαιώστε	Θέση 1: 110
10.	+ * 112 ✓	Εισάγετε τον εσ. αριθμό 112 και επιβεβαιώστε	Θέση 2: 112
11.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Κατηγορίες υπηρεσιών -> Τηλέφωνο
2.	Επιλογές -> Κατηγορίες υπηρεσιών -> Επιτρεπόμενοι/Απαγορευμένοι αριθμοί

8.8 Διαμόρφωση Συσκευής Φαξ

Εισαγωγή

Για να συνδέσετε μια συσκευή φαξ και να προγραμματίσετε ένα εισερχόμενο μήνυμα φαξ, πρέπει να διαμορφώσετε πρώτα ένα τύπο εσωτερικού σαν *φαξ*.

Παράδειγμα

- Αναλογική συσκευή φαξ με εσωτερικό αριθμό 124
- Ενδειξη μηνυμάτων φαξ στο εσωτερικό 102 (optiset E standard) πιέζοντας ένα πλήκτρο

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-11	Διαμορφώστε τύπο εσωτερικού	Εσ. 100: Κανονικό
3.	# 124 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό αριθμό 124	Εσ. 124: Κανονικό
4.	* 1 ✓	Επιλέξτε <i>Φαξ</i> σαν τύπο εσωτερικού	Εσ. 124: Φαξ
5.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορίστε τηλέφωνο -> Τηλέφωνο -> Παράμ.-> Τύπος

Παράδειγμα

Διαμορφώστε το πλήκτρο πληροφοριών στο τηλέφωνο 102

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*91	Προγραμματίστε το πλήκτρο	Παρακαλώ επιλέξτε πλήκτρο
2.		Επιλέξτε το πλήκτρο που επιθυμείτε να προγραμματίσετε	Τίποτα αποθηκευμένο Αλλαγή πλήκτρου;
3.	✓	Επιβεβαιώστε την αλλαγή πλήκτρου	Επιλέξτε δυνατότητα: Αριθ. εσωτερικού:
4.		Πιέστε το πλήκτρο <i>Επόμενο</i> μέχρι να εμφανιστεί το <i>Πληροφορίες φαξ</i> στην ένδειξη	Επιλέξτε δυνατότητα: Πληροφορίες φαξ

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση Συσκευής Φαξ

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
5.	✓	Επιβεβαιώστε την επιλογή σας	Μήνυμα από:
6.	124 ✓	Εισάγετε τον αριθμό φαξ	Αποθηκεύτηκε Τέλος
7.	✓	Εξοδος από προγραμματισμό πλήκτρων	Ημερομηνία, ώρα

8.9 Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης ISDN του Συστήματος

Εισαγωγή

Ο αριθμός συστήματος πρέπει να εισαχθεί **χωρίς πρόθεμα** και **χωρίς κωδικό μεταλλακτικής**. Η διεπιλογή δεν είναι δυνατή χωρίς έναν εσωτερικό αριθμό συστήματος. Ο εσωτερικός αριθμός πρέπει να εισαχθεί για κάθε ομάδα εξωτερικών γραμμών.

Παράδειγμα

- Χώρα: 49
- Πρόθεμα: 02302
- Αριθμός συστήματος: 4711-0

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	20-2	Επιλέξτε τον αριθμό συστήματος	Εσ. αριθμός συστ/τος
3.	1	Επιλέξτε τον αριθμό θύρας	ΟΓ (TG) 1: -
4.	* 4711 ✓	Εισάγετε τον αριθμό θύρας	ΟΓ 1: 4711
5.	F2	Πηγαίνετε στο: Εθνικός αριθμός	ΟΓ 1: -
6.	* 2302 ✓	Εισάγετε τον εθνικό αριθμό	ΟΓ 1: 2302
7.	F2	Πηγαίνετε στο: Διεθνής αριθμός	ΟΓ 1:
8.	* 49 ✓	Εισάγετε το διεθνή αριθμό	ΟΓ 1: 49
9.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Διαδρομές

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης Πολλαπλών Συσκευών ISDN με Εκχώρηση MSN***8.10 Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης Πολλαπλών Συσκευών ISDN με Εκχώρηση MSN****Εισαγωγή**

Για συνδέσεις πολλαπλών συσκευών, μην εισάγετε αριθμό συστήματος.

Πρέπει να εισάγετε έναν εσωτερικό αριθμό ή MSN (χωρίς πρόθεμα) σαν διεπιλογικό αριθμό για το εσωτερικό.



Το προκαθορισμένο πλάνο αριθμοδότησης στο σύστημα είναι από το εσωτερικό 200 έως 749.

Αν ένας από τους αριθμούς πολλαπλών συνδρομητών (MSNs) που είναι εκχωρημένοι στον πελάτη από τον τηλεπικοινωνιακό φορέα αρχίζει από 200-749, θα υπάρχει σύγκρουση με 1611 διεπιλογικούς αριθμούς όταν εισάγετε τον MSN στον πίνακα διεπιλογικοί αριθμοί.

Παράδειγμα

- Εσωτερικός αριθμός 316475 = Διεπιλογικός αρ. 316475 για εσ. 200 (τηλέφωνο)
- Εσωτερικός αριθμός 316474 = Διεπιλογικός αρ. 316476 για εσ. 300 (φαξ)
- Εσωτερικός αριθμός 316477 = Διεπιλογικός αρ. 316477 για εσ. 749 (κάρτα ISDN)

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-11	Επιλέξτε διεπιλογικούς αριθμούς	Προορ. 200: 200
3.	# 316 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό αριθμό 316	Προορ. 316: 316
4.	* ✓	Διαγράψτε διεπιλογικό αριθμό 316	Προορ. 316: -
5.	# 200 ✓	Επιλέξτε διεπιλογικό αριθμό 200	Προορ. 200: 200
6.	* 316475 ✓	Εισάγετε διεπιλογικό αριθμό 316475	Προορ. 200: 316475
7.	# 300 ✓	Επιλέξτε διεπιλογικό αριθμό 300	Προορ. 300: 300
8.	* 316476 ✓	Εισάγετε διεπιλογικό αριθμό 316476	Προορ. 300: 316476
9.	# 749 ✓	Επιλέξτε διεπιλογικό αριθμό 749	Προορ. 749: 749
10.	* 316477 ✓	Εισάγετε διεπιλογικό αριθμό 316477	Προορ. 749: 316477
11.	F8 F7	Εξοδος διαχείρισης συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση μιας Σύνδεσης Πολλαπλών Συσκευών ISDN με Εκχώρηση MSN

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορίστε εσωτερικό -> Εσωτερικό (DID)

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων***8.11 Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων****Εισαγωγή**

Η διαχείριση κλήσεων σας επιτρέπει να διαμορφώσετε ομαδικές κλήσεις με προώθηση αναπάντητων κλήσεων. Για να είναι αυτό δυνατό, πρέπει να εκχωρήσετε εσωτερικά τηλέφωνα στην κατάλληλη ομάδα. Εκχωρήστε σ' αυτή την ομάδα μια εισαγωγή για αναφορά σε ένα συγκεκριμένο δείκτη στον πίνακα προώθησης αναπάντητων κλήσεων για υπηρεσία ημέρας, μία για νυχτερινή απάντηση και μία για εσωτερική κίνηση. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε τη σειρά για προώθηση αναπάντητων κλήσεων σ' αυτό τον πίνακα.

Παράδειγμα

Κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ημέρας, οι εξωτερικές κλήσεις για τον εσωτερικό αριθμό 450 σηματοδοτούνται πρώτα σε όλα τα εσωτερικά της ομάδας 350 (εσωτερικά 250, 251, 252). Μετά από 4 κουδουνίσματα, προωθούνται στο εσωτερικό 300.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-15-1	Επιλέξτε ομάδα	Ομδ 350, Προορ.1: -
3.	*250 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 250 και επιβεβαιώστε	Ομδ 350, Προορ. 1: 250
4.	+ *251 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 251 και επιβεβαιώστε	Ομδ 350, Προορ. 2: 251
5.	+ *252 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 252 και επιβεβαιώστε	Ομδ 350, Προορ.: 252
6.	F7 F7 18	Επιστρέψτε στο <i>Εισερχόμενες κλήσεις</i> . Επιλέξτε <i>Πρώθ.αναπάντ. κλήσεων</i>	Πρώθ. αναπάντ. κλήσεων
7.	1	Επιλέξτε <i>κατάλογο προορισμών κλήσεων</i>	Κατάλογος 1, Προορ. 1: καλείται
8.	#29 ✓	Επιλέξτε κατάλογο προορισμών κλήσεων 29* και επιβεβαιώστε	Κατάλογος 29, Προορ. 1: καλείται
9.	+ *300 ✓	Εισάγετε το εσωτερικό 300 σαν δεύτερο προορισμό και επιβεβαιώστε	Κατάλογος 29, Προορ. 2: 300
* = Παράδειγμα μόνο			

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
10.	F7 18-3	Επιλέξτε <i>Εξ. κλήσεις, ημέρα</i>	Κατάλογος για εσ. 200: 30
11.	#450 ✓	Επιλέξτε εσ. αριθμό 450 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 450: 30
12.	*29 ✓	Εισάγετε κατάλογο 29 για αριθ. εσωτερικού 450 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 450: 29
13.	F7-5	Επιλέξτε αριθμό κουδουνισμάτων	για κατάλογο 1: 3
14.	#29 ✓	Επιλέξτε κατάλογο 29 και επιβεβαιώστε	για κατάλογο 29: 3
15.	*4 ✓	Εισάγετε 4 κουδουνίσματα και επιβεβαιώστε	για κατάλογο 29: 4
16.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία
* = Παράδειγμα μόνο			

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Θηρευτική ομάδα
2.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση εσ./εξ. κλήσεων

8.12 Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση (σε μια Αναλογική Θύρα)

Εισαγωγή

Πολλοί πελάτες ορίζουν μια ανακοίνωση πριν την απάντηση για να μειώσουν την κίνηση κλήσεων στο εσωτερικό απόρριψης (intercept). Για να γίνει αυτό, ο πελάτης συνδέει μια συσκευή ανακοινώσεων που θα απαντά σε μια εισερχόμενη κλήση και θα την προωθεί σε ένα συγκεκριμένο εσωτερικό.

Μπορείτε να διαμορφώσετε αυτή τη δυνατότητα στη διαχείριση κλήσεων.



Οι θύρες συνδρομητών στις οποίες είναι συνδεδεμένη μια απαντητική συσκευή πρέπει να είναι διαμορφωμένες σαν αυτόματοι τηλεφωνητές.

Παράδειγμα

- Μια συσκευή ανακοινώσεων συνδέεται στη θηρευτική ομάδα με εσωτερικό αριθμό 450 (εσωτερικά 224 και 225).
- Κάντε όλες τις εξωτερικές εισερχόμενες κλήσεις να απαντώνται πρώτα από τη συσκευή ανακοινώσεων.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-15-1	Επιλέξτε <i>Ομάδα</i>	Ομδ 450, Προορ. 1:-
3.	* 224 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 224 και επιβεβαιώστε	Ομδ 450, Προορ. 1: 224
4.	+ * 225 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 225 και επιβεβαιώστε	Ομδ 450, Προορ. 2: 225
5.	F7 2	Επιλέξτε <i>Τύπος ομάδας</i>	Ομάδα 450: Ομαδική κλήση
6.	* 2 ✓	Επιλέξτε <i>Γραμμική θηρευτική ομάδα</i> και επιβεβαιώστε	Ομάδα 450: γραμμική θηρευτική
7.	F7 F7 ✓	Επιλέξτε <i>Όνομα ομάδας</i>	Ομδ 450: -
8.	* Ανακοίνωση ομάδας ✓	Εισάγετε το όνομα ομάδας και επιβεβαιώστε	Ομδ 450: Ανακοίνωση ομάδας
9.	F7 F7 12	Επιλέξτε <i>Απόρριψη, ημέρα</i>	Προορ.: 200
10.	* 450 ✓	Εισάγετε εσωτερικό αριθμό 450 και επιβεβαιώστε	Προορ.: 450

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Ανακοίνωση Πριν την Απάντηση (σε μια Αναλογική Θύρα)

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
11.	F2 * 450 ✓	Εισάγετε εσ. αριθμό 450 (απόρριψη, νύχτα) και επιβεβαιώστε	Προορ.: 450
12.	F8 14-11	Επιλέξτε <i>Τύπος εσωτερικού</i>	Εσ. 200: Κανονικό
13.	# 224 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό 224	Εσ. 224: Κανονικό
14.	* 4 ✓	Εισάγετε <i>Αυτόματος τηλεφωνητής</i> σαν τύπο τηλεφώνου	Εσ. 224: Αυτόματος τηλεφωνητής.
15.	+ * 4 ✓	Εισάγετε <i>Αυτόματος τηλεφωνητής</i> σαν τύπο τηλεφώνου	Εσ. 225: Αυτόματος τηλεφωνητής.
16.	F7 12	Επιλέξτε <i>Όνομα εσωτερικού</i>	Εσ. 200: -
17.	# 224 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό 224 και επιβεβαιώστε	Εσ. 224: -
18.	* Ανακοίνωση ✓	Εισάγετε όνομα εσωτερικού και επιβεβαιώστε	Εσ. 224: Ανακοίνωση/μουσική
19.	+ * Ανακοίν. ✓	Εισάγετε όνομα εσωτερικού και επιβεβαιώστε	Εσ. 225: Ανακοίνωση/μουσική
20.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Θηρευτική ομάδα
2.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος -> Εκτροπή/μεταλλακτική
3.	Επιλογές -> Ορίστε εσωτερικό -> Εσωτερικό -> Παράμ -> Τύπος

8.13 Εκχώρηση Εισερχόμενων Αναλογικών Κλήσεων

Εισαγωγή

Μπορείτε να εκχωρήσετε οποιοδήποτε εσωτερικό προορισμού σε μια αναλογική εξωτερική γραμμή για εισερχόμενες αναλογικές κλήσεις κατά τη διάρκεια της ημέρας ή της νύχτας.

Παράδειγμα

- Εκχωρήστε το τηλέφωνο 205 σαν το εσωτερικό αναλογικού προορισμού για την εξωτερική γραμμή 17 κατά τη διάρκεια της ημέρας
- Εκχωρήστε την ομάδα 450 σαν το εσωτερικό αναλογικού προορισμού κατά τη διάρκεια της ημέρας

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16 16	Επιλέξτε <i>Εκχώρηση κλήσεων ημέρας</i>	Εξ. γρ. 1: 200
3.	#17 ✓	Επιλέξτε εξωτερική γραμμή και επιβεβαιώστε	Εξ. γρ. 17: 200
4.	*xxx ✓	Εισάγετε εσ. ή ομαδικό αριθμό	Εξ. γρ. 17: 205
5.	16-17	<i>Εισερχόμενες κλήσεις, Εκχώρηση κλήσεων νύχτας</i>	Εξ. γρ. 17: 200
6.	*450 ✓	Αλλάξτε σε <i>Ομαδική κλήση</i> και επιβεβαιώστε	Εξ. γρ. 17: 450
7.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Μπορείτε να καθορίσετε πώς αντιμετωπίζονται οι εισερχόμενες κλήσεις στη διαχείριση κλήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες, αναφερθείτε στην [Παράγρ. 8.11, Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων Με Ομαδική Κλήση και Προώθηση Αναπάντητων Κλήσεων](#).

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή

8.14 Διαμόρφωση Σταθερής Νυχτερινής Απάντησης

Εισαγωγή

Η “Σταθερή νυχτερινή απάντηση” μπορεί να ενεργοποιηθεί χρησιμοποιώντας μια διαδικασία από τη μεταλλακτική κονσόλα ή από εξουσιοδοτημένα εσωτερικά. Μόνο κλήσεις για το εσωτερικό απόρριψης δρομολογούνται σε ένα νυχτερινό προορισμό.

Παράδειγμα

- Κάντε το εσωτερικό 250 προορισμό για σταθερή νυχτερινή απάντηση.
- Δώστε στα εσωτερικά 200 και 201 εξουσιοδότηση νυχτερινής απάντησης (στο παράδειγμα, 1 x S₀ και 1 x αναλογικό).



Όταν είναι ενεργοποιημένη η νυχτερινή απάντηση, οι κλήσεις μέσω S₀ δρομολογούνται απευθείας στο νυχτερινό προορισμό. Οι κλήσεις μέσω αναλογικών εξωτερικών γραμμών σηματοδοτούνται πρώτα στο εσωτερικό στο οποίο εκχωρούνται οι κλήσεις για την ημερήσια υπηρεσία. Οι κλήσεις για κανονικά διεπιλογικά εσωτερικά δρομολογούνται στο νυχτερινό προορισμό μετά τους προγραμματισμένους κύκλους κουδουνισμού.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-13	Επιλέξτε <i>Απόρριψη, νύχτα</i>	Προορ.: 200
3.	* 300 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 300	Προορ.: 300
4.	F7 17	Επιλέξτε <i>Εκχώρηση κλήσεων νύχτας</i>	Εξ. γρ. 1: 200
5.	# 817 ✓	Επιλέξτε εξωτερική γραμμή 817	Εξ. γρ. 17: 200
6.	* 300 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 300	Εξ. γρ. 17: 300
7.	+ * 300 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 300	Εξ. γρ. 18: 300
8.	F8-22-19-1	Επιλέξτε εξουσιοδότηση νυχτερινής απάντησης	Θέση 1: -
9.	*200 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 200	Θέση 1: 200
10.	+ *200 ✓	Εισάγετε εσωτερικό 201	Θέση 1: 201
11.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Διαμόρφωση Σταθερής Νυχτερινής Απάντησης*

Μόνο για εσωτερική διανομή

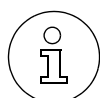
Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος-> Εκτροπή/μεταλλακτική
2.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή
3.	Επιλογές -> Κατηγορίες υπηρεσιών -> εσωτερικό

8.15 Διαμόρφωση Τηλεφώνου Απόρριψης ανά Εξωτερική Γραμμή

Εισαγωγή

Στην περίπτωση συστημάτων με πολλές βασικές προσβάσεις, μπορεί να είναι απαραίτητο να διαμορφώσετε ένα ξεχωριστό τηλέφωνο απόρριψης για κάθε βασική πρόσβαση. Αυτό εκτελείται μέσω της εκχώρησης κλήσεων ανά εξωτερική γραμμή.



Για να διαμορφώσετε περισσότερα από ένα τηλέφωνα απόρριψης, πρέπει να ακυρώσετε τα τρέχοντα τηλέφωνα απόρριψης (ημέρας και νύχτας). Μια μη επιλεγμένη εξωτερική γραμμή δε μπορεί να μεταχθεί.

Παράδειγμα

- Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές 1 και 2 (πρώτη βασική πρόσβαση S₀) στο τηλέφωνο 200
- Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές 3 και 4 (δεύτερη βασική πρόσβαση S₀) στο τηλέφωνο 300

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος.	Διαχ/ση συστήματος
2.	16 12	Επιλέξτε <i>Εισερχόμενες κλήσεις, Απόρριψη, ημέρα</i> .	Προορ.: 200
3.	* 33	Διαγράψτε <i>Απόρριψη, ημέρα</i> και επιβεβαιώστε.	Προορ.: -
4.	F2	Επιλέξτε <i>Απόρριψη, νύχτα</i> και επιβεβαιώστε.	Προορ.: 200
5.	* 33	Διαγράψτε <i>Απόρριψη, νύχτα</i> και επιβεβαιώστε.	Προορ.: -
6.	F7 16	Επιστρέψτε στο <i>Εισερχόμενες κλήσεις</i> . Επιλέξτε <i>Εκχώρηση κλήσεων ημέρας</i> .	Υπ/Γρ (Sl/Tr) 0401: 200
7.	+ +	Χρησιμοποιήστε <i>Επόμενο</i> για να επιλέξετε υποδοχή/εξωτερική (slot/trunk) γραμμή 0403.	Υπ/Γρ 0403: 200
8.	* 300 ✓	Εισάγετε εσ. 300 και επιβεβαιώστε.	Υπ/Γρ 0403: 300

Οδηγίες Διαμόρφωσης**Διαμόρφωση Τηλεφώνου Απόρριψης ανά Εξωτερική Γραμμή**

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
9.	+ * 300 ✓	Πηγαίνετε στην επόμενη εξωτερική γραμμή, εισάγετε το εσ. 300 και επιβεβαιώστε.	Υπ/Γρ 0404: 300
10.	F7 17	Επιστρέψτε στο <i>Εισερχόμενες κλήσεις</i> . Επιλέξτε <i>Εκχώρηση κλήσεων νύχτας</i> .	Υπ/Γρ 0401: 200
11.	+ +	Χρησιμοποιήστε <i>Επόμενο</i> για να επιλέξετε υποδοχή/εξωτερική γραμμή 0403.	Υπ/Γρ 0403: 200
12.	* 300 ✓	Εισάγετε εσ. 300 και επιβεβαιώστε.	Υπ/Γρ 0403: 300
13.	+ * 300 ✓	Πηγαίνετε στην επόμενη εξωτερική γραμμή, εισάγετε το εσ. 300 και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ 0404: 300
14.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος -> Εκτροπή/Μεταλλακτική
2.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση κουδουνίσματος ανά γραμμή

8.16 Δικτύωση CorNet-N

Εισαγωγή

Οι χρήστες μπορούν να δικτυώσουν τη Hicom 150 E OfficePro ή OfficeCom μέσω CorNet-N. Πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να διαμορφώσετε πλήρως τη δικτύωση CorNet-N. Το Hicom Assistant T μπορεί να προγραμματίσει μερικώς το CorNet-N. Αυτή η παράγραφος διαπραγματεύεται μόνο τον προγραμματισμό με χρήση Hicom Assistant E.

Αυτή η παράγραφος περιγράφει τις ακόλουθες ρυθμίσεις δικτύωσης:

- Hicom 150 E Office σε Hicom 150 E Office, [Παράγρ. 8.16.1](#)
 - = [Δικτύωση δύο συστημάτων με μια πρόσβαση ΚΠ το καθένα](#)
 - = [Ανοιχτή αριθμοδότηση με break-out \(έξοδος από το ΤΚ\) στο απομακρυσμένο σύστημα](#)
 - = [Κλειστή αριθμοδότηση με break-out στο κύριο σύστημα μέσω LCR](#)
 - = [Κλειστή αριθμοδότηση χωρίς LCR και χωρίς break-out](#)
 - = [Κλειστή αριθμοδότηση χωρίς LCR στο δορυφορικό σύστημα με break-out](#)
- Hicom 300 σε Hicom 150 E Office, [Παράγρ. 8.16.2](#)
 - = [Δικτύωση με κλειστή αριθμοδότηση χωρίς LCR](#)
 - = [Δικτύωση με κλειστή αριθμοδότηση με LCR](#)
 - = [Δικτύωση με κλειστή, αταξινόμητη αριθμοδότηση με LCR αλλά χωρίς κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών.](#)
- Προγραμματισμός για όλους τους τύπους δικτύωσης, [Παράγρ. 8.16.3](#)
 - = [Περιορισμοί κλήσεων σε όλο το δίκτυο με επιτρεπόμενους και απαγορευμένους καταλόγους](#)
 - = [Περιορισμοί κλήσεων σε όλο το δίκτυο υλοποιούμενοι μέσω εξουσιοδότησης LCR](#)
 - = [Αυτόματη επιλογή φορέα δικτύου \(call-by-call\)](#)
 - = [Κοινή χρήση των ταχυκλητικών επιλογών του κυρίου συστήματος από το δορυφορικό σύστημα](#)

Σημείωση

Αν είναι δικτυωμένα δύο ή περισσότερα συστήματα OfficePro, η μονάδα CGM πρέπει να εγκατασταθεί στα CBMODs για όλα τα συστήματα OfficePro στο δίκτυο.

8.16.1 Δικτύωση Hicom 150 E Office σε Hicom 150 E Office

Δικτύωση Δύο Συστημάτων Με Μια Πρόσβαση ΚΠ Το Καθένα.

8.16.1.1 Ανοιχτή Αριθμοδότηση Με Break-Out στο Απομακρυσμένο Σύστημα

Το break-out αναφέρεται σε μια εξωτερική εξερχόμενη κλήση που πραγματοποιείται με χρήση της πρόσβασης ΚΠ του απομακρυσμένου συστήματος.

Παράμετροι για το παράδειγμα

Και τα δύο συστήματα έχουν ένα πλάνο αριθμοδότησης με εσωτερικούς αριθμούς 100 έως 749.

Και τα δύο συστήματα έχουν σύνδεση εξωτερικών γραμμών ISDN με κωδικό μεταλλακτικής 0 (ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 με κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 0).

Και τα δύο συστήματα έχουν μια ζεύξη CorNet-N προς την άλλη πλευρά (ομάδα εξωτερικών γραμμών 2 με κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 80).

Προγραμματισμός του Κύριου Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη διαδρομή 2. Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και ρυθμίστε τον κωδικό δεύτερης εξωτερικής γραμμής στο 0 (0 είναι ο πρώτος κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών της διαδρομής 1 στο δορυφορικό σύστημα).

Κρατήστε το 80 σαν τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών.

Πηγαίνετε στη **Διαδρομή 1** και εισάγετε ένα δεύτερο κωδικό ομάδας εξωτερικών, π.χ. 77 (το 77 πρέπει να είναι ένας αριθμός που να είναι ακόμη διαθέσιμος στο πλάνο αριθμοδότησης του συστήματος. Αυτό είναι απαραίτητο για break-out στο δορυφορικό σύστημα).

Επίσης εισάγετε τον αριθμό PABX της εξωτερικής γραμμής ISDN.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ορίστε τον τύπο διαδρομής στο **PABX** για τη δεύτερη ομάδα εξωτερικών γραμμών. Επίσης ρυθμίστε τον **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο** στον **αριθμό PABX** για τις ομάδες εξωτερικών γραμμών 1 και 2.

Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet-N της ομάδας εξωτερικών γραμμών 2 στο παράθυρο **Εξωτερικές γραμμές**. Κάντε διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική στη στήλη **Παράμ** για να ρυθμίσετε το πρωτόκολλο στο S_0 : CorNet-N variant 2 main

(direct). Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος, Εκτροπή/Μεταλλακτική**, σημειώστε ότι ο εσωτερικός αριθμός για τον εξωτερικό κωδικό μεταλλακτικής είναι ρυθμισμένος στο 0. Απενεργοποιήστε το **Αυτόματη κατάληψη γραμμής** κάτω από το **Σημείες/CMI**.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Επιλογικό Πλάνο**:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο 0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο 80-Z αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για κλήση CorNet-N)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο 80-0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 3 (πλάνο για break-out στο δορυφορικό σύστημα)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο 77CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κωδικό δεύτερης εξωτερικής γραμμής, απαιτείται για break-out από το δορυφορικό σύστημα)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 1 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:
(πίνακας για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής 1, Καμία προειδοποίηση

Γραμμή 2: Διαδρομή 2, Κανόνας επιλογής 4, Προειδοποίηση: Ενδειξη και τόνος (αν το Euro-ISDN αποτύχει ή είναι κατειλημμένο, πραγματοποιείται μια εξωτερική κατάληψη στο δορυφορικό σύστημα)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 2 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:
(πίνακας για κλήσεις CorNet-N)

Γραμμή 1: Διαδρομή 2, Κανόνας επιλογής 2, Καμία προειδοποίηση

Γραμμή 2: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής 5, Προειδοποίηση: Ενδειξη και τόνος (αν το CorNet-N αποτύχει ή είναι κατειλημμένο, επιλέξτε το δορυφορικό σύστημα μέσω του κέντρου πόλεως)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 3 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:
(πίνακας για break-out)

Γραμμή 1: Διαδρομή 2, Κανόνας επιλογής 3, Καμία προειδοποίηση

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πίνακας κανόνων επιλογής**:

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα ΚΠ, Μορφότυπο κανόνα Α, Διαδικασία MCL Single Stage (αν ο πρωτεύων φορέας δικτύου εισάγεται εδώ αντί του MCL Single Stage, δε θα μπορέσετε να πάτε στις ακόλουθες γραμμές στους πίνακες κανόνων)

Γραμμή 2: Ονομα κανόνα CorNet-N, Μορφότυπο κανόνα Α, Διαδικασία Corporate Network (Εταιρικού Δικτύου)

Γραμμή 3: Ονομα κανόνα Break-Out, Μορφότυπο κανόνα D77E3A, Διαδικασία Εταιρικού Δικτύου

Γραμμή 4: Ονομα κανόνα ΚΠ via CorNet-N, Μορφότυπο κανόνα D77E2A, Διαδικασία Corporate Network

Γραμμή 5: Ονομα κανόνα προς το δορυφορικό μέσω εξωτερικής γραμμής, Μορφότυπο κανόνα D02111234E2A, Διαδικασία προτεύοντα φορέα δικτύου (D02111234 είναι ο αριθμός Euro-ISDN PABX του δορυφορικού συστήματος)

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Στο παράθυρο **Γραμμές/Δικτύωση**, εκχωρήστε το πρωτόκολλο S₀: CorNet-N variant 2 satellite (direct).

Προγραμματίστε όλες τις άλλες ρυθμίσεις όπως κάνατε στο κύριο σύστημα.

8.16.1.2 Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR**Παράμετροι για το Παράδειγμα**

Το κύριο σύστημα έχει εσωτερικούς αριθμούς 100 έως 499, ενώ το δορυφορικό σύστημα έχει εσωτερικούς αριθμούς 500 έως 699.

Μόνο το κύριο σύστημα έχει πρόσβαση εξωτερικών γραμμών ISDN με κωδικό μεταλλακτικής 0 (για παράδειγμα, διαδρομή 1 με κωδικό 0. Επιπλέον πρέπει να καθορίσετε ένα δεύτερο κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών έτσι ώστε το δορυφορικό σύστημα να μπορεί να καταλαμβάνει μια εξωτερική γραμμή στο κύριο σύστημα χρησιμοποιώντας τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 0. Αν δεν το πράξετε, η επιλογή του 0 από το δορυφορικό σύστημα θα θέσει μια κλήση στη μεταλλακτική στο κύριο σύστημα).

Και τα δύο συστήματα έχουν μια ζεύξη CorNet-N προς την άλλη πλευρά (διαδρομή 2 στο κύριο σύστημα, διαδρομή 1 στο δορυφορικό σύστημα).

Προγραμματισμός του Κύριου Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη διαδρομή 2. Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και διαγράψτε τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών για τη διαδρομή 2.

Στο παράθυρο **Παράμετροι διαδρομών**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο **PABX**. Ρυθμίστε **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο** στον **αριθμό PABX**. Εισάγετε ένα δεύτερο κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών (77) για τη διαδρομή 1 επιπλέον του 0.

Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet-N της ομάδας εξωτερικών γραμμών 2 στο παράθυρο **Εξωτερικές γραμμές**. Διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** ρυθμίζει το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 2 main (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος**, **Εκτροπή/Μεταλλακτική**, βεβαιωθείτε ότι ο εσωτερικός αριθμός του εξωτερικού κωδικού μεταλλακτικής είναι ρυθμισμένος στο 0. Επίσης απενεργοποιήστε το **Αυτόματη κατάληψη γραμμής** κάτω από το **Σημείες/CMI**.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πλάνο επιλογής**:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο 0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο 5-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 500 έως 599)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο 6-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 600 έως 699)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο 77CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών από το δορυφορικό σύστημα)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 1 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:
 (πίνακας για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής 1, Καμία προειδοποίηση

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 2 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:
 (πίνακας για κλήσεις CorNet-N)

Γραμμή 1: Διαδρομή 2, Κανόνας επιλογής 2, Καμία προειδοποίηση

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πίνακας κανόνων επιλογής**:

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα ΚΠ, Μορφότυπο κανόνα Α, Διαδικασία Πρωτεύοντα φορέα δικτύου (κανόνας για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Ονομα κανόνα CorNet-N, Μορφότυπο κανόνα Ε1Α, Διαδικασία Corporate Network (κανόνας για κλήσεις CorNet-N)

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη διαδρομή 1. Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και ρυθμίστε το ψηφίο δεύτερου κωδικού εξωτερικής γραμμής στο 0 (το 0 είναι ο πρώτος κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών της διαδρομής 1 στο δορυφορικό σύστημα).

Διαγράψτε τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών για τη διαδρομή 1.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο **PABX**. Ρυθμίστε **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο** στον **αριθμό PABX**.

Στο παράθυρο **Εξωτερικές γραμμές**, κάντε διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** για να ρυθμίσετε το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 2 satellite (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος**, **Εκτροπή/Μεταλλακτική**, σημειώστε ότι ο εσωτερικός αριθμός του εξωτερικού κωδικού μεταλλακτικής πρέπει να διαγραφεί. Επίσης απενεργοποιήστε το **Αυτόματη κατάληψη γραμμής** κάτω από το **Σημείες/CMI**.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πλάνο επιλογής**:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο 0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο 1-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 100 έως 199)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο 2-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 200 έως 299)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο 3-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 300 έως 399)

Γραμμή 5: Το επιλεγμένο ψηφίο 4-XX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 2 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 400 έως 499)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στις στήλες του πίνακα διαδρομών του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:

Πίνακας 1, Γραμμή 1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής 1, Καμία προειδοποίηση (πίνακας για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Πίνακας 2, Γραμμή 1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής 2, Καμία προειδοποίηση (πίνακας για κλήσεις CorNet-N)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πίνακας κανόνων επιλογής**:

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα ΚΠ, Μορφότυπο κανόνα D77A, Διαδικασία Corporate Network

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα main PABX, Μορφότυπο κανόνα E1A, Διαδικασία Corporate Network

8.16.1.3 Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR και Χωρίς Break-Out

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Το κύριο σύστημα έχει εσωτερικούς αριθμούς 100 έως 499, ενώ στο δορυφορικό σύστημα έχει εσωτερικούς αριθμούς 500 έως 699.

Και τα δύο συστήματα έχουν μια σύνδεση εξωτερικών γραμμών ISDN με κωδικό μεταλλακτικής 0 (για παράδειγμα, διαδρομή 1 με κωδικό 0).

Και τα δύο συστήματα έχουν μια ζεύξη CorNet-N προς την άλλη πλευρά (διαδρομή 2 στο κύριο σύστημα, διαδρομή 1 στο δορυφορικό σύστημα).

Το break-out δε μπορεί να λάβει χώρα στο απομακρυσμένο σύστημα.

Προγραμματισμός του Κύριου Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη διαδρομή 2. Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής. Ρυθμίστε τους κωδικούς ομάδας εξωτερικών γραμμών για τη διαδρομή 2 στο 5 και 6.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο **PABX**. Ενεργοποιήστε την ψηφιακή επανάληψη και ρυθμίστε τον **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο** στον αριθμό **PABX**.

Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet-N για την ομάδα εξωτερικών γραμμών 2 στο παράθυρο **Εξωτερικές Γραμμές**. Διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** ρυθμίζει το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 2 main (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος**, **Εκτροπή/Μεταλλακτική**, βεβαιωθείτε ότι ο εσωτερικός αριθμός του εξωτερικού κωδικού μεταλλακτικής είναι ρυθμισμένος στο 0. Απενεργοποιήστε το **Αυτόματη κατάληψη γραμμής** κάτω από το **Σημαίες/CMI**.

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη διαδρομή 2. Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής. Ρυθμίστε τους κωδικούς ομάδας εξωτερικών γραμμών για τη διαδρομή 2 στο 1, 2, 3, και 4.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο **PABX**. Επεργοποιήστε την ψηφιακή επανάληψη και ρυθμίστε τον **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο** στον αριθμό **PABX**.

Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet-N για την ομάδα εξωτερικών γραμμών 2 στο παράθυρο **Εξωτερικές Γραμμές**. Διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** ρυθμίζει το πρωτόκολλο στο **S₀: CorNet-N variant 2 satellite (direct)**.

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος, Εκτροπή/Μεταλλακτική**, βεβαιωθείτε ότι ο εσωτερικός αριθμός του εξωτερικού κωδικού μεταλλακτικής είναι ρυθμισμένος στο 0. Απενεργοποιήστε το **Αυτόματη κατάληψη γραμμής** κάτω από το **Σημαίες/CMI**.

8.16.1.4 Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR στο Δορυφορικό Σύστημα και με Break-Out

Τα βήματα προγραμματισμού περιγράφονται στην [Παράγρ. 8.16.1.2, Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR, στη σελ. 8-35](#) και [Παράγρ. 8.16.1.3, Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR και Χωρίς Break-Out, στη σελ. 8-37](#), με τις ακόλουθες αλλαγές:

Το break-out επιτρέπεται στο κύριο σύστημα. Οι εξωτερικές γραμμές στο κύριο σύστημα δε μπορούν να καταληφθούν από το δορυφορικό σύστημα επιλέγοντας 0 επειδή το 0 εισάγεται και στα δύο συστήματα σαν ο πρώτος κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών και διπλές εκχωρήσεις δεν είναι δυνατές. Επιπλέον, ο εξωτερικός κωδικός μεταλλακτικής είναι ρυθμισμένος στο 0 σε κάθε σύστημα.

Προγραμματισμός του Κύριου Μενού

Αναφερθείτε στον προγραμματισμό στην [Παράγρ. 8.16.1.2, Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR, στη σελ. 8-35](#).

Το LCR πρέπει να είναι ενεργό στο κύριο σύστημα. Διαφορετικά η μεταβίβαση δεν είναι δυνατή (break-out στο κύριο σύστημα).

Πρόσθετος Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος

Αναφερθείτε στον προγραμματισμό στην [Παράγρ. 8.16.1.3, Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR και Χωρίς Break-Out, στη σελ. 8-37](#).

Οδηγίες Διαμόρφωσης Δικτύωση CorNet-N

Μόνο για εσωτερική διανομή

Από το μενού **Γραμμές/δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε έναν άλλο κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών για την ομάδα εξωτερικών γραμμών CorNet-N, όπως το 77.

8.16.2 Δικτύωση Hicom 300 σε Hicom 150 E Office

8.16.2.1 Δικτύωση Με Κλειστή Αριθμοδότηση Χωρίς LCR

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Η Hicom 300 είναι το κύριο σύστημα με πρόσβαση ΚΠ. Το Hicom 150 E Office είναι το δορυφορικό σύστημα χωρίς πρόσβαση ΚΠ.

Οι εσωτερικοί αριθμοί στη Hicom 300 είναι 1000 έως 3000 και αυτοί στο Hicom 150 E Office είναι 4000 έως 5000.

Οι εξωτερικές γραμμές στο σύστημα Hicom 300 καταλαμβάνονται χρησιμοποιώντας τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 0.

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/Δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη Διαδρομή 1. Κατόπιν πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και ρυθμίστε το δεύτερο κωδικό εξωτερικής γραμμής στο 0. Ρυθμίστε τους κωδικούς ομάδων εξωτερικών γραμμών για τη Διαδρομή 1 στο 0, 1, 2, και 3.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο PABX και ενεργοποιήστε την ψηφιακή επανάληψη για τη Διαδρομή 1. Επίσης ρυθμίστε **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο στον αριθμό PABX**.

Στο παράθυρο **Εξωτερικές Γραμμές**, εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet-N στη Διαδρομή 1. Κάντε διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** για να ρυθμίσετε το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 1 satellite (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι Συστήματος**, απενεργοποιήστε την αυτόματη κατάληψη γραμμής από το **Σημαίεις/CMI**.

8.16.2.2 Δικτύωση Με Κλειστή Αριθμοδότηση Με LCR

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Η Hicom 300 είναι το κύριο σύστημα. Το Hicom 150 E Office είναι το δορυφορικό σύστημα.

Οι εσωτερικοί αριθμοί στη Hicom 300 είναι 1000 έως 3000 και αυτοί στο Hicom 150 E Office είναι 4000 έως 5000.

Οι εξωτερικές γραμμές στο σύστημα Hicom 300 καταλαμβάνονται χρησιμοποιώντας τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 0.

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/Δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη Διαδρομή 1. Κατόπιν πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και ρυθμίστε το δεύτερο κωδικό εξωτερικών γραμμών στο 0. Διαγράψτε τους κωδικούς ομάδων εξωτερικών γραμμών για τη Διαδρομή 1.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο PABX και ρυθμίστε **Αριθμό και τύπο, εξερχόμενο στον αριθμό PABX**.

Στο παράθυρο **Εξωτερικές Γραμμές**, εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές CorNet στη Διαδρομή 1. Κάντε διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** για να ρυθμίσετε το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 1 satellite (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος**, απενεργοποιήστε την κατάληψη γραμμής κάτω από το **Σημαίεις/CMI**.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πλάνο επιλογής**:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο 0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο 1-XXX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 1000 έως 1999)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο 2-XXX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 2000 έως 2999)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο 3-XXX αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για εσωτερικά CorNet-N 3000 έως 3999)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον Πίνακα διαδρομών 1 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:

Γραμμή 1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής1, Καμία προειδοποίηση

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πίνακας κανόνων επιλογής**:

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα, κύριο, Μορφότυπο κανόνα E1A, Διαδικασία Corporate Network

8.16.2.3 Δικτύωση Με Κλειστή, Αταξινόμητη Αριθμοδότηση Με LCR Χωρίς Κωδικό Ομάδας Εξωτερικών Γραμμών

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Η Hicom 300 είναι το κύριο σύστημα. Το Hicom 150 E Office είναι το δορυφορικό σύστημα.

Οι εσωτερικοί αριθμοί κυμαίνονται από 1000 έως 5000 και διανέμονται τυχαία ανάμεσα στο κύριο και το δορυφορικό σύστημα. Τα βήματα προγραμματισμού παρακάτω περιγράφουν τη διαμόρφωση για εσωτερικούς αριθμούς 2191 έως 2195, όπου

- Οι εσωτερικοί αριθμοί 2191, 2193 και 2194 συνδέονται στη Hicom 300.
- Οι εσωτερικοί αριθμοί 2192 και 2195 συνδέονται στη Hicom 150 E Office.

Η εξωτερική γραμμή καταλαμβάνεται στη Hicom 300 επιλέγοντας τον κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών 0.

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Από το μενού **Γραμμές/Δικτύωση**, πηγαίνετε στο παράθυρο **Διαδρομές** και επιλέξτε τη Διαδρομή 1. Κατόπιν πραγματοποιήστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Εισάγετε το όνομα διαδρομής και ρυθμίστε τον δεύτερο κωδικό εξωτερικών γραμμών στο 0.

Στο παράθυρο **Παράμετροι δρομολόγησης**, ρυθμίστε τον τύπο διαδρομής στο PABX και ρυθμίστε **Αρ. και τύπο, εξερχόμενο** στον αριθμό PABX.

Στο παράθυρο **Εξωτερικές Γραμμές**, εκχωρήστε τις εξωτερικές CorNet-N στη Διαδρομή 1. Κάντε διπλό κλικ στον αστερίσκο για την εξωτερική γραμμή στη στήλη **Παράμ** για να ρυθμίσετε το πρωτόκολλο στο S₀: CorNet-N variant 1 satellite (direct).

Στο παράθυρο **Παράμετροι συστήματος**, απενεργοποιήστε την αυτόματη κατάληψη γραμμής κάτω από το **Σημαίες/CMI**.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πλάνο επιλογής**:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο 0CZ αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για κλήσεις εξωτερικών γραμμών)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο 2191 αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για το εσωτερικό CorNet-N 2191)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο 2193 αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για το εσωτερικό CorNet-N 2193)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο 2194 αναφέρεται στον πίνακα διαδρομών 1 (πλάνο για το εσωτερικό CorNet-N 2194)

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στον πίνακα διαδρομών 1 του παραθύρου **Πίνακας διαδρομών**:

Γραμμή 1: Διαδρομή 1, Κανόνας επιλογής1, Καμία προειδοποίηση

Πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές στο παράθυρο **Πίνακας κανόνων επιλογής**:

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα, Μορφότυπο κανόνα E1A, Διαδικασία Corporate Network

8.16.3 Βήματα Προγραμματισμού για Όλους τους Τύπους Δικτύωσης

8.16.3.1 Περιορισμοί Κλήσεων σε Όλο το Δίκτυο με Επιτρεπόμενους και Απαγορευμένους Καταλόγους

Ενεργοποίηση προγραμματισμού της παραμέτρου LCR. Ο τύπος διαδρομής και ο δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών επηρεάζουν τους περιορισμούς κλήσεων.

Σενάριο 1: Απενεργοποιημένο LCR, κανένας δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής ΚΠ: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Σενάριο 2: Απενεργοποιημένο LCR, κανένας δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής PABX

Σενάριο 3: Απενεργοποιημένο LCR, δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής ΚΠ: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Σενάριο 4: Απενεργοποιημένο LCR, δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής PABX: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Σενάριο 5: Ενεργοποιημένο LCR, κανένας δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής ΚΠ: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Σενάριο 6: Ενεργοποιημένο LCR, κανένας δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής PABX: Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός κλήσεων στο τοπικό σύστημα αλλά μόνο στο απομακρυσμένο σύστημα

Σενάριο 7: Ενεργοποιημένο LCR, δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής ΚΠ: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Σενάριο 8: Ενεργοποιημένο LCR, δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών, τύπος διαδρομής PABX: Όλα τα ψηφία υπόκεινται σε περιορισμούς κλήσεων στο τοπικό σύστημα

Οι ακόλουθες κατηγορίες υπηρεσιών μεταβιβάζονται στο απομακρυσμένο σύστημα μέσω CorNet:

Περιορισμοί κλήσεων 0 (εσωτερική πρόσβαση): καμία πρόσβαση

Περιορισμοί κλήσεων 1 (περιορισμένη προς τα έξω): πρόσβαση μόνο μέσω μεταλλακτικής (εισερχόμενες κλήσεις μόνο)

Περιορισμοί κλήσεων 2-13 (επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι κατάλογοι): τοπικό δημόσιο δίκτυο (εφαρμόζονται στον πρώτο απαγορευμένο κατάλογο στη Hicom 150 E Office)

Περιορισμοί κλήσεων 14 (απεριόριστοι): δημόσιο υπεραστικό δίκτυο (απεριόριστη πρόσβαση εξωτερικών γραμμών)

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Η εσωτερική πρόσβαση είναι ο περιορισμός κλήσεων 0 (μόνιμα καθορισμένος) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 1 στο Hicom Assistant E.

Η περιορισμένη εξερχόμενη πρόσβαση είναι ο περιορισμός κλήσεων 1 (μόνιμα καθορισμένος) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 2 στο Hicom Assistant E.

Η περιορισμένη τοπική πρόσβαση είναι ο περιορισμός κλήσεων 9 (απαγορευμένος κατάλογος 2) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 3 στο Hicom Assistant E.

Η απεριόριστη τοπική πρόσβαση είναι ο περιορισμός κλήσεων 2 (επιτρεπόμενος κατάλογος 1) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 4 στο Hicom Assistant E.

Η πρόσβαση στο εθνικό δίκτυο είναι ο περιορισμός κλήσεων 10 (απαγορευμένος κατάλογος 3) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 5 στο Hicom Assistant E.

Η πρόσβαση στο ευρωπαϊκό δίκτυο είναι ο περιορισμός κλήσεων 11 (απαγορευμένος κατάλογος 4) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 6 στο Hicom Assistant E.

Η απεριόριστη εξωτερική πρόσβαση είναι ο περιορισμός κλήσεων 14 (μόνιμα καθορισμένος) και καθορίζεται στην ομάδα πρόσβασης 7 στο Hicom Assistant E.

Προγραμματισμός του Κύριου Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Είναι πολύ σημαντικό να κρατήσετε τον απαγορευμένο κατάλογο 1 άδειο. Αυτό είναι απαραίτητο επειδή οι περιορισμοί κλήσεων στους επιτρεπόμενους και απαγορευμένους καταλόγους του δορυφορικού συστήματος περνούν στο κύριο σύστημα με την κατηγορία υπηρεσιών *τοπικό δημόσιο δίκτυο*. Το *τοπικό δημόσιο δίκτυο* αναφέρεται πάντα στον απαγορευμένο κατάλογο 1. Πάντως, αν αυτός ο απαγορευμένος κατάλογος είναι άδειος, οι περιορισμοί κλήσεων εφαρμόζονται όπως είναι στο δορυφορικό σύστημα.

Προγραμματίστε τους περιορισμούς κλήσεων για την τρέχουσα θέση σύμφωνα με τις κατηγορίες που παραθέτονται παραπάνω και εκχωρήστε τις στα εσωτερικά.

Προγραμματισμός του Δορυφορικού Συστήματος με χρήση του Hicom Assistant E

Ο απαγορευμένος κατάλογος 1 μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί στο δορυφορικό σύστημα χωρίς περιορισμούς. Πάντως, για να παρέχετε ομοιόμορφους περιορισμούς κλήσεων σε όλα τα τηλεφωνικά συστήματα, αυτό θα πρέπει να εφαρμοστεί μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

Ο δεύτερος κωδικός εξωτερικών γραμμών και ο τύπος διαδρομής PABX πρέπει να εισαχθούν στο δορυφορικό σύστημα για την ομάδα CorNet trunk-N στο κύριο σύστημα. (Αυτό είναι απαραίτητο επειδή είναι ο μόνος τρόπος να παρέχονται περιορισμοί κλήσεων στο δορυφορικό σύστημα με χρήση του κωδικού πρόσβασης εξωτερικών γραμμών του κύριου συστήματος).

8.16.3.2 Υλοποίηση Περιορισμών Κλήσεων σε Όλο το Δίκτυο μέσω Κατηγορίας Υπηρεσιών LCR**Σημείωση**

Αν οι περιορισμοί κλήσεων υλοποιούνται με βάση την κατηγορία υπηρεσιών LCR, οι ταχυκλητικοί αριθμοί του συστήματος υπόκεινται επίσης σε αυτές τις κατηγορίες υπηρεσιών. Με άλλα λόγια, οι χρήστες με περιορισμένη προς τα έξω πρόσβαση εξωτερικών γραμμών δε μπορούν να επιλέξουν ένα ταχυκλητικό αριθμό του συστήματος.

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Εσωτερική πρόσβαση: Μπορεί να υλοποιηθεί μέσω ομάδων ITR (δεν περιγράφεται εδώ).

Η περιορισμένη εξερχόμενη πρόσβαση είναι η κατηγορία υπηρεσιών LCR 2. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 150.

Η περιορισμένη τοπική πρόσβαση είναι 3. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 140 (μπορεί να επιλεγεί το πρόθεμα 023Z).

Η απεριόριστη τοπική πρόσβαση είναι η κατηγορία υπηρεσιών LCR 4. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 130 (μπορούν να επιλεγούν τα προθέματα 02Z και 03Z).

Η πρόσβαση στο εθνικό δίκτυο είναι η κατηγορία υπηρεσιών LCR 5. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 120.

Η πρόσβαση στο ευρωπαϊκό δίκτυο είναι η κατηγορία υπηρεσιών LCR 6. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 110 (μπορεί να επιλεγεί το πρόθεμα 004Z).

Η απεριόριστη εξωτερική πρόσβαση είναι η κατηγορία υπηρεσιών LCR 15. Αυτή η κατηγορία υπηρεσιών είναι εκχωρημένη στο εσωτερικό 100.

Βήματα Προγραμματισμού

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Κωδικοί και Σημείες** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Κατηγορίες υπηρεσιών** και εκχωρήστε τη σωστή κατηγορία υπηρεσιών στα εσωτερικά 100 έως 160.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πλάνο επιλογής** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές:

Γραμμή 1: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0CZ, Πίνακας διαδρομών: 1 (απεριόριστη εξωτερική πρόσβαση)

Γραμμή 2: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0C004Z, Πίνακας διαδρομών: 2 (πρόσβαση στο Ευρωπαϊκό δίκτυο)

Γραμμή 3: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0C0Z, Πίνακας διαδρομών: 3 (πρόσβαση στο εθνικό δίκτυο)

Γραμμή 4: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0C02Z, Πίνακας διαδρομών: 4 (απεριόριστη τοπική πρόσβαση)

Γραμμή 5: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0C03Z, Πίνακας διαδρομών: 4 (απεριόριστη τοπική πρόσβαση)

Γραμμή 6: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0CNZ, Πίνακας διαδρομών: 5 (περιορισμένη τοπική πρόσβαση)

Γραμμή 7: Το επιλεγμένο ψηφίο: 0C1Z, Πίνακας διαδρομών: 5 (περιορισμένη τοπική πρόσβαση)

Γραμμή 8: Το επιλεγμένο ψηφίο: NZ, Πίνακας διαδρομών: 6 (περιορισμένη εξωτερική πρόσβαση)

Γραμμή 9: Το επιλεγμένο ψηφίο: 1Z, Πίνακας διαδρομών: 6 (περιορισμένη εξωτερική πρόσβαση)

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πίνακας διαδρομών** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές:

Πίνακας 1, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 15

Πίνακας 2, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 6

Πίνακας 3, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 5

Πίνακας 4, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 4

Πίνακας 5, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 3

Πίνακας 6, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, ελάχ. COS: 2

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πίνακας κανόνων επιλογής** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές

Γραμμή 1: όνομα κανόνα: XY, μορφότυπο: A, διαδικασία: πρωτεύον δίκτυο

8.16.3.3 Αυτόματη Επιλογή Δικτύου (Κλήση προς Κλήση)

Παράμετροι για το Παράδειγμα:

Το λιγότερο ακριβό δίκτυο πρέπει πάντα να επιλέγεται πρώτο, ανάλογα με τον εσωτερικό αριθμό και την ώρα. Τα ακόλουθα δίκτυα διατίθενται στη Γερμανία και η αναφορά τους έχει τη μορφή υποδείγματος:

Telekom: Πρωτεύον δίκτυο, χωρίς κωδικό δικτύου, όλες οι τοπικές κλήσεις όλη την ημέρα και όλες οι κλήσεις στην περίοδο από τις 2:00 π.μ. έως 4:59 π.μ., όπως και οι κλήσεις προς τα δίκτυα D1 και D2 από τις 6:00 μ.μ. έως 8:59 μ.μ.

Mobilcom: Κωδικός δικτύου 01019, όλες οι κλήσεις στην περίοδο από τις 5:00 π.μ. έως 1.59 π.μ., εκτός από τις τοπικές κλήσεις.

TelePassport: Κωδικός δικτύου 01024, οι κλήσεις προς D1 και D2 από τις 9.00 π.μ. έως 5.59 μ.μ.

Αν η κλήση δε φτάσει στον προορισμό της μέσω του Mobilcom ή Telepassport, το σύστημα πρέπει να προσπαθήσει αυτόματα μέσω της Telekom.

Βήματα Προγραμματισμού:

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Κωδικοί και Σημαίες** και ενεργοποιήστε το LCR.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πλάνο επιλογής** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές:

Γραμμή 1: Επιλεγμένο ψηφίο: 0C0171Z, Πίνακας διαδρομών: 1 (κλήσεις προς D1)

Γραμμή 2: Επιλεγμένο ψηφίο: 0C0172Z, Πίνακας διαδρομών: 1 (κλήσεις προς D2)

Γραμμή 3: Επιλεγμένο ψηφίο: 0CNZ, Πίνακας διαδρομών: 2 (τοπικές κλήσεις)

Γραμμή 4: Επιλεγμένο ψηφίο: 0C1Z, Πίνακας διαδρομών: 2 (τοπικές κλήσεις)

Γραμμή 5: Επιλεγμένο ψηφίο: 0CZ, Πίνακας διαδρομών: 3 (όλες οι άλλες κλήσεις)

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πίνακας διαδρομών** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές

Πίνακας 1, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 1, Χρονοδιάγραμμα: C, (κλήσεις προς D1/D2 από 9:00 π.μ. έως 5:59 μ.μ. μέσω Telepassport)

Πίνακας 1, Γραμμή 2: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: C, (κλήσεις προς D1/D2 από 9:00 π.μ. έως 5:59 μ.μ. μέσω Telekom αν το Telepassport είναι κατειλημμένο)

Πίνακας 1, Γραμμή 3: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: A, (κλήσεις προς D1/D2 μέσω Telekom)

Πίνακας 1, Γραμμή 4: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: B, (κλήσεις προς D1/D2 μέσω Telekom)

Πίνακας 2, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, (τοπικές κλήσεις μέσω Telek., 24 ώρες την ημέρα, εφόσον δεν έχει εισαχθεί κανένα πρόγραμμα)

Πίνακας 3, Γραμμή 1: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 3, Χρονοδιάγραμμα: A, (όλες οι άλλες κλήσεις μέσω Mobilcom)

Πίνακας 3, Γραμμή 2: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: A, (όλες οι άλλες κλήσεις μέσω Telekom)

Πίνακας 3, Γραμμή 3: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: B, (όλες οι άλλες κλήσεις μέσω Telekom)

Πίνακας 3, Γραμμή 4: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 3, Χρονοδιάγραμμα: C, (όλες οι άλλες κλήσεις μέσω Mobilcom)

Πίνακας 3, Γραμμή 5: Διαδρομή: 1, Κανόνας επιλογής: 2, Χρονοδιάγραμμα: C, (όλες οι άλλες κλήσεις μέσω Telekom)

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Χρονοδιάγραμμα LCR** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές:

Ημέρα: Δευτέρα: Χρονικό όριο 1: 01:59, Ζώνη 1: A, (ώρα από μεσάνυχτα έως 01:59 π.μ., Telekom/Mobilcom)

Ημέρα: Δευτέρα: Χρονικό όριο 2: 04:59, Ζώνη 2: B, (ώρα από 02:00 π.μ. έως 04:59 π.μ., Telekom)

Ημέρα: Δευτέρα: Χρονικό όριο 3: 08:59, Ζώνη 3: A, (ώρα από 05:00 π.μ. έως 08:59 π.μ., Telekom/Mobilcom)

Ημέρα: Δευτέρα: Χρονικό όριο 4: 17:59, Ζώνη 4: C, (ώρα από 09:00 π.μ. έως 5:59 μ.μ., Telekom/Mobilcom/Telepassport)

Ημέρα: Δευτέρα: Χρονικό όριο 5: 23:59, Ζώνη 5: A, (ώρα από 18:00 π.μ. έως 11:59 μ.μ., Telekom/Mobilcom)

Αυτός ο συνδυασμός δικτύων και χρόνου καθιστά δυνατό το συνδυασμό των χρονικών ορίων 1, 3, και 5 μέσα στη χρονική ζώνη A. Αυτό είναι δυνατό επειδή τα δίκτυα Telekom και Mobilcom χρησιμοποιούνται και στα τρία χρονικά όρια.

Τα χρονικά όρια και οι ζώνες πρέπει να αντιγραφούν στις ημέρες Τρίτη έως Κυριακή.

Πηγαίνετε στο παράθυρο **Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους/Πίνακας κανόνων επιλογής** και πραγματοποιήστε τις ακόλουθες εισαγωγές

Γραμμή 1: Ονομα κανόνα: Telepassport, Μορφότυπο: D01024A, Διαδικασία: Ενός Βήματος (Single Stage)

Γραμμή 2: Ονομα κανόνα: Telekom, Μορφότυπο: A, Διαδικασία: Πρωτεύον δίκτυο

Γραμμή 3: Ονομα κανόνα: Mobilcom, Μορφότυπο: D01019A, Διαδικασία: Ενός Βήματος (Single Stage)

8.16.3.4 Χρήση των Ταχυκλητικών Αριθμών Συστήματος του Κύριου Συστήματος Από το Δορυφορικό Σύστημα

Παράμετροι για το Παράδειγμα:

Μόνο το κύριο σύστημα έχει πρόσβαση εξωτερικών γραμμών.

Οι ταχυκλητικοί αριθμοί συστήματος μπορούν να μοιραστούν τόσο με ανοιχτή όσο και με κλειστή αριθμοδότηση.

Οι χρήστες στο δορυφορικό σύστημα επιλέγουν 77 και τον 3-ψήφιο ταχυκλητικό αριθμό συστήματος, οι χρήστες στο κύριο σύστημα επιλέγουν *7 και τον 3-ψήφιο ταχυκλητικό αριθμό συστήματος.

Προγραμματισμός του Κύριου Συστήματος:

Το κύριο σύστημα είναι προγραμματισμένο όπως περιγράφεται στην Παράγρ. 8.16.1.2, Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR, στη σελ. 8-35".

Δορυφορικό Σύστημα:

Το δορυφορικό σύστημα είναι προγραμματισμένο όπως περιγράφεται στην Παράγρ. 8.16.1.2, Κλειστή Αριθμοδότηση με Break-Out στο Κύριο Σύστημα μέσω LCR, στη σελ. 8-35, και πρέπει να πραγματοποιηθούν οι ακόλουθες ρυθμίσεις.

Πρέπει να δημιουργηθεί το πλάνο επιλογής 77-XXX με μια αναφορά στον πίνακα νέων διαδρομών. (77=ελεύθερος εσωτερικός αριθμός στο σύστημα, XXX=3-ψήφιος ταχυκλητικός αριθμός)

Η διαδρομή 1 εισάγεται στον πίνακα διαδρομών με μια αναφορά στο νέο κανόνα επιλογής.

Το D757E2A εισάγεται σαν το μορφότυπο στον κανόνα επιλογής (D=επιλογή, 757=ισοδύναμο του *7, το E2A= XXX επαναλαμβάνεται από το πλάνο επιλογής)

8.17 Διαμόρφωση της Λειτουργίας Διευθυντή/Γραμματέως

Εισαγωγή

Σε μια ομάδα διευθυντή/γραμματέως, μπορούν να συνδεθούν μέχρι 6 εσωτερικά σε μια σχέση διευθυντή/γραμματέως. Όχι περισσότερα από 2 εσωτερικά μπορούν να είναι διευθυντές, όχι περισσότερα από 2 εσωτερικά μπορούν να είναι γραμματείς και όχι περισσότερα από 2 μπορεί να είναι τηλέφωνα χώρου συσκέψεων. Στις θέσεις ομάδας 1 και 2 μπορεί να εκχωρηθεί η λειτουργία διευθυντή και στις θέσεις 3 και 4 μπορεί να εκχωρηθεί η λειτουργία γραμματέως.

Παράδειγμα

Διαμορφώστε μια σχέση 1:1 διευθυντή/γραμματέως σαν ομάδα 2 με εσωτερικό αριθμό 200 για το διευθυντή και εσωτερικό αριθμό 201 για το γραμματέα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	18 1	Επιλέξτε <i>Περιορισμοί κίνησης, Ομάδες διευθ./γραμμ.</i>	Ομδ 1, Θέση 1:-
3.	#2 ✓	Επιλέξτε ομάδα διευθυντή/γραμματέως και επιβεβαιώστε (βλ. σημείωση)	Ομδ 2, Θέση 1:-
4.	*200 ✓	Εισάγετε εσωτερικό αριθμό για το διευθυντή 1 και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Θέση 1: 200
5.	F1 3	Επιλέξτε τη θέση 3 για τη γραμματέα	Ομδ 2, Θέση 3:-
6.	*201 ✓	Εισάγετε εσωτερικό αριθμό για τη γραμματέα 1 και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Θέση 3: 201
7.		Επιλέξτε τηλέφωνο χώρου συσκέψεων	
8.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Ομάδα διευθ./γραμμ.

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Διαμόρφωση της Λειτουργίας Διευθυντή/Γραμματέως*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αριθμός Ομάδων Διευθυντή/Γραμματέως

Μοντέλο	Αριθμός Ομάδων Διευθυντή/Γραμματέως	Ομάδα
Hicom 150 E OfficePro	16	1 έως 16
Hicom 150 E OfficeCom	10	1 έως 10
Hicom 150 E OfficePoint	4	1 έως 4

Πίνακας 8-1 Αριθμός Ομάδων Διευθυντή/Γραμματέως

8.18 Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)

Εισαγωγή

Σε ένα σύστημα TOP, οι κλήσεις για το διευθυντή συνήθως σηματοδοτούνται πρώτα στο τηλέφωνο γραμματέως. Η γραμματέας έχει μια απευθείας γραμμή προς το διευθυντή και αντίστροφα. Οι κλήσεις διευθυντή μπορούν να σηματοδοτούνται απευθείας στο τηλέφωνο διευθυντή σε συγκεκριμένες ώρες.

Ο διευθυντής μπορεί επίσης να έχει ένα τηλέφωνο χώρου συσκέψεων και μια ιδιωτική εξωτερική γραμμή. Ένα σύστημα TOP μπορεί επίσης να είναι εξοπλισμένο με πρόσθετες δυνατότητες όπως *σιωπηλή αναμονή κλήσης*, *αποκοπή κουδουνίσματος on/off*, και *κλήση μεγafώνου*.

Παραδείγματα διαμόρφωσης *σύνθετου (enhanced) TOP* και *απλού (simple) TOP* περιγράφονται παρακάτω.

Σύνθετο TOP

Κάθε μέλος TOP απαιτεί μια αναλογική θύρα. Αυτή η θύρα δεν είναι φυσικά συνδεδεμένη στον κεντρικό κατανεμητή και πρέπει να επιγραφηθεί ανάλογα. Αυτή η αναλογική θύρα σηματοδοτεί κλήσεις από ένα μέλος TOP μέσω πλήκτρων DSS.

Επισκόπηση λειτουργιών:

- Οι κλήσεις TOP σηματοδοτούνται πάντα στα πλήκτρα DSS όλων των μελών TOP (αναλογικές θύρες).
- Αν κλήσεις για το διευθυντή και κλήσεις για τη γραμματέα είναι σε αναμονή στο τηλέφωνο γραμματέως, η γραμματέας μπορεί να απαντήσει τις κλήσεις διευθυντή σαν κλήσεις προτεραιότητας πιέζοντας τα πλήκτρα DSS.
- Οι διευθυντές μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη λειτουργία *Θηρευτική ομάδα ON/OFF* για να κάνουν τις κλήσεις τους να σηματοδοτούνται στα δικά τους τηλέφωνα ταυτόχρονα.
- Αν υπάρχει χώρος συσκέψεων, η γραμματέας καλεί μόνο το κύριο τηλέφωνο διευθυντή πιέζοντας το πλήκτρο DSS *Διευθυντή*. Πιέζοντας το πλήκτρο *Χώρος συσκέψεων διευθυντή* καλεί το χώρο συσκέψεων και το κύριο τηλέφωνο διευθυντή.

Απλό TOP

Αυτή η δυνατότητα δεν απαιτεί επιπλέον hardware. Οι εκχωρήσεις κλήσεων διαμορφώνονται αποκλειστικά μέσω της διαχείρισης κλήσεων.

Επισκόπηση λειτουργιών:

Οδηγίες Διαμόρφωσης Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντα εμφανίζεται στο τηλέφωνο της γραμματέως, έτσι δεν είναι δυνατό να καθορίσετε αν η κλήση είναι για το γραμματέα ή το διευθυντή.
- Η ακουστική σηματοδότηση για τις κλήσεις διευθυντή μπορεί να μεταχθεί στο τηλέφωνο διευθυντή από το τηλέφωνο της γραμματέως οποιαδήποτε στιγμή.

Λειτουργίες για τα Δύο Παραδείγματα

- Εμφανίζεται ο αριθμός τηλεφώνου ή το όνομα του καλούντα.
- Οι εισερχόμενες κλήσεις για το διευθυντή αποθηκεύονται μόνο στον κατάλογο καλούντων του τηλεφώνου διευθυντή και η γραμματέας δε μπορεί να έχει πρόσβαση στον κατάλογο καλούντων αυτού του τηλεφώνου.
- Οι καταστάσεις (κουδονίζει, κατειλημμένο, ελεύθερο) των άλλων μελών εμφανίζονται στα τηλέφωνα όλων των μελών TOP.
- Το χαρακτηριστικό κουδούνισμα διαμορφώνεται για κλήσεις διευθυντή (βλ. *Τόνοι και τύποι κουδουνίσματος* κάτω από τις παραμέτρους συστήματος).
- Μόνο ο γραμματέας μπορεί να επικρούσει το τηλέφωνο διευθυντή.
- Το τηλέφωνο διευθυντή δεν καλείται ενώ ψάχνει το σύστημα.

Δείγμα Διαμόρφωσης ενός Συστήματος TOP 1/1 Με Ιδιωτική Εξωτερική Γραμμή και Χώρο Συσκέψεων

Εσωτ. Αρ.	DID	Όνομα	Τύπος Τηλεφώνου
101	101	Διευθυντής	optiset E memory
102	102	Γραμματέα	optiset E advance plus/comfort και παραकुτίο
103	103	Χώρος συσκέ- ψεων διευθ.	Αναλογικό

Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό 654 στην ιδιωτική εξωτερική γραμμή.

Διαμόρφωση για *Σύνθετο TOP*.

1. Διαμορφώστε τις πρόσθετες αναλογικές θύρες που χρειάζονται για σηματοδότηση κλήσεων:

Εσωτ. Αρ.	DID	Όνομα	Τύπος Τηλεφώνου
108	—	Διευθυντής	Αναλογικό
109	—	Γραμματέα	Αναλογικό
Οι αναλογικές θύρες πρέπει να ενεργοποιηθούν.			

2. Διαμορφώστε ομάδα διευθυντή/γραμματέως 1 (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 8.17](#)):

- Χρησιμοποιώντας το *Εισερχόμενες κλήσεις/Ομάδα διευθ./γραμμ.* στο Hicom Assistant E
- Χρησιμοποιώντας το *Περιορισμοί κίνησης- Διαμόρφωση ομάδων διευθ./γραμμ.* (18-1) στο Hicom Assistant T:

101 (Διευθυντής 1)

103 (Διευθυντής 2)

102 (Γραμματέας 1)

3. Διαμορφώστε ομαδικές κλήσεις:

Εσωτ. Αρ.	DID	Όνομα	Τύπος	Μέλη
351	—	Διευθυντής	Ελεύθερο	102, 101
654	654	Ιδιωτική εξ. γρ.	Ελεύθερο	KANENA

4. Διαμορφώστε τους καταλόγους προορισμού κλήσεων:

Κατά-λο-γος	Προ-ορ. 1	Προ-ορ. 2	Προ-ορ. 3	Προ-ορ. 4	Κύκλοι	Δεύτερο κουδούνισμα, Προορ.	Δεύτερο κουδούνισμα, τύπος
17	351	—	—	—	15	108	Αμεσο
18	102	—	—	—	15	109	Αμεσο
19	101	—	—	—	15	103	Αμεσο

5. Διαμορφώστε τις εκχωρήσεις των εσωτερικών και εξωτερικών κλήσεων:

Εσωτ. Αρ.	Όνομα	Ημέρα	Νύχτα	Εσωτ.
101	Διευθυντής	17	17	17
102	Γραμματέας	18	18	18
103	Χώρος συσκέψεων διευθυντή	17	17	19
108	Διευθυντής	19	19	19
109	Γραμματέας	18	18	18

Οδηγίες Διαμόρφωσης Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εσωτ. Αρ.	Όνομα	Ημέρα	Νύχτα	Εσωτ.
654	Ιδιωτική εξωτερική γραμμή	19	19	19

Εκχωρήσεις Πλήκτρων για το Παράδειγμα Σύνθετου TOP:

Τηλέφωνο διευθυντή:

Πλήκτρο	Επιγραφή	Λειτουργία
1	Ιδιωτική εξωτερική γραμμή	Εκχώρηση εσωτ. αριθμού:654
2	–	–
3	Χώρος συσκέψεων	DSS 103
4	Επιπρόσθετο κουδούνισμα	Θηρευτική ομάδα on/off
5	Γραμματέας	DSS 102
6	Κλήση διευθυντή	Εσωτερικός αριθμός 108
7	Κατάλογος καλούντων	Κατάλογος καλούντων
8	Αποσύνδεση	Αποσύνδεση

Τηλέφωνο γραμματέως:

Πλήκτρο	Επιγραφή	Λειτουργία
1	–	–
2	–	–
3	Χώρος συσκέψεων διευθυντή	Εσωτερικός αριθμός 103
4	Διευθυντής	DSS 101
5	Κλήση γραμματέως	Εσωτερικός αριθμός 109
6	Κλήση διευθυντή	Εσωτερικός αριθμός 108
7	Κατάλογος καλούντων	Κατάλογος καλούντων
8	Αποσύνδεση	Αποσύνδεση

Διαμόρφωση ενός Παραδείγματος Απλού TOP:

1. Διαμορφώστε την ομάδα διευθυντή/γραμματέως 1 (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 8.17](#)):
 - Χρησιμοποιώντας το *Εισερχόμενες κλήσεις/Ομάδα Διευθυντή/γραμμ.* στο Hicom Assistant E
 - Χρησιμοποιώντας το *Περιορισμοί κίνησης- Διαμόρφωση ομάδων διευθ./γραμμ.* (18-1) στο Hicom Assistant T:
 - 101 (Διευθυντής 1)
 - 103 (Διευθυντής 2)
 - 102 (Γραμματέας 1)
2. Διαμορφώστε ομαδικές κλήσεις:

Εσωτ. αρ.	DID	Όνομα	Τύπος	Μέλη
351	—	Γραμματέας	Ελεύθερο	102
352	—	Διευθυντής	Ελεύθερο	101, 103
654	654	Ιδιωτική εξ. γρ.	Ελεύθερο	NONE

3. Διαμορφώστε τους καταλόγους προορισμού κλήσεων:

Κατά-λο-γος	Προ-ορ. 1	Προ-ορ. 2	Προ-ορ. 3	Προ-ορ. 4	Κύκλοι	Δεύτερο κουδούνισμα, προορ.	Δεύτερο κουδούνισμα, τύπος
17	351	352			15		Αμεσο
18	*				15		Αμεσο
19	352				15		Αμεσο

4. Διαμορφώστε τις εκχωρήσεις των εσωτερικών και εξωτερικών κλήσεων:

Εσωτ. αρ.	Όνομα	Ημέρα	Νύχτα	Εσωτ.
101	Διευθυντής	17	17	17
102	Γραμματέας	18	18	18
103	Χώρος συσκέψεων διευθυντή	17	17	19
654	Ιδιωτική εξωτερική γραμμή	19	19	19

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Συστήματα Διευθυντή/Γραμματέως (TOP)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Εκχωρήσεις Πλήκτρων για το Παράδειγμα Απλού TOP:

Τηλέφωνο διευθυντή:

Πλήκτρο	Επιγραφή	Λειτουργία
1	Ιδιωτική εξωτερική γραμμή	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό: 654
2		
3		
4		
5	Χώρος συσκέψεων	DSS 103
6	Γραμματέας	DSS 102
7	Κατάλογος καλούντων	Κατάλογος καλούντων
8	Αποσύνδεση	Αποσύνδεση

Τηλέφωνο γραμματέως:

Πλήκτρο	Επιγραφή	Λειτουργία
1	–	–
2	–	–
3	–	–
4	Επιπρόσθετο κουδούνισμα	Θηρευτική ομάδα ON/OFF
5	Χώρος συσκέψεων διευθυντή	Εσωτερικός αριθμός 103
6	Διευθυντής	DSS 101
7	Κατάλογος καλούντων	Κατάλογος καλούντων
8	Αποσύνδεση	Αποσύνδεση

8.19 Διαμόρφωση ενός Εσωτερικού S₀ Bus με Πολλαπλά Εσωτερικά

Εισαγωγή

Κάθε S₀ bus μπορεί να υποστηρίξει μέχρι οκτώ τερματικά ή τηλέφωνα. Γι' αυτό το σκοπό, μια ή περισσότερες θύρες συστήματος πρέπει να διαμορφωθούν σαν Euro-bus.

Παράδειγμα

Διαμορφώστε τη θύρα 4 σαν Euro-bus.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	20 - 4 - 1	Παράμετροι ISDN, παράμετρος EU, διαμόρφωση θύρας S ₀	Θύρα 1: Εξωτερική γραμμή DSS1 PP
3.	# 4 ✓	Επιλέξτε τη θύρα 4	Θύρα 4: Εξωτερική γραμμή DSS1 PP
4.	* 4 ✓	Διαμορφώστε σαν Euro-bus	Θύρα 4: Euro-bus
5.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Εξωτερικές Γραμμές -> Σημείες

Σημείωση

Πρέπει τώρα να εκχωρήσετε αριθμούς MSN για κάθε τερματικό ή τηλέφωνο στο Euro-bus. Η ρύθμιση MSN σε μια συσκευή εξαρτάται από τη συσκευή.

Αν δεν εκχωρήσετε έναν MSN στα τηλέφωνα, ο προκαθορισμένος αριθμός γι' αυτήν τη θύρα θα χρησιμοποιηθεί σαν ο MSN για όλα τα τηλέφωνα. Με άλλα λόγια, μια κλήση για τον προκαθορισμένο MSN θα σηματοδοτηθεί σε όλα τα τηλέφωνα που είναι συνδεδεμένα στο bus.

8.20 Διαμόρφωση Ομάδων Ανάληψης Κλήσεων

Εισαγωγή

Μπορείτε να διαμορφώσετε ομάδες ανάληψης κλήσεων. Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους χρήστες να απαντήσουν μια κλήση από ένα άλλο τηλέφωνο στην ίδια ομάδα ανάληψης κλήσεων.



Κάθε εσωτερικό μπορεί να εισαχθεί μόνο σε **μια** ομάδα ανάληψης κλήσεων.

Παράδειγμα

Εισάγετε τα εσωτερικά 200, 202, 203 και 204 στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-18	Επιλέξτε <i>Διαμορφώστε εσωτερικό, Ομάδα ανάληψης κλήσεων.</i>	Εσ. 200: -
3.	*1 ✓	Εισάγετε το εσ. 200 στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 200: 1
4.	+ *1 ✓	Εισάγετε το επόμενο εσωτερικό (201) στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 201: 1
5.	+ *1 ✓	Εισάγετε το επόμενο εσωτερικό (202) στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 202: 1
6.	+ *1 ✓	Εισάγετε το επόμενο εσωτερικό (203) στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 203: 1
7.	+ *1 ✓	Εισάγετε το επόμενο εσωτερικό (204) στην ομάδα ανάληψης κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 204: 1
8.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση Ομάδων Ανάληψης Κλήσεων

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Ανάληψη κλήσεων

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση μιας Δεύτερης Θύρας V.24 (RS-232)

Μόνο για εσωτερική διανομή

8.21 Διαμόρφωση μιας Δεύτερης Θύρας V.24 (RS-232)**Εισαγωγή**

Μπορείτε να διαμορφώσετε τη δεύτερη θύρα V.24 (RS-232) για σύνδεση Plus Products.

Παράδειγμα

Διαμορφώστε τη δεύτερη θύρα V.24 (RS-232) για κεντρική αναλυτική καταγραφή κλήσεων (CDRC) σε baud rate 2400.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-13-1	Επιλέξτε <i>Ρυθμίσεις συστήματος, Ρυθμίσεις V.24, baud rate.</i>	Θύρα V.24 1: 9600 bd
3.	+ ✓	Πηγαίνετε στο V.24 (RS-232) θύρα 2	Θύρα V.24 2: 9600 bd
4.	* 2400 ✓	Αλλάξτε το baud rate από 9600 σε 2400 baud	Θύρα V.24 2: 2400 bd
5.	F7 2 1	Επιστρέψτε στο <i>Ρυθμίσεις V.24. Επιλέξτε Εκχώρηση θύρας, Κεντρική αναλυτική καταγραφή.</i>	Θύρα V.24: -
6.	* 2 ✓	Εισάγετε τη θύρα 2 και επιβεβαιώστε.	Θύρα V.24 : 2
7.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Χρεώσεις κλήσεων -> Μορφή εκτύπωσης
Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να ρυθμίσετε το baud rate. Χρησιμοποιήστε το Hicom Assistant T.	

8.22 Διαμόρφωση ενός Θυροτηλεφώνου και Προορισμός Κουδουνίσματος Θυροτηλεφώνου

Εισαγωγή

Μπορείτε να συνδέσετε μέχρι τέσσερα θυροτηλέφωνα στο σύστημα. Τα τηλέφωνα είναι συνήθως συνδεδεμένα σε μια ελεύθερη αναλογική συνδρομητική θύρα.

Μπορείτε να διαμορφώσετε ένα προορισμό κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου για κάθε συνδεδεμένο θυροτηλέφωνο (ο διαμορφωμένος προορισμός κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου μπορεί επίσης να είναι μια ομάδα).

Παράδειγμα

- Διαμορφώστε το εσωτερικό 250 σαν θυροτηλέφωνο 1.
- Εκχωρήστε το εσωτερικό 210 σαν τον προορισμό κουδουνίσματος για το θυροτηλέφωνο 1.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	24-1	Επιλέξτε <i>Θυροτηλέφωνο</i> , θυροτηλέφωνο 1	Πόρτα 1: -
3.	* 250 ✓	Εισάγετε το εσωτερικό 250 και επιβεβαιώστε	Πόρτα 1: 250
4.	F7 2	Επιστρέψτε στο <i>Θυροτηλέφωνο</i> . Επιλέξτε προορισμό κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου 1	Πόρτα 1: -
5.	* 210 ✓	Εισάγετε το εσωτερικό 210 και επιβεβαιώστε	Πόρτα 1: 210
6.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Μονάδες εξωτερικών γραμμών -> Εξωτερική σύνδεση

8.23 Διαμόρφωση Ρελαί Πόρτας

Εισαγωγή

Μπορείτε να ελέγξετε την ένδειξη κατειλημμένης πόρτας με ένα ρελαί.

Παράδειγμα

- Διαμορφώστε το ρελαί 1 σαν μια ένδειξη κατειλημμένου για το θυροτηλέφωνο.
- Το εσωτερικό 19 ήταν ήδη διαμορφωμένο σαν θυροτηλέφωνο.
- Εκχωρήστε το όνομα “Πόρτα κατειλημμένη” στο ρελαί 1.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	26-1	Από το μενού <i>Ρελαί</i> , επιλέξτε το υπομενού <i>Τύπος</i>	Αριθ. ρελαί 1:-
3.	* 5 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>Ενδειξη κατειλημμένου</i> και επιβεβαιώστε	Ρελαί 1: Ενδειξη κατειλημμένου
4.	F2 * 1 ✓	Εισάγετε το χρόνο μεταγωγής ρελαί στο υπομενού <i>Χρόνος μεταγωγής</i> και επιβεβαιώστε	Ρελαί 1: 1
5.	F2 * 19 ✓	Εισάγετε το εσωτερικό θυροτηλεφώνου στο υπομενού <i>Εκχωρημένο εσωτερικό</i> και επιβεβαιώστε	Ρελαί 1: 19
6.	F2 * Κατειλ. Πόρτα ✓	Εκχωρήστε το όνομα ρελαί στο υπομενού <i>Όνομα ρελαί</i> και επιβεβαιώστε	Ρελαί 1: Κατειλ. Πόρτα
7.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Μονάδες εξωτερικών γραμμών -> Ενεργοποιητές

Σημείωση

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση Ρελαί Πόρτας

Συνδέστε έναν εξωτερικό ενδείκτη κατειλημμένου στην επαφή NO του ρελαί.
Αναφερθείτε στον [Πίνακ. 3-49](#) για το ρεύμα επαφής για την OfficePoint και Office-Com. Αναφερθείτε στα [Χαρακτηριστικά Ρελαί on page 3-151](#) για το ρεύμα επαφής για την OfficePro.

Χρόνος μεταγωγής = εισαγμένη τιμή x 100 ms.

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Προγραμματισμός ενός Αισθητήρα για Σηματοδότηση Συναγερμού***8.24 Προγραμματισμός ενός Αισθητήρα για Σηματοδότηση Συναγερμού****Εισαγωγή**

Μπορείτε να καθορίσετε ένα προορισμό να σηματοδοτείται όταν μια εξωτερική επαφή (αισθητήρας) κλείνει. Αυτός ο προορισμός μπορεί να είναι ένα εσωτερικό τηλέφωνο ή ένα εξωτερικό τηλέφωνο.

Παράδειγμα

Καθορίστε το εσωτερικό 12 σαν τον προορισμό για το σήμα από τον αισθητήρα 1.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	27-1	Επιλέξτε το μενού <i>Ρελαί, Εσ. αριθ. προορ.</i> για αισθητήρες (μπορείτε να επιλέξετε έναν αισθητήρα απευθείας χρησιμοποιώντας #)	Αριθ. αισθητήρα 1:-
3.	* 12 ✓	Καθορίστε εσωτερικό αριθμό προορισμού για τον αισθητήρα και επιβεβαιώστε	Αριθ. αισθητήρα 1: 12
4.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Μονάδες εξωτερικών γραμμών -> Αισθητήρες

8.25 Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)

Εισαγωγή

Χρειάζεστε ένα τηλέφωνο optiset E memory για να προγραμματίσετε LCR χρησιμοποιώντας Hicom Assistant T.

Παράδειγμα

- Χρησιμοποιείται ένας DICS server.
- Τοποθετήστε τις εξωτερικές γραμμές στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1.
- Δρομολογήστε όλους τους αριθμούς με ένα πρόθεμα διαμέσου του DICS σαν εσωτερικούς αριθμούς. Δρομολογήστε τις τοπικές κλήσεις διαμέσου του πρωτεύοντος δικτύου.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	35-8-1	Εισάγετε επιλεγμένα ψηφία	Γραμμή 1: -
3.	* 0-0Z ✓	Εισάγετε εσωτερικούς αριθμούς που πρόκειται να δρομολογηθούν μέσω DICS και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: 0-0Z
4.	✓	Επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: -
5.	* 0-Z ✓	Μη δρομολογήσετε τους εναπομείναντες αριθμούς	Γραμμή 2: 0-Z
6.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Πλάνο επιλογής</i>	
7.	2	Εκχωρήστε πίνακα διαδρομών	Γραμμή 1: 0
8.	* 1 ✓	Διαμορφώστε πίνακα διαδρομών για τα εναπομείναντα ψηφία και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: 1
9.	✓	Επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: -
10.	* 2 ✓	Διαμορφώστε πίνακα διαδρομών για τα εναπομείναντα ψηφία και επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: 2
11.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Πλάνο επιλογής</i>	Πλάνο επιλογής
12.	F7	Επιστρέψτε στο <i>LCR</i>	LCR
13.	7	Διαμορφώστε πίνακες διαδρομών	Πίνακες δρομολόγησης

Οδηγίες Διαμόρφωσης**Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)**

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
14.	1	Διαμορφώστε ομάδα εξωτερικών γραμμών για δρομολογημένους εσωτερικούς αριθμούς	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 0
15.	* 1 ✓	Εισάγετε ομάδα εξωτερικών γραμμών και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 1
16.	✓	Επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 0
17.	* 1 ✓	Εισάγετε ομάδα εξωτερικών γραμμών για αναδρομολόγηση και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 1
18.	# 2 ✓	Επιλέξτε ομάδα εξωτερικών γραμμών για ψηφία που δε θα δρομολογηθούν και επιβεβαιώστε	Πίνακας 2, Γραμμή 1: 0
19.	* 1 ✓	Εισάγετε ομάδα εξωτερικών γραμμών και επιβεβαιώστε	Πίνακας 2, Γραμμή 1: 1
20.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Πίνακες δρομολόγησης</i>	Πίνακες δρομολόγησης
21.	2	Εκχωρήστε τον πίνακα σε ένα κανόνα εξωτερικής επιλογής	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 0
22.	* 1 ✓	Εκχώρηση στον κανόνα εξωτερικής επιλογής 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 1
23.	✓	Επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 0
24.	* 2 ✓	Εκχώρηση στον κανόνα εξωτερικής επιλογής 2 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 2
25.	# 2 ✓	Εκχωρήστε τον πίνακα 2 σε ένα κανόνα εξωτερικής επιλογής και επιβεβαιώστε	Πίνακας 2, Γραμμή 1: 0
26.	* 2 ✓	Εκχώρηση στον κανόνα εξωτερικής επιλογής 2 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 2, Γραμμή 1: 2
27.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Πίνακες δρομολόγησης</i>	Πίνακες δρομολόγησης
28.	5	Διαμορφώστε συναγερμό για αναδρομολόγηση	Πίνακας 1, Γραμμή 1: κανένας
29.	✓	Επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: κανένας
30.	* 4 ✓	Συναγερμός: Ενδειξη και τόνος	Πίνακας 1, Γραμμή 1: Ενδ/Τό (Di/To)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
31.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Πίνακες δρομολόγησης</i>	Πίνακες δρομολόγησης
32.	F7	Επιστρέψτε στο <i>LCR</i>	LCR
33.	4	Εισάγετε κωδικό εξουσιοδότησης για DICS	Ευρετήριο (Index) 1: -
34.	* 003 ✓	Εισάγετε ταυτότητα δικτύου (καθορίζεται από το φορέα: 003, για παράδειγμα) και επιβεβαιώστε	Ευρετήριο 1: 003
35.	✓	Επιβεβαιώστε	Ευρετήριο 2: -
36.	* 12345 ✓	Εισάγετε ταυτότητα δικτύου (καθορίζεται από το φορέα: 12345, για παράδειγμα) και επιβεβαιώστε	Ευρετήριο 2: 12345
37.	F7	Επιστρέψτε στο <i>LCR</i>	LCR
38.	3	Εισάγετε κανόνα επιλογής	Κανόνας επιλογής
39.	1	Εισάγετε όνομα	Γραμμή 1: -
40.	* DICS ✓	Εισάγετε όνομα και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: DICS
41.	✓	Επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: -
42.	* Telecom ✓	Εισάγετε όνομα	Γραμμή 2: Telekom
43.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Κανόνας επιλογής</i>	Κανόνας επιλογής
44.	2	Εισάγετε επιλεγμένα ψηφία και αριθμό εξουσιοδότησης	Γραμμή 1: -
45.	* C089722U M1M2A ✓	Εισάγετε αριθμό για το DICS server χωρίς κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών: 089722, για παράδειγμα και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: C089722UM1M2A
46.	✓	Επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: -
47.	* A ✓	Εισάγετε κανόνα επιλογής για μη δρομολογημένα ψηφία	Γραμμή 2: A
48.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Κανόνας επιλογής</i>	Κανόνας επιλογής
49.	3	Εισάγετε τον τύπο δικτύου	Γραμμή 1: Αγνωστη
50.	* 5 ✓	Επιλέξτε δίκτυο <i>DICS</i> και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: DICS
51.	✓	Επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: Αγνωστη

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Διαμόρφωση Δρομολόγησης Ελάχιστου Κόστους (DICS)*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
52.	* 1 ✓	Επιλέξτε <i>Κύριο δίκτυο</i> και επιβεβαιώστε	Γραμμή 2: Κύριο δίκτυο
53.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Κανόνας επιλογής</i>	Κανόνας επιλογής
54.	F7	Επιστρέψτε στο <i>LCR</i>	LCR
55.	1	Ενεργοποιήστε τη δρομολόγηση ελάχιστου κόστους	Κατάσταση: off
56.	* 1 ✓	Ενεργοποιήστε δρομολόγηση ελάχιστου κόστους και επιβεβαιώστε	Κατάσταση: on
57.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Κωδικοί και σημαίες
2.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Κατηγορίες υπηρεσιών
3.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Πλάνο επιλογής
4.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Πίνακας διαδρομών
5.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Χρονοδιάγραμμα LCR
6.	Επιλογές -> Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους -> Πίνακας κανόνων επιλογής

8.26 Τηλεδιαχείριση μέσω ISDN

Εισαγωγή

Η τηλεδιαχείριση μέσω ISDN σας επιτρέπει να διαβάσετε τη βάση δεδομένων του πελάτη (CDB) και αν είναι απαραίτητο, να την τροποποιήσετε και να τη μεταβιβάσετε πίσω στο σύστημα.

Τρεις τύποι τηλεδιαχείρισης μέσω ISDN είναι διαθέσιμοι:

1. Διαδικασία ενεργοποίησης (προκαθορισμένο)
2. Εναρξη χωρίς PIN
3. Εναρξη με PIN

Παράδειγμα

Διαδικασία ενεργοποίησης (προκαθορισμένο): Η τηλεδιαχείριση με χρήση της διαδικασίας ενεργοποίησης μια συνηθισμένη πρακτική. Οι πελάτες απλώς αλλάζοντας το PIN ενεργοποιούν τη τηλεδιαχείριση για τον τεχνικό (προκαθορισμένο = 000 000).

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95 ✓	Από τη διαχείριση συστήματος πηγαίνετε στο <i>Δεδομένα χρήστη</i>	Δεδομένα χρήστη;
2.	20	Επιλέξτε <i>Κωδικός τηλεδιαχείρισης</i>	Παλιό PIN:
3.	***** (παλιό PIN, 000 000)	Εισάγετε το παλιό PIN (προκαθορισμένο = 000 000)	Νέο PIN:
4.	*** ** (νέο PIN)	Εισάγετε νέο PIN	Επανάληψη:
5.	*** ** (επανεισα- γωγή νέου PIN)	Επιβεβαιώστε το νέο PIN	Νέο PIN αποθηκευμένο
6.	F8 F7	Εξοδος από το μενού <i>Δεδομένα χρήστη</i>	

Παράδειγμα

Εναρξη χωρίς PIN: Τα δεδομένα μπορούν να φορτωθούν στο και από το σύστημα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς PIN.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη (Logon) διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	30-2	Επιλέξτε το <i>Μενού τηλεδιαχείρισης, Πρόσβαση ISDN, ΚΠ</i>	Πρόσβαση: Διαδικασία ενεργοποίησης
3.	* 1 ✓	Εισάγετε <i>Εναρξη χωρίς κωδικό</i> και επιβεβαιώστε	Πρόσβαση: Εναρξη χωρίς κωδικό
4.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αρχείο -> Μεταβίβαση -> Σύνδεση οπισθόκλησης
Τα PINs τηλεδιαχείρισης δε μπορούν να διαμορφωθούν χρησιμοποιώντας Hicom Assistant E.	

Παράδειγμα

Εναρξη με PIN: Τα δεδομένα μπορούν να φορτωθούν από το σύστημα οποιαδήποτε στιγμή, εισάγοντας ένα 6-ψήφιο PIN (τροποποιείται από τον πελάτη) στο Hicom Assistant E.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	30-2	Επιλέξτε το <i>Μενού τηλεδιαχείρισης, Πρόσβαση ISDN, ΚΠ</i>	Πρόσβαση: Διαδικασία ενεργοποίησης
3.	* 2 ✓	Εισάγετε το <i>Εναρξη με κωδικό</i> και επιβεβαιώστε	Πρόσβαση: Εναρξη με κωδικό
4.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αρχείο -> Μεταβίβαση -> Σύνδεση οπισθόκλησης
Τα PINs τηλεδιαχείρισης δε μπορούν να διαμορφωθούν χρησιμοποιώντας Hicom Assistant E.	

Παράδειγμα

Αλλαγή του PIN

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95 ✓	Από τη διαχείριση συστήματος πηγαίνετε στο <i>Δεδομένα χρήστη</i>	Δεδομένα χρήστη
2.	20	Επιλέξτε <i>Κωδικός τηλεδιαχείρισης</i>	Παλιό PIN:
3.	***** (παλιό PIN, 000 000)	Εισάγετε το παλιό PIN (προκαθορισμένο = 000 000)	Νέο PIN:
4.	*** *** (νέο PIN)	Εισάγετε νέο PIN	Επανάληψη:
5.	*** *** (επανεισα- γωγή νέου PIN)	Επιβεβαιώστε το νέο PIN	Νέο PIN αποθηκευμένο
6.	F8 F7	Εξοδος από το μενού <i>Δεδομένα χρήστη</i>	

Παράδειγμα

- Αλλαγή του διεπιλογικού αριθμού για διαχείριση.
- Διαμόρφωση του **εξωτερικού** διεπιλογικού αριθμού (DID)

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95 ✓	Από τη διαχείριση συστήματος, πηγαίνετε στο <i>Δεδομένα χρήστη</i>	Δεδομένα χρήστη;
2.	30 5	Επιλέξτε το μενού <i>Τηλεδιαχείριση, διεπιλογικός αριθμός..</i>	Εσωτερικός αριθμός: 879
3.	* ... ✓	Εισάγετε τον επιθυμητό διεπιλογικό αριθμό για εξωτερική τηλεδιαχείριση και επιβεβαιώστε	Εσωτερικός αριθμός: ...

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
4.	F8 F7	Εξοδος απο το μενού <i>Δεδομένα χρήστη</i> .	

Παράδειγμα

- Αλλαγή του διεπιλογικού αριθμού για τηλεδιαχείριση.
- Διαμόρφωση του **εσωτερικού** διεπιλογικού αριθμού (DID).

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95 ✓	Από τη διαχείριση συστήματος, πηγαίνετε στο <i>Δεδομένα χρήστη</i>	Δεδομένα χρήστη
2.	30 5	Επιλέξτε το μενού <i>Τηλεδιαχείριση, διεπιλογικός αριθμός..</i>	Εσωτερικός αριθμός: 879
3.	* ... ✓	Εισάγετε τον επιθυμητό διεπιλογικό αριθμό για εξωτερική τηλεδιαχείριση και επιβεβαιώστε	Εσωτερικός αριθμός: ...
4.	F8 F7	Εξοδος απο το μενού <i>Δεδομένα χρήστη</i> .	

8.27 Τηλεδιαχείριση μέσω DTMF

Εισαγωγή

Η τονική τηλεδιαχείριση (DTMF) είναι απλούστερη. Πραγματοποιείτε εισαγωγές με τον ίδιο τρόπο όπως στη διαχείριση συστήματος απευθείας στο σύστημα του πελάτη.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την τονική τηλεδιαχείριση από οποιοδήποτε εσωτερικό του συστήματος χρησιμοποιώντας διαδικασία με κωδικό. (Πρέπει να ενεργοποιηθεί ο τύπος της ενεργητικής τονικής τηλεδιαχείρισης).

Πρέπει επίσης να ενεργοποιηθεί η παθητική τονική τηλεδιαχείριση στο σύστημα προορισμού. Ο καλούμενος μπορεί τότε να ενεργοποιήσει την τηλεδιαχείριση για την τρέχουσα κλήση χρησιμοποιώντας μια διαδικασία και εισάγοντας ένα κωδικό (6 χαρακτήρων, προκαθορισμένο = 000 000).

Παράδειγμα

Ενεργοποιήστε τον τύπο τονικής τηλεδιαχείρισης στο σύστημα προορισμού (slave).

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	30-1	Καλέστε <i>Τηλεδιαχείριση, Τονική πρόσβαση</i>	Πρόσβαση: Καμία
3.	* 2 ✓	Διαμορφώστε το σύστημα σαν δορυφορικό σύστημα	Πρόσβαση: Slave
4.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Παράδειγμα

Ενεργοποιήστε τον τύπο τονικής τηλεδιαχείρισης στο σύστημα διαχείρισης (master).

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	30-1	Καλέστε <i>Τηλεδιαχείριση, Τονική πρόσβαση</i>	Πρόσβαση: Καμία
3.	* 1 ✓	Διαμορφώστε το σύστημα σαν κύριο σύστημα	Πρόσβαση: Master
4.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
Δε μπορεί να διαμορφωθεί με χρήση Hicom Assistant E.	

Παράδειγμα

Αλλάξτε τον κωδικό για τονική τηλεδιαχείριση.

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95 ✓	Από τη διαχείριση συστήματος εκκινήστε το <i>Δεδομένα χρήστη</i>	Δεδομένα χρήστη;
2.	20	Επιλέξτε <i>Κωδικός τηλεδιαχείρισης</i>	Παλιό PIN:
3.	***** (παλιό PIN, 000 000)	Εισάγετε το παλιό PIN (προκαθορισμένο = 000 000)	Νέο PIN:
4.	*** ** (νέο PIN)	Εισάγετε νέο PIN	Επανάληψη:
5.	*** ** (επανεισα- γωγή νέου PIN)	Επιβεβαιώστε το νέο PIN	Νέο PIN αποθηκευμένο
6.	F8-F7	Εξοδος από το μενού <i>Δεδομένα χρήστη</i>	



Η τονική τηλεδιαχείριση μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε αναλογικές ή ψηφιακές εξωτερικές γραμμές. Μπορεί να εκκινηθεί μόνο από την πρώτη ή δεύτερη θύρα του συστήματος προορισμού (σύστημα slave).

8.28 Διαμόρφωση Hicom cordless EM V2.2

Εισαγωγή

Δίνεται η δυνατότητα χρήσης σε 16 ασύρματα τηλέφωνα εισάγοντας τον αριθμό του ασύρματου Hicom Cordless (ταυτότητα DECT, 8 δεκαεξαδικές θέσεις) και την πλακέτα **SLC16** στην OfficePro ή OfficeCom. Μετά τα ασύρματα τηλέφωνα μπορούν να καταχωρηθούν (εκχωρούνται κωδικοί ασύρματων τηλεφώνων ή PINs). Η λειτουργία περισσότερων ασύρματων τηλεφώνων προϋποθέτει τη σχετική καταχώρηση.



Η πλακέτα SLC16 έρχεται με τον αριθμό ασύρματου συστήματος Hicom για εγκατάσταση του Hicom cordless EM V2.2 για πρώτη φορά. Μεταγενέστερες παραδόσεις πλακετών αντικατάστασης δε συνοδεύονται με αριθμούς ασύρματου συστήματος Hicom.

Διαδικασία Καταχώρησης

Πρέπει πρώτα να ανοίξετε το παράθυρο καταχώρησης από ένα ψηφιακό τηλέφωνο εισάγοντας τον κωδικό και τη συνθηματική λέξη (password). Ενα μέγιστο 10 παραθύρων καταχώρησης μπορούν να είναι ανοιχτά την ίδια στιγμή. Κατόπιν πληκτρολογήστε τους εσωτερικούς αριθμούς των ασύρματων τηλεφώνων που θέλετε να καταχωρήσετε.

- Εισάγετε τον Αριθμό Συστήματος Hicom cordless
- Μετά ζητήτε τα PINs και τους Εσωτερικούς Αριθμούς που δημιουργούνται από το Σύστημα

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	36	Ρυθμίστε τις παραμέτρους Hicom cordless EM	Ασύρματο
3.	5	Εισάγετε τον παρεχόμενο αριθμό συστήματος Hicom cordless (ταυτότητα DECT)	Ταυτότητα DECT:
Περιμένετε για την έναρξη της πλακέτας SLC16			
4.	F7	Επιστρέψτε στις παραμέτρους Hicom cordless EM	Ασύρματο
5.	2	Ζητήστε το PIN για το πρώτο κινητό τηλέφωνο	Συσκευή 1: 11115678 (Παράδειγμα)

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση *Hicom cordless EM V2.2*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
6.	F2	Ζητήστε τον εσωτερικό αριθμό για το πρώτο ασύρματο τηλέφωνο	Συσκευή 1: 124 (παράδειγμα)
7.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Ανοιγμα του Παραθύρου Καταχώρησης στη Hicom 150 E OfficePro

Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
*94 2 19970707	Ανοίξτε το παράθυρο καταχώρησης	Εσωτερικός αριθμός:
124	Πληκτρολογήστε τον εσ. αριθμό της χειροσυσκευής που θέλετε να καταχωρήσετε (όπως 124)	Εσωτερικός αριθμός:
125	Πληκτρολογήστε τον εσ. αριθμό της δεύτερης χειροσυσκευής που θέλετε να καταχωρήσετε (όπως 125)	Εσωτερικός αριθμός:
:	:	:
:	:	:

Το παράθυρο καταχώρησης παραμένει ανοιχτό για δέκα λεπτά ανά εσωτερικό. Η χειροσυσκευή πρέπει να καταχωρηθεί κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου (αναφερθείτε στο [Δήλωση \(Log on\) του Κινητού Τηλεφώνου στη σελ. 8-80](#)).

Δήλωση (Log on) του Κινητού Τηλεφώνου

Παράδειγμα: Δηλώστε το ασύρματο τηλέφωνο (εσωτερικός αριθμός 124) με κωδικό ασύρματου (PIN) 11115678 στο τηλεφωνικό σύστημα DECT 1.

Βήμα	Εισαγωγή ή Πλήκτρο	Ενδειξη Χειροσυσκευής
1.	Ανοίξτε το ασύρματο τηλέφωνο πιέζοντας το πλήκτρο On/Off .	Την πρώτη φορά που το δηλώνετε, εμφανίζεται το μήνυμα <i>Register? (Καταχώρηση;)</i> στην οθόνη της χειροσυσκευής. Τη δεύτερη φορά που καταχωρείτε, εμφανίζεται το μήνυμα <i>Base 1 (Βάση 1)</i> .
2.	Πιέστε το πλήκτρο Μενού για να εμφανίσετε το κύριο μενού. Πιέστε το αριστερό πλήκτρο ένδειξης μέχρι να φωτιστεί το <i>Reset</i> και πιέστε το δεξιό πλήκτρο ένδειξης για να επιβεβαιώσετε.	

Βήμα	Εισαγωγή ή Πλήκτρο	Ενδειξη Χειροσυσκευής
3.	Πιέστε το αριστερό πλήκτρο ένδειξης μέχρι να φωτιστεί το <i>Register</i> και πιέστε το δεξιό πλήκτρο ένδειξης για να επιβεβαιώσετε.	 Register OK
4.	Επιβεβαιώστε την ένδειξη ή πιέστε τα πλήκτρα ένδειξης για να επιλέξετε ένα διαφορετικό σταθμό (station)*.	Station 1  OK
5.	Εισάγετε το 8-ψήφιο PIN (κωδικό ασύρματου τηλεφώνου) <i>11115678</i> και επιβεβαιώστε τον αριθμό.	<i>Enter Base Code:</i>
6.	Η ένδειξη της καταχωρημένης χειροσυσκευής (όπως <i>Base 1</i>) αντικαθίσταται από ένα σύμβολο κουδουνιού που αναβοσβήνει γρήγορα (το οποίο μπορεί να διαρκέσει μέχρι 20 δευτ.). Αυτό επιβεβαιώνει ότι η χειροσυσκευή έχει καταχωρηθεί σωστά.	“Station 1” “  ”

* Σταθμός (station)= Τηλεφωνικό σύστημα DECT

Αφού καταχωρήσετε μια χειροσυσκευή, πάντα να ενεργοποιείτε το προειδοποιητικό σήμα εξόδου εμβέλειας (Hicom cordless EM, comfort 2000C).

Ελεγχος της Κατάστασης Καταχώρησης των Ασύρματων Τηλεφώνων

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το θέμα **Εσωτερικά** στο Hicom Assistant E για να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση καταχώρησης των ασύρματων τηλεφώνων. Κάντε διπλό κλικ στο πεδίο **Παράμ** με το αριστερό κουμπί του ποντικιού για να ανοίξετε το παράθυρο **Παράμετροι Εσωτερικού**. Επιλέξτε την επιγραφή **Τύπος** για να εμφανίσετε τα δεδομένα του εσωτερικού. Το πεδίο **CMI** δείχνει την κατάσταση καταχώρησης των επιμέρους ασύρματων τηλεφώνων.

Το **Ανενεργό** πεδίο στον **Πίνακα Τηλεφώνων** δείχνει ότι ένα ασύρματο τηλέφωνο δεν έχει ακόμα εκχωρηθεί σ' αυτή τη θύρα.

Αντικατάσταση, Κλείδωμα και Ξεδήλωμα ενός Ασύρματου Τηλεφώνου

Οδηγίες Διαμόρφωσης**Διαμόρφωση Hicom cordless EM V2.2**

Μόνο για εσωτερική διανομή

Αν πρέπει να αντικαταστήσετε μια χειροσυσκευή για συντήρηση, πρέπει να αλλάξετε τον κωδικό (PIN) του ασύρματου τηλεφώνου της παλιάς χειροσυσκευής πριν καταχωρήσετε το τηλέφωνο αντικατάστασης.



Όταν αντικαθιστάτε ένα ασύρματο τηλέφωνο, πρέπει να εκχωρηθεί στο εσωτερικό ένας νέος κωδικός ασύρματου τηλεφώνου (PIN) στο σύστημα. Αυτό ξεδηλώνει αυτόματα το ασύρματο τηλέφωνο.
Εμποδίζει επίσης ένα άτομο που γνωρίζει το παλιό PIN να καταχωρήσει ένα άκυρο ασύρματο τηλέφωνο.

Εκχώρηση Νέου Pin με χρήση του Hicom Assistant T

Παράδειγμα: Ξεδηλώστε ένα ασύρματο τηλέφωνο (εσωτερικός αριθμός 124) με τον κωδικό ασύρματου τηλεφώνου (PIN) 11115678.

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	36	Ρυθμίστε τις παραμέτρους Hicom cordless EM	Ασύρματο
3.	2 ✓	Αλλάξτε το PIN για την πρώτη χειροσυσκευή, ξεδηλώνοντας την παρούσα χειροσυσκευή	Συσκευή 1: 11115678
4.	* 11112345 ✓	Εισάγετε το νέο PIN, ξεδηλώνοντας την παλιά χειροσυσκευή	Συσκευή 1: 11112345
5.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία
6.	Ανοίξτε το παράθυρο καταχώρησης και ξεκινήστε τη διαδικασία καταχώρησης της χειροσυσκευής όπως περιγράφεται παραπάνω.		

Εκχώρηση Νέου PIN με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορισμός εσωτερικού -> Εσωτερικό -> Παράμ -> Τύπος
2.	Ανοίξτε το παράθυρο καταχώρησης και ξεκινήστε τη διαδικασία καταχώρησης της χειροσυσκευής όπως περιγράφεται παραπάνω (δεν είναι δυνατό από το Hicom Assistant E).



Χρησιμοποιείτε πάντα είτε το Hicom Assistant E ή Hicom Assistant T για να ξεδηλώσετε ένα ασύρματο τηλέφωνο. Μην το ξεδηλώνετε από το σχετικό μενού ασύρματου τηλεφώνου.

8.29 Διαμόρφωση Ομάδων Εσωτερικών Περιορισμών Κίνησης

Εισαγωγή

Οι ομάδες εσωτερικών περιορισμών κίνησης (ομάδες ITR) κανονίζουν τις επιτρεπόμενες συνδέσεις ανάμεσα σε εσωτερικά και εξωτερικές γραμμές. Στην προκαθορισμένη διαμόρφωση, όλα τα εσωτερικά και οι εξωτερικές γραμμές είναι στην ομάδα ITR 1. Εξι ομάδες ITR είναι διαθέσιμες στο σύστημα.

Παράδειγμα

- Εκχωρήστε το εσωτερικό 11 στην ομάδα ITR 1 και το εσωτερικό 12 στην ομάδα ITR 2.
- Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 1 στην ομάδα ITR 3.
- Επιτρέψτε συνδέσεις από την ομάδα ITR 1 στις ομάδες 1, 2 και 3.
- Επιτρέψτε συνδέσεις από την ομάδα ITR 2 στις ομάδες 1 και 2.
- Επιτρέψτε συνδέσεις από την ομάδα ITR 3 στις ομάδες 1, 2 και 3.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	18-3	Επιλέξτε <i>Περιορισμοί κίνησης, ομάδες ITR</i>	1 Εκχώρηση ομάδων 2 Ομάδες σύνδεσης
3.	1	Επιλέξτε εσωτερικό και εξωτερική γραμμή στην <i>Εκχώρηση ομάδων</i>	1 Εσωτερικό 2 Εξωτερική γραμμή
4.	1	Εκχωρήστε ομάδα ITR για το εσωτερικό	Εσ. 11: 1
5.	* 1 ✓	Εκχωρήστε το εσωτερικό 11 στην ομάδα ITR group 1 και επιβεβαιώστε	Εσ. 11: 1
6.	+ ✓	Ελιχθείτε στο εσωτερικό 12 και επιβεβαιώστε	Εσ. 12: 1
7.	*2 ✓	Εκχωρήστε το εσωτερικό 12 στην ομάδα ITR 2 και επιβεβαιώστε	Εσ. 12: 2
8.	F2 *3 ✓	Συνεχίστε στην <i>Εκχώρηση ομάδων</i> , Εξωτερική γραμμή. Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 1 στην ομάδα ITR 3 και επιβεβαιώστε	Εξωτερική γραμμή 1: 3

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση Ομάδων Εσωτερικών Περιορισμών Κίνησης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
9.	F7 F7 2-1	Επιστρέψτε στο μενού <i>Ομάδα ITR</i> . - Επιλέξτε πίνακα σύνδεσης - Σε επιτρεπόμενη σύνδεση, κρατήστε την ομάδα ITR 1 στην ομάδα ITR 1	Ομδ 1, σε ομδ 1: ναι
10.	+ ✓* 1 ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 1 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 2</i>	Ομδ 1, σε ομδ 2: όχι
11.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, σε ομδ 2: ναι
12.	+ ✓* 1 ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 1 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR ✓</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, σε ομδ 3: όχι
13.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, σε ομδ 3: ναι
14.	F1 2 ✓	Επιλέξτε ITR group 2 - Καθορίστε <i>Σύνδεση ομάδας ITR 2 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 1</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, σε ομδ 1: όχι
15.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, σε ομδ 1: ναι
16.	+ ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 2 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 2</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, σε ομδ 2: όχι
17.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, σε ομδ 2: ναι
18.	+ ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 1 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 3</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, σε ομδ 3: όχι
19.	F1 3 ✓ * 1 ✓	Επιλέξτε την ομάδα ITR 3 Καθορίστε το <i>Σύνδεση ομάδας ITR 3 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 1</i> Αποδεχτείτε την προκαθορισμένη παράμετρο	Ομδ 3, σε ομδ 1: όχι
20.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 3, σε ομδ 1: ναι
21.	+ ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 3 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 2</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 3, σε ομδ 2: όχι
22.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 3, σε ομδ 2: ναι

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση Ομάδων Εσωτερικών Περιορισμών Κίνησης

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
23.	+ ✓	Ελιχθείτε στο <i>Σύνδεση ομάδας ITR 3 στην επιτρεπόμενη ομάδα ITR 3</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 3, σε ομδ 3: όχι
24.	* 1 ✓	Αλλάξτε την παράμετρο στο <i>ναι</i> και επιβεβαιώστε	Ομδ 3, σε ομδ 3: ναι
25.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Κατηγορίες υπηρεσιών -> Εκχώρηση ομάδων
2.	Επιλογές -> Κατηγορίες υπηρεσιών -> Πίνακας ITR

8.30 Διαμόρφωση Αριθμών Hotline

Εισαγωγή

Μπορείτε να διαμορφώσετε ένα εσωτερικό έτσι ώστε όταν ο χρήστης σηκώνει το ακουστικό, το εσωτερικό να συνδέεται αυτόματα σε ένα προκαθορισμένο εσωτερικό ή εξωτερικό προορισμό είτε άμεσα είτε μετά από μια καθυστέρηση.

Χρειάζεται ένας εξωτερικός τηλεπικοινωνιακό κέντρο για ένα εξωτερικό προορισμό hotline.

Παράδειγμα

Διαμορφώστε τον αριθμό 120 για να κουδουνίζει αυτόματα στον αριθμό 110 αν σηκωθεί το ακουστικό του εσωτερικού 120 για 15 δευτερόλεπτα χωρίς επιλογή.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	18-2	Περιορισμοί κίνησης, Hotline	182 Hotline
3.	1	Προορισμός Hotline	Προορ. Hotline 1821
4.	*110 ✓	Καθορίστε προορισμό hotline και επιβεβαιώστε OfficePoint = 1 προορισμός hotline OfficeCom και OfficePro = 6 προορισμοί hotline	Προορ. Hotline 1821 Hotline 1: 110
5.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Hotline</i>	182 Hotline
6.	2	Επιλέξτε Εσ. αρ. <i>Hotline</i>	Εσ. αρ. <i>Hotline</i> 1822
7.	#120*1 ✓	Εκχωρήστε το εσ. 120 στον προορισμό hotline 1 και επιβεβαιώστε. (OfficePoint = 1 αριθμός hotline. OfficeCom και OfficePro = 6 αριθμοί hotline)	Εσ. αρ. <i>Hotline</i> 1822 Εσ. 120: 1
8.	F7	Επιστρέψτε στο <i>Hotline</i>	182 Hotline
9.	3	Επιλέξτε Λήξη χρόνου <i>Hotline</i>	Λήξη χρόνου <i>Hotline</i> 1823
10.	*15 ✓	Ρυθμίστε τη λήξη χρόνου για εκτέλεση hotline (0-99 δευτερόλεπτα) και επιβεβαιώστε	Λήξη χρόνου <i>Hotline</i> 1823 Hotline 1: 15
11.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση Αριθμών Hotline

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ορίστε αριθμό -> Εσωτερικό -> Παράμ -> Σημαίες
2.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος-> Ρυθμίσεις συστήματος

8.31 Διαμόρφωση Μετάθεσης

Εισαγωγή

Στις ρυθμίσεις συστήματος μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη *Μετάθεση* για ολόκληρο το σύστημα. Με αυτή τη δυνατότητα οι χρήστες μπορούν να συνδέονται με τηλέφωνα σε διαφορετικές θέσεις χωρίς να αλλάζουν τις ρυθμίσεις για κάθε εσωτερικό. Μετά την ενεργοποίηση της *Μετάθεσης*, οι χρήστες μπορούν να δηλωθούν σε μια νέα θέση.

Παράδειγμα

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος.	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-24	Καλέστε <i>Μετάθεση</i> .	Λειτουργία: -
3.	* 1 ✓	Αλλάξτε τη παράμετρο στο <i>Επιτρεπόμενη</i> και επιβεβαιώστε	Λειτουργία: Επιτρεπόμενη
4.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος.	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος -> Σημαίες/CMI

8.32 Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Εισαγωγή

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD) σε όλο το σύστημα με χρήση Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E.

Σημείωση

Συνιστούμε να μην ενεργοποιήσετε το UCD αν δεν έχουν πλήρως διαμορφωθεί όλες οι παράμετροι που σχετίζονται με το UCD.

Ενεργοποίηση UCD Μετά την Εισαγωγή Όλων των Δεδομένων

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-16	UCD	Λειτουργία: όχι
3.	*1 ✓	UCD	Λειτουργία: ναι
4.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

UCD Overview

Μενού	Σημασία
31	UCD
31-1	Εκχώρηση ομάδων
31-2	Παράμετροι ομάδας
31-2-1	Ουρές αναμονής (εδώ μπορείτε να καθορίσετε ουρές αναμονής οι οποίες πρέπει να καθοριστούν ξεχωριστά κάτω από τον κωδικό 25.)
31-2-2	Χρόνοι αναμονής
31-2-3	Κύκλοι κλήσεων
31-2-3-1	Πρωτεύοντες κύκλοι
31-2-3-2	Δευτερεύοντες κύκλοι
31-2-4	Αυτόματη αποδοχή κλήσης
31-2-5	Κλήσεις σε αναμονή
31-3	Χρόνος εργασίας
31-4	Προτεραιότητα κλήσης, εξωτερική
31-5	Προτεραιότητα κλήσης, εσωτερική

Παραδείγματα Ομοιόμορφης Κατανομής Κλήσεων

Εκχώρηση Ομάδων (31 1)

- Διαμορφώστε ομάδες UCD
- Εκχωρήστε την ομάδα UCD 1 στο τμήμα αγορών με ταυτότητες ομάδων 100 και 101.
- Εκχωρήστε την ομάδα UCD 2 στο τμήμα πωλήσεων με ταυτότητες ομάδων 110 και 111.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	31-1	Επιλέξτε <i>Εκχώρηση Ομάδων</i>	ID ομάδας 100: -
3.	*	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδας	ID ομάδας 100: -
4.	1 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 100: 1
5.	*	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδας	ID ομάδας 101: -
6.	1 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 101: 1
7.	#	Επιλέξτε ένα άλλο ID ομάδας	ID ομάδας:
8.	110 ✓	Εισάγετε το ID ομάδας 110 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας: 110
9.	*	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδας	ID ομάδας 110: -
10.	2	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 2	ID ομάδας 100: 2
11.	*	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδας	ID ομάδας 111: -
12.	2 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 2 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 111: 2
13.	F7	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	31 UCD

Συσκευή Ανακοινώσεων (25)

- Αν ο πελάτης ζητά συσκευές ανακοινώσεων για τις ομάδες UCD, προσδιορίστε τις συσκευές ανακοινώσεων και τους τύπους ανακοινώσεων εδώ.
- Για να διαμορφώσετε ένα χαιρετιστήριο μήνυμα, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα *ανακοίνωση πριν την απάντηση*. (Αυτό δεν είναι κοινή πρακτική για το UCD.)

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	25	Επιλέξτε <i>Συσκευή Ανακοινώσεων</i>	1 = Συσκευή Ανακοινώσεων 2 = Τύπος Ανακοινώσεων 3 = Ανακοίνωση πριν την απάντηση
2.	1	Εισάγετε τον αριθμό συσκευών ανακοινώσεων OfficePoint=1, OfficeCom=4, OfficePro=16	Συσκευή Ανακοινώσεων 1: -
3.	*0301 ✓	Εκχωρήστε την υποδοχή (slot)3/ θύρα (port) 1 και επιβεβαιώστε	Συσκευή Ανακοινώσεων 1: 0301
4.	✓	Πηγαίνετε στην επόμενη συσκευή ανακοινώσεων	Συσκευή Ανακοινώσεων 2: -
5.	*0302	Εκχωρήστε την υποδ 3/θύρα 2	Συσκευή Ανακοινώσεων 2: 0302
6.	✓	Πηγαίνετε στην επόμενη συσκευή ανακοινώσεων	Συσκευή Ανακοινώσεων 3: -
7.	*0304 ✓	Εκχωρήστε την υποδ 3/θύρα 4 και επιβεβαιώστε	Συσκευή Ανακοινώσεων 3: 0304
8.	F7	Επιστρέψτε στη Συσκευή ανακοινώσεων	Συσκευή Ανακοινώσεων
9.	2	Εκχωρήστε ένα τύπο ανακοίνωσης στις συσκευές ανακοινώσεων	Τύπος ανακοίνωσης 1: Ανακοίνωση* *= Προκαθορισμένο (δε μπορεί να αλλάξει)
10.	✓	Πηγαίνετε στην επόμενη συσκευή ανακοινώσεων	Συσκευή Ανακοινώσεων 2: Ανακοίνωση
11.	*2 ✓	Αλλάξτε σε εσωτερική μουσική και επιβεβαιώστε	Συσκευή Ανακοινώσεων 2: Εσ. μουσική
12.	✓	Πηγαίνετε στη συσκευή ανακοινώσεων 3	Συσκευή Ανακοινώσεων 3: Ανακοίνωση
13.	✓ *2 ✓	Πηγαίνετε στη συσκευή ανακοινώσεων 4	Συσκευή Ανακοινώσεων 4: Εσ. μουσική
14.	F7 F7	Επιστρέψτε στο UCD	31 UCD

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Παράμετροι Ομάδας—Συσκευή Ανακοινώσεων (31 2 1)

Αυτό το παράδειγμα εκχωρεί ουρές αναμονής στις συσκευές ανακοινώσεων που έχουν προηγουμένως διαμορφωθεί.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-2	Επιλέξτε <i>Παραμέτρους ομάδας</i>	1 Ουρές αναμονής 2 Χρόνοι αναμονής 3 Κύκλοι κλήσεων
2.	1	Επιλέξτε <i>Ουρές αναμονής</i>	Ομδ 1, Προορ. 1: Συσκευή 1
3.	*	Εκχωρήστε συσκευή ανακοινώσεων	Ομδ 1, Προορ. 1:
4.	1	Εκχωρήστε τη συσκευή ανακοινώσεων 1 (πρώτη ομάδα UCD)	Ομδ 1, Προορ. 1: Συσκευή 1
5.	33	Επιβεβαιώστε και πηγαίνετε στο δεύτερο προορισμό στην πρώτη ομάδα UCD	Ομδ 1, Προορ. 2:
6.	*	Εκχωρήστε συσκευή ανακοινώσεων	Ομδ 1, Προορ. 2:
7.	2 ✓	Εκχωρήστε τη συσκευή ανακοινώσεων 2 (πρώτη ομάδα UCD) και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, Προορ. 2: Συσκευή 2
8.	# 2 ✓	Επιλέξτε τη δεύτερη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Προορ. 1: -
9.	* 2 ✓	Εκχωρήστε τη συσκευή ανακοινώσεων 2 και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Προορ. 2: Συσκευή 1
10.	✓*2 ✓	Πηγαίνετε στο δεύτερο προορισμό (πρώτη ομάδα UCD) και εκχωρήστε τη συσκευή ανακοινώσεων 2	Ομδ 2, Προορ. 2: Συσκευή 1
11.	# 2 ✓	Επιλέξτε τη δεύτερη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Προορ. 1: Συσκευή 1
12.	*3	Εκχωρήστε συσκευή ανακοινώσεων 3	Ομδ 2, Προορ. 1: Συσκευή 3
13.	✓*4 ✓	Εκχωρήστε συσκευή ανακοινώσεων 4 και επιβεβαιώστε	Ομδ 2, Προορ. 2: Συσκευή 4
14.	F7	Επιστρέψτε στο υπομενού Παράμετροι ομάδας	Παράμετροι ομάδας 313

Παράμετροι Ομάδας—Χρόνοι Αναμονής (31 2 2)

- Κάθε ουρά (σύνολο 7 ανά ομάδα UCD) έχει τους δικούς της χρόνους αναμονής (1-20).
- Εισαγωγή προκαθορισμένου χρόνου: 1 = 30s, μέγιστη εισαγωγή 20 = 6 λεπτά.

Σημείωση: Μην προγραμματίζετε χρόνους για ανακοινώσεις.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-2-2	Αλλάξτε τους χρόνους αναμονής (πρώτη ομάδα UCD)	Ομδ 1, Προορ. 1: 1
2.	✓	Πηγαίνετε στο δεύτερο προορισμό (πρώτη ομάδα UCD)	Ομδ 1, Προορ. 2: 1
3.	*2 ✓	Επιλέξτε 2 (60s) και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, Προορ. 2: 2
4.	#2 ✓	Αλλάξτε τους χρόνους αναμονής (δεύτερη ομάδα UCD)	Ομδ 2, Προορ. 1: 1
5.	✓ *3 ✓	Πηγαίνετε στο δεύτερο προορ. (δεύτερη ομάδα UCD); Επιλέξτε 3 (90 s) και επιβεβαιώστε	Ομδ 1, Προορ. 2: 3
6.	F7	Επιστρέψτε στο υπομενού <i>Παράμετροι ομάδας</i>	Παράμετροι ομάδας 313

Παράμετροι Ομάδας—Κύκλοι Κλήσεων (31 2 3)

- Ρυθμίστε τους κύκλους κλήσεων στις παραμέτρους ομάδας.
- Γίνεται διάκριση ανάμεσα στους πρωτεύοντες και δευτερεύοντες κύκλους κλήσεων και στον κύκλο κλήσεων στη διαχείριση κλήσεων.
- Αλλάξτε τους κύκλους κλήσεων στη διαχείριση κλήσεων αναλόγως.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-2-3	Επιλέξτε ομάδα UCD και αλλάξτε κύκλους κλήσεων	Κύκλοι κλήσεων
2.	1	Αλλάξτε σε <i>Πρωτεύοντες κύκλους</i>	Ομδ 1: 3
3.	*4 ✓	Αλλάξτε τους πρωτεύοντες κύκλους κλήσεων και επιβεβαιώστε	Ομδ 1: 4

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
4.	✓*5 ✓	Πηγαίνετε στη δεύτερη ομάδα UCD και αλλάξτε την προκαθορισμένη τιμή	Ομδ 2: 5
5.	F2	Αλλάξτε τους δευτερεύοντες κύκλους κλήσεων	Ομδ 2: 3
6.	#1 ✓	Επιλέξτε πρώτη ομάδα UCD	Ομδ 1: 3
7.	*5 ✓	Αλλάξτε την προκαθορισμένη τιμή και επιβεβαιώστε	Ομδ 1: 5
8.	*6 ✓	Αλλάξτε την προκαθορισμένη τιμή της δεύτερης ομάδας UCD και επιβεβαιώστε	Ομδ 2: 6
9.	F7	Επιστρέψτε στο υπομενού <i>Παράμετροι ομάδας</i>	Παράμετροι ομάδας 313

Παράμετροι Ομάδας—Αυτόματη Αποδοχή Κλήσεων (31 2 4)

- Αυτή η επιλογή καθορίζει αν επιτρέπεται ή όχι η αυτόματη αποδοχή κλήσεων για μια ομάδα UCD.
- Αν είναι διαμορφωμένη η *αυτόματη αποδοχή κλήσεων*, το σύστημα αυτόματα ανιχνεύει αν ένα κεφαλόφωνο είναι συνδεδεμένο στο τηλέφωνο optiset E και το χρησιμοποιεί.



Αν ένα κεφαλόφωνο είναι συνδεδεμένο στο τηλέφωνο optiset E, η λειτουργία *αποσύνδεση κλήσης* πρέπει να είναι προγραμματισμένη σε ένα πλήκτρο.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-2-4	Αυτόματη αποδοχή κλήσεων	Ομδ 1: 0
2.	*1 ✓	Αλλάξτε την αυτόματη αποδοχή κλήσεων στο <i>ναι</i> για την πρώτη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Ομδ 1: 1
3.	F7	Επιστρέψτε στο υπομενού <i>Παράμετροι ομάδας</i>	Παράμετροι ομάδας 313

Παράμετροι Ομάδας—Κλήσεις σε Αναμονή (31 2 5)

- Αυτή η επιλογή σας επιτρέπει να καθορίσετε τον αριθμό των εισερχόμενων κλήσεων που μπορούν να κρατηθούν σε αναμονή αν μια ομάδα UCD είναι κατειλημμένη.
- Μετά το μέγιστο αριθμό κλήσεων σε αναμονή, η διαχείριση κλήσεων πραγματοποιεί υπερχείλιση.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-2-5	Κλήσεις σε αναμονή	Ομδ 1: 30
2.	*2 ✓	Μειώστε τον αριθμό των κλήσεων σε αναμονή σε 2 (πρώτη ομάδα UCD) και επιβεβαιώστε	Ομδ 1: 2
3.	*3 ✓	Μειώστε τον αριθμό των κλήσεων σε αναμονή σε 3 (δεύτερη ομάδα UCD) και επιβεβαιώστε	Ομδ 2: 3
4.	F7 F7	Επιστρέψτε στο UCD	UCD

Χρόνος διεκπεραίωσης (31 3)

- Μπορείτε να ορίσετε ένα χρόνο διεκπεραίωσης για ολόκληρο το σύστημα. Αυτό υποδηλώνει ότι ένας τηλεφωνητής χρειάζεται κάποιο χρόνο για να επεξεργαστεί την τελευταία κλήση.
- Δεν υπάρχει χρόνος εργασίας για το σύστημα στην προκαθορισμένη διαμόρφωση.
- Η τιμή μπορεί να αλλάξει σε 1 = 30 δευτερόλεπτα, 2 = 60 δευτερόλεπτα και ούτω καθ' εξήςμέχρι το 9 = 270 δευτερόλεπτα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-3	Χρόνος διεκπεραίωσης	Αυτόματος χρόνος: 0
2.	*1 ✓	Εισάγετε 1=30δ και επιβεβαιώστε	Αυτόματος χρόνος: 1
3.	F7	Επιστρέψτε στο UCD	UCD

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων (UCD)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Προτεραιότητα εξωτερικών κλήσεων (31 4)

- Μπορείτε να εκχωρήσετε μια απαντητική προτεραιότητα για κάθε εξωτερική γραμμή.
- Η υψηλότερη προτεραιότητα είναι 1 και η χαμηλότερη προτεραιότητα είναι 10.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-4	Προτεραιότητα εξωτερικών κλήσεων	Υπ/Γρ (SI/Tr) : 0601: 1
2.	#0603✓ *3✓	Επιλέξτε την εξωτερική γραμμή 3, αλλάξτε προτεραιότητα και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ: 0603: 3
3.	#0605✓ *3✓	Επιλέξτε την εξωτερική γραμμή 5, αλλάξτε προτεραιότητα και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ: 0605: 3
4.	F7	Επιστρέψτε στο UCD	UCD

Προτεραιότητα εσωτερικών κλήσεων (31 5)

Μπορείτε να εκχωρήσετε ένα επίπεδο προτεραιότητας ολόκληρου του συστήματος στις εσωτερικές κλήσεις. Αν το επίπεδο προτεραιότητας είναι μεγαλύτερο από την εξωτερική προτεραιότητα κλήσεων, οι εσωτερικές κλήσεις προηγούνται των εξωτερικών.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	31-5	Προτεραιότητα εσωτερικών κλήσεων	Εσωτερική: 10
2.	*2 ✓	Αλλάξτε την εσωτερική προτεραιότητα στο 2 και επιβεβαιώστε	Εσωτερική: 2
3.	F7	Επιστρέψτε στο UCD	UCD

Αυτό ολοκληρώνει τη διαμόρφωση της ομοιόμορφης κατανομής κλήσεων. Για να λειτουργήσει σωστά αυτή η δυνατότητα, η εκχώρηση εξωτερικών γραμμών και η εκχώρηση κλήσεων πρέπει να διαμορφωθούν στη διαχείριση κλήσεων.

8.33 Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει πώς να διαμορφώσετε τη Hicom 150 E Office ώστε να συνδυάσετε την κατανομή κλήσεων με το [Hicom Agentline Office V4.1](#).

Η Hicom Agentline Office μπορεί να χρησιμοποιεί εσωτερικούς αριθμούς και τα καταχωρημένα τους ονόματα για ομάδες UCD. Ο μέγιστος αριθμός είναι 60 σε όλο το σύστημα. Οι τελευταίοι 60 αριθμοί στην ομάδα πρέπει να χρησιμοποιηθούν γι' αυτό το σκοπό (για παράδειγμα οι προκαθορισμένοι εσωτερικοί αριθμοί 440 έως 499 στην OfficePro).

Για τους κωδικούς προτεραιότητας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε ισχύοντα αριθμό στο σύστημα, ο οποίος δεν έχει εκχωρηθεί σε εσωτερικό. Ο εσωτερικός αριθμός για τους κωδικούς προτεραιότητας πρέπει να αναφέρεται στον ίδιο κατάλογο προορισμού κλήσεων με το σχετικό αριθμό ομάδας UCD. Σ' αυτό τον κατάλογο προορισμού κλήσεων, ο πρώτος προορισμός κλήσεων είναι η ομάδα UCD.

Ενας κατάλογος προορισμών κλήσεων που περιέχει την ομάδα UCD 60 σαν πρώτο προορισμό κλήσεων, καθορίζεται για περιόδους υψηλής κίνησης. Αυτή η ομάδα χρησιμοποιείται για την κεντρική ουρά και εισάγεται επίσης σαν ο προορισμός υπερχείλισης για όλες τις άλλες ομάδες UCD.

Αυτό σημαίνει:

- Ο πρώτος προορισμός κλήσεων είναι η ομάδα UCD.
- Ο δεύτερος προορισμός κλήσεων είναι η ομάδα UCD για την κεντρική ουρά.

Παράδειγμα

Παρακάτω περιγράφεται μια διαμόρφωση που περιέχει τις δύο ομάδες UCD και 3 πρόθετους κωδικούς προτεραιότητας. Δύο τηλεφωνητές (agents) εργάζονται σε κάθε ομάδα.

Εκχώρηση τηλεφωνητών σε ομάδες

- Εκχώρηση ομάδας UCD 1 (τμήμα αγορών) σε μέλη ομάδας 100 και 101.
- Εκχώρηση ομάδας UCD 2 (τμήμα πωλήσεων) σε μέλη ομάδας 110 και 111.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	31-1	Επιλέξτε <i>Εκχώρηση ομάδας</i>	ID ομάδας 100: -

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
3.	*1 ✓	Εκχωρήστε ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 100: 1
4.	✓	Επιλέξτε επόμενο ID	ID ομάδας 101: -
5.	*1 ✓	Εκχωρήστε ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 101: 1
6.	#110 ✓	Επιλέξτε ID ομάδας 110 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 110: -
7.	*2 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 2 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 110: 2
8.	✓	Επιλέξτε επόμενο ID	ID ομάδας 111: -
9.	*2 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα UCD 2 και επιβεβαιώστε	ID ομάδας 111: 2
10.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος

Εκχώρηση Ονομάτων Ομάδων

- Ομάδα UCD 1: Αγορές
- Ομάδα UCD 2: Πωλήσεις

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	16-15-3	Διαμορφώστε ονόματα ομάδων	Ομδ 350: -
2.	#440 ✓	Επιλέξτε την πρώτη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Ομδ 440: -
3.	*ΑΓΟΡΕΣ ✓	Εισάγετε ένα όνομα για την ομάδα και επιβεβαιώστε	Ομδ 440: ΑΓΟΡΕΣ
4.	✓	Επιλέξτε την επόμενη ομάδα	Ομδ 441: -
5.	*ΠΩΛΗΣΕΙΣ ✓	Καθορίστε ένα όνομα για την ομάδα και επιβεβαιώστε	Ομδ 441: ΠΩΛΗΣΕΙΣ
6.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος

Διαμόρφωση Διαχείρισης Κλήσεων

Καθορίστε την ομάδα UCD 1, ομάδα UCD 2 και την κεντρική ουρά (ομάδα UCD 60) και εκχωρήστε καθεμιά σε ένα κατάλογο προορισμών κλήσεων.

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	16-18-1	Καθορίστε κατάλογο προορισμών κλήσεων	Κατάλογος1, Προορ1: καλείται
2.	*	Αλλάξτε τον κατάλογο προορισμού κλήσεων 1	Κατάλογος1, Προορ1:
3.	#201 ✓	Καθορίστε την ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος1, Προορ1: UCD 01
4.	#2 ✓	Επιλέξτε τον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος2, Προορ1: καλείται
5.	*	Αλλάξτε τον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2	Κατάλογος2, Προορ1:
6.	#202 ✓	Καθορίστε την ομάδα UCD 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος2, Προορ1: UCD 02
7.	#3 ✓	Επιλέξτε τον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος3, Προορ1: καλείται
8.	*	Αλλάξτε τον κατάλογο προορισμού κλήσεων 3	Κατάλογος3, Προορ1:
9.	#260 ✓	Καθορίστε την ομάδα UCD 60 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος3, Προορ1: UCD 60
10.	F7	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Πρωώθ. αναπάντ. κλήσεων

Εκχώρηση Εσωτερικών και Εξωτερικών Κλήσεων

- Εκχωρήστε στην ομάδα UCD 1 τον εσωτερικό αριθμό 440 και τους εσωτερικούς αριθμούς 110 έως 112 σαν κωδικούς προτεραιότητας.
- Εκχωρήστε στην ομάδα UCD 2 τον εσωτερικό αριθμό 441 και τους εσωτερικούς αριθμούς 113 έως 115 σαν κωδικούς προτεραιότητας.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	2	Επιλέξτε την εκχώρηση εσωτερικών κλήσεων	Κατάλογος για εσ. 100: 16
2.	# 110 ✓	Επιλέξτε τον κωδικό πρώτης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 110: 16

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
3.	* 1 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 110: 1
4.	✓	Επιλέξτε τον κωδικό δεύτερης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 1	Κατάλογος για εσ. 111: 16
5.	* 1 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 111: 1
6.	✓	Επιλέξτε τον κωδικό 3ης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 1	Κατάλογος για εσ. 112: 16
7.	* 1 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 112: 1
8.	# 440 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό αριθμό για την πρώτη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 440: 16
9.	* 1 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 1 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 440: 1
10.	# 113 ✓	Επιλέξτε τον κωδικό πρώτης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 113: 16
11.	* 2 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 113: 2
12.	✓	Επιλέξτε τον κωδικό δεύτερης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 2	Κατάλογος για εσ. 114: 16
13.	* 2 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 114: 2
14.	✓	Επιλέξτε τον κωδικό 3ης προτεραιότητας για την ομάδα UCD 2	Κατάλογος για εσ. 115: 16
15.	* 2 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 115: 2
16.	# 441 ✓	Επιλέξτε εσωτερικό αριθμό για τη δεύτερη ομάδα UCD και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 441: 16

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
17.	* 2 ✓	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό στον κατάλογο προορισμού κλήσεων 2 και επιβεβαιώστε	Κατάλογος για εσ. 441: 2
18.	F7	Επιστρέψτε στο υπομενού	Προώθηση αναπάντ. κλήσεων
19.	3	Επιλέξτε <i>Εκχώρ. εξωτερικών κλήσεων, Ημέρα</i>	Κατάλογος για εσ. 100: 14
20.		Επαναλάβετε τα βήματα 2 έως 17 (αυτό ρυθμίζει όλες τις εξωτερικές κλήσεις για το UCD)	
21.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος

Φάση υπερφόρτωσης

Ενεργοποιήστε τη συσχετισμένη επιλογική κατηγορία υπηρεσιών για το εσωτερικό 100.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	14-14	Επιλέξτε το μενού για ενεργοποίηση της συσχετισμένης επιλογής	Εσ. 100: Απαγορευμένο
2.	* 1 ✓	Εκχωρήστε την κατηγορία υπηρεσιών στο εσωτερικό 100 και επιβεβαιώστε	Εσ. 100: Επιτρεπόμενο
3.	S	Πιέστε το πλήκτρο Service για να τερματίσετε τη διαχείριση συστήματος	

- Συνδέστε ένα αναλογικό τηλέφωνο στην αναλογική θύρα 126 για τη δήλωση της θύρας. Κατόπιν μπορείτε να αφαιρέσετε το τηλέφωνο.
- Χρησιμοποιώντας τις συσχετισμένες υπηρεσίες, διαμορφώστε το *μην ενοχλείτε (DND)* για την αναλογική θύρα από ένα εξουσιοδοτημένο εσωτερικό. Το Agentline μπορεί τώρα να χρησιμοποιήσει αυτή τη θύρα για τη φάση υπερχείλισης.

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office Με Hicom Agentline Office V4.1

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*83124*97	Χρησιμοποιώντας τις συσχετισμένες υπηρεσίες, ενεργοποιήστε τη δυνατότητα DND για τη θύρα με εσωτερικό αριθμό 124 από τη θύρα με εσωτερικό αριθμό 100.	DND on

Εναρξη (Logon) Τηλεφωνητή (Agent)

Οι τηλεφωνητές πρέπει τώρα να εκκινήσουν (logon) τα τηλέφωνα.

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*401	Εισάγετε τον κωδικό στο εσωτερικό 101	Τηλεφωνητής:
2.	100	Εκκινήστε με ID 100 στην ομάδα UCD 1	Διαθέσιμο
3.	*401	Εισάγετε τον κωδικό στο εσωτερικό 102	Τηλεφωνητής:
4.	101	Εκκινήστε με ID 101 στην ομάδα UCD 1	Διαθέσιμο
5.	*401	Εισάγετε τον κωδικό στο εσωτερικό 103	Τηλεφωνητής:
6.	110	Εκκινήστε με ID 110 στην ομάδα UCD 2	Διαθέσιμο
7.	*401	Εισάγετε τον κωδικό στο εσωτερικό 104	Τηλεφωνητής:
8.	111	Εκκινήστε με ID 111 στην ομάδα UCD 2	Διαθέσιμο

8.34 Διαμόρφωση DISA

Εισαγωγή

Η Απευθείας Εσωτερική Πρόσβαση Συστήματος (DISA) επιτρέπει σε έναν εξωτερικό καλούντα να προσπελάσει το σύστημα και τις εξερχόμενες γραμμές του επιλέγοντας έναν ειδικό αριθμό και εισάγοντας ένα κωδικό.

Παράδειγμα 1

Διαμορφώστε τη DISA για το εσωτερικό 11 μέσω μιας ψηφιακής εξωτερικής γραμμής.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-15	Επιλέξτε <i>Διαμόρφωση εσωτερικού, ενεργοποίηση DISA</i> για εσωτερικό	Εσ. 11: Απαγορευμένο
3.	* 1 ✓	Ενεργοποιήστε τη DISA για το εσωτερικό 11 και επιβεβαιώστε	Εσ. 11: Επιτρεπόμενο
4.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
5.	34-2	Επιλέξτε <i>αριθμός DID για DISA</i>	Προορ.: -
6.	* 79 ✓	Εισάγετε αριθ. DID για DISA, (όπως 79)	Προορ.: 79
7.	F7	Επιστρέψτε στη DISA	Γραμμή 1: 0
8.	3	Επιλέξτε <i>λειτουργία ασφαλείας</i>	Τύπος: μετά από διακοπή χρόνου
9.	* 1 ✓	Αλλάξτε τη λειτουργία ασφαλείας σε # και επιβεβαιώστε	Τύπος: μετα από #
10.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Παράδειγμα 2

Διαμορφώστε τη DISA για το εσωτερικό 11 μέσω αναλογικής εξωτερικής γραμμής.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	14-15	Επιλέξτε <i>Διαμόρφωση εσωτερικού, ενεργοποίηση DISA</i> για εσωτερικό	Εσ. 11: Απαγορευμένο

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση DISA

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
3.	* 1 ✓	Ενεργοποιήστε τη DISA για το εσωτερικό 11 και επιβεβαιώστε	Εσ. 11: Επιτρεπόμενο
4.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
5.	34-2	Επιλέξτε <i>αριθμός DID για DISA</i>	Προορ: -
6.	* 79 ✓	Εισάγετε αριθ. DID για DISA (π.χ. 79) και επιβεβαιώστε	Προορ: 79
7.	F7	Επιστρέψτε στη <i>DISA</i>	Γραμμή 1: 0
8.	3	Επιλέξτε <i>Λειτουργία ασφαλείας</i>	Τύπος: μετά από διακοπή χρόνου
9.	* 1 ✓	Αλλάξτε τη λειτουργία ασφαλείας σε #	Λειτουργία (Mode): μετά από #
10.	34-1	Επιλέξτε <i>DISA για αναλογικά</i>	Υπ/Γρ (Sl/Tr) 0401: καμία
11.	# 501 ✓	Επιλέξτε αναλογική εξωτερική γραμμή και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ 0501: καμία
12.	* 1 ✓	Ρυθμίστε DISA κατά τη νυχτερινή υπηρεσία μόνο και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ 0501: νύχτα μόνο
13.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Ρυθμίστε εσωτερικό -> Εσωτερικό -> Παράμ
2.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος -> Ρυθμίσεις συστήματος
3.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Εξωτερικές Γραμμές -> Σημαίες

8.35 Διαμόρφωση της Μεταλλακτικής Κονσόλας

Εισαγωγή

Πρέπει να διαμορφώσετε ένα εσωτερικό ή ομάδα στο σύστημα σαν μεταλλακτική κονσόλα (θέση απόρριψης).

Παράδειγμα

- Το εσωτερικό 12 θα είναι η μεταλλακτική κονσόλα. Αν χρησιμοποιείται προκαθορισμένη νυχτερινή απάντηση, το εσωτερικό 13 είναι η μεταλλακτική κονσόλα.
- Η απόρριψη για απευθείας εισερχόμενη γραμμή θα πρέπει να πραγματοποιείται όταν το εσωτερικό δεν απαντά, είναι κατειλημμένο ή όταν επιλέγεται λανθασμένος ή ατελής αριθμός.
- Πρέπει να είναι δυνατό να προσεγγίσετε τη θέση απόρριψης απ' έξω, επιλέγοντας 0 (προκαθορισμένο) και εσωτερικά επιλέγοντας 91.
- Αν περιμένουν περισσότερες από 2 κλήσεις στη μεταλλακτική κονσόλα, θα πρέπει να προωθούνται στο εσωτερικό 13.
- Θα ενεργοποιηθεί το *Ταχεία μεταβίβαση* και *μεταβίβαση μη επιλεγμένων εξωτερικών γραμμών* για τη μεταλλακτική κονσόλα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-12	Εμφανίστε Απόρριψη, ημέρα	Προορ.: 11
3.	* 12 ✓	Εμφανίστε Απόρριψη, ημέρα	Προορ.: 12
4.	F2	Πηγαίνετε στη νυχτερινή ένδειξη Απόρριψης	Προορ.: 11
5.	* 13 ✓	Αλλάξτε Απόρριψη, νύχτα	Προορ.: 13
6.	F2	Εμφανίστε Απόρριψη σε ελεύθερο	Απόρριψη: ναι
7.	F2-1	Εμφανίστε Απόρριψη σε κατειλημμένο	Λειτουργία (Mode): όχι
8.	* 1 ✓	Εμφανίστε Απόρριψη σε κατειλημμένο	Λειτουργία: ναι
9.	F2	Εμφανίστε Επίκρουση (Camp on) σε	Σε κατειλημμένο: Επιτρεπόμενο
10.	* 0 ✓	Εμφανίστε Επίκρουση σε	Σε κατειλημμένο: Απαγορευμένο

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Διαμόρφωση της Μεταλλακτικής Κονσόλας

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
11.	F2	Εμφανίστε Απόρριψη σε λάθος αριθμό	Απόρριψη: ναι
12.	F2	Εμφανίστε Απόρριψη σε ατελή αριθμό	Απόρριψη: ναι
13.	F8 23-5-2	Εμφανίστε εσωτερικό κωδικό μεταλλακτικής	Προορ.: 9
14.	* 91 ✓	Αλλάξτε εσωτερικό κωδικό μεταλλακτικής	Προορ.: 91
15.	F8 33-1	Εμφανίστε αριθμό κλήσεων σε αναμονή	Μήκος: 15
16.	* 2 ✓	Αλλάξτε τον αριθμό κλήσεων σε 2	Μήκος: 2
17.	F2	Εμφανίστε τη λειτουργία Ταχείας μεταβίβασης	Λειτουργία: Απαγορευμένο
18.	* 1 ✓	Ενεργοποιήστε τη λειτουργία Ταχείας μεταβίβασης	Λειτουργία: Επιτρεπόμενο
19.	F2	Εμφανίστε τη μεταβίβαση μη επιλεγμένης εξωτερικής γραμμής	Λειτουργία: Απαγορευμένο
20.	* 1 ✓	Ενεργοποιήστε τη μεταβίβαση μη επιλεγμένης εξωτερικής γραμμής	Λειτουργία: Επιτρεπόμενο
21.	F8 16-18-1	Εμφανίστε τους καταλόγους προορισμών κλήσεων	Κατάλογος 1 , Προορ 1: καλούμενος
22.	# 13 ✓+	Επιλέξτε τον κατάλογο προορισμών κλήσεων 12, προορισμό 2	Κατάλογος 13, Προορ 2: -
23.	* 13 ✓	Αλλάξτε τον προορισμό 2 σε 13	Κατάλογος 13, Προορ 2: 13
24.	F2 #12 ✓	Εμφανίστε την εκχώρηση εσωτερικών κλήσεων στον κατάλογο προορισμών κλήσεων	Κατάλογος για εσ. 12: 16
25.	* 13 ✓	Αλλάξτε σε κατάλογο προορισμών κλήσεων 13	Κατάλογος για εσ. 12: 13
26.	F2	Εμφανίστε την εκχώρηση εξωτερικών κλήσεων (ημέρα) στον κατάλογο προορισμών κλήσεων	Κατάλογος για εσ. 12: 14
27.	* 13 ✓	Αλλάξτε σε κατάλογο προορισμών κλήσεων 13	Κατάλογος για εσ. 12: 13
28.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση της Μεταλλακτικής Κονσόλας

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος-> Απόρριψη/Μεταλλακτική
2.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Κατάλογοι προορισμών κλήσεων
3.	Επιλογές -> Εισερχόμενες κλήσεις -> Εκχώρηση εσ./εξ. κλήσεων

Σημείωση

Επίσης διαμορφώστε τα πλήκτρα Αποσύνδεση, Κλήση και Ομάδα εξωτερικών γραμμών στη μεταλλακτική κονσόλα.

8.36 Ομάδες Εξωτερικών Γραμμών

Εισαγωγή

Μπορείτε να συνδυάσετε τις εξωτερικές γραμμές σε ομάδες εξωτερικών γραμμών με κανάλια B.

Παράδειγμα

- Θύρα S₀ για ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 -Υπ/Γρ (SI/Tr) 401-, αναλογική για ομάδα εξωτερικών γραμμών 2 (Υπ/Γρ 0501) για να συνδέσετε ένα ερμάριο D.
- Ο κωδικός 0 χρησιμοποιείται για την ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 και ο κωδικός 78 για την ομάδα εξωτερικών γραμμών 2.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	17-11	Αυτόματη κατάληψη γραμμής	Κατάσταση: on
3.	* 0 ✓	Απενεργοποιήστε την αυτόματη κατάληψη γραμμής	Κατάσταση: off
4.	F7	Επιστρέψτε στην Αυτόματη κατάληψη γραμμής	Δικτύωση
5.	12	Εκχωρήστε ομάδα εξωτερικών γραμμών	Υπ/Γρ (SI/Tr) 0401: 1
6.	# 501	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδων εξωτερικών γραμμών για τις αναλογικές εξωτερικές γραμμές	Υπ/Γρ 0501: 1
7.	* 2 ✓	Αλλάξτε την εκχώρηση ομάδων εξωτερικών γραμμών για τις αναλογικές εξωτερικές γραμμές σε ομάδα εξωτερικών γραμμών 2	Υπ/Γρ 0501: 2
8.	F7	Επιστρέψτε στην Αυτόματη κατάληψη γραμμής	Δικτύωση
9.	14	Τύπος εξωτερικής γραμμής ΚΠ/PBX	Εξ. γρ. 1: ΚΠ
10.	# 2 ✓	Επιλέξτε την ομάδα εξωτερικών γραμμών 2	Εξ. γρ. 2: ΚΠ
11.	* 2-1 ✓	Ρυθμίστε τον τύπο εξωτερικής γραμμής σε PBX	Εξ. γρ. 2: PBX
12.	F7	Επιστρέψτε στην Αυτόματη κατάληψη γραμμής	Δικτύωση

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
13.	15	Εισάγετε όνομα ομάδας εξωτερικών γραμμών	Εξ. γρ.1: -
14.	* ΚΠ ✓	Εισάγετε όνομα ομάδας εξωτερικών γραμμών	Εξ. γρ. 1: ΚΠ
15.	✓	Επιβεβαιώστε την ενέργεια ελιγμού	Εξ. γρ. 2: -
16.	* D-BOX ✓	Εισάγετε όνομα ομάδας εξωτερικών γραμμών	Εξ. γρ. 2: D-BOX
17.	F8	Επιστρέψτε στη διαχείριση συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
18.	23-4	Εισάγετε κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών	Ομάδα εξωτερικών γραμμών 1, Θέση 1: 0
19.	# 2 ✓	Επιλέξτε ομάδα εξωτερικών γραμμών	Ομάδα εξωτερικών γραμμών 2, Θέση 1: 82
20.	* 78 ✓	Εισάγετε κωδικό ομάδας εξωτερικών γραμμών	Ομάδα εξωτερικών γραμμών 2, Θέση 1: 78
21.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Παράμετροι συστήματος -> Σημαίεις/CMI
2.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Εξωτερικές Γραμμές
3.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Διαδρομές
4.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση -> Παράμετροι δρομολόγησης

8.37 Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος

Παράμετροι για το Παράδειγμα

Δύο κοινοί χρήστες (ο κοινός χρήστης A και ο κοινός χρήστης B) καταλαμβάνουν την εξωτερική γραμμή επιλέγοντας το 0.

- Και οι δύο κοινοί χρήστες (ο A και ο B) τηλεφωνούν ο ένας στον άλλο χωρίς να πρέπει να επιλέξουν έναν αριθμό μέσω της εξωτερικής γραμμής.
- Ο κοινός χρήστης A καταλαμβάνει την εξωτερική γραμμή του κοινού χρήστη B (συμπεριλαμβανόμενης της ταχυκλητικής επιλογής του συστήματος και των επιτρεπόμενων και απαγορευμένων καταλόγων).
- Ο κοινός χρήστης B δε μπορεί να καταλάβει την εξωτερική γραμμή του κοινού χρήστη (συμπεριλαμβανόμενης της ταχυκλητικής επιλογής του συστήματος και των επιτρεπόμενων και απαγορευμένων καταλόγων).
- Η εξωτερική γραμμή του κοινού χρήστη A μπορεί να μεταβιβαστεί στον κοινό χρήστη B.
- Η εξωτερική γραμμή του κοινού χρήστη B μπορεί να μεταβιβαστεί στον κοινό χρήστη A.

Περιορισμοί

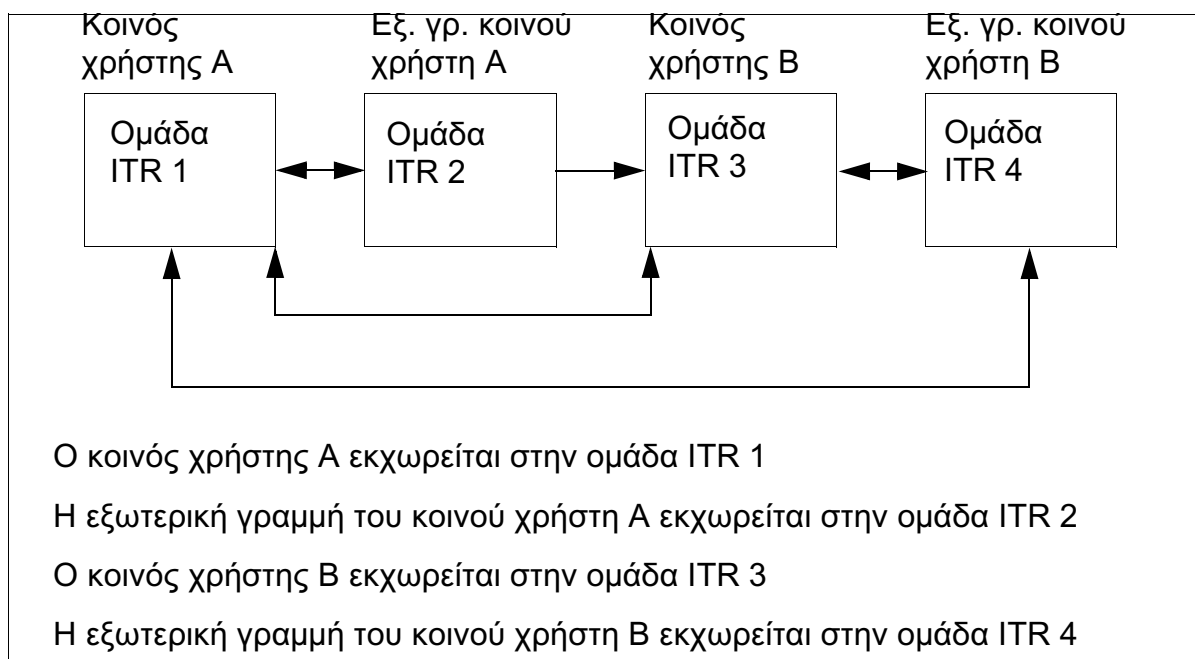
- Η μεταβίβαση μη επιλεγμένων εξωτερικών γραμμών δεν είναι δυνατή.
- Η απλοποιημένη επιλογή δεν είναι δυνατή.
- Η ταχεία μεταβίβαση δεν είναι δυνατή.
- Η απόρριψη μπορεί να προγραμματιστεί μόνο σε όλο το σύστημα. Αν έχει οριστεί κριτήριο απόρριψης, για παράδειγμα *απόρριψη σε αναπάντητο*, αυτή η δυνατότητα είναι ορισμένη και για τους δύο κοινούς χρήστες.
- Μέχρι τρεις κοινοί χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα σύστημα.
- Ο κοινός χρήστης A και ο κοινός χρήστης B δε μπορούν να έχουν τους ίδιους εσωτερικούς αριθμούς.
- Ο κοινός χρήστης A μπορεί να πραγματοποιήσει εξερχόμενες κλήσεις στη δική του εξωτερική γραμμή. Η μεταβίβαση μιας εξερχόμενης κλήσης στον κοινό χρήστη B είναι δυνατή μόνο από μια συνδιάσκεψη. Πάντως, μια εισερχόμενη κλήση μπορεί να μεταβιβαστεί απευθείας.

Παράδειγμα

- Ο κοινός χρήστης A έχει αριθμό τηλεφώνου 02302 12345-0, θύρα STMD 1.
- Ο κοινός χρήστης B έχει αριθμό τηλεφώνου 02302 67890-0, θύρα STMD 2.

- Ο κοινός χρήστης Α έχει εσωτερικούς αριθμούς 100-109.
- Ο κοινός χρήστης Β έχει εσωτερικούς αριθμούς 110-119.
- Η θέση απόρριψης έχει εκχωρηθεί στον κοινό χρήστη Α, στον εσωτερικό αριθμό 100
- Η θέση απόρριψης έχει εκχωρηθεί στον κοινό χρήστη Β, στον εσωτερικό αριθμό 110.

Για λόγους κατανόησης, είναι βοηθητικό να σχεδιάσετε το διάγραμμα λειτουργίας όπως το σκίτσο που βρίσκεται παρακάτω:



Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	20-2-1* 12345 ✓	Εισάγετε τον αριθμό θύρας του κοινού χρήστη Α	ΟΓ (TG) 1: 12345
3.	+ * 67890 ✓	Εισάγετε τον αριθμό θύρας του κοινού χρήστη Β	ΟΓ 2: 67890
4.	F2- *2302 ✓	Εθνικός αριθμός του κοινού χρήστη Α	ΟΓ 1: 2302
5.	+ *2302 ✓	Εθνικός αριθμός του κοινού χρήστη Β	ΟΓ 2: 2302

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
6.	F2- *49 ✓	Διεθνής αριθμός του κοινού χρήστη A	ΟΓ 1: 49
7.	+ *49 ✓	Διεθνής αριθμός του κοινού χρήστη B	ΟΓ 2: 49
8.	F2- *1 ✓	Ορίστε τον τύπο εξερχόμενου εσωτερικού αριθμού στο εσωτερικό <i>Κοινός χρήστης A</i>	ΟΓ 1: Εσωτερικό
9.	+ *1 ✓	Ορίστε τον τύπο εξερχόμενου εσωτερικού αριθμού στο εσωτερικό <i>Κοινός χρήστης B</i>	ΟΓ 2: Εσωτερικό
10.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
11.	18-3-1-1	Αλλάξτε την εκχώρηση του εσωτερικού στις ομάδες ITR	Εσ. 100: 1
12.	#109 ✓ *3 ✓	Επιλέξτε εσ. αρ.109 και εκχωρήστε στην ομάδα ITR 3	Εσ. 109: 3
13.	✓ *3 ✓	Πηγαίνετε στο εσ. 110 και εκχωρήστε στην ομάδα ITR 3	Εσ. 110: 3
14.	:	Εσωτερικά 111 έως 118	:
15.	✓ *3 ✓	Πηγαίνετε στο εσ. 119 και εκχωρήστε στην ομάδα ITR 3	Εσ. 119: 3
16.	F7 2 * 2 ✓	Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη A στην ομάδα ITR 2 (υποδοχή 6/θύρα 1)	Υπ/Γρ 0601: 2
17.	✓ *2 ✓	Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη A στην ομάδα ITR 2 (υποδοχή 6/θύρα 2)	Υπ/Γρ 0602: 2
18.	✓ *4 ✓	Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη B στην ομάδα ITR 4 (υποδοχή 6/θύρα 3)	Υπ/Γρ 0603: 4
19.	✓ *4 ✓	Εκχωρήστε τις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη B στην ομάδα ITR 4 (υποδοχή 6/θύρα 4)	Υπ/Γρ 0604: 4

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
Διαμορφωμένα ως εδώ: - Στην προκαθορισμένη διαμόρφωση, οι αριθμοί κοινών χρηστών των - Εσωτερικών 100 έως 109 (κοινός χρήστης Α) έχουν εκχωρηθεί στην ομάδα ITR 1 - Εσωτερικών 110 έως 119 (κοινός χρήστης Β) έχουν εκχωρηθεί στην ομάδα ITR 3 - Εξωτερικών Γραμμών (κοινός χρήστης Α) έχουν εκχωρηθεί στην ομάδα ITR 2 - Εξωτερικών Γραμμών (κοινός χρήστης Β) έχουν εκχωρηθεί στην ομάδα ITR 4 Στον πίνακα ITR καθορίστε τις σχέσεις ανάμεσα στις μεμονωμένες ομάδες ITR:			
20.	F8 18-3-2-1 ✓	Κρατήστε τη ρύθμιση στο <i>ναι</i> έτσι ώστε τα εσωτερικά στην ομάδα ITR 1 να μπορούν να συνεχίζουν να τηλεφωνούν το ένα στο άλλο.	Ομδ 1, σε Ομδ 1: ναι
21.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 1 σε ομάδα ITR 2 στο <i>ναι</i> (ο κοινός χρήστης Α μπορεί τώρα να πραγματοποιεί εξωτερικές κλήσεις από τη δική του γραμμή)	Ομδ 1, σε ομδ 2: ναι
22.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 1 σε ομάδα ITR 3 στο <i>ναι</i> (ο κοινός χρήστης Α μπορεί τώρα να πραγματοποιεί εσωτερικές κλήσεις στον κοινό χρήστη Β)	Ομδ 1, σε ομδ 3: ναι
23.	✓	Μην αλλάζετε σε <i>ναι</i> εφόσον αυτό θα έδινε τη δυνατότητα στον κοινό χρήστη Α να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις από εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη Β	Ομδ 1, σε ομδ 4: ναι
24.	✓ ✓ ✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 2 σε ομάδα ITR 1 στο <i>ναι</i> (οι εισερχόμενες κλήσεις στις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη Α είναι τώρα επίσης εκχωρημένες στον κοινό χρήστη Α)	Ομδ 2, σε ομδ 1: ναι
25.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 2 σε ομάδα ITR 2 στο <i>ναι</i> (διαφορετικά δε θα μπορείτε να συνδεθείτε σε ένα εξωτερικό τηλέφωνο, για παράδειγμα σε μια συμβουλευτική κλήση)	Ομδ 2, σε ομδ 2: ναι

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
26.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 2 σε ομάδα ITR 3 στο <i>ναι</i> (οι εξωτερικές κλήσεις μπορούν να μεταφερθούν από τον κοινό χρήστη A στον κοινό χρήστη B)	Ομδ 2, σε ομδ 3: ναι
27.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 2 σε ομάδα ITR 4 στο <i>ναι</i> (για παράδειγμα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια συνδιάσκεψη ανάμεσα σε εξωτερικά τηλέφωνα του κοινού χρήστη A και του κοινού χρήστη B)	Ομδ 2, σε ομδ 4: ναι
28.	✓ ✓ ✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 3 σε ομάδα ITR 1 στο <i>ναι</i> (ο κοινός χρήστης B μπορεί τώρα να πραγματοποιεί εσωτερικές κλήσεις στον κοινό χρήστη A)	Ομδ 3, σε ομδ 1: ναι
29.	✓	Μην αλλάξετε σε <i>ναι</i> , καθότι αυτό θα έδινε τη δυνατότητα στον κοινό χρήστη B να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις στις εξωτερικές γραμμές του κοινού χρήστη A	Ομδ 3 , σε ομδ 2: ναι
30.	✓ *1 ✓	Η εισαγωγή πρέπει να ρυθμιστεί στο <i>ναι</i> έτσι ώστε τα εσωτερικά του κοινού χρήστη B να μπορούν να συνεχίσουν να τηλεφωνούν το ένα στο άλλο.	Ομδ 3, σε ομδ 3: ναι
31.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 3 σε ομάδα ITR 4 στο <i>ναι</i> (ο κοινός χρήστης B μπορεί τώρα να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις στις δικές του εξωτερικές γραμμές)	Ομδ 3 , σε ομδ 4: ναι
32.	✓ ✓ ✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 4 σε ομάδα ITR 1 στο <i>ναι</i> (οι εισερχόμενες κλήσεις μπορούν να μεταφερθούν από τον κοινό χρήστη B στον κοινό χρήστη A)	Ομδ 4, σε ομδ 1: ναι

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
33.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 4 σε ομάδα ITR 2 στο <i>ναι</i> (για παράδειγμα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια συνδιάσκεψη ανάμεσα σε εξωτερικά τηλέφωνα του κοινού χρήστη Α και του κοινού χρήστη Β)	Ομδ 4, σε ομδ 2: ναι
34.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 4 σε ομάδα ITR 2 στο <i>ναι</i> (ο κοινός χρήστης Β μπορεί τώρα να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις στις δικές του εξωτερικές γραμμές)	Ομδ 4, σε ομδ 3: ναι
35.	✓ *1 ✓	Ρυθμίστε το: ομάδα ITR 4 σε ομάδα ITR 4 στο <i>ναι</i> (διαφορετικά δε θα μπορούσατε να συνδεθείτε σε ένα εξωτερικό τηλέφωνο, για παράδειγμα σε μια συμβουλευτική κλήση)	Ομδ 4, σε ομδ 4: ναι
36.	F8 17-12	Αλλάξτε σε <i>Εκχώρηση ομάδας εξωτερικών γραμμών</i>	Υπ/Γρ 0601: 1
37.	*1 ✓	Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 1 του κοινού χρήστη Α στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 (προκαθορισμένο)	Υπ/Γρ 0601: 1
38.	✓ *1 ✓	Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 2 του κοινού χρήστη Α στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 (προκαθορισμένο)	Υπ/Γρ 0602: 1
39.	✓ *2 ✓	Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 1 του κοινού χρήστη Β στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 2	Υπ/Γρ 0603: 2
40.	✓ *2 ✓	Εκχωρήστε την εξωτερική γραμμή 2 του κοινού χρήστη Β στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 2	Υπ/Γρ 0604: 2
41.	F7 13 *2 ✓	Υπερχείλιση από την ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 2	Ομδ εξ. γρ. 1: 2
42.	F8 16-12 * F3 ✓	Διαγράψτε το <i>Απόρριψη, ημέρα</i>	Προορ.: -
43.	F2 * F3 ✓	Διαγράψτε το <i>Απόρριψη, νύχτα</i>	Προορ.: -

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Υπηρεσίες Κοινής Χρήσης Συστήματος

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
44.	F7 16 *100 ✓	Εισάγετε το εσ. 100 σαν θέση απόρριψης (εξωτερική γραμμή 1, κοινός χρήστης Α)	Υπ/Γρ 0601: 100
45.	✓ *100 ✓	Εισάγετε το εσ. 100 σαν θέση απόρριψης (εξωτερική γραμμή 2, κοινός χρήστης Α)	Υπ/Γρ 0602: 100
46.	✓ *110 ✓	Εισάγετε το εσ. 110 σαν θέση απόρριψης (εξωτερική γραμμή 1, κοινός χρήστης Β)	Υπ/Γρ 0603: 110
47.	✓ *110 ✓	Εισάγετε το εσ. 110 σαν θέση απόρριψης (εξωτερική γραμμή 2, κοινός χρήστης Β)	Υπ/Γρ 0604: 110
48.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

8.38 Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών μετά από Λήξη Χρόνου

Εισαγωγή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR) για να αλλάξετε τους περιορισμούς κλήσεων για κάθε τηλέφωνο μετά από λήξη χρόνου.

Παράδειγμα

- Ρυθμίστε απεριόριστη πρόσβαση εξωτερικών γραμμών στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 για όλα τα εσωτερικά τη Δευτέρα από τα μεσάνυχτα έως τις 4:00 μ.μ.
- Από τις 4:00 μ.μ. και μετά, μόνο το εσωτερικό 100 πρέπει να έχει απεριόριστη πρόσβαση εξωτερικών γραμμών στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1. Όλα τα άλλα τηλέφωνα πρέπει να έχουν περιορισμένη προς τα έξω πρόσβαση εξωτερικών γραμμών.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	35-1	Επιλέξτε το <i>LCR</i>	LCR on/off
3.	*1 ✓	Ενεργοποιήστε το LCR και επιβεβαιώστε	Κατάσταση: on
4.	F7 3-1	Εκχωρήστε όνομα για κανόνα επιλογής	Όνομα - Γραμμή 1:
5.	*BUM ✓	Εισάγετε όνομα και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: BUM
6.	F2 * A ✓	Εισάγετε μορφότυπο για τον κανόνα επιλογής και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: A
7.	F2 * 2 ✓	Ορίστε τον τύπο κανόνα επιλογής στο <i>Λειτουργία στρώματος 1</i> και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: λειτουργία στρώματος 1
8.	F7 F7 5-1 * 1600 ✓	Ορίστε το χρονικό όριο 1 για το <i>Ευρετήριο ημέρας 1</i> (Δευτέρα) έως τις 16:00 (4:00 μ.μ.) και επιβεβαιώστε	Ευρετήριο ημέρας 1, Θέση 1: 1600
9.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε τη χρονική ζώνη 1 (Ζώνη A στο Hicom Assistant E) στο χρονικό όριο 1. και επιβεβαιώστε	Ευρετήριο ημέρας 1, Θέση 1: 1
10.	ok * 2 ✓	Εκχωρήστε τη χρονική ζώνη 2 (Ζώνη B στο Hicom Assistant E) στο χρονικό όριο 2. και επιβεβαιώστε	Ευρετήριο ημέρας 1, Θέση 2: 2

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Αλλαγή Κατηγορίας Υπηρεσιών μετά από Λήξη Χρόνου*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
11.	F7 F7 6 + *14 ✓	Εκχωρήστε την κατηγορία υπηρεσιών 14 στο εσωτερικό 101 και την κατηγορία υπηρεσιών 15 σε όλα τα άλλα εσωτερικά και επιβεβαιώστε	Εσ. 101: 14
12.	F7 7-1 *1 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 1
13.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε τον κανόνα επιλογής 1 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 1
14.	F2 * 14 ✓	Εκχωρήστε την κατηγορία υπηρεσιών 14 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 14
15.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε τη χρονική ζώνη 1 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 1: 1
16.	F7 1 + * 1 ✓	Εκχωρήστε την ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 1
17.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε τον κανόνα επιλογής 1 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 1
18.	F2 F2 * 2 ✓	Εκχωρήστε τη χρονική ζώνη 2 στον πίνακα διαδρομών 1 και επιβεβαιώστε	Πίνακας 1, Γραμμή 2: 1
19.	F7 F7 8-1 * 0CZ ✓	Ρυθμίστε το επιλογικό πλάνο 1 στο 0CZ και επιβεβαιώστε 0=κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών για ομάδα εξωτερικών γραμμών 1, C=ενεργοποιεί έναν επιλογικό τόνο, Z=μπορούν να επιλεγούν όλα τα ψηφία	Γραμμή 1: 0CZ
20.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε τον πίνακα διαδρομών 1 στο επιλογικό πλάνο 1 και επιβεβαιώστε	Γραμμή 1: 1
21.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

8.39 Αναλογική Ζευκτική Κίνηση μέσω Πλακέτας TIEL

Εισαγωγή

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πλακέτα **TIEL** για να υποστηρίξετε την αναλογική ζευκτική κίνηση.

Παράδειγμα

Δύο συστήματα Hicom 150 E OfficePro είναι δικτυωμένα μέσω της πλακέτας TIEL.

- Η διαμόρφωση της πλακέτας και των δύο συστημάτων είναι ως εξής:
Υποδοχή 2 = SLMO 24
Υποδοχή 3 = SLMO 24
Υποδοχή 4 = SLA16
Υποδοχή 5 = Ελεύθερη
Υποδοχή 6 = STMD8
Υποδοχή 7 = TIEL
- Και τα δύο συστήματα έχουν μια θύρα συστήματος.
- Η θύρα STMD 1 εκχωρείται στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 1.
- Η θύρα TIEL 1 εκχωρείται στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 2.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	16-20 * 1 ✓	Ενεργοποιήστε τη DTMF DID για τη θύρα TIEL 1 και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ 0701: Επιτρεπόμενο
3.	F8 17-12 # 0701 ✓ * 2 ✓	Εκχωρήστε τη θύρα TIEL 1 στην ομάδα εξωτερικών γραμμών 2 και επιβεβαιώστε	Υπ/Γρ 0701: 2
4.	F8 20-2-1 * 98462 ✓	Εκχωρήστε έναν αριθμό θύρας στη θύρα STMD 1 και επιβεβαιώστε	Γραμ (Trk) 1: 98462
5.	F2 * 2302 ✓	Εκχωρήστε ένα εθνικό αριθμό τηλεφώνου στη θύρα STMD 1 και επιβεβαιώστε	Γραμ 1: 2302
6.	F2 * 49 ✓	Εκχωρήστε ένα διεθνή αριθμό τηλεφώνου στη θύρα STMD 1 και επιβεβαιώστε	Γραμ 1: 49
7.	F2 * 1 ✓	Εκχωρήστε έναν εξερχόμενο αριθμό στη θύρα STMD 1 και επιβεβαιώστε	Γραμ 1: Αριθμός

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Αναλογική Ζευκτική Κίνηση μέσω Πλακέτας TIEL*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
Εκχωρήστε ονόματα ομάδων εξωτερικών γραμμών αν είναι απαραίτητο:			
8.	F8 17-15 * ISDN ✓	Θύρα ομάδας εξωτερικών γραμμών STMD 1, ομάδα εξωτερικών γραμμών 1 Ονομα -> ISDN και επιβεβαιώστε	Γραμ 1: ISDN
9.	✓ * Ζευκτική ✓	Θύρα ομάδας εξωτερικών γραμμών TIEL 1, ομάδα εξωτερικών γραμμών 2, Ονομα -> Ζεύξη και επιβεβαιώστε	Γραμ 2: Ζευκτική
Εκχωρήστε τον τύπο γραμμής PBX στη θύρα TIEL 1 αν είναι απαραίτητο:			
10.	F7 14 ✓* 1 ✓	Θέσετε τη θύρα 1 της TIEL σε PBX και επιβεβαιώστε	Γραμ 2: PBX
11.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία
Αν θέλετε να τροποποιήσετε το πρωτόκολλο σηματοδοσίας, χρησιμοποιήστε το Hi-com Assistant E.			

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Επιλογές -> Γραμμές/δικτύωση
Τροποποιήστε το πρωτόκολλο σηματοδοσίας:	
2.	Επιλογές -> Γραμμές/δίκτυο -> για θύρα TIEL 1, διπλό κλικ -> MSI Σημαίεις/ Κύριος τύπος

Σημείωση

Διαγράμματα για σύνδεση της πλακέτας TIEL μέσω μιας σύνδεσης 2-καλωδίων ή 4-καλωδίων παρέχονται στην [Παράγρ. 3.3.9](#).

8.40 Συσκευή Ανακοινώσεων με Επαφή Εναρξης και Διακοπής στην Πλακέτα TIEL

Παράδειγμα

Συνδέστε το Mozart CD (αριθμός έγκρισης A107674D) σαν συσκευή ανακοινώσεων με μια επαφή έναρξης και διακοπής στην πλακέτα [TIEL](#).

- Παράδειγμα διαμόρφωση με ένα σύστημα μονού ερμαρίου
Υποδοχή 2 = SLMO24
Υποδοχή 3 = SLA 16
Υποδοχή 4 = TML8W
Υποδοχή 5 = TIEL
Υποδοχή 6 = STMD8
- Ο χρήστης έχει δύο συνδέσεις εξ. γραμμών PP με διαφορετικούς εσ. αριθμούς:
Η σύνδεση PP 1 έχει εσωτερικό αριθμό 12345 στη θύρα STMD8 1
Η σύνδεση PP 2 έχει εσωτερικό αριθμό 67890 στη θύρα STMD8 2.
- Ο εσωτερικός αριθμός 12345 είναι αριθμός hotline. Κάθε φορά που επιλέγεται ένας αριθμός, η συσκευή ανακοινώσεων πρέπει να στείλει μια ανακοίνωση στο καλόν τηλέφωνο.
- Απαίτηση: Κατάσταση συστήματος μετά από επαναφόρτωση. Οι εσωτερικοί αριθμοί του συστήματος εισάγονται στις *παραμέτρους ISDN*.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

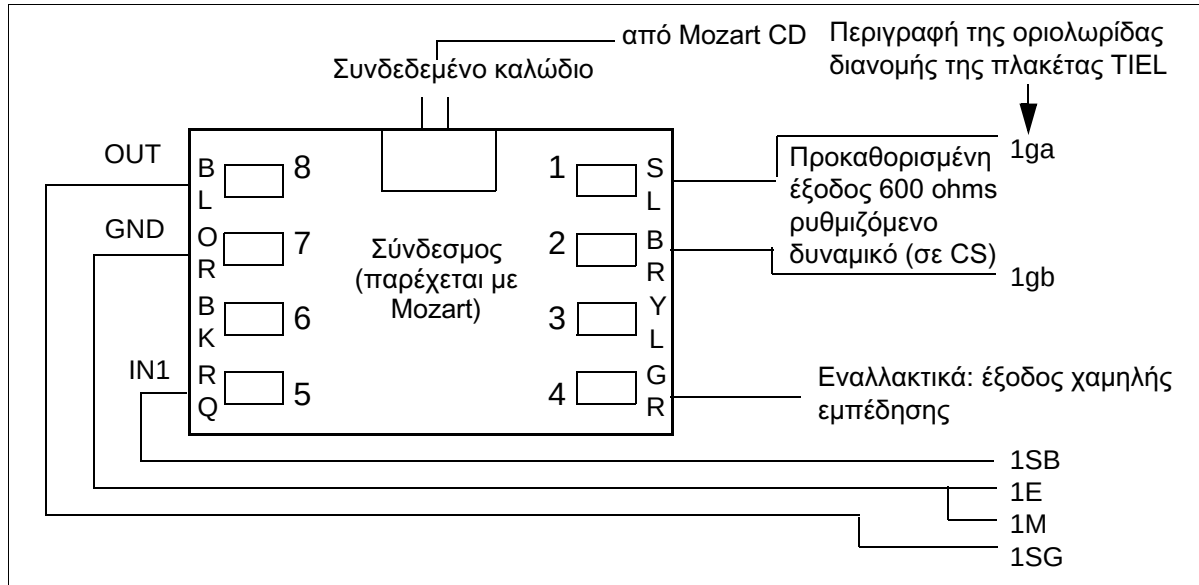
Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	25-1 * 0501 ✓	Εκχωρήστε συσκευή ανακοινώσεων: Υποδοχή 5/θύρα 1 TIEL	Συσκ. ανακοινώσεων 1: 0501
3.	F7 3 * 1 ✓	Θύρα STMD 1: Εκχωρήστε την εξ. γραμμή 1 στην ανακοίνωση	Υπ/Γρ 0601: 1
4.	✓ *1 ✓	Θύρα STMD 1: Εκχωρήστε την εξ. γραμμή 2 στην ανακοίνωση	Υπ/Γρ 0602: 2
5.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

Σημείωση

Οι θέσεις των διακοπών DIP FIX στην πλακέτα TIEL περιγράφονται στην [Παράγρ. 3.3.9](#).

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

*Συσκευή Ανακοινώσεων με Επαφή Εναρξης και Διακοπής στην Πλακέτα TIEL***Σύνδεση Mozart CD**

Σχήμα 8-1

Σύνδεση Mozart CD στην TIEL

8.41 Συσκευή Ανακοινώσεων Mozart CD/Genius στην Πλακέτα SLA

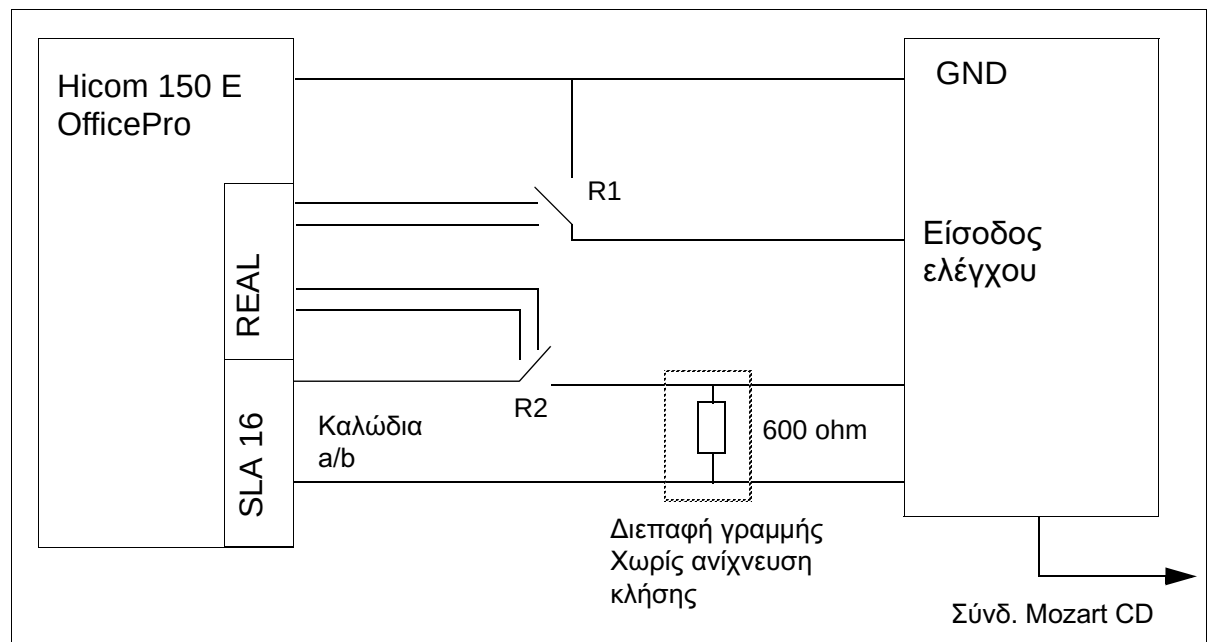
Εισαγωγή

Όταν συνδέετε τη συσκευή ανακοινώσεων Mozart CD/Genius, πρέπει επίσης να ενσωματώσετε δύο ρελαί.

Το ρελαί 1 χειρίζεται την είσοδο ελέγχου της συσκευής ανακοινώσεων.

Το ρελαί 2 μεταγί το βρόγχο 600-ohm που είναι μόνιμα συνδεδεμένος στη συσκευή.

Σύνδεση Mozart CD

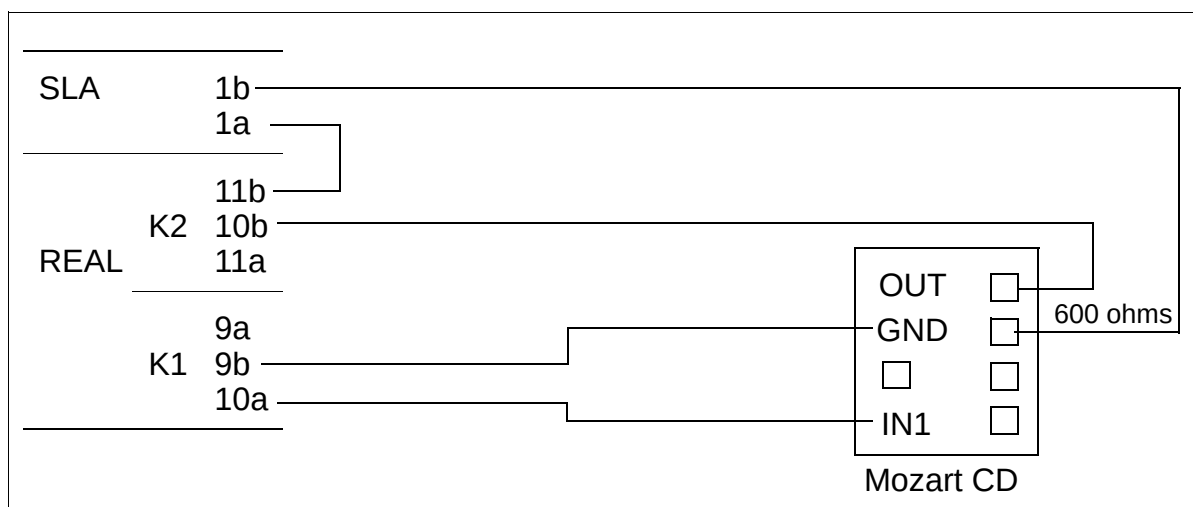


Σχήμα 8-2

Σύνδεση Mozart CD—SLA16

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Συσκευή Ανακοινώσεων Mozart CD/Genius στην Πλακέτα SLA*

Μόνο για εσωτερική διανομή

**Σχήμα 8-3** Σύνδεση Mozart CD—REAL

- **Λειτουργία MOH**
 Τύπος ανακοίνωσης: Μουσική σε αναμονή
 Ρελαί 1: Τύπος: ανακοίνωση - χρόνος: 0 x 100 ms - εσωτερικό: αναλογικός εσωτερικός αριθμός
 Ρελαί 2: Τύπος: μετά από λήξη χρόνου- χρόνος: 0 x 100 ms - εσωτερικό: αναλογικός εσωτερικός αριθμός
- **Λειτουργία ανακοίνωσης**
 Τύπος ανακοίνωσης: Ανακοίνωση
 Ρελαί 1: Τύπος: ανακοίνωση - χρόνος: 5 x 100 ms- εσωτερικό: αναλογικός εσωτερικός αριθμός
 Ρελαί 2: Τύπος: μετά από λήξη χρόνου- χρόνος: n x 100 ms- εσωτερικό: αναλογικός εσωτερικός αριθμός
 (n x 100 ms = Μήκος ανακοίνωσης)

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	26-1	Επιλέξτε τύπο	Αριθ. ρελαί. 1: -
3.	* 20 ✓	Τύπος: Ανακοίνωση/μουσική	Αριθ. ρελαί 1: Ανακοίνωση/μουσική
4.	+	Επόμενο ρελαί	Αριθ. ρελαί 2: -
5.	* 12 ✓	Τύπος: Λήξη χρόνου	Αριθ. ρελαί 2: Λήξη χρόνου
6.	F7	Επιστροφή στα Ρελαί	

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης
Συσκευή Ανακοινώσεων Mozart CD/Genius στην Πλακέτα SLA

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
7.	2	Επιλέξτε χρόνο μεταγωγής	Αριθ. ρελαί 1: 255
8.	* 5 ✓	Χρόνος μεταγωγής ρελαί 1 (5 = 5ms)	Αριθ. ρελαί 1: 5
9.	+	Επόμενο ρελαί	Αριθ. ρελαί 2: 255
10.	* 200 ✓	Χρόνος μεταγωγής ρελαί 2 (200 = 20s)	Αριθ. ρελαί 2: 200
11.	F7	Επιστροφή στα Ρελαί	
12.	3	Εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό της θύρας ανακοινώσεων κάτω από το Εκχωρημένο εσωτερικό	Αριθ. ρελαί 1: -
13.	* 124 ✓	Εσωτερικός αριθ. της θύρας ανακοινώσεων για το ρελαί 1	Αριθ. ρελαί 1: 124
14.	+	Επόμενο ρελαί	Αριθ. ρελαί 2: -
15.	* 124 ✓	Εσωτερικός αριθ. της θύρας ανακοινώσεων για το ρελαί 2	Αριθ. ρελαί 2: 124
16.	F7 / F8		
17.	14-11	Εισάγετε εσωτερικού σαν Standard	Εσ. 11: Standard
18.	# 124 ✓	Εισάγετε εσωτερικό	Εσ. 124: Standard
19.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

8.42 Σύνδεση MUSIPHONE multimax S στην Πλακέτα TIEL

Εφαρμογές

- Ανακοινώσεις για κάθε κανάλι που είναι συνδεδεμένο στην πλακέτα TIEL
- Μουσική/μήνυμα στην ουρά
- Λειτουργία αυτόματου τηλεφωνητή μετά τις ώρες εργασίας (ανακοίνωση μόνο αφού ενεργοποιηθεί η νυχτερινή λειτουργία)
- Λειτουργία Hotline
- Ανακοινώσεις υπερχείλισης

Περιγραφή

Για να υλοποιηθεί η δυνατότητα ανακοίνωσης πριν την απάντηση, το **MUSIPHONE multimax S** πρέπει να είναι εξοπλισμένο με μια ή περισσότερες εξωτερικές εισόδους έναρξης.

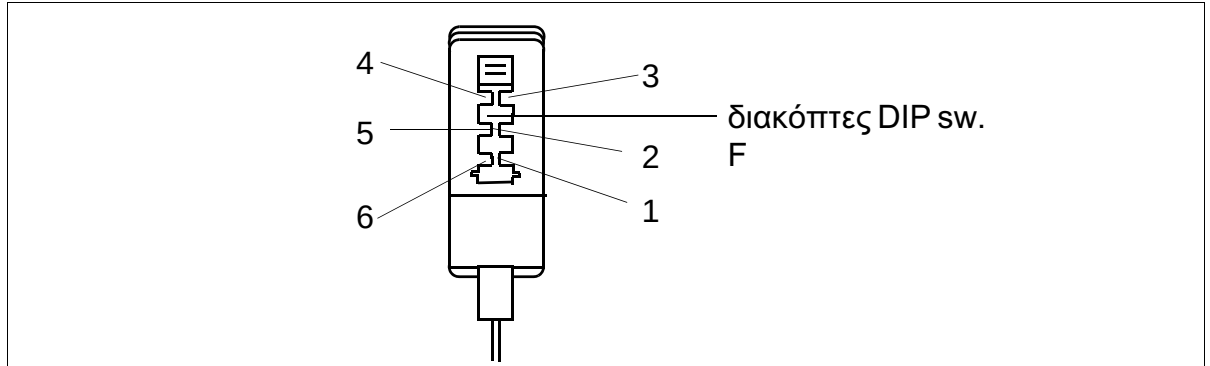
- Λειτουργία έναρξης και διακοπής μέσω πλακέτας TIEL
- Εξωτερικό MOH μέσω θύρας MOH/VA
- Ετοιμες plug-in κάρτες κάνουν εύκολη τη γρήγορη ανταλλαγή ηχογραφημένων προτροπών για μουσική σε αναμονή
- Επαγγελματικά ηχογραφημένες ανακοινώσεις από το **MUSIPHONE Sound Studio** ή ηχογραφημένες από το χρήστη
- Το σύστημα δεν έχει ανάγκη συντήρησης
- Ρυθμός μετάδοσης 64 Kbps, εγγύηση υψηλής ποιότητας για ειδική μέθοδο ψηφιακοποίησης και ομοιόμορφα καθαρή μουσική ή φωνή playback ή και τα δύο

Μόνο για εσωτερική διανομή

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Σύνδεση MUSIPHONE *multimax S* στην Πλακέτα TIEL

Καλώδιο σύνδεσης



Σχήμα 8-4 Σύνδεσμος 6 ακίδων ΤΑΕ-Ε για 6-σύρματο Συνδετικό Καλώδιο

Εκχώρηση Καλωδίου	PIN	Προσδιορισμός
	1	Καλώδιο a
	2	Καλώδιο b
Για TIEL μόνο	3	Είσοδος ελέγχου (αρνητική)
Για TIEL μόνο	4	Εξοδος ελέγχου
Για TIEL μόνο	5	Εξοδος ελέγχου
Για TIEL μόνο	6	Είσοδος ελέγχου (θετική)

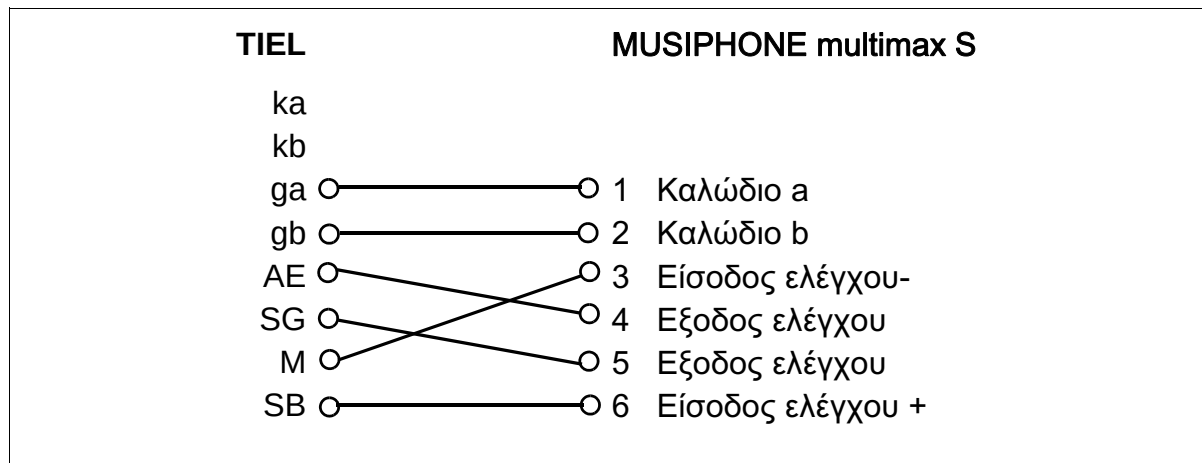
Είσοδος ελέγχου

Η αρχή της ανακοίνωσης ενεργοποιείται από μια επαφή (ακίδες 4 και 5) ρυθμιζόμενου δυναμικού. Όταν κλείσει η είσοδος ελέγχου, η έξοδος ελέγχου είναι κλειστή για περίπου 250 ms και το μήνυμα εξάγεται περίπου 750 ms αργότερα.

Σύνδεσμος ΤΑΕ έξι ακίδων δεξιάς γωνίας, τύπος R1, σύμφωνα με το DIN 4175, Part 3 (λειτουργία σύνδεσης → αυτόματο σταμάτημα, λειτουργία στόχου → αυτόματο ξεκίνημα).

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Σύνδεση MUSIPHONE multimax S στην Πλακέτα TIEL*

Μόνο για εσωτερική διανομή



Σχήμα 8-5

Ακίδες MUSIPHONE multimax S

8.43 Σύνδεση Σύνθετου Εξοπλισμού (Paging) Ραδιοανεύρεσης (Multitone) στην Πλακέτα TMOM

Εισαγωγή

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί η συσκευή ραδιοανεύρεσης Multitone Access 3000 με το πρωτόκολλο ESPA 4.4.3 και ένας δέκτης τσέπης με μια 5-ψήφια ένδειξη.

Παράδειγμα

- Εκχωρήστε το δέκτη τσέπης στο εσωτερικό 100.
- Εκχωρήστε τον αριθμό ανιχνευτή 000 στο δέκτη τσέπης.
- Το TMOM εγκαθίσταται στην υποδοχή 06.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	32-1	Επιλέξτε θύρα εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης	Υπ/Γρ: -
3.	* 0601 ✓	Εισάγετε θύρα	Υπ/Γρ: 0601
4.	F2	Εισάγετε τύπο εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης	Τύπος: -
5.	* 2 ✓	Αλλάξτε τον τύπο εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης σε <i>Σύνθετος (Enhanced)</i>	Τύπος: Σύνθετος
6.	F2	Εισάγετε πρωτόκολλο	Τύπος: ESPA 4.4.5
7.	* 2 ✓	Εισάγετε πρωτόκολλο ESPA 4.4.3	Τύπος: ESPA 4.4.3
8.	F2	Ορίστε λειτουργία	Κωδικός: -
9.	* 6 ✓	Τύπος κουδουνίσματος για επείγουσες κλήσεις (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Κωδικός: 6
10.	F2 * 6 ✓	Τύπος κουδουνίσματος για κανονικές κλήσεις (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Κωδικός: 6
11.	F2 * 1 ✓	Τύπος για κλήσεις δεδομένων (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Κωδικός: 1

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σύνδεση Σύνθετου Εξοπλισμού (Paging) Ραδιοανεύρεσης (Multitone) στην Πλακέτα TMOM

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
12.	F2 * 5 ✓	Εισάγετε τον αριθμό των ψηφίων για τον εσωτερικό αριθμό (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Μήκος: 5
13.	F2 * 2 ✓	Εισάγετε χαρακτήρες συμπλήρωσης για εσωτερικό αριθμό (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Συμπλήρωση: δεξιά
14.	F2 * # ✓	Εισάγετε χαρακτήρες συμπλήρωσης για εσωτερικό αριθμό (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Συμπλήρωση: #
15.	F2 * 7 ✓	Εισάγετε αριθμό χαρακτήρων για μήνυμα (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Μήκος: 7
16.	F2 * 2 ✓	Εισάγετε χαρακτήρες συμπλήρωσης για μήνυμα (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Συμπλήρωση: Δεξιά
17.	F2 * # ✓	Εισάγετε χαρακτήρες συμπλήρωσης για μήνυμα (ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Συμπλήρωση: #
18.	F2 * 1 ✓	Εισάγετε δεδομένα εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης (μεταβίβαση ακολουθίας)(ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Ακολουθία 1: Είδος Λειτουργίας
19.	+ * 2 ✓	Εισάγετε δεδομένα εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης (μεταβίβαση ακολουθίας)(ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Ακολουθία 2: Προγραμματιζόμενο πλήκτρο
20.	+ * 3 ✓	Εισάγετε δεδομένα εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης (μεταβίβαση ακολουθίας)(ανάλογα με τον εξοπλισμό ραδιοανεύρεσης)	Ακολουθία 2: Απεσταλμένο μήνυμα
21.	F2 * 1 ✓	Εισάγετε αριθμό εκχώρησης εξοπλισμού ραδιοανεύρεσης (ευρετήριο)	Εσ. 100: 1
22.	F2 * 000 ✓	Εισάγετε αριθμό του δέκτη τσέπης	Ευρετήριο 1: 000
23.	F8-F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος	Ωρα, ημερομηνία

8.44 Εκχώρηση Ταχυκλητικών Αριθμών σε Ομάδες ITR

Εισαγωγή

Αυτή η δυνατότητα εκχωρεί μεμονωμένους ταχυκλητικούς αριθμούς σε συγκεκριμένα εσωτερικά και εξωτερικές γραμμές.

Παράδειγμα

- Το εσωτερικό 100 πρέπει να μπορεί να επιλέγει ταχυκλητικούς αριθμούς από το 000 έως 499 μόνο.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	18-3-1	Εκχωρήστε ομάδες ταχυκλητικής επιλογής	Εκχώρηση ομάδων
3.	3-1	Ρυθμίστε ελάχιστη ομάδα ταχυκλητικής επιλογής	Ταχυκλητική επιλογή, ελάχιστο
4.	*0 ✓	Εισάγετε ελάχιστη ομάδα	Ομδ1:000
5.	F2	Επιστρέψτε στην εκχώρηση ομάδων	Εκχώρηση ομάδων
6.	2	Ρυθμίστε μέγιστη ομάδα ταχυκλητικής επιλογής	Ταχυκλητική επιλογή, μέγιστο
7.	*499	Εισάγετε μέγιστη ομάδα	Ομδ1:499
8.	F2F2	Επιστρέψτε στην εκχώρηση ομάδων	Εκχώρηση ομάδων
9.	1	Εκχωρήστε εσωτερικό σε ομάδα	Εσωτερικό
10.	*1	Εισάγετε ομάδα ταχυκλητικής επιλογής για το εσωτερικό	Εσ.100:1

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Εκχώρηση ομάδας ITR -> Ομάδες ταχυκλητικής επιλογής = Ομάδα 1 από 0 έως 499/Εσωτερικό 100 = Ομάδα 1

Οδηγίες Διαμόρφωσης*Επέκταση Εμβέλειας V.24 (RS-232) για Δεδομένα Κλήσεων*

Μόνο για εσωτερική διανομή

8.45 Επέκταση Εμβέλειας V.24 (RS-232) για Δεδομένα Κλήσεων**Εισαγωγή**

Αυτή η δυνατότητα δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να εξάγουν δεδομένα κλήσεων κλήσεων χρησιμοποιώντας ένα προσαρμογέα ελέγχου.

Παράδειγμα

- Τα δεδομένα κλήσεων εξάγονται στον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας τον προσαρμογέα optiset E control adapter συνδεδεμένο στο εσωτερικό 135.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	22-13	Διαμορφώστε τη θύρα V.24 (RS-232)	Διαμόρφωση V.24
3.	2-1	Λειτουργία CDRC	Εκχώρηση θύρας
4.	1-*-2	Εκχωρήστε τη U _{P0/E}	Θύρα εξόδου: Θύρα U _{P0/E}
5.	F7	Επιστρέψτε στο CDRC	CDRC
6.	3-*-135	Εκχωρήστε εσωτερικό αριθμό	Θύρα U _{P0/E} , εσ.:135

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Χρεώσεις κλήσεων -> Μορφότυπο εξόδου -> Εκχώρηση θύρας -> Μορφότυπο εξόδου = Θύρα U _{P0/E} θύρα U _{P0/E} = 135

8.46 Διαμόρφωση Απαγορευμένου Καταλόγου για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές

Εισαγωγή

Αυτή η δυνατότητα ρυθμίζει περιορισμούς κλήσεων για μια εξωτερική γραμμή που είναι εκχωρημένη στη μεταλλακτική κονσόλα.

Παράδειγμα

- Οι χρήστες δεν πρέπει να μπορούν να επιλέγουν τον αριθμό 0190 στις εξωτερικές γραμμές που τους έχουν μεταβιβαστεί από τη μεταλλακτική κονσόλα.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	33-4	Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα για τη μεταλλακτική κονσόλα	Μεταβίβαση μη επιλεγμένη εξ. γρ.
3.	*1	Ρυθμίστε τη δυνατότητα εξωτερικών γραμμών στο <i>επιτρεπόμενη</i>	Λειτουργία: Επιτρεπόμενη
4.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
5.	15-4	Επιλέξτε τον απαγορευμένο κατάλογο 1	Απαγορευμένος 1, μακρύς
6.	*0190	Εισάγετε 0190	Θέση 1: 0190
7.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
8.	15-8	Εισάγετε εσωτερικό αναφοράς	COS εξ. γραμμής ίδια όπως εσ.:
9.	*100	Εισάγετε εσωτερικό 100	COS εξ. γραμμής ίδια όπως εσ.: 100
10.	F8	Επιστρέψτε στο κύριο μενού	Διαχ/ση συστήματος
11.	15-1	Επιλέξτε περιορισμούς κλήσεων, ημέρας για εσωτερικό αναφοράς 100	Περιορισμοί, ημέρα
12.	*2-8	Εκχωρήστε απαγορευμένο κατάλογο 1	Περιορισμοί, ημέρα Εσ.100, ΟΓ1:Α-K1
13.	F7	Επιστρέψτε στους περιορισμούς κλήσεων	Περιορισμοί κλήσεων
14.	2	Επιλέξτε περιορισμούς κλήσεων, νύχτα για εσωτερικό αναφοράς 100	Περιορισμοί, νύχτα

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Μόνο για εσωτερική διανομή

Διαμόρφωση Απαγορευμένου Καταλόγου για Μη Επιλεγμένες Εξωτερικές Γραμμές

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
15.	*2-8	Εκχωρήστε απαγορευμένο κατάλογο 1	Περιορισμοί, νύχτα Εσ.100, ΟΓ1:Α-Κ1

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Παράμετροι συστήματος -> Απόρριψη/AC -> Μεταβίβαση μη επιλεγμένης εξωτερικής γραμμής, AC
2.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Εσωτερικό ->COS μη επιλεγμένων εξ. γραμμών (100)
3.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Εσωτερικό -> Εκχωρήστε εσωτερικό σε ομάδες COS -> Εσ. αριθμός 100, ημέρα & νύχτα 8
4.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Ημέρα -> Ομάδες COS (8)
5.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Νύχτα -> Ομάδες COS (8)
6.	Κατηγορίες υπηρεσιών -> Επιτρεπόμενοι/απαγορευμένοι αριθμοί -> Απαγορευμένος κατάλογος 1-> Εισάγετε 0190

8.47 Ενδειξη Ταυτότητας Καλούντα μετά από Απόλυση (Αστυνομία)**Εισαγωγή**

Αυτή η δυνατότητα θέτει τον αριθμό του καλούντα στον κατάλογο καλούντων αφού απολυθεί η κλήση.

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant T

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος	Διαχ/ση συστήματος
2.	22	Πηγαίνετε στο ->	Ρυθμίσεις συστήματος
3.	15	Πηγαίνετε στο ->	Κατάλογος καλούντων, λειτουργία
4.	3	Επιλέξτε ->	Εξ. κουδούνισμα/ κλήση

Διαμόρφωση της δυνατότητας με χρήση του Hicom Assistant E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Παράμετροι συστήματος -> Ενδειξη
2.	Κατάλογος καλούντων -> Λειτουργία -> Εξωτερικά κουδούνίσματα και κλήσεις

Οδηγίες Διαμόρφωσης

Ενδειξη Ταυτότητας Καλούντα μετά από Απόλυση (Αστυνομία)

Μόνο για εσωτερική διανομή

9 Τερματικές Συσκευές

9.1 Επισκόπηση

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο ασχολείται με τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελίδα
Τηλέφωνα optiset E:	
• optiset E entry	9-3
• optiset E basic	9-4
• optiset E standard	9-5
• optiset E advance plus/comfort	9-7
• optiset E advance conference/conference	9-7
• optiset E memory	9-9
Απαιτήσεις Σύνδεσης	9-12
Σύνδεση του Εξοπλισμού	9-13
Προσαρμογείς optiset E:	
• optiset E key module	9-17
• Hicom Attendant BLF	9-17
• optiset E privacy module	9-19
• optiset E acoustic adapter	9-19
• optiset E analog adapter	9-19
• optiset E contact adapter	9-19
• optiset E control adapter	9-20
• optiset E data adapter	9-21
• optiset E headset adapter	9-22
• optiset E headset plus adapter	9-22
• optiset E ISDN adapter	9-22
• optiset E phone adapter	9-22
• optiset E speech adapter	9-22
Τοπικό Τροφοδοτικό optiset E	9-23
Headsets	9-24
Πιθανές Διαμορφώσεις Προσαρμογέων	9-25
Αναλογικά Τηλέφωνα	9-27
Τερματικά ISDN	9-28
Hicom Attendant C	9-29
Hicom Attendant P	9-31

9.2 Τηλέφωνα optiset E

Εισαγωγή

Η οικογένεια τηλεφώνων optiset E υποστηρίζει την ψηφιακή επικοινωνία φωνής και δεδομένων (φωνής μόνο στην περίπτωση των optiset E entry και standard). Τα τηλέφωνα optiset E με οθόνη προσφέρουν επίσης ευκολία χρήσης διαμέσου της διαλογικής επικοινωνίας με το χρήστη.

Μια επιπρόσθετη συσκευή ([add-on device](#)) προσθέτει 16 έως 90 επιπλέον πλήκτρα σε ένα τηλέφωνο advance plus/comfort, advance conference/conference ή memory.

Οι [optiset E adapters](#) συνδέουν επιπλέον εξοπλισμό όπως Η/Υ, αναλογικά τηλέφωνα, τερματικά ISDN, κεφαλόφωνα, μεγάφωνα ή καταγραφικά μηχανήματα σε τηλέφωνα optiset E. Οι προσαρμογείς optiset E είναι plug-and-play. Αυτό σημαίνει ότι το σύστημα τους ανιχνεύει και τους ενεργοποιεί αυτόματα.

9.2.1 Τηλέφωνα optiset E

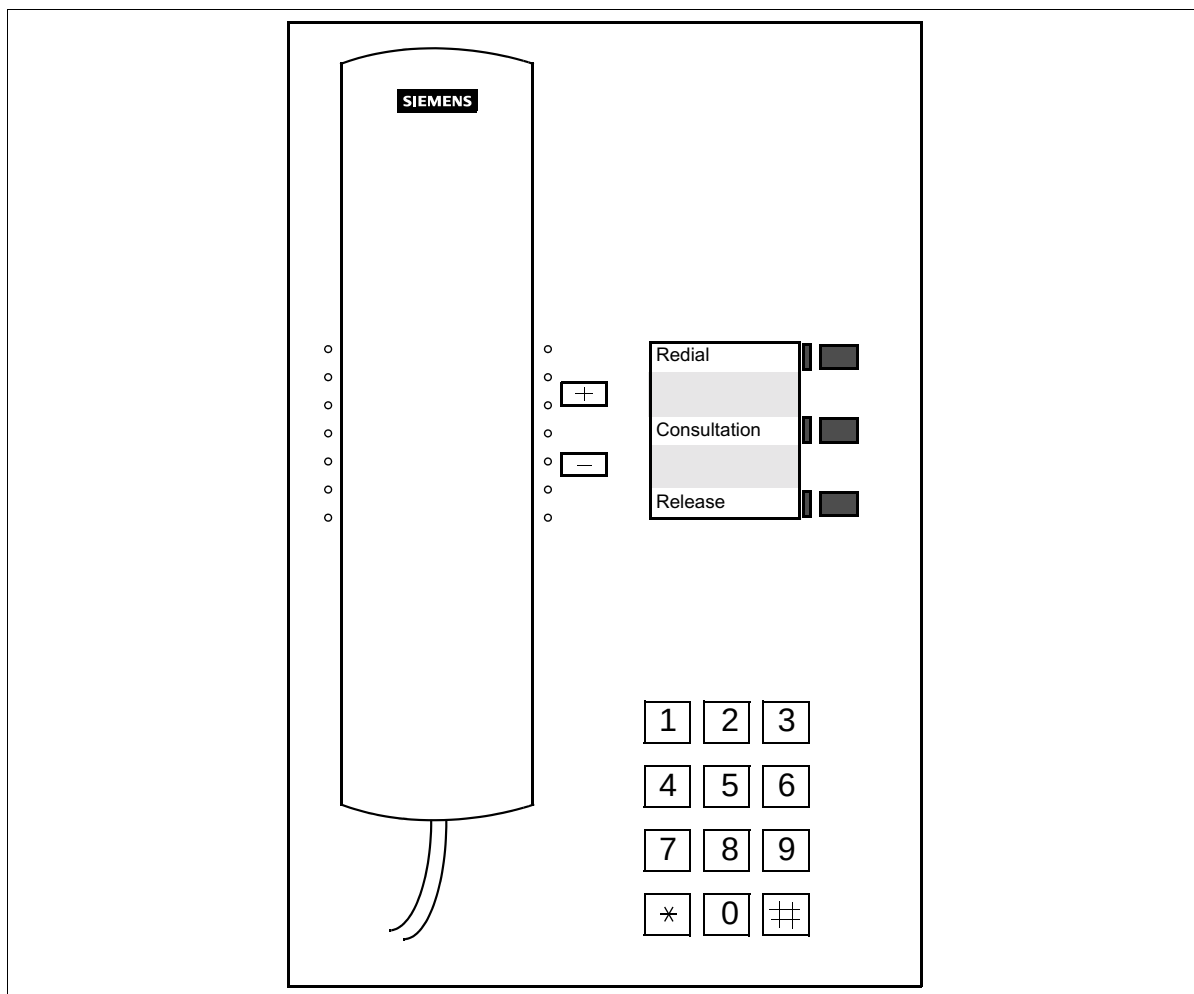
9.2.1.1 optiset E entry

Κύριες Δυνατότητες

Το τηλέφωνο optiset E entry για ψηφιακή φωνητική επικοινωνία έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 3 πλήκτρα λειτουργιών με λυχνίες
- Δεν έχει θέσεις για προσαρμογείς, δεν έχει οθόνη

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την optiset E entry



Σχήμα 9-1 optiset E entry—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.2.1.8](#) για απαιτήσεις σύνδεσης.

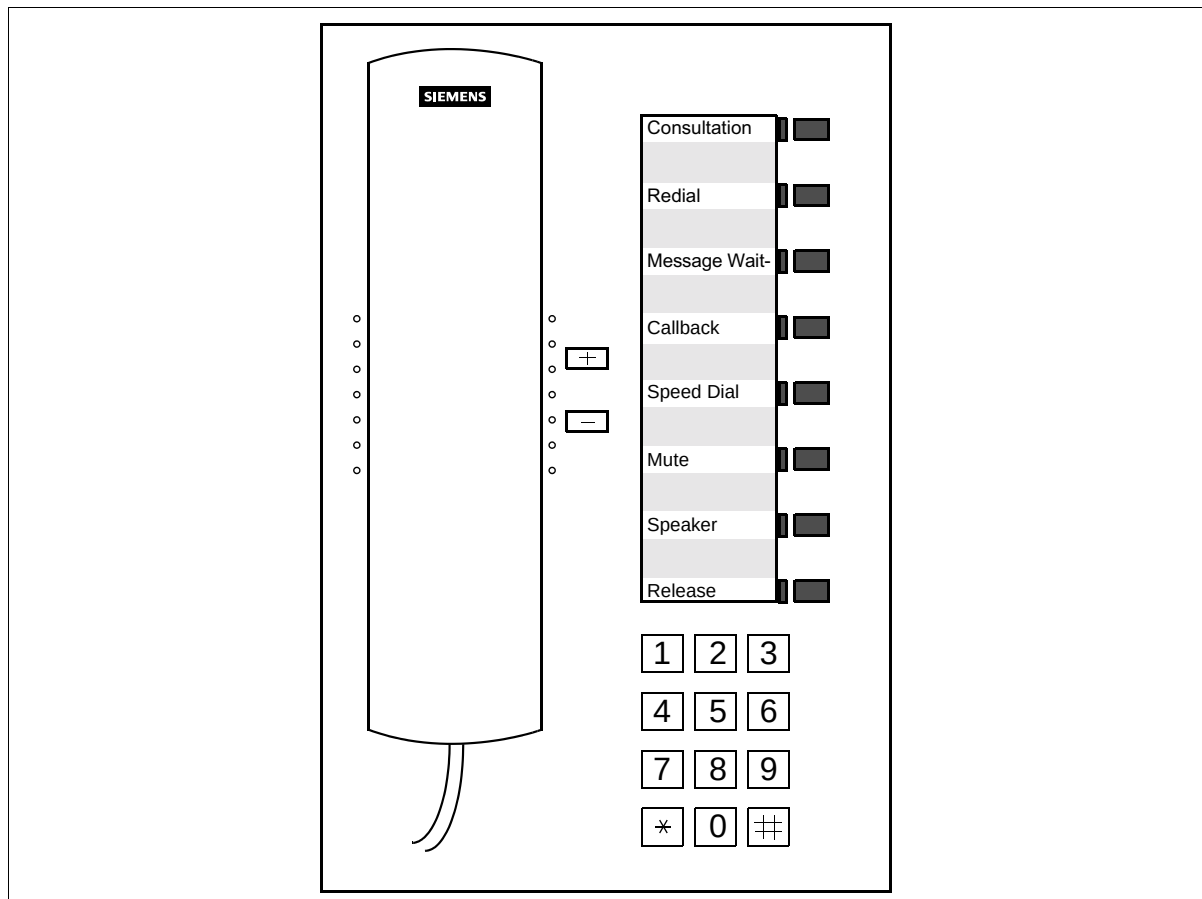
9.2.1.2 optiset E basic

Κύριες Δυνατότητες

Το τηλέφωνο optiset E basic για ψηφιακή επικοινωνία φωνής και δεδομένων έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 8 πλήκτρα λειτουργιών με λυχνίες
- Μεγάφωνο μονής κατεύθυνσης για ανοιχτή ακρόαση
- 1 θέση για προσαρμογέα
- Δεν έχει οθόνη

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την optiset E basic



Σχήμα 9-2 optiset E basic—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων
 Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.2.1.8](#) για απαιτήσεις σύνδεσης.

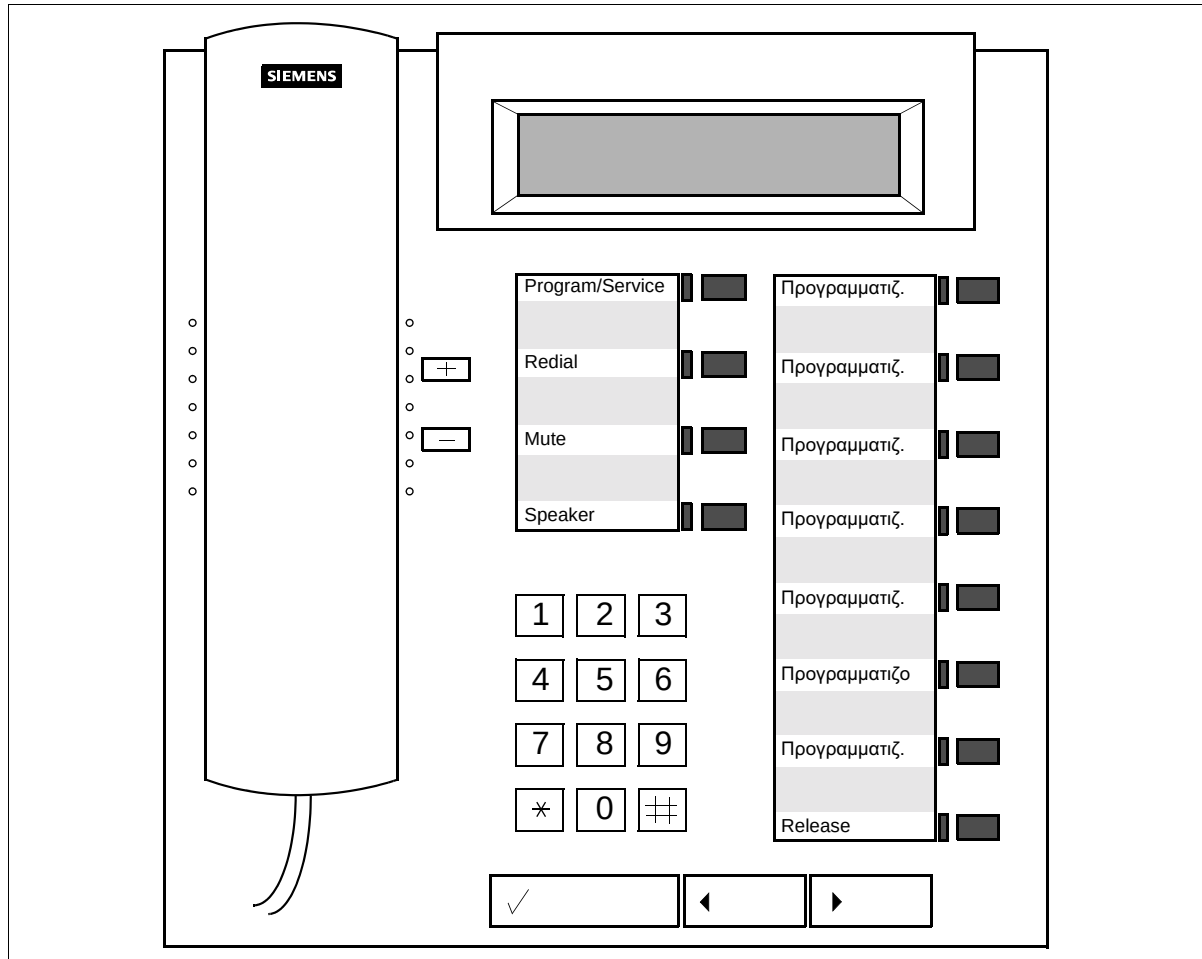
9.2.1.3 optiset E standard

Κύριες Δυνατότητες

Το τηλέφωνο optiset E standard για ψηφιακή επικοινωνία φωνής έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 12 λειτουργικά πλήκτρα (4 προκαθορισμένα, 8 προγραμματιζόμενα) με λυχνίες
- 3 πλήκτρα καθοδήγησης (για ελιγμούς στα μενού λειτουργιών και επιβεβαίωση λειτουργιών)
- Ανοιχτή ακρόαση
- Ανοιχτή συνομιλία
- Κινούμενη οθόνη LCD (2 γραμμές με 24 χαρακτήρες ανά γραμμή)
- Δεν έχει θέσεις για προσαρμογείς

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την optiset E standard



Σχήμα 9-3 optiset E standard—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων
Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.2.1.8](#) για απαιτήσεις σύνδεσης.

9.2.1.4 optiset E advance plus/comfort

Κύριες Δυνατότητες

Το τηλέφωνο optiset E advance plus/comfort (βλ. [Σχήμα 9-4](#)) για ψηφιακή επικοινωνία φωνής και δεδομένων έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 12 πλήκτρα λειτουργιών (4 προκαθορισμένα, 8 προγραμματιζόμενα) με λυχνίες
- 3 πλήκτρα καθοδήγησης (για ελιγμούς στα μενού λειτουργιών και επιβεβαίωση των λειτουργιών)
- Ανοιχτή ακρόαση
- Ανοιχτή συνομιλία
- Κινούμενη οθόνη LCD (2 γραμμές με 24 χαρακτήρες ανά γραμμή)
- 2 θέσεις για προσαρμογείς
- Υποστήριξη για μέχρι 4 παρακυτία optiset E και Hicom Attendant BLF.



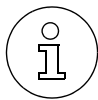
Hicom Attendant P: Η επαγγελματική μεταλλακτική κονσόλα για Η/Υ μπορεί να συνδεθεί χρησιμοποιώντας μια optiset E advance plus/comfort και έναν [optiset E data adapter](#) ή [optiset E control adapter](#).

9.2.1.5 optiset E advance conference/conference

Κύριες Δυνατότητες

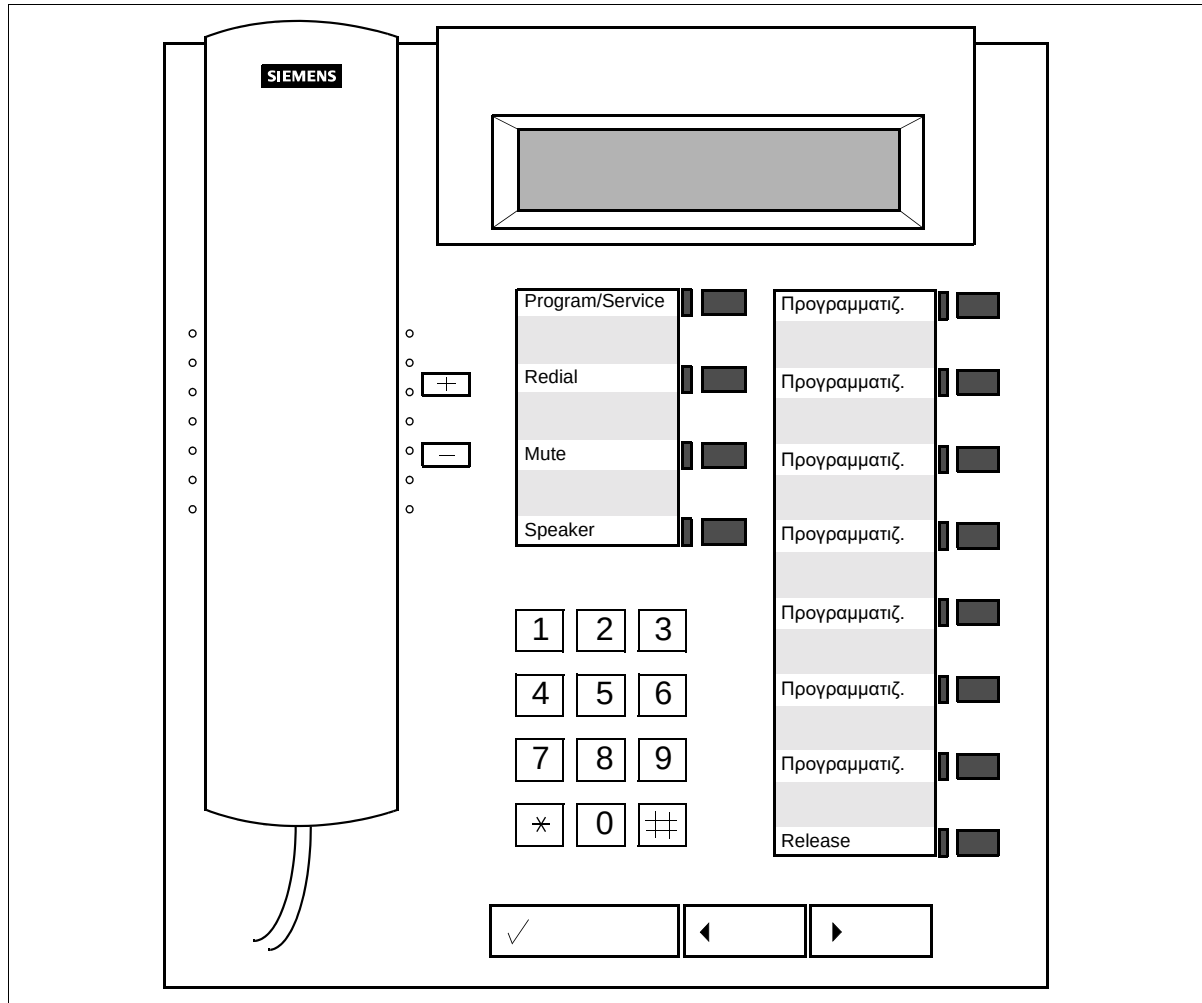
Το τηλέφωνο optiset E advance conference/conference (βλ. [Σχήμα 9-4](#)) για ψηφιακή επικοινωνία φωνής και δεδομένων έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 12 πλήκτρα λειτουργιών (4 προκαθορισμένα, 8 προγραμματιζόμενα) με λυχνίες
- 3 πλήκτρα καθοδήγησης (για ελιγμούς στα μενού λειτουργιών και επιβεβαίωση των λειτουργιών)
- Αμφίδρομο κανάλι (full-duplex) ανοιχτής συνομιλίας και ακρόασης
- Κινούμενη οθόνη LCD (8 γραμμές με 24 χαρακτήρες ανά γραμμή)
- 2 θέσεις για προσαρμογείς
- Υποστήριξη για παρακυτία optiset E και Hicom Attendant BLF



Αυτό το τηλέφωνο είναι ένα [optiset E advance plus/comfort](#) με ανοιχτή συνομιλία full-duplex.

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την optiset E advance plus/comfort και optiset E advance conference/conference



Σχήμα 9-4 optiset E advance plus/comfort και optiset E advance conference/conference—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.2.1.8](#) για απαιτήσεις σύνδεσης.

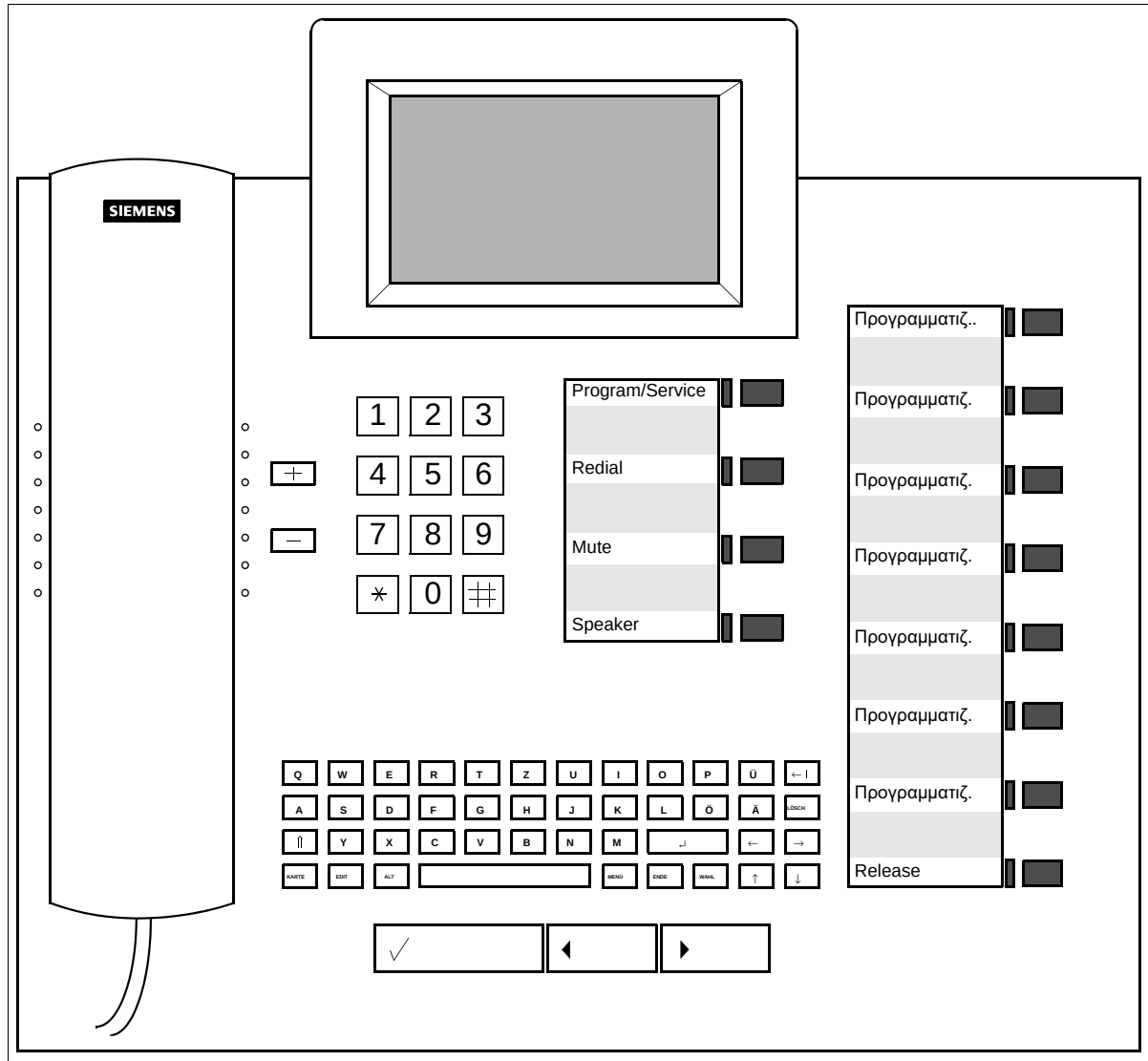
9.2.1.6 optiset E memory

Κύριες Δυνατότητες

Η ψηφιακή επικοινωνία φωνής και δεδομένων του τηλεφώνου optiset E memory έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 12 πλήκτρα λειτουργιών (4 προκαθορισμένα, 8 προγραμματιζόμενα) με λυχνίες
- 3 πλήκτρα καθοδήγησης (για ελιγμούς στα μενού λειτουργιών και επιβεβαίωση των λειτουργιών)
- Αλφαριθμητικό επιλογικό πεδίο ανάλογα με τη χώρα: QWERTZ (φαίνεται στο [Σχήμα 9-5](#)) ή QWERTY
- Λειτουργία ενσωματωμένου ηλεκτρονικού σημειωματάριου (ENB)
- Ανοιχτή ακρόαση
- Ανοιχτή συνομιλία
- Κινούμενη οθόνη LCD (8 γραμμές με 24 χαρακτήρες ανά γραμμή)
- 2 θέσεις για προσαρμογείς
- Υποστήριξη για μέχρι 4 παρακυτία optiset E και Hicom Attendant BLF
Αυτή η σύνδεση χρησιμοποιείται για τη φόρτωση εγγραφών ENB προς και από τον Η/Υ (προγραμματισμός με χρήση PCopti E).

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την optiset E memory



Σχήμα 9-5 optiset E memory—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων
Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 9.2.1.8](#) για απαιτήσεις σύνδεσης.

9.2.1.7 optiset E Liberator

Το optiset E Liberator 900MHz, ασύρματο τηλέφωνο έχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- 4 πλήκτρα λειτουργιών
- 3 πλήκτρα καθοδήγησης (για ελιγμούς στα μενού λειτουργιών και επιβεβαίωση των λειτουργιών)
- Ενδειξη 2 γραμμών
- Ασύρματο εντοπιστή χειροσυσκευής
- Επιλογή ασφάλειας και κλειδώματος (65,000 κωδικοί προγραμματισμένοι στη χειροσυσκευή και τη βάση για αυξημένη ασφάλεια)
- Σταθμός βάσης και φορτιστής



Σχήμα 9-6 optiset E Liberator και εξαρτήματα

9.2.1.8 Απαιτήσεις Σύνδεσης

Απαιτήσεις Hardware

	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Απαιτήσεις Hardware	Ελεύθερη θύρα U _{P0/E} στις <u>SLMO8 (not for U.S.) or SLMO24</u>	Ελεύθερη θύρα U _{P0/E} στις <u>CBPC SLU8</u>		Ελεύθερη θύρα U _{P0/E} στην <u>SBS</u>

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.1.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών για τη Hicom 150 E OfficePro.

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών για την OfficePoint και την OfficeCom.

Σύνδεση σαν Δευτερεύον Τηλέφωνο



Είναι επίσης δυνατό να συνδέσετε το τηλέφωνο σαν δευτερεύον τηλέφωνο (χρησιμοποιώντας έναν [optiset E phone adapter](#)) σε ένα υπάρχον τηλέφωνο optiset E (εκτός από την optiset E entry και standard). Ο διαμορφώσεις που υποστηρίζονται φαίνονται στον [Πίνακ. 9-6](#).

9.2.1.9 Σύνδεση του Εξοπλισμού

Διαδικασία: Σύνδεση ενός Τηλεφώνου optiset E

Βήμα	Ενέργεια
1.	Βρείτε μια ελεύθερη διεπαφή στον κεντρικό καταναμητή. (Hicom 150 E OfficePro, OfficeCom: Εκχωρήσεις των διαχωριστικών/συνδετικών οριολωρίδων)
2.	Συνδέστε το καλώδιο από τον κεντρικό καταναμητή στην υποδοχή τοίχου.



Η μέγιστη εμβέλεια για ένα πρωτεύον τηλέφωνο χωρίς πρόσθετο [τοπικό τροφοδοτικό optiset E](#) είναι 500 m (1640 ft.) (χρησιμοποιώντας καλώδιο με διάμετρο 0.4 mm ή 26 AWG). Μπορείτε να επιτύχετε εμβέλεια μέχρι 1000 m (3280 ft.) χρησιμοποιώντας ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E.

3.	Επιγραφοποίηση πλήκτρου: Κόψτε τις ετικέτες που παρέχονται με το τηλέφωνο (στο πακέτο εξαρτημάτων) ή τις ετικέτες που δημιουργούνται χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E και εισάγετέ τις κάτω από τα πλαστικά καλύμματα των πλήκτρων.
4.	Ετοιμάστε το τηλέφωνο για σύνδεση: - Συνδέστε το καλώδιο της χειροσυσκευής στη χειροσυσκευή και το κάτω μέρος του τηλεφώνου. Χρησιμοποιήστε την υποδοχή με το σήμα . - Εγκαταστήστε οποιαδήποτε επιπρόσθετη συσκευή. - Εγκαταστήστε οποιουσδήποτε προσαρμογείς optiset E. (Αναφερθείτε στην Παράγρ. 9.3.2.14 για τις διαμορφώσεις που υποστηρίζονται.)
5.	Συνδέστε το καλώδιο γραμμής στην υποδοχή που είναι σημειωμένη με ένα σύμβολο στο κάτω μέρος του τηλεφώνου. Τα τηλέφωνα optiset E παρέχονται με ένα καλώδιο γραμμής 6 m (20 ft.) και ένα βύσμα MW6 (RJ11) για σύνδεση στην τηλεφωνική υποδοχή.

Την πρώτη φορά που ανοίγει το τηλέφωνο,

- Όλες οι λυχνίες ανάβουν στιγμιαία
- Όλες οι λυχνίες στις επιπρόσθετες συσκευές (AODs), αν είναι συνδεδεμένες, ανάβουν στιγμιαία (οι λυχνίες μιας AOD δεν αναβοσβήνουν απαραίτητα την ίδια στιγμή όπως οι λυχνίες στο τηλέφωνο).
- Όλα τα pixels στην οθόνη ενεργοποιούνται στιγμιαία.

Αυτές οι ενδείξεις φανερώνουν ότι το τηλέφωνο ξεκινά τη λειτουργία του και εκτελεί αυτοέλεγχο. Η φόρτωση του λογισμικού (downloading) έχει τελειώσει και το τηλέφωνο είναι έτοιμο για λειτουργία όταν δείτε την ημερομηνία και την ώρα στην ένδειξη.



Ο τεχνικός δεν είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε τροποποιημένο ανάλογα με τις ανάγκες προγραμματισμό πλήκτρων. Επειδή το τηλέφωνο είναι εύκολο στη χρήση του, οι πελάτες μπορούν να προγραμματίσουν τα δικά τους πλήκτρα.

9.3 Προσαρμογείς optiset E και Επιπρόσθετες Συσκευές

9.3.1 Επισκόπηση

Τα τηλέφωνα optiset E basic, optiset E advance plus/comfort, και optiset E memory υποστηρίζουν τους προσαρμογείς optiset E που μπορούν να εγκατασταθούν στις θέσεις επιλογών κάτω από το τηλέφωνο. Οι προσαρμογείς απλώς κουμπώνουν στη θέση τους.

Το παραकुτίο optiset E εγκαθίσταται στο πλάι και προσθέτει 16 πλήκτρα για δυνατότητες. Μπορούν να συνδεθούν σε ένα τηλέφωνο, μέχρι τέσσερα παραकुτία optiset E, για ένα σύνολο 64 πρόσθετων πλήκτρων δυνατοτήτων και μέχρι 29 γραμμές. Μόνο τα τηλέφωνα optiset E advance plus/comfort και memory υποστηρίζουν αυτή την επιλογή. Τα σετ εντοίχισης δεν υποστηρίζουν τηλέφωνα με ένα προσαρτημένο παραकुτίο optiset E.

Το Hicom Attendant BLF είναι μια επιπρόσθετη συσκευή που παρέχει 90 πρόσθετα πλήκτρα γενικών χρήσεων, λυχνίες και περιοχές επιγράφησης.

9.3.2 Εισαγωγή

Ο ακόλουθος εξοπλισμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τηλέφωνα optiset E:

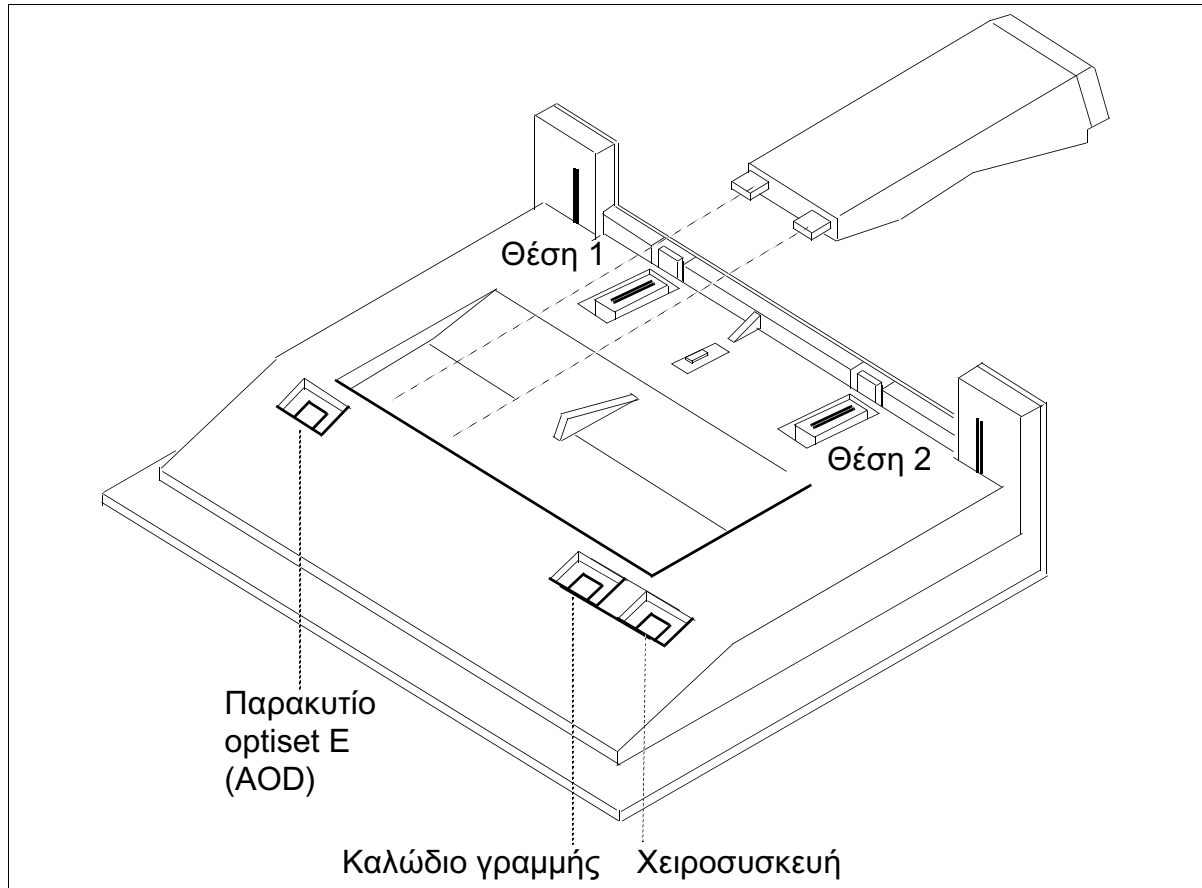
- Επιπρόσθετη συσκευή (AOD): Παραकुτίο optiset E (sidecar)
- Προσαρμογείς optiset E (εγκατεστημένοι στο κάτω μέρος του τηλεφώνου, βλ. [Σχήμα 9-7](#)).



Προειδοποίηση

Αποσυνδέετε πάντα το καλώδιο της τηλεφωνικής γραμμής πριν συνδέσετε προσαρμογείς ή επιπρόσθετες συσκευές.

Εγκατάσταση Προσαρμογών optiset E



Σχήμα 9-7 Εγκατάσταση Προσαρμογών στο Κάτω Μέρος του Τηλεφώνου

Βιβλιογραφία

Συνήθως, οι ίδιοι οι χρήστες εκκινούν τα τηλέφωνα optiset E και εγκαθιστούν τους προσαρμογείς. Αν είναι απαραίτητο, αναφερθείτε στις ακόλουθες εκδόσεις:

- Οδηγίες υπηρεσιών για τηλέφωνα optiset E (αναφερθείτε στον [κατάλογο των σχετικών εγχειριδίων](#)).
- Οδηγίες εγκατάστασης για προσαρμογείς optiset E (συμπεριλαμβάνεται σε κάθε προσαρμογέα).

Επιπρόσθετες συσκευές

Οι ακόλουθες επιπρόσθετες συσκευές είναι διαθέσιμες για τα τηλέφωνα optiset E advance plus/comfort, optiset E advance conference/conference και optiset E memory.

Παραकुτίο optiset E (key module)

Το παραकुτίο optiset E είναι μια επιπρόσθετη συσκευή εγκατεστημένη στο πλάι του τηλεφώνου. Παρέχει 16 επιπλέον πλήκτρα γενικών χρήσεων, λυχνίες και περιοχές επιγραφοποίησης. Το [Σχήμα 9-8](#) δείχνει μερικές δυνατές διαμορφώσεις.

Hicom Attendant BLF

Αυτή είναι μια επιπρόσθετη συσκευή που παρέχει 90 επιπλέον πλήκτρα γενικών χρήσεων, λυχνίες και περιοχές επιγραφοποίησης.

Μπορείτε να συνδέσετε το Hicom Attendant BLF στο τηλέφωνο ή σε ένα παραकुτίο optiset E χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο διασύνδεσης με τους ακόλουθους συνδέσμους: είσοδος MW6 (RJ11), έξοδος MW8 (RJ45). Το [Σχήμα 9-8](#) δείχνει μερικές δυνατές διαμορφώσεις. Χρησιμοποιείται ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E (C39280-ZC58), το οποίο μπορεί να παρέχει ρεύμα σε ένα σύνολο δύο Hicom Attendant BLFs.

Προγραμματισμός Επιπρόσθετων Συσκευών

Από τη στιγμή που θα συνδεθεί μια επιπρόσθετη συσκευή, καταχωρείται αυτόματα στο σύστημα και είναι στη συνέχεια έτοιμη προς λειτουργία. Μπορείτε να προγραμματίσετε πλήκτρα χρησιμοποιώντας είτε το Hicom Assistant E ή το Hicom Assistant T. Οι πληροφορίες που προγραμματίσατε στα πλήκτρα παραμένουν όταν αντικαθιστάτε επιπρόσθετες συσκευές (αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του πελάτη).

Αφού αντικατασταθεί μια από τις διαμορφώσεις που δείχνονται στο [Σχήμα 9-8](#) με μια άλλη, οι λυχνίες και τα πλήκτρα μπορεί να μη δουλεύουν πια σωστά. Πρέπει λοιπόν να ενημερώσετε τη βάση δεδομένων χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Παράδειγμα: Αντικαταστήσατε τη διαμόρφωση E με διαμόρφωση C. Για να εξασφαλίσετε ότι οι λυχνίες και τα πλήκτρα λειτουργούν σωστά, πρέπει να αφαιρέσετε το παραकुτίο optiset E 2 από τη βάση δεδομένων χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

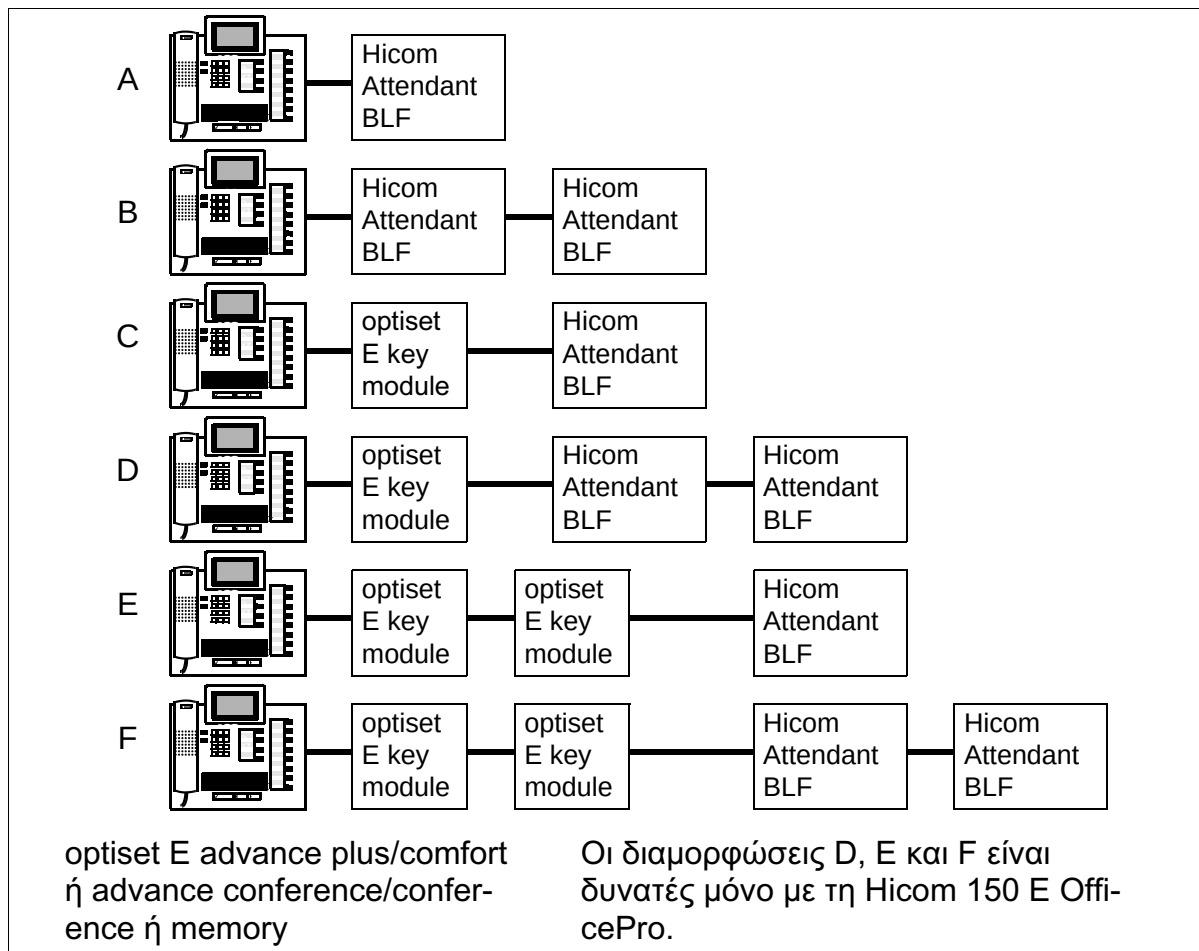
Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant T για να ελευθερώσετε τα Hicom Attendant BLFs και τα παραकुτία optiset E.

Τερματικές Συσσκευές

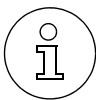
Μόνο για εσωτερική διανομή

Προσαρμογείς optiset E και Επιπρόσθετες Συσσκευές

Το πρώτο Hicom Attendant BLF, το οποίο είναι συνδεδεμένο στην OfficePro και OfficeCom για πρώτη φορά, έχει προκαθορισμένες εκχωρήσεις πλήκτρων για τις πρώτες 90 θύρες του συστήματος. Δεν έχει αυτές τις προκαθορισμένες εκχωρήσεις αν το Attendant BLF είχε προδιαμορφωθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E ή αν συνδέσετε πρόσθετα Attendant BLFs.

Επιπρόσθετες Συσσκευές: Πιθανές Διαμορφώσεις

Σχήμα 9-8 optiset E—Επιπρόσθετες Συσσκευές: Πιθανές Διαμορφώσεις



Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.9.2](#) για δεδομένα ανάλογα με το μοντέλο που σχετίζονται με το παραकुτίο optiset E και το Hicom Attendant BLF.

9.3.2.1 optiset E privacy module

Το optiset E privacy module αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη παρεμβολή σε μια κλήση, στην οποία κάθε συνομιλητής έχει ένα privacy module. Το privacy module συνδέει το τηλέφωνο και τη χειροσυσκευή. Η σύνδεση είναι απλή υπόθεση βυσμάτωσης του καλωδίου της χειροσυσκευής. Το privacy module παρέχεται πλήρες, με ένα τοπικό τροφοδοτικό.



Το optiset E privacy module μπορεί να υπόκειται σε κανονισμούς εισαγωγών και εξαγωγών.

9.3.2.2 Ακουστικός προσαρμογέας optiset E (accoustic adapter)

Ο ακουστικός προσαρμογέας optiset E (TA AO) έχει τρεις θύρες για σύνδεση εξωτερικών μεγαφώνων με ενισχυτές (ξεχωριστό τροφοδοτικό/εξωτερικό μικρόφωνο Elektret/δεύτερη θύρα κεφαλόφωνου). Αυτός ο προσαρμογέας δεν είναι σχεδιασμένος για σύνδεση σε τηλέφωνο optiset E basic.

9.3.2.3 Αναλογικός προσαρμογέας optiset E (analog adapter)

Ο αναλογικός προσαρμογέας optiset E (TA analog) συνδέει ένα αναλογικό τονικό τηλέφωνο, ομάδα 3 συσκευών φαξ, μόντεμ ή αυτόματο τηλεφωνητή μέσω μιας αναλογικής θύρας. Ο προσαρμογέας χρειάζεται πάντα ένα **τοπικό τροφοδοτικό** για να λειτουργήσει.

9.3.2.4 Προσαρμογέας επαφής optiset E (contact adapter)

Ο προσαρμογέας επαφής optiset E (TA BLCO) παρέχει δύο ρυθμιζόμενες συνδέσεις (καθεμιά είναι ένας σύνδεσμος MW4 (RJ8) με μέγιστες τιμές σύνδεσης 24 V AC, 60 V DC, 5 W):

- Η πρώτη σύνδεση σηματοδοτεί τις ακόλουθες καταστάσεις τηλεφώνου, οι οποίες μπορούν να δηλωθούν από μια εξωτερική λυχνία (λυχνία κατάληψης):
 - Χειροσυσκευή σηκωμένη ή πλήκτρο εξωτερικής γραμμής ενεργοποιημένο
 - Μεγάφωνο εντός ή κεφαλόφωνο ενεργό
- Η δεύτερη σύνδεση σηματοδοτεί μια εισερχόμενη κλήση και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για έλεγχο ενός δεύτερου κουδουνιού.

9.3.2.5 Προσαρμογέας ελέγχου optiset E (control adapter)

Ο προσαρμογέας ελέγχου optiset E (TA API) συνδέει ένα τηλέφωνο optiset E με ένα Η/Υ και έχει μια υποδοχή κεφαλόφωνου. Ο προσαρμογέας ελέγχου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην optiset E basic.

Ο προσαρμογέας ελέγχου optiset E μπορεί να λειτουργεί σε δύο διαφορετικούς τύπους:

- **Ο τύπος API1** υποστηρίζει απλές λειτουργίες για επιλογή εξερχόμενων αριθμών (σαν αντικατάσταση για τη διεπαφή επιλογικής βοήθειας (DAI), η οποία δεν είναι πια διαθέσιμη).

Πίνακας 9-1 AT Ρυθμίσεις Εντολών για optiset E control adapter στον Τύπο API1

Φωνητική σύνδεση (Επιλογική Βοήθεια)	Εντολή	Παρατηρήσεις
Εναρξη σύνδεσης	ATD ή ATDP ή ATDT ή AT*D	
Απόλυση σύνδεσης	AT*H ή AT%H	
Αποδοχή κλήσης	AT*A	

- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μια ειδική εντολή AT για να ενεργοποιήσει τον **τύπο API2** από τον Η/Υ. Στον τύπο API2, ο προσαρμογέας ελέγχου μεταφέρει με διαφάνεια μηνύματα καναλιού D και στις δύο κατευθύνσεις (Η/Υ <--> Hicom 150 E Office).

9.3.2.6 Προσαρμογέας Δεδομένων optiset E (data adapter)

Ο προσαρμογέας δεδομένων optiset E (TA 232D) παρέχει επικοινωνία δεδομένων με έναν Η/Υ χωρίς να πρέπει να εξοπλίσετε τον Η/Υ με μια κάρτα Σ. Ο προσαρμογέας δεδομένων υποστηρίζει την τηλεφωνική επιλογή σύμφωνα με το Hayes (ρυθμίσεις εντολών AT, προκαθορισμένες ρυθμίσεις) ή V.25bis (η εντολή AT%V αλλάζει την προκαθορισμένη ρύθμιση Hayes AT σε V.25bis).

Πίνακας 9-2 Εντολές AT για τον προσαρμογέα δεδομένων optiset E

Σύνδεση Δεδομένων	Εντολή	Παρατηρήσεις
Εναρξη σύνδεσης	ATDT	Η ATD είναι επίσης δυνατή. Εκκινείται είτε μια σύνδεση δεδομένων ή μια φωνητική σύνδεση, ανάλογα με τον τύπο σύνδεσης.
Απόλυση σύνδεσης	ATH	
Αποδοχή κλήσης	ATA	

Φωνητική Σύνδεση (Επιλογική Βοήθεια)	Εντολή	Παρατηρήσεις
Εναρξη σύνδεσης	ATDP	Η AT*D είναι επίσης δυνατή. Εκκινείται είτε μια σύνδεση δεδομένων ή μια φωνητική σύνδεση, ανάλογα με τον τύπο σύνδεσης.
Απόλυση σύνδεσης	AT*H ή AT%H	
Αποδοχή κλήσης	AT*A	

Πίνακας 9-3 Εντολές V.25bis για τον προσαρμογέα δεδομένων optiset E

Σύνδεση δεδομένων	Εντολή	Παρατηρήσεις
Εναρξη σύνδεσης	CRN	
Απόλυση σύνδεσης		Πραγματοποιείται απενεργοποιώντας τον τερματικό εξοπλισμό δεδομένων.
Αποδοχή κλήσης	CIC	

9.3.2.7 Προσαρμογέας κεφαλόφωνου optiset E (headset adapter)

Ο προσαρμογέας κεφαλόφωνου optiset E (TA HIO) χρησιμοποιείται για να συνδέσει ένα [κεφαλόφωνο](#). Δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο τηλέφωνο optiset E basic.

9.3.2.8 Προσαρμογέας κεφαλόφωνου plus optiset E (headset plus adapter)

Ο προσαρμογέας κεφαλόφωνου optiset E headset plus (TA HRO) συνδέει ένα [κεφαλόφωνο](#) (όχι στο τηλέφωνο optiset E basic) και ένα μαγνητόφωνο.

9.3.2.9 Προσαρμογέας ISDN optiset E (ISDN adapter)

Ο προσαρμογέας ISDN optiset E (TA S₀) παρέχει βασική πρόσβαση ISDN για τερματικά ISDN (έως 2), όπως συσκευών φαξ group 4, τερματικά δεδομένων ISDN, ή εξοπλισμό τηλεσυνδιάσκεψης. Τα τερματικά ISDN απαιτούν ξεχωριστό τροφοδοτικό.

Δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πρόσθετο προσαρμογέα τηλεφώνου optiset E ή αναλογικό προσαρμογέα optiset E ενώ είναι συνδεδεμένος ο προσαρμογέας ISDN.

9.3.2.10 Προσαρμογέας τηλεφώνου optiset E (phone adapter)

Ο προσαρμογέας τηλεφώνου optiset E (PA) συνδέει ένα δεύτερο τηλέφωνο optiset E (δευτερεύον τηλ.), το οποίο το σύστημα αντιμετωπίζει σαν ανεξάρτητο τηλέφωνο με το δικό του αριθμό και ένα ξεχωριστό κανάλι B μέσω μιας σύνδεσης MW6 (RJ11).

9.3.2.11 Προσαρμογέας ομιλίας optiset E (speech adapter - μόνο για advance conference/conference)

Ο προσαρμογέας ομιλίας optiset E επιτρέπει στους χρήστες να ανακτούν ταχυκλητικούς προορισμούς μέσω φωνητικής εντολής. Έχει πρόσφατα εγκριθεί για σύνδεση σε τηλέφωνα [optiset E advance conference/conference](#) ενώ προετοιμάζεται για να υποστηρίξει και άλλους τύπους τηλεφώνων optiset E. Οι φωνητικές εντολές μπορούν να εισάγονται από τη χειροσυσκευή, το τηλέφωνο μεγαφώνου και ένα [κεφαλόφωνο](#) συνδεδεμένο στον προσαρμογέα ομιλίας. Μέχρι 100 αριθμοί τηλεφώνων και ονόματα μπορούν να αποθηκευτούν και να ανακτώνται από την ενσωματωμένη μνήμη προσαρμογέα ομιλίας.

Ο προσαρμογέας ομιλίας υποστηρίζει τις ακόλουθες γλώσσες:

• Αγγλικά	• Ιταλικά
• Γαλλικά	• Ολλανδικά
• Γερμανικά	• Πορτογαλικά
• Δανέζικα	• Σουηδικά
• Ισπανικά	• Φινλανδικά

9.3.2.12 Τοπικό τροφοδοτικό optiset E

Ένα τοπικό τροφοδοτικό μπορεί να είναι απαραίτητο όταν χρησιμοποιείτε μεγάλες διαμορφώσεις ή για να επικτείνετε την τηλεφωνική εμβέλεια.

Μπορείτε να συνδέσετε το τοπικό τροφοδοτικό στα καλώδια γραμμής του πρωτεύοντος και του δευτερεύοντος τηλεφώνου χρησιμοποιώντας δύο υποδοχές MW6 (RJ11) και το παρεχόμενο καλώδιο σύνδεσης (βλ. [Σχήμα 9-9](#)).



Μπορείτε να εκτελέσετε τον έλεγχο τηλεφώνου σε ένα τηλέφωνο optiset E για να ελέγξετε αν χρειάζεται τοπικό τροφοδοτικό. Εισάγετε *940 στο τηλέφωνο. Αν δεν ενεργοποιηθούν όλες οι λυχνίες, μπορείτε να ζητήσετε ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E.

Στοιχεία για το τοπικό τροφοδοτικό optiset E AUL:06D1284:

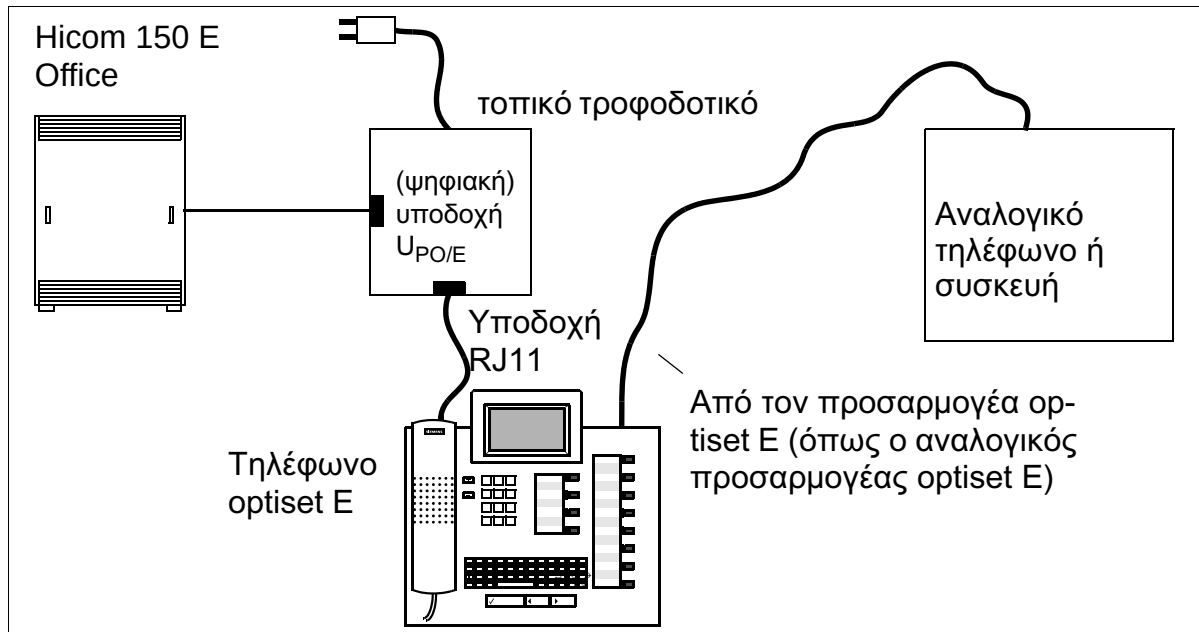
- Τάση γραμμής: 220 (230) Vac
- Συχνότητα γραμμής AC: 47 έως 53 Hz
- Τάση εισόδου: Μέγ. 50 V, ελάχ. 30 V
- Ρεύμα εξόδου: Μέγ. 250 mA

Πίνακας 9-4 Εκχωρήσεις Pin για το Τοπικό Τροφοδοτικό

Pin	Εκχώρηση	Pin	Εκχώρηση	Pin	Εκχώρηση
1	Δε χρησιμοποιείται	3	Καλώδιο a	5	Πόλος +
2	Πόλος –	4	Καλώδιο b	6	Δε χρησιμοποιείται

Τερματικές Συσκευές*Προσαρμογείς optiset E και Επιπρόσθετες Συσκευές*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Παράδειγμα Σύνδεσης για το τοπικό τροφοδοτικό optiset E

Σχήμα 9-9

Παράδειγμα Σύνδεσης για το τοπικό τροφοδοτικό optiset E

9.3.2.13 Κεφαλόφωνα

Τα κεφαλόφωνα που παραθέτονται στον παρακάτω πίνακα μπορούν να συνδεθούν στον [optiset E control adapter](#), στον [headset adapter](#) και στον [headset plus adapter](#).

Πίνακας 9-5 Κεφαλόφωνα για τους Προσαρμογείς optiset E

Κεφαλόφωνο	Αριθ. παραγγελίας
Encore	L30460-X1282-X1
Encore binaural	L30460-X1282-X2
Tristar	L30460-X1282-X3
Supra	L30460-X1282-X4
Profile	L30460-X1283-X1
Profile binaural	L30460-X1283-X2

9.3.2.14 Πιθανές Διαμορφώσεις Προσαρμογών

Κατηγορίες Προσαρμογών

Κάθε (ψηφιακή) θύρα $U_{P0/E}$ στο σύστημα παρέχει δύο κανάλια B. Κατά συνέπεια, μπορείτε να συνδέσετε δύο συσκευές σε μια θύρα $U_{P0/E}$ και να εκχωρήσετε έναν εσωτερικό αριθμό σε κάθε συσκευή.

Κατηγορία 1 Προσαρμογών optiset E

Καθένας από τους προσαρμογείς που παραθέτονται παρακάτω χρειάζεται και τα δύο κανάλια B. Κατά συνέπεια, μπορείτε να συνδέσετε μόνο ένα προσαρμογέα αυτής της κατηγορίας σε ένα πρωτεύον τηλέφωνο.

- [optiset E analog adapter](#)
- [optiset E control adapter](#)
- [optiset E data adapter](#)
- [optiset E ISDN adapter](#)
- [optiset E phone adapter](#)

Αν χρησιμοποιείτε έναν από τους παραπάνω προσαρμογείς σε ένα τηλέφωνο optiset E advance plus/comfort, optiset E advance conference/conference ή optiset E memory, μόνο ένας προσαρμογέας κατηγορίας 2 μπορεί να εγκατασταθεί στη δεύτερη υποδοχή.

Κατηγορία 2 Προσαρμογών optiset E

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτούς τους προσαρμογείς σε πρωτεύοντα ή δευτερεύοντα τηλέφωνα. Ένα τηλέφωνο με έναν προσαρμογέα optiset E κατηγορίας 2 μπορεί επίσης να έχει ένα προσαρμογέα κατηγορίας 1.

- [optiset E acoustic adapter](#)
- [optiset E contact adapter](#)
- [optiset E headset adapter](#)
- [optiset E headset plus adapter](#)
- [optiset E speech adapter](#)

Περιορισμοί Διαμόρφωσης

Αναφερθείτε στον [Πίνακ. 9-6](#) για τις διαμορφώσεις προσαρμογέα που υποστηρίζονται από τη Hicom 150 E Office.



Μπορείτε να πραγματοποιήσετε τον έλεγχο παροχής τάσης για να ελέγξετε αν χρειάζεστε ένα [τοπικό τροφοδοτικό optiset E](#) για τη διαμόρφωσή σας. Αν έχετε αμφιβολία, πραγματοποιείτε πάντα τον έλεγχο όταν εγκαθιστάτε μια μεγάλη διαμόρφωση.

Τερματικές Συσκευές*Προσαρμογείς optiset E και Επιπρόσθετες Συσκευές*

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Μόνο τα τηλέφωνα optiset E advance plus/comfort, optiset E advance conference/conference και optiset E memory υποστηρίζουν τον ακουστικό προσαρμογέα optiset E (TA AO).
- Δε μπορείτε να συνδέσετε ένα κεφαλόφωνο στον προσαρμογέα ελέγχου optiset E (TA API) όταν είναι προσαρτημένο σε ένα τηλέφωνο optiset E basic.
- Ο optiset E headset adapter και ο optiset E headset plus adapter δεν υποστηρίζονται από το τηλέφωνο optiset E basic.

Πίνακας 9-6 optiset E for Hicom 150 E Office—Πιθανές Διαμορφώσεις

optiset E	Σαν πρωτεύον τηλέφωνο		Σα δευτερεύον τηλέφωνο	
basic	Κατηγορία 1		—	
advance plus/comfort advance conference/ conference, memory	Υποδοχή 1	Υποδοχή 2	Υποδοχή 1	Υποδοχή 2
	Κατηγορία 1	Κατηγορία 2	Κατηγορία 2	—

Μέγιστοι Αριθμοί Προσαρμογέων και Παρακυτίων

Οι ακόλουθες μέγιστες τιμές αφορούν τους προσαρμογείς optiset E:

Πίνακας 9-7 optiset E - Μέγιστοι Αριθμοί Προσαρμογέων και Παρακυτίων optiset E

optiset E	Hicom 150 E Office		
	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint
Παρακυτία	100	100	32
Hicom Attendant BLF	12*	6	—
Data adapters + ISDN adapters	50	50	8
Control adapters	Απεριόριστος αριθμός		

* Συνδέεται σε μέγιστο 6 τηλέφωνα optiset E

Αναφερθείτε στην [Πίνακ. 2-4](#) για το μέγιστο αριθμό τηλεφώνων που μπορούν να είναι συνδεδεμένα στη Hicom 150 E Office. Αυτά τα όρια περιλαμβάνουν επίσης τα δευτερεύοντα τηλέφωνα που μπορούν να είναι συνδεδεμένα χρησιμοποιώντας optiset E phone adapters (PA) και τα αναλογικά τηλέφωνα που μπορούν να είναι συνδεδεμένα χρησιμοποιώντας optiset E analog adapters (αναλογικοί TA).

9.4 Αναλογικά Τηλέφωνα

Μπορείτε να συνδέσετε παλμικά (DP) και τονικά τηλέφωνα (όπως συσκευές φαξ group 3 και μόντεμ, αυτόματους τηλεφωνητές, ή θυροτηλέφωνα) σε αναλογι-κές θύρες στη Hicom 150 E Office.

Η optiset E entry, optiset E basic και τα ασύρματα τηλέφωνα (ασύρματα Hicom 150 E) αντιμετωπίζονται σαν αναλογικά τηλέφωνα (εκτός για το πλήκτρο Ταχυδρομείου στην optiset E entry και optiset E basic).

Πλακέτες για Σύνδεση Αναλογικών Τηλεφώνων

	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint	OfficeOne
Απαιτήσεις hardware	Ελεύθερη θύρα στις SLA16 SLA8N/16N/ 24N SLMO8/24	Ελεύθερη θύρα στις CBPC 4/8/16SLA SLA8N/16N/ 24N SLU8 SLMO24	Ελεύθερη θύρα στις CBPC 4/8SLA SLU8	Ελεύθερη θύρα στις SBS

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.1.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών στη Hicom 150 E OfficePro.

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών για την OfficePoint και την OfficeCom.

Σύνδεση Εξοπλισμού χρησιμοποιώντας έναν αναλογικό προσαρμογέα optiset E



Είναι επίσης δυνατό να συνδέσετε ένα αναλογικό τηλέφωνο σε ένα υπάρχον τηλέφωνο optiset E (εκτός για τις optiset E entry και optiset E standard) με τον [optiset E analog adapter](#) (οι διαμορφώσεις παρατίθενται στην [Παράγρ. 9.3.2.14, Πιθανές Διαμορφώσεις Προσαρμογέων, στη σελ. 9-25](#)).

9.5 Τερματικά ISDN

Ενα S₀ bus στην οικογένεια του συστήματος Hicom 150 E Office μπορεί να υποστηρίξει μέχρι οκτώ τερματικά ISDN. Κάθε τερματικό μπορεί να επιλέγεται επιλεκτικά με τον αριθμό του πολλαπλών συνδρομητών ή τον εσωτερικό αριθμό.

Οι δυνατότητες που μπορούν να ενεργοποιηθούν εξαρτώνται από τον τύπο του χρησιμοποιούμενου τερματικού.

Πλακέτες για Σύνδεση Τερματικών ISDN

	OfficePro	OfficeCom	OfficePoint
Απαιτήσεις hardware	Ελεύθερη θύρα στην STMD8	Ελεύθερη θύρα στην STLS2 ή STLS4	

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.1.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών στη Hicom 150 E OfficePro.

Αναφερθείτε στην [Παράγρ. 6.2](#) για πληροφορίες σχετικά με την αναβάθμιση περιφερειακών πλακετών για την OfficePoint και την OfficeCom.

Σύνδεση Τερματικών ISDN σαν Δευτερεύοντα Τηλέφωνα

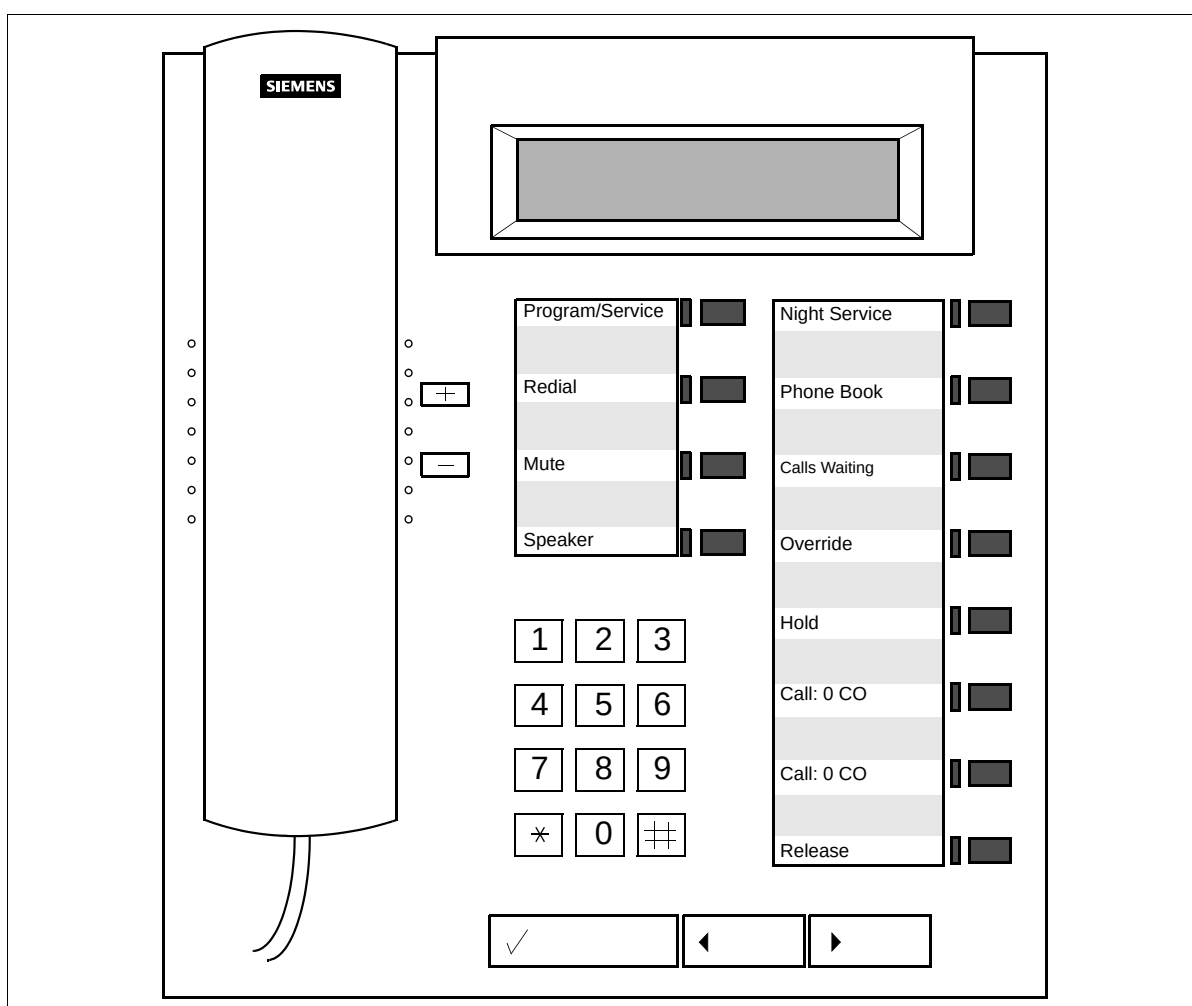


Είναι επίσης δυνατό να συνδέσετε ένα τερματικό ISDN σε ένα υπάρχον τηλέφωνο optiset E (εκτός για τα optiset E entry και optiset E standard) χρησιμοποιώντας έναν [optiset E ISDN adapter](#) (οι διαμορφώσεις παρατίθενται στην [Παράγρ. 9.3.2.14, Πιθανές Διαμορφώσεις Προσαρμογών, στη σελ. 9-25](#)).

9.6 Hicom Attendant C

Οι ειδικές optiset E advance plus/comfort, optiset E advance conference/conference, και optiset E memory μπορούν να εκτελέσουν υπηρεσίες μεταγωγής στη Hicom 150 E Office. Αυτό το Hicom Attendant C είναι επίσης η θέση απόρριψης. Είναι προορισμός για όλες τις εισερχόμενες μη διεπιλογικές κλήσεις και κλήσεις που οι αλγόριθμοι εκχώρησης κλήσεων δε μπορούν να δρομολογηθούν σε χρήστες (κλήσεις απόρριψης). Η μεταλλακτική δρομολογεί αυτές τις κλήσεις στο σωστό προορισμό.

Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την Hicom Attendant C



Σχήμα 9-10 optiset E advance plus/comfort and optiset E advance conference/conference—Εκχωρήσεις Προκαθορισμένων Πλήκτρων για την Hicom Attendant C

Περεταίρω λεπτομέρειες μπορούν να βρεθούν στο Εγχειρίδιο Χρήστη Hicom Attendant C για τη Hicom 150 E Office (αναφερθείτε στον [Κατάλογο των σχετικών εγγράφων](#)).

9.7 Hicom Attendant P

Εισαγωγή

Το Hicom Attendant P είναι μια μεταλλακτική κονσόλα Η/Υ (PC AC) για τον τηλεπικοινωνιακό κέντρο Hicom 150 E Office. Όλες οι λειτουργίες μιας μεταλλακτικής κονσόλας εξομοιώνονται στην οθόνη του Η/Υ. Οι πιο σημαντικές λειτουργίες περιλαμβάνουν:

- Οπτική ένδειξη των εργασιών του χειριστή της μεταλλακτικής κονσόλας
- Παράλληλη λειτουργία με άλλες εφαρμογές Windows
- Ηλεκτρονικό ευρετήριο

Απαιτήσεις

- 90 MHz Pentium PC ή ανώτερο
- Τουλάχιστον 16 MB RAM
- Οθόνη super VGA 800 x 600
- Κάρτα ήχου με μεγάφωνα
- Ελεύθερη θύρα V.24 (RS-232)
COM1 ή COM2 αν εγκαθιστάτε optiset E control adapter ή data adapter
COM3 [προκαθορισμένο] ή COM4 αν εγκαθιστάτε κάρτα Η/Υ UP0/E
- Windows 95
- Μέγεθος γραμμάτων: Μικρές γραμματοσειρές
- Σύστημα Hicom 150 E Office (Release 1.0 ή μεταγενέστερη)

- Σύνδεση μέσω
 - Κάρτα H/Y U_{P0/E} και χειροσυσκευή με υποδοχή
 - [optiset E memory](#) με [optiset E control adapter](#) ή [optiset E data adapter](#)
 - [optiset E advance plus/comfort](#) με [optiset E control adapter](#) ή [optiset E data adapter](#)
- Κεφαλόφωνο (προαιρετικά)

Σύνδεση Hicom Attendant P στο Σύστημα

Εάν	Then
Σύνδεση μέσω κάρτας H/Y U _{P0/E} PC card	Συνδέστε το Hicom Attendant P (PC AC, μεταλλακτική κονσόλα H/Y) απευθείας στη θύρα V.24 (RS-232) του H/Y. Κατόπιν συνδέστε την υποδοχή της χειροσυσκευής στη θύρα MW6 (RJ11) U _{P0/E} της κάρτας του H/Y χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο. Χρησιμοποιήστε τη COM3 (προκαθορισμένο) ή COM4.
Σύνδεση μέσω optiset E memory ή optiset E advance plus/com- fort με control adapter ή data adapter	Συνδέστε το Hicom Attendant P (PC-AC, μεταλλακτική κονσόλα H/Y) σε ένα τηλέφωνο optiset E όπως και στη θύρα V.24 (RS-232) (COM1 ή COM2) μέσω του optiset E adapter. Το τηλέφωνο παραμένει πλήρως λειτουργικό. Όταν το PC AC εισάγεται στο σύστημα, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ένδειξη κουδουνίσματος στο τηλέφωνο χρησιμοποιώντας τη διακοπή κουδουνίσματος (Ρυθμίσεις). Το ίδιο ισχύει για τη σιωπηλή αναμονή κλήσεων. Πρέπει να διαμορφώσετε το τηλέφωνο σαν μια μεταλλακτική κονσόλα. Χρησιμοποιήστε την COM1 ή COM2.

Για μια λεπτομερή περιγραφή σχετικά με το πώς να διαμορφώσετε το Hicom Attendant P χρησιμοποιώντας ένα τηλέφωνο optiset E ή μια κάρτα H/Y U_{P0/E}, αναφερθείτε στο εγχειρίδιο διαχείρισης του Hicom Attendant P για τη Hicom 150 E Office.

Επιπλέον αυτού του εγχειρίδιου διαχείρισης, το πακέτο εξαρτημάτων Hicom Attendant P για τη Hicom 150 E Office (Release 1.0) που περιλαμβάνεται με το Hicom Attendant P περιέχει επίσης ένα εγχειρίδιο χρήστη που παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το πώς να χειρίζεστε το Hicom Attendant P (αναφερθείτε στον [κατάλογο των σχετικών εγγράφων](#)).

Εγκατάσταση Λογισμικού

Εγκαταστήστε το λογισμικό PC AC (μεταλλακτική κονσόλα) σε έναν H/Y Pentium με Windows 95. Τρέξτε το πρόγραμμα έναρξης και ακολουθήστε τις προτροπές. Το πρόγραμμα έναρξης εγκαθιστά το PC AC με την προκαθορισμένη διαμόρφωση. Σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί τότε να χρειαστεί να προσαρμόσετε το PC AC ώστε να καλύπτει τις απαιτήσεις του πελάτη, χρησιμοποιώντας το κουτί διαλόγου Settings.

Μετά την εγκατάσταση λογισμικού, το PC AC εισάγεται αυτόματα στο σύστημα.

Επιλογές Διαμόρφωσης

Μπορείτε να διαμορφώσετε μια στατική ένδειξη κατειλημμένου για μέχρι 240 (2 x 120) εσωτερικά. Αυτή η ένδειξη παρουσιάζεται σε ένα ξεχωριστό παράθυρο. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα του πεδίου κατειλημμένων λυχνιών (busy lamp field) σαν πλήκτρα προορισμού (προγραμματιζόμενα στο PC AC). Όταν πραγματοποιείτε μεταβίβαση, πιέστε το πλήκτρο ενεργοποίησης για να αποσυνδέσετε το PC AC και συνδέστε την κλήση. Η πίεση του πλήκτρου απόλυσης τερματίζει την τρέχουσα κλήση.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε την ακουστική σηματοδότηση των κλήσεων στο τηλέφωνο optiset E.

Το PC AC επιτρέπει την αυτόματη καταγραφή και αποθήκευση των δεδομένων τελοχρέωσης. Τα αποθηκευμένα δεδομένα μπορούν στη συνέχεια να γίνουν αντικείμενο επεξεργασίας από την εφαρμογή τελοχρέωσης "Teledata Pro A" εγκατεστημένης στον ίδιο H/Y. Το σύστημα μπορεί να εκχωρήσει την κεντρική τελοχρέωση σε μόνο ένα προορισμό, όπως ένα PC AC ή ένας ξεχωριστός υπολογιστής τελοχρέωσης ή εκτυπωτής.

Όταν κλείσετε την εφαρμογή στο PC AC, ενεργοποιείται η επείγουσα λειτουργία, που σημαίνει ότι οι οποιεσδήποτε απαραίτητες λειτουργίες πρέπει να εκτελούνται απευθείας στο τηλέφωνο optiset E.

Σημειώσεις Διαμόρφωσης

Όταν κλείσετε την εφαρμογή, το σύστημα το ερμηνεύει σαν να είχε αποσυνδεθεί το τηλέφωνο. Για τέτοιες περιπτώσεις, πρέπει να διαμορφώσετε ένα προορισμό προώθησης κλήσεων (CF) που μπορεί να προσεγγιστεί μετά από μέγιστο 15 κουδουνισμούς (περίπου 75 s). Όταν κλείσετε την εφαρμογή, ο προορισμός CF καλείται αμέσως.

Τερματικές Συσκευές
Hicom Attendant P

Μόνο για εσωτερική διανομή

10 Ειδικός Εξοπλισμός

Περιεχόμενα Κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο πραγματεύεται τα ακόλουθα θέματα:

Θέμα	Σελίδα
Αυτόματοι Τηλεφωνητές	10-2
Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις	10-4
Φωνητικό Ταχυδρομείο	10-5
Θυροτηλέφωνα	10-8
Μεγάφωνα	10-22
Εξοπλισμός Δεδομένων	10-24

10.1 Αυτόματοι Τηλεφωνητές

Εισαγωγή

Μπορείτε να συνδέσετε αυτόματους τηλεφωνητές στο σύστημα μέσω μιας αναλογικής θύρας. Επιπλέον, μπορείτε να ορίσετε ένα πλήκτρο αναμονής μηνύματος (info key) που να πληροφορεί τους χρήστες ότι έχουν ένα μήνυμα. Με αυτήν τη δυνατότητα, μια λυχνία ανάβει αν ο αυτόματος τηλεφωνητής έχει απαντήσει μια κλήση και το μήνυμα δεν έχει ανακτηθεί.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση αυτόματων τηλεφωνητών, αναφερθείτε στις οδηγίες του κατασκευαστή. Το [Σχήμα 10-1 στη σελ. 10-3](#) δείχνει την καλωδίωση για έναν αυτόματο τηλεφωνητή.

Απαιτήσεις

Για να εγκαταστήσουν έναν εξωτερικό αυτόματο τηλεφωνητή, οι χρήστες πρέπει

- Να ακολουθούν όλες τις διαδικασίες εγκατάστασης που παρέχονται από τον κατασκευαστή
- Να διαμορφώσουν την ομάδα εσωτερικών σαν *αυτόματο τηλεφωνητή*

Παράδειγμα

Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T, αυτό το παράδειγμα διαμορφώνει το εσωτερικό 19 σε *Αυτόματο τηλεφωνητή*.

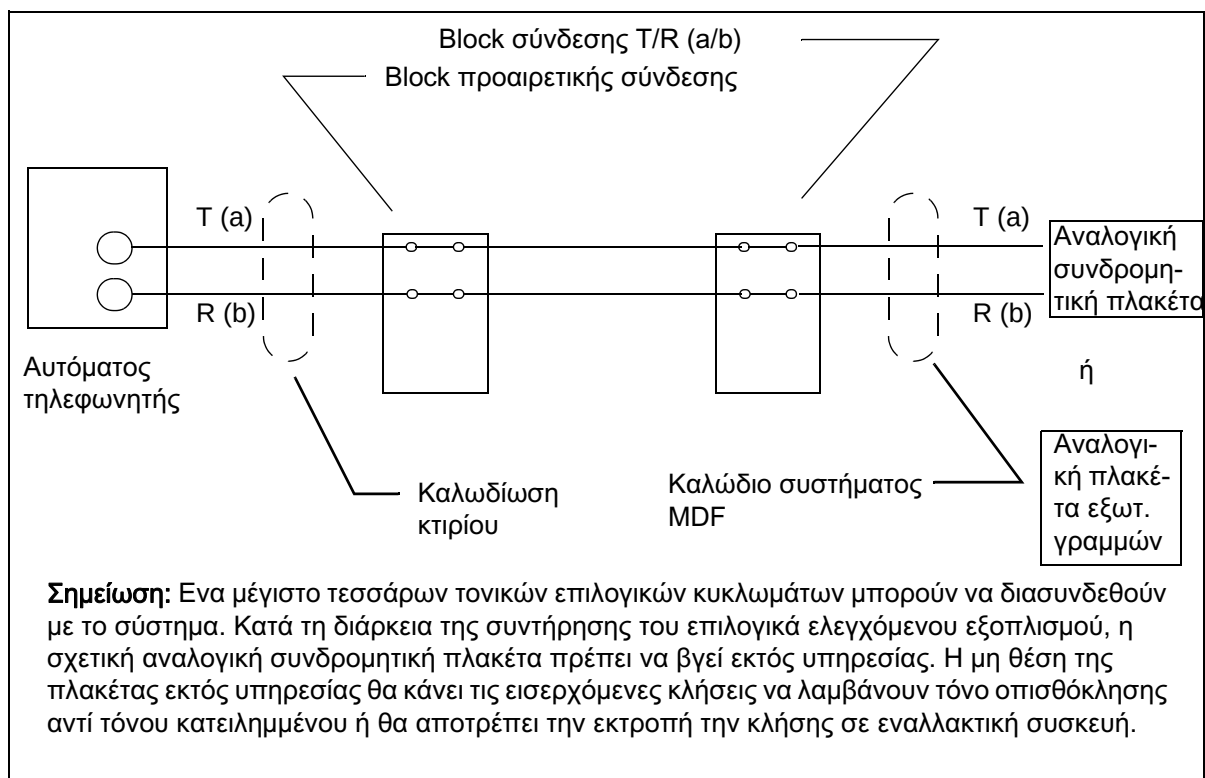
Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος.	Διαχείριση συστήματος
2.	14 11	Επιλέξτε <i>Διαμορφώστε εσωτερικό, τύπο εσωτερικού</i> .	Εσ. 11: Standard
3.	# 19 ✓	Επιλέξτε το εσωτερικό 19 και επιβεβαιώστε.	Εσ. 19: Standard
4.	* 4 ✓	Αλλάξτε τον τύπο εσωτερικού στο <i>αυτόματος τηλεφωνητής</i> και επιβεβαιώστε.	Εσ. 19: Αυτόματος τηλεφωνητής
5.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος.	Ωρα, ημερομηνία

Παράδειγμα

Χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T, αυτό το παράδειγμα διαμορφώνει ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο για *Μήνυμα σε αναμονή*.

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	* 91	Εκκίνηση πλήκτρου δυνατότητας προγράμματος.	Παρακαλώ επιλέξτε πλήκτρο
2.	Οποιοδήποτε πλήκτρο	Πιέστε το πλήκτρο που πρόκειται να προγραμματιστεί.	11 [όνομα] Αλλαγή πλήκτρου;
3.	✓ ... ✓	Ελιχθείτε στο <i>Επιλέξτε δυνατότητα</i> .	Επιλέξτε δυνατότητα
4.	✓ ... ✓	Ελιχθείτε στο Κλήση σε αναμονή.	Κλήση σε αναμονή
5.	✓✓	Αποθήκευση και έξοδος.	Ωρα, ημερομηνία

10.1.1 Καλωδίωση για Αυτόματο Τηλεφωνητή



Σχήμα 10-1 Σύνδεση Αυτόματου Τηλεφωνητή

10.2 Ηχογραφημένες Ανακοινώσεις

Οι Hicom 150 E OfficeCom και OfficePro έχουν 64 διαθέσιμες ηχογραφημένες ανακοινώσεις για παρεχόμενες από τον πελάτη συσκευές ανακοινώσεων. Οι ηχογραφημένες ανακοινώσεις περιλαμβάνουν τις εξής κατηγορίες:

- Οι ανακοινώσεις απόρριψης (intercept) πληροφορούν τους καλούντες εισερχόμενων εξωτερικών γραμμών ότι ο επιλεγμένος αριθμός είναι άκυρος.
- Οι ανακοινώσεις αναμονής πληροφορούν τους καλούντες ότι είναι σε αναμονή.
- Μουσική μετά την πρώτη ανακοίνωση για τους καλούντες σε αναμονή.

Οι μορφές λειτουργίας ηχογραφημένων ανακοινώσεων είναι:

- Η λειτουργία Διακοπή (Barge-in) συνδέει αμέσως τους καλούντες σε μια ανακοίνωση που παίζει συνεχώς.
- Η λειτουργία Ακολουθιακή (Sequential) συνδέει τους καλούντες ταυτόχρονα σε μια ανακοίνωση που παίζει συνεχώς όταν ανιχνευθεί σήμα έναρξης.
- Η λειτουργία Ακολουθιακή κατα απαίτηση (Sequential on-demand) συνδέει τους καλούντες στην αρχή μιας ανακοίνωσης και ταυτόχρονα τους συνδέει στην ουρά για την έναρξη της επόμενης ανακοίνωσης.
- Η λειτουργία Εκκίνηση σε κουδούνισμα (Start on-ring) συνδέει ένα καλούντα σε μια ανακοίνωση όταν η συσκευή ανακοινώσεων ανιχνεύσει κουδούνίσματα.

Απαιτήσεις Hardware

	Λειτουργία Barge-in	Λειτουργία Sequential	Λειτουργία Sequential on-demand	Λειτουργία Start on-ring
Απαιτήσεις HW	Ελεύθερη θύρα σε αναλογική συνδρομητική πλακέτα	Ελεύθερη θύρα στο TIEL	Ελεύθερη θύρα στο TIEL	Ελεύθερη θύρα σε αναλογική συνδρομητική πλακέτα

10.3 Φωνητικό Ταχυδρομείο

10.3.1 Memo for Hicom

Απαιτήσεις

Πρέπει να είναι διαθέσιμες δύο αναλογικές θύρες.

Γενική Περιγραφή

Συνδέστε το Memo for Hicom στη Hicom 150 E Office μέσω δύο αναλογικών συνδρομητικών θυρών. Ορίζοντας το εσωτερικό ως *Φωνητικό ταχυδρομείο* προσαρμόζεται η συμπεριφορά της αναλογικής θύρας στο Memo.

Αφού το Memo απαντήσει μια κλήση, η Hicom 150 E Office μεταδίδει μια τονική ακολουθία που περιέχει το εσωτερικό από το οποίο έγινε η κλήση και την πληροφορία αν η κλήση έχει αναδρομολογηθεί ή προωθηθεί. Το Memo τότε πληροφορεί τα εσωτερικά ότι έχει ληφθεί ένα μήνυμα μεταδίδοντας το τονικό σήμα *68 <εσωτερικός αριθμός> 0. Όταν εισάγετε τον κωδικό “# 5 9 5” (εικονίδιο με εργαλείο) στο μενού τεχνικών για Memo, τα τονικά σήματα καταχωρούνται επίσης στην πάνω αριστερή γωνία.

Διαμόρφωση Memo for Hicom

1. Κάτω από το “Τύπος Εσωτερικού” (14 11), ρυθμίστε τις θύρες σαν *Φωνητικό ταχυδρομείο* (2).
2. Εκκινήστε μια γραμμική θηρευτική ομάδα για τις δύο θύρες (16 15 1/2).
3. Εκχωρήστε ένα όνομα στη θηρευτική ομάδα (16 15 3).
4. Εκχωρήστε ένα όνομα σε κάθε συνδρομητική θύρα (14 12).
5. Εισάγετε τη θηρευτική ομάδα σαν προορισμό 1 σε έναν ελεύθερο κατάλογο προορισμών κλήσεων (16 18 1).
6. Σε κάθε κατάλογο προώθησης κλήσεων—αναπάντητων (εσωτερικό/ημέρα/ νύχτα), αλλάξτε την αναφορά για τις δύο θύρες φωνητικού ταχυδρομείου σ’ αυτό τον κατάλογο προορισμών κλήσεων (16 18 2 έως 4).

Δείγμα Διαμορφώσεων

Παράδειγμα 1: Το φωνητικό ταχυδρομείο θα συνδεθεί στις αναλογικές θύρες 25 και 26.

Βήμα	Είσοδος	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εκκινήστε τη διαχείριση συστήματος.	Διαχείριση συστήματος

Βήμα	Είσοδος	Ενέργεια	Ενδειξη
2.	14 11	Τύπος εσωτερικού	Εσ. 25: 2 Εσ. 26: 2
3.	16 15 1	Θηρευτική ομάδα, ομάδα 1	Προορ. 1: 25 Προορ. 2: 26
4.	16 15 2	Τύπος κλήσης (γραμμική θηρευτική ομάδα)	Ομδ 1: 2
5.	16 15 3	Ομόματα ομάδων	Ομδ 1: Memo for Hi-com
6.	14 12	Ονόματα εσωτερικών	Εσ. 25: Memo for Hicom 1 Εσ. 26: Memo for Hicom 2
7.	16 18 1	Κατάλογοι προορισμών κλήσεων (Κατάλογος 13)	Προορ. 1: Ομδ 1
8.	16 18 2	Εσωτερικές κλήσεις (Κατάλογος για το εσωτερικό 25) Εσωτερικές κλήσεις (Κατάλογος για το εσωτερικό 26)	13 13
9.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος.	Ωρα, ημερομηνία

Το αποτέλεσμα αυτού του προγραμματισμού είναι ότι η προώθηση αναπάντητων κλήσεων εκτελείται ακόμα και όταν η θύρα φωνητικού ταχυδρομείου επιλέγεται απευθείας. Μια οπισθόκληση μετά τη λήψη ενός μηνύματος ένδειξης εκτελείται πάντα ακολουθώντας τη σύνδεσης της θύρας, (θύρα φωνητικού ταχυδρομείου, όχι ομάδας). Το Memo for Hicom μπορεί να διαμορφωθεί μόνο από τα εσωτερικά (καλέστε την εσωτερική ομάδα 1 και ακολουθήστε τις φωνητικές προτροπές).

Στην περίπτωση της προώθησης κλήσεων στην εσωτερική ομάδα 1, το κυτίο ενεργοποιείται όταν ο χρήστης αφήνει τη θέση εργασίας. Η προώθηση κλήσεων σε κατειλημμένο ή ελεύθερο μπορεί να διαμορφωθεί για μεμονωμένα εσωτερικά ή όλα τα εσωτερικά στη διαχείριση κλήσεων.

Παράδειγμα 2: Κατά τη διάρκεια της ημερήσιας υπηρεσίας, το κέντρο και τα εσωτερικά 13 και 14 πρόκειται να προωθηθούν στο Memo μετά από 4 κουδουνίσματα. Κατά τη διάρκεια της νυχτερινής υπηρεσίας, η προώθηση αναπάντητων κλήσεων πρέπει να εκτελείται αμέσως.

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
1.	*95	Εκκινήστε τη διαχείριση συστήματος.	Διαχείριση συστήματος
2.	16 18 1	Κατάλογοι προορισμών κλήσεων (Κατάλογος 12)	Προορ. 1: Καλείται Προορ. 2: Ομδ 1

Βήμα	Εισαγωγή	Ενέργεια	Ενδειξη
3.	16 18 5	Αριθμός κουδουνισμάτων (Κατάλογος 12)	Κύκλοι κλήσης: 4
4.	16 18 3	Εξ. κλήσεις, ημέρα (Κατάλογος για εσ. 11) Εξ. κλήσεις, ημέρα (Κατάλογος για εσ. 13) Εξ. κλήσεις, ημέρα (Κατάλογος για εσ. 14)	Προορ. 11: 12 Προορ. 13: 12 Προορ. 14: 12
5.	16 18 1	Κατάλογοι προορισμών κλήσεων (Κατάλογος 11)	Προορ. 1: Καλείται Προορ. 2: Ομδ 1
6.	16 18 5	Αριθμός κουδουνισμάτων (Κατάλογος 11)	Κύκλοι κλήσης: 1
7.	16 18 4	Εξ. κλήσεις, νύχτα (Κατάλογος για εσ. 11) Εξ. κλήσεις, νύχτα (Κατάλογος για εσ. 13) Εξ. κλήσεις, νύχτα (Κατάλογος για εσ. 14)	Προορ. 11: 11 Προορ. 13: 11 Προορ. 14: 11
8.	F8 F7	Εξοδος από διαχείριση συστήματος.	Ωρα, ημερομηνία

Παρατηρήσεις

Η προώθηση αναπάντητων κλήσεων πρέπει πάντα να κατευθύνεται στο Memo. Για παράδειγμα, αν ο κατάλογος προορισμών κλήσεων 11 (επιλογή 16) αναφέρεται αμέσως στην ομάδα φωνητικού ταχυδρομείου, το κουτί απαντά όπως στην περίπτωση μιας απευθείας εσωτερικής κλήσης (κουτί ένδειξης).

Ο προγραμματισμός Memo περιγράφεται στο εγχειρίδιο που παρέχεται με το “Memo for Hicom”.

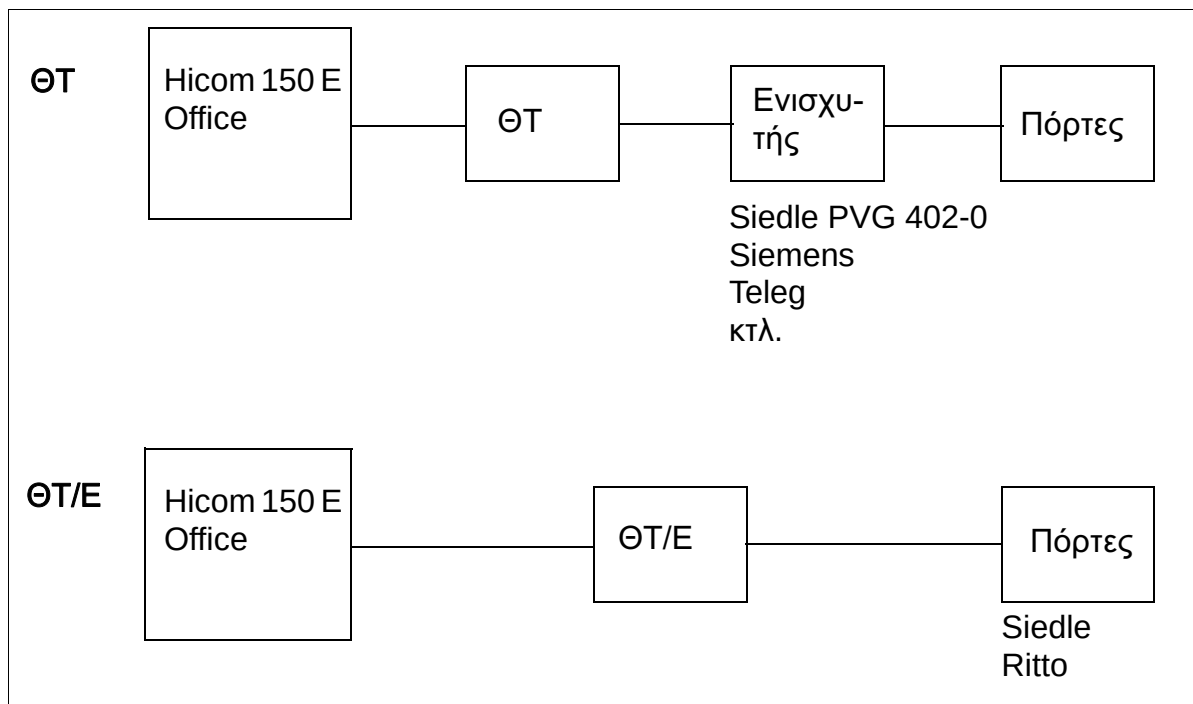
Κατάλογος κωδικών για Memo for Hicom:

Κωδικός πελάτη (ΦΩΝΗΤΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ/ΚΕΝΤΡΟ)	1 2 3 4
Κωδικός τεχνικού (εικονίδιο με εργαλείο)	5 9 9 1
Τονικός ανιχνευτής (εκκινείται μέσω μενού τεχνικών)	# 5 9 5



Μια επανάκληση σε μια θύρα φωνητικού ταχυδρομείου καταλήγει σε μια κλήση στη θέση απόρριψης.

10.4 Θυροτηλέφωνα

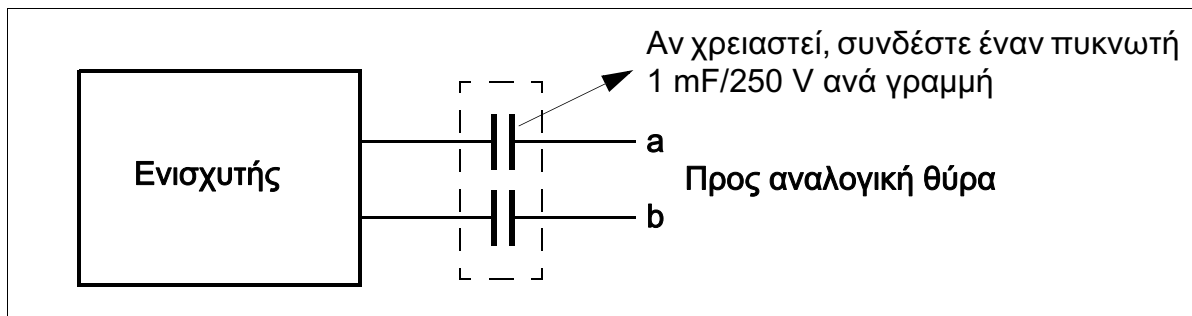


Σχήμα 10-2 Διάγραμμα Σύνδεσης του ΘΤ και ΘΤ/Ε

10.4.1 Απευθείας Σύνδεση Χωρίς ΘΤ

Αν είναι επιθυμητό, μπορείτε να συνδέσετε ένα θυροτηλέφωνο απευθείας.

- Μια φωνητική σύνδεση στο θυροτηλέφωνο είναι δυνατή για οποιοδήποτε τηλέφωνο (χωρίς λειτουργίες ανοίγματος και σηματοδότησης).



Σχήμα 10-3 Θυροτηλέφωνο, απευθείας Σύνδεση ΘΤ

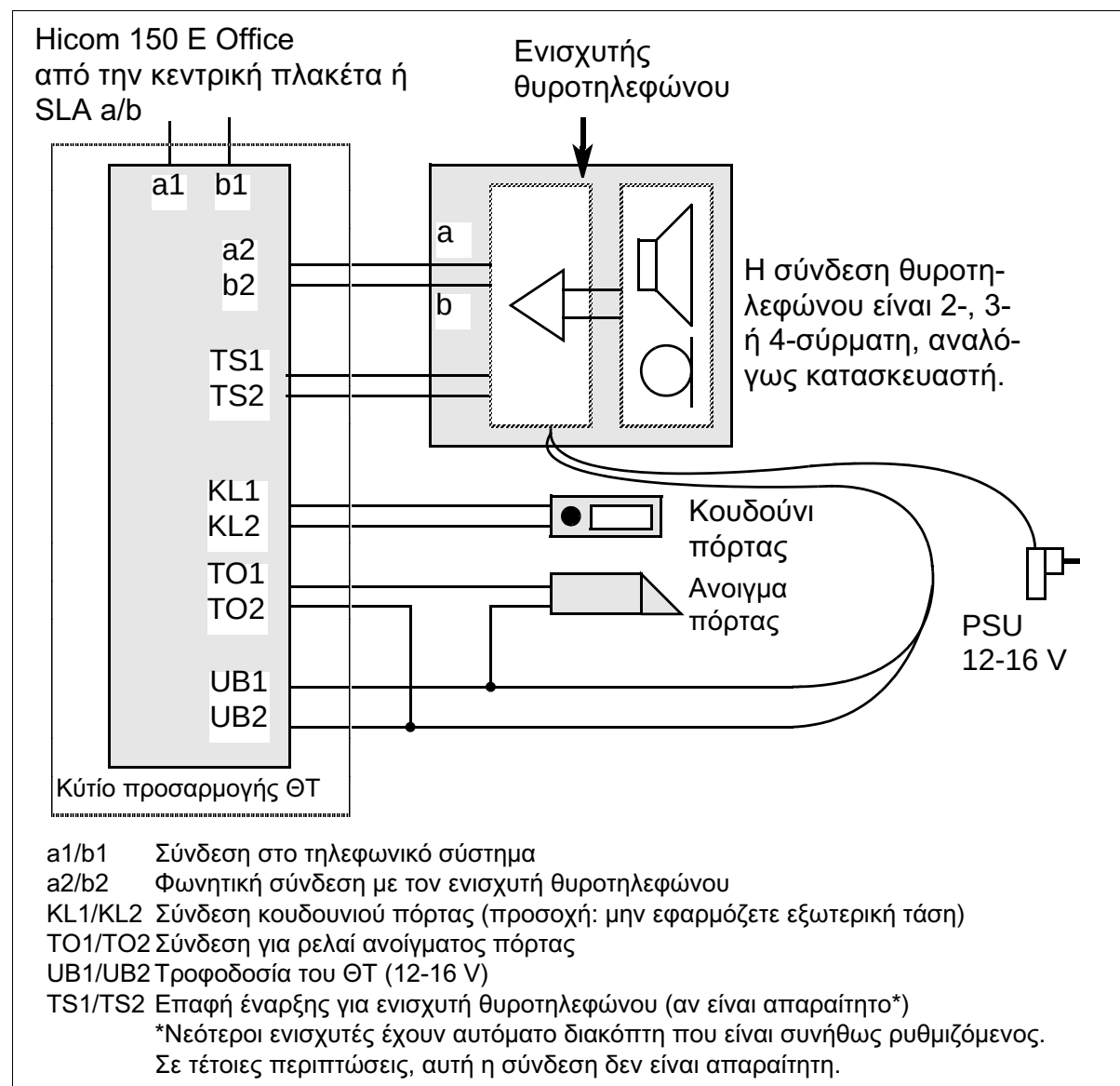
Ενισχυτής	S30356-U5216-X
Ρελαί ανοίγματος πόρτας	V23040-A002-B201
Πυκνωτής	B32231-A3105-K

10.4.2 Σύνδεση μέσω Κυτίου Προσαρμογής ΘΤ

Ανάλογα με τις επιθυμητές λειτουργίες, ένα θυροτηλέφωνο μπορεί να είναι συνδεδεμένο μέσω ενός κυτίου προσαρμογής θυροτηλεφώνου (ΘΤ) (S30817-Q930-A200/300, με επαφή έναρξης).

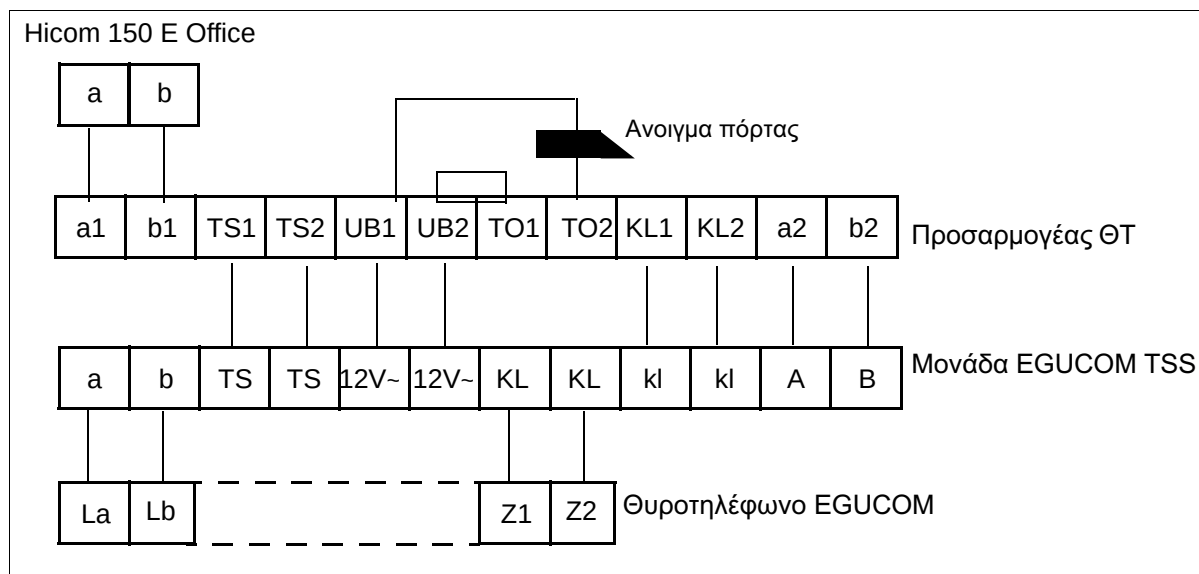
Είναι δυνατή η φωνητική σύνδεση στο θυροτηλέφωνο από οποιοδήποτε τηλέφωνο.

- Λειτουργία ανοίγματος πόρτας από οποιοδήποτε εσωτερικό.
- Η σηματοδότηση κουδουνιού πόρτας εξαρτάται από την εκχώρηση κλήσεων.

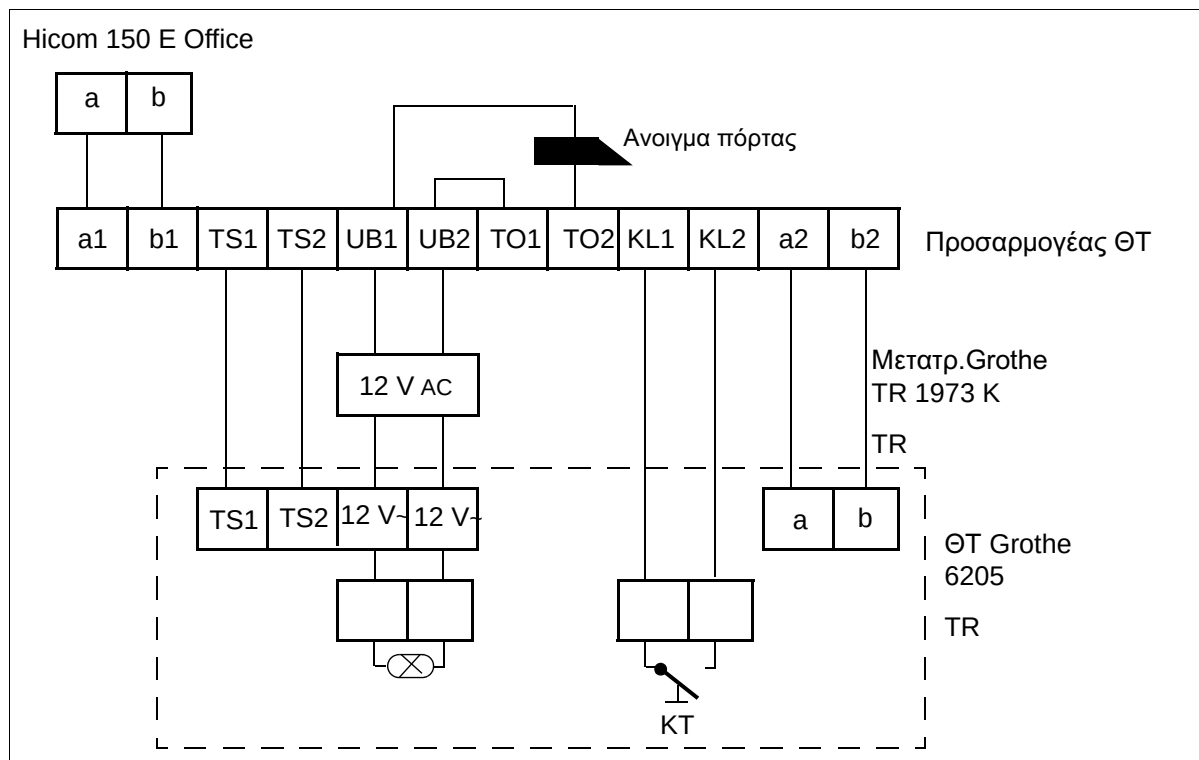


Σχήμα 10-4 Συνδέσεις Προσαρμογέα ΘΤ

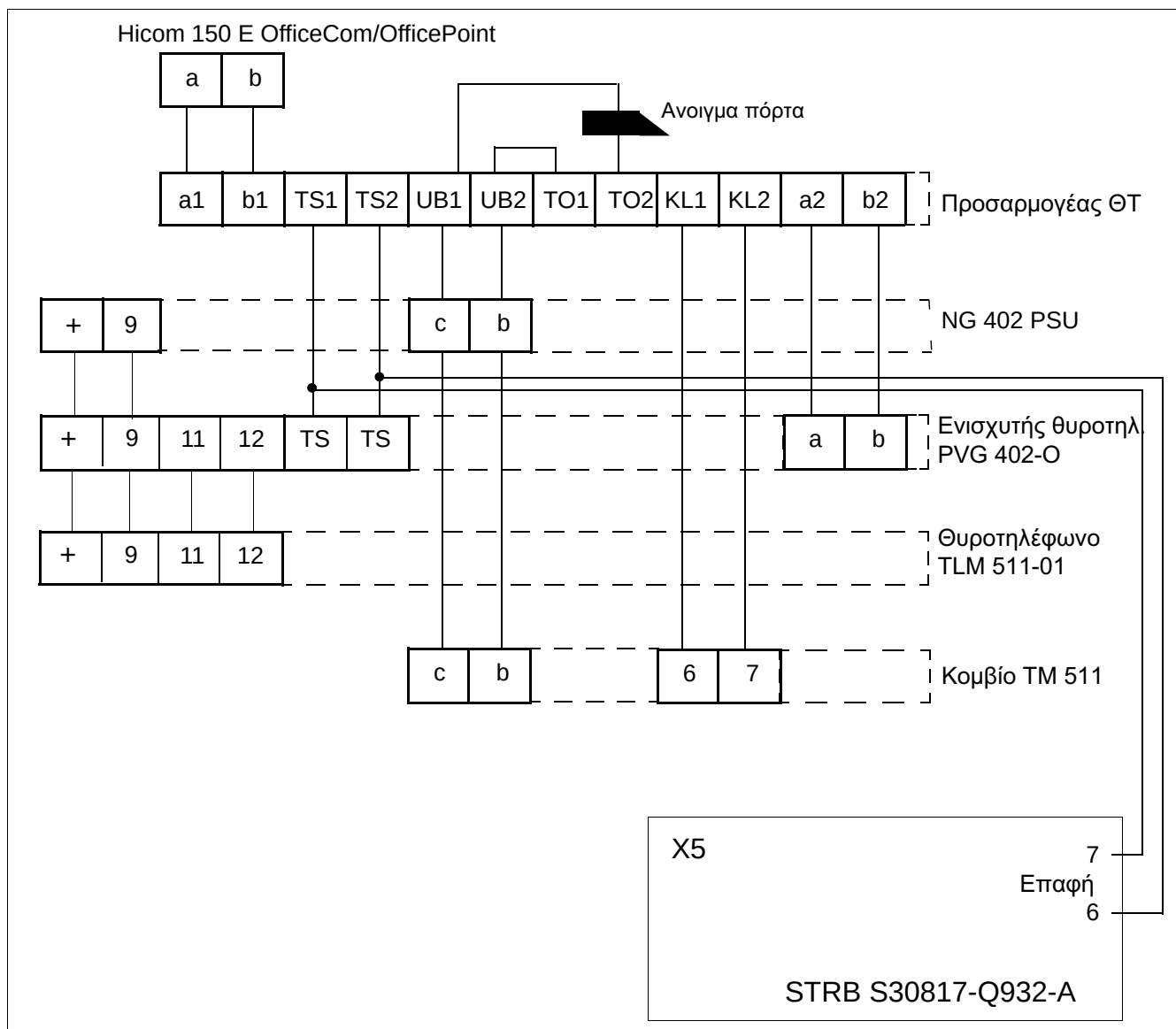
10.4.2.1 Παραδείγματα Σύνδεσης



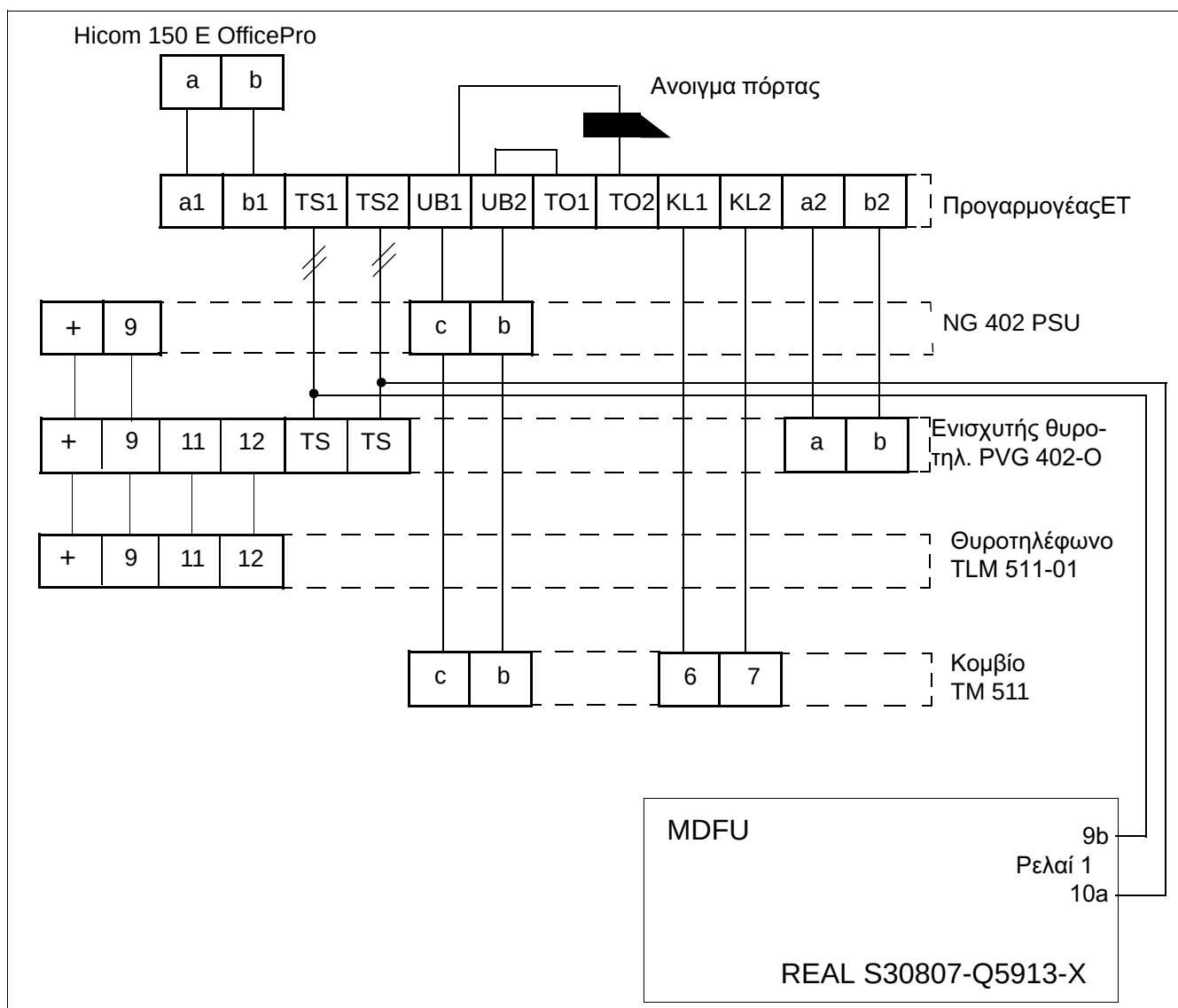
Σχήμα 10-5 Θυροτηλέφωνο EGUCOM Από Ackermann (Emmerich)



Σχήμα 10-6 Θυροτηλέφωνο Grothe



Σχήμα 10-7 OfficeCom ή OfficePoint με Θυροτηλέφωνο Siedle



Σχήμα 10-8 OfficePro με Θυροτηλέφωνο Siedle

Σημείωση

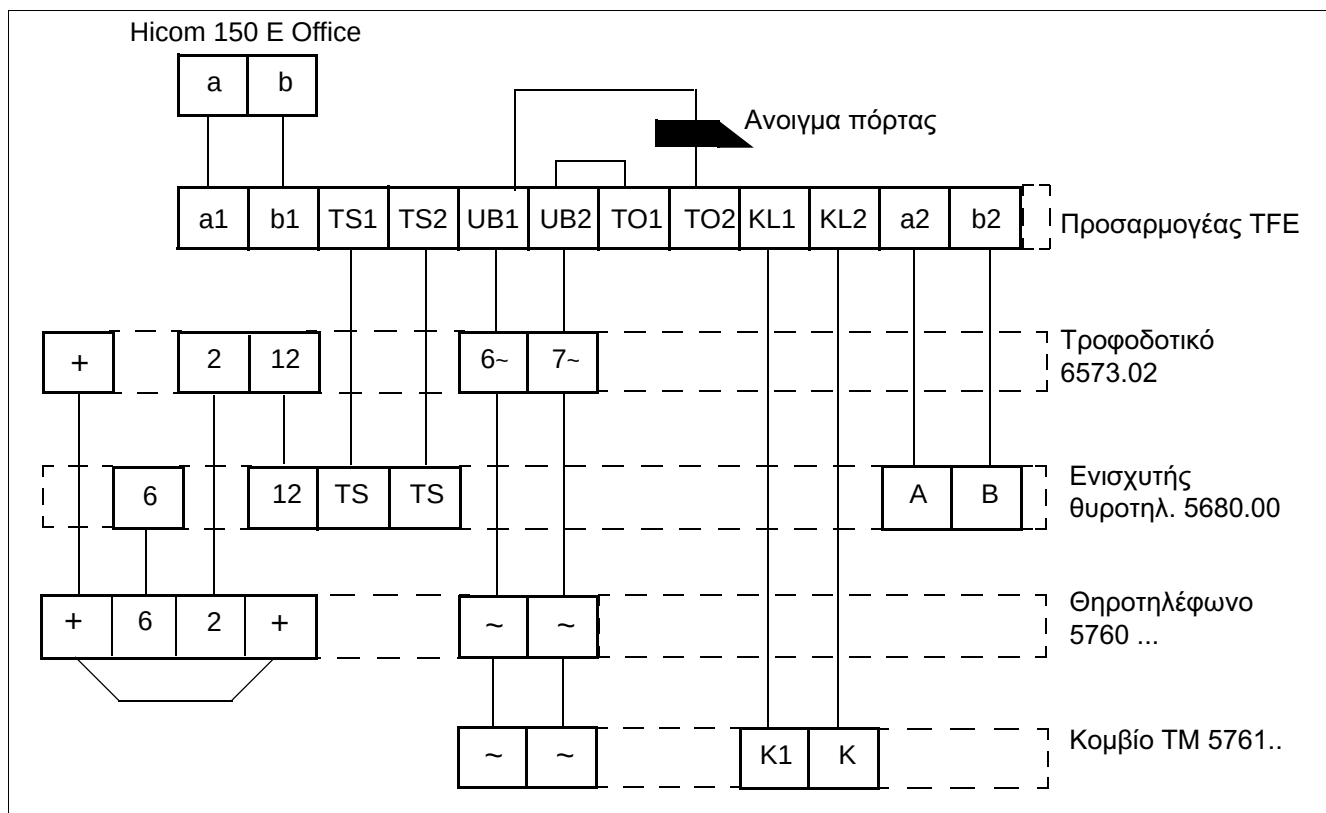
Χρησιμοποιήστε μια πλακέτα REAL για την επαφή ανοίγματος του ενισχυτή αν εμφανιστούν δυσκολίες (όπως χαμηλή ακουστική ποιότητα στο θυροτηλέφωνο).

Προγραμματισμός

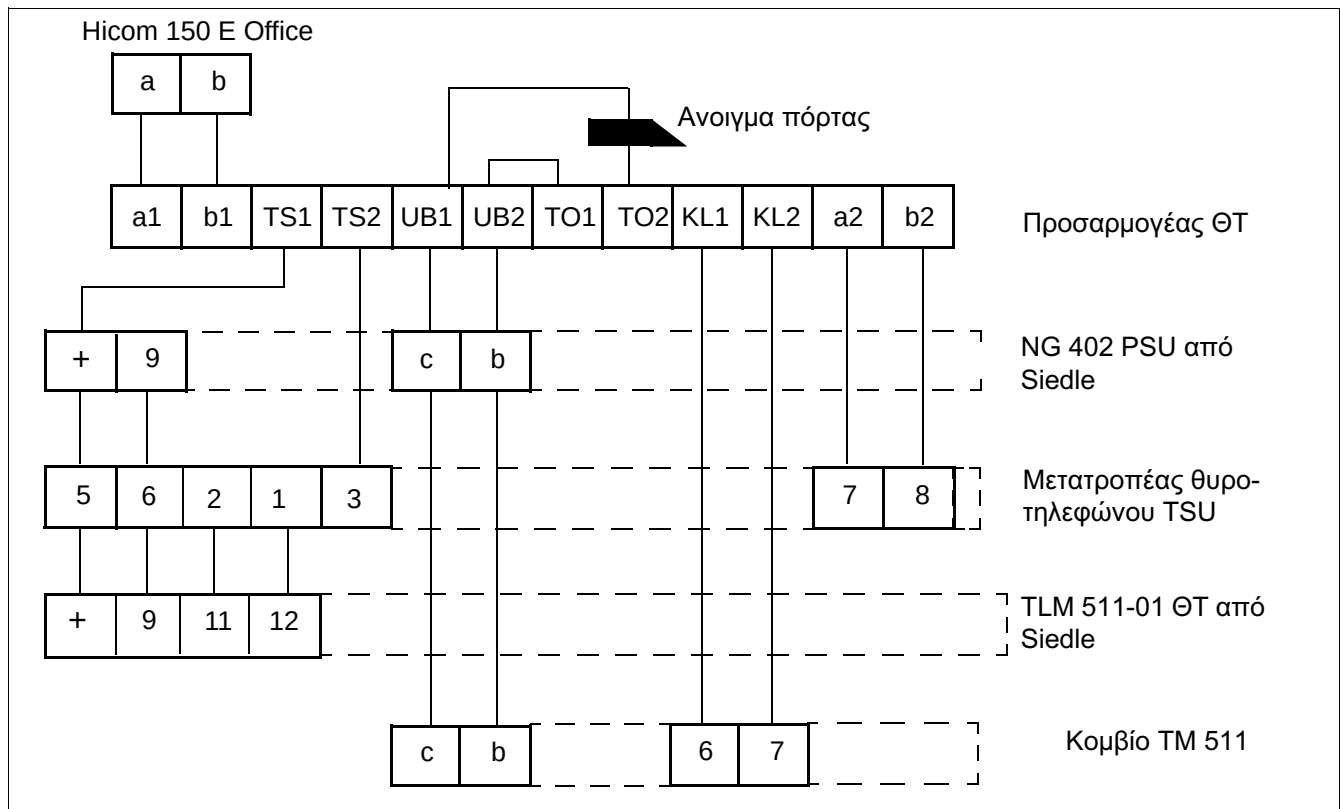
Ενεργοποιητής: Ενισχυτής μεγαφώνου

Χρόνος μεταγωγής: --

Εκχωρημένος χρήστης: Αναλογική θύρα θυροτηλεφώνου

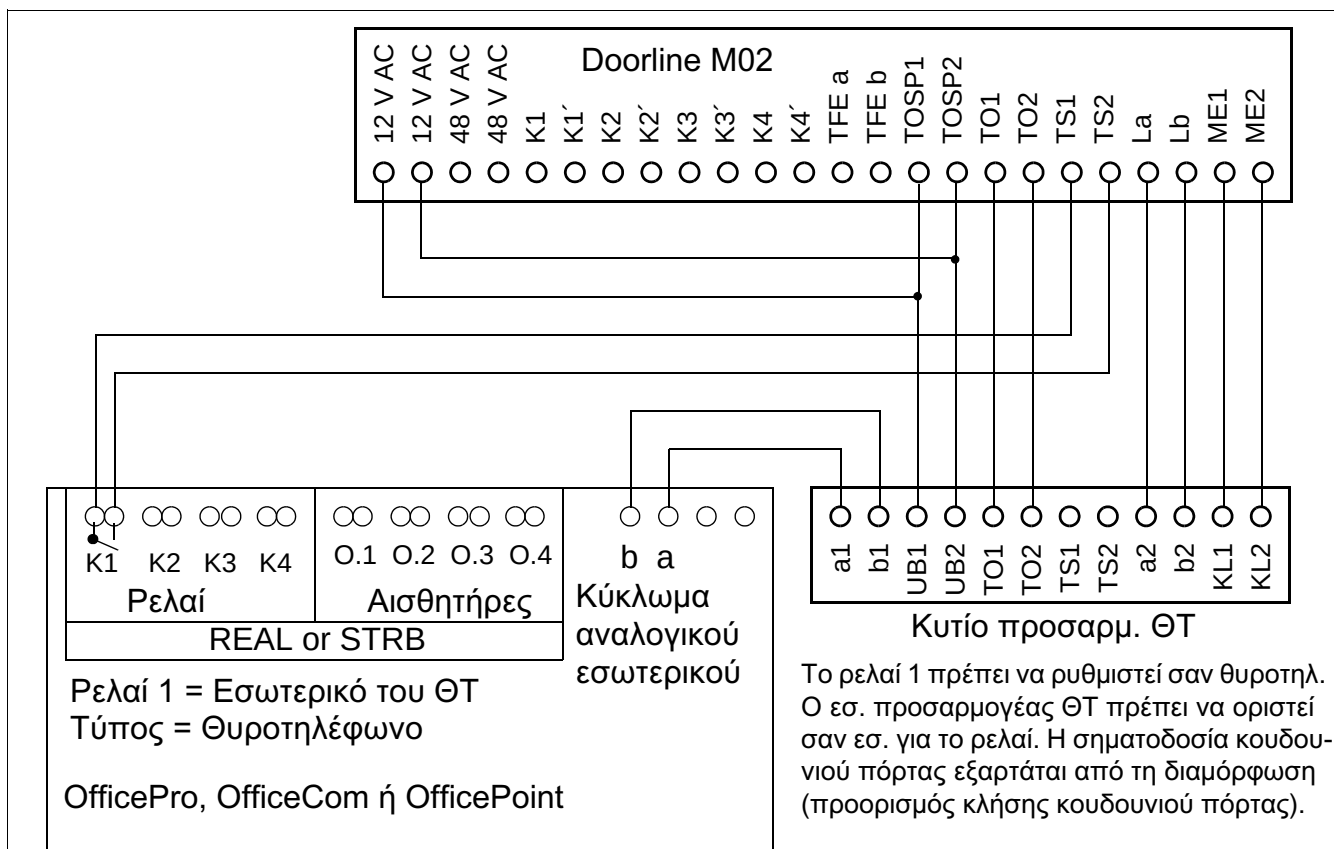


Σχήμα 10-9 Θυροτηλέφωνο Ritto

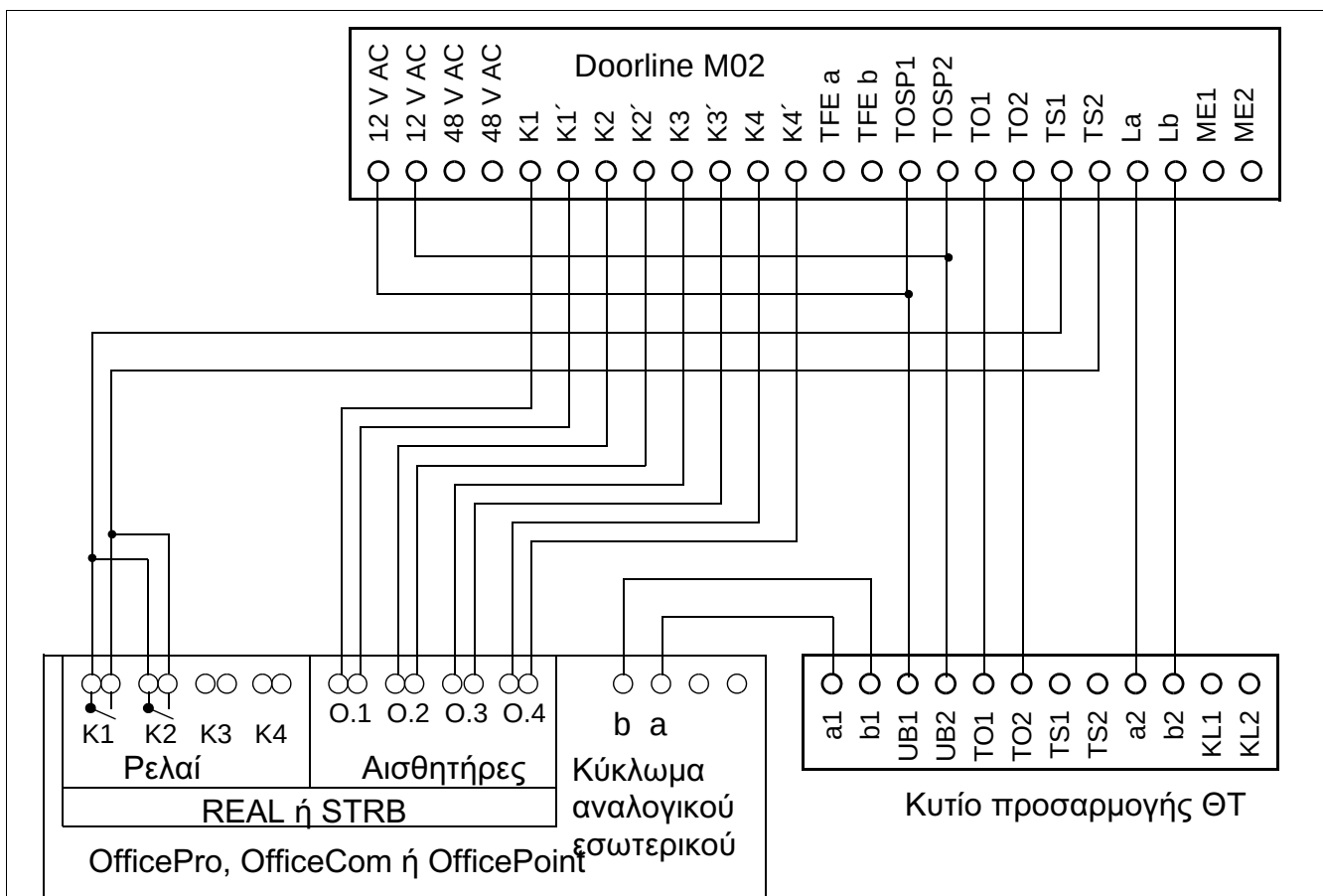


Σχήμα 10-10

Θυροτηλέφωνο με Ενισχυτή Telegärtner και Τηλέφωνο Εισόδου Siedle



Σχήμα 10-11 Θυροτηλέφωνο Doorline M02



Σχήμα 10-12 Θυροτηλέφωνο Doorline M02 (Προορισμ. Κλήσεων Κουδουν. Πόρτας)

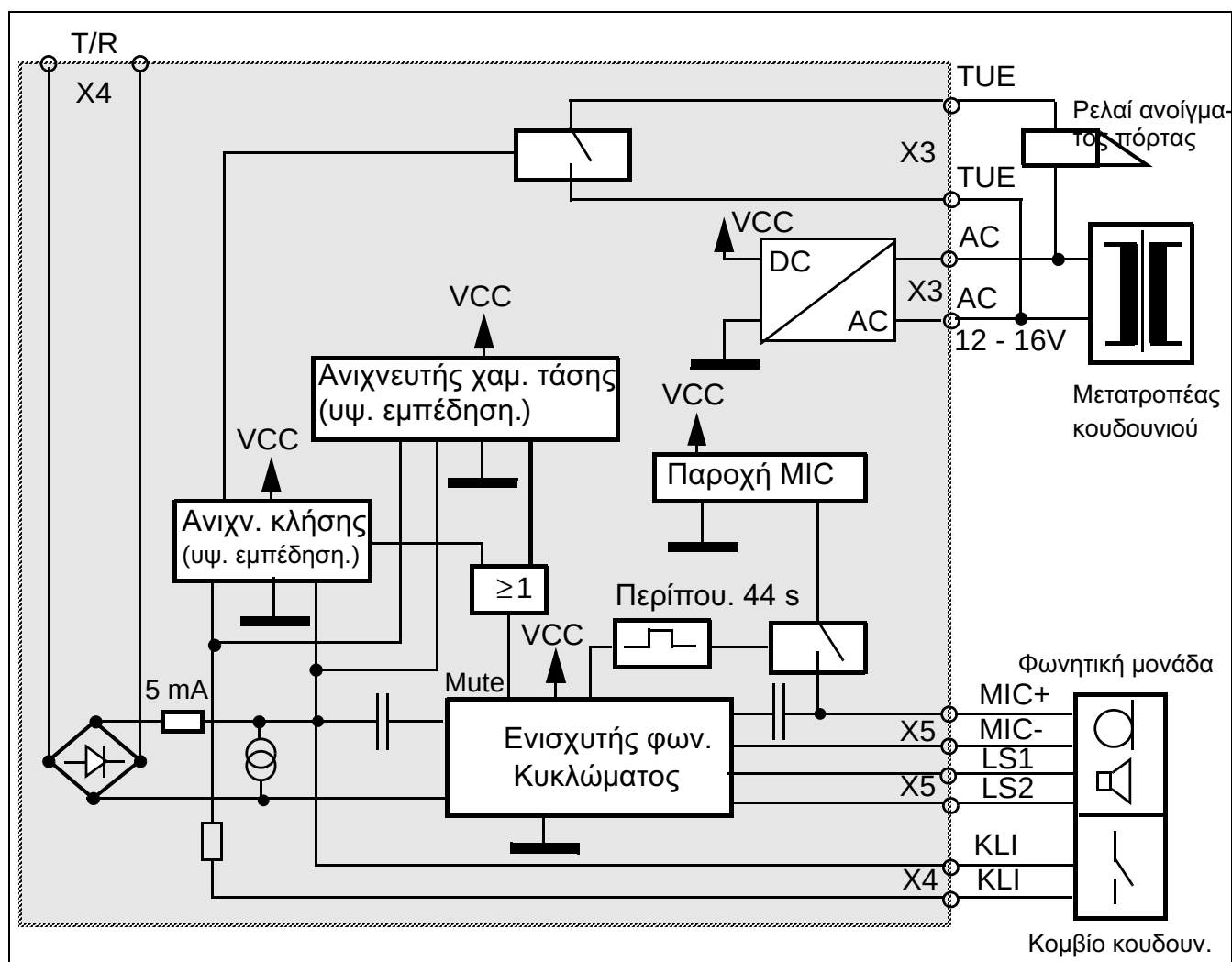
Αν ένα κουδούνισμα πόρτας στέλνεται σε ένα κατειλημμένο εσωτερικό, η κλήση του κουδουνιού δε σηματοδοτείται μέχρι να τερματιστεί η κλήση. Η σύνδεση στο θυροτηλέφωνο μπορεί να γίνει επιλέγοντας τον ανάλογο κωδικό.

Η κλήση κουδουνιού πόρτας ακολουθεί την εσωτερική προώθηση κλήσεων.

Αφού εγκαταστήσετε την καλωδίωση, πρέπει να ρυθμίσετε τις παραμέτρους για τη μονάδα ελέγχου ρελαί (REAL ή STRB).

10.4.3 Προσαρμογέας ΘΤ/Ε (S30817-Q936-A313)

Αυτός ο προσαρμογέας συνδέει μια αναλογική θύρα του συστήματος σε ένα θυροτηλέφωνο και ένα ρελαί ανοίγματος πόρτας-κουδούνι. Ο έλεγχος είναι μέσω του συστήματος. Ο προσαρμογέας επιτρέπει τη σύνδεση σε εμπορικά διαθέσιμα παθητικά θυροτηλέφωνα. Κάθε προσαρμογέας ΘΤ/Ε απαιτεί μια τροφοδοτική μονάδα.



Σχήμα 10-13 Διεπαφές Προσαρμογέα ΘΤ/Ε

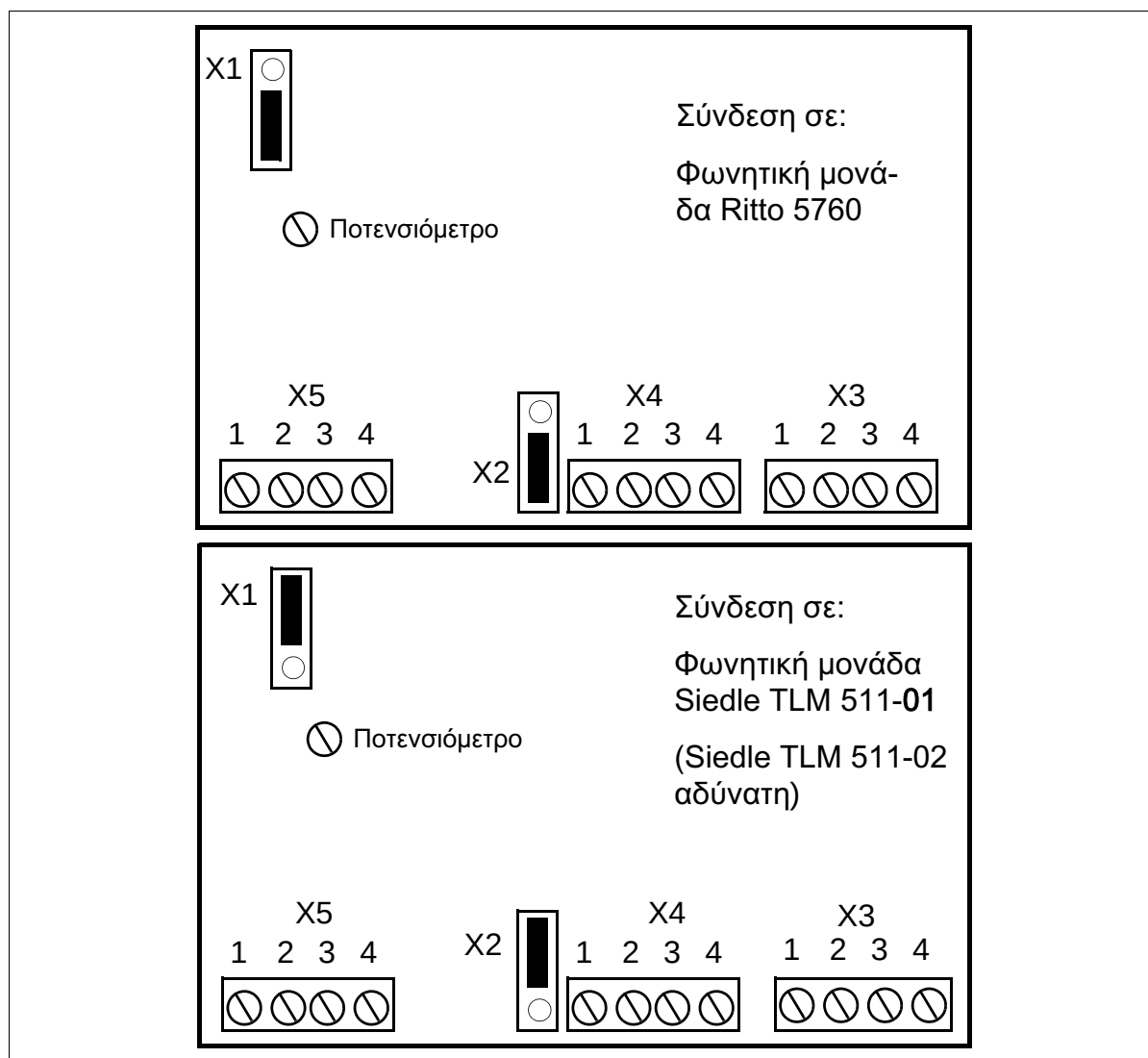


Προσοχή

Σε αναλογικές διεπαφές, το καλώδιο a πρέπει να είναι πάντα αρνητικό και το καλώδιο b πρέπει να είναι πάντα θετικό.

Πίνακας 10-1 Εκχωρήσεις επαφών ΘΤ/Ε

Αριθ. ακίδας	Θύρα X3	Θύρα X4	Θύρα X5
1	AC	(καλώδιο a) -	Μεγάφωνο (LS1)
2	AC	(καλώδιο b) +	Μεγάφωνο (LS2)
3	Επαφή ανοίγματος πόρτας (TUE)	Επαφή κουδουνιού (KLI)	Θύρα μικροφώνου (MIC+)
4	Επαφή ανοίγματος πόρτας (TUE)	Επαφή κουδουνιού (KLI)	Θύρα μικροφώνου (MIC-)



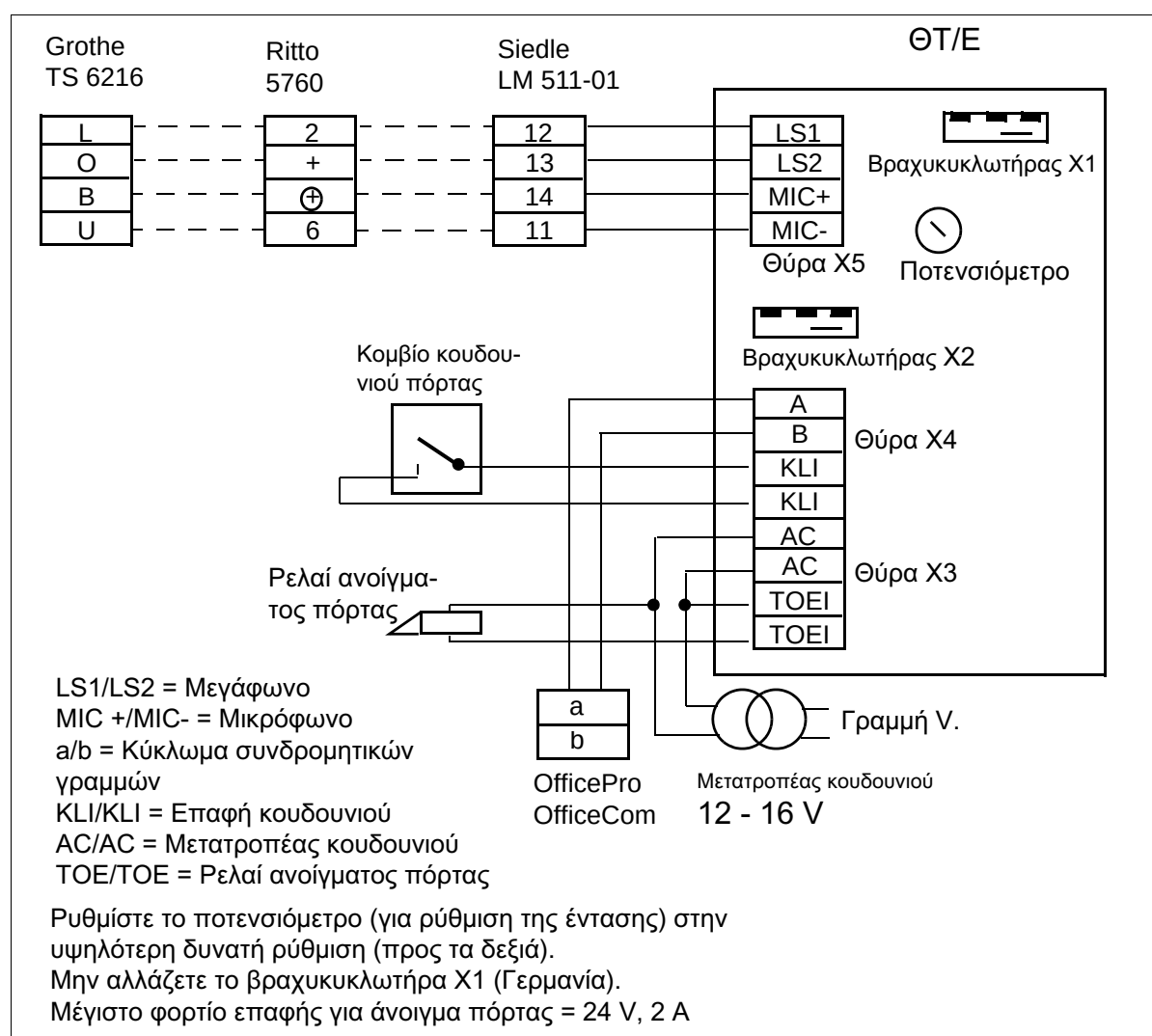
Σχήμα 10-14 Εκχώρηση Επαφών για Διαθέσιμες Φωνητικές Μονάδες

10.4.4 Σύνδεση μέσω Κυτίου Προσαρμογής ΘΤ/Ε

Ανάλογα με τις επιθυμητές λειτουργίες, το θυροτηλέφωνο μπορεί να συνδεθεί μέσω ενός κυτίου προσαρμογής θυροτηλεφώνου με ενισχυτή (κυτίο προσαρμογής ΘΤ/Ε) (S30817-Q936-A313 με επαφή έναρξης).

Σημείωση:

Σε αναλογικές διεπαφές, το καλώδιο a πρέπει να είναι πάντα αρνητικό και το καλώδιο b πρέπει να είναι πάντα θετικό.



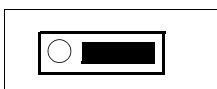
Σχήμα 10-15 Τηλέφωνο Εισόδου Siedle TLM 511-01, Ritto 5760 ή Grothe TS 6216

Ειδικές Δυνατότητες

Siedle: Πρέπει να γίνουν οι ακόλουθες αλλαγές στο τηλέφωνο εισόδου Siedle TLM 511:

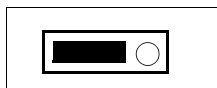
1. Ανοίξτε το τηλέφωνο εισόδου Siedle
2. Ανοίξτε τους βραχυκυκλωτήρες 1, 3 και 4
3. Μετακινήστε το καλώδιο μεγαφώνου από την ακίδα *b*/στην ακίδα *12*
4. Κλείστε το τηλέφωνο εισόδου Siedle

Βραχυκυκλω-
τήρας X2



Ritto: Στο τηλέφωνο εισόδου Ritto 5760, ρυθμίστε το ποτενσιόμετρο στη μέγιστη ένταση.

Βραχυκυκλω-
τήρας X2

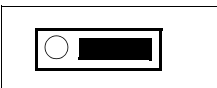


Σημείωση:

Αν εισαχθεί ένας βραχυκυκλ. μεταξύ + και + (στο τηλ. εισόδου), πρέπει να αφαιρεθεί. Αλλιώς, ο προσαρμογέας ΘΤ/Ε θα πάθει σοβαρή ζημιά.

Grothe: Στο τηλέφωνο εισόδου Grothe TS 6216, μετακινήστε τον κίτρινο βραχυκυκλωτήρα από το *B* στο *0*.

Βραχυκυκλω-
τήρας X2



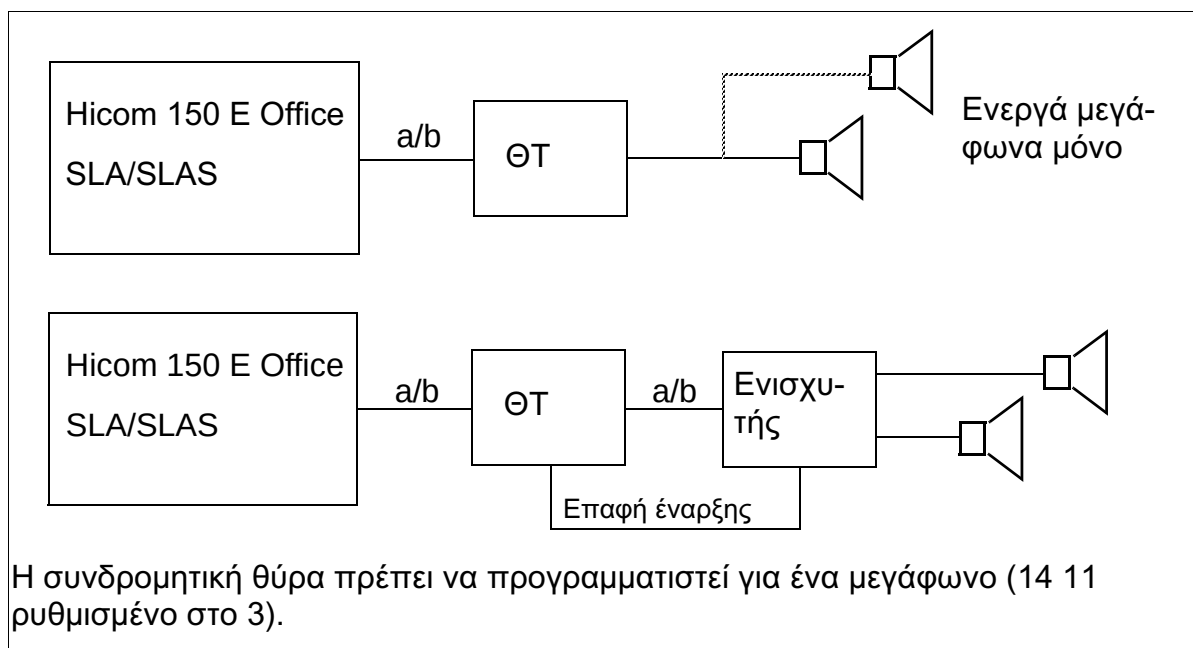
Ο βραχυκυκλωτήρας X1 παραμένει όπως προκαθορίστηκε εργοστασιακά.

10.5 Μεγάφωνα

Δύο επιλογές είναι διαθέσιμες για σύνδεση μεγαφώνων:

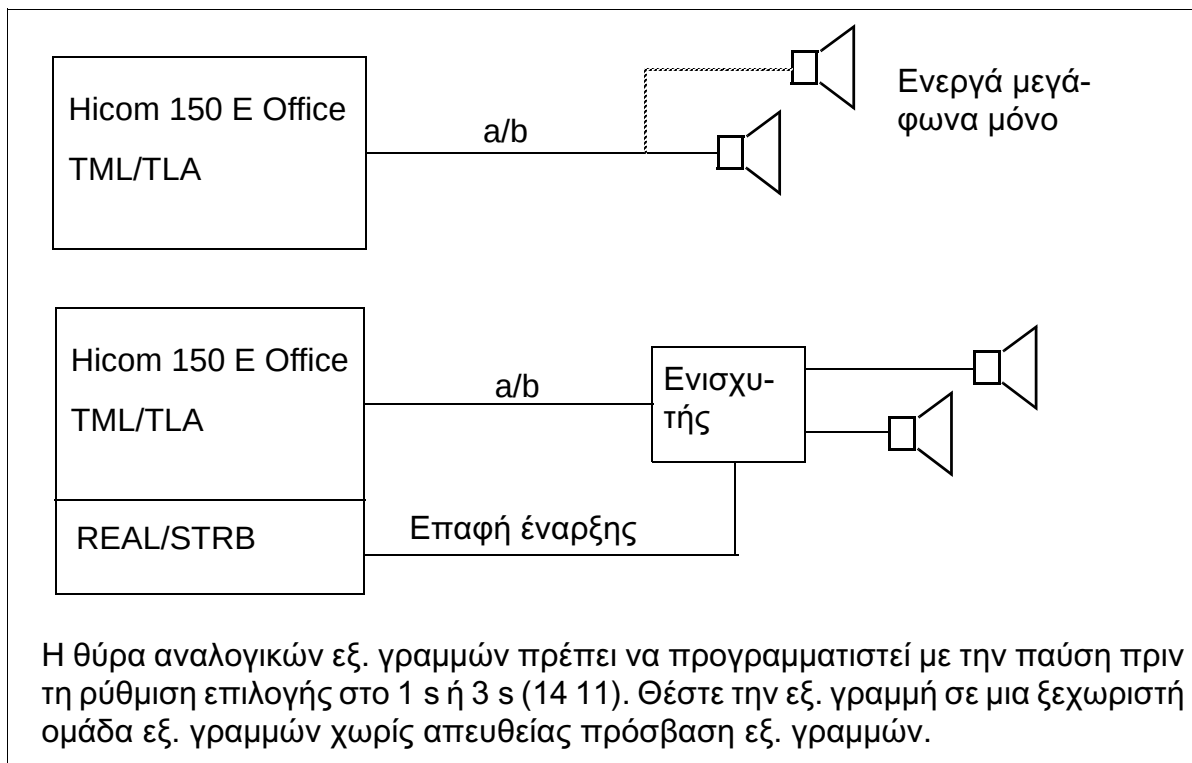
- Σύνδεση σε μια θύρα αναλογικών εσωτερικών μέσω ενός προσαρμογέα ΘΤ.
- Σύνδεση σε μια θύρα αναλογικών εξωτερικών γραμμών.

10.5.1 Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εσωτερικών



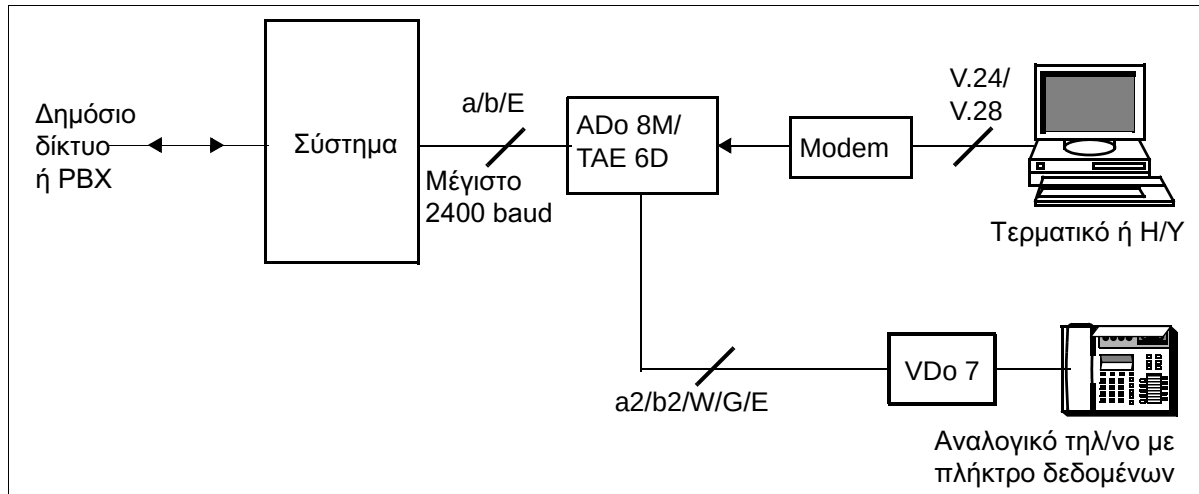
Σχήμα 10-16 Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εσωτερικών

10.5.2 Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εξωτερικών Γραμμών

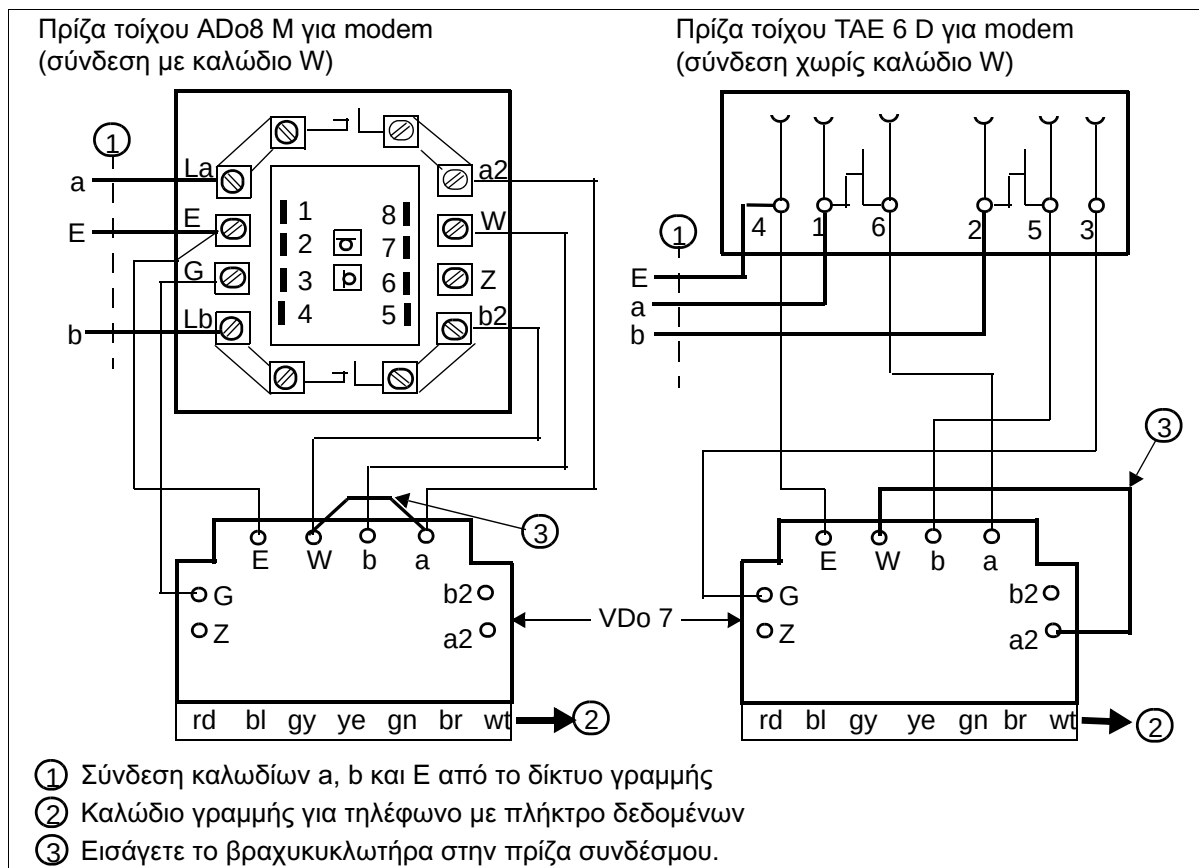


Σχήμα 10-17 Σύνδεση Μεγαφώνων σε μια Θύρα Αναλογικών Εξωτερικών Γραμμών

10.6 Σύνδεση Εξοπλισμού Δεδομένων



Σχήμα 10-18 Επισκόπηση Χειρισμού Modem Με ένα Αναλογικό Τηλέφωνο



Σχήμα 10-19 Σύνδεση Modem σε ένα Αναλογικό Τηλέφωνο

11 Hicom cordless EM V2.2

Εισάγετε εδώ το Εγχειρίδιο Συντήρησης Hicom cordless EM V2.2.

Για λεπτομέρειες, αναφερθείτε στο [Εγχειρίδιο Συντήρησης Hicom cordless EM V2.2](#).

Hicom cordless EM V2.2

<|>

Μόνο για εσωτερική διανομή

12 Συντήρηση

12.1 Επισκόπηση

Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο περιγράφει τις διαθέσιμες επιλογές για τους τεχνικούς συντήρησης και τους χρήστες για αντιμετώπιση προβλημάτων. Αυτές οι επιλογές καθιστούν δυνατή:

- Την αντιμετώπιση και διόρθωση προβλημάτων
- Την εκτέλεση υπηρεσιών και συντήρησης

Οι τεχνικοί μπορούν να αντιμετωπίσουν και να διορθώσουν προβλήματα τόσο επιτόπου όσο και από απόσταση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες συντήρησης που περιγράφονται σ' αυτό το κεφάλαιο.

Περιεχόμενα κεφαλαίου

Αυτό το κεφάλαιο πραγματεύεται τα ακόλουθα θέματα

Θέμα	Σελίδα
<u>Παράγρ. 12.2, Επιτόπια Συντήρηση</u>	12-2
<u>Παράγρ. 12.3, Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδοσία και Διόρθωση</u>	12-14
<u>Παράγρ. 12.4, Αυτόματη Σηματοδότηση Σφαλμάτων</u>	12-28
<u>Παράγρ. 12.5, Τηλεσυντήρηση</u>	12-28
<u>Παράγρ. 12.6, Αναγνώριση και Αυθεντικότητα με Κωδικό</u>	12-34
<u>Παράγρ. 12.7, Καταγραφή Διαχειριστικών Διαδικασιών</u>	12-43

12.2 Επιτόπια Συντήρηση

12.2.1 Εφεδρεία Βάσης Δεδομένων Πελάτη (CDB Backup)

Ορισμός

- Το CDB (βάση δεδομένων πελάτη) είναι η διαμόρφωση του πελάτη, συμπεριλαμβανόμενων όλων των δεδομένων κλήσεων και ενεργοποιημένων δυνατοτήτων για το σύστημα. Στο CDB Backup, η Hicom 150 E Office αποθηκεύει το CDB σε μια κάρτα μνήμης flash (FMC) κάθε μέρα στα μεσάνυχτα -ώρα συστήματος (δεν αφορά τη Hicom 150 E OfficeOne).
- Αν η πλακέτα ελέγχου (CBMOD ή CBPC) αποτύχει, μπορείτε να μεταβιβάσετε το τελευταίο CDB σε μια νέα πλακέτα. Αυτό προϋποθέτει ότι η FMC δεν έχει αρκετή μνήμη για ένα CDB Backup (τουλάχιστον 8 MB).
- Στη Rel. 2.0 και μεταγενέστερη, μπορείτε να πάρετε CDB Backup χειροκίνητα, χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant T ή Hicom Assistant E (σε λειτουργία on-line).
 - Δε μπορείτε να σταματήσετε ένα χειροκίνητο backup που είχε ξεκινήσει με Hicom Assistant T.
 - Αφού το Hicom Assistant T ξεκινήσει ένα CDB Backup, η διαδικασία συνεχίζει να τρέχει στο background και μπορείτε είτε να εξέλθετε από το Hicom Assistant T ή να επιστρέψετε στη διαχείριση συστήματος. Το κλείδωμα (lockout) για το Hicom Assistant E, Hicom Assistant T και Hicom Assistant TC δεν είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου (από 20 δευτερόλεπτα έως μερικά λεπτά).

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant T για να ανακτήσετε χειροκίνητα ένα CDB από την κάρτα flash.

- Επανεκκινήστε το σύστημα για να ξεκινήσετε την ανάκτηση του CDB, το οποίο επανεκκινεί το σύστημα (cold start).
- Όταν εκτελείτε μια μεταβίβαση APS, το CDB Backup στην κάρτα flash επεγγράφεται και είναι διαθέσιμο ξανά μόνο μετά από CDB Backup αυτόματο ή χειροκίνητο.
- Το σύστημα δίνει σήμα ότι ένα CDB Backup είναι σε εξέλιξη σβήνοντας για λίγο τη λυχνία run ή την ανενεργή μπάρα μερικές φορές στο CBMOD / CBPC. Η διαδικασία παίρνει περίπου 30 δευτερόλεπτα.
- Σε περίπτωση πτώσης τάσης το CDB, συμπεριλαμβανόμενων των δεδομένων κλήσεων, παραμένει διαθέσιμο για περίπου 100 ώρες.
- Αν χρησιμοποιείτε ένα UPS, σε περίπτωση πτώσης τάσης, η λειτουργία του συστήματος διατηρείται για την περίοδο που παρέχεται ισχύς από το UPS.

- Κατά τη διάρκεια νυχτερινού CDB Backup, το σύστημα αντιγράφει πρώτα το CDB στην κύρια μνήμη. Δε μπορείτε να πραγματοποιήσετε οποιεσδήποτε αλλαγές στο CDB κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου (η πρόσβαση στο CDB απαγορεύεται για τοπική και από απόσταση διαχείριση και για Plus Products για περίπου 30 λ.).

Το σύστημα τότε μεταβιβάζει την αντιγραφμένη περιοχή στην κάρτα μνήμης flash (μπορεί να διαρκέσει πάνω από 20 δευτερόλεπτα, ανάλογα με το φορτίο του συστήματος). Αφού γραφτούν τα δεδομένα, το σύστημα δημιουργεί ένα αρχείο ελέγχου του CDB στην FMC και το συγκρίνει με το προηγούμενο στην κύρια μνήμη. Αν το σύστημα βρεί σφάλμα, επαναλαμβάνει τη διαδικασία backup 3 φορές. Αν το backup είναι ανεπιτυχές, το σύστημα κάνει μια εγγραφή στη μνήμη ασφαλείας.

Διαδικασία: CDB Backup (Απαιτεί 8 MB ή Μεγαλύτερη Κάρτα Μνήμης Flash)

Βήμα	Ενέργεια
1.	Εναρξη διαχείρισης συστήματος
2.	Επεξεργασία CDB
3.	28-2-1 Αποθηκεύστε το CDB στην κάρτα μνήμης flash
4.	28-2-2 Διαβάστε το CDB από την κάρτα μνήμης flash
5.	Αποθηκεύστε το ενημερωμένο CDB.
6.	Φορτώστε το CDB στο TK.

Λόγοι για τους Οποίους το CDB Backup Μπορεί να μην Πραγματοποιηθεί

- Ανεπαρκής μνήμη στην κάρτα μνήμης flash.
- Η ώρα μετά από μια επαναφόρτωση συστήματος είναι επίσης 0:00.
- Νέο APS σε ελεύθερη περιοχή της κάρτας μνήμης flash (μνήμη γεμάτη).

Φόρτωση ενός Παλιού CDB σε ένα Σύστημα Με Νέα Διαμόρφωση Hardware

Βήμα	Ενέργεια
1.	Φορτώστε το παλιό CDB
2.	Κατάσταση συστήματος
3.	Πηγαίνετε στη διαμόρφωση λογισμικού
4.	Προσαρμώστε τις πλακέτες στο hardware
5.	Πάρετε CDB Backup
6.	Φορτώστε το CDB στο σύστημα

12.2.1.1 Αντιγραφή CDB Πίσω σε Πλακέτα Αντικατάστασης (CBMOD ή CBPC)

Διαδικασία για Hicom 150 E OfficePro

1. Αποσυνδέστε το σύστημα από την τροφοδοτική πηγή. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).
2. Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης flash από το ελαττωματικό [CBMOD](#).
3. Αντικαταστήστε το ελαττωματικό CBMOD με ένα νέο CBMOD.
4. Εισάγετε την κάρτα flash στο νέο CBMOD.
5. Επανασυνδέστε το σύστημα στην τροφοδοτική πηγή.
6. Εκτελέστε επαναφόρτωση (κρατήστε πατημένο το διακόπτη επανεκκίνησης για 3 s).
7. Αν εμφανιστεί ένα "F" στην ένδειξη επτά στοιχείων, πατήστε για λίγο το διακόπτη επανεκκίνησης (αρχικοποιεί το σύστημα).
8. Το σύστημα εκκινείται με το CDB Backup.

Διαδικασία για Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint

1. Αποσυνδέστε το σύστημα από την τροφοδοτική πηγή. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).
2. Αφαιρέστε την κάρτα μνήμης flash από το ελαττωματικό [CBPC](#).
3. Αντικαταστήστε το ελαττωματικό CBPC με ένα νέο CBPC.
4. Αποβυσματώστε το σύνδεσμο μπαταρίας (X11) δίπλα στη ρυθμιστική (buffer) μπαταρία στο CBPC για περίπου 20 δ.
5. Εισάγετε την κάρτα flash στο νέο CBPC.
6. Επανασυνδέστε το σύστημα στην τροφοδοτική πηγή **χωρίς** να εκτελέσετε επαναφόρτωση.
7. Το σύστημα εκκινείται με το εφεδρικό CDB.

12.2.2 Αντικατάσταση ή Αναβάθμιση του Λογισμικού Συστήματος

12.2.2.1 Αναβάθμιση CDB

Έχετε τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογισμικού του συστήματος από τη Rel. 1 στη Rel. 2. Για να το πράξετε ακολουθήστε τα βήματα παρακάτω:

1. Αποθηκεύστε τα παλιά δεδομένα πελάτη χρησιμοποιώντας Hicom Assistant E.
2. Εγκαταστήστε το νέο λογισμικό Hicom 150 E Office (με φόρτωση APS ή αντικατάσταση της κάρτας μνήμης flash).
3. Ξεκινήστε τη Hicom 150 E Office (χρησιμοποιώντας την προκαθορισμένη βάση δεδομένων).
4. Επιλέξτε το μενού *Τροποποίηση βάσης δεδομένων πελάτη* για να τροποποιήσετε τη βάση δεδομένων (πρέπει να εισάγετε το παλιό CDB και τη version του νέου λογισμικού συστήματος).
5. Αντιγράψτε το τροποποιημένο CDB στο σύστημα.

12.2.2.2 Αντικατάσταση Κάρτας Μνήμης Flash

Η κάρτα μνήμης flash (FMC) είναι εγκατεστημένη σε ένα PCMCIA drive. Αφού συνδέσετε τη γείωση πάνω σας, μπορείτε να την αφαιρέσετε και να την αντικαταστήσετε με μια άλλη Κάρτα Μνήμης Flash. Το σύστημα πρέπει να είναι αποσυνδεδεμένο από το τροφοδοτικό (χρησιμοποιήστε διαδικασίες lockout/tagout [LOTO]). Χρησιμοποιείτε μόνο εκείνες τις κάρτες μνήμης flash που έχουν εγκριθεί από τη Siemens AG. Ο εσωτερικός σχεδιασμός μιας κάρτας μνήμης flash επηρεάζει το χρόνο προσπέλασης για δυνατότητες όπως APSXF (μεταβίβαση APS) και CDB Backup.

12.2.2.3 Αναβάθμιση του Λογισμικού Συστήματος στην OfficeOne

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το φορτωτή (loader) λογισμικού (P30300-P1509-E1-1) για να αναβαθμίσετε το λογισμικό επιτόπου. Εκκινήστε τη σύνδεση στην OfficeOne μέσω του [V24 adapter](#) (αρ. = S30122-X5468-X2, αρ. Αυστραλίας= S30122-X5468-X200) για να εξασφαλίσετε ένα ασφαλές κέντρο δεδομένων.



Αν έχετε ένα προσαρμογέα V.24 του τύπου S30122-X5468-X1 / -X100, ο χειρισμός του φορτίου μπορεί να τερματίσει λανθασμένα, προκαλώντας προβλήματα. Χρειάζεστε να τροποποιήσετε αυτό τον προσαρμογέα V.24 για να εκτελέσετε αναβαθμίσεις λογισμικού χωρίς προβλήματα. Αναφερθείτε στο TR No. WIT-99-00163 για λεπτομέρειες.

Οι ακόλουθες releases συστήματος λογισμικού έχουν εγκριθεί για αναβαθμίσεις (κατάσταση: Νοέμβριος 1998):

- Hicom 150 E OfficeOne 2 MB - V30113-C667-*
- Hicom 150 E OfficeOne 3 MB - V30113-C668-*

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αντιγράψτε το νέο λογισμικό συστήματος στο ευρετήριο (directory) Loader και εκκινήστε το φορτωτή.
2.	Συνδέστε τον Η/Υ στη Hicom 150 E OfficeOne μέσω του V24 adapter .
3.	Αποθηκεύστε τα υπάρχοντα δεδομένα πελάτη (σαν <i>cust1.kds</i> , για παράδειγμα). Πρέπει να τροποποιήσετε τα δεδομένα αν αναβαθμίζετε ανάμεσα σε διαφορετικές releases.
4.	Εκκινήστε τη διαχείριση συστήματος από το τηλέφωνο συστήματος. *95 Πρόσβαση στη διαχείριση συστήματος 31994 Προκαθορισμένο όνομα χρήστη (ταυτότητα) 31994 Προκαθορισμένος κωδικός (γνησιότητα) 29-1-3 Ενεργοποιήστε την κάρτα μνήμης flash για προγραμματισμό (σβήστε τη μνήμη flash) Αμέσως μετά, εκτελέστε επανεκκίνηση του συστήματος (αποσυνδέστε και επανασυνδέστε το βύσμα ισχύος). Σημείωση: Αν αναβαθμίζετε από μια release σε μια άλλη (όπως από τη Release 1.0 στη Release 2.x), χρησιμοποιήστε τον αρχικό κωδικό για τη διαχείριση συστήματος.
5.	Επιλέξτε το λογισμικό του νέου συστήματος και αρχίστε να το φορτώνετε. Το σύστημα κατόπιν πραγματοποιεί ελέγχου (checksum). Κάντε κλικ στο OK για να επιβεβαιώσετε. Η φόρτωση χρειάζεται περίπου 25 έως 30 λεπτά. Μην επιτρέψετε σε κάποιο screen saver να ενεργοποιηθεί μέχρι να ολοκληρωθεί η φόρτωση.
6.	Το σύστημα ξεκινά αυτόματα και μετά απ' αυτό πρέπει να φορτώσετε τα δεδομένα πελάτη.



Το σύστημα διατηρεί τα δεδομένα πελάτη κατά τη διάρκεια αναβαθμίσεων μέσα στην ίδια release.

Όταν αναβαθμίζετε ανάμεσα σε διαφορετικές releases, η διαδικασία αρχικοποίησης χώρας δημιουργεί μια προκαθορισμένη βάση δεδομένων. Κατόπιν πρέπει να φορτώσετε τα δεδομένα πελάτη.

12.2.2.4 Μεταβίβαση APS (APSXF)

Λειτουργία

Η μεταβίβαση APS χρησιμοποιείται για την αλλαγή του APS σε ένα σύστημα Hicom 150 E από ένα απομακρυσμένο κέντρο συντήρησης (τηλεσυντήρηση).

Το κέντρο συντήρησης εκτελεί τη μεταβίβαση του APS μέσω του ενσωματωμένου αναλογικού ή ψηφιακού modem χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E. Για λόγους παραγωγής, ένα APS διαιρείται σε ανεξάρτητα υποσυστήματα. Για να ελαχιστοποιήσετε το χρόνο μεταβίβασης, το Hicom Assistant E μεταβιβάζει μόνο τα υποσυστήματα που έχουν τροποποιηθεί.

Απαιτήσεις

Χρειάζεστε δύο εφαρμογές για να πραγματοποιήσετε μια μεταβίβαση APS. Μια εφαρμογή στο κέντρο συντήρησης και μια εφαρμογή στο σύστημα του πελάτη.

Μια κάρτα μνήμης flash (ή η EPROM της OfficeOne) με επαρκή χωρητικότητα αποθήκευσης πρέπει να είναι διαθέσιμη στο σύστημα πελάτη. Η Κάρτα Μνήμης Flash (FMC) στο σύστημα πελάτη ή, για την OfficeOne, η EPROM, πρέπει να έχει αρκετή χωρητικότητα αποθήκευσης για να κρατήσει το νέο APS.

Ρυθμίστε το διακόπτη προστασίας γραφής στην κάρτα μνήμης flash στο *ενεργοποίηση γραφής (write enable)* (προκαθορισμένο εργοστασιακά).



Όλα τα συστήματα Hicom 150 E Office αυτή τη στιγμή έχουν επαρκή χωρητικότητα αποθήκευσης για μεταβίβαση APS.

Αναφερθείτε στον [Πίνακ. 3-7 στη σελ. 3-25](#) για ένα κατάλογο μοντέλων καρτών μνήμης flash και τις εφαρμογές τους.

12.2.2.5 Μεταβίβαση APS Με Χρήση Hicom Assistant E

Διαδικασία

Πίνακας 12-1 Μεταβίβαση APS στο Hicom Assistant E

1.	Στο Hicom Assistant E, κάντε κλικ στο πλήκτρο Ανοιχτή βάση δεδομένων πελάτη.
2.	Επιλέξτε την επέκταση αρχείων *.fst από το πεδίο τύπων αρχείων.
3.	Επιλέξτε το φάκελο (folder) που περιέχει τα αρχεία .fst και ανοίξτε το αρχείο.
4.	Στο Hicom Assistant E, κάντε κλικ στο πλήκτρο Μεταβίβαση.
5.	Εισάγετε τον αριθμό πρόσβασης.
6.	Επιλέξτε το Μεταβίβαση APS. Σημείωση: Αν το πεδίο Μεταβίβαση_APS έχει γκρί φόντο, το αρχείο fst δεν είχε ανοιχτεί σωστά. Όταν κάνετε κλικ σ' αυτό το πλήκτρο, εμφανίζεται ένα άλλο παράθυρο πάνω δεξιά, όπου μπορείτε να καθορίσετε το χρόνο ενεργοποίησης του νέου APS. Η μεταβίβαση APS μπορεί τώρα να ξεκινήσει.
7.	Ο χρόνος μεταβίβασης μπορεί να ποικίλει ανάλογα με το σύστημα. Γενικά χρειάζεται από 30 έως 40 λεπτά χρησιμοποιώντας ένα modem καναλιού B. Όταν χρησιμοποιείτε ένα αναλογικό modem IMOD, οι χρόνοι μεταβίβασης ξεπερνούν τη μια ώρα.

Πίνακας 12-1 Μεταβίβαση APS στο Hicom Assistant E

8.	Μετά τη μεταβίβαση APS, το Hicom Assistant E αναφέρει τα ακόλουθα: <i>Η μεταβίβαση APS ολοκληρώθηκε επιτυχώς</i> . Εκτελείται αρχικοποίηση συστήματος αυτή τη στιγμή και το σύστημα εκκινείται με το νέο APS είτε αμέσως ή μετά από τον εισαγμένο χρόνο.
9.	Μετά την εκκίνηση, το σύστημα διαγράφει το παλιό APS. Η λειτουργία διαγραφής παίρνει περίπου 7 λεπτά.
10.	Μπορείτε να ελέγξετε αν το νέο APS χρησιμοποιώντας την επιλογή μενού 29-1-2 ή μέσω του Hicom Assistant E.

Διαδικασία (Μετά τη Σύνδεση)

Στην αρχή της σύνδεσης, πρέπει να καθορίσετε ποιο APS θέλετε να μεταβιβάσετε και πότε.

Το κέντρο συντήρησης μπορεί να ακυρώσει τη συνδεση (session) οποιαδήποτε στιγμή.

Αν επιλέξετε μια πλήρη μεταβίβαση APS, η εφαρμογή του συστήματος εκτελεί ποικίλους ελέγχους. Μπορεί να συμβούν τα ακόλουθα σφάλματα:

Εάν (Σφάλματα)	Τότε
Η κάρτα μνήμης flash δεν είναι αρκετά μεγάλη	Μήνυμα σφάλματος Hicom Assistant E: Κάρτα <i>Flash Πολύ Μικρή</i> . Αντικαταστήστε την κάρτα μνήμης flash.
Η κάρτα μνήμης flash έχει προστασία γραφής	Μήνυμα σφάλματος: <i>Κάρτα Flash προστασία γραφής</i> . Αφαιρέστε την προστασία γραφής.
Το APS block δεν έχει διαγραφεί	Μήνυμα σφάλματος: <i>Μη διαγραφμένο APS block</i> . Η εφαρμογή συστήματος διαγράφει το block μνήμης flash που χρειάζεται για το νέο APS (σκειώδες APS block). Αυτό μπορεί να πάρει περίπου 20 λεπτά, ανάλογα με το φορτίο συστήματος. Τερματίστε τη σύνδεση και ξαναπροσπαθήστε αργότερα.
Συμβαίνει σφάλμα γραφής κατά τη διάρκεια προγραμματισμού	Μήνυμα σφάλματος: <i>Σφάλμα γραφής κατά τη διάρκεια προγραμματισμού</i> . Η κάρτα flash είναι ελαττωματική και πρέπει να αντικατασταθεί.

Αν δε συμβαίνει κανένα απ' αυτά τα σφάλματα, μπορείτε να ξεκινήσετε τη μεταβίβαση APS. Το Hicom Assistant E ρωτάει αν θέλετε να κάνετε αντίγραφο των δεδομένων πελάτη σαν πρόσθετη προφύλαξη.

Η εφαρμογή αρχίζει τότε να μεταβιβάζει τα υποσυστήματα. Αυτό δε βλάπτει την κινησιοφόρο ικανότητα του TK. Η κάρτα μνήμης flash προγραμματίζεται με τα δεδομένα που έχουν ληφθεί.

Σημειώσεις σχετικά με τη Διαδικασία

- Αν υπάρξει διακοπή κατά τη διάρκεια της μεταβίβασης (όπως διακοπή γραμμής), πρέπει να μεταβιβάσετε ξανά χειροκίνητα. Μόνο τα υποσυστήματα ή blocks που δεν έχουν ακόμα μεταβιβαστεί ξαναστέλλονται.
- Αφού μεταβιβαστεί ένα υποσύστημα, το σύστημα πραγματοποιεί έλεγχο (checksum) γι' αυτό το υποσύστημα. Αν το αποτέλεσμα ελέγχου δεν είναι σωστό, το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα σφάλματος *Σφάλμα συνόλου Μεταβίβασης APS*. Η εφαρμογή συστήματος διαγράφει το σκειώδες APS block. Πρέπει να τερματίσετε τη σύνδεση και να ξαναπροσπαθήσετε ξανά αργότερα.
- Αφού μεταβιβαστούν επιτυχώς όλα τα απαραίτητα υποσυστήματα, το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα *Μεταβίβαση APS επιτυχής*. Μπορείτε τώρα να τερματίσετε τη σύνδεση.
- Αφού το υπο-APS έχει μεταβιβαστεί επιτυχώς, το σύστημα αντιγράφει τα υποσυστήματα του παλιού APS που δεν είχαν αντικατασταθεί στο νέο APS block. Ο χρόνος που απαιτείται εξαρτάται από το φορτίο επεξεργασίας κλήσεων. Στο τέλος της λειτουργίας αντιγραφής, το σύστημα επίσης ελέγχει το APS checksum.
- Η αλλαγή του APS πραγματοποιείται μέσω μιας ειδικής αρχικοποίησης (καμία άλλη αρχικοποίηση δεν καταλήγει σε αλλαγή). Το σύστημα μετατρέπει τα δεδομένα πελάτη όπως χρειάζεται. Τα εσωτερικά στο σύστημα δε μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της αρχικοποίησης και της εκκίνησης του συστήματος.
- Αν το σύστημα δε μπορεί να ξεκινήσει το νέο APS, επιστρέφει πίσω στο παλιό APS με τα αρχικά δεδομένα πελάτη και πραγματοποιεί μια καταχώρηση στη μνήμη ασφαλών.
- Μετά από επιτυχή αλλαγή, το σύστημα πραγματοποιεί μια καταχώρηση στην μνήμη ασφαλών και διαγράφει το παλιό APS. Αυτό δεν επηρεάζει την κινησιοφόρο ικανότητα του TK. Το διαγραμμένο block είναι διαθέσιμο για μια άλλη μεταβίβαση APS. Το σύστημα στέλνει την εγγραφή στην μνήμη ασφαλών στο κέντρο συντήρησης.

Διαδικασία για Συνέχιση μιας Διακεκομμένης Μεταβίβασης APS

Η εφαρμογή του συστήματος μεταβιβάζει το ευρετήριο καρτών μνήμης flash του ανενεργού APS block στο Hicom Assistant E, το οποίο καθορίζει τα blocks υποσυστήματος που λείπουν από τη βάση του ευρετηρίου καρτών μνήμης flash. Η υπολοιπή διαδικασία είναι ταυτόσημη της διαδικασίας πλήρους μεταβίβασης APS.

Σημείωση για Χρήστες Κάρτας Teles

Είναι δυνατή η επιτυχής μεταβίβαση APS με χρήση κάρτας Teles μόνο όταν χρησιμοποιείτε ένα νέο Capi. Μπορείτε να φορτώσετε το νέο Capi από τον Teles support server. Το Capi που απαιτείται είναι το Capi 1.1/2.0 Release 3.26.

Διαδικασία φόρτωσης και εγκατάστασης:

- Ανοίξτε το εργαλείο υποστήριξης Teles.
- Κάντε κλικ στο πλήκτρο ISDN.S₀.
- Στο αριστερό παράθυρο επιλέξτε τη στήλη TELES.CAP.
- Στο δεξιό παράθυρο φορτώστε τα ακόλουθα αρχεία:
 - VxD-Capi 3.26 για Win3.1x και Win95 Install.hinweise (D,Info)
 - VxD-Capi 3.26 για Win3.1x και Win95 SW Part 1 (D,1.1MB, 2.5 min)
 - VxD-Capi 3.26 για Win3.1x και Win95 SW Part 2 (D, 2.8MB, 6.5 min)

12.2.3 Αντικατάσταση Πλακέτας (Δεν αφορά τη Hicom 150 E OfficeOne)

Μόνο στην OfficePro μπορείτε να αφαιρέσετε και να εισάγετε περιφερειακές πλακέτες κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Πλακέτες που λείπουν ή δεν ανιχνεύονται δεν αλλάζουν τη διαμόρφωση της βάσης δεδομένων.

Για την OfficeCom και OfficePoint, αποσυνδέστε το ΤΚ από την τροφοδοτική πηγή προτού αντικαταστήσετε τις πλακέτες. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO). Το νέο OfficeCom και OfficePoint πίσω επίπεδο (backplane) σας επιτρέπει να αντικαταστήσετε περιφερειακές πλακέτες ενώ το σύστημα είναι ενεργοποιημένο. Πάντως, το σύστημα επανεκκινείται μετά από κάθε αντικατάσταση.

Διαδικασία

Βήμα	Ενέργεια
1.	Αποσυνδέστε το ρεύμα του συστήματος. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).
2.	Αφαιρέστε μία ή περισσότερες πλακέτες.
3.	Επανεκκινήστε το σύστημα επανασυνδέοντας το ρεύμα.
4.	Διαγράψτε την υποδοχή στο περιβάλλον του χρήστη (29-4) 1.
5.	Αποσυνδέστε το ρεύμα του συστήματος. Χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout (LOTO).
6.	Εισάγετε τις πλακέτες στις ελεύθερες υποδοχές δίδη2 χίευήι2NπερτεNXe706.Εχμορφώνήστς εδ0τεκάΤΟ).Ε6NΔεχΣεδίδη2 χίευήι2Nπερερρου2NXe905.Εχοοτοεη0Ειο
2.	Κασίχν0ατάσ0αΕχοεσηου συστή0αΕχοετοσα.Ε6NΔερ2 χίευήίν2NπερερτρΣ2N

Φορτώστε ένα παλιό CDB στο σύστημα με μια ενημερωμένη διαμόρφωση hardware.

- Το λογισμικό συστήματος προσθέτει νέες πλακέτες ανάλογα με τους κανόνες έναρξης. Οι σχετιζόμενες θύρες λαμβάνουν τους προκαθορισμένους εσωτερικούς αριθμούς. Χρησιμοποιήστε το Hicom Assistant E για να επιλύσετε πιθανές

ασυμφωνίες αριθμοδότησης που μπορεί να συμβούν. Σε συστήματα με προκαθορισμένο πλάνο αριθμοδότησης, οι εσωτερικοί αριθμοί για τη νέα πλακέτα αρχίζουν μετά τον τελευταίο εσωτερικό αριθμό που είναι ήδη εκχωρημένος και συνεχίζουν με αύξουσα σειρά.

- Αν αντικαταστήσετε μια πλακέτα με μια πλακέτα του ίδιου τύπου που έχει λιγότερες θύρες, το σύστημα κρατάει τα επιπλέον εσωτερικά ή εξωτερικές γραμμές από την παλιά πλακέτα στη βάση δεδομένων, όταν ενεργοποιεί τη νέα πλακέτα.
- Αν αντικαταστήσετε μια πλακέτα με μια πλακέτα του ίδιου τύπου που έχει περισσότερες θύρες, το σύστημα ενεργοποιεί τη νέα πλακέτα με τον ίδιο αριθμό θυρών όπως η παλιά. Μπορείτε να διαμορφώσετε τις επιπλέον πλακέτες χειροκίνητα.
- Αν αντικαταστήσετε μια πλακέτα με μια άλλη διαφορετικού τύπου, το σύστημα δεν ενεργοποιεί τη νέα πλακέτα αυτόματα. Αν θέλετε να αντικαταστήσετε μια πλακέτα με μια άλλη διαφορετικού τύπου ή με μια πλακέτα του ίδιου τύπου που έχει περισσότερες θύρες, πρέπει να διαγράψετε την παλιά πλακέτα και να διορθώσετε τα δεδομένα της στο CDB χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

12.2.4 Αντικατάσταση Τηλεφώνων

- Μπορείτε να συνδέσετε και να αποσυνδέσετε τηλέφωνα κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Το σύστημα διατηρεί τα δεδομένα για τα αποσυνδεδεμένα τηλέφωνα.



Αν βραχυκυκλώνετε εσωτερικά στο MDFU/MDFU-E (όπως με ένα δίκτυο ICCS) χωρίς να εισάγετε πρώτα τον κωδικό μετάθεσης, τα εσωτερικά που επηρεάζονται θα μπουν σε λειτουργία με τις προκαθορισμένες τους τιμές, όταν τα επανασυνδέσετε (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.11.11](#)).

- Στην περίπτωση των τηλεφώνων optiset E διαφορετικών τύπων (διαφορετικοί αριθμοί προγραμματιζόμενων πλήκτρων) το σύστημα διατηρεί το σχεδιάγραμμα των πλήκτρων του παλιού τηλεφώνου και των αποσυνδεδεμένων πρόσθετων συσκευών. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να διαγράψετε αποσυνδεδεμένες πρόσθετες συσκευές και να αφαιρέσετε οποιαδήποτε πλήκτρα δεν είναι πλέον διαθέσιμα στα τηλέφωνα.

Συντήρηση*Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδοσία και Διόρθωση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

12.3 Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδοσία και Διόρθωση**12.3.1 Σηματοδοσία Λυχνιών για Κεντρικές Πλακέτες****12.3.1.1 Hicom 150 E OfficePro / OfficeCom / OfficePoint**

Η κεντρική πλακέτα (**CBMOD** [OfficePro] / **CBPC** [OfficeCom και OfficePoint]) έχει μια πράσινη λυχνία που δηλώνει την κατάσταση της κεντρικής πλακέτας και μια άλλη που δηλώνει την κατάσταση του ενσωματωμένου αναλογικού modem. Οι πίνακες παρακάτω δείχνουν τις λειτουργίες των λυχνιών.

Πίνακας 12-2 Λυχνία H1 (CBMOD) ή H9 (CBPC)—Ένδειξη Κατάστασης

Λειτουργία	Πράσινη Λυχνία
Καθόλου ισχύς	Off
Ισχύς on, διακόπτης αρχικοποίησης πιεσμένος για λίγο	On
Ισχύς on, διακόπτης αρχικοποίησης κρατημένος κάτω για περισσότερα από 5 δευτερόλεπτα	Off
Εκκίνηση συστήματος	On
Κανονική κατάσταση λειτουργίας	Αναβοσβήνει

Πίνακας 12-3 Λυχνία H2 (CBMOD) ή H10 (CBPC)—Ένδειξη Κατάστασης IMOD

Λειτουργία	Πράσινη Λυχνία
Μη εγκατεστημένο ενσωματωμένο modem	Off
Ενσωματωμένο modem έτοιμο για λειτουργία	On
Κίνηση δεδομένων μέσω ενσωματωμένου modem	Αναβοσβήνει

Η πρόσβαση modem μέσω καναλιού B υποστηρίζεται επίσης. Η λυχνία δε δηλώνει την κατάσταση αυτού του modem.

12.3.1.2 Hicom 150 E OfficeOne

Αυτό το σύστημα δεν υποστηρίζει την ένδειξη λυχνιών. Μόνο η τροφοδοτική μονάδα έχει μια λυχνία on/off.

12.3.2 Σηματοδοσία Λυχνιών για Περιφερειακές Πλακέτες

12.3.2.1 Hicom 150 E OfficePro

Ο [Πίνακ. 12-4](#) δείχνει τις σημασίες των πιθανών συνδυασμών κατάστασης λυχνιών για τις περιφερειακές πλακέτες.

Πίνακας 12-4 Κατάσταση Λυχνιών για Περιφερειακές Πλακέτες OfficePro

Σημασία	Κόκκινη Λυχνία	Πράσινη Λυχνία
Η φόρτωση ολοκληρώθηκε επιτυχώς και όλες οι θύρες είναι ανενεργές.	Off	On
Τουλάχιστον μία θύρα είναι ενεργή	Off	Αναβοσβήνει
Σφάλμα πλακέτας ή καμία θύρα δεν είναι έτοιμη για λειτουργία.	On	Off
Τουλάχιστον μία θύρα είναι σε κύκλο ελέγχου.	Off	Αναβοσβήνει

12.3.2.2 Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint

Λυχνίες στο CBPC

Μαζί με τις λυχνίες που εμφανίζουν την κατάσταση του επεξεργαστή και του IMOD, το CBPC έχει 16 επιπλέον λυχνίες που δηλώνουν την κατάσταση των περιφερειακών πλακετών και των διεπαφών των συνδρομητικών γραμμών. Ο [Πίνακ. 12-5](#) δείχνει την εκχώρηση των λυχνιών στις πλακέτες (υποδοχές) και τις διεπαφές. Ο [Πίνακ. 12-4](#) δείχνει τις λειτουργίες των συνδυασμών των λυχνιών.

Πίνακας 12-5 Λυχνίες στο CBPC

Λυχνία (Πράσινη)	Λυχνία (Κόκκινη)	Εκχώρηση (Υποδοχή)
H 18		Λυχνία IMOD
H 17		Λυχνία RUN
H 10	H 9	Πλακέτα στην υποδοχή 6 (OfficeCom μόνο)
H 12	H 11	Πλακέτα στην υποδοχή 7 (OfficeCom μόνο)
H 14	H 13	Πλακέτα στην υποδοχή 8 (OfficeCom μόνο)
H 16	H 15	Πλακέτα στην υποδοχή 9 (OfficeCom μόνο)
H 6	H 5	Πλακέτα στην υποδοχή 4
H 8	H 7	Πλακέτα στην υποδοχή 5

Συντήρηση*Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδότηση και Διόρθωση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

12.3.2.3 Hicom 150 E OfficeOne

Αυτό το σύστημα δεν υποστηρίζει την ένδειξη λυχνιών. Μόνο η τροφοδοτική μονάδα έχει μια λυχνία on/off.

12.3.3 Ελεγχος Τηλεφώνου

Αφού έχει ξεκινήσει το σύστημα και έχετε ολοκληρώσει την προσαρμογή χώρας, μπορείτε να κάνετε έλεγχο τηλεφώνου σε κάθε τηλέφωνο optiset εισάγοντας ένα κωδικό ή επιλέγοντας ένα μενού υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια του ελέγχου τηλεφώνου, η ένδειξη, οι λυχνίες και τα κουδούνια στο τηλέφωνο ενεργοποιούνται. Το τηλέφωνο εμφανίζει τον εσωτερικό του αριθμό και ο έλεγχος τελειώνει αυτόματα μετά από ορισμένο χρόνο.

12.3.3.1 Διαδικασία Ελέγχου σε Τηλέφωνα optiset E

Πίνακας 12-6 Ελεγχος Τηλεφώνου

Βήμα	Είσοδος	Περιγραφή
1.	*940	Κωδικός για τον έλεγχο τηλεφώνου
2.	—	Ολες οι λυχνίες αναβοσβήνουν για περίπου πέντε δευτερόλεπτα. Όλοι οι χαρακτήρες της ένδειξης εμφανίζονται σε ένα σκούρο φόντο και ακούγεται ένας τόνος.



Αν ο έλεγχος δεν παράγει τα περιγραφόμενα αποτελέσματα, το τηλέφωνο μπορεί να χρειάζεται ένα τοπικό τροφοδοτικό optiset E.

Αν δεν εμφανίζεται στην οθόνη η ημερομηνία και η ώρα μετά την έναρξη, το τηλέφωνο ή το καλώδιο μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αντικαταστήστε το τηλέφωνο ή ελέγξτε το καλώδιο.

12.3.4 Διάγνωση Γραμμής και Τηλεφώνου

12.3.4.1 Κατάσταση Εξωτερικών Γραμμών

Το λογισμικό του συστήματος εισάγει την τρέχουσα κατάσταση κάθε εσωτερικής και εξωτερικής γραμμής σε έναν πίνακα. Όταν αλλάξει η κατάσταση, το σύστημα εισάγει τη νέα κατάσταση με μια εκτύπωση ώρας. Η εκτύπωση ώρας δηλώνει την ημερομηνία και την ώρα με ακρίβεια δευτερολέπτου.

Το σύστημα καταγράφει τις ακόλουθες καταστάσεις:

- Ανενεργή
- Εισερχόμενη και εξερχόμενη κλήση
- Σύνδεση εξωτερικής γραμμής σε εξωτερική γραμμή (διαβίβαση)
- Ανενεργή γραμμή (διακόπτης lockout ή lockout σε CDB)
- Πτώση εσωτερικής ή εξωτερικής γραμμής

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να εμφανίσετε τον πίνακα.

12.3.4.2 Ιχνος (trace) ISDN

Αυτή η δυνατότητα σας επιτρέπει να εποπτεύετε συγκεκριμένα τηλέφωνα ISDN ή εξωτερικές γραμμές ISDN σε πραγματικό χρόνο.

Το σύστημα στέλνει τις ενέργειες ISDN στο Hicom Assistant E και τις θέτει σε ένα αρχείο ανίχνευσης. Μόνο οι ενέργειες ISDN εμφανίζονται στην οθόνη, όχι τα περιεχόμενα των μηνυμάτων ISDN. Στο τέλος της ανίχνευσης, μπορείτε να εκκινήσετε το *Εργαλείο Αποκωδικοποίησης Ιχνους ISDN* και να μετατρέψετε τη μετάδοση ISDN σε ένα αναγνώσιμο μορφότυπο (Αγγλικά μόνο).

12.3.4.3 Ιχνος (trace) Κλήσης

Μπορείτε να εποπτεύσετε τις ενέργειες όλων των τηλεφώνων, γραμμών και άλλων συσκευών που πυροδοτούνται από μια τηλεφωνική κλήση.

Ο περιορισμός του συνόλου των δύο ανιχνευμένων υποκειμένων δεν υπάρχει πια. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να ανιχνεύσετε συγκεκριμένες συμβουλευτικές κλήσεις, συνδιασκέψεις, όπως και ενέργειες θηρευτικών ομάδων και LAN Bridge (ανιχνεύονται οι διεπαφές S₀, όχι η LAN Bridge καθεαυτή).

12.3.5 Ενδειξη Κατάστασης Εσωτερικών Γραμμών

Μπορείτε να εξάγετε online τις ακόλουθες πληροφορίες κατάστασης για κάθε εσωτερικό, χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E. Για να καλέσετε τις πληροφορίες για το επιθυμητό τηλέφωνο, εισάγετε τον εσωτερικό αριθμό.

Πίνακας 12-7 Ενδείξεις Κατάστασης Εσωτερικών Hicom Assistant E

Δεδομένα	Περιεχόμενο
Όνομα εσωτερικού	
Υποδοχή και θύρα	7-1
Κατάσταση σύνδεσης	Μπορούν να εμφανιστούν οι ακόλουθες καταστάσεις: • Το τηλέφωνο είναι ελεύθερο • Το τηλέφωνο έχει καταλάβει μια γραμμή αλλά δεν έχει επιλέξει ακόμα αριθμό • Κλήση από το τηλέφωνο είναι σε ουρά • Το τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο με ένα δεύτερο τηλέφωνο, μια εξ. γραμμή ή ένα μέλος μιας θεραπευτικής ομάδας • Το τηλέφωνο είναι σε αναμονή • Το σύστημα δε μπορεί να πραγματοποιήσει την κλήση λόγω σφάλματος • Κλήση σε επιλεγμένο τηλέφωνο
Συνδεδεμένο με	Εσωτερικό ή αριθμό ΚΠ
Κατάσταση προώθησης	Off, όλες, εξωτερικές ή εσωτερικές
Προορισμός προώθησης	Εσωτερικός αριθμός
Ενεργοποιημένες δυνατότητες	On/Off
Μην ενοχλείτε	On/Off
Συμβουλευτικό μήνυμα	On/Off
Εποπτεία δωματίου	On/Off
Κλείδωμα τηλεφώνου	On/Off
Απαγόρευση αναγνώρισης καλούσας γραμμής	On/Off
Ομαδικό κουδούνισμα	On/Off
Διακοπή κουδουνίσματος on/off	On/Off

Πίνακας 12-7 Ενδείξεις Κατάστασης Εσωτερικών Hicom Assistant E

Δεδομένα	Περιεχόμενο
Θηρευτική ομάδα	On/Off
Τόνος αναμονής κλήσης	On/Off
Απάντηση ανοιχτής συνομιλίας (άμεση απάντηση)	On/Off
Εσωτερικό σε ομάδα κουδουνίσματος	Κατάλογος με αριθμούς εσωτερικών σε ομάδα κουδουνίσματος
Διεπιλογικός αριθμός	100
Τύπος τηλεφώνου	optiset E memory
Κατάσταση τηλεφώνου	Ενεργό ή ανενεργό
Γλώσσα	π.χ. Αγγλικά

12.3.6 Ενδειξη της Κατάστασης Εξωτερικών Γραμμών

Μπορείτε να εξάγετε τις ακόλουθες πληροφορίες κατάστασης για κάθε εξωτερική γραμμή σε κατάσταση online, χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E

Πίνακας 12-8 Ενδειξη Κατάστασης Εξωτερικών Γραμμών Hicom Assistant E

Δεδομένα	Περιεχόμενο
Ημερομηνία	Ημερομηνία γεγονότος (όπως φυλάσσεται στο σύστημα)
Ωρα	Ωρα γεγονότος (όπως φυλάσσεται στο σύστημα)
Αριθμός εξ. γραμμής	Αριθμός τηλεφώνου εξ. γραμμής
Υποδοχή/θύρα	Αριθμός υποδοχής και θύρας
Παρατηρήσεις	Κατάσταση σύνδεσης και αριθμός συνδεδεμένου εσωτερικού

12.3.7 Ιχνος (trace) V.24 (RS232) και CSTA

Αυτή η δυνατότητα σας επιτρέπει να εποπτεύετε τη σύνδεση των Plus Products πάνω στο σύστημα Hicom 150 E Office. Η δυνατότητα τρέχει online κάτω από το Hicom Assistant E, στο αντικείμενο “Συντήρηση”, καθιστώντας δυνατή τη χρήση κανονικών μεθόδων σύνδεσης (V.24 (RS232), ενσωματωμένου modem και ψηφιακού modem).

Μπορείτε να εποπτεύετε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Κατάσταση των γραμμών V.24 (RS232) (DTR, DSR, RTS, CTS) στην πλακέτα του συστήματος, που σας δίνει τη δυνατότητα να ανιχνεύσετε αντικανονικά συνδεδεμένα ή κατεστραμένα καλώδια. Η online βοήθεια (help) του Hicom Assistant E περιγράφει τις καταστάσεις αναφοράς των γραμμών σύνδεσης για διάφορα προϊόντα και -αν εφαρμόζεται- για τα καλώδια που χρησιμοποιούνται.
- Μπορείτε να εποπτεύετε τη ροή δεδομένων στις γραμμές (V.24 [RS232] και προσαρμογέας τερματικού) και στις δύο κατευθύνσεις και να την αποθηκεύσετε σε δίσκο. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε την αρχή και το τέλος της παρακολούθησης ή του αποθηκευμένου σετ δεδομένων. Ο αριθμός των ανταλλαγμένων bytes και ο χρόνος που έχει ολοκληρωθεί εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της παρακολούθησης.

Στο τέλος της παρακολούθησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν editor για να εμφανίσετε και έτσι να ελέγξετε τα αποθηκευμένα δεδομένα. Χρησιμοποιώντας τον editor, μπορείτε επίσης να αποθηκεύσετε τα δεδομένα στο σκληρό δίσκο ή να τα τυπώσετε σε έναν εκτυπωτή.

12.3.8 Μνήμη Σφαλμάτων

Παρέχεται μια περιοχή μνήμης σφαλμάτων με πέντε εισαγωγές για κάθε εσωτερική ή εξωτερική γραμμή. Όταν συμβαίνει ένα σφάλμα, το σύστημα πραγματοποιεί μια εισαγωγή με αποτύπωμα χρόνου. Η εισαγωγή δείχνει τα ακόλουθα:

- Κανένας επιλογικός τόνος (αναλογικές πλακέτες)
- Σφάλμα επιπέδου 1, 2, or 3
- Σφάλμα πλακέτας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να μετατρέψετε τη μνήμη σφαλμάτων σε αναγνώσιμη μορφή.

12.3.9 Μέτρηση της Χρήσης των Δυνατοτήτων σε Ολόκληρο το Σύστημα

Οι μετρητές δυνατοτήτων (όπως κατάλογος καλούντων, προώθηση κλήσεων ή υπέρβαση κατειλημμένου) είναι ενσωματωμένοι μέσα στο σύστημα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να εμφανίσετε τις μετρήσεις. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται μια δυνατότητα, το σύστημα αυξάνει το σχετικό μετρητή.

12.3.10 Ενεργοποιημένες Δυνατότητες για Κάθε Τηλέφωνο

Συγκεκριμένες ενεργοποιημένες δυνατότητες μπορούν να απενεργοποιηθούν για μεμονωμένα τηλέφωνα εισάγοντας ένα κωδικό (αναφερθείτε στην [Παράγρ. 7.11.10 στη σελ. 7-259](#)). Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να εμφανίσετε, ενεργοποιήσετε και απενεργοποιήσετε δυνατότητες.

12.3.11 Μηνύματα Σφαλμάτων

12.3.11.1 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

- **Κατηγορία Α:** Σφάλματα που ενδιαφέρουν τον πελάτη. Αυτά τα σφάλματα μπορούν να διορθωθούν από τον πελάτη χωρίς υποστήριξη από το τμήμα συντήρησης και εμφανίζονται στη θέση απόρριψης. Στην προκαθορισμένη διαμόρφωση, τα σφάλματα κατηγορίας Α δεν εμφανίζονται.
- **Κατηγορία Β:** Σφάλματα που ενδιαφέρουν το τμήμα συντήρησης. Το τμήμα συντήρησης μπορεί να διορθώσει αυτά τα σφάλματα αντικαθιστώντας το hardware η δουλεύοντας με τον τηλεπικοινωνιακό φορέα για να επαναδιαμορφώσει το CDB. Τα σφάλματα κατηγορίας Β περιλαμβάνουν πτώσεις πλακετών, θυρών σε πλακέτες ή εξωτερικών γραμμών. Τα σφάλματα μπορούν να σηματοδοτηθούν στο κέντρο συντήρησης.
- **Κατηγορία C:** Σφάλματα που ενδιαφέρουν την ανάπτυξη. Οι ειδικοί χρησιμοποιούν αυτά τα σφάλματα για διάγνωση και σκοπούς ανάλυσης προβλημάτων. Τα σφάλματα δε σηματοδοτούνται.

Μηνύματα Σφαλμάτων Κατηγορίας Α

Το PRINTER ALARM (όπως εκτυπωτής χωρίς χαρτί) είναι αυτή τη στιγμή το μόνο μήνυμα κατηγορίας Α.

Μηνύματα Σφαλμάτων Κατηγορίας Β

Οι πίνακες παρακάτω περιγράφουν τις κατάλληλες ενέργειες σε σχέση με τα μηνύματα σφαλμάτων.

- **Η ενέργεια ανάκαμψης (recovery)** περιλαμβάνει τις ενέργειες αυτόματης διόρθωσης σφαλμάτων που πυροδοτείται από το λογισμικό (όπως η επαναφόρτωση πλακέτας).
- **Η ενέργεια τεχνικού** αναφέρεται στις ενέργειες που πρέπει να εκτελέσει ένας τεχνικός όταν το μήνυμα σφάλματος δεν εξαφανίζεται, πιθανώς υποδηλώνοντας ένα σφάλμα στο hardware.

Κατηγορία Σφάλματος 09—Σφάλματα Hardware

Πίνακας 12-9 Κατηγορία Σφάλματος 09—Σφάλματα Hardware

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
0	Μικροεπεξεργαστής (συνέβη σφάλμα)	Επαναφόρτωση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
1	Μικροεπεξεργαστής (κανένα σφάλμα)	Καμία	Καμία

Συντήρηση*Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδοσία και Διόρθωση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 12-9 Κατηγορία Σφάλματος 09—Σφάλματα Hardware

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
2	Μνήμη Loadware (συνέβη σφάλμα)	Επαναφόρτωση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
3	Μνήμη Loadware (κανένα σφάλμα)	Καμία	Καμία
12	Σήμα σφάλματος (συνέβη σφάλμα)	Καμία	Αντικατάσταση πλακέτας
13	Σήμα σφάλματος (κανένα σφάλμα)	Καμία	Καμία
22	Αναφορά ρολογιού (συνέβη σφάλμα)	Καμία	Αντικατάσταση πλακέτας
23	Αναφορά ρολογιού (κανένα σφάλμα)	Καμία	Καμία
29	Διακοπή γραμμής (συνέβη σφάλμα)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
30	Βραχυκύκλωμα (συνέβη σφάλμα)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
31	Χαμηλή τάση (συνέβη σφάλμα)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
32	Θερμική υπερφόρτωση (συνέβη σφάλμα)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
34	Απώλεια πλαισίου (frame loss) στην STMD (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
35	Απώλεια πλαισίου στην STMD (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
36	Ολίσθηση δεδομένων (data slip) στην STMD (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
37	Ολίσθηση δεδομένων στην STMD (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
38	Σφάλμα ένδειξης συναγερμού TMS2M* (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
39	Σφάλμα ένδειξης συναγερμού TMS2M ή TMST1 (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
42	Κανένα σήμα TMS2M (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
43	Κανένα σήμα TMS2M (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
44	Λήψη συναγερμού από απόσταση TMS2M (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας

Πίνακας 12-9 Κατηγορία Σφάλματος 09—Σφάλματα Hardware

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
45	Λήψη συναγερμού από απόσταση TMS2M (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
48	Ολίσθηση bit (bit slip) στην TMS2M ή TMST1(σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
49	Ολίσθηση bit στην TMS2M ή TMST1 (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
50	Απώλεια συγχρον. στην TMS2M (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
51	Απώλεια συγχρον. στην TMS2M (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
58	Αυτοέλεγχος SLMO (σφάλμα on)	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
59	Αυτοέλεγχος SLMO (σφάλμα off)	Καμία	Καμία
61	Έλεγχος υπερρεύματος SLMO on	Απενεργοποίηση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
62	Έλεγχος υπερρεύματος SLMO off	Καμία	Καμία

* TMS2M: Όχι για Η.Π.Α.

Κατηγορία Σφάλματος 15—Σύστημα Επεξεργαστή Εφαρμογών

Πίνακας 12-10 Κατηγορία Σφάλματος 15—APS

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
0	Μεταγωγή APS -Μεταβίβαση	Καμία	Καμία
1	Μεταγωγή APS - CDB OK	Καμία	Καμία
2	Μεταγωγή APS - CDB προκαθορισμένο	Καμία	Καμία
3	Επανεκκίνηση APS - CDB επαναδομημένο	Καμία	Καμία
4	Επανεκκίνηση APS - CDB προκαθορισμένο	Καμία	Καμία
5	Επανεκκίνηση APS με παλιό CDB	Καμία	Καμία

Συντήρηση*Ανίχνευση Σφαλμάτων, Σηματοδότηση και Διόρθωση*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κατηγορία Σφάλματος 16—Γενικά Σφάλματα

Πίνακας 12-11 Κατηγορία Σφάλματος 16—Γενικά Σφάλματα

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
8	Σφάλμα κατά τη διάρκεια χειρισμού πραγματικού χρόνου	Καμία	Καμία
9	Watchdog	Καμία	Καμία

Κατηγορία Σφάλματος 20—Επεξεργασία Κλήσεων

Πίνακας 12-12 Κατηγορία Σφάλματος 20—Επεξεργασία Κλήσεων

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
1	Οριο 250 εσωτερικών θυρών επιτεύχθει	Καμία	Καμία
2	Θύρα RS-232 μη διαθέσιμη	Καμία	Καμία

Κατηγορία Σφάλματος 21—Χειριστής Συσκευής

Πίνακας 12-13 Κατηγορία Σφάλματος 21—Χειριστής Συσκευής

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
0	Δε λαμβάνεται επιλογικός τόνος	Καμία	Καμία
1	Επιλογικός τόνος λαμβάνεται	Καμία	Καμία
2	Συνέβη σφάλμα φωνητικού ταχυδρομείου	Καμία	Καμία
3	Διορθώθηκε σφάλμα φωνητικού ταχυδρομείου	Καμία	Καμία

Κατηγορία Σφάλματος 26—Παρουσία

Πίνακας 12-14 Κατηγορία Σφάλματος 26—Παρουσία

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
0	Αγνωστος τύπος πλακέτας	Καμία	Αντικατάσταση πλακέτας
1	Πλακέτα απενεργοποιημένη	Επαναφόρτωση πλακέτας	Καμία
2	Περισσότερα από ένα SLMC	Καμία	Μόνο 1 SLMC

Πίνακας 12-14 Κατηγορία Σφάλματος 26—Παρουσία

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
3	Ασύμβατος τύπος πλακέτας	Καμία	Αντικατάσταση πλακέτας

Κατηγορία Σφάλματος 28—Ανάκαμψη (recovery)

Πίνακας 12-15 Κατηγορία Σφάλματος 28—Ανάκαμψη (recovery)

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
4	Είσοδος ελέγχου από απόσταση	Καμία	Καμία

Κατηγορία Σφάλματος 29—IOP

Πίνακας 12-16 Κατηγορία Σφάλματος 29—IOP

Αρ.	Σημασία	Ενέργεια Επανόρθωσης	Ενέργεια Τεχνικού
24	Αποτυχία πλακέτας	Επαναφόρτωση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας
25	Η πλακέτα είναι παρούσα. Το loadware επανεκκινήθηκε.	Επαναφόρτωση πλακέτας	Αντικατάσταση πλακέτας

12.3.12 Επιλογές Διόρθωσης Σφαλμάτων

Επιλογή	Σελίδα
Αυτόματη διόρθωση σφαλμάτων	12-26
Χειροκίνητη διόρθωση σφαλμάτων χωρίς Hicom Assistant E	12-26
Διόρθωση σφαλμάτων με χρήση Hicom Assistant E	12-27

12.3.12.1 Αυτόματη Διόρθωση Σφαλμάτων

Κάθε σφάλμα στη μνήμη σφαλμάτων προγραμματίζεται για να ξεκινήσει ένα ειδικό διορθωτικό μέτρο. Μπορούν να συμβούν οι ακόλουθες ενέργειες λογισμικού:

- Hard restart
- Επαναφόρτωση πλακέτας
- Επαναφόρτωση CDB Backup
- Απενεργοποίηση θύρας
- Μεταβίβαση γραμμής σε πτώση ισχύος (αναλογικές εξωτερικές γραμμές)
- Καμία

Η διαδικασία watchdog διακόπτει τους διαρκείς βρόγχους.

12.3.12.2 Χειροκίνητη Διόρθωση Σφαλμάτων Χωρίς Hicom Assistant E

Χειροκίνητη Επανεκκίνηση και Επαναφόρτωση για τη Hicom 150 E OfficePro

Μπορείτε να ξεκινήσετε τις ακόλουθες ενέργειες κρατώντας πατημένο το πλήκτρο αρχικοποίησης στην πλακέτα CBMOD για διαφορετικές χρονικές διάρκειες.

- Πιέστε το πλήκτρο αρχικοποίησης σύντομα για να εκτελέσετε μια επανεκκίνηση του συστήματος (hard system). Η πράσινη λυχνία (που βρίσκεται ακριβώς κάτω από την οθόνη επτά στοιχείων) ανάβει όταν πατήσετε το πλήκτρο αρχικοποίησης.
- Όταν κρατήσετε πατημένο το πλήκτρο για περισσότερα από 5 δευτερόλεπτα, η πράσινη λυχνία σβήνει και εκτελείται επαναφόρτωση. Αυτό επαναφέρει ολόκληρο το CDB στα προκαθορισμένα του περιεχόμενα. Όλες οι ρυθμίσεις χώρας και πελάτη χάνονται.

Χειροκίνητη Επανεκκίνηση και Επαναφόρτωση για τη Hicom 150 E OfficeCom και OfficePoint

Μπορείτε να ξεκινήσετε τις ακόλουθες ενέργειες κρατώντας πατημένο το πλήκτρο αρχικοποίησης στην πλακέτα CBPC για διαφορετικές χρονικές διάρκειες.

- Πιέστε το πλήκτρο αρχικοποίησης σύντομα για να εκτελέσετε ένα hard restart. Η πράσινη λυχνία ανάβει όταν πατήσετε το πλήκτρο αρχικοποίησης
- Όταν κρατήσετε πατημένο το πλήκτρο για περισσότερα από 5 δευτερόλεπτα, η πράσινη λυχνία σβήνει και η επαναφόρτωση ξεκινά. Αυτό επαναφέρει ολόκληρο το CDB στα προκαθορισμένα του περιεχόμενα. Όλες οι ρυθμίσεις χώρας και πελάτη χάνονται.

Απενεργοποίηση και Ενεργοποίηση Θυρών

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε θύρες σε πλακέτες αναλογικών εξωτερικών γραμμών στην εξερχόμενη κατεύθυνση και θύρες σε πλακέτες ψηφιακών εξωτερικών γραμμών και στις δύο κατευθύνσεις, χρησιμοποιώντας ένα διακόπτη. Στην περίπτωση των μονάδων συνδρομητικών γραμμών, μπορείτε να απενεργοποιήσετε μόνο ολόκληρη την πλακέτα. Η απενεργοποίηση μιας πλακέτας αποτρέπει την επανακατάληψη της εξωτερικής γραμμής αφότου τελειώσει η τρέχουσα κλήση.

Η δυνατότητα *Απόλυση εξωτερικών γραμμών* σας επιτρέπει να διακόψετε μια υπάρχουσα σύνδεση.

12.3.12.3 Διόρθωση Σφαλμάτων με Χρήση Hicom Assistant E

Επανεκκίνηση

Το λογισμικό του συστήματος, όταν ανιχνεύσει μια αίτηση επανεκκίνησης από το Hicom Assistant E, δημιουργεί ένα ειδικό σφάλμα. Η επανεκκίνηση πραγματοποιείται αμέσως.

Πλακέτες Φόρτωσης

Το Hicom Assistant E υποστηρίζει την επιλεκτική αρχικοποίηση των πλακετών με περιφερειακό λογισμικό. Αφού φορτωθεί το περιφερειακό λογισμικό, το σύστημα κατεβάζει αυτόματα τα δεδομένα για την πλακέτα.

Το Hicom Assistant E υποστηρίζει τη φόρτωση δεδομένων σε πλακέτες. Όταν αλλάξουν τα δεδομένα (θύρας ή πλακέτας) που αφορούν μια τέτοια εγγραφή, φορτώνονται πάλι όλες οι εκχωρημένες πλακέτες.

Ενεργοποίηση και Απενεργοποίηση Θυρών

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να απενεργοποιήσετε πλακέτες και θύρες. Η απενεργοποίηση των πλακετών ή των θυρών δε διακόπτει υπάρχουσες συνδέσεις. Πάντως, οι θύρες δε μπορούν να επανακαταληφθούν.

Το Hicom Assistant E δε μπορεί να ενεργοποιήσει θύρες που είχαν απενεργοποιηθεί με χρήση διακόπτη.

Μεταβίβαση Εξωτερικής Γραμμής σε Πτώση Τάσης

Το Hicom Assistant E δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εκτελέσει μια σύνδεση εξωτερικής γραμμής σε αναλογικά τηλέφωνα σε περίπτωση έλλειψης τροφοδοσίας.

12.4 Αυτόματη Σηματοδότηση Σφαλμάτων**12.4.1 Συναγερμοί στο Τηλέφωνο του Συστήματος**

Τα σφάλματα κατηγορίας A εμφανίζονται στη θέση απόρριψης ή εξάγονται στο συνδεδεμένο εκτυπωτή.

Παράδειγμα

PRINTER ALARM (ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗ)

Το μήνυμα μπορεί να σβηστεί από την οθόνη χρησιμοποιώντας μια διαδικασία.

12.5 Τηλεσυντήρηση**Λειτουργία**

Η επικοινωνία ανάμεσα στο κέντρο συντήρησης και το τηλεπικοινωνιακό σύστημα Hicom 150 E Office με χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου είναι γνωστή σαν τηλεσυντήρηση. Αυτή η εργασία συντήρησης μπορεί να περιλαμβάνει:

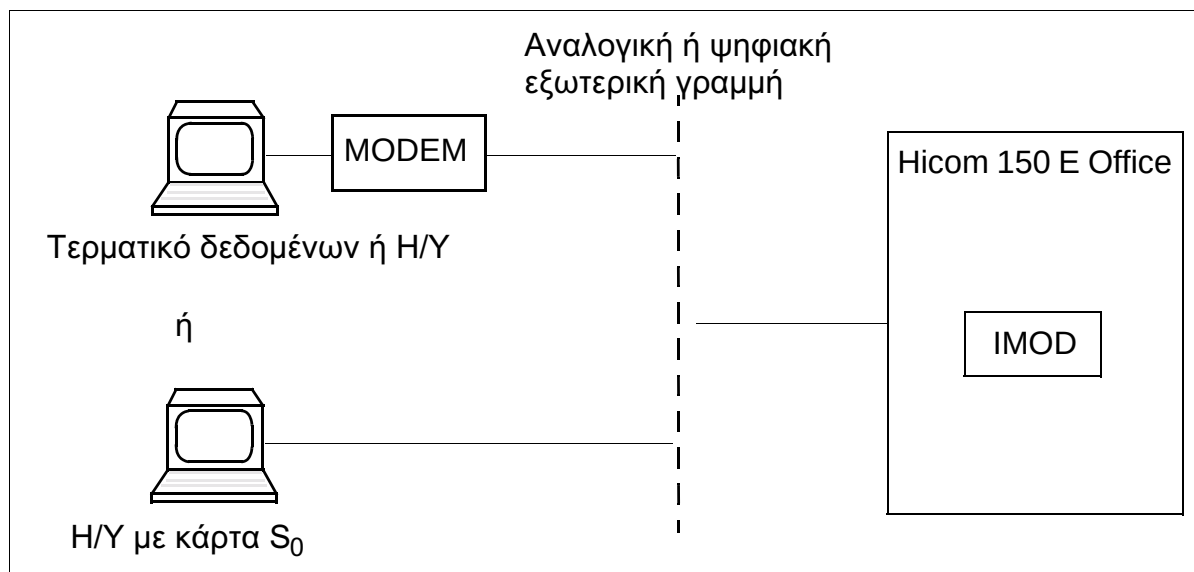
- Διαχείριση, συντήρηση και διάγνωση από απόσταση
- Διόρθωση λογισμικού από απόσταση
- Αυτόματη αναφορά προβλήματος

Η τηλεσυντήρηση παρέχεται κανονικά από ένα κέντρο συντήρησης. Η διαχείριση και συντήρηση διαφόρων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων γίνεται εφικτή χρησιμοποιώντας το ενσωματωμένο modem.

Για λόγους ασφαλείας, η σύνδεση στο ενσωματωμένο modem στο σύστημα του πελάτη μπορεί να ρυθμιστεί με χρήση οπισθόκλησης. Για να γίνει αυτό, πρέπει να οριστούν ένας ή περισσότεροι κωδικοί στο σύστημα, μαζί με τους σχετικούς αριθμούς οπισθόκλησης.

Οι λειτουργίες τηλεδιαχείρισης και τηλεσυντήρησης μπορούν να κληθούν μόνο σαν ανεξάρτητες εφαρμογές από το Hicom Assistant E. Το Hicom Assistant E έχει το ίδιο φάσμα δυνατοτήτων μέσω τηλεσυντήρησης με αυτό που είναι διαθέσιμο με επιτόπια πρόσβαση.

Το [Σχήμα 12-1](#) δείχνει τη βασική διάταξη του εξοπλισμού για χειρισμό από απόσταση.



Σχήμα 12-1 Εξοπλισμός για Τηλεσυντήρηση

12.5.1 Τονική Τηλεδιαχείριση

Αυτή η δυνατότητα διευκολύνει τον προγραμματισμό του συστήματος από απόσταση μεταδίδοντας τονικά σήματα. Το περιβάλλον χρήστη είναι το ίδιο με αυτό που εμφανίζεται όταν εκτελείται επιτόπια διαχείριση συστήματος (τα μενού είναι επίσης τα ίδια). Η παθητική τονική τηλεδιαχείριση πρέπει να ενεργοποιηθεί στο σύστημα προορισμού.

Επιπλέον, ο καλούμενος πρέπει να ενεργοποιήσει τη τηλεδιαχείριση για την τρέχουσα σύνδεση μέσω μιας διαδικασίας και εισάγοντας έναν εξαψήφιο κωδικό.

Οποιοσδήποτε χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει την τονική τηλεδιαχείριση από οποιοδήποτε τηλέφωνο διαχείρισης στο πηγαίο σύστημα, χρησιμοποιώντας ένα κωδικό. Για να είναι αυτό δυνατό, πρέπει να ενεργοποιηθεί η ενεργή κατάσταση τονικής τηλεδιαχείρισης στο CDB.

Η τονική τηλεδιαχείριση μπορεί να εκτελεστεί πάνω από αναλογικές ή ψηφιακές εξωτερικές γραμμές. Η τονική τηλεδιαχείριση μπορεί να εκτελεστεί σε οποιοδήποτε σύστημα Hicom 150 E από οποιοδήποτε άλλο σύστημα Hicom 150 E, εφόσον το σύστημα που είναι αντικείμενο διαχείρισης είναι του ίδιου μεγέθους όπως το σύστημα που κάνει τη διαχείριση ή μικρότερο.

12.5.2 Σηματοδοσία Σφαλμάτων Από Απόσταση

Ορισμός

Σφάλματα σχετικά με τη συντήρηση (σφάλματα κατηγορίας B) μπορούν να μεταδοθούν αυτόματα στο κέντρο συντήρησης μέσω του ενσωματωμένου modem. Τα σφάλματα κατηγορία A και C δε σηματοδοτούνται. Η μνήμη σφαλμάτων μπορεί να εμφανιστεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E. Όλα τα σφάλματα που δεν έχουν ακόμα μεταδοθεί, μεταβιβάζονται 15 λεπτά αφού συμβεί το πρώτο σφάλμα. Αν όλα τα σφάλματα έχουν διορθωθεί εντός αυτής της χρονικής περιόδου (για παράδειγμα, αν μια αποτυχημένη πλακέτα τίθεται πίσω σε λειτουργία) δε σηματοδοτείται κανένα σφάλμα. Τα σφάλματα στη μνήμη σφαλμάτων μετατρέπονται σε σφάλματα κατηγορίας C. Η αναφορά σφάλματος περιλαμβάνει ένα τίτλο και τα δεδομένα σφάλματος, τα οποία μεταδίδονται σε δυαδική μορφή. Ο τίτλος προσδιορίζει μοναδικά το σύστημα πελάτη.

Το κέντρο συντήρησης μπορεί να εποπτεύει τη λειτουργικότητα της αυτόματης σηματοδοσίας σφαλμάτων. Γι' αυτό το σκοπό, το λογισμικό του συστήματος δημιουργεί ένα ψευδο-σφάλμα σε επιλέξιμα διαλείμματα σαν τεστ λειτουργίας.

12.5.2.1 Εξερχόμενη: Οπισθόκληση και Σηματοδότηση Σφαλμάτων

Ορισμός

Ο όρος *εξερχόμενη* αναφέρεται σε μια έναρξη αυτόματης σύνδεσης από το σύστημα Hicom 150 E Office στο Hicom Assistant E. Αυτή η σύνδεση μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από το Hicom Assistant E (οπισθόκληση) ή, στην περίπτωση σφάλματος, από το ίδιο το σύστημα (σηματοδοσία σφαλμάτων). Η εξερχόμενη μπορεί να λειτουργήσει χρησιμοποιώντας είτε το ενσωματωμένο ψηφιακό modem (κανάλι B) ή το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IMOD).

Η δυνατότητα οπισθόκλησης σας επιτρέπει περεταίρω χρήση πρόσβασης στο σύστημα (επιπλέον των *είσοδος με/χωρίς κωδικό* και *ενεργοποίηση διαδικασίας*).

Χρησιμοποιώντας τη σηματοδοσία σφαλμάτων από απόσταση, το σύστημα αναφέρει αυτόματα οποιαδήποτε σφάλματα κατηγορίας B τα οποία συμβαίνουν σε ένα κέντρο τηλεσυντήρησης.

Ρυθμίσεις Οπισθόκλησης στη Διαχείριση Συστήματος

Για να ενεργοποιηθεί η οπισθόκληση, εισάγετε τις ακόλουθες ρυθμίσεις στη διαχείριση συστήματος για τη Hicom 150 E Office:

Πρόσβαση ISDN, ΚΠ	->	Οπισθόκληση (302)		
Πρόσβαση IMOD	->	Οπισθόκληση (303)		
Διαχείριση συστήματος	->	Τηλεδιαχείριση	->	Σύνδεση οπισθόκλησης
Προορ. (3071) (για ευρετήριο 1-6)	->	Κωδικός (3072) πρωτόκολλο X.75 (3073)		

Τα ευρετήρια οπισθόκλησης 1 έως 6 σας επιτρέπουν να επιλέξετε έξι διαφορετικούς αριθμούς οπισθόκλησης χρησιμοποιώντας τους σχετικούς κωδικούς πρόσβασης (6 ψηφία ή λιγότερα). Το πρωτόκολλο X.75 μπορεί να επιλεγεί για κάθε θέση (ναι ή όχι). Αν επιλέξετε *ναι*, η οπισθόκληση χρησιμοποιεί το ψηφιακό modem (κανάλι B). Αν επιλέξετε *όχι*, η οπισθόκληση χρησιμοποιεί το αναλογικό modem (IMOD).

Ενεργοποίηση Οπισθόκλησης με Χρήση Hicom Assistant E

- Κάντε κλικ στο κουμπί ενεργοποίησης οπισθόκλησης
- Εκχωρήστε ένα ευρετήριο οπισθόκλησης (1 έως 6)
- Εισάγετε ένα PIN για το εκχωρημένο ευρετήριο οπισθόκλησης

Αφού έχετε κάνει τις ρυθμίσεις, κάντε το Hicom Assistant E να επιλέξει μέσα στο σύστημα. Το σύστημα καταγράφει την αίτηση οπισθόκλησης, αποθηκεύει το ευρετήριο οπισθόκλησης και απολύει τη σύνδεση.

Μετά από 10 δευτερόλεπτα, η Hicom 150 E Office ξεκινά την οπισθόκληση χρησιμοποιώντας τον εσωτερικό αριθμό που σχετίζεται με το ευρετήριο οπισθόκλησης. Μόλις πραγματοποιηθεί η σύνδεση, το Hicom Assistant E μπορεί να διαχειριστεί το σύστημα.

Αν ο αριθμός οπισθόκλησης είναι κατειλημμένος ή λανθασμένος, η Hicom 150 E Office πραγματοποιεί ένα σύνολο 20 προσπαθειών με μεσοδιαστήματα 10 δευτερολέπτων. Μετά απ' αυτό, η οπισθόκληση τερματίζεται και πρέπει να επανεκκινηθεί χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E.

Διαδικασία Σηματοδοσίας Σφαλμάτων

Η σηματοδοσία σφαλμάτων ξεκινά όταν συμβεί ένα σφάλμα κατηγορίας B στο σύστημα Hicom 150 E Office. Καμία απόλυση κλήσης δεν πραγματοποιείται αν δεν αποθηκεύσετε έναν εσωτερικό αριθμό κάτω από το ευρετήριο οπισθόκλησης 1. Αν ένας εσωτερικός αριθμός είναι αποθηκευμένος κάτω από το ευρετήριο οπισθόκλησης

σης 1 (με τις πρόσθετες πληροφορίες που περιγράφονται στο [Ρυθμίσεις Οπισθόκλισης στη Διαχείριση Συστήματος στη σελ. 12-31](#)), το σύστημα πραγματοποιεί μια σύνδεση σε ένα κέντρο τηλεσυντήρησης χρησιμοποιώντας αυτό τον εσωτερικό αριθμό.

Για να καταγραφεί το μήνυμα σφάλματος, το επιλεγμένο Hicom Assistant E στο κέντρο τηλεσυντήρησης πρέπει να βρίσκεται σε κατάσταση λήψης. Αν το Hicom Assistant E λάβει ένα μήνυμα σφάλματος σ' αυτή την κατάσταση, το ιστορικό του σφάλματος διαβάζεται, κατόπιν διαγράφεται και η τέλος σύνδεση απολύεται.

Αν συμβεί άλλο σφάλμα, ακολουθείται η ίδια διαδικασία και το τρέχον σφάλμα εισάγεται στο ίδιο αρχείο στο Hicom Assistant E αμέσως μετά την προηγούμενη εισαγωγή.

12.5.2.2 Σημειώσεις Εφαρμογών

Μπορούν να διαμορφωθούν τα ακόλουθα χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E:

- Εσωτερικός αριθμός του παραλήπτη αναφοράς σφάλματος
- Αυτόματος έλεγχος λειτουργίας (ναι ή όχι). Χρονικό μεσοδιάστημα (1 έως 7 ημέρες)

Μπορείτε να διαμορφώσετε το Hicom Assistant E να λαμβάνει αναφορές σφαλμάτων. Σ' αυτή την περίπτωση, το Hicom Assistant E είναι έτοιμο να λαμβάνει μετά την έναρξη. Αποθηκεύει τις αναφορές σφαλμάτων σε ένα προκαθορισμένο αρχείο και χρησιμοποιεί το ίδιο modem σαν τηλεδιαχείριση και τηλεσυντήρηση. Γι' αυτό το λόγο, δε μπορείτε να ξεκινήσετε μια σύνδεση σε ένα σύστημα από απόσταση ενώ η λήψη είναι σε εξέλιξη. Το Hicom Assistant E μετατρέπει το δυαδικό αρχείο σφαλμάτων σε αναγνώσιμη μορφή για αξιολόγηση.

12.5.3 Αναλογικό Modem IMOD (Δεν αφορά τη Hicom 150 E OfficeOne)

Το ενσωματωμένο αναλογικό modem (IMOD) παρέχει πρόσβαση από απόσταση στο Hicom 150 E μέσω οποιουδήποτε τύπου εξωτερικής γραμμής, ζευκτικής γραμμής ή συνδρομητικής γραμμής. Το IMOD είναι μια plug-in κάρτα PCMCIA την οποία εγκαθιστάτε σε μια από τις ακόλουθες πλακέτες, ανάλογα με το σύστημα.

- CBMOD (Hicom 150 E OfficePro)
- CBPC (Hicom 150 E OfficeCom)
- CBPC (Hicom 150 E OfficePoint)

Για να εγκαταστήσετε το IMOD, πρώτα αποσυνδέστε το σύστημα από την τροφοδοτική πηγή (χρησιμοποιήστε τις διαδικασίες lockout/tagout [LOTO]). Ανοίξτε το περίβλημα του συστήματος και απλώς εισχωρήστε την κάρτα μέσα στο μηχανισμό συγκράτησης.

Το IMOD αντιμετωπίζεται σαν ψευδοθύρα και λαμβάνει έναν εσωτερικό αριθμό μέσα στο σύστημα που μπορεί να προσεγγιστεί εσωτερικά και με διεπιλογή (DID). Ο διεπιλογικός αριθμός μπορεί να αφαιρεθεί χειροκίνητα για να αποτρέψει πρόσβαση απ' έξω. Ένας κωδικός εξασφαλίζει τον έλεγχο πρόσβασης και τη χρήση μιας οπισθοκαλούμενης κλήσης ή απευθείας πρόσβαση.

Ο πελάτης μπορεί να προγραμματίσει ένα ατομικό 5-ψήφιο PIN στη διαχείριση συστήματος. Πρέπει να εισάγετε αυτό το PIN στο Hicom Assistant E για να εγκαταστήσετε την επικοινωνία με το modem.

Το προκαθορισμένο PIN δεν παρέχει πρόσβαση στο modem. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης πρέπει να εισάγει ένα PIN για να έχει πρόσβαση στο modem.

Οι ακόλουθες παράμετροι εφαρμόζονται στην κατάσταση αναλογικού modem:

- Μετάδοση στο V.22bis (2400 bd), V.32 (9600 bd), V.32bis (14,400 bd)
- Διόρθωση σφάλματος στο V.42, MNP 2-4
- Συμπίεση δεδομένων στο V.42bis, MNP 5

12.5.4 Ενσωματωμένο Ψηφιακό Modem

Αυτό το modem παρέχει πρόσβαση από απόσταση μέσω ψηφιακών εξωτερικών γραμμών, ψηφιακών ζευκτικών γραμμών ή κυκλωμάτων συνδρομητικών γραμμών S₀.

Όλα τα συστήματα στη γραμμή προϊόντων Hicom 150 E Office έχουν ένα ενσωματωμένο modem καναλιού B για τονική πρόσβαση από απόσταση. Το λογισμικό συστήματος υποστηρίζει τη μετάδοση δεδομένων X.75 με χρήση αυτού του modem.

Το ψηφιακό modem αντιμετωπίζεται σαν ψευδο-θύρα και λαμβάνει έναν εσωτερικό αριθμό εντός του συστήματος που μπορεί να προσεγγιστεί εσωτερικά και με διεπιλογή. Ο διεπιλογικός αριθμός μπορεί να αφαιρεθεί χειροκίνητα για να αποτρέψει πρόσβαση απ' έξω.

Ο πελάτης μπορεί να προγραμματίσει ένα προσωπικό 5-ψήφιο PIN στη διαχείριση συστήματος. Πρέπει να εισάγετε αυτό το PIN στο Hicom Assistant E για να μπορείτε να επικοινωνείτε με το modem.

Το προκαθορισμένο PIN δεν παρέχει πρόσβαση στο ψηφιακό modem. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης πρέπει να εισάγει ένα PIN για να έχει πρόσβαση στο modem.

Το PIN μπορεί να επαναρυθμιστεί στο προκαθορισμένο χρησιμοποιώντας τη διαχείριση συστήματος που προστατεύει τους κωδικούς (μόνο χρησιμοποιώντας Assistant T).

12.6 Αναγνώριση και Αυθεντικότητα με Κωδικό

Ορισμός

Για όλες τις τοπικές και από απόσταση προσβάσεις διαχείρισης και συντήρησης από το Hicom Assistant E, Hicom Assistant T και AMHOST, το σύστημα αναγνωρίζει τους χρήστες από το όνομά τους και την αυθεντικότητά τους από τους κωδικούς τους.

Μέχρι δεκαέξι χρήστες μπορούν να εκχωρήσουν τις δικές τους ταυτότητες χρήστη με ατομικά ονόματα, κωδικούς και μια από έξι προκαθορισμένες ομάδες χρηστών. Την πρώτη φορά που ένας χρήστης μπαίνει στο σύστημα, το σύστημα ρωτάει για την ταυτότητά του και ζητάει ένα νέο κωδικό. Αυτός ο πρώτος χρήστης εκχωρείται αυτόματα στην ομάδα χρηστών *συντήρηση συστήματος* και λαμβάνει ένα μήνυμα από το Hicom Assistant E ότι δεν έχουν ακόμη οριστεί χρήστες στο σύστημα και θα εκχωρηθούν τα δικαιώματα διαχείρισης του συστήματος.



Σημείωση σχετικά με τα ονόματα χρηστών: Μόνο ένα τηλέφωνο optiset E memory μπορεί να εισάγει ονόματα χρηστών με αλφαριθμητικούς χαρακτήρες. Μην αλλάζετε ένα όνομα χρήστη σε όνομα που περιλαμβάνει αλφαριθμητικούς χαρακτήρες εκτός αν το Hicom Assistant TC θα χρησιμοποιεί πάντα ένα τηλέφωνο.

Αυτός ο πρώτος χρήστης μπορεί κατόπιν να ορίσει επιπλέον χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των κωδικών τους, στο Hicom Assistant E. Αυτή η προδιαγραφή δεν εφαρμόζεται σε πλήκτρα και διαδικασίες κωδικών για προγράμματα διαφορετικά από το Hicom Assistant T και Hicom Assistant TC (όπως το AMHOST).

12.6.1 Γενικοί Κανόνες και Συνθήκες

12.6.1.1 Hicom Assistant E, Hicom Assistant T

- Πολλαπλοί χρήστες μπορούν να εκχωρηθούν σε κάθε ομάδα χρηστών.
- Ένας χρήστης μπορεί να είναι μόνο σε μια ομάδα χρηστών.
- Ο κωδικός εμφανίζεται στην οθόνη σαν αστερίσκοι.
- Μπορείτε να ελέγξετε τον κωδικό στο σύστημα μόνο πατώντας <Enter>.
- Το σύστημα εισάγει κάθε αποτυχημένη προσπάθεια εισόδου σαν άκυρη και τερματίζει τη διαδικασία εισόδου.
- Αν ο τελευταίος χρήστης που είναι εξουσιοδοτημένος να ορίσει άλλους χρήστες ξεχάσει τον κωδικό διαχειριστή, το σύστημα πρέπει να επαναδημιουργηθεί.
- Οι τιμές που εκχωρούνται στους χαρακτήρες προέρχονται από το σετ χαρακτήρων optiset E.
- Ονόματα και κωδικοί δε μπορούν να έχουν μήκος πάνω από 16 χαρακτήρες.

12.6.1.2 Hicom Assistant E

- Ο ορισμός, η μετατροπή και η διαγραφή χρηστών γίνεται online (διαλογική μορφή). Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να είσαστε συνδεδεμένοι στο σύστημα.
- Κάθε φορά που εισέρχεσθε, το σύστημα δείχνει την τελευταία φορά που διαμορφώσατε τον κωδικό σας και την τελευταία φορά που χρησιμοποιήσατε την ταυτότητά σας ως χρήστης.
- Όταν οι χρήστες ξεχνούν τους κωδικούς τους, ένας άλλος εξουσιοδοτημένος χρήστης πρέπει να τους διαγράψει και να τους ορίσει ξανά.
- Αν και όλα τα δεδομένα CDB μεταβιβάζονται πάντα στον Η/Υ συντήρησης (service PC), το Hicom Assistant E εμφανίζει μόνο τα δεδομένα που μπορούν να διαβαστούν και να γίνουν αντικείμενο διαχείρισης ανάλογα με τα δικαιώματα των χρηστών.

Ο πίνακας παρακάτω δείχνει τις προκαθορισμένες, μόνιμες ομάδες χρηστών: Διαχείριση χρηστών, αναθεώρηση, συντήρηση συστήματος, διαχείριση, λογαριασμοί και ανάπτυξη, μαζί με τα σχετικά δικαιώματα.

Πίνακας 12-17 Ομάδες και Δικαιώματα Χρηστών

Αρ.		Διαχείριση χρηστών	Αναθεώρηση	Συντ. Συστήματος (service)	Διαχείριση (πελάτη)	Λογαριασμοί	Ανάπτυξη
1	Δημιουργία χρηστών, εκχώρησή τους σε ομάδες χρηστών και διαγραφή χρηστών.	X		(*1)			
2	Αξιολόγηση και αρχειοθέτηση των αρχείων log ασφάλειας, δεδομένα συστήματος με δικαίωμα ανάγνωσης (εξαιρούνται τα εμπιστευτικά δεδομένα πελάτη).		X	(*2)			
3	Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης για όλα τα δεδομένα συστήματος (εξαιρούνται τα Σημεία 1, 2, 4, 6 και 7)			X			
4	Δικαιώματα πρόσβασης για τα εμπιστευτικά δεδομένα πελάτη. Εκτέλεση ενεργειών πελάτη.			(*3)	X		
5	Δικαιώματα πρόσβασης για μη εμπιστευτικά δεδομένα πελάτη.			X	X		

Συντήρηση*Αναγνώριση και Αυθεντικότητα με Κωδικό*

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας 12-17 Ομάδες και Δικαιώματα Χρηστών

Αρ.		Διαχείριση χρηστών	Αναθεώρηση	Συντ. Συστήματος (service)	Διαχείριση (πελάτη)	Λογαριασμοί	Ανάπτυξη
6	Δικαιώματα πρόσβασης για παραμέ- τρους και ενέργειες που σχετίζονται με αναλυτική καταγραφή κλήσεων, ανά- γνωση και διαγραφή, χρεώσεις κλήσεων.			(*3) (*4)	(*4)	X	
7	Όλα τα δικαιώματα συντήρησης συστήματος, δικαιώματα πρόσβασης για ειδικές ρυθμίσεις παραμέτρων.						X
(*1) Μόνο αν δεν έχει διαμορφωθεί χρήστης διαχειριστής. (*2) Μόνο αν δεν έχει διαμορφωθεί χρήστης αναθεωρητής. (*3) Μόνο αν δεν έχει διαμορφωθεί χρήστης για διαχείριση πελάτη. (*4) Μόνο αν δεν έχει διαμορφωθεί χρήστης για λογαριασμούς.							

12.6.2 Περιγραφή Δικαιωμάτων στις Μεμονωμένες Ομάδες Χρηστών

- Διαχείριση χρηστών:
 - Ορισμός χρηστών και εκχώρησή τους σε ομάδες χρηστών
 - Διαγραφή χρηστών
 - Εμφάνιση των χρηστών που έχουν οριστεί στο σύστημα, των ομάδων τους, της ημερομηνίας στην οποία ορίστηκε η ταυτότητα χρήστη και της ημερομηνίας της τελευταίας εισόδου
- Αναθεώρηση
 - Αξιολόγηση και αρχειοθέτηση των αρχείων log ασφάλειας
 - Ανάγνωση της μνήμης σφαλμάτων συστήματος
 - Δεδομένα συστήματος με δικαίωμα ανάγνωσης, εξαιρουμένων των εμπιστευτικών δεδομένων πελάτη
- Συντήρηση συστήματος (service)
 - Δικαιώματα πρόσβασης για όλα τα διαχειρίσιμα δεδομένα συστήματος και εκτέλεσης όλων των διαθέσιμων ενεργειών, εκτός αν οι χρήστες έχουν εκχωρηθεί στις άλλες ομάδες χρηστών
 - Δεν περιλαμβάνει δικαιώματα πρόσβασης που φυλάσσονται για ανάπτυξη
- Διαχείριση (πελάτης)
 - Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης για δεδομένα τα οποία ο πελάτης έχει παράσχει για διαχείριση (το ίδιο όπως στη Rel. 1.0)
 - Τα ακόλουθα εμπιστευτικά δεδομένα πελάτη σχηματίζουν ένα υποσύνολο αυτών των δεδομένων:
 - PIN (το ίδιο όπως στη Rel. 1.0)
 - Ευκολία ατομικής ταχυκλητικής επιλογής
 - Ευκολία κεντρικής ταχυκλητικής επιλογής
 - Προγραμματισμός πλήκτρων ονομάτων optiset E
 - Δικαίωμα εκτέλεσης ενεργειών που φυλάσσονται για χρήση από τον πελάτη: Εκτύπωση συγκεκριμένων καταλόγων, αρχικοποίηση συγκεκριμένων λειτουργιών (το ίδιο όπως στη Rel. 1.0)
- Λογαριασμοί
 - Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης που χρειάζονται για να διαμορφωθεί η αναλυτική τελοχρέωση (το ίδιο όπως στη Rel. 1.0)
 - Δικαιώματα πρόσβασης στην αναλυτική χρέωση (CDRs) και σε μετρητές τελοχρέωσης

- Αυτό δεν περιλαμβάνει δεδομένα που φυλάσσονται για Ανάπτυξη ή παραμέτρους διασύνδεσης για τη συσκευή εξόδου.
- Αν αυτή η ομάδα χρηστών δεν υπάρχει, τα δικαιώματα εκχωρούνται στην ομάδα χρηστών διαχείρισης. Αν αυτή η ομάδα χρηστών δεν υπάρχει, τα δικαιώματα εκχωρούνται στην ομάδα χρηστών διαχείρισης. Αν ούτε η ομάδα διαχείρισης υπάρχει, εκχωρούνται στην ομάδα χρηστών συντήρησης συστήματος.
- Ανάπτυξη
 - Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης για την ομάδα χρηστών συντήρησης συστήματος
 - Προγραμματισμός και ανάγνωση συγκεκριμένων παραμέτρων τις οποίες καμία από τις άλλες ομάδες χρηστών δεν είναι εξουσιοδοτημένη να αλλάζει

Σαν γενικός κανόνας, οι κωδικοί δεν μπορούν να διαβαστούν ή να διαγραφούν από οποιοδήποτε χρήστη και μόνο οι ίδιοι οι χρήστες μπορούν να τροποποιήσουν τους δικούς τους κωδικούς.

12.6.3 Προστασία Δεδομένων Πελάτη

12.6.3.1 Αποθήκευση Δεδομένων Πελάτη

Όταν αποθηκεύετε τα δεδομένα πελάτη της Release 2.0 στο σκληρό δίσκο, ο πίνακας χρηστών που περιέχει τα ονόματα χρηστών και τους κρυπτογραφημένους κωδικούς αποθηκεύεται επίσης, δίνοντας στο σύστημα την δυνατότητα να αναγνωρίζει και να επαληθεύει τους χρήστες την επόμενη φορά που θα ανοίξει ο πίνακας. Αυτό αποτρέπει τους μη εξουσιοδοτημένους χρήστες από το να διαβάσουν αυτά τα δεδομένα.

12.6.3.2 Προσπέλαση Αποθηκευμένων Δεδομένων Πελάτη

Όταν ανοίγετε το αρχείο, το σύστημα σας προτρέπει να εισάγετε το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό σας στην είσοδο. Το σύστημα χρησιμοποιεί τον αποθηκευμένο πίνακα χρηστών για να αξιολογήσει τα εισαγμένα δεδομένα και να καθορίσει το επίπεδο χρήστη. Πάντως, η παραγωγή του συστήματος δεν περιλαμβάνει δημιουργία του φορτωμένου πίνακα χρηστών από το αρχείο. Αυτό σημαίνει ότι ο πίνακας χρηστών δεν πρέπει ποτέ να επεγγραφεί για να αποφευχθεί καταστροφή δεδομένων.

12.6.3.3 Βάση Δεδομένων Offline

Η διαδικασία offline σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια πλήρη βάση δεδομένων πελάτη χωρίς να πρέπει να φορτώσετε το CDB από το σύστημα, το οποίο σημαίνει ότι δε χρειάζεστε να εισέλθετε πρώτα στο σύστημα. Για τη δημιουργία του

CDB offline, σας παρέχεται ένα πρόγραμμα καθοδήγησης τύπου wizard όπου σας προτρέπει να εισάγετε τη version συστήματος και άλλες πληροφορίες. Στη Hicom Office Rel. 2.0, το σύστημα δημιουργεί ένα προκαθορισμένο πίνακα χρηστών, ο οποίος πάντως δε δημιουργείται στο σύστημα. Μια βάση δεδομένων που έχει δημιουργηθεί offline μπορεί να φορτωθεί μόνο σε ένα προκαθορισμένο σύστημα (τα ίδια προκαθορισμένα κριτήρια όπως στη Rel. 1.0).

12.6.4 Κωδικοί

12.6.4.1 Κωδικοί στο Hicom Assistant E

Εξαιτίας των διαφόρων τρόπων με τους οποίους αντιμετωπίζονται τα επίπεδα κωδικών, πρέπει να είναι δυνατό να διακρίνετε μεταξύ Hicom 150 E Office Release 1.0 (ή προγενέστερη) και Release 2.0 στην έναρξη του Hicom Assistant E. Αν αφήσετε το πεδίο ονόματος χρήστη κενό, ο κωδικός στη Release 1.0 απαιτείται και πρέπει να εισάγετε το συνήθη κωδικό. Αν εισάγετε ένα όνομα χρήστη, το Hicom Assistant E θεωρεί ότι πρόκειται για Hicom 150 E Office Rel. 2.0.

Ο πίνακας χρηστών στο σύστημα αξιολογεί το όνομα χρήστη και τον κωδικό, καθιστώντας δυνατό τον καθορισμό της ομάδας χρηστών. Τα δικαιώματα πρόσβασης για μια αποθηκευμένη βάση δεδομένων καθορίζονται στη συνέχεια από το όνομα χρήστη, τον κωδικό και τον αποθηκευμένο πίνακα χρηστών.

12.6.4.2 Κωδικοί στο Hicom Assistant T

Στη Release 2.0, πρέπει να εισάγετε ένα όνομα χρήστη και ένα κωδικό για να προσπελάσετε τη διαχείριση συστήματος στο τηλέφωνο. Οι επιλογές διαχείρισης καθορίζονται τότε στη βάση της δικής σας ομάδας χρηστών.

- Η ομάδα χρηστών διαχείρισης (πελάτη) μπορεί να διαβάσει και να τροποποιήσει τα δεδομένα χρηστών (Λειτουργία Hicom Assistant TC στη Release 1.0).
- Η ομάδα χρηστών λογαριασμών μπορεί να εκδόσει αναλυτικά δεδομένα κλήσεων.
- Η ομάδα χρηστών συντήρησης συστήματος (service) μπορεί να εκτελέσει γενική συντήρηση του συστήματος (Λειτουργία Hicom Assistant T στη Release 1.0, εκτός από τα εμπιστευτικά δεδομένα πελάτη).

Εχει δημιουργηθεί ένα νέο μενού διαχείρισης συστήματος για τις ακόλουθες ειδικές λειτουργίες: Αρχικοποίηση χώρας, επανεκκίνηση συνδεδεμένων επιλογών και επανεκκίνηση πλακετών.

12.6.5 Επιλογές Πρόσβασης Συστήματος

12.6.5.1 Hicom Assistant TC:

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό σας, ακόμα και αν είναι ενεργοποιημένο το κλείδωμα τηλεφώνου.

Μπορείτε να προσπελάσετε το σύστημα μόνο από τις πρώτες δύο θύρες Υ₀/Ε.

12.6.5.2 Hicom Assistant T

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό σας.

Μπορείτε να προσπελάσετε το σύστημα μόνο από τις πρώτες δύο θύρες Υ₀/Ε.

12.6.5.3 Hicom Assistant E (Τοπικό)

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό σας.

12.6.5.4 Hicom Assistant E (Απομακρυσμένο) Άμεση Πρόσβαση

Εργαλείο συντήρησης Η/Υ χρησιμοποιώντας IMOD (αναλογικό) ή ψηφιακή σύνδεση, με μια διαδικασία ενεργοποίησης ή απευθείας επιλογή με κωδικό (ένα 5-ψήφιο κωδικό πρόσβασης). Ο προκαθορισμένος κωδικός είναι XXXXX και δεν επιτρέπει καμία πρόσβαση. Μόνο ο πελάτης μπορεί να εισάγει τον κωδικό από το Hicom Assistant C, T και TC και να αρχικοποιήσει τον προκαθορισμένο κωδικό.

Με την έναρξη της σύνδεσης ή κατά τη διάρκεια του χειρισμού, το σύστημα ελέγχει το όνομα χρήστη και τον κωδικό που έχει εισαχθεί.

12.6.5.5 Οπισθόκληση (Από Απόσταση) Hicom Assistant E

Εργαλείο συντήρησης Η/Υ χρησιμοποιώντας IMOD (αναλογικό) ή ψηφιακή σύνδεση, με οπισθόκληση αφού εισάγετε ένα κωδικό οπισθόκλησης (μέχρι έξι αριθμούς οπισθόκλησης και κωδικούς). Δεν υπάρχουν προκαθορισμένοι κωδικοί.

Με την έναρξη της σύνδεσης ή κατά τη διάρκεια του χειρισμού, το σύστημα ελέγχει το όνομα χρήστη και τον κωδικό που έχει εισαχθεί.

12.6.5.6 Hicom Assistant C

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό σας.

12.6.5.7 Hicom Assistant T Online

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό σας.

12.6.5.8 Hicom Assistant T Απομακρυσμένο (Τονικό από Απόσταση)

Εισέλθετε πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό σας.

12.6.6 Plus Products

Τα Plus Products μπορούν να διαβάσουν συγκεκριμένα δεδομένα συστήματος μέσω AMHOST. Πρέπει να είναι δυνατό να χρησιμοποιήσετε υπάρχοντα Plus Products που δεν έχουν αλλάξει σε ένα σύστημα Rel. 2.0. Το σύστημα ως εκ τούτου δεν ελέγχει τους κωδικούς γι' αυτές τις εφαρμογές. Τα υπάρχοντα Plus Products δε μπορούν να γίνουν αντικείμενο τηλεχειρισμού.

Τα ακόλουθα εφαρμόζονται σε νεο-ανεπτυγμένα Plus Products:

Τα Plus Products μπορούν να διαβάσουν συγκεκριμένα δεδομένα συστήματος μέσω AMHOST και πρέπει να εισέλθουν με το όνομα χρήστη *AMHOST* και ένα κωδικό όταν συνδέεστε σε ένα σύστημα Rel. 2.0 (από απόσταση ή τοπικά).

Προκαθορισμένα, ένας χρήστης ορισμένος στο σύστημα έχει το όνομα χρήστη *AMHOST* και ένα προκαθορισμένο κωδικό χωρίς ομάδα χρηστών. Μόνο ο διαχειριστής χρήστης μπορεί να αλλάξει αυτό τον κωδικό, διαγράφοντας πρώτα την ταυτότητα χρήστη AMHOST και κατόπιν δημιουργώντας την ξανά με το ίδιο όνομα χρήστη και ένα διαφορετικό κωδικό (χωρίς ομάδα χρηστών).

12.6.7 Προκαθορισμός Συστήματος

Το όνομα χρήστη *SERVICE* και ο προκαθορισμένος κωδικός που χρησιμοποιείται στη Rel. 1.0 καθορίζονται για τη διαχείριση συστήματος την πρώτη φορά που εισέρχεται κάποιος. Ο κωδικών συντήρησης συστήματος μπορεί να αλλάξει κατά τη διάρκεια των ελέγχων παραγωγής, πρέπει όμως να αρχικοποιηθεί (reset) ξαναφορώντας τη βάση δεδομένων, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας το διακόπτη επαναφόρτωσης.

12.7 Καταγραφή Διαχειριστικών Διαδικασιών

12.7.1 Ορισμός

Στη Hicom 150 E Office Rel. 2.0 και μεταγενέστερη, υπάρχει μια νέα λειτουργία στη λογική ασφάλειας δεδομένων για καταγραφή διαχειριστικών διαδικασιών. Αυτή η δυνατότητα περιλαμβάνει καταγραφή, αξιολόγηση και αρχειοθέτηση των πράξεων.

Η καταγραφική λειτουργία εγγράφει όλες τις αλλαγές στα δεδομένα που σχετίζονται με τον πελάτη και βασίζεται στα κριτήρια *πότε, ποιός και τι*. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να συγκεκριμενοποιήσετε ποιοί χρήστες μπορούν να χειριστούν ποιά δεδομένα σε ποιά στιγμή.

Αυτή η πληροφορία αποθηκεύεται σε μια περιοχή που φυλάσσεται γι' αυτό το σκοπό. (αρχείο LOG) στην κάρτα μνήμης flash. Ένας αναθεωρητής (χρήστης με εξουσιοδότηση αναθεώρησης) μπορεί να αντιγράψει αυτά τα δεδομένα από το σύστημα σε έναν Η/Υ και να τα αποθηκεύσει εκεί, να τα δει στην οθόνη και να τα τυπώσει, αν χρειαστεί.

12.7.2 Συλλογή Δεδομένων

Μια καταγραφική εισαγωγή περιέχει τις ακόλουθες βασικές πληροφορίες:

- Ημέρα και ημερομηνία (πότε)
- Ονομα χρήστη και ομάδα χρήστη (ποιός)
- Ταυτότητα μορφότυπου (περιγράφει τον τύπο της εκτελεσμένης δραστηριότητας) και είσοδος εντολής (τι)

12.7.2.1 Επιλογές Ταυτότητας Μορφότυπου (Format)

1.	Μορφότυπο Hicom Assistant T
2.	Μορφότυπο Hicom Assistant TC
3.	Πληροφορίες σύνδεσης (session)
4.	Βάση δεδομένων Hicom Assistant E
5.	APS
6.	Συντήρηση Hicom Assistant E
7.	Εξομοιωμένο ή ψευδο-μορφότυπο Hicom Assistant T
8.	Hicom Assistant E online

12.7.3 Πρόσβαση Συστήματος

Η πρόσβαση συστήματος μπορεί να είναι μέσω Hicom Assistant (T ή E), όπως και με χρήση Plus Products, μέσω AMHOST.

Αφού εγκαταστήσετε μια σύνδεση προς το σύστημα χρησιμοποιώντας Hicom Assistant, μπορείτε να κάνετε αλλαγές στη διαμόρφωση και να εκτελέσετε εργασίες διαχείρισης, οι οποίες είναι επίσης καταγεγραμμένες. Επειδή τα εργαλεία Hicom Assistant T και Hicom Assistant E έχουν διαφορετικά χαρακτηριστικά, και οι δύο καταγραφές είναι γραμμένες χωριστά.

Η πληροφορία π/στην καταγραφή συστήματος (system log) περιλαμβάνει:

- Ταυτότητα μορφότυπου: (3) Πληροφορίες σύνδεσης
- Είσοδος εντολής:
 - A0-1: Διαδικασία εισόδου (log in)
 - A0-2: Διαδικασία εξόδου (log out)
 - A0-3: Αρνηση απόπειρας εισόδου

Επειδή αυτή είναι μια ψευδοεντολή Assistant T, η είσοδος εντολής ξεκινά με ένα γράμμα.

12.7.4 Καταγραφή Εξωτερικής Πρόσβασης (Λύσεις και Εφαρμογές)

Τα Plus Products μπορούν να εκτελούν μόνο ένα περιορισμένο αριθμό αλλαγών μέσω AMHOST. Επειδή οι αλλαγές είναι αυτόματες, για παράδειγμα οι λειτουργίες check-in και check-out στα ξενοδοχειακά Plus Products, το σύστημα δεν καταγράφει συγκεκριμένα αυτές τις αλλαγές. Αυτοί οι τύποι Plus Products καταγράφουν τις ενέργειες LOGIN (ΕΙΣΟΔΟΣ) και LOGOUT (ΕΞΟΔΟΣ) (το όνομα χρήστη είναι *amhost*).

12.7.5 Καταγραφή Hicom Assistant T και TC

Υπάρχουν μερικοί διαφορετικοί τρόποι για να πραγματοποιήσετε μια σύνδεση Hicom Assistant T. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια απευθείας σύνδεση στο σύστημα, να χρησιμοποιήσετε τονική τηλεδιαχείριση ή να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant T σαν μια επιλογή online Hicom Assistant E.

Το σύστημα καταγράφει όλες τις ενέργειες ανεξάρτητα από τη μέθοδο πρόσβασης.

Η πληροφορία π/της εισαγωγής εισόδου περιλαμβάνει:

- Ταυτότητα μορφότυπου:
 - (1) Μορφότυπο Hicom Assistant T
 - (2) Μορφότυπο Hicom Assistant TC

- Εισαγωγή εντολής: Εισάγετε την εντολή Hicom Assistant T (TC).

Το σύστημα καταγράφει το σετ εντολών που παρατίθενται στους πίνακες μενού Hicom Assistant T (TC), μαζί με τις πιο σημαντικές παραμέτρους (όπως ο εσωτερικός αριθμός), που χρειάζονται για διευθυνσιοδότηση.

Ολες οι εντολές καταγράφονται σε αναλογία ένα-προς-ένα. Δεν υπάρχουν περιληπτικές εντολές (collective commands) (κανένας περιορισμός στην καταγραφή). Η πρόσβαση ανάγνωσης δεν καταγράφεται. Μέσω μιας καταγεγραμμένης πρόσβασης LOGON (ΕΙΣΟΔΟΣ) καθορίζονται τα δικαιώματα ανάγνωσης των μεμονωμένων δεδομένων.

12.7.6 Καταγραφή Hicom Assistant E

12.7.6.1 Ανάγνωση και Γραφή της Βάσης Δεδομένων

Υπάρχουν δύο είδη εισαγωγών καταγραφής:

Γενικές Δραστηριότητες Βάσης Δεδομένων Hicom Assistant E

Η πληροφορία *π* στην καταγραφή προσπέλασης συστήματος περιλαμβάνει:

- Ταυτότητα μορφότυπου: (4) Βάση δεδομένων Hicom Assistant E
- Είσοδος εντολής:
 - A1-1: Ανάγνωση βάσης δεδομένων
 - A1-2: Επαναδημιουργία CDB
 - A1-3: Γραφή βάσης δεδομένων

Ειδικές Αλλαγές Hicom Assistant E

- Η πληροφορία *π* για ειδικές αλλαγές Hicom Assistant E περιλαμβάνει:
- Ταυτότητα μορφότυπου:
 - (7) Εξομοιωμένο μορφότυπο Hicom Assistant T
 - (7) Ψευδομορφότυπο Hicom Assistant T (αναφερθείτε στον [Πίνακ. 12-18](#))

Αν δημιουργήσετε μια βάση δεδομένων offline ή φορτώσετε μια βάση δεδομένων π.χ. από δισκέττα και κατόπιν το αντιγράψετε στο σύστημα (γραφή CDB), το σύστημα δημιουργεί μόνο μία εισαγωγή καταγραφής (Επαναδημιουργία CDB) και δεν υπάρχει τρόπος να συγκρίνετε τη βάση δεδομένων. Αν η βάση δεδομένων δημιουργηθεί πρώτα από το σύστημα (ανάγνωση CDB) και κατόπιν επαναφορτωθεί στο σύστημα (γραφή CDB) αφού ενσωματώσει έναν αριθμό αλλαγών, το Hicom Assistant E παράγει τις αλλαγές με τη μορφή εξομοιωμένων εντολών Hicom Assistant T και τις

Συντήρηση**Καταγραφή Διαχειριστικών Διαδικασιών**

Μόνο για εσωτερική διανομή

στέλνει στο σύστημα σαν εισαγωγή καταγραφής, πριν γράψει τη βάση δεδομένων. Το σύστημα πραγματοποιεί την εισαγωγή καταγραφής βάσης δεδομένων *γραφή* αφού γράψει τη βάση δεδομένων.

Το σύστημα δημιουργεί ψευδοεντολές Hicom Assistant T για περιοχές δεδομένων που μόνο το Hicom Assistant E μπορεί να τροποποιήσει. Τα ψευδοαντικείμενα εκχωρούνται σ' αυτές τις περιοχές δεδομένων.

12.7.6.2 Επισκόπηση των Αντικειμένων

C1-xx = Παράμετροι συστήματος
 C2-xx = Χρονομετρητής συστήματος
 C3-xx = Διαμόρφωση S₀
 C4-xx = Εξωτερικές γραμμές
 C5-xx = Ανάλυση ψηφίων
 C6-xx = Θερινή ώρα
 C7-xx = Διαδρομές
 C8-xx = Θυροτηλέφωνο
 C9-xx = Σημαίες UCD
 C10-xx = Διαγραφή μετρητών συστήματος

12.7.6.3 Επισκόπηση Ψευδο- και Εξομοιωμένων Εντολών Hicom Assistant T

Πίνακας 12-18 Εξομοιωμένες Εντολές Hicom Assistant T

Assistant T	Μεταβλητή	Λειτουργία
C1-1		Σημαίες Συστήματος/CMI
C1-2		Εκτροπή Συστήματος/ μεταλλακτική
C1-3		Τόνοι και τύποι κουδουνίσματος
C1-4	Rte#	Σημαίες δρομολόγησης/ Ειδικές
C1-5		Ρυθμίσεις συστήματος
C1-6		Διεπαφή Host Link -
C1-7		Ενεργοποίηση μετάθεσης -
C2-1		Χρονομετρητής συστήματος
C3-1		Bus συνδρομητή -
C3-2		Εποπτεία γραμμής -
C3-3		Είδος λειτουργίας (mode) -

Πίνακας 12-18 Εξομοιωμένες Εντολές Hicom Assistant T

Assistant T	Μεταβλητή	Λειτουργία
C4-1	Slot/trk#	Παράμετροι MSI
C5-1	Stn# Grp#	Εσωτερικός αριθμός
C5-2		Κωδικοί συντήρησης
C6-1		Θερινή ώρα
C7-1	Rte#	Σημαίες δρομολόγησης
C8-1	Door#	Θυροτηλέφωνο
C9-1		Σημαίες UCD
C10-1		Διαγραφή μετρητών συστήματος

Χρήση του Αρχείου LOG (Απαιτεί μια Κάρτα Μνήμης 10 MB Flash)

Μπορείτε να διαβάσετε το αρχείο από το μενού *Μεταβίβαση(Transfer)* στην κατάσταση αναθεώρησης. Κάντε κλικ στο κουμπί *Καταγραφή (Logging)* για να αποθηκεύσετε τα δεδομένα καταγραφής σε ένα προεπιλεγμένο αρχείο με το όνομα *.arc. Μπορείτε να διαβάσετε αυτό το αρχείο με Notepad[®] ή Wordpad[®].

12.7.6.4 Καταγραφή Μεταβίβασης APS (APSXF)

Αυτή η δραστηριότητα φορτώνει νέο λογισμικό στο σύστημα. Το σύστημα καταγράφει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ταυτότητα μορφότυπου: (5) Σύστημα προγραμματισμού εφαρμογών
- Είσοδος εντολών:
 - A2-1: Εναρξη APSXF
 - A2-2: Ολοκλήρωση APSXF
 - A2-3: Εναρξη APS
(για παράδειγμα, A2-3-HE300M.00.001.01)

Κάθε φορά που ξεκινά ένα τηλεπικοινωνιακό κέντρο (συμπεριλαμβάνεται η πρώτη φορά), το σύστημα δημιουργεί μια εισαγωγή εντολών (A2-3-..) για να αναγνωρίσει το APS που χρησιμοποιείται αυτή τη στιγμή από το TK.

12.7.6.5 Καταγραφή Δραστηριοτήτων Συντήρησης και Άλλων Δραστηριοτήτων Online

Το Hicom Assistant E δημιουργεί τις εισαγωγές καταγραφής και τις στέλνει στο σύστημα. Μια εισαγωγή καταγραφής περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Ταυτότητα μορφότυπου: (6) Συντήρηση Assistant E
- Είσοδος εντολής:
 - B1-1: Ανάγνωση μνήμης σφαλμάτων
 - B1-2: Διαγραφή μνήμης σφαλμάτων
 - B2-1: Εκτός υπηρεσίας
 - B3-1: Ανάγνωση μνήμης άμεσης προσπέλασης (DMA)
 - B3-2: Γραφή μνήμης άμεσης προσπέλασης
 - B4-1: Διαγραφή κατάστασης υπερφόρτωσης σταθμού βάσης
 - B4-2: Διαγραφή κατάστασης επανέναρξης σταθμού βάσης
 - B5-1: Αλλαγή ψηφιακού βρόχου επιστροφής (digital loopback)
 - B6-1: Αλλαγή trunk rolling
 - B7-1: Ανάγνωση κατάστασης εξωτερικών γραμμών
 - B8-1: Διαγραφή μετρητή σφαλμάτων εξωτερικών γραμμών
- Ταυτότητα μορφότυπου: (8) Hicom Assistant E online
- Είσοδος εντολών:
 - D1-1: Αρχείο
 - D2-1: Νέος χρήστης
 - D2-2: Διαγραφή χρήστη
 - D3-1: Αλλαγή κωδικού

Το Hicom Assistant E εκτελεί την ενέργεια μόνο αφού ολοκληρωθεί η καταγραφή.

12.7.7 Αποθήκευση Δεδομένων

Η καταγραφή δε μπορεί να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται. Λαμβάνει χώρα όταν παρέχεται μια κάρτα flash 10 ή 6 MB. Το προτελευταίο MB στην κάρτα μνήμης flash φυλάσσεται για καταγραφή.

Υπολογίζοντας ένα μέσο μέγεθος καταχώρησης 64 bytes, η καταχώρηση μπορεί να περιέχει μέχρι 16.000 εισαγωγές. Ως εκ τούτου, είναι απίθανο να υπερβεί το αρχείο καταγραφής αυτό το μέγεθος, την πρώτη φορά που προγραμματίζεται με το Hicom Assistant T.

Όταν η καταγραφή είναι περίπου 80% γεμάτη, πυροδοτείται ένα σφάλμα κατηγορίας A. Το σύστημα το αντιμετωπίζει όπως όλα τα άλλα σφάλματα κατηγορίας A και εμφανίζει το *συναγερμός αναθεωρητή (revisor alarm)* στην οθόνη.

Αν δεν αρχειοθετήσετε την καταγραφή σ' αυτό το σημείο και εκκρεμεί υπερχείλιση, το σύστημα διαγράφει το πιο παλιό block μνήμης (επεγγράφοντας τις παλιότερες εισαγωγές).

Προσέξτε τα ακόλουθα όταν αντικαθιστάτε την κάρτα μνήμης flash:

- Αν η περιοχή μνήμης καταγραφών είναι άδεια, η καταγραφή ξεκινά από την αρχή.
- Αν η περιοχή μνήμης καταγραφών δεν είναι άδεια, οι καταχωρήσεις προσαρτώνται.

12.7.8 Εξοδος Δεδομένων

Οι καταχωρήσεις εξάγονται χρησιμοποιώντας το Hicom Assistant E. Μπορείτε να προσπελάσετε τις καταχωρήσεις από το σύστημα μόνο αφού εισέλθετε σαν χρήστης με δικαιώματα αναθεωρητή.

Αν δε θέλετε να αρχειοθετήσετε την καταχώρηση, μπορείτε να ανακτήσετε, να δείτε και να τυπώσετε τις καταχωρήσεις σαν αναθεωρητής. Πάντως, οι καταχωρήσεις παραμένουν στο σύστημα.

Αν θέλετε να αρχειοθετήσετε την καταχώρηση, το σύστημα ελέγχει πρώτα αν το αρχείο τύπου archive υπάρχει στον H/Y, αν το αρχείο ταιριάζει με το αρχείο πελάτη και αν το αρχείο είναι όντως ένα προηγούμενο αρχείο τύπου archive. Αν το αποτέλεσμα είναι αρνητικό, το σύστημα σας ζητάει να πραγματοποιήσετε συγκεκριμένες ενέργειες ή να ακυρώσετε τη λειτουργία αρχειοθέτησης.

Αν θέλετε να αρχειοθετήσετε τις καταχωρήσεις, αυτές ανακτώνται από το σύστημα, προσαρτώνται στο προσδιορισμένο αρχείο και διαγράφονται από το σύστημα. Αν συμβούν οποιαδήποτε σφάλματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας (όπως διακοπές γραμμής), η όλη διαδικασία τερματίζεται και πρέπει να ξαναρχίσετε τη λειτουργία αρχειοθέτησης.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Hicom Assistant E για να ελέγξετε τα αρχεία τύπου archive στην οθόνη του H/Y και να τα τυπώσετε αν είναι απαραίτητο, ακόμα και χωρίς να εισέλθετε στο σύστημα. Το σύστημα δε θα σας προτρέψει για ένα κωδικό σ' αυτή την περίπτωση.

12.7.8.1 Παράδειγμα Εκτύπωσης Καταχώρησης

Παραδειγματική Κατάσταση

- Το σύστημα που έχει εκκινηθεί για πρώτη φορά, έχει προγραμματιστεί με συγκεκριμένα δεδομένα πελάτη και ο αναθεωρητής δημιούργησε την πρώτη αρχειοθέτηση.

Συντήρηση**Καταγραφή Διαχειριστικών Διαδικασιών**

Μόνο για εσωτερική διανομή

- Η υπηρεσία κατόπιν διάβασε τη βάση δεδομένων συστήματος, άλλαξε 20 ονόματα εσωτερικών και τα αντέγραψε πίσω στο σύστημα.
- Ο πελάτης άλλαξε δύο ακόμη ονόματα εσωτερικών. Ο αναθεωρητής κατόπιν ανέκτησε και εκτύπωσε τις τελευταίες καταχωρήσεις.

Η εκτύπωση είναι όπως ακολουθεί:

Πίνακας 12-19 Παράδειγμα Εκτύπωσης Καταχώρησης

1050	97-11-25 15:57:10	rev(R)	(6)D1-1	Αρχειοθέτηση
1051	97-11-25 15:58:22	rev(R)	(3)A0-2	Διαδικασία εξόδου
1052	97-11-26 09:20:15	serv(S)	(3)A0-1	Διαδικασία εισόδου
1053	97-11-26 09:21:35	serv(S)	(4)A1-1	Ανάγνωση βάσης δεδομένων
1054	97-11-26 09:21:52	serv(S)	(7)14-12-*(20)	Ονόματα εσωτερικών
1055	97-11-26 09:22:45	serv(S)	(4)A1-3	Γραφή βάσης δεδομένων
1056	97-11-26 09:23:25	serv(S)	(3)A0-2	Διαδικασία εξόδου
1057	97-11-26 10:10:15	pnkm(A)	(3)A0-1	Διαδικασία εισόδου
1058	97-11-26 10:11:15	pnkm(A)	(2)14-12-30	Ονόματα εσωτερικών
1059	97-11-26 10:11:35	pnkm(A)	(2)14-12-31	Ονόματα εσωτερικών
1060	97-11-26 10:12:15	pnkm(A)	(3)A0-2	Διαδικασία εξόδου
1061	97-11-27 11:20:30	rev(R)	(3)A0-1	Διαδικασία εισόδου

Έχουν δημιουργηθεί οι ακόλουθοι χρήστες στο παραπάνω παράδειγμα:

- Αναθεωρητής: *rev* στην ομάδα χρηστών αναθεώρησης (R)
- Πελάτης: *pnkm* στην ομάδα χρηστών διαχείρισης (A)
- Συντήρηση: *serv* στην ομάδα χρηστών συντήρησης συστήματος (S)

Α Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος

A.1 Κωδικοί



Σημείωση σχετικά με τα ονόματα χρηστών: Μόνο ένα τηλέφωνο optiset E memory μπορεί να εισάγει ονόματα χρηστών με αλφαριθμητικούς χαρακτήρες. Μην αλλάζετε ένα όνομα χρήστη με όνομα που περιλαμβάνει αλφαριθμητικούς χαρακτήρες εκτός αν το Hicom Assistant TC θα χρησιμοποιεί πάντα ένα τηλέφωνο optiset E memory.

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη διαχείριση συστήματος χρησιμοποιώντας κωδικούς πρόσβασης.

Κωδικός	Σημασία	Επεξήγηση
* 95	System administration/ Διαχείριση συστήματος	Πρόσβαση στη <u>διαχείριση συστήματος</u> : συντήρηση συστήματος (προηγουμένως Assistant T) διαχείριση (προηγουμένως Assistant TC)
31994	Χρήστης: 31994 (προκαθορισμένο)	Πρόσβαση στη συντήρηση συστήματος (προηγουμένως Assistant T, λειτουργία ειδικού)
31994	Κωδικός: 31994 (προκαθορισμένο)	
Αφού ανοίξει η συντήρηση συστήματος (αναφερθείτε στον <u>Πίνακ. A-2</u>):		
29-5	Αρχικοποίηση χώρας	Αφού αρχικοποιηθούν οι παράμετροι χώρας, όλες οι άλλες ενδείξεις εμφανίζονται στην τοπική γλώσσα. Οι προκαθορισμένες παράμετροι έχουν ρυθμιστεί για τη Γερμανία.
29-3-3	Επιλογές επανεκκίνησης	Επιλογές σχετικές με επανεκκίνηση (μόνο OfficeCom και OfficePoint)
29-4-2	Πλακέτες επανεκκίνησης	Πλάκες σχετικές με επανεκκίνηση (μόνο OfficeCom και OfficePoint)
29-1-3	Φόρτωση APS μέσω V.24 (RS-232)	Μόνο OfficeOne

A.2 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Ο [Πίνακ. 12-20](#) παραθέτει τις δυνατότητες που μπορούν να ενεργοποιηθούν (*) και να απενεργοποιηθούν (#) εισάγοντας κωδικούς στα τηλέφωνα.

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Accept camp-on/Αποδοχή επίκρουσης	* 55		A
Κωδικός λογαριασμού (μέγ. 11 ψηφία)	*60+ACCT		A
Advisory message/μήνυμα απάντησης	* 69	# 69	D
Appointment/συνάντηση	* 46+Ωρα+Είδος	# 46	D, E, N, C
Συσχετισμένη επιλογή για εσωτερικό UPO/E	*67+Εσ.+Εσ. αρ.		A
Συσχετισμένες υπηρεσίες	*83+Εσ.+Υπηρεσία		A
Busy override/Υπέρβαση κατειλημμένου	* 62		D, E, N, C
Ενδειξη χρεώσεων κλήσεων	* 65		D
Call forwarding/Προώθηση κλήσεων για: Ολες τις κλήσεις (εσωτερικές και εξωτερικές) Εξωτερικές κλήσεις μόνο Εσωτερικές κλήσεις μόνο	*1+είδος+Εσ. αρ. Τύποι: 1=Ολες οι κλήσεις 2=Εξ. κλήσεις μόνο 3=Εσ. κλήσεις μόνο	# 1	A
Call forwarding/Προώθηση κλήσεων, εξωτερική	* 64+Εσ. αρ.	# 64	A
Call pickup, directed/Ανάληψη κλήσεων, κατευθυνόμενη	* 59+Εσ. αρ.		A
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό TA, TA RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), TA S ₀ C = Ασύρματο			

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Call pickup in pickup group/Ανάληψη κλήσεων σε ομάδα ανάληψης κλήσεων	* 57		A
Callback/Οπισθόκληση, έναρξη/ εμφάνιση, ακύρωση	* 58	# 58	A
Caller list/Κατάλογος καλούντων, εμφάνιση/εγγραφή σε, αποθήκευση εσωτερικού αριθμού	* 82	# 82	D
Αλλαγή κωδικού	* 93 +Παλιός κωδικός +Νέος κωδικός +Νέος κωδικός		A
Conference/Συνδιάσκεψη	* 3	# 3	D, E, N, C
Consultation hold/Συμβουλευτική συγκράτηση, έξοδος (επιστροφή σε συγκρατημένη κλήση)	* 0		A
Do not disturb/Μην ενοχλείτε	* 97	# 97	A
Door opener/Ανοιγμα πόρτας	* 61+Εσ. αρ.		A
Door opener/Ανοιγμα πόρτας, DTMF	* 89+Εσ. αρ.+Κωδικός	# 89+Εσ. αρ.+Κωδικός	A
Group ringing/ομαδικό κουδούνισμα	* 81+Εσ. αρ.	# 81	A
Handsfree answerback/Απάντηση ανοιχτής συνομιλίας (άμεση απάντηση)	* 96	# 96	D
Hunt group/Θηρευτική ομάδα on/off Group call/Ομαδική κλήση on/off	* 85	# 85	A
Προγραμματισμός πλήκτρων	* 91		D
Logon mode/Είδος έναρξης (για κινητή μονάδα)	* 942+Κωδικός		D
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό TA, TA RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), TA S ₀ C = Ασύρματο			

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Malicious call ID/Αναγνώριση κακόβουλων κλήσεων	* 84		A
Μικρόφωνο	* 52	# 52	D, E
Night answer/Νυχτερινή απάντηση	*44+Εσ. αρ. or *44*	# 44	A
Park/Στάθμευση	* 56+Θέση στάθμευσης(0-9)	# 56+Θέση στάθμευσης(0-9)	A
Radio paging equipment/Εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης	* 45+Εσ. αρ.	# 45+Εσ. αρ.	A
Απόλυση εξωτερικών γραμμών	* 43+Εξ. γρ.		A
Relocate/Μετάθεση	* 9419	# 9419	D, E
Τονική τηλεδιαχείριση και τηλεσυντήρηση, ενεργοποίηση (πρωτεύον σύστημα)	* 991		D
Τονική τηλεδιαχείριση και τηλεσυντήρηση, δραστηριοποίηση (enable) (δευτερεύον σύστημα)	* 992+Κωδικός		D
Διαχείριση και συντήρηση ISDN από απόσταση, δραστηριοποίηση	* 993		D
Αρχειοποίηση όλων των υπηρεσιών	# 0		A
Ανάκτηση εξωτερικής κλήσης σε αναμονή με χρήση πλήκτρου συγκράτησης	* 63+Εξ. γρ.		A
Ringer cutoff/Διακοπή κουδουνίσματος	* 98	# 98	D
Room monitor/Εποπτεία δωματίου	* 88		D, E, N
Αποστολή μηνύματος/αποστολέας κλήσης		# 683	E, N, C
Αποστολή μηνύματος/διαγραφή όλων των μηνυμάτων που έχουν σταλεί		# 682	E, N, C
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό TA, TA RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), TA S ₀ C = Ασύρματο			

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Αποστολή μηνύματος/διαγραφή όλων των μηνυμάτων που έχουν σταλεί ή ληφθεί		# 680	E, N, C
Αποστολή μηνύματος/διαγραφή μηνύματος		# 68	D, S
Αποστολή μηνύματος/ένδειξη μηνύματος	* 68		A
Silent camp-on/Σιωπηλή επίκρουση	* 87	# 87	D
Speaker call/Κλήση μεγαφώνου	* 80+Εσ. αρ.		A
Εσωτερικός αριθμός, εκχώρηση για MUSAP	* 41+DID αρ.		A
Καταστολή εσωτερικού αριθμού	* 86	# 86	A
Station speed-dialing number/Εσωτερικός ταχυκλητικός αριθμός, αποθήκευση/αλλαγή	* 92+αρ. ISD (*0 - *9)		D, E, N, C
Switch selected relay/Μεταγωγή επιλεγμένου ρελαί	* 90+Αρ. ρελαί	# 90+Αρ. ρελαί	A
System administration/Διαχείριση συστήματος	* 95		D
System speed-dialing/Ταχεία επιλογή συστήματος(SSD)/station speed-dialing/ταχεία επιλογή εσωτερικού(ISD), επιλογή	* 7+ αρ. ISD (000-999) (000-299 με OfficePoint)		A
System telephone lock/Κλείδωμα τηλεφώνου συστήματος	* 943+Εσ.+*	# 943+Εσ.+#	A
Υπηρεσία δεδομένων τηλεφώνου	* 42 (0-9 ή #0-#9)		A
Telephone lock/Κλείδωμα τηλεφώνου, individual/ατομικό	* 66+Κωδικός	# 66+Κωδικός	A
Telephone test/Ελεγχος τηλεφώνου	* 940		D, E
Toggle/Εναλλαγή	* 2		D, E, N, C
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό TA, TA RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), TA S ₀ C = Ασύρματο			

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Tone dialing/Τονική επιλογή	* 53		D, E, N, C
Trunk flash on analog trunk/Flash προς ΚΠ από αναλογική εξωτερική γραμμή	* 51		D, E, N, C
UCD (uniform call distribution/ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων), διαθέσιμη	* 402	# 402	D, E, N
UCD, logon/είσοδος	* 401+ID	# 401	D, E, N
UCD, night destination/νυχτερινός προορισμός	* 404+Εσ. αρ.	# 404	D, E, N
UCD, queue/ουρά	* 405		D
UCD, work/εργασία	* 403	# 403	D, E, N
Attendant console/Μεταλλακτική κονσόλα (AC), εσωτερική	9		A
Υποκατάστατο κωδικού “#”	76		A
Υποκατάστατο κωδικού “*”	75		A
Εσωτερικός αριθμός, πρωτεύων: a) OfficePoint b) OfficePro/OfficeCom	a) 11-30 b) 100-349		A
Εσωτερικός αριθμός, δευτερεύων: a) OfficePoint b) OfficePro/OfficeCom	a) 51-70 b) 500-749		A
Εσωτερικός αριθμός, ομάδα: a) OfficePoint b) OfficePro/OfficeCom	a) 31-50 b) 350-499		A
Κωδικοί εξωτερικών γραμμών: a) OfficePoint b) OfficePro/OfficeCom	a) 801-816 b) 7801-7920		A
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό TA, TA RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), TA S ₀ C = Ασύρματο			

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος

Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Πίνακας 12-20 Κωδικοί Πρόσβασης Δυνατοτήτων

Δυνατότητα	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Τηλέφωνα
Κωδικοί ομάδων εξωτερικών γραμμών: a) OfficePoint b) OfficePro/OfficeCom	a) 0 / 82-88 b) 0 / 80-84 850-859		A
A = Όλα τα τηλέφωνα D = Τηλέφωνο με οθόνη E = Entry, Basic N = Αναλογικό τηλ., αναλογικό ΤΑ, ΤΑ RS232 S = Τερματικό ISDN (S ₀), ΤΑ S ₀ C = Ασύρματο			

A.3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Εισαγωγή

Μπορείτε να διαχειρίζεστε τα συστήματα Hicom 150 E Office από ένα τηλέφωνο ορ-tiset E memory χρησιμοποιώντας την λειτουργία ειδικού (γνωστή επίσης σαν Hicom Assistant T) σε οποιοδήποτε από τα δύο πρώτα εσωτερικά (U_{PO}/E). Μπορείτε να ξεκινήσετε την λειτουργία ειδικού εισάγοντας μια ακολουθία ψηφίων τα οποία σας οδηγούν στην επιθυμητή επιλογή.

Ενδείξεις Μηνυμάτων Σφάλματος

Πρέπει να αναγνωρίζετε μηνύματα σφάλματος. Όταν το σύστημα αναφέρει ένα σφάλμα σαν αποτέλεσμα εισαγωγής ενός προηγουμένως χρησιμοποιημένου κωδικού, ο κωδικός λειτουργίας ειδικού εμφανίζεται στην αρχή της δεύτερης γραμμής της ένδειξης. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό λειτουργίας ειδικού για να πάτε απευθείας στο επιθυμητό στοιχείο του μενού.

Επιλογή Μενού με Χρήση Κωδικών

Ανάλογα με το μενού, εισάγετε είτε μονοψήφιους είτε πολυψήφιους κωδικούς. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε * στο αριθμητικό πληκτρολόγιο για να αλλάξετε το αντικείμενο και # για να καλέσετε την επιλογή διαμόρφωσης.

Προσπέλαση στη Διαχείριση Συστήματος

Το σύστημα κωδικών για πρόσβαση στη διαχείριση συστήματος έχει τροποποιηθεί και επεκταθεί. Τώρα πρέπει να εισάγετε το όνομα χρήστη (ID) μαζί με τον κωδικό πρόσβασης (για επαλήθευση). Βλ. [Παράγρ. 12.6.4](#).

Μπορείτε να κρύψετε ομάδες προγραμμάτων στη συντήρηση συστήματος, εκχωρώντας ειδικά δικαιώματα πρόσβασης στο Hicom Assistant E, βασιζόμενοι σε ποικίλες ομάδες χρηστών, όπως τεχνικοί συντήρησης (service), πελάτες και υπεύθυνοι λογαριασμών (accounting). Την πρώτη φορά που χρήστες προσπελάζουν τη διαχείριση συστήματος, όλες οι ομάδες προγραμμάτων, συμπεριλαμβανόμενης της διαχείρισης πελάτη, είναι διαθέσιμες για τη συντήρηση συστήματος.

Πίνακας A-1 Εναρξη Διαχείρισης Συστήματος (Service)

Βήμα	Εισαγωγή	Επεξήγηση
1.	*95	Εναρξη διαχείρισης συστήματος
2.	31994	Χρήστης: 31994 (προκαθορισμένο)
3.	31994	Κωδικός: 31994 (προκαθορισμένο)
ή		

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας Α-1 Εναρξη Διαχείρισης Συστήματος (Service)

Βήμα	Εισαγωγή	Επεξήγηση
1.	3	Αλλαγή χρήστη και/ή κωδικού
2.		Αποδοχή χρήστη και/ή κωδικού

Πίνακας Α-2 Ομάδες Κωδικών Λειτουργίας Ειδικού (Μενού Πρώτου Επιπέδου)

Ομάδα Κωδικών	Λειτουργία
Συντήρηση Συστήματος Λειτουργίας Ειδικού (προηγουμένως Assistant T)	
<u>11</u>	Call detail recording/Τελοχρέωση
<u>12</u>	System speed dial/Ταχεία επιλογή συστήματος
<u>13</u>	Account Code/Κωδικός Λογαριασμού
<u>14</u>	Configure station/Διαμόρφωση εσωτερικού
<u>15</u>	Toll restriction/Περιορισμοί κλήσεων
<u>16</u>	Incoming calls/Εισερχόμενες κλήσεις
<u>17</u>	Networking/Δικτύωση
<u>18</u>	Traffic restriction/Περιορισμοί κίνησης
<u>19</u>	Displays/Ενδείξεις
<u>20</u>	ISDN parameters/Παράμετροι ISDN
<u>21</u>	Αναλογική διεπαφή ΚΠ
<u>22</u>	Ρυθμίσεις συστήματος
<u>23</u>	Κωδικοί
<u>24</u>	Entrance phone/Θυροτηλέφωνο
<u>25</u>	Announcement/Music/Ανακοίνωση/Μουσική
<u>26</u>	Relays/Ρελαί
<u>27</u>	Sensors/Αισθητήρες (μόνο για OfficeCom και Office-Point)
<u>28</u>	Edit CDB/Εκδοση CDB
<u>29</u>	Λεπτομέρειες συστήματος
<u>30</u>	Remote administration/Διαχείριση από απόσταση
<u>31</u>	UCD (μόνο για OfficePro και OfficeCom)
<u>32</u>	Radio paging equipment/Εποπλισμός ραδιοανεύρεσης
<u>33</u>	Attendant console/Μεταλλακτική κονσόλα
<u>34</u>	DISA
<u>35</u>	Least cost routing/Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους(LCR)
<u>36</u>	Cordless/Ασύρματο (μόνο OfficePro)
<u>37</u>	Ασφάλεια

Πίνακας A-2 Ομάδες Κωδικών Λειτουργίας Ειδικού (Μενού Πρώτου Επιπέδου)

Ομάδα Κωδικών	Λειτουργία
<u>51-63</u>	Customer administration/Διαχείριση πελατών (προηγουμένως Assistant TC)

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
11				Call detail recording/Τελοχρέωση
11	1			CDR ανά εσωτερικό
11	1	1		Εμφάνιση CDR/εσωτερικό. Εισάγετε εσωτερικό αριθμό(11-74)
11	1	2		Εκτύπωση CDR/εσωτερικό
11	2			CDR ανά εξ. γραμμή
11	2	1		Εμφάνιση CDR ανά εξ. γραμμή. Εισάγετε αριθμό εξ. γραμμής(1-32)
11	2	2		Εκτύπωση CDR ανά εξ. γραμμή
11	3			Κεντρικό CDR (κεντρική τελοχρέωση)
11	3	1		Εκτύπωση μορφότυπου: 0 = Συμπιεσμένο, 1 = Μακρύ
11	3	2		Μορφότυπο εσωτερικών αριθμών , Καταστολή εμφάνισης ψηφίων. 0 = Όχι, 1 = Ναι
11	3	3		Incoming calls/Εισερχόμενες κλήσεις: 0 = Όχι, 1 = Ναι
11	3	4		Διάρκεια κλήσης: 0 = Όχι, 1 = Ναι
11	3	5		Εκτύπωση MSN: 0 = Όχι, 1 = Ναι
11	3	6		Ενδειξη χρέωσης κλήσεων, 1 = Ποσό / 2 = Παλμοί
11	4			Συντελεστής χρέωσης κλήσεων: Rel. 2.0 ή προγενέστερη: Εισάγετε 0 έως 65535 Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη: Εισάγετε 0 % έως 10000 %
11	5			Μονάδες ISDN: Rel. 2.0 ή προγενέστερη: Εισάγετε 0 έως 65535 Rel. 2.2 ή μεταγενέστερη: Εισάγετε 0 % έως 10000 %
11	6			Νόμισμα, αλφαριθμητική εισαγωγή μέγιστο 3 χαρακτήρες
11	7			Call log/Καταγραφή κλήσεων: 0 = Όχι, 1 = Ναι
11	8			CDRA (τελοχρέωση, μεταλλακτική), pay phone/ κερματοδέκτης, εσωτερικό.
11	9			Ακρίβεια υπολογισμών (0 έως 3)

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
12				System speed dial/Ταχυκλητική επιλογή συστήματος
12	1			Speed dial numbers/Ταχυκλητικοί αριθμοί, εξωτερικοί αριθμοί 000 έως 999 (OfficePro και OfficeCom). 000 έως 299 (Office-Point)
12	2			Speed dial names/Ταχυκλητικά ονόματα, αλφαριθμητικές εισαγωγές μέχρι 16 θέσεων (optiset E memory μόνο), μόνο αν έχουν εισαχθεί ταχυκλητικοί αριθμοί

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός			Λειτουργία
13			Account Code/Κωδικός Λογαριασμού (ACCT)
13	1		Εισαγωγές κωδικών, κατάλογος 0 έως 999
13	2		Λειτουργία επαλήθευσης: 0 = Μη επαληθευμένο, 1 = Εισαγωγές κωδικών, 2 = Μήκος κωδικού
13	3		Λειτουργία ομάδας εξωτερικών γραμμών: 0 = Μη επαληθευμένο, 1 = Εξαναγκασμένο
13	4		Μήκος κωδικού (1 έως 11)
14			Configure station/Διαμόρφωση εσωτερικού
14	10		Αντιγραφή δεδομένων εσωτερικού
14	11		Τύπος εσωτερικού
14	11	0	Προκαθορισμένο
14	11	1	Fax
14	11	2	Voice Mail/Φωνητικό ταχυδρομείο 5
14	11	3	Μεγάφωνο
14	11	4	Αυτόματος τηλεφωνητής
14	11	5	External music on hold/Εξωτερική μουσική σε αναμονή (ΜΟΗ)
14	11	6	Αναλογικό τηλέφωνο MW
14	11	7	Voice Mail/Φωνητικό ταχυδρομείο 6
14	11	8	Πόρτα, παλμός
14	12		Όνομα εσωτερικού, αλφαριθμητική εισαγωγή μέχρι 16 χαρακτήρων (μόνο optiset E memory)
14	13		Busy override/Υπέρβαση κατειλημμένου: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	14		Associated dialing/Συσχετισμένη επιλογή: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	15		DISA: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	16		Call waiting rejection/Απόρριψη αναμονής κλήσης: 0 = Off, 1 = On
14	17		Headset/Κεφαλόφωνο: 0 = Off, 1 = On
14	18		Call pickup group/Ομάδα ανάληψης κλήσεων: OfficePro: Ομάδες 1 έως 32, μέγ. 32 εσωτερικά OfficeCom: Ομάδες 1 έως 16, μέγ. 32 εσωτερικά OfficePoint: Ομάδες 1 έως 8, μέγ. 8 εσωτερικά

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
14	19			Αρχικοποίηση PIN εσωτερικού: 0 = Αρχικοποίηση στο 00000
14	20			Override do not disturb/Υπέρβαση του μην ενοχλείτε: 0 = Όχι, 1 = Ναι
14	21			Λίστα καλούντων: 0 = Όχι, 1 = Ναι
14	22			Trace call/Ιχνος κλήσεων: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	23			Call forwarding external/Εξωτερική προώθηση κλήσεων: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	24			Reserved/Κρατημένο
14	25			Data compression/Συμπίεση δεδομένων: 0 = Όχι, 1 = Ναι
14	26			Επιλογή γλώσσας: 11 = Γερμανική 12 = Αγγλική Η.Π.Α. 13 = Γαλλική 14 = Αγγλική 15 = Ισπανική 16 = Ιταλική 17 = Ολλανδική 18 = Πορτογαλική 19 = Φινλανδική 20 = Τσέχικη 21 = Δανέζικη 22 = Σουηδική 23 = Νορβηγική 24 = Τουρκική 25 = Telekom, Γερμανική 26 = Πολωνική 27 = Ουγγρική 28 = Ρωσική 29 = Ελληνική 30 = Σλοβένικη 31 = Σερβο-Κροάτικη 32 = Εσθονική 33 = Λετονική 34 = Λιθουανική 35 = Κινέζικη
14	27			Speaker call/Κλήση μεγαφώνου: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
14	28			Phone lock intercept/Απόρριψη κλειδώματος τηλεφώνου: 0 = Όχι, 1 = Ναι

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
14	29			Μέθοδος σηματοδοσίας: 1 = DTMF, 2 = Παλμοί επιλογής
14	30			Πεδίο κατειλημμένων λυχνιών (BLF): 0 = Όχι BLF, 1 = Ένα BLF, 2 = Δύο BLFs
14	31			Collect call barring per station/Φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά εσωτερικό

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
15				Toll restriction/Περιορισμοί κλήσεων
15	1			Περιορισμός, ημέρα. Προσδιορισμός εσωτερικού αναφοράς Εισαγωγή νέων δεδομένων: 0 = Καμία πρόσβαση παρα μόνο με ταχυκλητική επιλογή συστήματος 1 = Εισερχόμενες μόνο 2-7 = Επιτρεπόμενος κατάλογος/Επιτρεπόμενοι κατάλογοι 1-6 8-13 = Απαγορευμένος κατάλογος/Απαγορευμένοι κατάλογοι 1-6 14 = Πλήρης πρόσβαση
15	2			Περιορισμός, νύχτα. Προσδιορισμός εσωτερικού αναφοράς Εισαγωγή νέων δεδομένων: 0 = Καμία πρόσβαση παρα μόνο με ταχυκλητική επιλογή συστήματος 1 = Εισερχόμενες μόνο 2-7 = Επιτρεπόμενος κατάλογος/Επιτρεπόμενοι κατάλογοι 1-6 8-13 = Απαγορευμένος κατάλογος/Απαγορευμένοι κατάλογοι 1-6 14 = Πλήρης πρόσβαση
15	3			Επιτρεπόμενοι κατάλογοι
15	3	1		Επιτρεπόμενος κατάλογος 1, 100 εισαγωγές
15	3	2		Επιτρεπόμενος 2, 10 εισαγωγές
15	3	3		Επιτρεπόμενος 3, 10 εισαγωγές
15	3	4		Επιτρεπόμενος 4, 10 εισαγωγές
15	3	5		Επιτρεπόμενος 5, 10 εισαγωγές
15	3	6		Επιτρεπόμενος 6, 10 εισαγωγές
15	4			Απαγορευμένοι κατάλογοι
15	4	1		Απαγορευμένος κατάλογος 1, 50 εισαγωγές
15	4	2		Απαγορευμένος 2, 10 εισαγωγές
15	4	3		Απαγορευμένος 3, 10 εισαγωγές
15	4	4		Απαγορευμένος 4, 10 εισαγωγές
15	4	5		Απαγορευμένος 5, 10 εισαγωγές
15	4	6		Απαγορευμένος 6, 10 εισαγωγές
15	5			Αριθμός εξουσιοδοτημένων εσωτερικών (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
15	6			Κλείδωμα τηλεφώνου 0 = Καμία πρόσβαση εκτός με ταχυκλητική επιλογή 1 = Εισερχόμενες μόνο 2 - 7 = Επιτρεπόμενοι κατάλογοι 1-6 8- 13 = Απαγορευμένοι κατάλογοι 1-6 14 = Πλήρης πρόσβαση
15	7			Περιορισμός κλήσεων, 0 = Ανά ψηφίο, 1= En-bloc/Ομαδικά
15	8			COS μεταβιβασμένων εξωτερικών γραμμών
16				Incoming calls/Εισερχόμενες κλήσεις
16	10			Εσωτερικοί αριθμοί
16	10	1		Εσωτερικό
16	10	1	1	Αλλαγή εσωτερικού αριθμού
16	10	1	2	Αναζήτηση εσωτερικού αριθμού
16	10	2		Ομάδες
16	11			DID numbers/Διεπιλογικοί αριθμοί. Εμφανίζεται (εσωτερικός) αριθμός. Εισαγωγή (νέου) εσωτερικού αριθμού
16	12			Intercept/Απόρριψη, ημέρα. Εισαγωγή νέου προορισμού, ομάδα ή εσ. αρ., μέγ. 6 ψηφία
16	13			Intercept/Απόρριψη, νύχτα. Εισαγωγή νέου προορισμού, ομάδα ή εσ. αρ., μέγ. 6 ψηφία
16	14			Intercept mode/Λειτουργία απόρριψης
16	14	1		On no answer/Σε αναπάντητο: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	14	2		On busy/Σε κατειλημμένο
16	14	2	1	Intercept/Απόρριψη: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	14	2	2	On busy/Σε κατειλημμένο: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	14	3		On misdialled number/Σε λανθασμένη επιλογή αριθμού: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	14	4		On incomplete number/Σε ατελή αριθμό: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	14	5		On recall/Σε επανάκληση: 0 = Όχι, 1 = Ναι
16	15			Hunt/group call/Θηρευτική/ομαδική κλήση
16	15	1		Κληθείς εσωτ. αρ. Επιλογή ομάδας και εκχώρηση προορισμού

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
16	15	2		Τύπος ομάδας. Επιλογή ομάδας και τύπου: 1 = Κυκλική θηρευτική ομάδα 2 = Γραμμική θηρευτική ομάδα 3 = Ομαδική κλήση 4 = Ομαδική κλήση, αναπάντητη
16	15	3		Όνομα ομάδας. Επιλογή ομάδας και εισαγωγή ονόματος (μόνο για optiset E memory)
16	16			Call allocation/Εκχώρηση κλήσεων, ημέρα. Επιλογή υποδοχής/εξωτερικής γραμμής (slot/trunk) και εκχώρηση εσωτερικού αριθμού.
16	17			Call allocation/Εκχώρηση κλήσεων, νύχτα. Επιλογή υποδοχής/εξωτερικής γραμμής και εκχώρηση εσωτερικού αριθμού.
16	18			Call forwarding—no answer/Προώθηση αναπάντητων κλήσεων
16	18	1		Κατάλογος προορισμών Επιλογή καταλόγου 1- 70 και ευρετήριο προορισμών 1 - 4 και εισαγωγή εσωτερικού αριθμού ή * για επιλεγμένο εσωτερικό ή # 9 για θήρευση (hunting) όλων των εσωτερικών Μόνο για την OfficePro και OfficeCom: # 201 έως # 260 ομάδα UCD 01 έως 60 # 301 έως # 316 Συσσκευή ανακοινώσεων 01 έως 16 OfficePro # 301 έως # 304 Συσσκευή ανακοινώσεων 01 έως 04 OfficeCom
16	18	2		Εσ. κλήσεις. Επιλογή εσωτερικού/ομάδας από 1 έως 70
16	18	3		Εξ. κλήσεις, ημέρα. Επιλογή εσωτερικού/ομάδας από 1 έως 70
16	18	4		Εξ. κλήσεις, νύχτα. Επιλογή εσωτερικού/ομάδας από 1 έως 70
16	18	5		Αριθμός κουδουνισμάτων. Επιλογή καταλόγου από 1 έως 70 και καθορισμός κουδουνισμάτων (1 έως 15)
16	18	6		Night bell/νυχτερινό κουδούνι, θέση. Επιλογή καταλόγου από 1 έως 70 και καθορισμός εσωτερικού ή ρελαί από 1 έως 4 (*1 - *4)
16	18	7		Night bell/νυχτερινό κουδούνι, είδος λειτουργίας. Επιλογή καταλόγου από 1 έως 70: 1 = Αμεση σύνδεση, 2 = Μετά από διακοπή χρόνου
16	18	8		Call forwarding (CF) on busy/Προώθηση κλήσεων σε κατειλημμένο, 0 = Μη προώθηση κλήσεων, 1 = Προώθηση κλήσεων

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
16	19			Ring cadence/Ρυθμός κουδουνίσματος, 0 = Τύπος 1, 1 = Τύπος 2, 2 = Τύπος 3
16	20			DID DTMF/Τονική διεπιλογή, αναλογική, 0 = Απαγορευμένο / 1 = Επιτρεπόμενο
17				Δικτύωση
17	11			Πρωτεύουσα γραμμή: 0 = Off, 1 = On
17	12			Εκχώρηση ομάδας εξωτερικών γραμμών. Επιλογή υποδοχής/εξωτερικής γραμμής και εκχώρηση ομάδας εξωτερικών γραμμών Ομάδα εξωτερικών γραμμών 1-8 (OfficePoint) Ομάδα εξωτερικών γραμμών 1-16 (OfficeCom/OfficePro)
17	13			Overflow trunk group/Υπερχείλιση ομάδας εξωτερικών γραμμών. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών και εκχώρηση ομάδας εξωτερικών γραμμών υπερχείλισης
17	14			Τύπος εξωτερικών γραμμών ΚΠ/ΤΚ. Επιλογή τύπου εξωτερικών γραμμών: 0 = ΚΠ, 1 = ΤΚ
17	15			Ονομα ομάδας εξωτερικών γραμμών. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών και εισαγωγή ονόματος (μόνο για optiset E memory)
17	16			Trunk group hunt mode/Λειτουργία κατάληψης ομάδας εξωτερικών γραμμών. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών: 0 = Κυκλική, 1= Γραμμική
17	17			Rerouting/Αναδρομολόγηση (βελτιστοποιημένη χρησιμοποίηση καναλιού Β)
17	17	1		Rerouting active/Ενεργή αναδρομολόγηση: 0 = Όχι, 1 = Μόνο αν είναι γνωστή, 2 = Πάντα
17	17	2		Αλλαγή ομάδων εξωτερικών γραμμών: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
17	18			Central intercept/Κεντρική απόρριψη
17	19			Call data routing/Δρομολόγηση δεδομένων κλήσεων
17	19	1		Destination system/Σύστημα προορισμού
17	19	2		System number/Αριθμός συστήματος, 1-255
17	19	3		Group number/Αριθμός ομάδας, 1-40
17	19	4		Node number/Αριθμός κόμβου

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
17	20			Digit repetition/Επανάληψη ψηφίων. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών: 0 = Off, 1 = On
17	21			Path optimization/Βελτιστοποίηση διαδρομής: 0 = Όχι, 1 = Ναι
18				Περιορισμοί κίνησης
18	1			Configure exec./sec. groups/Διαμόρφωση ομάδων διευθ./γραμμ. Επιλογή ομάδας, εισαγωγή: 1 = Διευθ. 1 / 2 = Διευθ. 2 / 3 = Γραμμ. 1 / 4 = Γραμμ. 2 OfficePro: Ομάδα 1-16 OfficeCom: Ομάδα 1-10 OfficePoint: Ομάδα 1-4
18	2			Hotline
18	2	1		Προορισμοί Hotline Προορισμοί OfficePro και OfficeCom 1-6 Προορισμός 1OfficePoint
18	2	2		Εσωτερικός αριθμός Hotline
18	2	2	1	Λειτουργία Hotline: 0 = Off, 1 = Hotline, 2 = Hotline μετά από διακοπή χρόνου
18	2	2	2	Εκχώρηση Hotline OfficePro και OfficeCom 1-6 OfficePoint 1
18	2	3		Διακοπή χρόνου Hotline, 1-99 x s
18	3			Ομάδες ITR (internal traffic restriction groups/ομάδες περιορισμών εσωτερικής κίνησης)
18	3	1		Group assignment/Εκχώρηση ομάδας
18	3	1	1	Εσωτερικό (Ομάδες 1-6)
18	3	1	2	Εξωτερικές γραμμές. Επιλογή υποδοχής (slot) και εξωτερικής γραμμής (trunk) (Ομάδες 1-6)
18	3	1	3	Speed-dialing number assignment/Εκχώρηση ταχυκλητικών αριθμών
18	3	1	3-1	Minimum speed-dialing group/Ελάχιστη ταχυκλητική ομάδα, επιλογή ομάδας, 0 έως 999
18	3	1	3-2	Maximum speed-dialing group/Μέγιστη ταχυκλητική ομάδα, επιλογή ομάδας, 0 έως 999
18	3	2		Πίνακας σύνδεσης
18	3	2	1	Πίνακας σύνδεσης: Επιλογή ομάδας, 0 = Όχι, 1 = Ναι

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
19				Ενδείξεις
19	11			Κείμενα μηνυμάτων: Επιλογή αρ. μηνύματος 0 έως 9 και εισαγωγή αλφαριθμητικού κειμένου (μέχρι 24 χαρακτήρες) (μόνο για optiset E memory)
19	12			Advisory messages/Συμβουλευτικά μηνύματα: Επιλογή αρ. μηνύματος 0 έως 9 και εισαγωγή αλφαριθμητικού κειμένου (μέχρι 24 χαρακτήρες) (μόνο για optiset E memory)
19	13			Εισαγωγή 4-ψήφιας ώρας με το μορφότυπο ΩΩΛΛ (ώρα λεπτά)
19	14			Εισαγωγή 6-ψήφιας ημερομηνίας με το μορφότυπο HHMMXX (ημέρα μήνας χρόνος)
19	15			Διάρκεια κλήσεων: 0 = Off, 1 = On
19	16			Ονόματα και εσωτερικοί αριθμοί: 0 = Εσωτερικός αριθμός, 1 = Ονομα, 2 = Ονόματα και εσωτερικοί αριθμοί
19	17			Recall/Επανάκληση: 1 = Καλών, 2 = Εσ. προορισμός μεταβίβασης
19	18			Unscreened transfer/Μεταβίβαση χωρίς έλεγχο: 1 = Μεταβίβαση από, 2 = Μεταβίβαση σε
20				Παράμετροι ISDN
20	1			Caller ID suppression/Καταστολή ταυτότητας καλούντος: 0 = Off, 1 = On
20	2			System station number/Εσωτερικός αριθμός συστήματος
20	2	1		Εσωτερικός αριθμός. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών
20	2	2		Εθνικός αριθμός. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών
20	2	3		Διεθνής αριθμός. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών
20	2	4		Τύπος, εξερχόμενο. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών: 0 = Αγνωστο, 1 = Τοπικό, 2 = Εθνικό, 3 = Διεθνές
20	2	5		Εθνικό πρόθεμα (Ελλάδα = 0)
20	2	6		Διεθνές πρόθεμα (Ελλάδα = 00)
20	3			Reference clock/Πολόι αναφοράς
20	3	1		Priority list/Κατάλογος προτεραιοτήτων. Επιλογή θέσης (υποδοχή και θύρα)
20	3	2		Denied list/Απαγορευμένος κατάλογος. Επιλογή θέσης (υποδοχή και θύρα)

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
20	4			Παράμετροι EU
20	4	1		S ₀ port configuration/Διαμόρφωση θύρας S ₀ . Επιλογή υποδοχής/θύρας και καθορισμός τύπου σύνδεσης: 1 = Αυτόματο 2 = DSS1 εξωτερική γραμμή PP 3 = DSS1 εξωτερική γραμμή PMP 4 = Euro-bus 5 = CorNet 1 6 = CorNet 2 7 = QSIG
20	4	2		S2M port configuration/Διαμόρφωση θύρας S2M. Επιλογή υποδοχής/θύρας και καθορισμός τύπου σύνδεσης: 1 = DSS1 εξωτερική γραμμή PP 2 = CorNet 1 3 = CorNet 2 4 = QSIG
20	4	3		S ₀ bus MSN (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
20	4	4		Προώθηση κλήσεων PMP
20	4	4	1	Multiple subscriber numbers/Αριθμοί πολλαπλών συνδρομητών, επιλογή ευρετηρίου, 1 έως 10
20	4	4	2	Εξωτερικές γραμμές MSN, επιλογή ευρετηρίου, 1 έως 10
20	5			Παράμετροι μόνο για Η.Π.Α.
20	5	1	x	CACH EKTS: 0=απενεργ., 1=ενεργοπ.
20	5	1		Παράμετρος BRI
20	5	1	1	ΚΠ/πρωτόκολλο: 1 = AT&T/N1 1 2 = AT&T/Custom 3 = Siemens/N1 1 4 = NT/N1 1
20	5	1	2	Διαχ. SPID, επιλογή εσωτερικού, επιλογή υποδοχής/θύρας
20	5	1	3	Διαχ. CAID, εσ., επιλογή CAID
20	5	1	4	Διαχ. PDID, εσ., επιλογή PDID
20	5	1	5	FIN - για αναμονή μηνύματος
20	5	1	6	CACH EKTS, επιλογή υποδοχής/θύρας, 0 = Off / 1 = On
20	5	2		Παράμετροι PRI
20	5	2	3	Emulation type/Τύπος εξομοίωσης

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
20	5	2	4	Frame/line/encod/Πλαίσιο/γραμμή/κωδικοποίηση
20	5	2	5	B-chn alloc. mode/Λειτουργία εκχώρησης καναλιού B
20	5	2	6	Remote payload/Ωφέλιμο φορτίο από απόσταση
20	5	2	7	No. of B-chn/Αριθ. καναλιών B
20	5	2	8	B-chn identifier/Αναγνωριστικό ταυτότητας καναλιού B
20	5	2	9	Trk grp service/Συντήρηση ομάδας εξ. γρ.
20	5	2	10	Facility/Ευκολία
20	5	2	11	Τύπος πρωτοκόλου: 11 = AT&T/Custom 12 = AT&T/NI2 13 = AT&T/NI2 OSA 14 = AT&T/4ESS 15 = Siemens/Custom 16 = Siemens/Custom OSA 17 = Siemens/NI2 18 = Siemens/NI2 OSA 19 = MCI/DEX600 20 = MCI/DMS250 21 = BELL/DMS100 22 = BELL DMS100 TNS 23 = Nortel/DMS100 24 = Nortel DMS100 TNS 25 = SPRINT/DMS250 26 = Westinghouse 27 = FTS/DMS100 28 = FTS/5ESS 29 = GENERIC/NI2 30 = GENERIC/NI2 OSA 22 = QSIG (μόνο για Η.Π.Α.)
20	5	2	12	Frame/line/encod/Πλαίσιο/γραμμή/κωδικοποίηση, επιλογή υποδοχής 0 = ESF/B8ZS/Κανονικό 1 = SF/ZCS/Ανάστροφο
20	5	2	13	Παράμετρος Inwats
20	5	2	13-1	Ομάδα εξωτερικών γραμμών
20	5	2	13-2	DNIS
20	5	2	13-3	Entrance telephone ring destination/Προορισμός κουδουνίσματος θυροτηλεφώνου

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
20	5	2	14	Calling service/Υπηρεσία κλήσεων, επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών 11 = NONE 12 = AT&TSDN-GSDN 13 = AT&TSDDN 14 = MCI-VN-VS 15 = SPRINT-VPN 16 = WICN-PV 17 = MEG800-TFM 18 = MCI 800 19 = ULTRA-800 20 = WICN-INWATS 21 = MEG 22 = MCI-PRISIM-WATS 23 = SPR-ULTRA-WATS 24 = WICN-OUTWATS 25 = ACCU-SDS 26 = LDS-WC-TSAA 27 = INTER-800 28 = MULTIQUEST 29 = MCI-900 30 = SDS56 31 = SDS64C 32 = SDS64R 33 = DMS100-PV 34 = DMS100-INWATS 35 = DMS100-OUTWATS 36 = DMS100-FX 37 = 5ESS-INWATS 38 = WATS-MSB 39 = DMS100-TIE 40 = NI2-INWATS 41 = NI2-OUTWATS 42 = NI2-FX 43 = NI2-TIE 44 = NI2-HOTEL 45 = NI2-SCOCS 46 = CALL-BY-CALL 1 47 = CALL-BY-CALL 2 48 = CALL-BY-CALL 3 49 = CALL-BY-CALL 4 50 = WATS-BANDED

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
20	5	2	15	CBC pool: 11 = AT&TSDN-GSDN 12 = AT&TSDDN 13 = MCI-VN-VS 14 = SPRINT-VPN 15 = WICN-PV 16 = MEG800-TFM 17 = MCI 800 18 = ULTRA-800 19 = WICN-INWATS 20 = MEG 21 = MCI-PRISIM-WATS 22 = SPR-ULTRA-WATS 23 = WICN-OUTWATS 24 = ACCU-SDS 25 = LDS-WC-TSAA 26 = INTER-800 27 = MULTIQUEST 28 = MCI-900 29 = SDS56 30 = SDS64C 31 = SDS64R 32 = DMS100-PV 33 = DMS100-INWATS 34 = DMS100-OUTWATS 35 = DMS100-FX 36 = 5ESS-INWATS 37 = WATS-MSB 38 = DMS100-TIE 39 = NI2-INWATS 40 = NI2-OUTWATS 41 = NI2-FX 42 = NI2-TIE 43 = NI2-HOTEL 44 = NI2-SCOCS
20	5	2	16	Κωδικός πρόσβασης CBC
20	5	3		S ₀ bus MSN, επιλογή υποδοχής/θύρας

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
21				Αναλογική σύνδεση ΚΠ
21	1			Signaling method/Μέθοδος σηματοδοσίας. Επιλογή υποδοχής/εξωτερικής γραμμής: 0 = Αυτόματη, 1 = Τονική, 2 = Παλμοί επιλογής
21	1	3		MFC-R2
21	1	4		MFC-R2 με OAD
21	2			Delayed dialing/Καθυστερημένη επιλογή. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών: 0 = Χωρίς καθυστέρηση, 1 = 1 s, 2 = 3 s, 3 = 6 s, 4 = 9 s
21	3			Incoming CO delay/Καθυστέρηση εισερχόμενων γραμμών. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών: 1 = 6 s, 2 = 13 s
21	4			Απόσταση από ΚΠ. Επιλογή υποδοχής και εξωτερικής γραμμής: 0 = Κοντά, 1 = Μακριά
21	5			Call detail recording/Τελοχρέωση TML8W (OfficePro): 0 = Χωρίς GEE8, 1 = Με GEE8
21	6			Silent reversal/Σιωπηλή αντιστροφή: 0 = Όχι, 1 = Ναι
21	7			Port status/Κατάσταση θύρας
22				Ρυθμίσεις συστήματος
22	11			Music on hold/Μουσική σε αναμονή(MOH): 0 = Off, 1 = Κανένας τόνος κουδουνίσματος, 2 = Τόνος κουδουνίσματος, 3 = Συσκευή ανακοινώσεων1
22	12			Directory/Ευρετήριο: 0 = Off, 1 = On
22	13			Διαμόρφωση V.24 (RS-232)
22	13	1		CB baudrate, επιλογή θύρας V.24, 1 = 9600 baud 2 = 2400 baud 3 = 19200 baud
22	13	2		Port assignment/Εκχώρηση θύρας
22	13	2	1	CDRC (call detail recording central/κεντρική τελοχρέωση)
22	13	2	1-1	Output/Εξοδος: 0 = Καμία, 1 = Θύρα V.24 (RS-232), 2 = Θύρα UP0/E
22	13	2	1-2	Θύρα V.24
22	13	2	1-3	Θύρα UPN
22	13	2	1-4	PC AC

Πίνακας A-3 **Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού**

Κωδικός				Λειτουργία
22	13	2	2	CDRS (call detail recording at station/τελοχρέωση ανά εσωτερικό)
22	13	2	2-1	Output/Εξοδος, 0 = Καμία / 1 = Θύρα V.24 / 2 = Θύρα UPN
22	13	2	2-2	Θύρα V.24
22	13	2	2-3	Θύρα UPN
22	13	2	3	CDRT (call detail recording per trunk/τελοχρέωση ανά εξωτερική γραμμή)
22	13	2	3-1	Output/Εξοδος, 0 = Καμία / 1 = Θύρα V.24 / 2 = Θύρα UPN
22	13	2	3-2	Θύρα V.24
22	13	2	3-3	Θύρα UPN
22	13	2	4	Εκτύπωση CDB
22	13	2	5	Εκτύπωση CDR
22	13	2	6	Θύρα για CDRA (call detail recording, attendant/τελοχρέωση, μεταλλακτική). Αν έχει διαμορφωθεί κερματοδέκτης, δείτε επίσης τον κωδικό 11 8
22	13	2	6-1	Output/Εξοδος, 0 = Καμία / 1 = Θύρα V.24 / 2 = Θύρα UPN
22	13	2	6-2	Θύρα V.24
22	13	2	6-3	Θύρα UPN
22	14			Call FWD/Προώθηση κλήσεων, εξωτερική
22	14	1		Connect call/Σύνδεση κλήσεων: 0 = Σε απάντηση, 1 = Αμέσως
22	14	2		Call FWD/Προώθηση αναπάντητων κλήσεων: 0 = Απενεργοποίηση, 1 = Ενεργοποίηση
22	15			Caller list mode/Λειτουργία καταλόγου καλούντων, 1 = Εξωτερικός μόνο 2 = Εξωτερικός και εσωτερικός 3 = Εξωτ. κουδούνισμα/κλήση
22	16			Εφαρμογές
22	16	1		UCD: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
22	17			Tones/Τόνοι
22	17	1		Conference/Συνδιάσκεψη, alert tone/τόνος συναγερμού: 0 = Off, 1 = On
22	17	2		Call pickup/ανάληψη κλήσεων, alert tone/τόνος συναγερμού: 0 = Off, 1 = On

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
22	18			Transfer key/Πλήκτρο μεταβίβασης(Ανάκτηση), 1 = Πιέστε μια φορά, 2 = Πιέστε δύο φορές
22	19			Class of service/Κατηγορία υπηρεσιών
22	19	1		Night answer/Νυχτερινή απάντηση, Θέση 1-5. Εισαγωγή εσωτερικού
22	19	2		Central telephone lock/Κλειδωμα κεντρικού τηλεφώνου
22	20			DTMF automatic/DTMF αυτόματο: 0 = Όχι, 1 = Ναι
22	21			Key click/Κλικ πλήκτρου: 0 = Off, Επίπεδο έντασης 1 έως 4
22	22			DTMF mark to space ratio/DTMF αναλογία σημείων - κενών: 1 = 70/70 ms, 2 = 80/80 ms, 3 = 80/250 ms, 4 = 200/200 ms
22	23			Phone lock destination/Προορισμός κλειδώματος τηλεφώνου
22	24			Relocate/Μετάθεση: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
22	25			Trunk reservation/Κράτηση εξωτερικής γραμμής: 0 = Off, 1 = On
22	26			Speaking volume/Ένταση ομιλίας, 0 = προκαθορισμένο / 1 = Υψηλή
22	27			Δυνατότητες ΚΠ (Μεταβίβαση/Συνδιάσκεψη/***Κλήση***): 0 = αποδραστικοποιημένο, 1 = δραστικοποιημένο
22	32			DTMF hidden/DTMF κρυμμένο, 0 = Off/1 = On
22	33			Announcement with connection/Ανακοίνωση με σύνδεση, 0 = Μη επιτρεπόμενο/1 = Επιτρεπόμενο
22	34			Παράμετροι MFC-R2
22	34	1		Collect call barring/Φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης
22	34	2		DID digits/Διεπιλογικά ψηφία
23				Κωδικοί
23	1			Substitute code/Υποκατάστατος κωδικός *, κωδικός 75
23	2			Substitute code/Υποκατάστατος κωδικός #, κωδικός 76
23	3			Κωδικός πρόσβασης εξωτερικών γραμμών. Επιλογή υποδοχής και εξωτερικής γραμμής, εισαγωγή νέου κωδικού

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
23	4			Κωδικός ομάδας εξωτερικών γραμμών. Επιλογή ομάδας εξωτερικών γραμμών ακολουθούμενη από τη θέση 1-10 για κωδικό και εισαγωγή νέου κωδικού Ομάδα εξωτερικών γραμμών 1-8 (OfficePoint) Ομάδα εξωτερικών γραμμών 1-16 (OfficeCom and OfficePro)
23	5			Attendant code/Κωδικός μεταλλακτικής
23	5	1		Attendant code DID/Διεπιλογικός κωδικός μεταλλακτικής
23	5	2		Attendant code internal/Εσωτερικός κωδικός μεταλλακτικής
23	6			Second trunk access code/Κωδικός πρόσβασης δεύτερης εξωτερικής γραμμής

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
24				Θυροτηλέφωνο
24	1			Entrance phone/Θυροτηλέφωνο. Επιλογή πόρτας, μέγ. 6 ψηφία, πόρτα 1-4
24	2			Προορισμός. Επιλογή πόρτας, μέγ. 6 ψηφία, πόρτα 1-4
24	3			Door opener/Ανοιγμα πόρτας. Επιλογή πόρτας: 0 = Μη διαθέσιμη, 1 = Διαθέσιμη, 2= Διαθέσιμη με DTMF/τονικότητα, πόρτα 1-4
24	4			Call forwarding/Προώθηση κλήσεων, πόρτα, εξωτερική. Επιλογή πόρτας: 0 = Απενεργοποίηση, 1 = Ενεργοποίηση
24	5			Door opener/Ανοιγμα πόρτας, DTMF/τονικότητα. Επιλογή εσωτερικού: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
25				Ανακοίνωση/Μουσική
25	1			Announcement devices/Συσκευές ανακοινώσεων. Επιλογή συσκευής ανακοινώσεων: 1 για OfficePoint, 1 έως 4 για OfficeCom, 1 έως 16 για OfficePro
25	2			Announcement type/Τύπος ανακοίνωσης. Επιλογή συσκευής ανακοινώσεων: 1 = Ανακοίνωση/Μουσική, 2 = Μουσική σε αναμονή, 3 = Εσωτερική μουσική
25	3			Ανακοίνωση πριν την απάντηση. Επιλογή υποδοχής και εξωτερικής γραμμής
26				Ρελαί
26	1			Τύπος. Επιλογή ρελαί 1 έως 4 και εκχώρηση λειτουργίας: 11 = Χειροκίνητο on και off 12 = Off μετά από διακοπή χρόνου 13 = Ανοιγμα πόρτας 14 = Speaker amplifier/Ενισχυτής μεγαφώνου (έναρξη επαφής για ενισχυτή) 15 = Busy display/Εμφάνιση κατειλημμένου 16 = Μουσική σε αναμονή 17 = Call charge pulse/Παλμοί χρεώσεων κλήσεων 18 = Second bell/Δεύτερο κουδούνι 19 = Εσωτερικό ενεργό 20 = Ανακοίνωση ή μουσική
26	2			Switching time/Χρόνος μεταγωγής επιλογή ρελαί 1 έως 4 και εισαγωγή μέχρι 3 ψηφίων (0 έως 255)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
26	3			Εκχωρημένο εσωτερικό Επιλογή ρελαί 1 έως 4 και εισαγωγή εσωτερικών ή ομάδων (μέχρι 5 ψηφία)
26	4			Ονομα ρελαί. Επιλογή ρελαί 1 έως 4, εισαγωγή αλφαριθμικού ονόματος μέγ. 16 χαρακτήρων (μόνο για optiset E memory)

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός			Λειτουργία
27			Αισθητήρες (μόνο για OfficeCom και OfficePoint)
27	1		Τύπος: 0 = Συναγερμός, 1 = Κατανομή κλήσεων UCD
27	2		Εσωτερικός αρ. προορισμού. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή εσωτερικού, ομάδας ή εξωτερικού αριθμού (με κωδικό κατάληψης) μέγ. 31 ψηφίων
27	3		Εσωτερικός αρ. για ανακοίνωση. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή εσωτερικού ή αριθμού ομάδας (μέγ. 6 ψηφία)
27	4		Ελεγχος ανακοινώσεων. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή χαρακτήρων ελέγχου 0 - 9, *, #, μέγ. 24 ψηφία
27	5		Διάρκεια κουδουνίσματος. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή 1 έως 255
27	6		Ring interval/Διάστημα κουδουνίσματος. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή 0 έως 255
27	7		Αριθμός κουδουνισμάτων. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή 1 έως 255
27	8		Blocking time/Χρόνος φραγής. Επιλογή αισθητήρα 1-4 και εισαγωγή 0 έως 255
27	9		Sensor name/Όνομα αισθητήρα. Επιλογή αισθητήρα 1-4, εισαγωγή αλφαριθμητικού ονόματος μέχρι 16 χαρακτήρων (μόνο για optiset E memory)
28			Επεξεργασία CDB (μόνο για OfficePro και OfficeCom)
28	1		Εκτύπωση δεδομένων CDB
28	2		Αποθήκευση δεδομένων CDB
28	2	1	CDB σε κάρτα μνήμης flash
28	2	2	CDB από κάρτα μνήμης flash

Μόνο για εσωτερική διανομή

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός			Λειτουργία
29			Λεπτομέρειες συστήματος
29	1		Σύστημα
29	1	1	Τύπος συστήματος (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
29	1	2	Software version/Εκδοχή λογισμικού (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
29	1	3	Φόρτωση APS μέσω V.24 (μόνο για OfficeOne)
29	2		Ενδειξη κατάστασης
29	2	1	Προώθηση κλήσεων, εξωτερική, Off/On (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
29	2	2	Night answer/Νυχτερινή απάντηση, Off/On (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
29	2	3	Εξωτερική γραμμή
29	3		Επιλογές (μόνο για OfficeCom και OfficePoint)
29	3	1	Τύπος ανά επιλογή (μόνο για επιθεώρηση) 1 = Relays/Ρελαί 2 = Call detail recording/Τελοχρέωση 3 = Fax/DID/Φαξ/Διεπιλογή 4 = ANI
29	3	2	Εκδοχή λογισμικού για κάθε επιλογή (1 έως 16) (μόνο για επαληθευτικούς σκοπούς)
29	3	3	Reset options/Επιλογές αρχικοποίησης
29	4		Boards/Πλακέτες

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
29	4	1		Τύπος πλακέτας, επιλογή υποδοχής (slot): 11 = TMS2 12 = TMST1 - ψηφιακή 13 = TIEL 14 = TMDID 15 = TML8W 16 = TMOM 17 = TMGL8 18 = TLA2 19 = TLA4 20 = TLA8 21 = TMS2 22 = TMGL2 23 = TMGL4 24 = TMQ2 25 = TMQ4 26 = TST1 - ψηφιακή 27 = STMD 28 = STLS2 29 = STLS4 30 = SLA16 31 = SLMO8 32 = SLMO24 33 = SLMC8 (CMI V1) 34 = 4SLA 35 = 8SLA 36 = 16SLA 37 = SLU8 38 = ILAN 39 = SLC16 (CMI V2.2M) 42 = SLMO8K 43 = SLMO24K 44 = SLA8N 45 = SLA16N 46 = SLA24N 47 = TMAMF
29	4	2		Αρχικοποίηση πλακέτας

Πίνακας A-3 **Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού**

Κωδικός				Λειτουργία
29	5			Εκκίνηση χώρας: Επιλογή κωδικού χώρας (00 έως 99) 11 = Γερμανία 12 = Ολλανδία 13 = Γαλλία 14 = Φινλανδία 15 = Ηνωμένο Βασίλειο 16 = Ιταλία 17 = Ισπανία 18 = Πορτογαλία 19 = Ελβετία 20 = Αυστρία 21 = Διεθνές 22 = Ιρλανδία 23 = Βέλγιο 24 = Βραζιλία 25 = Νότιος Αφρική 26 = Κίνα 28 = Ινδία 29 = Τσεχία 30 = Δανία 31 = Αυστραλία 32 = Αργεντινή 33 = Φιλιππίνες 36 = Σιγκαπούρη 37 = Ουγγαρία 38 = Μαλαισία 39 = Ρουμανία 40 = Ινδονησία 41 = Ρωσία 42 = Ταϊλάνδη 46 = Πολωνία 47 = Ελλάδα 49 = Σουηδία 50 = Νορβηγία 51 = Τουρκία 52 = Η.Π.Α. 53 = Πακιστάν

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
30				Remote administration/Τηλεδιαχείριση
30	1			Τονική πρόσβαση (DTMF): 0 = Καμία πρόσβαση, 1 = Πρόσβαση ως πρωτεύον, 2 = Πρόσβαση ως δευτεύον, 3 = Πρωτεύον και δευτεύον
30	2			Πρόσβαση εξωτερικών γραμμών ISDN, 0 = Διαδικασία δραστηριοποίησης/1 = Logon/Εναρξη (DID) χωρίς PIN/ 2 = Logon/Εναρξη (DID) με PIN / 3 = Callback/Οπισθόκληση
30	3			Πρόσβαση IMOD: 0 = Διαδικασία δραστηριοποίησης, 1 = Logon/Εναρξη χωρίς κωδικό, 2 = Logon/Εναρξη (DID) χωρίς κωδικό
30	4			Reset password/Αρχικοποίηση κωδικού
30	5			Integrated modem/Ενσωματωμένο modem
30	5	1		Εσωτερικός αριθμός, μέχρι 6 ψηφία
30	5	2		DID number/Διεπιλογικός αριθμός
30	6			Digital modem/Ψηφιακό modem
30	6	1		Εσωτερικός αριθμός, μέγ. 6 ψηφία
30	6	2		DID number/Διεπιλογικός αριθμός
30	6	3		Διαχείρ. CAID
30	7			Callback call/Κλήση οπισθόκλησης
30	7	1		Προορισμός. Επιλογή θέσης (1-6)
30	7	2		Κωδικός. Επιλογή θέσης (1-6)
30	7	3		Πρωτόκολλο X.75: 0 = Όχι, 1 = Ναι
30	8			Auto CDB printout/Αυτόματη εκτύπωση CDB, κατάσταση 0 = Όχι / 1 = Ναι
30	9			USBS D-channel access/Πρόσβαση καναλιού D USBS
30	9	1		Εσωτερικός αριθμός
30	9	2		DID number/Διεπιλογικός αριθμός
31				UCD (μόνο για OfficePro και OfficeCom)
31	1			Εκχώρηση ομάδας. Επιλογή ταυτότητας ομάδας
31	2			Παράμετροι ομάδας
31	2	1		Συσκευή ανακοινώσεων. Επιλογή ομάδας OfficePro: Συσκευή ανακοινώσεων 1-16 OfficeCom: Συσκευή ανακοινώσεων 1-4

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
31	2	2		Χρόνοι αναμονής. Επιλογή ομάδας, ώρα: 1-9 x 30 s
31	2	3		Κύκλοι κλήσεων
31	2	3	1	Πρωτεύοντες κύκλοι. Επιλογή ομάδας
31	2	3	2	Δευτερεύοντες κύκλοι. Επιλογή ομάδας
31	2	4		Σύνδεση AICC. Επιλογή ομάδας, 0 = Off / 1 = On
31	2	5		Μέγ. αρ. κλήσεων σε αναμονή. Επιλογή ομάδας
31	3			Χρόνος διεκπεραίωσης, 0 = Όχι αυτόματη διεκπεραίωση/ 1-20 = Χρόνος διεκπεραίωσης x 30 s
31	4			Call priority external/Προτεραιότητα εξωτερικών κλήσεων. Επιλογή υποδοχής/εξωτερικής γραμμής
31	5			Call priority internal/Προτεραιότητα εσωτερικών κλήσεων
32				Radio paging equipment/Εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης
32	1			Radio paging port/Θύρα ραδιοανεύρεσης (θέση και εξωτερική γραμμή)
32	2			Radio paging type/Τύπος ραδιοανεύρεσης (μόνο για την OfficePro): 1 = Κανονικός, 2 = Σύνθετος
32	3			Πρωτόκολλο, 1 = ESPA 4.4.5, 2 = ESPA 4.4.3
32	4			Λειτουργία χειρισμού
32	4	1		Mode urgent/Λειτουργία επείγοντος
32	4	2		Mode normal/Κανονική λειτουργία
32	4	3		Mode text/Λειτουργία κειμένου
32	5			Ενδειξη
32	5	1		Επιλογή αριθμού
32	5	1	1	Μήκος κωδικού
32	5	1	2	Ενδειξη, filler/συμπλήρωση: 0 = Καμία, 1 = Αριστερά, 2 = Δεξιά
32	5	1	3	Filler/Συμπλήρωση
32	5	2		Κείμενο
32	5	2	1	Μήκος κωδικού
32	5	2	2	Ενδειξη, filler/συμπλήρωση: 0 = Καμία, 1 = Αριστερά, 2 = Δεξιά
32	5	2	3	Filler/Συμπλήρωση
32	6			Μεταβίβαση δεδομένων PSE. Επιλογή ακολουθίας: 1 = Λειτουργία χειρισμού, 2 = Επιλογή αριθμού, 3 = Κείμενο

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
32	7			Εκχώρηση επιλογής PSE. Επιλογή εσωτερικού
32	8			Αριθμοί επιλογής PSE. Επιλογή ευρετηρίου

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός			Λειτουργία
33			Attendant console/Μεταλλακτική κονσόλα
33	1		Maximum waiting calls/Μέγιστες κλήσεις σε αναμονή
33	2		Reserved/Κρατημένο
33	3		Speed transfer/Ταχεία μεταβίβαση, 0 = Απαγορευμένο / 1 = Επιτρεπόμενο
33	4		Μεταβίβαση μη επιλεγμένων εξωτερικών γραμμών: 0 = Απαγορευμένο, 1 = Επιτρεπόμενο
34			DISA
34	1		Ημέρα, νύχτα. Επιλογή υποδοχής και εξωτερικής γραμμής: 0 = Καμία, 1 = Νύχτα μόνο, 2 = Ημέρα μόνο, 3 = Ημέρα και νύχτα
34	2		DID number/Διεπιλογικός αριθμός
34	3		Security mode/Λειτουργία ασφαλείας: 0 = Μετά από διακοπή χρόνου, 1 = Μετά από #
35			Least cost routing/Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR) μόνο για την optiset E memory
35	1		LCR on ή off: 0 = Off, 1 = On
35	2		Λειτουργία επιλογής: 0 = Overlap sending/Αποστολή επικάλυψης, 1 = Ομαδική αποστολή
35	3		Outdial rule/Κανόνες επιλογής
35	3	1	Ονομα. Επιλογή γραμμής
35	3	2	Μορφότυπο. Επιλογή γραμμής
35	3	3	Τύπος. Επιλογή γραμμής 0 = Αγνωστη 1 = Κύριος φορέας 2 = 1-layer mode/Λειτουργία 1 επιπέδου 3 = 2-layer mode/Λειτουργία 2 επιπέδου 4 = CN 5 = DICS 6 = PRI
35	4		Authorization code/Κωδικός εξουσιοδότησης. Επιλογή ευρετηρίου (1-16)
35	5		Πλάνο LCR
35	5	1	Μήκος χρόνου. Επιλογή ευρετηρίου ημέρας (1 = Δευτέρα έως 7 = Κυριακή) και μορφότυπο χρόνου (ωωλλ)

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας A-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
35	5	2		Χρονική περίοδος. Επιλογή ευρητηρίου ημέρας (1 = Δευτέρα έως 7 = Κυριακή) και χρονική περίοδος 1-8
35	6			Πρόσβαση (1 έως 15). Επιλογή εσωτερικού
35	7			Routing tables/Πίνακες δρομολόγησης
35	7	1		Ομάδα εξωτερικών γραμμών. Επιλογή πίνακα/γραμμής
35	7	2		Εκχώρηση κανόνων επιλογής. Επιλογή πίνακα/γραμμής
35	7	3		Ελάχ. εξουσιοδότηση. Επιλογή πίνακα/γραμμής
35	7	4		Εκχώρηση χρονικής περιόδου. Επιλογή πίνακα/γραμμής
35	7	5		Προειδοποίηση, Επιλογή πίνακα/γραμμής, 1 = Καμία / 2 = Ενδειξη / 3 = Τόνος / 4 = Ενδειξη και τόνος
35	8			Dialing plan/Πλάνο επιλογής
35	8	1		Επιλεγμένα ψηφία. Επιλογή γραμμής
35	8	2		Εκχώρηση πίνακα δρομολόγησης. Επιλογή γραμμής
36				Cordless/Ασύρματο (μόνο για OfficePro)
36	1			Εναρξη μονάδας CMI. Επιλογή συσκευής, 1 = Ανενεργή
36	2			Λειτουργία CMI. Επιλογή συσκευής
36	3			Αριθμός CMI. Επιλογή συσκευής
36	4			Αρχειοποίηση ασύρματου κωδικού
36	5			Ταυτότητα DECT, δεδομένα: 1. E/ARC 2. EIC 3. FPN 4. FPS
37				Ασφάλεια
37	1			Αλλαγή κωδικού
Customer administration/Διαχείριση πελάτη (προηγούμενως Assistant TC)				
51				System speed dialing/Ταχυκλητική επιλογή συστήματος
51	1			Speed-dialing numbers/Ταχυκλητικοί αριθμοί
51	2			Speed-dialing names/Ταχυκλητικά ονόματα
52				Ωρα
53				Ημερομηνία

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
54				Call detail recording/Τελοχρέωση (δεν εμφανίζεται αν ένα άλλο εσωτερικό έχει εξουσιοδότηση τελοχρέωσης)
54	1			CDR ανά εσωτερικό
54	1	1		Επεξεργασία CDRS
54	1	2		Εκτύπωση CDRS
54	2			CDR ανά εξωτερική γραμμή
54	2	1		Επεξεργασία CDRT
54	2	2		Εκτύπωση CDRT
54	4			Call charge factor/Συντελεστής χρέωσης κλήσεων
54	5			Συντελεστής ISDN
54	6			Currency designation/Προορισμός νομίσματος
54	7			Call log/Καταγραφή κλήσεων
54	8			Κερματοδέκτης CDRA
55				Ονόματα εσωτερικών
56				Κείμενα μηνυμάτων
57				Advisory messages/Συμβουλευτικά μηνύματα
58				Επιλογή γλώσσας
59				Ονόματα ομάδων
60				Κωδικοί λογαριασμών
60	1			Κατάλογος κωδικών λογαριασμών
60	2			Ελέγχος
60	3			Λειτουργία εισόδου
60	4			Αριθμός ψηφίων
61				Hotline
61	1			Προορισμοί Hotline
61	2			Εσωτερικό Hotline
61	2	1		Λειτουργία Hotline
61	2	2		Εκχώρηση Hotline
61	3			Timeout/Λήξη χρόνου για Hotline
62				Κωδικοί, τηλεδιαχείριση

Κωδικοί Προγραμματισμού Συστήματος
Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού (expert mode)

Μόνο για εσωτερική διανομή

Πίνακας Α-3 Κωδικοί Λειτουργίας Ειδικού

Κωδικός				Λειτουργία
63				Κωδικοί, ασύρματα
99				Πρόσβαση
Το κείμενο στα σκιασμένα τετράγωνα εμφανίζεται μόνο στα τηλέφωνα optiset E memory				

Συντμήσεις

Οι ακόλουθες συντομογραφίες χρησιμοποιούνται σ' αυτό το εγχειρίδιο.

Συντμήσεις	Ορισμός
AC	alternating current/εναλλασσόμενο ρεύμα
ACL-H2	application connectivity link, Hicom 200
ALUM	Amtsleitungsumschaltung/Μεταβίβαση γραμμής σε πτώση ισχύος
ANI	Automatic Number Identification/Αυτόματη Αναγνώριση Αριθμού
AO	acoustic option/ακουστική επιλογή
AP	Εκτεθημένο
BC	basic cabinet (Hicom 150 E-M)/Βασικό ερμάριο (Hicom 150 E-M)
BFSK	Binary frequency shift keying/Διαδική διαμόρφωση μετατόπισης συχνότητας
CBPC	Central Board Point/Com
CDB	customer database/βάση δεδομένων πελάτη
CGM	clock generator module/μονάδα γεννήτριας χρόνου
CGMC	Clock generator module combined/συνδυασμένη μονάδα γεννήτριας χρόνου
CGUM	Clock Generator Upside-Down Module/Μονάδα Ανάστροφης Γεννήτριας Χρόνου
CONBO	connection board/πλακέτα σύνδεσης
CR	Code receiver/Δέκτης κωδικών
CSTA	Computer-Supported Telecommunications Applications
CUC	Connection Unit Com
CUP	Connection Unit Point
DAI	dialing aid interface/επιλογική βοήθεια
DC	direct current/συνεχές ρεύμα
DSP	Digital signal processor
EC	expansion cabinet (Hicom 150 E-M)/ερμάριο επέκτασης (Hicom 150 E-M)

<|>

Συντμήσεις	Ορισμός
EC1	expansion cabinet 1/ερμάριο επέκτασης 1
EC2	expansion cabinet 2/ερμάριο επέκτασης 2
ECBPE	External Power Supply Circuit Breaker Panel for cordless E
ECMA	European Computer Manufacture Association
EDSS1	European Digital Subscriber Signaling System One (Europ. D-channel protocol)
ENB	electronic notebook/ηλεκτρονικό ευρετήριο
EPSU	External Power Supply Unit/Εξωτερική Τροφοδοτική Μονάδα
ESD	Electrostatically Sensitive Devices/Ηλεκτροστατικά Ευαίσθητες Συσκευές
ESM	Electronic Service Manual/Ηλεκτρονικό Εγχειρίδιο Συντήρησης
EXM	external music on hold/εξωτερική μουσική σε αναμονή
FMC	flash memory card/κάρτα μνήμης flash
GCM	Υπολογιστής/Διαχειριστής Χρεώσεων Κλήσεων (CCM)
GEE	Εξοπλισμός λήψης μετρήσεων κλήσεων
HS	handset/χειροσσκευή
IMOD	integrated modem card/κάρτα ενσωματωμένου modem
ISDN	Integrated Services Digital Network
LAN Bridge	Local Area Network connection
LED	light-emitting diode
LM	δυνατότητα
MFC-R2	Multifrequency Code Signaling System R2
MOH	Music on Hold/Μουσική σε αναμονή
MSN	multiple subscriber number/αριθμός πολλαπλών συνδρομητών
NT	Network Termination/Απόληξη δικτύου
OPAL	options adapter long
PA	phone adapter/προσαρμογέας τηλεφώνου
PCM	pulse code modulation/παλμοκωδική διαμόρφωση
PFI	Power Failure Signal/Σήμα Πτώσης Ισχύος
PFT	power failure transfer/μεταβίβαση σε πτώσης ισχύος

Συντμήσεις	Ορισμός
PMP	Point-to-multipoint connection
PP	Point-to-point connection
PSE	Radio paging equipment/Εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης
PSUC	power supply unit OfficeCom/τροφοδοτική μονάδα OfficeCom
PSUF	power supply unit OfficePoint/τροφοδοτική μονάδα OfficePoint
PSUI	power supply unit individual/ατομική τροφοδοτική μονάδα
REAL	relay failure transfer/μεταβίβαση πτώσης ρελαί
SBS	Single Board System
SLA	Subscriber Line Module Analog
SLA	subscriber line module analog
SLC	Subscriber Line Module Cordless
SLMO	subscriber line module cost optimized UP0/E
SLU	subscriber line UP0/E
SP	surge protector/απαγωγέας υπερτάσεων
STLS	subscriber trunk line S0
STMD	Subscriber and Trunk Module Digital S0
TA	terminal adapter/τερματικός προσαρμογέας
TIEL	tie line ear & mouth
TLA	Trunk Line Analog
TMAMF	Trunk Module Analog for Multifrequency Code Signaling
TMGL4	Central Office Trunk Module
TMGL8	Trunk Module Ground Start/Loop Start
TML8W	trunk module loop start world
TMOM	Trunk Module Outgoing Multipurpose
TMS2	Trunk Module S2M
TMST1	Trunk Module S1/T1
TS2	Trunk Module S2M
TW	twin-wire
UAE	Universal wall socket

<|>

Συντμήσεις	Ορισμός
UCD	Uniform Call Distribution/Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων
UP	Κρυμμένο
UPSM	Uninterruptible Power Supply Modular Reset-Signal
UPSM	Uninterruptible power supply modular/Στοιχείο Αδιάλειπτης τροφοδοσίας
USBS	User to User Signaling Bearer Service
USVC	uninterruptible power supply OfficeCom/αδιάληπτη τροφοδοσία OfficeCom
USVF	uninterruptible power supply OfficePoint/αδιάληπτη τροφοδοσία OfficePoint
USVI	Uninterrupted power supply individual/Ατομική αδιάληπτη τροφοδοσία

Μόνο για εσωτερική διανομή

Σύμβολα

"Extended" ερμάρια (OfficePro) 4-33

"Modular" ερμάρια (OfficePro) 4-29

Αριθμητικά

16SLA 3-132

διεπαφές 3-133

εκχωρήσεις επαφών 3-133

συνθήκες σύνδεσης 3-134

3PTY

Βλ. Τριμερής υπηρεσία

4SLA 3-132

διεπαφές 3-132

εκχωρήσεις επαφών 3-132

συνθήκες σύνδεσης 3-134

8SLA 3-132

διεπαφές 3-132

εκχωρήσεις επαφών 3-132

συνθήκες σύνδεσης 3-134

A

ACCT

Βλ. κωδικός λογαριασμού

advice of charges κατά τη διάρκεια κλήσης 7-298

ALUM4 3-135

βασική διαμόρφωση 3-138

διεπαφές 3-136

εκχωρήσεις επαφών 3-136

AOC

Βλ. ένδειξη χρέωσης

AOC-D

Βλ. advice of charges κατά τη διάρκεια κλήσης

APS μεταβίβαση 12-7

AT σετ εντολών

για optiset E control adapter 9-20

για optiset E data adapter 9-21

Attendant C 7-23

Βλ. Hicom Attendant C

B

backplane (OfficePro "Modular")

σχήμα 4-29

C

CABLU (OfficePro) 4-26

call charge computer

σύνδεση σε OfficePro 6-18

call charge computer/manager 8-4

call detail recording ανά εξωτερική γραμμή 7-307

call detail recording ανά εσωτερικό 7-302

call detail recording, μεταλλακτική 7-304

CBMOD (OfficePro) 3-18

plug-in πλακέτες 4-42

διακόπτες και ενδείξεις 3-19

σχήμα 3-20

CBPC

Βλ. Κεντρική πλακέτα point και com

CCBS

Βλ. Οπισθόκληση κατειλημμένων συνδρομητών

CD

Βλ. Εκτροπή κλήσεων

CDB - αναβάθμιση 12-4

CDB backup

Βλ. Εφεδρεία βάσης δεδομένων πελάτη

CDB, μεταβίβαση 5-9, 5-17

CDRA

Βλ. call detail recording, μεταλλακτική

CDRC

Βλ. Κεντρική τελοχρέωση 7-324

CDRS

Βλ. call detail recording ανά εσωτερικό

CDRT

Βλ. call detail recording ανά εξωτερική γραμμή

Centronics

καλώδιο 6-18

CF

Βλ. Προώθηση κλήσεων

CFNA

Βλ. Προώθηση κλήσεων

CGM 3-21

Βλ. Χρονογεννήτρια, μονάδα 3-21

CGMC 3-21

CH

Βλ. Συγκράτηση κλήσεων

CLIP

Βλ. Αναγνώριση καλούσας γραμμής

COLP

Βλ. Αναγνώριση συνδεδεμένης γραμμής

COLR

Βλ. Απαγόρευση αναγνώρισης συνδεδεμένης γραμμής

CONBO

Βλ. Πλακέτα σύνδεσης
 connection unit com 3-24
 connection unit point 3-24
 CorNet -δικτύωση 8-31
 CorNet-N
 αναμονή κλήσης 7-279
 διαμόρφωση 8-31
 δικτύωση 7-265
 εισερχόμενες κλήσεις 7-275
 ένδειξη ονόματος 7-282
 εσωτερικός αριθμός 7-275
 κλειστή αριθμοδότηση 7-269
 μεταβίβαση 7-276
 περιορισμός κλήσεων 7-271, 7-275
 συμβουλευτική συφκράτηση 7-276
 όνομα εσωτερικού 7-275

CR8 3-23

σχήμα 3-23

CSTA interface 7-362**CUC**

Βλ. connection unit com

CUP

Βλ. connection unit point

CW

Βλ. Αναμονή κλήσεων

D**DID 7-131**

Βλ. Διεπιλογή

DISA

διαμόρφωση 8-103

διεπιλογή 7-137

DND 7-83

Βλ. do not disturb

do not disturb 7-83

DSS

Βλ. Απευθείας επιλογή αριθμού

DTMF διεπιλογή 7-145**E****E&M**

είδη διασύνδεσης 3-95

σηματοδοσίες 3-97

ECT

Βλ. explicit call transfer

Electronic Service Manual

δομή 1-12

ELS2-ACW διακόπτης εναλ. ρεύματος 6-6

en-bloc επιλογή 7-165

ESM

δομή 1-12

ET/A adapter 10-18

Euro-ISDN

δυνατότητες 7-332

EXM 3-139

διεπαφές 3-139

εκχωρήσεις επαφών 3-140

υποδοχή για OfficeCom/OfficePoint 3-140

explicit call transfer 7-357

F

flash memory card 3-25

FMC

Βλ. Κάρτα μνήμης flash

G**GEE**

διεπαφές 3-142

εκχωρήσεις επαφών 3-143

μονάδα 3-142

GEE12/GEE16/GEE50 3-142

GEE8 3-141

ρύθμιση στάθμης 3-141

σχήμα 3-141

H

Hicom 100 E, χρήση πλακετών στη Hicom 150 E
 3-164

Hicom Assistant E, σύνδεση στην OfficePro
 3-162

Hicom Attendant C 7-23, 9-29

Hicom Attendant P 9-31

Hicom cordless

αριθμός συστήματος 3-62

Hicom cordless EM 3-62

παράθυρο καταχώρησης 8-80

Hicom cordless EM V2.2

διαμόρφωση 8-79

Hicom cordless, αριθμός συστήματος 8-79

Hicom GCM, σύνδεση σε OfficePro 6-18

Hicom Office PhoneMail Entry πλακέτα 3-144

HOPE

Βλ. Hicom Office PhoneMail Entry πλακέτα

host link interface 7-362

hot plugging 6-12

hotline 7-110

Μόνο για εσωτερική διανομή

διαμόρφωση 8-86
εξωτερικός προορισμός 8-86
hotline τηλέφωνα, διαμόρφωση 8-86

I

IMOD 12-32
 Βλ. Ενσωματωμένο μόντεμ
 παράμετροι 12-33
info πλήκτρο 8-17
integrated modem 3-25
internal traffic restriction groups
 δυνατότητα 7-180
ISDN
 S₀ συνδέσεις 5-21
 διαμόρφωση
 σύνδεση πολλαπλών συσκευών 8-20
 σύνδεση πολλαπλών συσκευών με MSN
 8-20
 σύνδεση συστήματος 8-19
 ίχνος (trace) 12-17
 συνδέσεις εξωτερικών γραμμών 5-21
 σύνδεση τερματικών 5-21
ISDN adapter
 STLS4 καλωδίωση 3-85
 για ISDN terminals 9-22
ISDN S₀ bus
 από STLS4 ή ISDN adapter 3-85
ITR
 Βλ. Ομάδες περιορισμού κίνησης
ITR ομάδες
 Βλ. Ομάδες εσωτερικών περιορισμών
 κίνησης

L

LAN Bridge 3-50
 διεπαφές 3-51
 εκχωρήσεις επαφών της σύνδεσης 10Base-
 T 3-52
LCR
 Βλ. Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους
LED σηματοδότηση 12-14
LOG αρχείο 3-25, 12-43, 12-47

M

MCID
 Βλ. Ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων
MDFU
 Βλ. Κεντρικός καταναμητής
Memo for Hicom 10-5

Mozart CD/Genius συσκευή ανακοίνωσης στην
 πλακέτα SLA 8-123
MPPI 3-145
 διεπαφή 3-145
 εκχωρήσεις επαφών 3-145
MSN
 Βλ. Αριθμός πολλαπλών συνδρομητών

N

network termination
 σύνδεση
 S₀ 3-87
 S2M 3-121
 S2M (OfficeCom) 3-130
 τροφοδοσία (S2M) 3-121
 τροφοδοσία (S2M, OfficeCom) 3-130
NT
 Βλ. network termination

O

OfficeCom
 εγκατάσταση 4-54
 έναρξη 5-11
 επισκόπηση συστήματος 4-66
 επιτοίχιση 4-60
 κατασκευαστικά δεδομένα 2-5
 περιβάλλον συστήματος 2-9
 υποδοχές (slots) 4-67
OfficeOne
 εγκατάσταση 4-70
 έναρξη 5-11
 επισκόπηση συστήματος 4-73
 περιβάλλον συστήματος 2-11
 σχεδιασμός 2-7
OfficePoint
 εγκατάσταση 4-54
 έναρξη 5-11
 επισκόπηση συστήματος 4-68
 επιτοίχιση 4-60
 κατασκευαστικά δεδομένα 2-6
 υποδοχές (slots) 4-68
OfficePro
 UPS 6-2
 διαδικασία εγκατάστασης 4-3
 εγκατάσταση 4-1
 έναρξη 5-1
 επέκταση συστήματος 6-1
 κατασκευαστικά δεδομένα 2-3

περιβάλλον συστήματος 2-8, 2-10
 υποδοχές 4-45
 OPA 3-146
 OPAL 3-146
 open-end καλώδια (OfficePro) 4-27
 OptiPage 7-215
 optiset E
 adapters 9-2, 9-15
 acoustic adapter 9-19
 analog adapter 9-19
 contact adapter 9-19
 control adapter 9-20
 data adapter 9-21
 headset adapter 9-22
 headset plus adapter 9-22
 ISDN adapter 9-22
 phone adapter 9-22
 privacy module 9-19
 speech adapter 9-22
 παρακυτίο πλήκτρων (key module) 9-17
 privacy module 9-19
 διαμορφώσεις 9-26
 κεφαλόφωνα 9-24
 τηλέφωνα
 advance conference/conference 9-7
 advance plus/comfort 9-7
 basic 9-4
 entry 9-3
 Liberator 9-11
 memory 9-9
 standard 9-5
 αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο 9-9
 απαιτήσεις σύνδεσης 9-12
 σύνδεση 9-13
 τοπικό τροφοδοτικό 9-23
 παράδειγμα σύνδεσης 9-24

P

P 500 dot-matrix printer, σύνδεση σε OfficePro 6-14
 PCM τμήματα για OfficePro 4-48
 PFT1/PFT4 3-147
 εκχώρηση 3-149
 μεταβίβαση εξωτ. γραμμής σε σφάλμα 3-147
 τοποθεσία εγκατάστασης 3-148
 PSUC 3-26
 διασυνδέσεις 3-26
 PSUF 3-28

διασυνδέσεις 3-28
 PSUI 3-30
 σχήμα (-L301) 3-31
 σχήμα (-X301) 3-32
 PtP
 Βλ. Σύνδεση point-to-point

Q

QSIG
 απόρριψη στην κεντρική μεταλλακτική 7-293
 κεντρική θέση μεταλλακτικής 7-293
 υπέρβαση κατειλημμένου 7-293
 QSig 7-291

R

radio paging equipment 3-115
 TMOM
 PSE διεπαφές 3-116
 PSE σήματα 3-115
 REAL 3-150
 ειδικές συνδέσεις 3-150
 επαφές ρελαί 3-152
 μεταβίβαση εξωτ. γραμμής σε σφάλμα 3-150
 τοποθεσία εγκατάστασης 3-151
 χαρακτηριστικά ρελαί 3-151
 RS-232
 διεπαφές
 OfficeCom 3-158
 OfficePoint 3-158
 εκχωρήσεις επαφών 3-159
 RS-232 adapter 3-160

S

S₀ bus
 από STLS4 ή ISDN adapter 3-85
 SBS
 Βλ. Σύστημα μονής πλακέτας (OfficeOne)
 service 4, 12-1
 silent reversal στην αρχή και στο τέλος κλήσης 7-296
 single board system (OfficeOne)
 εκχωρήσεις επαφών 3-35
 SLA, διαμόρφωση συσκευής ανακοίνωσης 8-123
 SLA16 3-53
 συνθήκες σύνδεσης 3-56
 σχήμα 3-53
 SLA8N/SLA16N/SLA24N 3-57
 διακόπτες και LEDs 3-57
 εκχώρηση καλωδίου /SU 3-59

Μόνο για εσωτερική διανομή

συνθήκες σύνδεσης 3-61
 SLC16 3-62
 εκχώρηση καλωδίου /SU 3-64
 καταστάσεις LED 3-63
 σχήμα 3-62
 τροφοδοσία σταθμών βάσης 3-65
 SLMO8/SLMO24 3-76
 σχήμα 3-76
 SLU8 3-80
 διεπαφές 3-80
 εκχωρήσεις επαφών 3-81
 SP
 Βλ. προστασία υπέρτασης
 STLS
 STLS2 3-82
 STLS4 3-82
 ISDN adapter καλωδίωση 3-85
 διεπαφές 3-82
 STMD8 3-86
 S₀ bus για τερματικές συσκευές 3-90
 S₀ δικτύωση 3-89
 S₀ σύνδεση εξωτερικής γραμμής 3-87
 S₀ σύνδεση σε NT 3-87
 εκχώρηση καλωδίου /SU 3-93
 σχήμα 3-86
 STRB 3-153
 διεπαφές 3-154
 χωρητικότητα μεταφοράς ρεύματος των
 ρελαί ελέγχου 3-154
 SUB
 Βλ. Υποδιευθυνσιοδότηση
 SW loader (OfficeOne) 12-5
T
 Teles, κάρτα 12-11
 TIEL 3-94, 7-268
 DIP-FIX θέσεις διακόπτη 3-99
 είδη διασύνδεσης 3-95
 σηματοδοσίες 3-97
 σύνδεση καλωδίου σήματος 3-100
 συσκευή ανακοίνωσης, διαμόρφωση 8-121
 σχήμα 3-98
 χαρακτηριστικά διεπαφών 3-96
 TLA2 3-108
 διεπαφές 3-108
 εκχωρήσεις επαφών 3-108
 TLA4 3-108
 διεπαφές 3-108

 εκχωρήσεις επαφών 3-108
 TLA8 3-108
 διεπαφές 3-109
 εκχωρήσεις επαφών 3-109
 TML8W 3-110
 βραχυκυκλωτήρες για CDR 3-110
 σχήμα 3-110
 TMOM 3-113
 PSE διεπαφές 3-116
 PSE σήματα 3-115
 διακόπτες 3-113
 εκχώρηση καλωδίου /SU 3-118
 σχήμα 3-114
 TMS2 3-119
 NT σύνδεση 3-121, 3-130
 S2M δικτύωση 3-125
 S2M σύνδεση εξωτερικής γραμμής 3-121
 SU εκχωρήσεις συνδέσμων (πίσω επίπεδο)
 3-120
 TOP
 απλό 8-55
 σύνθετο 8-55
 trunk-to-trunk, συνδιάσκεψη 7-11
 TS2 3-127
 S2M σύνδεση εξωτερικής γραμμής 3-130
 διεπαφές 3-127
 εκχωρήσεις επαφών 3-128
 Τροφοδοτικό
 OfficePoint 3-28
U
 UCD
 Βλ. Ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων
 καταστάσεις συνδρομητών 7-65
 σειρές αναμονής 7-61
 uninterruptible power supply modular (OfficePro)
 3-36
 U_{P0/E} εμβέλεια 9-13
 UPS modular (OfficePro)
 σχήματα (-S100) 3-38, 3-39
 UPS για OfficeCom
 λειτουργίες 3-40
 UPS για OfficePoint
 λειτουργίες 3-41
 UPSM
 Βλ. Μονάδα αδιάλειπτης τροφοδοσίας (OfficePro)
 user to user signaling (UUS1) 7-356

USVC

Βλ. UPS για OfficeCom
διεπαφές 3-40, 3-41

USVF

Βλ. UPS για OfficePoint

USVI 3-42

διακόπτης εναλ. ρεύματος ELS2-ACW 6-6
εγκατάσταση 6-3
κατανεμητής 6-11
λειτουργία σε εξωτερικό δίκτυο 48 Vdc 6-9,
6-11
περιγραφή 6-2
ρεύμα απορροής μπαταρίας τηλεφώνων
3-47
σύνδεση 6-6
σχήμα 3-44
τιμές εκφόρτισης 3-45, 3-46

USVI ρυθμίσεις 3-44**V****V.24**

διεπαφές
OfficeCom 3-158
OfficePoint 3-158
εκχωρήσεις επαφών 3-159

V.24 adapter 3-160

σύνδεση του καλωδίου προσαρμογέα V.24
3-160
σύνδεση του προσαρμογέα εκτυπωτή 3-161
σύνδεση του προσαρμοστή μόντεμ 3-161

V.24 θύρες (OfficePro "Extended") 4-34**V.25bis εντολές, optiset E data adapter 9-21****V24 εμβέλεια για δεδομένα κλήσης 7-327****V24 επέκταση εμβέλειας για δεδομένα κλήσεων
8-132****V24/1 3-158****V24/2 3-158****Voice mail**

διαμόρφωση 8-13

voice mail

κεντρικού δικτύου 7-290
πλακέτα HOPE 3-144

W**Work**

UCD 7-68

Wrap-up

UCD 7-68

A

Αισθητήρας σηματοδότησης συναγερμού,
προγραμματισμός 8-68

Αισθητήρες 7-246

Ακρίβεια υπολογισμού 7-329

Αλλαγή κατηγορίας υπηρεσιών μετά από λήξη
χρόνου 8-117

Αναβάθμιση

Hicom 150 E Modular σε Hicom 150 E Offi-
cePro 6-20

Hicom 150 E Office (SW/HW) 6-21

Αναβάθμιση λογισμικού συστήματος, OfficeOne
12-5

Αναβολή κλήσης 7-99

Αναγνώριση τέλους επιλογής 7-169

Αναγνώριση καλούσας γραμμής 7-337

Αναγνώριση συνδεδεμένης γραμμής 7-340

Ανακοινώσεις 7-15

αναμονή 10-4

απόρριψη 10-4

μουσική 10-4

Ανακοινώσεις απόρριψης 10-4

Ανακοινώσεις συγκράτησης 10-4

Ανακοίνωση πριν την απάντηση 7-148, 8-24

Ανάληψη κλήσεων

αυτόματος τηλεφωνητής 7-94

διαμόρφωση ομάδων 8-62

εντός ομάδας 7-90

Αναλογικά ζευκτικά κυκλώματα

παράδειγμα διαμόρφωσης 8-119

Αναλογικό μόντεμ 12-32

Αναμονή κλήσεων 7-354

Αναμονή μηνύματος 3-31, 3-32

Αναμονή μηνύματος φαξ/αυτόματος τηλεφωνητής
7-96

Αναμονής κλήσης 7-32

Αναφορά ατυχημάτων 1-9

Ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων 7-349

Ανοιγμα πόρτας 7-212

Αντικατάσταση διαδρομής 7-276

Αντικατάσταση τηλεφώνων 12-13

Αντιστοιχία εσωτερικών αριθμών σε ονόματα για
ταχυκλητική επιλογή συστήματος 7-122

Απαγορευμένος κατάλογος για μη επιλεγμένες
εξωτερικές γραμμές 7-189

Απαγόρευση αναγνώρισης συνδεδεμένης
γραμμής 7-341

Απάντηση με ανοιχτή συνομιλία 7-215

Μόνο για εσωτερική διανομή

Απευθείας επιλογή αριθμού 7-205

Απλός PSE

Βλ. Εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης

Απογύμνωση πολυ-συνδετικού καλωδίου (open-end) 4-27

Αποσύνδεση τροφοδοσίας 3-27, 3-29

Αριθμοί εξαρτημάτων

OfficeCom

πλακέτες 3-9

OfficeOne 3-12

OfficePoint

πλακέτες 3-11

OfficePro

USVI 6-10

πλακέτες 3-7

ερμάρια (OfficePro "Modular") 4-32

ερμάρια (OfficePro) 4-31

ερμάρια (OfficePro "Extended") 4-36, 4-37

καλώδια σύνδεσης (OfficePro) 4-31, 4-32

πίσω επίπεδο (OfficePro "Extended") 4-36, 4-37

πίσω επίπεδο (OfficePro) 4-31, 4-32

σύνδεση καλωδίων (OfficePro "Extended") 4-36, 4-37

όλες οι πλακέτες 3-7

Αριθμοί πλακετών

όλα τα εξαρτήματα 3-1

όλες οι πλακέτες 3-1

Αριθμός πολλαπλών συνδρομητών 7-334

Αρχικοποίηση πλακετών (OfficePro) 4-47

Αρχικοποίηση χώρας (OfficePro) 5-6

Ασύρματο τηλέφωνο

έλεγχος κατάστασης καταχώρησης 8-81

Ασφάλεια δεδομένων 1-10

Ασφάλεια σηματοδοσίας φωνητικού καναλιού 7-240

Ασφάλειες υπέρτασης

σταθμοί βάσης 3-65

Ατομική ταχυκλητική επιλογή 7-161

Ατομικότητα 1-10

Ατυχήματα, αναφορά 1-9

Αυτόματη οπισθόκληση σε ελεύθερο ή κατειλημμένο 7-211

Αυτόματη σύνδεση εισερχόμενων κλήσεων με UCD 7-74

Αυτόματοι τηλεφωνητές 10-2

B

Βήματα προγραμματισμού για όλους τους τύπους δικτύωσης 8-45

Βοήθεια για εγκατάσταση (OfficePro) 4-1

Βραχυκυκλωτικές οριολωρίδες (OfficePro), εκχώρηση 4-39

Βρόχοι γείωσης (OfficePro) 4-20

Γ

Γείωση

OfficeCom

εξωτερικό MDF 4-62

εξωτερικό MDF (σχήμα) 4-63

OfficePro

MDF 4-21

εξωτερικό MDF 4-62

επιλογές 4-22, 4-23, 4-24

σύστημα 4-20

OfficePro εξωτερικό MDF (σχήμα) 4-63

Γεννήτρια κουδουνισμού

ρυθμίσεις (-L301) 3-31

ρυθμίσεις (UPSM, -S100) 3-38, 3-39

ρυθμίσεις (-X301) 3-32

Γραμμές

διάγνωση 12-17

Δ

Δεύτερη θύρα V.24, διαμόρφωση 8-64

Διαβιβαστική κίνηση 7-120

Διακόπτης εναλ. ρεύματος ELS2-ACW 6-6

Διαμορφώσεις

optiset E 9-26

Διαμορφώσεις μοιρασμού κλήσεων 7-175

Διαμόρφωση

απαγορευμένος κατάλογος για μη επιλεγμένες γραμμές 8-133

Διαμόρφωση εσωτερικού μέσω Hicom Assistant T 7-101

Διαχείριση κλήσεων (CM)

διαμόρφωση 8-22

Διαχείριση συστήματος

ενεργοποίηση υπηρεσιών σε κατάσταση ομιλίας 7-258

Διαχωριστικές οριολωρίδες (OfficePro), εκχώρηση 4-39

Διεκπεραίωση

UCD 7-68

Διεπιλογή 7-131, 7-333

Διεπιλογή τύπου DISA
 περιγραφή 7-137
 Διευθυντής/Γραμματέας
 (TOP) 8-55
 διαμόρφωση 8-53
 Διευθυντής/Γραμματέας 7-248
 πλήκτρα DSS 7-248
 Δικτύωση 7-265
 CDR σε δικτύωση 7-273
 Hicom 150 E Office με Hicom 150 E Office
 8-32
 Hicom 300 με Hicom 150 E Office 8-41
 Hicom 300 σύνδεση CorNet-N 5-21
 αναμονή κλήσης 7-279
 διαμοιρασμός κεντρικού φωνητικού
 ταχυδρομείου 7-290
 διαμοιρασμός ταχυκλητικής επιλογής
 συστήματος σε Gateway 7-289
 δορυφορική δυνατότητα 7-265
 εισερχόμενες κλήσεις 7-273, 7-275
 εναλλαγή 7-286
 επανάκληση 7-278
 εσωτερικός αριθμός/ένδειξη ονόματος 7-282
 κεντρική μεταλλακτική κονσόλα 7-288
 κλειστή αριθμοδότηση 7-269
 οπισθόκληση σε ελεύθερο/κατειλημμένο
 7-281
 περιορισμός κλήσεων με CorNet N 7-271
 προώθηση κλήσεων με αναδρομολόγηση
 7-284
 συμβουλευτική συγκράτηση/μεταβίβαση/
 ανάληψη 7-276
 συνδιάσκεψη 7-287
 χαρακτηριστικό κουδούνισμα στο δίκτυο
 7-280
 Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους 7-193
 Δρομολόγηση ελάχιστου κόστους (LCR)
 διαμόρφωση DICS 8-69

E

Εγκατάλειψη ομάδας UCD 7-67
 Εγκατάλειψη ομαδική/θρησκευτικής ομάδας
 (διακοπή θήρευσης) 7-58
 Εγκατάσταση
 OfficeCom
 MDFU 4-58
 σύνδεση καλωδίων 4-64
 τροφοδοτικό 3-27

OfficePoint
 τροφοδοτικό 3-29
 OfficePro
 MDFU/MDFU-E 4-7
 απογύμνωση open-end καλωδίων 4-27
 αφαίρεση των καλυμμάτων των ερμαρίων
 4-9
 βοήθεια, εργαλεία 4-1
 διαδικασία 4-3
 δύο ερμαρίων δίπλα-δίπλα 4-16
 δύο στοιβαγμένων ερμαρίων 4-12
 εγκατάσταση των ερμαρίων 4-8
 ενός ερμαρίου 4-11
 ξεπακετάρισμα εξαρτημάτων 4-6, 4-57
 οπτική επιθεώρηση 4-53
 πόδια σταθεροποίησης 4-14
 σύνδεση καλωδίων 4-26
 τρία ερμάρια στοιβαγμένα 4-17
 OfficePro εγκατάστασης 4-5
 OfficePro σύνδεση καλωδίων BC-EC 4-30
 OfficeProγείωση συστήματος 4-20
 Εθνικοί και διεθνείς κωδικοί για εξερχόμενες
 κλήσεις 7-359
 Εισερχόμενες κλήσεις
 CorNet-N 7-275
 αναλογικές 8-26
 Εισερχόμενης κίνησης σηματοδοσίες 7-30
 Εκτροπή κλήσεων 7-347
 Εκτυπωτής 8-4
 Εκτυπωτής/μόντεμ/PC, σύνδεση 6-26
 Εκχώρηση επαφών για διαθέσιμες φωνητικές
 ομάδες 10-19
 Εκχώρηση εσωτερικού και αριθμού γραμμής 5-19
 Εκχώρηση κλήσεων 7-124
 Εκχώρηση ταχυκλητικών αριθμών σε ομάδες ITR
 7-191, 8-131
 Ελεγχος
 τηλέφωνα 12-16
 Ελεγχος τηλεφώνων 12-16
 Εμβέλεις
 U_{P0/E} 9-13
 τηλέφωνα 2-15
 Εμφάνιση πολύγλωσσου κειμένου 7-252
 Εναλλαγή 7-7
 Εναρξη
 OfficeCom, OfficePoint, OfficeOne 5-11
 OfficePro 5-1
 Ενδειξη

Μόνο για εσωτερική διανομή

advance conference/conference 9-7
 advance plus/comfort 9-7
 Liberator 9-11
 memory 9-9
 standard 9-5
 όνομα εταιρείας για εισερχόμενες κλήσεις 8-8
 Ενδειξη ID καλούντα μετά την απόλυση
 (αστυνομία) 8-135
 Ενδειξη διάρκειας κλήσης στο τηλέφωνο 7-301
 Ενδειξη ημερομηνίας και ώρας 7-242
 Ενδειξη κατάστασης ομάδας
 UCD 7-79
 Ενδειξη υπερφόρτωσης 7-28
 Ενδειξη χρέωσης 7-342
 Ενδειξη χρέωσης κλήσεων σε νομισματικές
 μονάδες 7-329
 Ενσωματωμένο μόντεμ 3-25
 Εξαρτήματα, αριθμοί 3-7
 OfficeCom 3-9
 OfficePoint 3-11
 OfficePro 3-7
 Εξερχόμενη 12-30
 Εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης
 μέσω ESPA 7-221
 Εξοπλισμός δεδομένων
 σύνδεση 10-24
 Εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης 7-219
 απλός εξοπλισμός 7-219
 μέσω ESPA
 παράδειγμα διαμόρφωσης 8-129
 Εξωτερική προώθηση κλήσεων 7-345
 Εξωτερικός κεντρικός κατανεμητής
 OfficeCom 4-62
 OfficePoint 4-62
 Επανάκληση 7-19
 Επαναφορά ενεργοποιημένων δυνατοτήτων (Re-
 set) 7-259
 Επανεπιλογή τελευταίου αριθμού (LNR) 7-152
 Επαφές
 τηλεφωνικές εμβέλεις 2-15
 Επαφής, εμβέλεις 2-15
 Επείγουσες καταστάσεις 1-9
 Επερώτηση 7-17
 Επιλεκτική κατάληψη διεπιλογικού αριθμού με
 χρήση ενός πλήκτρου MUSAP 7-133
 Επιλογές (πλακέτες) 3-6
 Επισκόπηση πλακετών
 OfficeCom 3-9

OfficeOne 3-12
 OfficePoint 3-11
 OfficePro 3-7
 Εποπτεία δωματίου 7-232
 Εποπτεία χρεωστικής απάτης 7-326
 Εργαλεία
 για εγκατάσταση (OfficePro) 4-1
 Εσωτερική ανεύρεση 7-215
 Εσωτερική κίνηση 7-204
 Εσωτερικοί αριθμοί για σταθμούς S₀ 5-24
 Εσωτερικό S₀ bus, διαμόρφωση 8-61
 Εσωτερικό ευρετήριο 7-230
 Εφεδρεία βάσης δεδομένων πελάτη 12-2

Z

Ζευκτικές γραμμές, αναλογικές 3-94

H

Ημερομηνία 7-242
 Ημερομηνία και ώρα, ένδειξη 7-242
 Ηχογραφημένες ανακοινώσεις 10-4
 Ηχογραφημένη ανακοίνωση/Μουσική σε αναμονή
 (MOH)
 UCD 7-70

Θ

Θέση απόρριψης
 δίκτυο 7-288
 Θηρευτική ομάδα 7-55
 ΘΤ/Ε προσαρμογέας 10-18
 ΘΤ/Ε σύνδεση προσαρμογέα 10-18
 Θυροτηλέφωνα 10-8
 doorline M02 10-16
 Ritto 10-14
 Siedle με OfficeCom/Point 10-12
 Siedle με OfficePro 10-13
 Siedle τηλέφωνο εισόδου 10-15
 απευθείας σύνδεση χωρίς προσαρμογέα ΘΤ
 10-9
 ενισχυτής Telegdrtner 10-15
 παραδείγματα σύνδεσης 10-11
 σύνδεση μέσω κυτίου προσαρμογής ΘΤ
 10-10
 σύνδεση μέσω κυτίου προσαρμογής ΘΤ/Ε
 10-20
 Θυροτηλέφωνα EGUCOM από την Ackermann
 (Emmerich) 10-11
 Θυροτηλέφωνα Grothe 10-11
 Θυροτηλέφωνα Siedle 10-12

Θυροτηλέφωνο 7-212, 8-65
 διαμόρφωση προορισμού κουδουνισμού
 8-65

I
 Ιδιωτική εξωτερική γραμμή 7-182

K
 Καλώδιο RS-232 για OfficePro 3-162
 Καλώδιο V.24 για OfficePro 3-162
 Κάρτα μνήμης flash 3-25, 12-5
 Κάρτα μόντεμ (OfficePro), σύνδεσμος 4-42
 Κατάληψη εξωτερικής γραμμής
 είδος 7-163
 Κατάλογος διαθέσιμων εγχειριδίων για τη Hicom
 150 E Office 1-13
 Κατάλογος καλούντων/αποθήκευση αριθμών
 7-86
 Κατανομή κλήσεων στη Hicom 150 E Office
 Agentline V4.1 8-97
 Κατευθυνόμενη ανάληψη κλήσης εκτός ομάδας
 7-92
 Κείμενα μηνυμάτων/γραμματοκιβώτια 7-223
 Κεντρικές πλακέτες 3-1
 Κεντρική πλακέτα point και com 3-13
 διασυνδέσεις 3-14
 πλάνο αριθμοδότησης 3-17
 Κεντρική τελοχρέωση 7-312
 μακρά εκτύπωση 7-324
 μορφότυπο 7-312
 συμπιεσμένη εκτύπωση 7-316
 σύνδεση V.24 (RS-232) 7-312
 Κεντρική τελοχρέωση (CDRC) 7-312
 Κεντρικό φωνητικό ταχυδρομείο, δίκτυο 7-290
 Κεντρικός καταναμητής
 OfficeCom 4-62
 εγκατάσταση 4-58
 OfficePoint 4-62
 OfficePro
 διαμόρφωση/διαστάσεις 4-40
 επιτοίχιση 4-7
 Κεντρικός καταναμητής, εγκατάσταση
 OfficeCom 4-58
 OfficePoint 4-58
 Κεφαλόφωνα 9-24
 Κλείδωμα άλλων τηλεφώνων/αλλαγή κατηγορίας
 υπηρεσιών 7-108
 Κλείδωμα τηλεφώνου 7-106

Κλήση μεγαφώνου 7-215
 Κουδούνισμα διάκρισης 7-30
 Κουδουνισμός off 7-85
 Κουδουνισμός ομάδας 7-126
 Κυκλώματα αναλογικών ζευκτικών γραμμών 3-94
 Κωδικοί για εξερχόμενες κλήσεις 7-359
 Κωδικοί λειτουργίας ειδικού
 DISA A-39
 ISDN παράμετροι A-21
 LCR A-39
 UCD A-36
 αισθητήρες A-32
 ανακοινώσεις/μουσική A-30
 αναλογική σύνδεση ΚΠ A-26
 διαμόρφωση εσωτερικών A-13
 δικτύωση A-19
 εισερχόμενες κλήσεις A-17
 εκτύπωση δεδομένων CDB A-32
 ενδείξεις A-21
 εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης A-37
 θυροτηλέφωνα A-30
 κωδικοί A-28
 κωδικός λογαριασμού A-13
 μεταλλακτική κονσόλα A-39
 περιορισμοί κίνησης A-20
 περιορισμοί κλήσεων A-16
 ρελαί A-30
 ρυθμίσεις συστήματος A-26
 ταχυκλητικές επιλογές συστήματος A-12
 τελοχρέωση A-11
 τηλεδιαχείριση A-36
 χαρακτηριστικά συστήματος A-33
 Κωδικοί, λειτουργία ειδικού
Βλ. Κωδικοί λειτουργίας ειδικού
 Κωδικός λογαριασμού 7-309
 Κωδικός χώρας
 OfficeCom 5-13
 OfficeOne 5-13
 OfficePoint 5-13
 OfficePro 5-6

Λ
 Λειτουργία μετάθεσης 7-261
 Λογισμικό συστήματος, φόρτωση 4-42

M
 Μακρά εκτύπωση των CDRC 7-324
 Ματαφίβαση από ανακοίνωση 7-217

Μόνο για εσωτερική διανομή

Μεγάφωνα 10-22

σύνδεση σε αναλογική εξωτερική γραμμή
10-23

σύνδεση σε αναλογική εσωτερική γραμμή
10-22

Μέθοδος σηματοδότησης εξωτερικής γραμμής
7-171

Μεταβίβαση εξωτ. γραμμής σε σφάλμα
PFT1/PFT4 3-147
REAL 3-150

Μεταβίβαση με Ελεγχό 7-10

Μεταβίβαση Χωρίς Ελεγχό 7-8

Μετάδοση τόνων κατά τη διάρκεια μιας κλήσης
7-103

Μετάδοση, δεδομένα για OfficePro 2-14

Μετάθεση 7-261

Μετάθεση, διαμόρφωση 8-88

Μεταλλακτικές κονσόλες
διαμόρφωση 8-105
δίκτυο 7-288

Μετατροπέας (CSTA interface) 7-362

Μην ενοχλείτε 7-83

Μονάδα αδιάλειπτης τροφοδοσίας 3-36

Μουσική σε αναμονή
εσωτερική/εξωτερική πηγή 7-13
ρελαί 7-244
τρόποι λειτουργίας 10-4

Μόντεμ ενσωματωμένο
OfficePro σύνδεσμος 4-42

N

Νυχτερινή απάντηση 7-128
UCD 7-77

ενεργοποίηση 7-256

Νυχτερινή απάντηση-σταθερή, διαμόρφωση 8-27

O

Ομάδες εξωτερικών γραμμών 7-114, 8-108

Ομάδες εσωτερικών περιορισμών κίνησης
διαμόρφωση 8-83

Ομάδες περιορισμού κίνησης 7-180

Ομαδική επιλογή ψηφίων 7-165

Ομαδική κλήση 7-50

Ομαδική Κλήση με Σηματοδότη Κατειλημμένου
7-52

Ομοιόμορφη Κατανομή Κλήσεων 7-59

Ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων
προτεραιότητα κλήσεων 7-63

Ομοιόμορφη κατανομή κλήσεων (UCD)
διαμόρφωση 8-89

Ονομα εταιρείας
ένδειξη για εισερχόμενες κλήσεις 8-8

Ονόματα
αντιστοιχία αριθμών για ταχυκλητική επιλογή
7-122

εκχωρήσεις σε τηλέφωνα 7-208

Οπισθόκληση 12-30

Οπισθόκληση κατειλημμένων συνδρομητών
7-351

Οπτική επιθεώρηση
OfficeCom 4-69, 4-74
OfficePoint 4-69, 4-74
OfficePro 4-53

Οριολωρίδες (OfficePro) 4-38

Π

Παρακολούθηση ακουστικού τόνου 7-167

Παρακυτίο 9-15

Περιβαλλοντικές συνθήκες 2-17

Περιορισμοί κλήσεων ανά τηλέφωνο,
διαμόρφωση 8-15

Περιορισμοί κλήσεων 7-175

Περιφερειακές πλακέτες 3-3

Πίνακες δρομολόγησης (LCR) 7-199
Πίσω επίπεδο (OfficePro "Extended")
συνδετήρες 4-34

Πίσω επίπεδο (OfficePro "Modular")
σχήμα 4-29

Πίσω επίπεδο (OfficePro)
συνδέσεις 4-29
σχήμα 4-29

Πλακέτα σύνδεσης 3-22

Πλακέτες

Hicom 100 E 3-164

OfficePro

αντικατάσταση 6-12

απαιτήσεις ισχύος 3-48

αρχικοποίηση 4-47

εγκατάσταση 4-51

εισαγωγή/αφαίρεση 4-51, 6-12

επισκόπηση 3-7

θέσεις επέκτασης στο "Extended" ερμάριο
4-45

πλάτος περιφερειακών πλακετών 4-46

OfficePro "Modular"

υποδοχές (slots) 4-44

αντικατάσταση 12-12
 χρήση από προηγούμενες releases 3-164
 Πλάνο αριθμοδότησης (OfficePro) 5-5
 Πλήκτρα
 info 8-17
 αναμονή κλήσης 10-2
 Πλήκτρα εξωτερικών γραμμών 7-116
 Πλήκτρα κλήσεων 7-118
 Πλήκτρο αναμονής κλήσης 10-2
 Πληροφορίες ασφάλειας 1-1
 κίνδυνος 1-3
 προειδοποίηση 1-5
 προσοχή 1-6
 Προαιρετική μονάδα ρελαί ελέγχου 7-244
 Προγραμματισμός offline 5-9, 5-17
 Προκαθορισμένος εσωτερικός αριθμός αντί για MSN 7-335
 Προστασία γείωσης (OfficePro)
 επιλογές 4-20
 Προστασία υπέρτασης
 OfficePro 4-38
 Προσωρινή αλλαγή μεθόδου σηματοδότησης 7-174
 Προσωρινή καταστολή ένδειξης αριθμού 7-187
 Προώθηση αναπάντητων κλήσεων
 διαμόρφωση στο CM 8-22
 μετά από λήξη χρόνου 7-41
 Προώθηση κλήσεων 7-46, 7-343
 Προώθηση κλήσεων (CF)Κατειλημμένη 7-43
 Προώθηση κλήσεων άνευ όρων (CFU) 7-345

P

Ρελαί 7-244
 Ρελαί πόρτας, διαμόρφωση 8-66
 Ρύθμιση της Μεθόδου Σηματοδότησης για Αναλογικά Εσωτερικά 7-21

Σ

Σειρά αναμονής εξωτερικών γραμμών 7-184
 Σήμα κατειλημμένου για κλήσεις σε αναμονή στη μεταλλακτική 8-12
 Σηματοδότηση διεπιλογικών αριθμών για εισερχόμενες κλήσεις 7-135
 Σηματοδότηση σφαλμάτων 12-30
 Στάθμευση 7-5
 Σταθμός βάσης
 τροφοδοσία 3-65
 Στρώσιμο δικτύου γραμμής (OfficePro) 4-38

Συγκράτηση 7-3, 7-352
 Συγκράτηση κλήσεων 7-352
 Συμβατότητα 2-16
 Σύμβολα ασφάλειας 1-1
 Συμβουλευτική συγκράτηση 7-17
 Συμπιεσμένη εκτύπωση των CDRC 7-316
 Σύνδεση
 καλώδια BC-EC (OfficePro) 4-30
 τερματικά ISDN (OfficePoint και OfficeCom) 3-84
 Σύνδεση point-to-point 7-358
 Σύνδεση πολλαπλών συσκευών 7-112
 Συνδιάσκεψη 7-11, 7-353
 trunk to trunk 7-11
 Συνδρομητικές ομάδες 7-48
 Σύνθετος εξοπλισμός
 Βλ. Σύνθετος Εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης
 Σύνθετος Εξοπλισμός ασύρματης ανεύρεσης δυνατότητες 7-221
 Σύνθετος εξοπλισμός ραδιοανεύρεσης παράδειγμα διαμόρφωσης 8-129
 Συνθήκες απόρριψης 7-140
 Συνθήκες λειτουργίας 2-17
 Συντήρηση 4, 12-1
 Συντήρηση τροφοδοτικού
 OfficeCom 3-27
 OfficePoint 3-29
 Συσκευή ανακοίνωσης στην πλακέτα SLA (παράδειγμα διαμόρφωσης) 8-123
 Συσκευή ανακοίνωσης στην πλακέτα TIEL (παράδειγμα διαμόρφωσης) 8-121
 Σύστημα μονής πλακέτας 3-35
 Σύστημα μονής πλακέτας (OfficeOne) 3-33
 διεπαφές 3-34
 πλάνο αριθμοδότησης 3-35
 Συσχετισμένες υπηρεσίες 7-256
 Συσχετισμένη επιλογή 7-254
 Σφάλματα
 αυτόματη σηματοδότηση 12-28
 επιλογές διόρθωσης 12-26
 μηνύματα 12-21
 ταξινόμηση 12-21

T

Ταχυκλητική επιλογή
 διαμοιρασμός σε σύστημα gateway 7-289
 δίκτυο 7-289

Μόνο για εσωτερική διανομή

Ταχυκλητική επιλογή συστήματος
εξερχόμενη κίνηση 7-155

Ταχυκλητική επιλογή συστήματος σε κοινά
συστήματα 7-158

Τελοχρέωση
χρήση ενός εκτυπωτή P500 8-6
χρήση ενός υπολογιστή τελοχρέωσης (GCM,
Teledata) 8-7
χρήση σειριακού εκτυπωτή 8-4

Τερματικά
ISDN data
OfficePoint και OfficeCom 3-84

Τερματικά δεδομένων
ISDN
OfficePoint και OfficeCom 3-84

Τερματικοί αντιστάτες (OfficePro "Extended")
4-37

Τερματικοί αντιστάτες (OfficePro "Modular") 4-33

Τεχνικές προδιαγραφές 2-16

Τηλεδιαχείριση
μέσω DTMF 8-77, 12-29
μέσω ISDN 8-73

Τηλεσυντήρηση 12-28

Τηλέφωνα
αντικατάσταση 12-13
έλεγχος 12-17
εμβέλεις από επαφή σε επαφή 2-15
μετάθεση 8-88

Τηλεφωνητής UCD στο σπίτι (Home Agent) 7-80,
7-82

Τηλέφωνο απόρριψης ανά εξωτερική γραμμή,
διαμόρφωση 8-29

Τοπικό τροφοδοτικό 9-23
παράδειγμα σύνδεσης 9-24

Τριμερής συνδιάσκεψη 7-353

Τριμερής υπηρεσία 7-353

Τροφοδοσία
NT 3-121
OfficePro 3-30
αποσύνδεση 3-27, 3-29
εξωτερικές εφαρμογές (REAL) 3-150
εξωτερικές εφαρμογές (χωρίς REAL) 3-152

Τροφοδοσία, NT (OfficeCom) 3-130

Τροφοδοτικό
OfficeCom 3-26
εγκτάσταση
OfficeCom 3-27
OfficePoint 3-29

Τύποι δικτύου (LCR) 7-195
corporate network (CN) 7-198
dial-in control server (DICS) 7-197
Mercury Communications Limited Single
Stage 7-195
Mercury Communications Limited Two Stage
7-196

Τόνος αναμονής κλήσης 7-32

Υ

Υπέρβαση κατειλημμένου 7-26

Υπερχείλιση
UCD 7-72

Υπηρεσία κοινού συστήματος 7-234
διαμόρφωση 7-235

Υπηρεσίες κοινής χρήσης
διαμόρφωση 8-110

Υπηρεσίες σε κατάσταση ομιλίας 7-258

Υποδιευθυνσιοδότηση 7-348

Υπολογιστής τελοχρέωσης
με CDR 8-7

Φ

Φαξ
διαμόρφωση 8-17
πλήκτρο ένδειξης 8-17

Φορητότητα τηλεφώνου (TP) 7-355

Φραγή κλήσεων ανάστροφης χρέωσης ανά
εσωτερικό 7-150

Φωνητικό ταχυδρομείο
διαμόρφωση 8-13
ειδικός εξοπλισμός 10-5

Χ

Χρονογεννήτρια, μονάδα 3-21

Χρωματικοί κώδικες (OfficePro) 4-28

Χωρητικότητα
Hicom 150 E Office 2-12

Ψ

Ψηφιακό μόντεμ 12-33

Ω

Ωρα 7-242

